

## Si cuentan con el entusiasmo y el empoderamiento necesarios **FUTURO DEL PAIS Y DE LA INDUSTRIA EN MANOS DE LOS ASEGURADORES**

*El Presidente de la Junta Directiva de Fasecolda, Mario Pacheco Cortés, en la instalación de la VII Convención Nacional, Seguros'97, hizo una presentación sobre lo que cree, como empresario, debe ser el papel de los directivos de la industria aseguradora frente a la situación actual del país.*



Mario Pacheco

*El ejecutivo desarrolló su intervención desde dos puntos de vista: de optimismo sobre el país y de empoderamiento, entendido este último como «ese sentido de responsabilidad por lo que acontece, por esa responsabilidad y ese poder de cambiar las cosas, como sentido opuesto a la resignación».*

*Así mismo, esbozó los principales puntos que vienen desarrollando la Junta Directiva y el Comité Ejecutivo de la Federación.*

### **OPTIMISMO SOBRE EL PAIS**

Por lo general, indicó, los comentarios de prensa, de los medios de comunicación y de los mismos empresarios sobre la situación del país son emitidos bajo una perspectiva de corto plazo. Sin embargo, es mejor analizar las cifras del país o de la industria en el largo plazo y con un sentido histórico, para evitar cometer errores de interpretación.

Lo anterior se puede comparar, por ejemplo, con lo que sucede cuando la selec-

**El sector  
asegurador  
necesita revisar  
sus políticas de  
suscripción y  
lograr una  
mayor eficiencia  
en gastos**

ción Colombia gana o pierde un partido, pues en muy poco tiempo se pasa de un extremo de optimismo (somos los mejores, Asprilla es Pelé y vamos a ser campeones del mundo) a otro de pesimismo (el equipo refleja la situación del país). Estos mismos errores de interpretación, explicó, se cometen al analizar las cifras económicas de Colombia.

«El país es de todos. Cuando pasamos por épocas difíciles, como las actuales, la solución no es voltearnos los unos contra los otros y echarnos la culpa», comentó Pacheco Cortés.

### **EMPODERAMIENTO**

Para destacar lo que los empresarios pueden hacer para contribuir al desarrollo de Colombia, citó una frase del Presidente John F. Kennedy: «No preguntes qué puede hacer tu país por ti, sino qué puedes hacer tú por tu país».

La propuesta hecha por Kennedy al Congreso de los Estados Unidos en 1961 de enviar un hombre a la luna, época en que advirtió que se necesitarían años para hacerlo, así como la inversión de ingentes recursos, tiempo y dinero, puede ser proporcional en Colombia al tema de la paz, dijo este destacado ejecutivo.

En ese sentido, indicó que hay varias formas para contribuir al proceso. La primera es como individuos. «Si todos nos



Lograr la paz en Colombia se asemeja a lo que, en su época, fue para los EE.UU. enviar un hombre a la luna.

miramos... vemos que hemos sido privilegiados dentro de esta comunidad, por los niveles de educación, de oportunidad y de ingreso que tenemos. Somos líderes de esta comunidad y, como tal, debemos dar ejemplo desde lo más sencillo hasta lo más complejo», anotó.

Al respecto, se preguntó cuántos directivos hacen trabajo voluntario o en instituciones de caridad colaborando con su tiempo con esas entidades que luchan por el país; cuántos son miembros de Asociaciones de Padres de Familia de los hijos; cuántos pertenecen a grupos de estudio o cuántos están involucrados en campañas políticas en forma activa.

En la dimensión de aseguradores y de empresarios, manifestó, hay una fórmula para aplicar, que es mantener a las empresas solventes, cobrando precios adecuados, haciendo inversiones prudentes y contratando con reaseguradores sólidos.

Igualmente, mejorando la eficiencia administrativa. Sobre este punto el ejecutivo recalcó que los gastos administrativos promedios, a junio de 1997, son el 26% de las primas. No obstante, el estándar internacional está entre el 11% y 12%.

## JUNTA DIRECTIVA DE FASECOLDA

Sobre las realizaciones de la Junta Directiva y el Comité Ejecutivo de la Federación, comentó Pacheco que se está trabajando en cuatro puntos principales: automóviles, cartera, Ley 100 y reglamentación de inversiones.

En cuanto a automóviles, se está buscando que, antes de expedir una póliza, las compañías se consulten entre sí por sistemas electrónicos para ver si un determinado vehículo ya fue robado o no y si, en el momento de un siniestro, en otra aseguradora se ha presentado una reclamación similar, entre otros aspectos.

**“Cuando pasamos por épocas difíciles, la solución no es voltearnos los unos contra los otros y echarnos la culpa”**

Con respecto al tema de cartera, explicó que «el número de días pendientes ha crecido de 75 a 102 en los últimos meses». Las tarifas que se están cobrando, anotó, no incluyen esas demoras en cartera que se están ocasionando.

Para resolver el problema, afirmó, las compañías e intermediarios deben sentarse a definir por qué no se cobra y por qué las aseguradoras facturan a los intermediarios y luego éstos refacturan, con el consiguiente número de errores. «En Colpatria, y es triste aceptarlo, de cada cien documentos quince salen con equivocaciones», señaló.

En lo referente a la Ley 100 de 1993, se creó la Cámara de Seguridad Social para estudiar el tema y seguir la evolución de esta normatividad. En su opinión, debe

haber una competencia sana entre el sector privado y el ISS, pero sobre unas bases claras donde haya las mismas condiciones y requerimientos.

Con respecto a la reglamentación de inversiones manifestó que si la industria está preparada para aceptar su papel de gran inversionista institucional y de manejador del ahorro a largo plazo, es importante que el sistema se modifique, que al sector no lo igualen con los bancos ni le apliquen las leyes de Basilea, pues esto coarta la libertad de inversión y las perspectivas de las aseguradoras.

Actualmente, la ley presenta unas inconsistencias serias. «Cuando hacemos un buen negocio y la tierra que compramos o las acciones que adquirimos suben de precio, inmediatamente tenemos problemas con los límites legales y tenemos que salir a vender», indicó.

Para concluir, el Presidente de la Junta Directiva de Fasecolda afirmó que «todos somos responsables del futuro de la industria y del país y creo que los de esta generación de los años 60 tenemos el empeño y las condiciones para sacarlo adelante, siempre y cuando tengamos entusiasmo y el empoderamiento que se requieren». ■



Se busca que, antes de expedir una póliza, las compañías se consulten entre sí para ver si un determinado vehículo ha sido robado.