

**FUNDACIÓN MAPFRE**

**Planes de movilidad en el sistema de  
reducción de cotizaciones**

# Planes de movilidad y sistema de reducción de cotizaciones

- I. Seguridad vial en la empresa.
- II. Gestión de Flotas

## Recomendaciones de la Conferencia Europea de Ministros de Transporte (2002)

“Los consumidores, las comunidades y las empresas no están en ocasiones implicados en la seguridad vial con toda la intensidad que sería necesario”

Diagnostico:

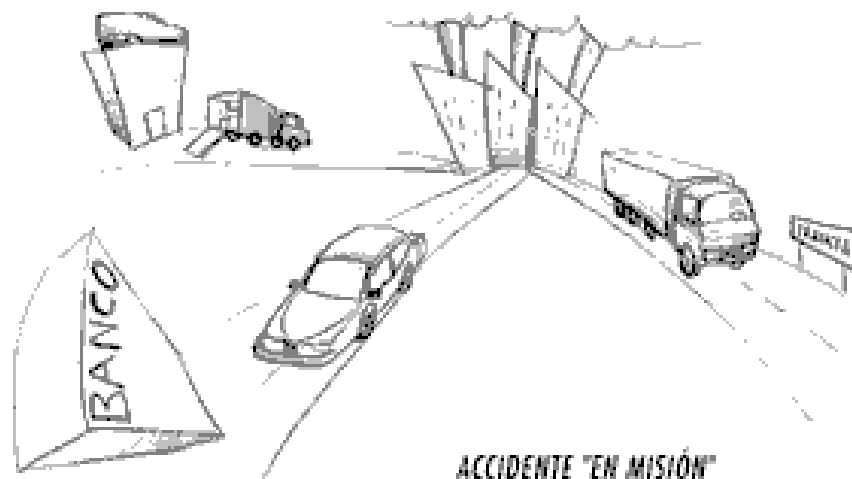
“Baja participación, excepto casos excepcionales, del sector privado en la reducción de accidentes” ...

# Importancia laboral del tráfico

- Conductores profesionales
- Profesionales de la enseñanza conducción
- Sector de la automoción.
- Sector energético.
- Seguros, ventas...
- Sector vías.

# Accidentes “en misión”

Sufridos por el trabajador en el trayecto que tenga que realizar para el cumplimiento de la misión, así como el acaecido en el desempeño de la misma dentro de la jornada laboral.



# Accidentes “in itinere”

Art. 115.2 a) Ley General de la Seguridad Social.

“Accidente que sufre el trabajador al ir o volver del lugar de trabajo”



## Transferidos

- Compañías de seguros.

## Inducidos

- Días de baja pagados por la empresa.
- Pérdida de negocio.
- Reparación vehículos.
- Reemplazo de vehículos (siniestro total).
- Sustitución de vehículos.
- Franquicias.
- Coste de personal dedicado a la gestión de accidentes.
- Sanciones económicas.
- Estrés y deterioro del clima laboral.
- Pérdida del permiso.



**Los accidentes de tráfico cuestan a cada español unos 400 euros/año**

# LOS DATOS

FUNDACIÓN **MAPFRE**



# Evolución de la accidentalidad laboral vial

PARÁMETRO	ESTADÍSTICO	2005	2006	2007	2008	2009
Población ocupada	Frecuencias absolutas	18.973.200	19.747.700	20.356.000	20.257.600	18.888.000
	Siniestros laborales viales					
Siniestros laborales viales	Frecuencias absolutas	71854	71311	87038	81840	68833
	Índice de Incidencia x 10 <sup>5</sup> trabajadores	378,71	361,11	427,57	403,99	364,42
Siniestros laborales viales mortales	Frecuencias absolutas	500	509	470	371	283
	Índice de Incidencia x 10 <sup>5</sup> trabajadores	2,63	2,57	2,30	1,83	1,49

Tabla 2: Evolución de la SLV 2005-2009

Fuente. Estadísticas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

# Accidente “in itinere”

- ✓ Menos accidentalidad en abril y agosto
- ✓ Mayor siniestralidad en julio
- ✓ Más accidentes los lunes, más graves los jueves y viernes
- ✓ Horas de mayor siniestralidad: (8:00), (14:00), (18:00)

# EL PLANTEAMIENTO

FUNDACIÓN **MAPFRE**

## Programas de Prevención Laboral

- Actuación integral sobre el medio, el vehículo y el conductor.
- Fases:
  - Recogida de información
  - Análisis y tratamiento
  - Plan de actuación
- Plan de formación adaptado a las necesidades de cada empresa.



**Objetivo: Prevención de accidentes “in itinere” y “en misión”**

## RD (404/2010 de 31 de marzo)

El RD regula un sistema de incentivos consistente en reducciones de las cotizaciones por contingencias profesionales (entre un 5 y un 10%) a las empresas que contribuyan de manera eficaz y contrastable a la reducción de la siniestralidad laboral



# El plan de prevención

*La empresa deberá acreditar el desarrollo o la realización, durante el periodo de observación, al menos dos de una serie de acciones.*

*Una de las acciones es...*

**Existencia de planes de movilidad vial en la empresa como medida para prevenir los accidentes de trabajo en misión y los accidentes “in itinere”.**

## ISO 39001

### La política de Seguridad Vial en la empresa...

- *Prioridad absoluta de la salud.*
- *Visión holística ( la realidad como un todo distinto de la suma de las partes que lo componen).*
- *Integración en el funcionamiento de la organización.*
- *Sistemática y estructurada.*
- *Utiliza la mejor información posible.*
- *Se tendrá en cuenta en la toma de decisiones.*
- *Proceso transparente y global.*

A tener en cuenta...

- ✓ **FACTOR HUMANO**
- ✓ **FACTOR VEHÍCULO**
- ✓ **FACTOR VÍA**
- ✓ **ASPECTOS ORGANIZATIVOS**



## FACTOR HUMANO

- Capacitación
  - *Normativa vigente*
- Entrenamiento
  - *Sobre vehículos y vías.*
- Integridad física
  - Limitaciones (oído, vista...) o temporales (lesiones, embarazo...)
- Integridad psíquica
  - Agresividad, depresión, estrés...
- Alcohol / drogas
- Fatiga
- Sueño

## FACTOR VEHÍCULO

- Mantenimiento preventivo
  - *Inspecciones, ITV, mantenimientos..*
- Sistemas de Seguridad Activa
  - *Frenos, suspensión, alumbrado...*
- Sistemas de Seguridad Pasiva
  - *Cinturones, airbag...*

## FACTOR VÍA

- Elementos estables
  - Vías de acceso / Vías internas
- Factores ambientales
  - Climatológicas
- Factores temporales
  - Tráfico, obras...

## FACTORES ORGANIZATIVOS

- Calendario de trabajo
- Turnos
- Ritmos de trabajo
- Asignación de tareas de empleados
- Orden / limpieza
- Pausas / descansos

# GESTIÓN DE MOVILIDAD

FUNDACIÓN **MAPFRE**

## ORGANIZACIÓN Y RESPONSABILIDADES

- Presidente
  - Máximo apoyo e impulso al programa.
  
- Manager / Director General
  - Implementar el programa.
  - Establecer objetivos medibles.
  - Proveer recursos necesarios.
  
- Supervisores / Jefes de Equipo
  - Investigar accidentes/incidentes
  - Definir grupos de riesgo

## ORGANIZACIÓN Y RESPONSABILIDADES

- Coordinador Seguridad Vial / Tráfico
  - Elaboración y control de controles periódicos.
  - Seguimiento del mantenimiento y documentación de vehículos.
  
- Conductores
  - Operar con la máxima seguridad.
  - Mantener vigente toda la documentación necesaria.
  - Mantener el estado mecánico del vehículo
  - Atender las actividades del programa de Seguridad Vial

## POLÍTICA DE LA EMPRESA

- Vehículo propio.
- Vehículos de empresa.
- Alquiler /renting.
- Flotas





- **Vehículos personales en uso laboral**
  - Coberturas de póliza de seguros.
  - Estado de ITV / revisiones.
- **Renting / alquiler**
  - Control de compañías de alquiler.
- **Uso de vehículos “no autorizados”**
  - No permitido
- **Trabajadores temporales**
  - Mismas obligaciones que el resto

## SELECCIÓN DE CONDUCTORES

### ➤ Evaluación

- ✓ Experiencias anteriores.
- ✓ Licencia adecuada.
- ✓ Cualificación para cada puesto.

### ➤ Cualificación


- ✓ Niveles de cualificación.
  - A nivel de licencias.
  - A nivel de permisos especiales.
  - Otros (CAP)

## EVALUACIÓN DE CONDUCTORES

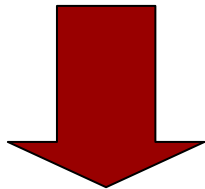
### ➤ Aspectos a tener en cuenta en la evaluación.

- Conducción bajo influencia de alcohol o drogas.
- Defectos o fallos en reportes de accidentes.
- Negligencias antes o post- accidentes.
- Conducir sin respetar periodos de suspensión o revocación
- Utilización del vehículo para temas fuera de la actividad laboral
- Conducir un vehículo sin conocimiento del dueño.
- Permitir conducir a una persona sin permiso o conocimiento del responsable del vehículo.
- Faltas sobre velocidad.
- Conducción imprudente.

## SEGUIMIENTO DE ACCIDENTES

➤ **Objetivo**  **0 ACCIDENTES.**

- Reportar accidentes.
- Investigar accidentes.
- Documentar accidentes.



- Mejorar la formación y/o entrenamiento
- Mejorar la selección de conductores
- Mejorar el mantenimiento de los vehículos
- Cambios en rutas de tráfico

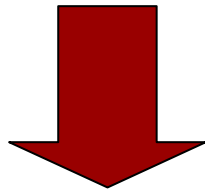
## **GESTIÓN DEL ACCIDENTE**

### ➤ **Conductor.**

- Primera información.

### ➤ **Dirección.**

- Obtención de información a partir de conductor / ficha de accidente.



**Investigación para prevenir futuros accidentes**

## RESPONSABILIDAD

- Participación del conductor en la reparación del vehículo.
- Según política de empresa....



## SELECCIÓN DE VEHÍCULOS... *en el Plan de Prevención*

- Selección.
- Mantenimiento.



## **Sobre el conductor... *en el Plan de Prevención***

- Documentación.
- Información sobre el Programa de Seguridad Vial.
- Suspensión de licencia >>> informar.
- Cursos de “reeducación”



## Sobre política de seguridad... *en el Plan de Prevención*

- Cinturones de seguridad.
- Disposición para conducir (Horas, paradas/descanso, rutas...).
- Leyes de tráfico.
- Mantenimiento de vehículo.
- Teléfonos, agendas....
- Otras reglas generales.
  - autoestopistas, detectores de radar, empujar otro vehículo, transportes inflamables, chalecos, triángulos, asistencia en accidentes, control de documentación....

# LAS EXPERIENCIAS

FUNDACIÓN **MAPFRE**

- Estudio en el año 2007 titulado “Mejora de la Seguridad Vial Laboral en Nueva Zelanda”.
- Cursos “Creando una cultura libre de accidentes”.



- Firma en 1999 de una declaración conjunta entre la Delegación Interministerial de la Seguridad Vial y el Instituto Francés de la Seguridad Social (Caisse Nationale de l'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés). El objetivo final de la declaración era reducir significativamente los accidentes viales en el trabajo.
- Dos años después, en 2001, creación de un Comité de pilotage pour la prevention du risque routier professionnel, o “Comité de pilotaje para la prevención del riesgo vial profesional”.



**Prévenir le risque routier professionnel**

- La campaña *Driving for Better Business*.
- "Comision Dikes" Proponer medidas efectivas para la prevención de accidentes laborales-viales.



Some things go well with  
bacon sandwiches.  
Driving isn't one of them.

IF YOU DRIVE FOR WORK, GIVE THE ROAD YOUR FULL ATTENTION.  
Each week 200 road deaths and 10,000 injuries involve drivers at work.



**The day after this  
photo was taken  
Rebekka was dead.**

**Killed on  
a pavement  
by a driver  
on a phone.**



*Rebekka Hudd, killed aged 11*

**She was 11.**

- Put your phone on message service and out of reach
- Don't use hands-free. It's the distraction of the call that kills
- Stop somewhere safe to pick up messages and make calls



Partnership with





- Participación / inclusión de medios de difusión.
- Motivar campañas subordinadas, específicas.
- Crear un marco para campañas subordinadas, específicas.
- Sensibilizar a los empleadores, asegurados y otros grupos metas con respecto al tema de seguridad vial.
- **Alianza entre las aseguradoras y el Consejo de Seguridad de Tráfico.**



Deutscher  
Verkehrssicherheitsrat



# PRAISE

## Preventing Road Accidents and Injuries for the Safety of Employees



- Avanzar en el conocimiento.
- Informar a empleados y empresarios.
- Difundir buenas prácticas.
- Apoyar investigaciones.
- Evaluar resultados



[www.seguridadvialenlaempresa.com/Praise](http://www.seguridadvialenlaempresa.com/Praise)

**UN EJEMPLO...**

**FUNDACIÓN MAPFRE**



# Datos de partida

AÑO	ACCIDENTE IN ITINERE	A. TRÁFICO	% A. TRAFICO
2005	59	39	66,10%
2006	61	48	78,69%
2007	85	49	57,65%
2008	79	60	75,95%
2009	66	50	75,75%

- El mayor número de accidentes se producen los lunes a primera hora, en los desplazamientos desde el domicilio al centro de trabajo
- Las lesiones más frecuentes en este tipo de accidentes son esguinces y subluxaciones en la columna y en el cuello.

Servicio de Prevención Mancomunado de MAPFRE investiga los accidentes de trabajo ocurridos a los empleados.

## Principales causas de los accidentes de tráfico en el ámbito laboral:

- No respetar la normativa
- Distracción
- Exceso de velocidad
- No uso de los retrovisores e intermitentes



\_ Programa de formación en Seguridad Vial en la Empresa.



[www.seguridadvialenlaempresa.com](http://www.seguridadvialenlaempresa.com)

**Gracias**

**[www.fundacionmapfre.com](http://www.fundacionmapfre.com)**