



Piezas de fácil localización y uso seguro

www.cesvirecambios.com



LA EVOLUCIÓN DE LA **TECNOLOGÍA** Y LA INTEGRACIÓN DE **INTERNET EN LOS PROCESOS DE COMPRA-VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS** HA PROPICIADO QUE SE TRANSFORME TAMBIÉN LA FORMA DE ACCEDER A ELLOS. DE ESTA MANERA, LA DISTRIBUCIÓN, EL MARKETING Y LA OBTENCIÓN DE PRODUCTOS MEDIANTE LAS REDES DE INTERNET SE HA ACUÑADO CON LA DENOMINACIÓN **COMERCIO ELECTRÓNICO**. EN **CESVI RECAMBIOS** NOS SUMAMOS, YA EN EL AÑO 2004, A ESTA LÍNEA DE COMERCIALIZACIÓN

La compra-venta *on line* mueve cerca de 40.000 millones de euros al año en España*, según datos correspondientes

a 2018. Y las cifras siguen aumentando. Solamente en el último trimestre de ese mismo año se incrementaron un 27%

*Estudio anual eCommerce 2019

interanual, aproximadamente 11.000 millones de euros, datos que arrojan un claro y constante incremento de este negocio.

Aunque son evidentes y clásicos los sectores con mayores ingresos en relación al comercio electrónico (agencias de viajes y operadores turísticos, transporte aéreo y ropa), prácticamente la totalidad de las empresas cuentan con su propia plataforma digital.

www.cesvirecambios.com

En CESVIMAP, concretamente en CESVI RECAMBIOS, iniciamos esta línea de comercialización estrenando instalaciones y, también, nuestra propia plataforma de venta *on line* de recambio usado www.cesvirecambios.com.

Uno de los objetivos de CESVI RECAMBIOS es estar constantemente presentes y en contacto con los clientes para ofrecerles nuestros productos y servicios. A través de la web, encontramos la manera más ágil de conseguirlo. Siempre hemos entendido también que este recambio debe ser tratado como el nuevo: poder identificarlo por su referencia, poner nuestro stock de recambio a disposición de los clientes en tiempo real y que cada producto se visualice claramente.

Así nació www.cesvirecambios.com, donde hemos sumado las ventajas principales que nos aportan nuestros propios procesos de trabajo. Disponer en stock de las piezas desmontadas de los vehículos de los que proceden y tener las referenciadas con la identificación del fabricante (en torno a 60.000 referencias distintas) facilita enormemente el proceso de compra e información.

Búsqueda de piezas

Nuestros clientes pueden buscar la pieza que precisan, bien por la propia referencia de fabricante, en el caso de profesionales; o bien por marca y modelo, por familia y subfamilia, si se trata de compradores particulares, o cuando se desconozca la referencia. Hay fotos para visualizar la pieza desde distintos ángulos y confirmar su estado.

La web ofrece también la posibilidad de efectuar una búsqueda avanzada para filtrar los resultados de manera más intuitiva, o seleccionar varios campos al mismo tiempo, acotando con mayor exactitud el recambio demandado. De ese



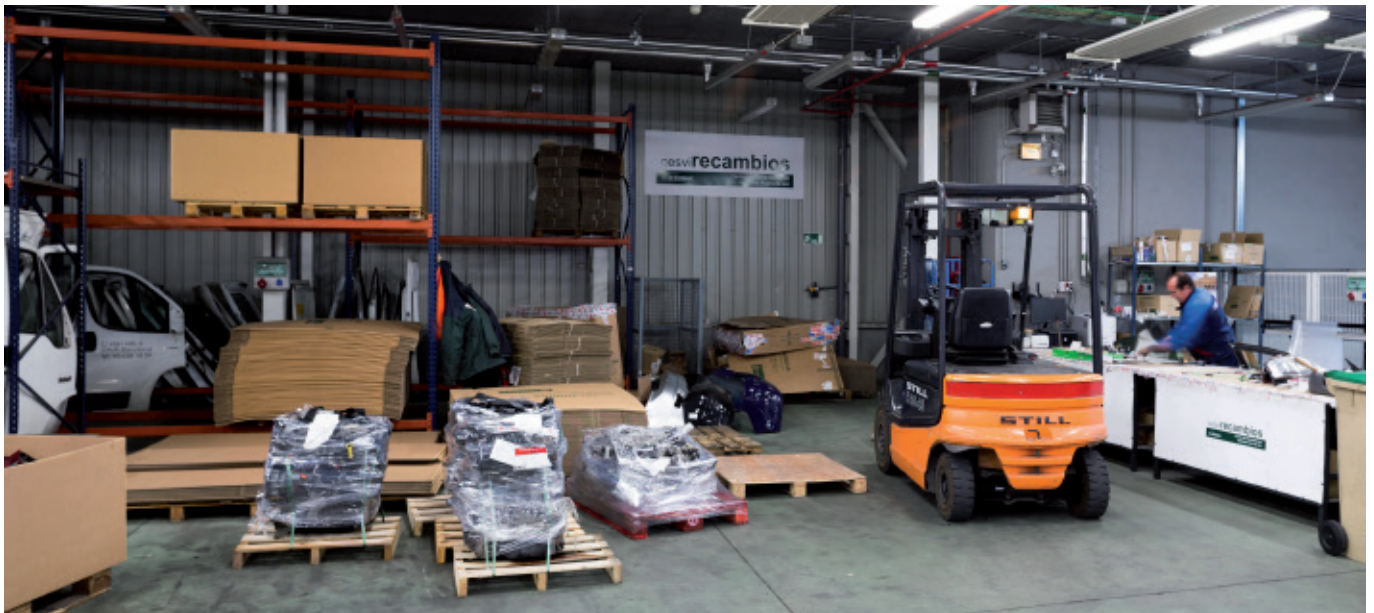
▶ Vista aérea de Cesvi Recambios



▶ Almacén de 60.000 m³



▶ Tratamiento de piezas en el taller de Cesvi Recambios



► Piezas listas para su expedición

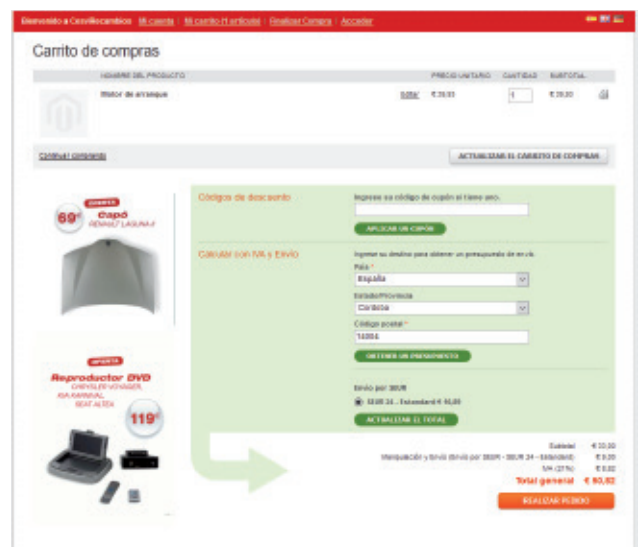
LA WEB OFRECE LA POSIBILIDAD DE EFECTUAR UNA BÚSQUEDA AVANZADA PARA FILTRAR LOS RESULTADOS DE MANERA INTUITIVA

modo, la búsqueda resulta igual de fácil y rápida para un profesional que para un particular que no domine la información técnica para identificar cualquier pieza. Dentro de las características de cada una de las 60.000 piezas disponibles en tiempo real, pueden encontrar las referencias y especificaciones, tanto de la pieza como del vehículo. Una vez realizado el pedido en el carrito, puede iniciarse el proceso de compra, dentro del cual, y antes de realizar el pago, se obtiene un presupuesto total, incluyendo los gastos de envío correspondientes a la localidad de destino. Ya comprobado dicho

presupuesto, se procede a seleccionar la forma de pago, tarjeta bancaria o Paypal. Al hacer clic en *Realizar Pedido*, se conecta con una pasarela de pago segura externa, que permite al comprador disponer de la absoluta certeza de que sus datos bancarios no se comparten, ya que se trata de una conexión cifrada entre entidades bancarias, en el caso del pago con tarjeta, o de la plataforma segura de pago de Paypal. En caso de duda, se puede solicitar ayuda a través de Whatsapp o Telegram (626 93 89 06), en redes sociales (Twitter, Instagram o Facebook) y en el teléfono 920 25 99 60.

Cesvi Recambios, sostenible

Más de 44.000 vehículos descontaminados, más de 1.500.000 piezas desmontadas y más 47.500 toneladas de CO2 evitadas son cifras que dan cuenta de la labor de CESVI RECAMBIOS en favor del medio ambiente. La sostenibilidad es factor clave de este negocio. La metodología de trabajo permite neutralizar el impacto medioambiental de los vehículos de MAPFRE, declarados pérdida total, ofreciendo una segunda vida a sus piezas, mediante un sistema automatizado. Por responsabilidad social, los componentes estructurales o de seguridad del vehículo son excluidos de los procesos de tratamiento y reutilización.



► Cesta de compra

4 SIMPLES PASOS PARA COMPRAR EN NUESTRA WEB

Si quieres encontrar rápidamente la pieza que necesitas, en nuestra web, con estos cuatro pasos lo lograrás.

- 
1 CONSIGUE LA REFERENCIA
 Es imprescindible conocer la referencia de la pieza que lleva tu coche, para asegurar que no te equivocas al pedirla.
- 
1 BUSCA EN NUESTRA WEB
 Entra en www.cesvirecambios.com y, en el cuadro de búsqueda, introduce la referencia que tiene tu pieza dañada.
- 
1 AÑADE LA PIEZA AL CARRITO
 Si aparece la pieza en la web, comprueba que coinciden las referencias, y añádela al carrito. Ya casi has terminado.
- 
1 FINALIZA EL PEDIDO
 Una vez finalizado, empezamos el proceso de envío. Deberá llegar a la dirección proporcionada en 24-48 horas en la península.

¡ESO ES TODO!

WWW.CESVIRECAMBIOS.COM

► Instrucciones de compra en la web

PARA SABER MÁS

✉ Área de Cesvi Recambios
recambios@cesvimap.com
 🌐 www.revistacesvimap.com

El cliente solucionará, por esos medios, las dudas que puedan surgirle, por ejemplo, en qué características hay que fijarse, tanto en la pieza a sustituir como en la que queremos adquirir; o si son compatibles entre sí, en función de sus especificaciones.

Nuestros clientes y visitantes de la página (el 66% son nuevos clientes; y tenemos en torno a 40.000 visitas al año, desde más de 60 países) están directamente y en tiempo real, en contacto con nuestros productos y ofertas diarias. Tras efectuar el pedido, pueden disponer de la pieza en 24 horas, en territorio peninsular, una vez efectuado el pedido.

CESVI RECAMBIOS, un servicio sostenible medioambientalmente ■

¡Tu fidelidad tiene premio!

Si estás leyendo esto, puedes obtener un descuento del 10% durante el próximo mes, siguiendo estos pasos:

- Regístrate en nuestra web
- Indica, en el formulario de contacto, que eres lector de la revista.

¡Listo! Te activaremos el descuento y, en unos minutos, podrás disfrutarlo.



► Diferentes vistas de un alternador



LOS USUARIOS DE ESTE CENTRO CAT PUEDEN VISUALIZAR LA PIEZA DESDE DISTINTOS ÁNGULOS PARA CONFIRMAR SU ESTADO





CESVIMAP

Curso Superior de Peritación de Automóviles

22ª edición
Febrero 2020
Julio 2020

47,87% de inserción laboral

Aprovecha esta oferta e insíbete en:



Hasta el 15 de enero
¡20% de descuento!

¡Ahora con prácticas con Realidad Virtual y Peritación 360º!

CON RECONOCIMIENTO UNIVERSITARIO
37 AÑOS FORMANDO PERITOS
Sin necesidad de formación previa

80% on line

Prácticas en gabinetes periciales y/o talleres de carrocería
2 semanas en CESVIMAP valorando daños reales en vehículos

Diseña,
organiza
e imparte:



www.cesvimap.com

920 206 300

cursos@cesvimap.com