

# Perspectivas de la recuperación económica

Hernán Avendaño, director de Estudios Económicos  
Fasecolda

---

*La economía colombiana y mundial ha visto reducida su capacidad productiva y su crecimiento económico por la pandemia del Coronavirus. ¿Cuáles serán las secuelas de esta emergencia sanitaria sobre la economía y su recuperación?*

---

En la Convención Internacional de Seguros se realizó un panel sobre la recuperación de la economía colombiana, sumida en una crisis sin precedentes por la pandemia del COVID-19 y las medidas adoptadas por el Gobierno para reducir su expansión en el país, en el que participaron Alberto Carrasquilla, ministro de Hacienda; Gerardo Hernández, codirector del Banco de la República; y Sergio Clavijo, profesor de la Universidad de los Andes. A continuación, se presentan los principales mensajes de este panel.

## **Mensajes de Alberto Carrasquilla, ministro de Hacienda**

El rol de la política fiscal en la reactivación es vital. Una dinámica fiscal constructiva contribuye, en primer lugar, a moderar la percepción de riesgos en la economía. Los riesgos ligados a la percepción de los diferentes agentes afectan variables como las tasas de interés, la tasa de cambio y la liquidez de la economía.



🕒 Miguel Gómez M., presidente de Fasecolda; Gerardo Hernández, codirector del Banco de la República; Alberto Carrasquilla, ministro de Hacienda; y Sergio Clavijo, consultor; conversatorio sobre las perspectivas de recuperación económica en la Convención internacional de Seguros 2020

En segundo lugar, al bajar los riesgos mejora el ambiente para la inversión y crece la actividad del sector privado, lo que a su vez incrementa los recaudos tributarios y permite financiar los gastos en que se incurre en la emergencia; esto genera un círculo virtuoso. En ese esquema debe mantenerse el país para propiciar la reactivación de la economía.

La reactivación económica tiene cuatro pilares:

1. *Proyectos privados.*
2. *Inversión público-privada (infraestructura 5G, acueductos con plantas de tratamiento de aguas residuales [PTAR]).*
3. *Inversión privada con incentivos fiscales (Fondo de Reserva para la Estabilización de la Cartera Hipotecaria [FRECH]).*
4. *Inversión pública (fortalecimiento de la red vial).*

En este último pilar se incluye un alto crecimiento de la inversión en 2021 y 2022, con montos del orden de los \$30 billones en cada año y ya están incluidos en el Presupuesto General de la Nación y en el Marco Fiscal de Mediano Plazo.

La pandemia implicó un aumento importante del gasto público en tres ejes: protección a la salud y atención de la emergencia sanitaria; protección a la población vulnerable; y protección al empleo, al aparato productivo y reactivación económica. Estos gastos involucran un incremento de más de tres puntos del PIB, la situación fiscal se complica porque simultáneamente los ingresos tributarios se redujeron en más de dos puntos. Adicionalmente, de cara a la reactivación, el apoyo al sector productivo se complementó con mecanismos como las líneas de crédito y las garantías para el sector empresarial.

En esta ocasión, a diferencia de otros periodos de crisis, los mercados financieros internacionales no se han cerrado, lo que permite que los países con un



programa serio y sostenible de recuperación de la economía obtengan financiación. También es importante tener en cuenta que el sistema financiero doméstico llega a esta crisis muy sólido en materia de capital, de manejo de riesgos y de liquidez.

El propósito es mantener un círculo virtuoso fiscal para afrontar el difícil momento de la economía. El ambiente financiero nacional e internacional lo hacen viable.

➔ "El sistema financiero doméstico llega a esta crisis muy sólido en materia de capital, de manejo de riesgos y de liquidez"

Alberto Carrasquilla

### Mensajes de Gerardo Hernández, codirector del Banco de la República

El punto de partida es tener en cuenta que «esta vez es diferente». La crisis es producto de una decisión del Gobierno para proteger a la población de los efectos del COVID-19.

Desde la crisis mundial de 2008-2009, los bancos centrales aprendieron la lección de dar liquidez a los mercados como forma de paliar los efectos nocivos en la economía; por eso en el contexto actual los bancos centrales han reaccionado rápidamente.

Colombia cuenta con un marco macroeconómico sólido que le ha permitido enfrentar adecuadamente la pandemia. La credibilidad del banco central es uno de los elementos constitutivos de ese marco y se ha venido construyendo en las últimas décadas.

EN NAVIDAD, ACTUAR  
PENSANDO EN LOS DEMÁS,  
**TE HACE  
BIEN.**

**Por eso, en esta época  
te invitamos:**

- ◆ A que en tu hogar estén presentes la magia, el amor, el distanciamiento y los tapabocas.
- ◆ A que ilumines tu casa con paz y no con pólvora ni globos.
- ◆ A que les des las gracias a todos los que te cuidaron en el 2020.
- ◆ Y a que celebres en casa junto a tu familia con nuestro homenaje a **Joe Arroyo**. Un álbum producido por **José Gaviria** acompañado de grandes artistas.

Encuétralo escaneando  
este código





Adicionalmente, hay una situación fiscal con margen para adoptar políticas para enfrentar la pandemia; el nivel de reservas internacionales es adecuado y contamos con un sistema financiero sólido.

En ese contexto, el banco central adoptó diversas medidas macroprudenciales orientadas a prevenir descalces cambiarios. La acción del Banco de la República para afrontar los fuertes choques que tuvo el sector financiero tiene varios elementos: proveer liquidez para el buen funcionamiento del sistema de pagos; estabilizar los mercados financieros; facilitar la liquidez en el mercado de moneda extranjera; y una política monetaria expansiva, con la disminución de la tasa de intervención del banco, del 4,25% hasta el 1,75%.

Respecto a la provisión de liquidez para el funcionamiento del sistema de pagos, que tradicionalmente se hace mediante operaciones repo, se aumentaron las contrapartes, los plazos y los colaterales. En esta

materia cabe destacar que, en respuesta a una solicitud de Fasesolda, se incluyeron las compañías aseguradoras como contrapartes del Banco de la República, para atender sus necesidades de liquidez.

También cabe destacar la ampliación de los títulos aceptados como colaterales habilitados para las operaciones repo, adicionales a los tradicionales.

Como un instrumento de aumento de la liquidez permanente al sector financiero, se optó por una reducción del encaje bancario, del 2% en promedio, lo que representó \$9 billones.

Un aspecto muy importante fue la renovación y ampliación de la línea de crédito flexible con el FMI, que pasó de USD 10.800 a USD 17.200 millones. Esta es una línea no sujeta a condicionalidades y surgió en la crisis de 2008-2009 para los países con buen manejo de la economía.

## Mensajes de Sergio Clavijo, profesor de la Universidad de los Andes

La recuperación del nivel de PIB de 2019 se logrará hacia el 2023.

Es evidente que la crisis, por su origen, no es financiera pero, dependiendo de su manejo, puede llegar a serlo.

Es el momento de empezar a movernos en las reformas estructurales que requiere el país, que permitan una recuperación más dinámica a tasas del 4% o el 5%.

En Colombia ya venían subiendo las tasas de desempleo desde antes de la pandemia. La caída en la tasa de participación tiene implícito un gran deterioro del mercado laboral, que podría equivaler a tasas de desempleo del orden del 26%.

Independientemente de cuál sea la caída del PIB en 2020, es preocupante que el rebote de 2021 sea muy bajo y, de nuevo, en función de cuáles sean los precios de los productos básicos.

En el frente laboral, aun con reforma, difícilmente bajarán las tasas de desempleo del 12% o el 14% en los próximos 18 meses, pero la ventaja de hacer la reforma dando más flexibilidad al mercado es que se podría esperar bajar el desempleo a un dígito a partir de 2023.

En el sistema financiero, la relación cartera/PIB se estancó en un 47% en los últimos cinco años, lo que muestra que algo no está bien en el sector, especialmente cuando se compara con niveles del orden del 80% en países como Chile.

El problema es que con la pandemia ese indicador bajará por el esperado deterioro de la cartera, incluso

➔ "Es el momento de empezar a movernos en las reformas estructurales que requiere el país, que permitan una recuperación más dinámica a tasas del 4% o el 5%"

Sergio Clavijo

en un escenario sin crisis financiera; por lo tanto, el sector financiero y el asegurador no están en capacidad de cumplir una función de palanca del crecimiento económico en momentos en que se necesita para salir de la crisis.

La inflación va a rebotar a cerca del 2,75% o el 3,0% a finales del año entrante; por lo tanto, hay un margen de maniobra para la política monetaria contracíclica antes de que surjan las presiones inflacionarias.

La lectura de las curvas de rendimiento de los TES indica que hay implícito un riesgo mayor al que corresponde a un país con grado de inversión.

El nivel de deuda del Gobierno Nacional está creciendo y posiblemente en el término de dos años se superará el nivel del 70% del PIB, que tampoco es compatible con el grado de inversión; de ahí que se requieran entre dos y tres puntos del PIB en mayor recaudo a mediano plazo. 



Consulte **las memorias** de la Convención internacional de Seguros 2020 en:

**fasecolda.com/eventos**

# INNOVACIÓN PARA REVOLUCIONAR EL MERCADO ASEGURADOR

Maxpar, el mayor proveedor de servicios de asistencia de vidrio para el mercado de seguros en Brasil, llega a Colombia trayendo calidad, innovación y un excelente servicio para ampliar la cobertura de seguros.

Los niveles de propiedad de automóviles están aumentando en Colombia, lo que impulsa la demanda de seguros. Según una investigación realizada por el Swiss Re Institute, para 2023 lo esperado es que los seguros de automóviles en Colombia crezcan más del 9% en el período.

Según Eduardo Borges, vicepresidente de Maxpar en Brasil, "aunque hay una buena perspectiva de crecimiento, miramos que aún existe un vacío en la protección automotriz y que esta puede ser una oportunidad para aseguradoras y corredores para que sean capaces de innovar en productos y servicios para sus clientes".

Con esto en mente, Maxpar, que es líder del mercado y opera desde hace más de dos décadas como proveedor de las principales aseguradoras de Brasil, llega al mercado colombiano para trabajar en alianza con las aseguradoras en la expansión e innovación de servicios como las coberturas de vidrio automotriz.

"Hemos notado que las aseguradoras que ofrecen asistencia en vidrios se vuelven más competitivas y diferenciadas de la competencia, además de brindar un mejor servicio a sus asegurados", asegura Borges.



## COBERTURA DE VIDRIOS PARA DIFERENCIAR SU NEGOCIO

La asistencia de vidrio que trae Maxpar a Colombia incluye vidrio panorámico delantero, panorámico trasero y vidrios laterales. La aseguradora garantiza la reposición del vidrio del vehículo por quebradura o rajadura, cuando la pérdida sea causada por acciones externas como colisión, intento de hurto o golpes accidentales. Además de abarcar la reparación de parabrisas, la instalación de película de protección solar y la sustitución de limpiaparabrisas.

Contratar una asistencia de vidrio puede generar ahorros de hasta 100% del valor del vidrio de un vehículo. El producto incluye algunos costos para los parabrisas delantero y trasero, pero los asegurados no tendrán ningún costo para reparar los parabrisas y las vidrios laterales.

En segundo lugar, Lyssia Chieppe, superintendente comercial indica que en un Renault Sandero, por ejemplo, el valor de una ventana lateral es de \$ 90.000. El deducible es de \$ 0.00, lo que genera ahorro del 100% (\$ 90,000), con asistencia de vidrios.

Además de los ahorros de costos, otra ventaja de la asistencia de vidrio de Maxpar es la velocidad de servicio, lo que hace que los problemas del vehículo sean más fáciles de resolver.

COSTOS X ECONOMÍA		
PIEZAS VEHÍCULO	VALOR COMERCIAL	DEDUCIBLE PARA EL ASEGURADO
<b>Vidrio Parabrisa Mazda CX5</b>	\$535.000	\$80.000
<b>Vidrio Parabrisa Mazda 3</b>	\$400.000	\$80.000
<b>Vidrio Trasero/Luneta BMW Série 3</b>	\$380.000	\$80.000
<b>Vidrio Puerta Mazda 2</b>	\$150.000	\$0.000
<b>Vidrio Puerta Sandero</b>	\$120.000	\$0.000

## RED DE TALLERES PROPIOS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

Dentro de este grupo empresarial existe Autostrada, que está en tierras colombianas desde 2018, y ya llegó con el know-how de más de 20 años de experiencia en el mercado brasileño como el mayor distribuidor de vidrios automotriz de Brasil y con el más grande y stock de vidrios más variado de Latinoamérica.

Además del centro de distribución Autostrada, que actualmente se ubica en Funza Cundinamarca, lo que permite un servicio rápido en caso de envío a diferentes ciudades del país, el negocio cuenta con tienda propia para atención a asegurados en Bogotá, ubicada en Av. Calle 116 # 60 - 37 y en otras ciudades a través de sus tiendas acreditadas.



## **AUTO DISTRIBUCIÓN: SÍMBOLO DE CALIDAD, SEGURIDAD Y RESPETO AL CONSUMIDOR**

El vidrio no es algo que el consumidor tiene en mente dónde o cómo cambiarlo cuando sucede algo. Teniendo derecho al servicio, el asegurado, a través del servicio 0800 (de la aseguradora) activa el servicio de Call center de Maxpar, contando con toda la orientación necesaria, con la seguridad de calidad y servicio especializado.

Además del cambio o reparación de vidrios en taller, el asegurado cuenta con el beneficio del Servicio Dominical para cambio de parabrisa panorámico delantero, donde el técnico de Autostrada acude al lugar solicitado por el cliente y realiza el servicio con el mismo estándar de calidad.

Otro beneficio que ofrecen Autostrada y Maxpar a las compañías de seguros es el hecho de que el uso del servicio no afecta la póliza en la renovación del seguro.

La suma de algunos factores, como: el uso del adhesivo de la línea de montaje, vidrios de alta calidad y una excelente capacitación, garantizan a Autostrada un estándar de calidad y seguridad inigualable en Colombia.

“Tener nuestra propia red de servicios para asegurados es una gran ventaja de Maxpar, ya que nos permite tener el control de todos los talleres de reparación. Lograr que el asegurado disponga de los vidrios de su vehículo, rápidamente, con la misma calidad que los utilizados por los fabricantes de automóviles e instalados por especialistas que mantendrán la originalidad del vehículo”, comenta Isabela Motta, Account Manager de Maxpar.





## **BENEFICIOS LLAVES DE LA ASISTENCIA DE VIDRIO EN ASOCIACIÓN CON MAXPAR:**

- ▶ No afecta la póliza;
- ▶ Posibilidad de reparación de la quebradura del vidrio panorámico delantero donde el cliente no paga deducible (paga solamente si hay la necesidad de cambiar);
- ▶ No hay deducible para Vidrios Laterales;
- ▶ Productos de calidad y profesionales técnicos capacitados;
- ▶ Posibilidad del corredor y la compañía de seguros de incrementar el ticket medio;
- ▶ Posibilidad de ampliar asistencia para productos como farolas, espejos y otros servicios;
- ▶ Asistencia al asegurado en Centros de Reparación Automotriz propios o en talleres acreditados de alta calidad, con una garantía de 1 año;
- ▶ Disponibilidad de activación del servicio domicilio.

### **¿COMO VENDER?**

Actualmente, el producto está disponible con una compañía de seguros, pero pronto estará disponible para varias otras que operan en territorio colombiano.

### **¿ESTAS INTERESADO EN SABER MÁS SOBRE LA ASISTENCIA DE VIDRIOS PARA TU SEGURO? HABLA CON NUESTRO COMERCIAL**



**Isabela Motta**  
Account Manager en Maxpar  
[comercial.maxpar@maxpar.com](mailto:comercial.maxpar@maxpar.com)

