

TRIBUNA



Alicia Soler Gerente de AGERS

Nuevos riesgos, nuevos retos

Bienvenidos a la edición del Observatorio de Riesgos, que marca el comienzo del tan ansiado segundo semestre de 2021, periodo en el que están fijadas las esperanzas para la recuperación.

Si la gestión de riesgos destaca habitualmente por el carácter cambiante de las amenazas a las que nos enfrentamos, la velocidad del cambio se está multiplicando de manera vertiginosa en los últimos tiempos. Y no solo porque estén evolucionando los ámbitos de riesgo sobre los que tenemos que ocuparnos, sino porque su alcance es cada vez mayor, y su carácter sistémico hace que nuestro trabajo sea más difícil por la cantidad de factores directos e indirectos que intervienen.

No hay nada más que asomarse a los medios un día cualquiera para atisbar las múltiples amenazas a las que se enfrentan las empresas y la sociedad en general. El **cambio climático** y sus consecuencias con tremendas tormentas que causan inundaciones en un visto y no visto o temporales que bloquean una ciudad – cuando no prácticamente un país – durante unos cuantos días. El **terrorismo** y, cada

día más el **ciberterrorismo** con ataques informáticos a instituciones públicas como los que han sufrido el Ministerio de Trabajo durante los últimos meses bloqueando el SEPE entre otros, o el oleoducto Colonial en Estados Unidos que puso en jaque el transporte de productos refinados en la Costa Este norteamericana. Nuevos **avances tecnológicos** que nos plantean como sociedad retos a los que nunca nos habíamos enfrentado, como por ejemplo la inteligencia artificial. La **escasez de materias primas** que afecta a la oferta de determinados productos como los semiconductores que usan los microchips que incorporan la mayor parte de productos tecnológicos de hoy en día y que afecta globalmente como, por ejemplo, los cierres de fábrica de coches en todo el mundo. Y, por supuesto, la **propagación de virus** o enfermedades a gran escala que no hace falta que recordemos una vez más todas las implicaciones y ramificaciones que llegan a tener

Todas estas **amenazas cada vez más globales**, nos plantean nuevos retos en lo que se refiere a evaluación de riesgos, la prevención de los mismos, la gestión de situaciones de emergencia y, por supuesto, la fase de recuperación.

“

...de nada sirve que en un determinado país se detecte una determinada amenaza para la salud global si la información no es capaz de transmitirse de manera más rápida que los aviones que convierten nuestro mundo en una aldea global.

Cambios continuos en la evaluación y la prevención...

El carácter poliédrico de las nuevas amenazas que ya estamos experimentando dificulta enormemente la tarea a la hora de protegerse ante los riesgos, y, la inestabilidad que sufre el mercado asegurador desde el 2019 no ayuda mucho que digamos.

Pero no todo juega en nuestra contra, los avances en tecnologías que proporcionan información para analizar, son grandes aliados para los gestores de riesgos, teniendo en cuenta que cada vez son más necesarios e importantes y, superando el hecho que esa información necesita ser tratada y analizada correctamente, es capaz de proporcionar útiles sistemas de alerta temprana.

Ahora bien **cuando hablamos de riesgos sistémicos y globales que no conocen fronteras, esta detección rápida tiene que ser reforzada desde el prisma de la colaboración en el ámbito nacional e internacional**, de nada sirve que en un determinado país se detecte una determinada amenaza para la salud global si la información no es capaz de transmitirse de manera más rápida que los aviones que convierten nuestro mundo en una aldea global.

Por lo tanto, no solo basta con ser resilientes en esta nueva etapa, sino también saber ser prácticos y efectivos para cuando un problema de afectación global nos impacte de lleno, hayamos aprovechado el tiempo y estemos más preparados.

Cambios continuos en la evaluación y la prevención...

Una más estrecha colaboración entre sectores público y privado para conseguir el mejor entorno en materia de prevención, será importante también a la hora de gestionar las situaciones de emergencia.

Después del momento tan complicado al que nos hemos enfrentado, debemos reflexionar y, sobre todo seguir profundizando en esa palabra tan conocida por todos los expertos en riesgos, **prevención** y en este número incluimos un especial donde podrás conocer la opinión de expertos, en favor de buscar soluciones de sentido práctico y repercusión inmediata en la rentabilidad empresarial.

Esperamos que disfrutes con lectura del nº13 del Observatorio de Riesgos de AGERS, que preparamos con tanta ilusión y como no puede ser de otra manera,

¡Os deseo un muy feliz verano a tod@s!

Alicia
Alicia Soler
gerencia@agers.es
Gerente de AGERS