



MEMORIA DE ACTIVIDADES

2024

ag^rs

ÍNDICE

1.1. Junta Directiva
1.2. Consejo Asesor
1.3. Equipo

2.1. Asociados
2.2. RRSS
2.3. Comunicación
2.4. AGERS GO

3.1. Asamblea General
Ordinaria AGERS
3.2. Comisiones de trabajo
3.3. Eventos organizados
por AGERS
3.4. Eventos en los que
colaboramos
3.5. Alumni
3.6. Publicaciones

4.1. ¿Qué es el Centro de
Estudios de AGERS?
4.2. CEA: Informe en cifras
4.3. Actividades CEA
4.4. Píldoras formativas

5.1. Asambleas General
Ordinaria FERMA

Nuestros colaboradores

**JUAN CARLOS LÓPEZ PORCEL****Presidente de AGERS****Director de Riesgos y Seguros****ArcelorMittal España S.A.**

Estimados Asociados,

2024 ha sido un año especial para nuestra Asociación debido a la celebración del Forum Europeo FERMA 2024 en Madrid, con presencia de delegaciones internacionales y asistencia récord en la historia de este evento con 3.020 participantes (un 65,75 % más que su mejor registro histórico), lo cual ha dejado una huella intelectual y económica en la capital que es objeto de gran satisfacción tras el arduo trabajo de organización y apoyo realizado. Igualmente, la celebración del 40 aniversario de la creación de AGERS muestra un recorrido enorme en la historia de una Asociación de reconocido prestigio como es la nuestra y a la cual nos sentimos orgullosos de pertenecer.

Tambien es un año de cambio de ciclo. Tras 10 años de procesos estables y ordenado crecimiento, desde 2014 se ha producido un salto cualitativo en las métricas e indicadores de AGERS que ha cerrado 2024 con 257 asociados y una sólida red de Gerentes de Riesgos conectados, pudiendo citar, entre otros proyectos, el establecimiento de las siempre exitosas Comisiones de Trabajo, atentas a la vanguardia de temas que requieren atención (8 Grupos activos actualmente), la materialización del Centro de Estudios AGERS (CEA) como fuente de conocimiento e intercambio de experiencias con más de 60 profesionales participando en cursos y sesiones (Formación abierta, On line, Programas Universitarios, In-company, Certificación europea Rimap,... etc), una potente presencia en redes sociales a través de los canales de comunicación, como la página web con 10.500 visitantes en 2024 y 62.000 páginas vistas, y las píldoras formativas elaboradas, con 65 acciones en 2024 que han alcanzado 2.200 reproducciones, así como otras cuestiones relevantes que con mayor detalle pueden consultar en esta Memoria.

Apartado especial merece el campo de las publicaciones oficiales con 35 manuales en AGERS (una media de 3 al año desde 2014) sobre diferentes temas de actualidad, así como la revista de la Asociación (Observatorio)

que alcanza ya su número 20, siendo referencia en el mercado con un impacto de más de 5.000 descargas, por la calidad de los artículos tratados y los expertos cualificados que comparten sus opiniones.

Lanzando la vista atrás para tomar decisiones sobre el futuro se observa que desde el 2014 se ha triplicado al presupuesto y el número de asociados y que los tres pilares de la asociación (cuotas, formación y patrocinadores) guardan un adecuado equilibrio en términos porcentuales, de forma que la continuidad de AGERS está garantizada.

Es tiempo pues de dar relevo a nuevas generaciones muy preparadas, como las que nos han acompañado estos años en la Junta Directiva, y a los cuales solo debo agradecimiento personal por su generosidad en cuanto a horas y esfuerzo dedicado que han acabado construyendo una grata y sólida amistad que perdurará en cualquier escenario gracias a las experiencias compartidas y su calidad humana.

Lo mismo ocurre con el staff y nuestra Directora, como centro de operaciones de AGERS, a los que hemos visto crecer en este periodo de forma exponencial, siendo un verdadero lujo poder contar en este equipo y su disponibilidad permanente, con ilusión manifestada ante cualquier idea/proyecto, recibiendo siempre el apoyo necesario para llevarlo a buen fin.

Un recuerdo especial a los colaboradores, mercado de seguros, organismos oficiales, el Consejo Consultivo de AGERS con diversos profesionales del sector, nuestra Federación Ferma y otras asociaciones que en este periodo de 10 años han apoyado a AGERS y son firmes creyentes en la Gerencia de Riesgos. Entre todos vamos consiguiendo que la prevención y las medidas de mitigación de riesgos sean el punto fuerte de las decisiones empresariales en beneficio de la sociedad.

Finalmente, agradecimiento particular a mi empresa (ArcelorMittal España, S.A) que me ha permitido desarrollar esta función en AGERS, ayudándome a crecer profesionalmente en varias etapas y donde AGERS ha formado parte indudable de todo lo que he aprendido hasta la fecha.

Continuaremos apoyando involucrados en los proyectos de referencia. Como decíamos el año anterior, el futuro nos espera y nuestra profesión estará atenta para poder ser protagonista de los nuevos acontecimientos, aportando nuestra perspectiva y agradeciendo vuestro apoyo y continua participación en esta travesía.

Un afectuoso abrazo

1 Órganos de Gobierno

-
- 1.1. Junta Directiva
 - 1.2. Consejo Asesor
 - 1.3. Equipo

1.1. Junta Directiva



**JUAN CARLOS LÓPEZ
PORCEL**
Presidente
Director Riesgos
y Seguros
ArcelorMittal España S.A.



**MARIO RAMÍREZ
ORTÚZAR**
Vicepresidente I
Risk & Assets Manager
at EXOLUM.
Miembro del Board
de FERMA



JUAN M. GAYÁ SOLER
Vicesecretario
Gerente de Riesgos
y Seguros Grupo
El Corte Ingles



EVA PÉREZ PASTOR
Tesorera
Global Head of
corporate Insurance
en IMPALA TERMINALS
GROUP



**ESPERANZA PEREIRA
FERNÁNDEZ**
Vicepresidenta II
Jefa de Decisión de
Gerencia de Riesgos y
Seguros AENA SME S.A.



**GONZALO ITURMENDI
MORALES**
Secretario General
Socio Director BUFETE
G. ITURMENDI Y
ASOCIADOS



**JUAN MIGUEL GARCÍA
MEDIAVILLA**
Interventor-Contador
Insurance Manager
Moeve



**JOSÉ IGNACIO DEL
CORRAL SERRANO**
Vocal
Global Head of Own
Insurance GRUPO
SANTANDER



**LUIS JORGE LANCHA
VÁZQUEZ**
Vocal
Gerente de seguros
SENER Ingeniería
y Sistemas



**ANTONIO GARCÍA
LORENZO**
Vocal
Jefe Seguros Upstream
y Mercados REPSOL

1.2. Consejo Asesor



BOSCO FRACOY OLAGÜE
Presidente
CEO de MAFRE GLOBAL RISK



LLUÍS LLUÍS BERMUDEZ.
Universidad de Barcelona. Económicas



VICENTE HURTADO
CEO Addvalora



ALFREDO ZORZO
Business Development Director / Risk & Insurance Director One eSecurity



MANUEL PÉREZ MARTÍN DE LA HINOJOSA
Head of Cyber, Southern Europe and LatAm en Howden



ENRIQUE LÓPEZ
Country Manager Iberia at AXA XL



FERNANDO REDONDO
Director de Gerencia de Riesgos en Willis Towers Watson



CONSTANZA GALLEGO
Country Manager at Berkshire Hathaway Specialty Insurance



JOSÉ PAULINO FAJARDO
Socio. Director del Dpto. de Arbitraje y Litigación para Europa, Oriente Medio y África Herbert Smith Freehills



ALBERTO OCARRANZA
Presidente de FECOR



PATRICIA PUERTA
Head of Global Corporate & Commercial Iberia&LatAm Generali Global Corporate& Commercial



ELVIRA LACALLE
Directora de Multinational Client Services Marsh España



FERNANDO CABALLERO
Managing Director |Global Risk Consulting Commercial Risk Solutions en AON



Mª ISABEL MARTÍNEZ TORRE-ENCISO
Non Executive Director | ESG-NFR | Risk & Crisis Mgmt | Business Continuity | Corporate Governance & Board Effectiveness (UAM – FERMA)

*CONSEJO ASESOR HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

1.3. Equipo

Nuestro equipo está formado por profesionales cuyo objetivo es apoyar a nuestros asociados y colaboradores.



ALICIA SOLER



CARMEN ALONSO



Mª ISABEL LOBERA



LUCÍA ALMAGRO



LUCÍA MÁRQUEZ
DE LA PLATA



MARÍA DEL MAR
YÁÑEZ



MARÍA SAAVEDRA



ag_{ers}



2

Informe de Gestión en Cifras

-
- 2.1. Asociados
 - 2.2. RRSS
 - 2.3. Comunicación
 - 2.4. AGERS GO

2.1. Asociados. Número de gestores de riesgos y seguros de grandes y medianas empresas.

CRECIMIENTO DE ASOCIADOS Y GESTORES DE RIESGO

En **AGERS 2024**, seguimos creciendo y fortaleciendo nuestra comunidad. Nos complace anunciar que nuestra familia de socios ha crecido un 3%, alcanzando un total de 252 afiliaciones este año, lo que refleja la confianza en nuestra asociación. Además, hemos experimentado un crecimiento del 7,41% en el número de gestores de riesgos asociados, pasando a 87 en 2024.

Nuestra red de **Risk Managers** también ha experimentado un notable crecimiento, alcanzando **670 gestores** en nuestra base de datos este año. Este aumento nos permite realizar campañas más efectivas y refleja el creciente reconocimiento de la importancia de la Gestión de Riesgos en el ámbito empresarial y social.

En AGERS, seguimos avanzando con pasos firmes, promoviendo la conciencia sobre la Gestión de Riesgos y fortaleciendo nuestra comunidad, con estos hitos que refuerzan nuestro compromiso con la **protección, sostenibilidad y crecimiento intelectual**.



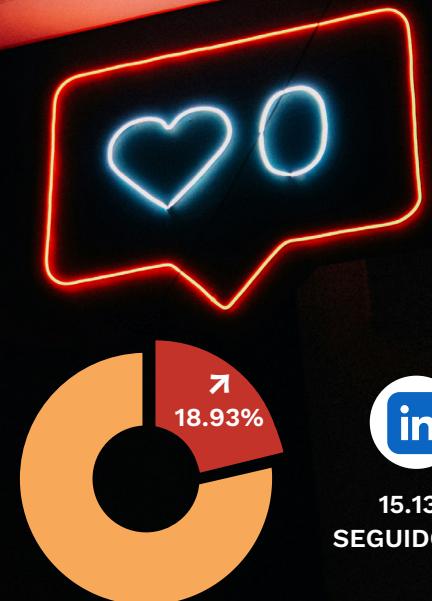
2.2. Social media 2024

Las redes sociales son una **herramienta clave** en el entorno digital ya que los usuarios pueden estar conectados con AGERS en cualquier momento y desde cualquier lugar en plataformas como: **LinkedIn, Instagram, YouTube y Spotify**. Cada una distinta y con un fin diferente, pero donde todas permiten compartir conocimiento, intercambiar experiencias y mantenernos al día con las tendencias del sector.

Durante este año, hemos experimentado un **crecimiento significativo** en nuestras plataformas. En primer lugar, nuestra comunidad de **LinkedIn** creció un **19%**, llegando a **15.139 seguidores** en todas nuestras cuentas, consolidándose como un espacio clave de interacción entre profesionales. En **YouTube**, hemos obtenido más de 15.275 visualizaciones (entre píldoras formativas, AGERS sale a la calle y otros contenidos de interés) y más de 621 seguidores, 148 más que el año pasado. En **Spotify**, cerramos el año con un total de **2.200 escuchas** y con más de 12 nuevos podcast en el canal #TODOAGERS demostrando cómo cada vez más a los usuarios les atrae más este tipo de formato que se adapta a su rutina diaria.

Nuestra presencia digital en 2024 ha seguido en auge, ya que **Instagram** se ha convertido para nosotros en un nuevo canal emergente clave para conectar con el talento joven. Cerramos el año con **132 seguidores** y más de 209 visualizaciones en el perfil, donde el 50% proviene de la visualización de las historias y un 49% de los reels.

Gracias a estos canales, seguimos acercando la gestión de riesgos a todas las generaciones, compartiendo de manera diaria la actividad de AGERS y la de todos sus colaboradores.

132
SEGUIDORES2.200
ESCUCHAS15.275
REPRODUCCIONES15.139
SEGUIDORES

PODCAST EN SPOTIFY - 2024

#TodoAGERS, los podcasts especializados en Gestión de Riesgos y Seguros Globales

En respuesta a las necesidades de nuestra comunidad, hemos fortalecido enormemente nuestra presencia en formato audio para ofrecer una forma más accesible y práctica de mantenerse informado. Actualmente, nuestro canal de Spotify **#TodoAGERS** cuenta con más de 75 episodios disponibles, que han alcanzado un total de **2,200 reproducciones en 2024**.

Este contenido está diseñado para acompañarte mientras realizas actividades diarias, ya sea conduciendo, practicando deporte o incluso cocinando. Además, con la vista puesta en el futuro, **en 2025 lanzaremos “Escucha AGERS”** como parte del proyecto **AGERS GO**, una nueva sección que facilitará aún más el acceso a nuestras novedades y recursos clave.

Gracias a la colaboración de nuestros expertos, seguimos transformando este canal en un pilar de información esencial para los profesionales de la **Gestión de Riesgos y Seguros Globales**.

PODCAST 2024



2.3. Comunicación 2024

Desde su lanzamiento en 2019, el **WEEKLY** de **AGERS** se ha consolidado cada martes como un referente informativo para nuestros asociados y suscriptores. Este boletín, junto con nuestra página web, es el eje central donde publicamos todas las noticias, manteniendo a los gestores de riesgos al día con las últimas novedades del sector de Gestión de Riesgos y Seguros Globales.

En **2024**, podemos destacar que:

- Llegamos a la edición número 248.
- Más de 4.153 contactos reciben semanalmente las noticias más relevantes.
- Una destacada tasa de apertura media del email del **39,8%** (aumentando en un **21,8%** respecto a **2023**) y con un total de **439,875** envíos.

Publicamos un total de 227 noticias en la web, tanto de la asociación como de nuestros colaboradores.

Gracias a contenido actual y relevante, el **WEEKLY** es una herramienta clave para mantener actualizados con las últimas noticias, eventos y novedades a los gestores de riesgos.



WEEKLY REPORT
Diciembre 2024 / N° 242
agers

OBSERVATORIO
GERENCIA DE RIESGOS
La gestión de riesgos digitales y la IA
age rs

ESPECIAL
EUROPEAN RISK FORUM 2024
MADRID FERIA NIGHT
22 - 24 octubre

Descárgate la Edición nº20 del Observatorio de Riesgos de AGERS «La Gestión de Riesgos Digitales y la IA»

AGERS lanzó la edición Nº20 de su prestigiosa Revista Observatorio, consolidándose como una referencia esencial en cada semestre para los profesionales de Riesgos y Seguros en España. Esta publicación no solo ofrece información, sino que actúa como una guía práctica para los gerentes de riesgos y profesionales del sector de Riesgos. Los contenidos están diseñados para inspirar, educar y apoyar a quienes enfrentan los desafíos de un entorno empresarial en constante transformación.

2.4. Proyectos 2025: AGERS GO

Aunque el lanzamiento oficial de AGERS GO está previsto para 2025, este proyecto ha estado tomando forma durante todo 2024 y ya empieza a reflejarse en nuestros resultados.

AGERS GO será una plataforma digital que centralizará toda la actividad de **AGERS**, acercando el sector de riesgos y seguros a una audiencia más amplia. Con un diseño visual dinámico, la plataforma ofrecerá contenido accesible tanto para jóvenes profesionales como para expertos del sector, con el objetivo de humanizar la marca **AGERS**, ampliar nuestra comunidad y dar visibilidad a nuestros colaboradores.

La plataforma incluirá contenidos innovadores, como videos cortos, podcasts y herramientas interactivas, y se integrará con iniciativas como “**AGERS Sale a la Calle**”. **AGERS GO** se proyecta como un canal interactivo líder, con la posibilidad de incluir una aplicación móvil en el futuro, consolidándose como un recurso clave para el sector y una extensión de nuestra misión de promover la gestión de riesgos y seguros globales.

Este proyecto ha sido el resultado de un año de trabajo y planificación, y su impacto ya está empezando a verse en nuestra estrategia digital.



3

Actividades de la asociación

-
- 3.1. Asamblea General Ordinaria AGERS
 - 3.2. Comisiones de trabajo
 - 3.3. Eventos organizados por AGERS
 - 3.4. Eventos en los que colaboramos
 - 3.5. Alumni
 - 3.6. Publicaciones

3.1. Asamblea

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE AGERS

El **23 de abril de 2024** a las 16:30h, AGERS celebró su Asamblea General Ordinaria de manera presencial en el Hotel Rosewood Villa Magna.



Cumpliendo con los plazos establecidos en los Estatutos, AGERS convocó a sus asociados a participar en la Asamblea General Ordinaria 2024, con el siguiente orden del día:

- Informe del Presidente
- Presentación y aprobación de la Memoria de Actividades Anual 2023
- Informe de las comisiones y grupos de trabajo, contenido en la memoria anual
- Balance Económico 2023
- Presupuesto AGERS 2024
- Ruegos y preguntas

En la Asamblea, por derecho, pudieron participar todos los miembros de AGERS. Cada asistente tuvo la posibilidad de representar a un máximo de dos asociados.

3.2. Comisiones de trabajo 2024

COMPARTIMOS CONOCIMIENTO

La Asociación crea Comisiones de Trabajo, con el objetivo de promover el intercambio de conocimientos entre los socios, y fomentar las relaciones entre ellos.

Unido a la necesidad de desarrollar contenidos que formen parte del fondo editorial que ponemos a disposición de la sociedad en general.

COMISIÓN DE SOSTENIBILIDAD Y ESG

OBJETIVOS

En este año, el proyecto de esta Comisión se centrará en los siguientes puntos:

Integrar la Función de Riesgos con las nuevas directivas europeas de Sostenibilidad.

Cómo integrar los distintos Mapas de Riesgos, especialmente con la incorporación de la información de riesgos ESG.

Sinergias de los Sistemas Gestión de Riesgos con CSRD, debida diligencia, etc.

Preocupación por cómo afinar el cálculo de los riesgos climáticos y el cálculo y reporte de la doble materialidad.



RESPONSABLE DE RIESGOS DE ASEGUARDORAS

OBJETIVOS

El objetivo del trabajo es entender cómo gestionar los riesgos emergentes en la empresa, incluyendo su identificación, integración en la gestión de riesgos empresariales y su consideración en la elaboración del plan estratégico.

Se explorarán acciones para identificar estos riesgos, su importancia en la toma de decisiones y cómo monitorearlos. Además, se analizarán herramientas de gestión y el reporting de riesgos emergentes para proporcionar información relevante a los órganos de gobierno.

GRUPO DE TRABAJO SECTOR PÚBLICO

OBJETIVOS

Promover el estudio y difusión de los diferentes sistemas de racionalización de la contratación pública a fin de que poder explorar la forma de utilizarlos en la contratación de seguros que realizan las distintas empresas de gestión pública.



RIESGOS TECNOLÓGICOS

OBJETIVOS

Dotar a los Gerentes de Riesgos y/o Seguros de unos conocimientos básicos relacionados con la seguridad informática que les permitan conocer cuáles son las buenas prácticas que los Aseguradores consideran imprescindibles para asumir el riesgo cibernético, facilitando la labor de suscripción de la póliza.

EMPRESAS DE BARCELONA

OBJETIVOS

Vamos a realizar diversas sesiones invitando a ponentes con una dilatada experiencia, donde podamos identificar con ellos, los tipos de Empresas existentes, con la intención de analizar los diferentes modelos en sus departamentos de riesgos y seguros. Haremos una especial mención, a las ventajas que resulta para una organización, cuando ambas funciones trabajan juntas y de la mano. Nuestra intención es publicar un documento, donde compartamos las conclusiones de los miembros de esta Comisión de Trabajo.

RESPONSABLES DE RIESGOS DE GRANDES EMPRESAS

OBJETIVOS

El grupo de trabajo formado por miembros de los departamentos de riesgos en Grandes Empresas, tiene como objetivo la publicación de la Guía sobre “Cómo establecer y cuantificar los riesgos operacionales” que verá la luz en el 2021.



LEGAL RISK LAB

OBJETIVOS

La comisión Legal Risk Lab tiene como objetivo central, analizar los riesgos asociados a la Inteligencia Artificial en el ámbito empresarial.

Buscamos no solo identificar dichos riesgos, sino también definir medidas preventivas y de gestión que contribuyan a mitigarlos. Además, aspiramos a desarrollar propuestas concretas que faciliten la creación e implementación de políticas de gestión y gobierno focalizadas en estos riesgos emergentes.



ENERGÍAS RENOVABLES

OBJETIVOS

AGERS tiene como objetivo en esta Comisión promover la Gestión del Riesgo en aquellas empresas Asociadas que se dedican a la implantación de medidas de ahorro y eficiencia energética en el tejido empresarial, con el propósito de abordar aquellos temas sobre gestión y control de los riesgos que afectan a la actividad, contribuyendo con esta experiencia, al conocimientos y desarrollo de las materias elegidas y de la profesión.

CONTRATO

- Replanteo de las consecuencias de las cláusulas de Fuerza Mayor.
- Debate sobre quién asume los daños y extra-costes en caso de daños por eventos naturales (propiedad, contratista, Operador..).
- Exploración de las zonas grises en la distribución de riesgos dentro de los contratos.
- Distribución de riesgos en las cláusulas FIDIC y potenciales ajustes en la distribución de responsabilidades dependiendo de la figura Constructor – Propiedad.

3.3. Eventos de la asociación

- ◆ Fortaleciendo el conocimiento en Gestión de Riesgos
- ◆ Foro AGERS: Adaptación al Riesgo de Inundación. Riesgos y Oportunidades para empresas y colaboración público-privada
- ◆ Adaptación al riesgo de inundación: Prevención y Colaboración Público-Privada.
- ◆ AGERS celebró su Asamblea Ordinaria y el 40 Aniversario
- ◆ Webinar sobre las “Cautivas y el cambio climático”
- ◆ Masterclass con International SOS: Navegando la Permacrisis
- ◆ Especial Madrid Ferma Forum y Ferma Night 2024
- ◆ Nuevas guías sobre Ciber Seguridad e Inteligencia Artificial
- ◆ Presentación legado de un perito por Elías Rodríguez Sevillano

23 DE ABRIL DE 2024



AGERS celebró su Asamblea Ordinaria y el 40 Aniversario

24 DE ENERO DE 2024 FORTALECIENDO EL CONOCIMIENTO EN GESTIÓN DE RIESGOS

◆ Contexto

El evento, organizado en colaboración entre AGERS y ANACOSE, se centró en temas clave relacionados con la gestión de riesgos en el entorno empresarial actual.

◆ Objetivo de la jornada

El objetivo principal de la jornada fue promover el intercambio de conocimientos y experiencias entre los participantes, enfocándose en cómo las empresas, tanto grandes como pequeñas, pueden protegerse ante riesgos y siniestros. Se buscó sensibilizar sobre la importancia de contar con coberturas adecuadas y la necesidad de que los corredores de seguros evolucionen hacia un rol de asesoría proactiva.

◆ Ponentes

- **Pedro Zamarbide Garayoa**, Presidente de ANACOSE.
- **Roberto Revenga Penela**, CEO en VANTEVO CLAIMS ADVISORS.
- **Gonzalo Iturmendi Morales**, Secretario General de AGERS.
- **Alicia Soler Rubia**, Directora Ejecutiva de AGERS.
- **Carmen Alonso Ayuso**, Directora de Formación del CEA.
- **Carlos Etayo Ochoa de Olza**, Socio Gerente de Abascal-Leyre Correduría de Seguros.
- **Ana Suescun De Esteban**, Responsable de Correduría de Seguros Suescun de Esteban, ADFAM.
- **Iñigo Marquijano Iturbe**, Responsable Técnico Empresas Territorial Norte de Generali.
- **Francisco Esparza Unsain**, Director General de Unsain Grupo.
- **Marta Pallarés Martí**, Financial Lines Underwriter Zurich Insurance Company.



31 DE ENERO DE 2024

FORO AGERS: ADAPTACIÓN AL RIESGO DE INUNDACIÓN. RIESGOS Y OPORTUNIDADES PARA EMPRESAS Y COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA (EN REMOTO)

◆ Contexto

El 31 de enero de 2024, AGERS organizó un foro titulado “Adaptación al Riesgo de Inundación: Riesgos y Oportunidades para las Empresas y Colaboración Público-Privada”, con el propósito de concienciar sobre la vulnerabilidad de las empresas ante los riesgos de inundación en España. En este evento, expertos del sector compartieron sus conocimientos y experiencias para abordar medidas proactivas y explorar oportunidades de colaboración entre el sector público y privado para gestionar los riesgos de inundación.

◆ Objetivo de la jornada

El objetivo de la jornada fue desmitificar la idea de indefensión ante catástrofes naturales y promover la gestión del riesgo de desastres antes, durante y después de estos eventos. También se buscó fomentar la colaboración público-privada, impulsar la adaptación al riesgo mediante medidas concretas, y destacar la importancia del seguro de riesgos extraordinarios.

◆ Ponentes

- **Francisco Javier Sánchez Martínez**, Subdirector General de Protección de las Aguas y Gestión de Riesgos Integrada en la Dirección General del Agua del MITECO.

- **Francisco Espejo Gil**, Subdirector de Estudios y Relaciones Internacionales del Consorcio de Compensación de Seguros.

◆ Moderador

- **Juan Carlos López Porcel**, Director de Riesgos y Seguros en ArcelorMittal España y Presidente de AGERS.





9 DE ABRIL DE 2024 ADAPTACIÓN AL RIESGO DE INUNDACIÓN: PREVENCIÓN Y COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA (PRESENCIAL)

◆ Contexto

El 9 de abril de 2024, se celebró en las instalaciones de ArcelorMittal España S.A. en Asturias el foro “Adaptación al Riesgo de Inundación: Prevención y Colaboración Público-Privada”, organizado por AGERS. El evento reunió a expertos de diversos sectores, incluyendo industria, gobierno, compañías privadas y entidades oficiales, con el objetivo de desarrollar estrategias efectivas para gestionar el riesgo de inundaciones, haciendo especial énfasis en la prevención y la colaboración entre los sectores público y privado.

◆ Objetivo de la jornada

Este evento tuvo como objetivo concienciar sobre la vulnerabilidad de las empresas ante las inundaciones en algunas zonas en España, resaltando la importancia de abordar esta realidad de manera proactiva. Se valoraron y promovieron medidas efectivas de gestión del riesgo, se presentaron casos prácticos de adaptación exitosa, y se exploraron oportunidades de financiamiento público-privado.

◆ Ponentes

- **Aránzazu Gurrea-Nozaleda Merayo**, Jefa de área de protección frente a inundaciones en la SG. Protección de las Aguas y Gestión de Riesgos. Dirección General del Agua de Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITECO).
- **Francisco Espejo Gil**, Subdirector de Estudios y Relaciones Internacionales en Consorcio de Compensación de Seguros (CCS).
- **Bosco Francoy**, Chief Executive Officer en Mapfre Global Risks.

◆ Moderador:

- **Juan Carlos López Porcel**, Presidente de AGERS y Director de Riesgos y Seguros de la empresa ArcelorMittal España.

23 DE ABRIL DE 2024

AGERS CELEBRÓ SU ASAMBLEA ORDINARIA Y EL 40 ANIVERSARIO

◆ Contexto

La Asociación de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) celebró con gran éxito su Asamblea General y el 40º aniversario en un evento conmemorativo el 23 de abril de 2024. La jornada, que tuvo lugar en el reconocido Hotel Villa Magna, reunió a destacados miembros de la comunidad de gestión de riesgos y seguros, entre los que se encontraban ejecutivos, profesionales del sector, académicos y miembros del consejo de la Federación Europea de Asociaciones de Gestión de Riesgos (FERMA), incluida su presidenta, Charlotte Hedenmark.

◆ Objetivo de la jornada

El objetivo de la jornada fue revisar los logros y avances alcanzados por AGERS en el último año, así como conmemorar los 40 años de dedicación y excelencia en la gestión de riesgos y seguros. También se buscó reforzar el compromiso de la asociación con las mejores prácticas del sector, al mismo tiempo que se reflexionaba sobre el camino recorrido y se renovaba el entusiasmo para enfrentar los retos futuros.





11 DE JUNIO DE 2024
WEBINAR SOBRE LAS “CAUTIVAS Y EL CAMBIO CLIMÁTICO”

◆ Context

El 11 de junio se celebró el webinar organizado por AGERS titulado “Cautivas y el Cambio Climático”. Moderado por Alicia Soler, Directora Ejecutiva de AGERS, el evento contó con la participación de Ainara Saavedra Barandiarán de Zurich, Francisco José Lisbona Lecina de Zurich Resilience Solutions Spain, y José Ignacio Delgado Cid de Marsh S.A. El encuentro abordó cómo las cautivas pueden ser herramientas clave en la gestión de riesgos climáticos y en la implementación de políticas ESG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza).

◆ Objetivo de la jornada

La jornada tuvo como propósito ofrecer una visión práctica y completa sobre la gestión de riesgos, con especial énfasis en el contexto del cambio climático. Los temas abordados incluyeron:

1. Entidades cautivas: Se explicó en detalle el proceso de creación y operación de una entidad cautiva, resaltando su papel en la estrategia de gestión de riesgos empresariales.
 2. Toma de decisiones informadas: Se exploraron enfoques prácticos para la toma de decisiones estratégicas frente a los desafíos que plantea el cambio climático.
 3. Estrategias de resiliencia: Los expertos discutieron cómo las entidades cautivas pueden integrarse en una estrategia global para mitigar riesgos asociados al cambio climático.

◆ Ponentes

- **Ainara Saavedra Barandiarán**, Captive Fronting Manager de Zurich.
 - **Francisco José Lisbona Lecina**, Head Zurich Resilience Solutions Spain.
 - **José Ignacio Delgado Cid**, Director en Marsh S.A. Corredores de Seguro.

◆ Moderado

- **Alicia Soler Rubia.** Directora Ejecutiva de AGER

23 DE ABRIL DE 2024**MASTERCLASS CON INTERNATIONAL SOS:
NAVEGANDO LA PERMACRISIS****◆ Contexto**

El 25 de junio de 2024, AGERS organizó una masterclass titulada «Navegando la Permacrisis», en colaboración con International SOS, centrada en la gestión de las múltiples crisis que enfrentan las organizaciones hoy en día. Este evento, dirigido exclusivamente a gestores de riesgos, tuvo lugar en las oficinas de AGERS en Madrid y se enfocó en proporcionar herramientas y estrategias para lidiar con las crisis globales y locales que afectan a las empresas, tales como las sanitarias, geopolíticas, climáticas y ciberneticas.

◆ Objetivo de la jornada

El principal objetivo de la masterclass fue capacitar a los asistentes en la comprensión y gestión de la “permacrisis”, dotándolos de conocimientos avanzados y estrategias prácticas para anticipar, gestionar y mitigar los efectos de estas crisis, fortaleciendo la resiliencia organizacional y mejorando la capacidad de respuesta ante entornos empresariales volátiles.



20-22 DE OCTUBRE DE 2024 ESPECIAL MADRID FERMA FORUM Y FERMA NIGHT 2024

◆ Contexto

Madrid se convirtió en el epicentro de la innovación en gestión de riesgos con la celebración del Foro FERMA, el evento líder en Europa para profesionales de riesgos y seguros que tuvo lugar del 20 al 22 de octubre de 2024.

Reuniendo a más de 3.000 expertos del sector, el Foro de FERMA ha sido el escenario perfecto para reinventar la gestión de riesgos y actualizar conocimientos. Este evento ofreció durante tres días debates dinámicos, valiosas oportunidades de networking, perspectivas de negocios y soluciones innovadoras dentro del panorama Europeo.

DÍA 20 DE OCTUBRE | 50 Aniversario en la Galería de Cristal

El Foro comenzó por todo lo alto recibiendo a más de 1,400 invitados en la majestuosa Galería de Cristal en el Palacio de Cibeles (Excmo. Ayto. de Madrid), celebrando medio siglo de historia de FERMA.

Durante la celebración del 50º aniversario de FERMA, su Directora Typhaine Beau-périn y la Presidenta Charlotte Hedemark destacaron la trayectoria de esta institución. Se rindió homenaje a los presidentes que lideraron el proyecto desde 1974, impulsando el crecimiento de los gerentes de riesgos en Europa. La junta actual conmemoró este hito soplando las velas y agradeciendo medio siglo de esfuerzo y dedicación.

DÍA 21 DE OCTUBRE | IFEMA, RESUMEN DE LAS SESIONES PLENARIAS Y PODIOS

El primer día de este evento tan especial, comenzó con las palabras de bienvenida de Charlotte Hedemark Hancke, quien abordó los riesgos emergentes y el impacto de la inteligencia artificial en su gestión. Rodrigo Robledo Tobar destacó la evolución de Madrid hacia la economía circular y la importancia de la gestión de riesgos financieros.



Entre los momentos clave, Mario Ramírez Ortuzar, Vicepresidente de AGERS y miembro del Board de FERMA, participó en una ponencia sobre descarbonización y los desafíos del sector minero en LATAM, resaltando la gestión medioambiental para la sostenibilidad. Isabel Martínez Torre-Enciso lideró un workshop sobre la evolución hacia una gestión estratégica de riesgos, subrayando la relevancia del Director de Riesgos y la acreditación Rimap de FERMA como herramienta clave para el sector.

DÍA 22 DE OCTUBRE | IFEMA, RESUMEN DE LAS SESIONES PLENARIAS Y PODIOS

En el segundo día del FERMA FORUM 2024, se destacaron charlas enriquecedoras y valiosas conexiones que impulsaron la gestión de riesgos. Mario Ramírez Ortuzar, Vicepresidente de AGERS y miembro del Board de FERMA destacó el foro como un punto clave para conectar a los gerentes de riesgos de LATAM y Europa, fomentando el networking y la colaboración internacional en sectores con intereses compartidos y proyección de crecimiento. Según Mario, «Hemos acercado la gerencia de riesgos de LATAM a la europea».

FERMA NIGHT 2024 y clausura

El broche final fue una celebración bajo el cielo de Las Ventas. La Madrid FERMA NIGHT reunió a 1,400 asistentes y patrocinadores de prestigio además de otros líderes del sector. Tras tres intensos días de conferencias, talleres, proyectos y reuniones, llegó la tan esperada FERMA NIGHT, una noche única de networking, entretenimiento y celebración.



28 DE NOVIEMBRE DE 2024

28 DE NOVIEMBRE DE 2025

NUEVAS GUÍAS SOBRE CIBER SEGURIDAD E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

◆ Contexto

El pasado 28 de noviembre, AGERS presentó dos importantes guías para el sector en la sede de UNESPA, a quienes agradecemos por acoger tanto a los asistentes presenciales como virtuales. Estas publicaciones fueron la «[Guía de Casos Prácticos de Siniestros Cibernéticos](#)» y la «[Guía sobre la Gestión del Riesgo en la Inteligencia Artificial](#)». El evento reunió a profesionales del sector asegurador y de gestión de riesgos, interesados en conocer las estrategias más recientes para afrontar y mitigar amenazas.

◆ Objetivo de las guías

Guía IA: Proporcionar herramientas y estrategias para que los profesionales puedan anticiparse a los riesgos asociados con la IA, promoviendo un uso responsable y seguro de esta tecnología.

Guía de ciberriesgos: Ofrecer un marco práctico para comprender la integración de la IA en procesos organizativos y gestionar los desafíos asociados, con ejemplos concretos y recomendaciones para mejorar la respuesta a incidentes de ciberseguridad.

◆ Ponentes

Sobre la Guía Cyber

- **Manuel Pérez Martín de la Hinojosa**, Head of Cyber, Southern Europe and LatAm en HOWDEN.
- **Carmen Segovia Blázquez**, Directora FINEX y Ciber Riesgos en Willis Towers Watson.

- **Belén Medina Vázquez**, Insurance Manager de GLOBALVIA.
- **Juan Manuel Gayá Soler**, Director de Gerencia de Riesgos en El Corte Inglés.
- **Iñaki Reclusa**, Head of Risks en Sanitas.

◆ Ponentes

Sobre la Gestión del Riesgo en la Inteligencia Artificial

- **Jesús Jimeno**, Abogado en DGS Abogados.
- **Irantxe De Anda**, Delegada de Protección de Datos y Directora de Cumplimiento en Grupo EYSA.
- **Nelia Argaz**, Cyber Security & Business Resilience Leader for Continental Europe en Marsh.
- **Rafael Anson**, Socio y Profesor en Bufete Mas y Calvet.





10 DE DICIEMBRE DE 2025 PRESENTACIÓN LEGADO DE UN PERITO POR ELÍAS RODRÍGUEZ SEVILLANO

◆ Contexto

El contexto de este evento fue la presentación del libro «*Riesgo, Seguro, Siniestro: Legado de un Perito*», escrito por Elías Rodríguez Sevillano, un reconocido asesor técnico pericial. La cita, organizada por AGERS, tuvo lugar el 10 de diciembre en la Mutualidad de la Abogacía y reunió a más de 100 asistentes, incluyendo profesionales del sector del Riesgo y el Seguro, así como familiares y amigos del autor.

◆ Objetivo de la jornada

Con una trayectoria de casi 50 años, Elías ha sido un referente tanto por su amplia experiencia como por su capacidad para mediar en situaciones complejas. Durante la presentación, compartimos las lecciones más valiosas que Elías ha acumulado a lo largo de su carrera, así como los desafíos clave en la evaluación de riesgos, seguros y siniestros, resaltando la importancia del rigor técnico y la ética profesional en este digno oficio.

◆ Ponentes

- **Juan Carlos López Porcel**, presidente de AGERS y director de riesgos y seguros de Arcelormittal (moderador).
- **Elías Rodríguez**, autor del libro.
- **Gonzalo Iturmendi Morales**, secretario general de AGERS y socio director del Bufete G. Iturmendi y Asociados.
- **Enrique Zárraga Aranceta**, asesor de Howden Iberia.
- **Alfredo Arán Iglesia**, senior advisor de Howden Group.
- **Antonio Albanés Membrillo**, socio director del Bufete Albanés y Asociados.

3.4. Eventos en los que colaboramos

- ◆ Foro de expertos en Ciberseguridad «Programas de Seguros Internacionales»
- ◆ Programas de seguros internacionales
- ◆ Foro sobre Litigiosidad en Usa con BHSI
- ◆ Seguro de Crime y los retos Cibernéticos
- ◆ Envejecimiento como riesgo empresarial

8 DE MAYO DE 2024

FORO DE EXPERTOS EN CIBERSEGURIDAD «PROGRAMAS DE SEGUROS INTERNACIONALES»

◆ Contexto

AGERS, en colaboración con Beazley y WTW, celebró el esperado foro de expertos en ciberseguridad. El evento, moderado por Flor Cid, Directora de Muy Segura, reunió a relevantes figuras del campo de la ciberseguridad para abordar los retos actuales y las transformaciones que se prevén en el sector empresarial en el futuro.

◆ Objetivo de la jornada

La jornada se centró en explorar la solución integral «paraguas» de Beazley, que combina servicios preventivos, seguros de ciberriesgos y gestión de siniestros, proporcionando una oferta global diseñada para abordar las necesidades actuales del mercado. Durante la sesión, se respondieron preguntas clave relacionadas con el nivel de interés y la viabilidad de este tipo de propuestas en el contexto español.

◆ Ponentes

- **Alicia Soler**, Directora Gerente de AGERS.
- **Ilaria Salvato**, Suscriptora Internacional Cyber de Beazley.
- **Belén Medina**, Insurance Manager de Globalvía.
- **Carolina Daantje**, Directora de Ciberriesgos de WTW.
- **Eduvigis Ortiz**, Presidenta y fundadora de Women4Cyber.
- **Damián Ruiz**, CISO de Singular Bank y Presidente de Cluster CyberMadrid.

Muy Segura®
Junt@s somos más y mejores



20 DE JUNIO DE 2024 PROGRAMAS DE SEGUROS INTERNACIONALES

◆ Contexto

El Club de Aseguradores Internacionales (CAI), en colaboración con la Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) y Allianz Commercial, organizó un importante debate sobre los «Programas de Seguros Internacionales». El evento, moderado por Francesc Rabassa, Director General de CA Life Insurance Experts, abordó temas clave como la gestión eficiente de riesgos a nivel global, el cumplimiento de las regulaciones locales y la optimización de los costos de seguros.

◆ Objetivo de la jornada

El objetivo principal de esta sesión fue proporcionar a los asistentes una visión integral y práctica sobre los programas de seguros internacionales, combinando las perspectivas aseguradoras, del cliente y jurídica. Los ponentes compartieron estrategias para gestionar riesgos globales de manera eficiente, asegurar el cumplimiento regulatorio y optimizar los costos asociados.

◆ Ponentes

- **Asier López**, Regional Head of Multinational Iberia en Allianz Commercial.
- **Karine Chihimi**, Multinational Market Practice Leader & Distribution Strategy en Allianz Commercial.
- **Alejandra Triviño Hage**, Head of Infrastructure Insurance Europe, LatAm & Middle East en Ferrovial.
- **Raquel Caballero**, Insurance Manager del Departamento Legal de MANGO.
- **Milagros Sanz y Ana Garmendia Prieto**, ambas abogadas de Herbert Smith Freehills.



PROGRAMAS DE SEGUROS INTERNACIONALES



Club de Aseguradores Internacionales

EN COLABORACIÓN CON:



Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros





1 DE OCTUBRE DE 2024 FORO SOBRE LITIGIOSIDAD EN USA CON BHSI

◆ Contexto

El pasado 1 de octubre de 2024, el equipo de BHSI, encabezado por Constanza Gállegos, Beatriz Rubio y Javier Villalba, tuvo la oportunidad de presentar a los miembros asociados de empresas de Barcelona de AGERS un análisis sobre las tendencias de litigiosidad en Estados Unidos, con un enfoque particular en las exposiciones relacionadas con la responsabilidad civil.

◆ Objetivo de la jornada

El objetivo principal de la jornada fue analizar las tendencias de litigiosidad en Estados Unidos con especial enfoque en las exposiciones de responsabilidad civil. Durante la sesión se buscó proporcionar a los asistentes una comprensión profunda de los factores jurídicos, de suscripción y económicos, como la inflación social, que influyen en el contexto de los riesgos legales en ese país. Asimismo, se discutieron estrategias y herramientas prácticas para proteger los riesgos de los asegurados en Estados Unidos y abordar los desafíos asociados con el desarrollo de programas internacionales.

◆ Ponentes

- **Constanza Gállegos** at Berkshire Hathaway Specialty Insurance
- **Javier Villalba Claims Manager** en Berkshire Hathaway Specialty Insurance
- **Beatriz Rubio de Armas** Head de Casualty en Berkshire Hathaway Specialty Insurance

7 DE OCTUBRE DE 2024 SEGURO DE CRIME Y LOS RETOS CIBERNÉTICOS



◆ Contexto

Howden y la Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) organizaron un evento centrado en el análisis del mercado asegurador, con especial atención al seguro de “Crime” y los crecientes riesgos cibernéticos. Este desayuno de trabajo, que tuvo lugar en las oficinas de Howden, ofreció a los asistentes una perspectiva detallada sobre las nuevas demandas de un mercado cada vez más influenciado por la digitalización y las amenazas en el ámbito digital.

◆ Objetivo de la jornada

Analizar el solapamiento entre las coberturas de seguros de Crime y Cyber, promover buenas prácticas para transferir estos riesgos al mercado asegurador, y fortalecer la resiliencia y seguridad del sector frente a actos fraudulentos y ciberataques.

◆ Ponentes

- **Manuel Pérez Martín de la Hinojosa**, Head of Cyber para el sur de Europa y LatAm en Howden.
- **Max Deltenre**, Responsable de Líneas Financieras en Howden.



7 DE NOVIEMBRE DE 2024 ENVEJECIMIENTO COMO RIESGO EMPRESARIAL



◆ Contexto

La Fundación Mutualidad, en colaboración con AGERS (Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros), organizó un webinar centrado en analizar el envejecimiento como un desafío empresarial. Durante este encuentro, que reunió a especialistas en gestión de riesgos, recursos humanos y directivos de diversas organizaciones, se debatieron los retos y oportunidades que supone el envejecimiento de la fuerza laboral para las empresas en España.

◆ Objetivo de la jornada

El objetivo de la jornada fue abordar el envejecimiento laboral como un riesgo empresarial, promoviendo la colaboración intergeneracional, la inclusión de la edad en políticas de diversidad y la prevención de conflictos legales por edadismo, además de fomentar la formación continua y la transferencia de conocimiento para fortalecer las organizaciones.

◆ Ponentes

- **José Miguel Rodríguez Pardo**, Presidente de la Escuela de Pensamiento de la Fundación Mutualidad.
- **Gonzalo Iturmendi**, Secretario General de AGERS y Socio Director de Bufete G. Iturmendi y Asociados.
- **Gregorio Gil de Rozas**, Head of Retirement en Willis Tower Watson.

◆ Moderadora

- **Blanca Narváez**, Directora General de la Fundación Mutualidad.



3.5. Alumni

Nuestra comunidad busca destacar la Gestión de Riesgos como un pilar estratégico en las organizaciones. Además, fomenta la conexión entre los diversos profesionales involucrados, promoviendo constantemente los cambios y transformaciones necesarias en cada contexto.

NUESTRAS INICIATIVAS EN 2024. DESAYUNOS DE TÚ A TÚ

Los desayunos “**De tú a tú**” son una iniciativa destacada dentro del programa Alumni, demostrando ser un éxito rotundo. El objetivo de estos encuentros está en reunir a figuras del sector de riesgos y seguros para compartir sus experiencias profesionales y personales, así como sus trayectorias en la industria.

- ◆ En este 2024, tuvimos el placer de recibir a **Christian Coletta**, Director of BD para Europa y Managing Director de RSA España. Durante el encuentro, se abordaron **temas relevantes para el sector de riesgos y seguros**, tales como la situación actual del mercado y los desafíos a los que se enfrentan las empresas en un entorno en constante evolución tecnológica. Se destacó la importancia de la adaptación en el mercado, buscando el equilibrio entre la rentabilidad y la sostenibilidad a largo plazo.
- ◆ Fue en el mes de septiembre, cuando contamos con la participación de **Alejandra Galdós**, abogada del equipo de Dispute Resolution de Herbert Smith Freehills. En esta charla se abordaron **retos y oportunidades** a los que se enfrenta Galdós en su carrera, haciendo un recorrido desde sus inicios y hasta su actual labor en la gestión de disputas legales complejas. Habló sobre cómo equilibra la representación de diferentes intereses dentro de su despacho y destacó la importancia de mantenerse flexible y resiliente en un entorno dinámico y cambiante.



De “tú a tú”

con Christian Coletta y Marta Vega

EVENTO HÍBRIDO

📅 10 de mayo

⌚ 10:30h - 11:30h

*Plazas presenciales limitadas





WORLD ECONOMIC FORUM

El pasado mes de marzo, pudimos celebrar el primer evento exclusivo de gestores de riesgo Alumnis AGERS, en el que pudimos comparar y analizar los resultados del “Global Risk Report 2024”, que cada año publica el World Economic Forum, gracias a la participación de miles de expertos en gestión de riesgos de todo el mundo.

Contamos con la participación de Rogelio Bautista de Zurich Insurance, Ismael Muñoz Pérez de Marsh España y Jesús Jimeno Muñoz de DSG Abogados, quienes brindaron sus conocimientos sobre el informe, analizando las tendencias clave para mitigar los riesgos emergentes en las empresas y desarrollar planes estratégicos dentro de los sectores económico, tecnológico y medioambiental.

3.6. Publicaciones

PUBLICACIONES 2024

Revistas

◆ **Observatorio, nº 19 junio 2024.** De manera semestral, AGERS publica su revista Observatorio de Gerencia de Riesgos. En junio, se presentó la nº 19 en la que se incluye un especial del 40 aniversario con imágenes, entrevistas inéditas y un video recopilatorio disponible en el #CanalAGERS de YouTube. Además, aborda temas clave como innovación en gestión de riesgos, riesgos ambientales, expansión internacional y la nueva legislación en ciberseguridad. Alicia Soler, Executive Manager de AGERS, destaca la importancia de la colaboración internacional y eventos como el FERMA FORUM en Madrid. También se incluye un resumen de las actividades de AGERS, CEA y Alumni en el primer semestre de 2024, junto con novedades en formación y eventos como el RiskerFest II.

◆ **Observatorio, nº 20 diciembre 2024.** En el último Observatorio de AGERS, el número 20, destacamos un especial del MADRID FERMA FORUM 2024 y la FERMA NIGHT, con imágenes, videos y entrevistas exclusivas disponibles en el #CanalAGERS de YouTube y en la web de AGERS. La revista aborda las transformaciones digitales, con un enfoque en la inteligencia artificial y su impacto en la gestión de riesgos y la eficiencia operativa. También analiza el crecimiento del ciberseguro frente a las crecientes amenazas digitales, la resiliencia operativa ante el cambio climático y la integración de políticas de sostenibilidad. Finalmente, recopila las actividades de AGERS, CEA y Alumni durante el segundo semestre de 2024 y presenta novedades en formación y eventos futuros.



► PUBLICACIONES

Guía Cyber. Casos Prácticos de Siniestros Cibernéticos y su gestión y participación del Seguro

Autor: Comisión de Trabajo Riesgos Tecnológicos

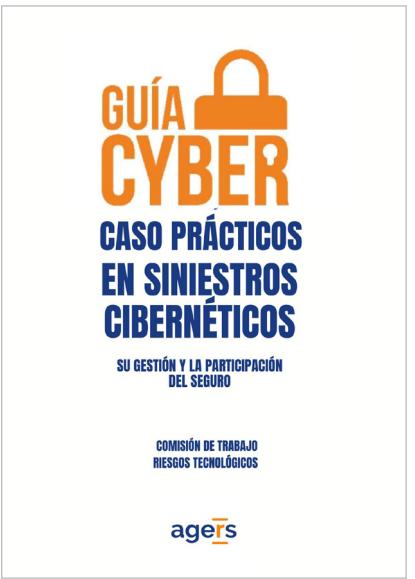
Editor: AGERS

Año de publicación: 2024

ISBN: 978-84-09-48685-4

► OBJETIVO

La guía **Casos Prácticos de Siniestros Cibernéticos** de AGERS es un recurso exhaustivo diseñado para abordar y gestionar incidentes cibernéticos en el ámbito empresarial. A través de un enfoque práctico, la guía analiza tres casos reales: un ataque de ransomware, una filtración de datos y un incidente durante una operación de M&A, ofreciendo detalles sobre la gestión de crisis, las coberturas de los seguros involucrados y las lecciones aprendidas. Este documento enfatiza la relevancia de los ciberseguros como herramientas para mitigar riesgos, proporcionando ejemplos concretos de cómo las empresas pueden prepararse, responder y recuperarse de incidentes cibernéticos que amenazan sus operaciones.



Guía Legal Risk Lab. Gestión del Riesgos de la Inteligencia Artificial

Autor: Comisión de Trabajo Legal Risk Lab

Editor: AGERS

Año de publicación: 2024

ISBN: 978-84-09-67447-3

► OBJETIVO

Elaborada por AGERS, a través de su Comisión de Trabajo Legal Risk Lab, ofrece una herramienta integral para gestionar los riesgos asociados al uso de la inteligencia artificial (IA) en las organizaciones. Este documento detalla el marco normativo que regula la IA, con énfasis en el Reglamento de Inteligencia Artificial (RIA) de la Unión Europea, que clasifica los sistemas en diferentes niveles de riesgo (desde alto hasta nulo). La guía subraya la importancia de adoptar un enfoque ético y preventivo, proporcionando directrices sobre la gobernanza, cumplimiento normativo y evaluación de riesgos. Además, aborda cuestiones clave como la transparencia, ciberseguridad y el impacto de la IA en los derechos fundamentales, destacando su influencia en ámbitos como el empleo y la privacidad.



Legado de un Perito

Autor: Elías Rodríguez Sevillano

Editor: AGERS

Año de publicación: 2024

ISBN: 978-84-09-67044-4

► OBJETIVO

Nos encontramos ante una obra necesaria de cabecera para todo profesional que trabaje en relación al mundo del derecho de sociedades y el derecho del seguro. Y ello, tanto por la calidad de sus autores, que ya le da a la obra, por sí, categoría, por derecho propio, como por el objeto material de la misma, que se refiere a una cuestión sobre la que la doctrina y la Jurisprudencia han ido fijando pautas de actuación homologadas ante cuestiones que relacionan al derecho de sociedades con el sector asegurador.



4

Centro de estudios de AGERS

4.1. ¿Qué es el Centro de Estudios de AGERS?

4.2. CEA: Informe en cifras

4.3. Actividades CEA

4.4. Píldoras formativas

4.1. El Centro de Estudios de AGERS. CEA

El propósito del centro de estudios es desarrollar el talento en la gestión de riesgos y acompañar a los profesionales involucrados en esta área empresarial para alcanzar sus objetivos, aportando valor a las organizaciones.

Impulsamos la formación y colaboración entre profesionales de diversas disciplinas que enriquece a los equipos y permite desarrollar soluciones innovadoras y efectivas, con el objetivo de fomentar la excelencia y el talento en la gestión de riesgos y seguros.

Ofrecemos una **sólida propuesta formativa**, respaldada por su Junta Directiva, Consejo Consultivo y Académico, y un **destacado equipo docente**. Además, cuenta con valiosas aportaciones derivadas de las comisiones y grupos de trabajo de AGERS, lo que lo posiciona como una de las **opciones más diferenciadas y completas** para la capacitación y el desarrollo profesional en el ámbito de riesgos y seguros.





4.2. El CEA en cifras

A lo largo del 2024, el Centro de Estudios de AGERS ha continuado acompañando a los profesionales involucrados en la gestión de riesgos y seguros empresariales, para fortalecer las habilidades y experiencias necesarias para cumplir con sus objetivos y contribuir de manera significativa al crecimiento de sus organizaciones.

Formación en abierto

- 15 cursos realizados**
- + 170 participaciones**
- + 935 horas de formación**
- + 8,5 valoración media**

InCompany

- + 60 acciones realizadas**
- + 400 participantes**
- + 8000 horas de formación**
- Altos niveles de NPS y recomendación**

Online

- 5 exclusivos cursos disponibles**
- + 60 participaciones**

Universidades

- + 30 nuevos graduados**
- + 20 nuevos profesionales**

Certificado RIMAP

- + 16 nuevos certificados RIMAP**
- Alcanzamos los 61 certificados RIMAP en español**

4.3. Actividades CEA

PLAN DE FORMACIÓN EN ABIERTO

En enero, lanzamos nuestro Plan de Formación en Abierto para 2024, potenciando la formación especializada en campos propios y afines, así como la investigación, desarrollo y evaluación de herramientas y políticas adecuadas para la gestión de riesgos y seguros.

Nuestro Plan de Formación

- Diseñamos y ofrecemos una amplia gama de actividades formativas, que incluyen cursos de especialización y perfeccionamiento, webinars, conferencias y otras iniciativas similares.
- Nuestro compromiso con la actualización constante nos lleva a incorporar novedades formativas de manera continua a lo largo del año.
- Diseñamos itinerarios formativos adaptados a los distintos niveles de madurez profesional, brindando un apoyo personalizado a cada etapa del desarrollo profesional.
- Ofrecemos documentación, materiales y publicaciones diseñadas para apoyar el aprendizaje, elaboradas por un equipo docente de reconocido prestigio y amplia experiencia, que adapta los contenidos a las necesidades específicas de los alumnos.
- Además, certificamos y acreditamos la participación y el aprovechamiento de los alumnos en nuestras formaciones, cumpliendo con los requisitos establecidos por IDD y Fundae.



Formación en abierto

 + 6 cursos en gestión de seguros

 + 9 cursos en gestión de riesgos

 + 40 profesionales forman parte del equipo docente

 Formación en modalidad híbrida

 Cursos presenciales

 Cursos 100% aula virtual

Riesgos

Seguros

Streaming

PLAN DE FORMACIÓN EN ABIERTO

2025

¡Asegúrate el éxito en la gestión de riesgos y seguros!



Centro de Estudios de Agers



Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros

Streaming

- Precio: 308€ IVA incluido

Streaming

- Precio: 425€ IVA incluido

Streaming

- Precio: 614€ IVA incluido

Calendario formación en abierto

Febrero	Marzo	Abril
31 1 2 3 4 5 6	7 8 9 10 11 12 13	14 15 16 17 18 19 20
21 22 23 24 25 26 27	28 29 30 1 2 3 4	5 6

23 y 24 de septiembre

La gestión de los riesgos emergentes de administradores y directivos, y seguro de D&O

- Horario: 09:00h a 12:30h (7h)
- Modalidad: Híbrido.
- Precio: 567€ IVA incluido.

18 y 19 de noviembre

Programas Internacionales de Seguros

- Horario: 10:00h a 13:00h (6h)
- Modalidad: Live Streaming
- Precio: 462€ IVA incluido.

42

PROGRAMAS UNIVERSITARIOS

Nuestros programas universitarios están diseñados para ofrecer una formación de excelencia que abarca desde los niveles iniciales hasta la especialización más avanzada. Nuestro objetivo es acompañar a los profesionales en su desarrollo dentro del ámbito del asesoramiento y la gestión de riesgos y seguros, una de las disciplinas con mayor crecimiento y relevancia en las organizaciones en los últimos años.

Desde el Centro de Estudios de AGERS, nos comprometemos a guiar a nuestros alumnos a lo largo de su trayectoria formativa, proporcionándoles conocimientos actualizados, herramientas prácticas y habilidades técnicas, profesionales y personales. Nuestra oferta académica se ha consolidado como una referencia en la formación de talento para la gestión de riesgos y seguros, posicionándose como una opción destacada para aquellos profesionales que buscan impulsar y transformar sus carreras.



Finalización 7^a Edición Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos que realizamos junto Universidad de Barcelona

El 8 de marzo finalizamos con éxito la 7^a edición del Postgrado experto en Gerencia de Riesgos, con la participación de 16 profesionales participantes que sin duda aportarán un valor significativo a sus organizaciones, elevando los estándares de la industria con los conocimientos y prácticas adquiridos.

Al finalizar el programa, el alumno obtiene un título universitario, expedido por la Universidad de Barcelona (UB), como título propio. Es el único programa en España acreditado por FERMA que da acceso a la Certificación Rimap.

El día 2 de julio celebramos la jornada de puertas abiertas de la 8^a edición del Postgrado experto en gerencia de riesgos para facilitar información y testimonios de los alumnos participantes a nuevos profesionales interesados en su crecimiento.



| 7^a Graduación programa de formación avanzada

Clausura 6^a Edición Programa de Formación Avanzada en Gestión de Riesgos y Seguros en colaboración con CEU-UCH

El 7 de junio finalizamos la 6^a Edición del Programa de formación avanzada en Gestión de Riesgos y Seguros, con la participación de 14 profesionales que han dado un salto en su carrera, incorporando una visión más amplia de la Gestión de Riesgos para dar un mejor asesoramiento al cliente interno o externo.

Con motivo de la 7^a edición del Programa, el 24 de septiembre convocamos una jornada de puertas abiertas en la que se informó y respondió a todas las preguntas que los asistentes interesados tenían sobre la formación, contando con alumnos y profesores de distintas ediciones que compartieron su valoración y experiencia en el programa.



| Una representación de alumnos de la promoción acudieron presencialmente a la graduación el pasado 24 de septiembre.



I Alumnos certificados RIMAP Español en el FERMA Forum 2024.

Inicio 8^a edición del Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos

El 11 de octubre, comenzó la 8^a edición del Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos que imparte el Centro de Estudios de AGERS y AGERS junto con el RiskCenter de la Universidad de Barcelona. Un programa en el que 19 profesionales han confiado en CEA para especializarse en la gestión de riesgos y continuar desarrollando su perfil profesional.

El posgrado de especialización en gestión de riesgos está diseñado para fortalecer las competencias de los profesionales del sector, combinando un enfoque práctico con la preparación para la Certificación RIMAP, un referente europeo clave para los gerentes de riesgos.

Este programa facilita la actualización en los estándares internacionales más recientes de la gestión de riesgos e incorpora metodologías y herramientas para identificar, evaluar, controlar y apoyar en la toma de decisiones estratégicas. Además, promueve una alta interacción y el desarrollo de business cases, potenciando el aprendizaje práctico y aplicado.

Testimonio de Fionna Vadell (Pons Orfila Brokers) “El Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos me ha proporcionado las herramientas necesarias para identificar, analizar y mitigar riesgos de manera efectiva en mi entorno laboral, lo que pienso que contribuirá significativamente en la mejora de la toma de decisiones estratégicas en mi empresa”.

Testimonio de Regina Jarquín (Seguros Lafise) “Definitivamente, un programa muy completo, estoy muy contenta de haber sido parte de este curso, a pesar de estar en el extranjero fue de mucho provecho para afianzar mis conocimientos en la gestión de riesgos. Agradezco mucho a los excelentes profesores y a mis compañeros de clase por ser parte de esta experiencia excepcional. ¡Una inversión 100% recomendada!”

Programa Executive en Derecho del Seguro y la Gestión de Riesgos

Inscripciones abiertas para comenzar la I Edición en octubre 2025

AGERS y la Universidad de Nebrija firmaron un convenio de colaboración con el objetivo de impulsar el talento joven en el ámbito jurídico para introducir y desarrollar competencias en las áreas de gestión de riesgos y derecho del seguro.

Este acuerdo viene a reforzar el Compromiso que desde el Centro de Estudios de AGERS y la propia asociación tenemos en apoyar al talento joven sin experiencia, que se incorpora al mundo laboral.

La Universidad de Nebrija, conocida por su excelencia académica, eligió unirse al CEA y a AGERS para lanzar este nuevo programa, dando respuesta a la creciente demanda de profesionales capacitados en la gestión de riesgos, la formación jurídica y la comprensión de las soluciones aseguradoras en el contexto empresarial y de la sociedad en general.

Durante 2024 hemos comenzado la difusión y comunicación del programa.



| Programa Executive en Derecho del Seguro y Gestión de Riesgos | Centro de Estudios de AGERS-Nebrija



CEA Centro de
Estudios
de AGERS

Certificación RIMAP

La certificación RIMAP, dirigida a gestores de riesgos y seguros, así como a otros profesionales involucrados en áreas de auditoría, derecho, finanzas, ... Homóloga a nivel europeo a aquellos gestores de riesgos que quieran dar un salto cualitativo en su desarrollo profesional.

AGERS es la única asociación española acreditada por FERMA para la certificación RIMAP en español, superando los requisitos de equivalencia con el examen original. Es un reconocimiento que proporciona reconocimiento y oportunidades a nivel internacional, alta cualificación, competencia laboral y reputación para las organizaciones que cuenten con profesionales certificados.



| Alumnos certificados RIMAP Español en el FERMA Forum 2024.



¿Cómo se obtiene la certificación?

Desde el Centro de Estudios de AGERS, facilitamos a los profesionales la posibilidad de obtener la certificación tras cursar el Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos, que facilita y apoya la preparación de este título.

La certificación se obtiene tras la preparación y superación de un examen de 2 horas de duración que implica superar conocimientos, metodologías y herramientas propuestos por FERMA para homogeneizar criterios, lenguaje y prácticas de los profesionales involucrados en este rol dentro de sus organizaciones.

En 2024 se han celebrado dos convocatorias (junio y noviembre) y ha sido un año excepcional con 16 nuevos profesionales RIMAP en español:

16 certificaciones en 2024



Marta Vega (Exolum)



Francisco José Cáceres
(Andamur)



Iván Pérez (Allianz)



Carlos Calderón
(Correduría Tres Mares)



Alejandro Mocholi
(Ferrandiz Mocholi)



Sebastiá Perelló
(Servibroker)



Alejandro Altares (Marsh)



Álvaro Villaseca (Mapfre)



Benjamin Cedeño
(Expertropolis)



Manuel Noya (Cosmobrok)



Marta Lavín (Sedisa)



César Martín (Alsa)



Ignacio Ripols (E-tec)



Mario Ramírez (Exolum)



Xavier Vilaró
(Risk Management)



Ysabel Machado (WTW)

Ferma Rimap advanced Workshop

En la edición 2024 han participado dos gerentes de riesgos, Cinthia Prado (Directora de Riesgos Globales en Indra) e Isabel Arroyo (Global Insurance Manager- Risk Insurances & Investement Management en Recurrent Energy).

Participar en el Advanced Workshop confirma la certificación RIMAP y contribuye al desarrollo profesional tras obtener la certificación inicial.

Ferma Lloyds Professional Development

El programa que se desarrolla en Londres, Madrid y Bruselas está diseñado para profesionales que actualmente ocupan roles en la gestión de riesgos y seguros, o que forman parte de la dirección de un departamento. Ha tenido como representantes de la Asociación, a Miguel Eusa (Risk and Insurance Director en Tabacalera S.L.U) e Íñigo Rodríguez Lopategui (Corporate Insurance Manager en Velatía), que han podido asistir a talleres, conferencias en directo sobre el funcionamiento del mercado de Lloyd's, la gestión del riesgo, la normativa internacional de seguros y la gestión de siniestros.



FORMACIÓN ONLINE

Los esenciales del Centro de Estudios de AGERS en modalidad online

Hemos continuado la propuesta de 2023 de nuestros esenciales en modalidad online. Cuatro cursos pensados para adquirir y/o actualizar conocimientos y herramientas en la Gestión de Riesgos y Seguros.

Con el objetivo de aumentar nuestra propuesta formativa, durante este año hemos trabajado en el desarrollo del nuevo curso “Verificación del Riesgo”, pudiendo dar a nuestros alumnos una mayor oferta formativa. Además, hemos renovado el diseño de todos nuestros cursos online y actualizado el contenido, con el objetivo de mantenernos alineados con las últimas novedades del sector.

Profesor: Gonzalo Iturmendi Morales,
Abogado, socio y director del
Bufete G. Iturmendi
y Asociados

Duración: 4 horas

Profesor: Enrique Zárraga, Asesor
experto en Daños
materiales

Duración: 6 horas

Profesor: Ángel Escorial, director
general en Riskia

Duración: 4 horas

Profesor: Roberto Revenga, CEO en
Vantevo Claims Advisors

Duración: 3 horas

FORMACIÓN INCOMPANY

El Centro de Estudios de AGERS está especializado en realizar cursos incompany adaptados a las necesidades de las organizaciones y sus equipos. Ofrecemos alto nivel de actualización y práctica profesional y brindamos un sólido respaldo a las áreas de formación y a los formadores internos de las organizaciones en una variedad de contexto.

Un creciente interés en perfiles profesionales de equipos técnicos de empresa, suscriptores especializados en riesgos empresariales, desarrollo de negocio, mediadores a nivel nacional y gerentes de riesgos.

Esta área es clave y hemos dado respuesta a distintas necesidades de integración de nuevo talento , movilidad y actualización profesional, formación continua anual, Reskilling y especialización y gran enriquecimiento de la experiencia profesional.

Las áreas de interés fundamentales en 2024

- Análisis de Riesgos de daños y riesgos operacionales
- Análisis de riesgos de Responsabilidad civil
- Planes de Continuidad de negocio y Pérdida de beneficios
- Riesgos Ciber y medioambiental y su aseguramiento
- Gestión de siniestros de daños y RC
- Programas Internacionales de Seguros.
- Tratamiento de riesgos y transferencia a programas de seguros
- Conocer y ampliar la visión del proceso de gestión de riesgos (identificación, clasificación, evaluación, tratamiento y monitorización de riesgos) aplicado a distintos tipos de roles e industrias



FORMACIÓN 2024



CEA Centro de
Estudios
de AGERS

RISKER FEST II

El 25 de septiembre, el Centro de Estudios de AGERS (CEA) acogió con gran éxito la segunda edición del Risker Fest, un encuentro presencial exclusivo de su comunidad Alumni, consolidando este evento como una cita clave para los profesionales del sector de la gestión de riesgos y seguros.

Los alumnos asistentes disfrutaron con la intervención de Carmen Bustos, socia fundadora de Soulsight y Wander, una líder excepcional en el mundo de la innovación y la transformación de las organizaciones, que compartió una experiencia inspiradora bajo el título: «*Una mirada humana y creativa*».

La comunidad Alumni de AGERS, que nació en 2021, tiene como objetivo reunir a los asociados y a los alumnos de los postgrados universitarios que ofrece, proporcionando una oportunidad única para intercambiar ideas y estrechar lazos entre los profesionales del sector.



VII EDICIÓN PREMIO JULIO SÁEZ

La asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros, dentro de los objetivos que movieron a su fundación, ha promovido en 2024 el reconocido Premio Julio Sáez como uno de los instrumentos de apoyo a la investigación y desarrollo de nuestra disciplina en gestión de riesgos y seguros y en memoria de una persona excepcional como fue Julio Sáez.

En febrero, tras la deliberación del Jurado, se falló el ganador de la VII edición de nuestro prestigioso reconocimiento. Fue premiada la monografía titulada “Insurtech P2P. ¿Una innovación disruptiva en la gestión de Riesgos?”, de los autores (hermanos) Iván Sosa Gómez y Sergio Sosa Gómez. Un proyecto que investiga cómo los seguros Peer-to-Peer (P2P) podrían cambiar el futuro del sector asegurador.

En este mismo mes lanzamos la VIII Edición del Premio, que ha estado activa hasta el día 15 de diciembre y que ha contado con la participación de siete candidaturas profesionales del sector de riesgos y seguros. Tras la deliberación del jurado, la Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros comunicará la decisión tomada



INSURTECH P2P

¿UNA INNOVACIÓN DISRUPTIVA EN LA GESTIÓN DE RIESGOS?

GANADORES DE LA VII EDICIÓN

Iván Sosa Gómez y Sergio Sosa Gómez



PREMIO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN GERENCIA DE RIESGOS JULIO SÁEZ

4.4. Píldoras formativas

Las píldoras formativas son breves recursos educativos, tanto teóricos como prácticos, que abordan temas concretos y de interés para los asociados. Estas piezas brindan contenido exclusivo e interesante, permitiendo adquirir conocimientos de temas relevantes en el sector de una manera ágil y amena.

Disponemos de más de 65 cápsulas especializadas, elaboradas por profesionales de empresas colaboradoras, las cuales se presentan en videos de aproximadamente 3 minutos.

En 2024, hemos realizado un total de seis píldoras formativas con destacados profesionales del sector de riesgos y seguros, alcanzando más de 2.200 visualizaciones.



La necesidad de los seguros medioambientales en la industria española.

Ignacio Rodríguez Rey, suscriptor de responsabilidad medioambiental en HDI Global SE Sucursal en España



Los daños punitivos.

Javier Villalba, Claims Manager - Berkshire Hathaway Specialty Insurance



Ciberamenazas: nunca bajar la guardia.

Olivier Marcén, Responsable de líneas financieras de Sompo Iberia y suscriptor senior de Ciber Riesgos



El seguro de crédito: un instrumento financiero esencial.

Miguel Ignat, Responsable de Soluciones Working Capital en Marsh España



Tendencias del Seguro de M&A en Iberia y expectativas para el 2024.

Enrique Pérez del Castillo, Executive Director, head of Iberia Howden



Subestaciones colectoras compartidas: el reto del sector asegurador.

Irene Calvo, Energy Underwriter de QBE

5

Relaciones institucionales

5.1. Asambleas General
Ordinaria FERMA

Asamblea General de FERMA 2024

En la Asamblea General de FERMA 2024 celebrada en **Bruselas el 24 de junio**, la presidenta **Charlotte Hedemark** presentó el lema «**Anticipando el Cambio, Dando Forma al Futuro**», destacando el compromiso de FERMA con conectar, influir y empoderar a los gestores de riesgos. La federación continuará trabajando como interlocutor clave con las instituciones europeas en áreas como el clima, la digitalización y los servicios financieros, mientras reforza su plataforma colaborativa y fomenta la conciencia y gestión proactiva de riesgos.

Entre los logros recientes, se subrayó la inclusión de una nueva categoría en Solvencia II, avances en resiliencia climática y la creación de un documento sobre riesgos cibernéticos. También se anunciaron eventos clave como el **Foro FERMA 2024 en Madrid** y el Seminario FERMA 2025 en Zúrich.

Este año 2024 FERMA celebra su **50 aniversario** con una nueva identidad visual que refleja unidad, progreso y espíritu colaborativo. Charlotte Hedemark destacó la importancia de la colaboración para agilizar los esfuerzos de la organización y fortalecer el diálogo con sus asociaciones miembro.

Un momento conmovedor durante la reunión fue un minuto de silencio en memoria de dos destacados exmiembros **Jorge Luzzi**, ex presidente de FERMA, y **Gilbert Canameras**, ex secretario general de FERMA, presidente de Amrae y fundador del Club Francorisk.

La asamblea concluyó con el anuncio de la elección de **Daniele Zucchi** y la reelección de Laurence Eckman a la Junta Directiva de FERMA. Hedemark elogió la vasta experiencia de la junta en gestión de riesgos, reforzando la sólida base de FERMA para representar a las asociaciones de gestión de riesgos en toda Europa y avanzar en la profesión.



Relaciones institucionales de ámbito nacional

NACIONALES



Relaciones institucionales de ámbito internacional

INTERNACIONALES





ag^{ers}

6

Nuestros colaboradores

Nuestros colaboradores

Nuestros colaboradores

En AGERS nos enorgullece contar con la colaboración de organizaciones líderes en el mercado del riesgo y el seguro que reunimos en un espacio de análisis y debate único, poniendo su mirada en los valores que desde AGERS se demandan, fruto de nuestros acuerdos.

Contamos con los mejores expertos, donde nuestros socios pueden acceder a información de interés de todos nuestros colaboradores, además de contactar directamente con ellos.

PLATINUM



GOLDEN

grupo addvalora



SILVER





agers

Información

info@agers.es / formacion@agers.es

+34 91 562 8425

Dirección

Príncipe de Vergara, 86
28006 Madrid – España