Relatório anual de Voluntariado
da Fundación MAPFRE **2024**

Voluntários, motor da transformação social

Com este relatório, queremos agradecer e honrar o compromisso e a solidariedade de todos aqueles que fazem possível o voluntariado. A dedicação e o amor dedicados em cada ação são uma fonte inesgotável de inspiração e esperança.

02 Apresentação

04 Introdução

10 Eviden (Grupo Atos)

16 Fundación Verisure

22 MAPFRE

49 Michelin

57 Solunion

64 Verisure Chile

69 Eles contam

85 Voluntariado Internacional

87 Epílogo

88 Apêndices

Apresentação

voluntários
Fundación **MAPFRE**

O ano 2024 foi o mais importante para o Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE. O número de voluntários antes da pandemia não apenas foi consolidado, mas também, em muitos casos, superado. E isto foi possível pelo compromisso de nossos voluntários, que define nosso DNA como um grupo.

Um compromisso com o objetivo de ajudar os mais necessitados nos 23 países onde os voluntários da Fundación estão presentes. Nunca devemos esquecer nosso dever de ajudar, pois temos o privilégio de ter um trabalho e condições de vida que, infelizmente, faltam a muitas pessoas no mundo.

Nossa presença internacional nos compromete ainda mais a trabalhar por um mundo mais humano em um contexto complexo de mudanças provocadas por crises humanitárias, conflitos, pobreza e brechas tecnológicas. Um mundo em transformação que desafia a todos nós como pessoas dispostas a ajudar os necessitados.

Tenho muito orgulho de nossos voluntários e os incentivo a continuar com sua generosidade para construir um futuro mais humano e agora, de forma especial, ao comemorar os 50 anos da Fundación MAPFRE.

Antonio Huertas
Presidente da Fundación MAPFRE

2024 em números globais

23
países

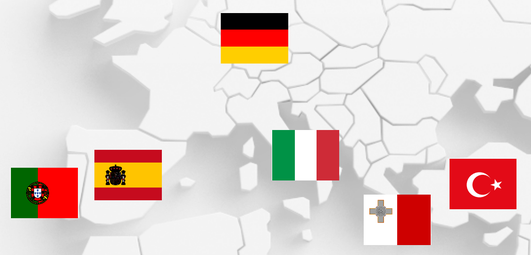
9.804
voluntários

419
pequenos solidários

2.756
atividades

62.557
horas

Linhas de ação



Ajuda em emergência
9 países | **125** atividades | **709** participações

Compartilhe solidariedade
11 países | **72** atividades | **1.275** participações

Educação
22 países | **727** atividades | **4.209** participações

Meio ambiente
16 países | **169** atividades | **2.585** participações

Nutrição
20 países | **705** atividades | **4.011** participações

Saúde
23 países | **958** atividades | **8.226** participações

Introdução

Com este relatório, queremos destacar o importante trabalho de nossos voluntários, fazendo uma análise de todas as ações realizadas no ano passado.

Para isso, a Fundación MAPFRE conta com a colaboração das diferentes empresas e de seus coordenadores em todos os países, que compartilharam sua valiosa contribuição através de seus voluntários.

Embora existam inúmeras atividades, parcerias, treinamentos, workshops, trabalho interno e esforço, esperamos mostrar a essência desse grande trabalho, que é realizado graças à dedicação e paixão de uma comunidade tão inspiradora quanto nossos voluntários, dos quais nos orgulhamos imensamente.

O programa projeta e promove todas suas atividades no âmbito de diferentes linhas de ação, **ajuda em emergência**, **compartilhando solidariedade**, **educação**, **meio ambiente**, **nutrição** e **saúde**, procurando assim ampliar nosso impacto social e atingir um número maior de beneficiários, ao mesmo tempo em que oferecemos diversas oportunidades de participação a todos nossos voluntários.

Números históricos que queremos destacar e comemorar.

23 países

9.804 voluntários

419 pequenos solidários

2.756 atividades

62.557 horas

9
países

125
atividades

709
participações

3.767
beneficiários diretos

1.153
horas efetivas de voluntariado

No caso de um desastre natural, nossos voluntários entram em ação imediatamente para oferecer ajuda, apoiando as autoridades e forças especiais em situações como essa. Prestam apoio no que possam precisar, oferecendo alimentos, roupas e produtos de primeira necessidade.

No ano passado, sofremos vários desastres naturais, incluindo o DANA na Espanha. Nossos voluntários ajudaram aos afetados em Valência, onde deram esperança aos mais jovens, demonstrando mais uma vez sua solidariedade e generosidade ao colaborar em diferentes atividades de voluntariado.

11
países

72
atividades

1.275
participações

6.565
beneficiários diretos

2.673
horas efetivas de voluntariado

Nossos voluntários participam em ações específicas mais complexas que podem abranger diferentes linhas de ação. Essas ações pertencem à linha de ação de **compartilhar solidariedade.**

22
países

727
atividades

4.209
participações

31.385
beneficiários diretos

12.002
horas efetivas de voluntariado

Uma sociedade com futuro é aquela que favorece o desenvolvimento de sua população. Na Fundación MAPFRE, consideramos a educação integral como todos os aspectos que uma pessoa deve ter para se desenvolver plenamente.

No âmbito internacional, a Fundación MAPFRE colabora em mais de **80 projetos sociais internacionais**, principalmente com organizações locais, projetos que apoiam a educação básica, a solidariedade, a saúde e a nutrição de crianças em situação de extrema pobreza, bem como a qualificação profissional de jovens de grupos desfavorecidos.

16
países

169
atividades

2.585
participações

1.468
beneficiários diretos

8.781
horas efetivas de voluntariado

Aumentar a conscientização ambiental é uma das linhas de ação nas quais nossos voluntários estão mais envolvidos.

Na maioria das vezes, eles ajudam a famílias no reflorestamento e na limpeza de parques e praias.

Em 2024, realizamos 169 atividades com 2.585 participantes. Graças a todos nossos voluntários, continuamos a demonstrar que o meio ambiente é um bem precioso que deve ser cuidado e preservado.

20
países

705
atividades

4.011
participações

83.279
beneficiários diretos

15.133
horas efetivas de voluntariado

As várias crises sofridas estão deixando muitas famílias na linha da pobreza que nunca estiveram em situação semelhante antes.

Por isso, o Programa de Voluntariado, contribui com diferentes ações para atender às necessidades básicas.

23
países

958
atividades

8.226
participações

38.594
beneficiários diretos

22.815
horas efetivas de voluntariado

Na Fundación MAPFRE, trabalhamos para melhorar a saúde e a qualidade de vida das pessoas, através da prevenção de doenças não transmissíveis relacionadas ao estilo de vida. Através desta linha de ação, nossos voluntários realizam atividades que têm impacto físico e emocional na vida das pessoas.

Através de atividades como "Compartilhando esperança", nossos voluntários levam um sorriso a crianças e adolescentes, além de educação, atendimento médico e de saúde, nutrição, apoio psicopedagógico, psicológico, cultural, etc. Assim, ajudam a reverter a pobreza e fortalecer suas capacidades, para contribuir para seu desenvolvimento humano.

ODS e Voluntariado Fundación MAPFRE

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) procuram resolver os principais problemas globais, sem deixar ninguém de lado.

Os **169 pontos dos ODS** se tornaram desafios profundamente éticos, e as empresas procuram abordá-los da forma mais sustentável possível. Isso explica a importância do voluntariado corporativo nos ODS.

A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável reconhece explicitamente os voluntários como protagonistas na realização dos 17 ODS. A **ação voluntária** passa a ser um meio valioso de implementar a agenda em diferentes áreas. O voluntariado contribui para a participação das pessoas na implementação dos ODS ao promover a inclusão social, especialmente de grupos vulneráveis e em risco de exclusão social, proporcionando solidariedade e servindo de inspiração e catalisador para transformações que favorecem o desenvolvimento e, portanto, o cumprimento da Agenda 2030

Associar o voluntariado corporativo aos ODS é fundamental para identificar e reconhecer a contribuição social da ação voluntária. Para isso, trabalhamos em uma metodologia própria que nos permite entender a contribuição de nosso voluntariado para os ODS. A metodologia está integrada à plataforma de gerenciamento e, por meio dos indicadores de ações voluntárias relatamos por países e empresas, podemos identificar a contribuição global e específica de cada países para os ODS e suas metas.

Contribuição por ODS

3. Saúde e bem-estar
33,17 %

10. Redução das desigualdades
27,16 %

17. Parcerias e meios de implementação
20,76 %

4. Educação de qualidade
7,26 %

1. Erradicaçao da pobreza
5,57 %

2. Fome zero
2,71 %

Demais objetivos
3,37 %

Qual é nosso impacto nos ODS?
Resultado geral

ODS	%
3. Saúde e bem-estar	33,17 %
10. Redução das desigualdades	27,16 %
17. Parcerias e meios de implementação	20,76 %
4. Educação de qualidade	7,26 %
1. Erradicaçao da pobreza	5,57 %
2. Fome zero	2,71 %
5. Igualdade de gênero	1,21 %
12. Produção e consumo responsáveis	0,56 %
15. Vida de ecossistemas terrestres	0,49 %
8. Trabalho digno e crescimento econômico	0,43 %
13. Ação pelo clima	0,41 %
6. Água limpa e saneamento	0,1 %
14. Vida subaquática	0,1 %
11. Cidades e comunidades sustentáveis	0,04 %
7. Energia acessível e não poluente	0,02 %

Qual é nosso impacto nos ODS?
Beneficiários diretos

ODS	Total geral	%
2. Fome zero	70.677,25	42,49 %
10. Redução das desigualdades	27.221,78	16,36 %
1. Erradicaçao da pobreza	24.721,76	14,86 %
3. Saúde e bem-estar	23.569,03	14,17 %
4. Educação de qualidade	16.521,6	9,93 %
8. Trabalho digno e crescimento econômico	1.681,0	1,01 %
13. Ação pelo clima	753,49	0,45 %
5. Igualdade de gênero	447,0	0,27 %
11. Cidades e comunidades sustentáveis	444,5	0,27 %
7. Energia acessível e não poluente	166,15	0,1 %
12. Produção e consumo responsáveis	126,75	0,08 %
17. Parcerias e meios de implementação	16,0	0,01 %
15. Vida de ecossistemas terrestres	5,21	0,0 %
6. Água limpa e saneamento	1,74	0,0 %
14. Vida subaquática	1,74	0,0 %

Se ajudo apenas uma pessoa a ter esperança,
não terei vivido em vão.
Martin Luther King

Eviden (Grupo Atos)

Mercedes Payá Merino
Diretora-geral da Eviden

Na Eviden, no grupo Atos, somos inovadores na pesquisa de soluções criativas para problemas complexos. Resolvemos problemas práticos, criamos soluções e queremos criá-las em um mundo mais solidário e sustentável. Sempre queremos estar onde somos necessários.

Há anos colaboramos com diferentes instituições sociais. Por exemplo, a Fundação Aladina, para ajudar crianças e adolescentes com câncer. Em 2024, ajudamos no terremoto no Marrocos e também para reduzir os efeitos do DANA. E a esse tipo de colaboração acrescentamos nosso programa "Ative seu voluntariado", para ampliar o escopo de nossa participação em atividades sociais, bem como com a intenção de incentivar e promover o voluntariado entre o pessoal da Eviden.

Ações específicas em emergências, juntamente com as que realizamos regularmente com instituições sociais, além do novo programa "Ative seu voluntariado", constituem o núcleo de nossas iniciativas sociais.

Na Eviden, essas iniciativas fazem parte do programa de responsabilidade social corporativa (RSC), cuja missão é ajudar a construir o futuro digital. Os desafios mais urgentes e complexos do mundo exigem soluções que ainda não foram imaginadas. Por isso, criamos novos caminhos, transformando possibilidades em realidade.

Como uma empresa socialmente responsável e comprometida com as pessoas e a sociedade, queremos continuar promovendo e crescendo em nosso caminho de fazer o bem, envolvendo cada vez mais nosso pessoal no Programa de Voluntariado para que possam encontrar as iniciativas que melhor se adaptem a suas possibilidades de ação. Fazemos isso com o apoio da Fundación MAPFRE, cuja experiência e ajuda são fundamentais para o desenvolvimento dessas atividades, gerenciamento e comunicação em um ambiente de colaboração e amigável.

Na Eviden, como uma empresa do grupo Atos que expande as possibilidades de dados e tecnologia, visualizamos um futuro tecnológico e digital no qual nossos clientes, pessoal e a sociedade como um todo vivem, trabalham e se desenvolvem de forma sustentável, em um espaço de informações seguro e protegido. Promovemos uma comunidade inclusiva e equitativa; nossas iniciativas sociais são a ferramenta para atingir esse objetivo.

Eviden (Grupo Atos)

1 país

21 voluntários

14 atividades

199 beneficiários

130 horas

Linhas de ação

Compartilhe solidariedade
1 país | **1** atividade | **5** participações

Educação
1 país | **3** atividades | **18** participações

Nutrição
1 país | **2** atividades | **5** participações

Saúde
1 país | **8** atividades | **13** participações

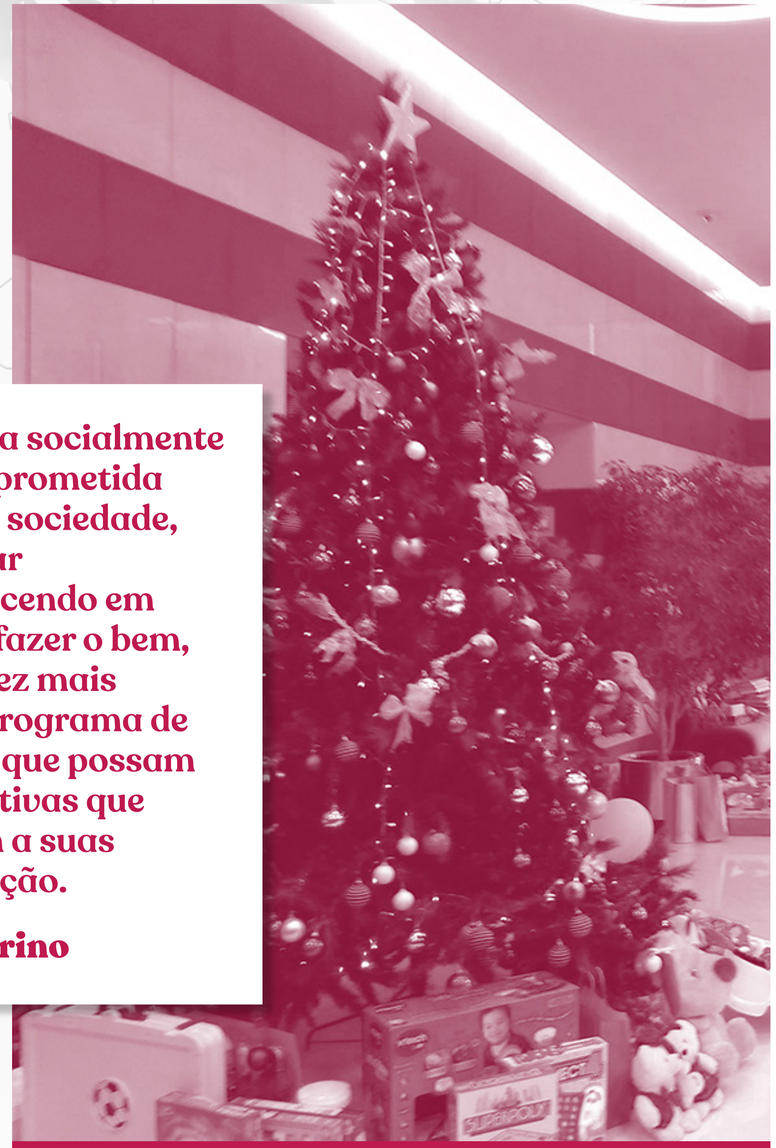
Eviden (Grupo Atos)

Compartilhe solidariedade

Os voluntários arrecadaram **brinquedos** novos e seminovos em várias de nossas filiais e depois os entregaram a instituições sociais. Essas instituições são responsáveis pela distribuição a crianças carentes. Nessa iniciativa, diferentes organizações estão envolvidas, dependendo da cidade da ação.

Compartilhe solidariedade

1	1	5
país	atividades	participações



Arrecadação de brinquedos novos e seminovos em uma de nossas filiais.

Como uma empresa socialmente responsável e comprometida com as pessoas e a sociedade, queremos continuar promovendo e crescendo em nosso caminho de fazer o bem, envolvendo cada vez mais nosso pessoal no Programa de Voluntariado para que possam encontrar as iniciativas que melhor se adaptem a suas possibilidades de ação.

Mercedes Payá Merino

Eviden (Grupo Atos)

Educação

Educação
1 país **3** atividades **18** participações

Foi realizada uma atividade com pessoas em situação de vulnerabilidade, com o objetivo de **facilitar o processo de inserção no trabalho** e reconstrução de suas vidas na nova situação.

A atividade foi realizada em várias fases com a ajuda da ONG Accem, que trabalha para melhorar as condições de vida de refugiados, migrantes e pessoas em risco de exclusão social.

No primeiro dia, houve uma palestra de conscientização para conhecer a situação das pessoas atendidas pela Accem, os beneficiários da atividade. Depois, e para envolver mais pessoas, foram realizadas duas sessões de *mentoring* social com diferentes beneficiários, que consistiram em simulações de entrevistas de emprego em formato presencial realizadas pelos voluntários do CCAP da Eviden.

Voluntários da Eviden na sessão de *mentoring* social.

Nunca esquecerei a atividade de quinta-feira. Eu me emocionei com a história da garota. E, como ela, muitas outras pessoas na mesma situação podem se beneficiar do que podemos humildemente oferecer, graças a iniciativas como estas.

Ángel Sánchez Tizón

Eviden (Grupo Atos)

Nutrição

Nutrição
1 país **2** atividades **5** participações

Em colaboração com a instituição **Manos de Ayuda Social,** foi organizada uma atividade culinária nas cozinhas de Paracuellos del Jarama. As voluntárias da Eviden ajudaram a preparar e elaborar os cardápios que, logo, foram distribuídos no refeitório localizado no bairro de Palomeras Bajas, em Vallecas. As funções das voluntárias foram:

- Ajudar a cozinheira em suas tarefas.
- Colaborar parar cortar e fatiar os alimentos para sua elaboração.
- Limpeza, higienização e arrumação de produtos, instalações, utensílios de cozinha e louça.
- Manter e limpar as instalações.

O tempo é algo muito valioso que todos temos, acho que é importante usá-lo para ajudar quem precisa. E ver as pessoas tomando essas iniciativas para ajudar os demais me inspira.

Jennifer Andrea Calderón

Nossos voluntários colaborando nas cozinhas de Manos de Ayuda Social, em Paracuellos del Jarama, Madri, Espanha.

Eviden (Grupo Atos)

Saúde

Uma experiência muito divertida e emocionante. Não há nada como ver pessoalmente as dificuldades enfrentadas pelas pessoas cegas e como o mundo pode ser interpretado através dos outros sentidos.

Inés Fernández Nevado

Saúde

1 país **8** atividades **13** participações

A **Fundación También** (esporte adaptado para a inclusão de pessoas com deficiência) organizou uma atividade de escalada em uma parede de escalada, adaptada para pessoas com deficiência.

Os voluntários da Eviden apoiaram os atletas –meninos, meninas e jovens– sob a coordenação e supervisão de monitores especializados.

III TORNEIO INCLUSIVO DE FUTEBOL CEGOS

No **Dia Internacional das Pessoas com Deficiência (3D)**, 27 de novembro, os voluntários da Eviden participaram do III Torneio de Futebol 5 Inclusivo, organizado pela Integra CEE, com a colaboração da Unidade de Acessibilidade e Atendimento a Pessoas com Deficiência da Universidade Politécnica de Madri (UPM), no centro esportivo do Campus Sul dessa universidade.

O objetivo era colocar-se no lugar de pessoas cegas ou com deficiência visual, além de conscientizar sobre a deficiência entre todos os grupos envolvidos, especialmente jovens universitários.

Voluntários usando vendas participando do III Torneio Inclusivo de Futebol para Cegos.

Foi a primeira vez que participei de uma atividade de voluntariado. Foi muito bem organizada e a ONG está muito envolvida em ajudar pessoas com deficiência a se divertir e melhorar.

Almudena Gil Bartolomé

Foi uma experiência única em que nossos voluntários jogaram futebol 5 com vendas nos olhos que limitavam sua visão, guiados apenas por uma bola com som, adaptada com sinos, para facilitar a orientação. A comunicação foi o principal elemento, pois os jogadores gritavam "vou!" quando se aproximavam da bola ou faziam lançamentos, garantindo uma coordenação inclusiva. Essa atividade mostra a importância da colaboração, comunicação e criação de espaços acessíveis a todos.

Ninguém tem tantas coisas para fazer que não possa dedicar um momento para ajudar os demais.
Jane Addams

Fundación Verisure

Teresa Cabezón
Responsável da Fundación Verisure

Nosso compromisso com a proteção das pessoas é nossa prioridade e foi reforçado pela criação de nossa fundação corporativa em 2024.

A Fundación Verisure foi criada com o objetivo de construir uma estrutura de proteção para as pessoas mais vulneráveis e seu ambiente, principalmente em nossas comunidades mais próximas, e servir como promotora de uma cultura de segurança. Para isso, nos concentramos nas crianças e jovens carentes, mulheres vulneráveis –especialmente, vítimas de violência de gênero– e idosos que sofrem de solidão não desejada.

Portanto, continuamos com a missão que estabelecemos há mais de três anos, quando iniciamos nosso Programa de Voluntariado, em parceria com a Fundación MAPFRE. Nosso objetivo é firme: proteger pessoas vulneráveis e oferecer a elas a chace de um novo começo. Para isso, contamos com a colaboração de nossos voluntários, que são uma parte essencial de todos nossos projetos. Assim, não queremos perder a oportunidade de agradecer a todos que nos acompanham, pois sem vocês isso não teria sido possível.

Fundación Verisure

1
país

358
voluntários

95
atividades

7.744
beneficiários

1.728
horas

Linhas de ação

Compartilhe solidariedade
1 país | **4** atividades | **38** participações

Educação
1 país | **30** atividades | **249** participações

Meio ambiente
1 país | **38** atividades | **84** participações

Nutrição
1 país | **2** atividades | **65** participações

Saúde
1 país | **21** atividades | **131** participações

Fundación Verisure

Educação

Isso me fez perceber o quanto posso ajudar usando o conhecimento que tenho. Como o que aplico no meu dia a dia, de forma rotineira e quase inconsciente, pode ajudar outra pessoa. E isso é muito gratificante.

Jorge Romero Hernando

Melhorar a empregabilidade dos grupos vulneráveis é fundamental para favorecer sua situação e dar a eles a oportunidade de um novo começo.

Com isso a **Fundación Verisure** criou o projeto **Educar para proteger**, cujo objetivo é melhorar a empregabilidade de pessoas em situação vulnerável, com foco em jovens desfavorecidos, mulheres vulneráveis, especialmente vítimas de violência de gênero e pessoas com mais de 50 anos de idade que estão desempregadas há muito tempo. Esse objetivo é alcançado graças ao compromisso de nossos voluntários, que planejam workshops adaptados especificamente às necessidades de cada grupo.

Nesse projeto, realizamos mais de 20 atividades com participação de **mais de 180 voluntários**, que dedicaram mais de 130 horas de seu tempo para dar uma nova oportunidade a quem mais necessita.

Educação

1	30	249
país	atividades	participações

Participantes do workshop do projeto “Educar para proteger”, que visa melhorar a empregabilidade de pessoas em situação vulnerável.

Nesse projeto, destacamos especialmente duas iniciativas: a criação de uma semana focada na empregabilidade de grupos vulneráveis, na qual foram realizados um total de 5 workshops e nosso projeto principal, **Renasce**. Um projeto focado em melhorar a empregabilidade de 20 mulheres vítimas de violência de gênero, que durou 9 semanas, e foram nossos voluntários que treinaram e apoiaram essas mulheres através de diferentes workshops e sessões de orientação.

Fundación Verisure

Meio ambiente

Meio ambiente

1	38	84
país	atividades	participações

Estamos profundamente comprometidos com a proteção e conservação do meio ambiente. Esse compromisso pode ser observado na criação, em Alalpardo, do **Parque Securitas Direct** em 2022, com o **Reforest Project**.

Voluntários plantando árvores no Parque Securitas Direct, em Alalpardo (Madri).

Voluntários plantando árvores no Parque Securitas Direct, em Alalpardo (Madri).

Plantar árvores é um voluntariado que me motiva porque é uma forma tangível de cuidar do planeta e fazer nossa parte para um futuro melhor, algo que vai perdurar ao longo do tempo e terá um impacto positivo na natureza.

Eva Mora Fernández

Em 30 de novembro de 2024, mais 70 voluntários e suas famílias plantaram um total de 300 árvores, além das 800 árvores plantadas nos anos anteriores. Pelo terceiro ano consecutivo, estamos comprometidos com a recuperação total e responsável de um terreno que estava abandonado e que pretendemos transformar em um novo pulmão para a comunidade. Essa iniciativa também inclui alguns pequenos toques de sensibilização ambiental para que todos tenhamos consciência de como podemos cuidar do planeta com pequenas mudanças em nosso dia a dia.

Fundación Verisure

Nutrição

Estar perto dos grupos vulneráveis é fundamental para entender suas necessidades e saber como ajudá-los. Através dessa atividade que começamos a desenvolver o desejo de ajudar e, a partir disso, surgiu nosso Programa de Voluntariado. Há mais de 8 anos colaboramos de forma regular com os **Mensajeros de la Paz** na entrega de seus **cafés da manhã e jantares** em Santa Ana (Barcelona) e em San Antón (Madri).

Durante este ano, realizamos mais de 30 atividades nas quais oferecemos café da manhã e jantar a mais de 3.000 pessoas e, o mais importante, nossos voluntários ofereceram um sorriso cheio de carinho.

De nossa colaboração nessa entrega de alimentos, queremos destacar a entrega de cestas de Natal. Em 11 de novembro, como todos os anos nessa época, nossos voluntários foram a Santa Ana e San Antón não apenas para entregar o café da manhã, mas também para entregar cestas de Natal cheias de produtos típicos da estação.

Nutrição

1	2	65
país	atividades	participações

Nossos voluntários distribuindo cafés da manhã em colaboração com Mensajeros de la Paz.

Fundación Verisure

Saúde

É uma atividade que enche nossos corações, compartilhar o tempo jogando bingo com nossos idosos é fascinante para nós.

Geneva Díaz Pichardo

Há 7 anos, iniciamos nosso trabalho para proteger os idosos com o serviço de Proteção Sênior que oferecemos no Securitas Direct. Na Fundación Verisure, ampliamos esse esforço, com foco na redução da solidão não desejada que afeta milhões de idosos em nosso país. Por isso, foi criado o projeto **Amigos** que nasce com o objetivo de oferecer atividades de lazer saudável aos idosos que estão sozinhos. Organizamos 8 passeios culturais e recreativos, dos quais participaram 69 voluntários e mais de 170 idosos foram beneficiados.

Também destacamos especialmente o **Bingo Solidário** em 10 de outubro do ano passado, em Cornellà de Llobregat.

Foi uma atividade organizada fora de nossa sede em Cornellá, que reuniu mais de 60 idosos de residências da região e que contou com a dedicação e o carinho de mais de 50 voluntários.

Nossos voluntários foram encarregados de organizar e animar uma manhã dedicada a incentivar a sociabilidade de nossos idosos, tudo ao ritmo do bingo.

Saúde

1	22	70
país	atividades	participações

Uma voluntária cuidando de um idoso durante o Bingo Solidário em Cornellà de Llobregat (Barcelona).

Ver vídeo

Você tem menos necessidades quanto mais sente as necessidades dos outros.
Doris Lessing

MAPFRE

Alfredo Castelo
Presidente do Comitê
de Voluntariado da MAPFRE

Em nome do Comitê de Voluntariado da MAPFRE e em meu nome, quero expressar meu sincero agradecimento a todos os voluntários da MAPFRE por sua ajuda e compromisso com as pessoas mais vulneráveis da nossa sociedade. Com sua dedicação, você contribui para a transformação social das comunidades em que estamos presentes.

Quero destacar especialmente o trabalho extraordinário realizado durante o ano 2024, no qual alcançamos números históricos de participação. Mais de 28 % da equipe da MAPFRE participou de alguma atividade de voluntariado este ano, o que representa mais de 7.850 funcionários. Essa conquista foi possível graças ao seu compromisso de ajudar os demais, contribuindo para melhorar a qualidade de vida de mais de 153.000 pessoas.

Durante este ano, foram realizadas 2.536 atividades, o que representa uma média de mais de seis atividades diárias em alguma parte do mundo, um esforço que merece ser reconhecido. Parabéns a todas as equipes de voluntários e obrigado por tornar possível o Programa de Voluntariado.

Gostaria de agradecer e destacar o maravilhoso trabalho realizado pela Fundación MAPFRE, que há 50 anos vem melhorando a qualidade de vida das pessoas mais desfavorecidas de nossa sociedade. Seu apoio, como organização de voluntariado, tem sido fundamental para promover o Voluntariado na MAPFRE. Estamos muito orgulhosos de ter participado dessa experiência e esperamos continuar colaborando juntos para construir um futuro mais humano.

Neste relatório, descrevemos algumas das atividades de voluntariado que a MAPFRE realizou durante 2024, que representam apenas uma parte do que foi realizado, mas que exemplificam grande parte do que foi feito através do voluntariado corporativo, uma ferramenta que tem um impacto positivo na vida de quem mais precisa.

Quero incentivar a todos a continuar a promover seu espírito de solidariedade e a aproveitar o voluntariado com paixão e compromisso. Obrigado por investir seu tempo em quem mais precisa, por ser uma inspiração, por seu envolvimento e por contribuir com o compromisso da MAPFRE com a sociedade.

MAPFRE

23
países

9.016
voluntários

2.536
atividades

152.730
beneficiários

57.882
horas

23

Linhas de ação

Ajuda em emergências
9 países · 122 atividades · 692 participações

Compartilhe solidariedade
10 países · 63 atividades · 1.207 participações

Educação
22 países · 673 atividades · 3.796 participações

Meio ambiente
16 países · 164 atividades · 1.360 participações

Nutrição
19 países · 619 atividades · 3.761 participações

Saúde
23 países · 895 atividades · 7.951 participações

MAPFRE
Ajuda em emergências

Brasil

Chile

Espanha

Em minha opinião, o voluntariado representa a possibilidade de dar amor e criar vínculos com quem mais precisa de nós de forma altruísta.

Carlos Javier Prieto Salazar
MAPFRE Chile

Ajuda em emergências

9	122	692
países	atividades	participações

Nossos voluntários classificando as caixas de produtos de primeira necessidade para distribuição nos municípios de Valência.

Voluntários nas atividades realizadas para ajudar as vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul (Brasil).

No **Brasil**, 163 voluntários participaram em várias ações de ajuda as vítimas das **enchentes no Rio Grande do Sul**.

Voluntários de vários estados brasileiros, incluindo São Paulo, Rio de Janeiro, Paraná, Bahia, Fortaleza, Brasília, Goiânia, Pará, Pernambuco, Natal, Aracaju, bem como funcionários da própria região afetada, realizaram 51 atividades de voluntariado em apoio à comunidade, como mobilização de recursos, coleta de roupas, alimentos, artigos de higiene e limpeza, e prepararam 867 kits de higiene pessoal, entre outras. A Fundación MAPFRE também apoiou a entrega das doações.

No **Chile**, no início de fevereiro de 2024, a região de Valparaíso passou por um momento muito complicado após um grande incêndio florestal de se espalhou rapidamente para os centros urbanos devido a seus vários focos.

Graças à colaboração e generosidade de nossos voluntários conseguimos arrecadar e entregar um total de 1.941 unidades de produtos e materiais de limpeza, distribuídos em 264 quilos e 327 litros. Foram entregues 300 kits de higiene pessoal e 180 kits de remoção de escombros, 300 kits de alimentos e 250 kits de material escolar à comunidade Bellavista Manuel Bustos, localizada no setor Achupallas, em Vinha del Mar.

Logo, continuamos ajudando as comunidades afetadas e, em uma segunda e terceira fase dessa atividade, a Fundación MAPFRE destinou 76.000 euros para ajudar as vítimas desses incêndios.

Nossos voluntários são os protagonistas da mudança que o mundo precisa.

Nossos voluntários visitando as zonas afetadas pelos incêndios em Valparaíso (Chile).

Na **Espanha**, durante o mês de outubro, sofremos uma terrível tragédia após o **DANA**, que devastou a vida de milhares de pessoas.

Inicialmente, os esforços de nossos voluntários se concentraram na entrega de artigos de necessidades básicas e alimentos aos grupos mais vulneráveis.

A Fundación MAPFRE destinou 800 mil euros a 12 instituições sociais diferentes, que concentraram seus esforços em atender às necessidades mais urgentes e realizar diferentes ações de apoio às vítimas na área afetada.

Voluntários limpando as ruas de barro depois do DANA em Valência (Espanha).

Voluntários nas atividades realizadas para ajudar as vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul (Brasil).

MAPFRE
Compartilhe solidariedade

Compartilhe solidariedade
10 países **63** atividades **1.207** participações

Nossos voluntários no Mercado Solidário de Natal da Fundación MAPFRE.

Todos os anos, na **Espanha**, a Fundación MAPFRE organiza nosso já tradicional **Mercado Solidário**, um evento que é possível graças à colaboração e esforço cojunto de muitas instituições e voluntários. Dessa vez, a arrecadação das barracas da Fundación MAPFRE foi doada a **adELA,** uma associação cuja missão principal é dar apoio às pessoas afetadas pela ELA e outras doenças do neurônio motor.

Os fundos arrecadados com as barracas e atividades da Fundación MAPFRE totalizaram 30.046 euros, enquanto a arrecadação das 12 instituições sociais que participaram do evento chegaram a 12.823 euros.

O mercado contou com a participação de **60 voluntários de cinco empresas que fazem parte do Programa de Voluntariado** (MAPFRE, Securitas, Solunion, Michelin e Eviden) e várias instituições colaboraram, como Securitas Direct, Solunion, Fundação Mahou, NTT Data e Fundação Real Madrid, e outras que trabalham com diferentes grupos vulneráveis, como Talismã, Mãos Unidas, Fundação Bobath, Fundação Cores de Calcutá e o projeto social de Cáritas Moda RE, que ofereceram seus produtos para promover suas próprias causas beneficentes.

A iniciativa também contou com um leilão beneficente e uma apresentação da Sonamos Color Band, formada por músicos com deficiência, entre outros.

MAPFRE
Educação

Colômbia

Equador

Itália

Paraguai

Peru

Uruguai

Venezuela

Ser voluntária para mim é uma oportunidade única de ajudar outras pessoas em cada atividade, com esse serviço que tras muitos valores. Acho que estas ações melhoram nossa saúde física e mental, já que isso nos faz sentir bem com nós mesmos.

Leticia González
MAPFRE Paraguai

Eglis Moreno –
Venezuela

Educação

22	673	3.796
países	atividades	participações

Workshop de conscientização sobre segurança viária para crianças e adolescentes no colégio Heinfried Wolfgang Kress, Paraguai.

Ser um voluntário MAPFRE para mim tem sido ter presente que cada sorriso que vejo neles é minha forma de agradecer à vida por tudo que temos. Juntos podemos fazer a diferença, um a um.

Daniel Domínguez Vacacela
MAPFRE Equador

Na **Colômbia**, um dos maiores desafios é a dificuldade de acesso à educação, atribuída à distância e às limitações econômicas sofridas por algumas famílias nas comunidades rurais, nesse caso em **Chaguaní**, Cundinamarca, bem como à falta de conhecimento das crianças sobre a importância do campo e do trabalho dos camponeses, o qual é um aspecto crucial para sua educação integral.

Nesta atividade, nossos voluntários passaram mais de 10 horas treinando idosos que vivem da terra, instalando uma biblioteca infantil e pintando a infraestrutura da escola com um enfoque ambiental, o que motiva as crianças a se sentirem donas de seus espaços educacionais, promove o hábito da leitura, evita o abandono escolar e proporciona ferramentas fundamentais aos idosos que vivem do que cultivam no campo.

É importante observar que essas crianças de áreas rurais têm que caminhar mais de uma hora e meia para chegar à escola, e essa atividade trouxe a inspiração de continuar seus estudos para um futuro melhor.

Os verdadeiros heróis nem sempre usam capa, são aqueles voluntários que, com seu esforço e dedicação, decidem ir além, evoluindo e transformando pequenas ações em grandes mudanças.

Agradecemos a todos os voluntários que fizeram a mudança com essa grande ação.

Nossos voluntários pintando e realizando tarefas de manutenção em uma escola em Chaguaní, Cundinamarca.

Voluntários do Equador.

No **Equador**, em 20 de novembro de 2024 nossos voluntários visitaram a Fundción Ronald McDonald, que recebe crianças de baixa renda diagnosticadas com câncer.

Lá elas compartilharam momentos valiosos e, junto com a ATM (Agência de Trânsito Municipal), conscientizaram as crianças e seus pais, de forma divertida e dinâmica, sobre educação e prevenção no trânsito.

Na **Itália**, a iniciativa sobre segurança viária Mawdy's Lounge foi realizada em Biella em novembro passado. O evento foi dividido em quatro ações, com o objetivo de aumentar a conscientização sobre a importância da direção responsável, destacando de forma interessante e interativa os efeitos que o álcool pode ter ao volante.

A iniciativa, aberta a todos, deu aos participantes a oportunidade de experimentar o "caminho da embriaguez" através do uso de óculos que simulam o estado alterado. Depois de completar o percurso, os participantes ficaram surpresos com as dificuldades de dirigir causadas pela embriaguez.

Voluntários acompanhando os participantes durante o "caminho da embriaguez" em Biella (Itália).

Workshop de conscientização sobre segurança viária para crianças e adolescentes no colégio Heinfried Wolfgang Kress, Paraguai.

No **Paraguai**, no passado mês de novembro, 30 voluntários das cidades de Assunção, do Leste, Santa Rita e Encarnación realizaram uma jornada de sensibilização sobre segurança viária no colégio Heinfried Wolfgang Kress, localizado no departamento de Itapúa a 500 km, da qual também participaram 250 crianças e adolescentes da capital. Esta atividade foi realizada com base em uma necessidade da comunidade, levando em conta que é uma área rural e que, em breve, terá um cruzamento de estrada principal.

Durante o evento, houve jogos com o quadro de memória onde foram explicadas as placas de trânsito, um circuito com os óculos para deficientes, jogos com os simuladores de rali usando os óculos para deficientes e uma palestra sobre segurança viária, realizada pelo Departamento de Trânsito da cidade.

Pela primeira vez, pudemos trabalhar em conjunto com os voluntários de diferentes cidades do país e atingir o objetivo de conscientizar crianças e adolescentes sobre segurança viária como regra de convivência nas ruas, para conseguir uma maior conscientização.

Os voluntários na campanha "Movilízate seguro" no Peru.

No **Peru**, foram realizadas várias atividades sobre segurança viária, em 2024. Um dos destaques foi nossa campanha "Movilízate seguro", realizada em todo o país em seis datas diferentes. Nessa campanha, conscientizamos motoristas e pedestres em várias áreas de Lima e das províncias, com o apoio das prefeituras de cada distrito, usando cartazes com frases sobre o respeito às regras de trânsito e a prevenção de acidentes. Além disso, um purificador de ar cara carros foi distribuído a todos os motoristas. Para essas atividades, foram estabelecidos turnos de 45 minutos e aproximadamente 15 colaboradores por grupo. Isso beneficiou mais de 2.000 motoristas e pedestres. Com essa campanha conseguimos a participação de 254 voluntários únicos.

No **Uruguai**, durante o mês de março de 2024, crianças e adolescentes retornaram a suas escolas e centros educacionais. Um grupo de voluntários ajudou na volta às aulas coletando material escolar para equipar suas mochilas com tudo o que precisavam para retornar à sala de aula.

Sem dúvida, foi um sucesso. Participaram 29 voluntários, beneficiando 548 crianças e adolescentes de todo o país, de escolas das comunidades próximas aos nossos escritórios regionais. Além disso, conseguimos nos aproximar de instituições próximas e, desta forma, começar a criar vínculos além dos que já existiam.

Nossos voluntários preparando a volta às aulas no Uruguai.

Na **Venezuela**, a MAPFRE colaborou com a **Asociación Civil de Buena Voluntad**, uma instituição sem fins lucrativos, cujo objetivo é a inclusão de pessoas com deficiência no mundo profissional, através de atividades de treinamento em diferentes áreas, tantos, pessoais quanto profissionais. Em 2024, seis workshops "Como fazer um CV e ter sucesso em entrevistas", foram realizados por nosso vountariado profissional.
Os jovens com deficiência da Buena Voluntad participaram na elaboração de currículos, preparação de entrevistas, bem como da apresentação pessoal e linguagem corporal. Com essas ações, incidimos na educação de qualidade desse grupo social, promovendo sua inclusão social e profissional.

Participantes durante o workshop "Como fazer um CV e ter sucesso em entrevistas" na Venezuela.

Todos os anos comemoramos o **Dia Global do Voluntariado da MAPFRE**, um dia em que nossas equipes em todo o mundo se unem pela mesma causa. Em 2024, reafirmamos nosso compromisso com a educação sob o slogan **"Unidos por uma educação de qualidade"**, contribuindo assim diretamente para o ODS 4: Educação de Qualidade.

Em 2024, mais de 140 atividades relacionadas ao dia global foram organizadas em todo o mundo, com a participação de mais de 800 voluntários de 20 países. Através dessa iniciativa, conseguimos beneficiar mais de 4.000 pessoas, especialmente crianças, pessoas com deficiência e grupos vulneráveis.

Além de seu impacto social, esse dia reforça a união entre nossos funcionários e fortalece o orgulho de pertencer, fazendo com que cada voluntário se sinta parte de uma equipe global com um objetivo comum.

MAPFRE
Meio ambiente

Alemanha

Brasil

Costa Rica

Estados Unidos

Malta

México

Itzel Contreras
MAPFRE México

O voluntariado significa muito para mim. Significa que tenho que ajudar. Adoro colaborar e poder contribuir com o mundo ao meu redor. Felizmente, a MAPFRE facilita as coisas, para que possa realmente ajudar as pessoas e organizações que precisam. Honestamente, isso me dá a oportunidade de tornar o mundo mais feliz, melhor e mais brilhante.

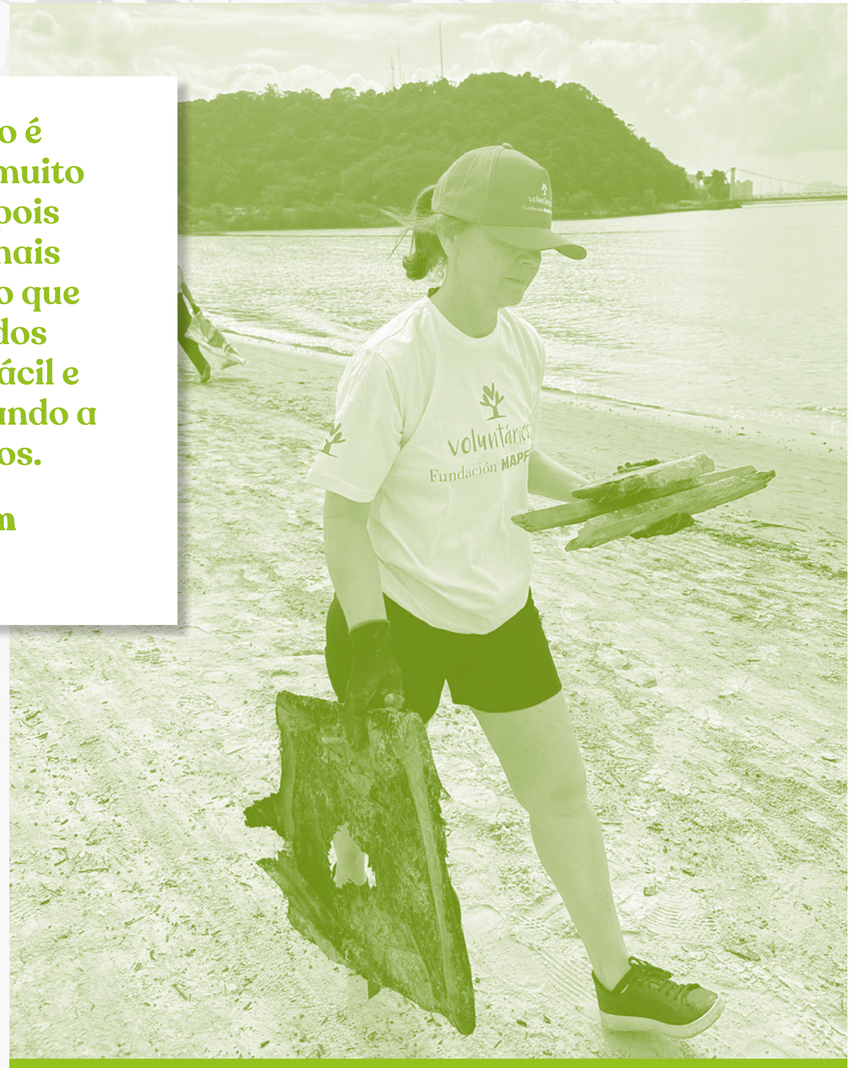
Jarrade Nieber
MAPFRE USA

O voluntariado é importante e muito significativo, pois não há nada mais gratificante do que tornar a vida dos demais mais fácil e melhor. Marcando a diferença juntos.

Janina Klemm
Verti DE

Meio ambiente

16	164	1.360
países	atividades	participações



Nossos voluntários limpando praias no Brasil.

Na **Alemanha,** a equipe da Verti Alemanha participou de várias atividades de voluntariado. Primeiro, na quarta-feira, 12 de junho de 2024, organizaram dois turnos no **Centro Evangélico de Ancianos de Bethesda, em Teltow**, logo uma campanha conjunta de coleta de lixo na tarde da quinta-feira, para limpar as margens do canal de Teltow.

Os voluntários removeram o velho buxo de 200 metros de comprimento na residência de idosos e continuaram com os trabalhos de jardinagem. No final do dia, os 93 residentes e funcionários ficaram muito satisfeitos.

O evento também deixou uma marca duradoura nos voluntários. Alguns dos voluntários até entraram em contato diretamente com a residência de idosos para oferecer seu apoio a futuros projetos. Na verdade, duas outras atividades já foram realizadas após esse evento e a Verti Alemanha ainda está em contato com o centro.

Os voluntários da Verti Alemanha antes das tarefas de limpeza no Centro Evangélico de Idosos de Bethesda.

Os voluntários que participaram do workshop de produção de lanternas solares no Brasil.

No **Brasil,** para aumentar a conscientização sobre a importância do meio ambiente, foi organizada uma atividade de limpeza de praias no **Dia Mundial da Limpeza de Rios e Praias**. Graças ao esforço e dedicação de 39 voluntários, incluindo crianças, conseguimos remover quase 1 tonelada de lixo, exatamente 934,56 kg, que estava prejudicando a natureza e ameaçando a biodiversidade local.

Além disso, foi realizado um workshop sobre produção de lanternas solares, com a participação de 51 voluntários. Juntos, fizeram 30 lanternas que foram doadas para iluminar e revitalizar uma comunidade sem acesso à eletricidade, beneficiando diretamente 120 pessoas. Essa iniciativa foi realizada em colaboração com o **Instituto Litro de Luz**, que usa energia solar e materiais simples e acessíveis para transformar a vida de pessoas em situação vulnerável.

Essas ações reforçam nosso compromisso com a preservação do meio ambiente e a promoção da qualidade de vida das comunidades que mais precisam.

Voluntários da Fundación MAPFRE na Costa Rica, participando da limpeza da Praia Guacalillo no Pacífico Central.

Na **Costa Rica,** em 12 de outubro de 2024, mais de 25 voluntários da MAPFRE Costa Rica limparam uma das praias mais poluídas do país, a **Praia Guacalillo**, no Pacífico Central.

Toneladas de lixo chegam a essa praia diariamente, vindas da capital, San José, e passam por uma série de canais em seu curso através do rio Virilla, o mais poluído da capital, até a foz do rio Tárcoles, na Praia Guacalillo. Em apenas 500 metros de praia, os voluntários conseguiram coletar 596 quilos de lixo.

Nos **Estados Unidos,** em 20 de setembro, com a Community Give Back Week da MAPFRE USA, 44 funcionários ofereceram seu tempo como voluntários na Memorial Beach, localizada cerca de nossa sede no lago Chaubunagungamaug.

Os voluntários aproveitaram o primeiro dia de outono na Nova Inglaterra recolhendo lixo e caminhando pela área para garantir uma praia limpa e segura, áreas de recreação infantil e trilhas para caminhar.

Voluntários após um primeiro dia de coleta de lixo no outono na Nova Inglaterra.

Em **Malta,** em setembro de 2024, foi organizada uma campanha de limpeza em colaboração com a **Coast is Clear Foundation**, na que nossos voluntários foram em barcos a áreas designadas para coletar lixo e plásticos que representam um risco ambiental. Foi uma campanha "salvemos la Tierra", na qual nossos voluntários conseguiram coletar 27 sacos de lixo no final de um dia exaustivo, mas muito gratificante. Um esforço realmente satisfatório, em apoio à preservação de um meio ambiente limpo e saudável.

Nossos voluntários depois de um dia de limpeza na costa.

Nossos voluntários no México acompanham a coleta de tampas plásticas para doar a instituições que ajudam pessoas em tratamento oncológico.

No **México,** durante o ano passado, mais de 70 atividades de apoio ambiental foram realizadas em 14 cidades, com a participação de 973 voluntários de diferentes grupos. Participamos de atividades como:

- Limpeza de praias e áreas verdes, onde foram coletados mais de 245 quilos de lixo.
- Coleta, classificação e entrega de tampas plásticas para instituições que ajudam pessoas em tratamento oncológico. Nossos voluntários entregaram mais de 880 quilos de plástico classificado por cor, arrecadando mais fundos para essas instituições e beneficiando o meio ambiente com a reciclagem de plásticos.
- Workshops para crianças e adultos sobre o cuidado da água e o meio ambiente, que beneficiaram mais de 100 participantes, bem como a construção de uma horta vertical para a Comunidade MAPFRE-UP, um projeto social apoiado pela Fundación MAPFRE.
- Quatro reflorestamentos onde foram plantadas mais de 300 plantas polinizadoras e 700 árvores de diferentes espécies.
- Tarefas de manutenção da composteira, onde foram gerados mais de 1.000 quilos de composto, que foram doados a instituições que trabalham projetos sociais.

MAPFRE
Nutrição

Argentina

Brasil

Chile

Nutrição
19 países **619** atividades **3.761** participações

Voluntários do Brasil no projeto “Hamburgada do Bem”.

Para mim, ser voluntária é compartilhar meus valores de solidariedade, respeito e responsabilidade com a sociedade. É dar e compartilhar com o coração aberto a novas experiências.

Deysi Lisbeth Romero de Rus
MAPFRE Chile

Não posso descrever todos os sentimentos a que estamos expostos em nossas ações, mas o principal é, sem dúvida, a gratidão, por tudo o que temos, o que somos, o que não perdemos..., pela oportunidade de ajudar e por pertencer a uma empresa que tem o voluntariado em seu DNA.

Ricardo Martins
MAPFRE Brasil

Leni Franco
MAPFRE Brasil

Na **Argentina,** 6 de cada 10 crianças dependem de um refeitório para se alimentar. Por isso, o trabalho do Banco de Alimentos é indispensável.

Com certeza, esse é o destaque do ano 2024 na Argentina. Os diferentes bancos de alimentos em todo o país têm a missão de reduzir a fome, melhorar a nutrição e evitar o desperdicio de alimentos. Recebem grandes doações de alimentos, produtos de higiene pessoal e de limpeza e os distribuem para refeitórios e outras organizações sociais que alimentam pessoas necessitadas.

A tarefa de classificação e controle de qualidade desses produtos é realizada inteiramente por voluntários, que são a base dessa cadeia de valor. Como voluntários, temos muito orgulho de fazer essa roda girar, onde todos somos peças fundamentais.

Voluntários trabalhando no Banco de Alimentos.

Voluntários do Brasil no projeto “Hamburgada do Bem”.

No **Brasil,** em 2024 o Programa de Voluntariado foi reforçado com atividades para o trabalho em equipe, reunindo esforços e habilidades para atingir objetivos comuns. Entre elas, destaque para o projeto **“Hamburgada do Bem”**, que levou hambúrgueres, diversão, informações e muito amor a comunidades em situação de extrema vulnerabilidade em todo o Brasil, com foco especial nas crianças.

Os voluntários foram organizados em equipes em três frentes: cozinha, recreação e apoio. Durante todo o ano, os departamentos técnicos, de operações e de tecnologia colaboraram. No total, 318 voluntários participaram ativamente. Prepararam 850 hambúrgueres, realizaram vários workshops de arte e educação, e organizaram um dia de muita diversão para as crianças. Através da solidariedade e do trabalho conjunto, transformaram a vida de 452 crianças.

Equipe de voluntários que participou da coleta de produtos de primeira necessidade no Chile.

No **Chile,** em fevereiro de 2024, a região de Valparaíso passou por um momento difícil após os incêndios florestais que causaram danos ambientais e pessoais.

Nossos voluntários se dedicaram a essa causa e, graças à colaboração e generosidade de todos, conseguiram arrecadar e entregar um total de 1941 unidades de produtos e materiais de higiene, distribuídas em 264 quilos e 327 litros. Além disso, 300 kits de higiene pessoal e 180 kits de remoção de escombros, 300 kits de alimentos e 250 kits de material escolar foram entregues à comunidade Bellavista Manuel Bustos, localizada no setor Achupallas, Vinha del Mar.

Em uma segunda e terceira fase dessa atividade, a Fundación MAPFRE destinou 76.000 euros para ajudar as vítimas desses incêndios.

Voluntários do Brasil no projeto “Hamburgada do Bem”.

MAPFRE
Saúde

El Salvador

Espanha

Guatemala

Itália

Panamá

Portugal

Porto Rico

República Dominicana

Turquia

É uma atividade muito positiva porque nos faz viver juntos e, o mais importante, nos faz ajudar pessoas que realmente precisam.

Ana Paola López Paiz
MAPFRE Guatemala

Um espaço, momento, lugar onde posso dar o pouco que tenho, mas que para outros é muito, e receber o que outros acham que não têm e para mim significa o mundo.

Glória Toribio
MAPFRE República Dominicana

Saúde

23	895	7.951
países	atividades	participações

Voluntários atendendo idosos no Hogar de Ancianos San José, República Dominicana.

Voluntários se divertindo em um dia de comemoração com as crianças do Hogar San Vicente de Paúl (El Salvador).

Em **El Salvador,** em 5 de outubro de 2024, foi retomada uma das atividades mais esperadas por nossos colaboradores e voluntários, a comemoração do Dia da Criança e a doação para o Hogar San Vicente de Paúl, que cuida de 300 crianças.

As crianças se divertiram com a apresentação de dois palhaços e com uma área de recreação onde os voluntárioss pintaram seus rosotos com cores vivas. Depois, houve refrescos, pipoca e algodão-doce para todos, além de algumas pinhatas.

Nessa atividade participaram 86 voluntários, funcionários, familiares, vendedores e nosso CEO, Gerardo Smart.

Na **Espanha,** em 6 de junho, o primeiro dia da reunião anual dos Interlocutores de Voluntariado na Espanha foi realizado em conjunto com a Fundación. Com o slogan “Me pongo en tu piel”, 40 crianças com paralisia cerebral da escola de educação especial San Rafael participaram desse dia.

Foram realizadas sessões de treinamento adaptado para ciclismo, basquete, bocha, hóquei e tiro com arco. Cada voluntário cuidou de uma criança e conseguiu “se colocar no lugar dela”. Foi um dia cheio de emoção, convevência e aprendizado.

Voluntária durante o primeiro dia da reunião anual de Interlocutores de Voluntariado na Espanha.

Na **Guatemala,** em 10 de outubro foi realizada uma arrecadação para o Hogar Margarita Cruz Ruiz. Esta instituição sem fins lucrativos, fundada em 1.º de dezembro de 1950, oferece um lar a 50 senhoras idosas. Sua visão é criar uma comunidade humana a serviço das mulheres idosas.

Os voluntários arrecadaram toalhas, lenços corporais descartáveis e absorventes geriátricos. Todos se divertiram nesse dia de convívio com as avós, conversando e tomando um refresco.

Uma voluntária atendendo uma senhora no Hogar Margarita Cruz Ruiz na Guatemala.

Voluntárias vendendo doces para arrecadar fundos para o projeto "Halloween 2024: ajude-nos a curar mais uma criança".

Na **Itália,** durante o Halloween, a Verti colaborou com o Comitato Maria Letizia ODV para o projeto **"Halloween 2024: ajude-nos a curar mais uma criança"**. Esta associação reúne pais, voluntários, amigos, colaboradores, pesquisadores, médicos e profissionais da saúde com o objetivo de garantir as melhores chances possíveis de recuperação e melhoria da qualidade de vida de crianças e jovens que sofrem doenças e patologias hemato-oncológicas, juntamente com os cuidados médicos e psicológicos mais adequados.

Durante os dias 29 e 30 de outubro de 2024, os voluntários da Verti montaram e gerenciaram um ponto de venda temporário de doces de chocolate para promover as atividades da fundação. O dinheiro arrecadado, cerca de 4000 euros, ajudou a associação a financiar projetos de pesquisa e assistência.

Voluntários preparando jogos e refeições para as crianças da comunidade de Bonga, na província de Panamá Oeste.

No **Panamá,** em 21 de dezembro, nossos voluntários foram à comunidade de Bonga, na província de Panamá Oeste, para realizar a atividade **"Anjo de Natal"**. Essa época do ano nos lembra da importância de dar e receber amor, de agradecer, de aproveitar as pequenas coisas da vida e, acima de tudo, de ser solidários.

Os voluntários passaram um dia cheio de alegria, presentes jogos e comidads deliciosas com mais de 150 crianças carentes.

Em **Portugal,** uma iniciativa solidária de voluntários levou um pouco mais de cor e conforto aos pacientes com câncer do Instituto Português de Oncologia.

A **Liga Portuguesa Contra o Câncer** convidou os voluntários a criar 100 bonés solidários para entregar aos pacientes do Instituto Português de Oncologia. Por isso, em julho foi realizado um workshop presencial e online, onde vários voluntários da MAPFRE se reuniram para aprender a criar esses bonés. Esse workshop solidário foi dirigido pela voluntária Margarida Martins, que ensinou a criar esses bonés tão especiais.

Os bonés criados pelos voluntários foram entregues à Liga Portuguesa Contra o Câncer e ao IPO (Instituto Português de Oncologia), que os doaram a crianças e mulheres em tratamento de câncer, trazendo um pouco mais de conforto e bem-estar durante um período tão complicado.

Voluntárias criando bonés para meninas e mulheres em tratamento de câncer em Portugal.

Em **Porto Rico,** em um gesto cheio de solidariedade e esperança, os voluntários da MAPFRE Porto Rico levaram alegria a 300 crianças que moram em lares para menores maltratados ou órfãos. A iniciativa global "A caixa da ilusão" consistiu na entrega de presentes personalizados, incluindo um cobertor de Natal e brinquedos educativos, entre outros, com o objetivo de proporcionar momentos de felicidade e esperança a crianças em situação de vulnerabilidade. Atividades como essa mostram que um pequeno gesto pode fazer uma grande diferença na vida das crianças, trazendo esperança e alegria para quem mais precisam.

As caixas da iniciativa "A caixa da ilusão" em Porto Rico.

Voluntários atendendo idosos no Hogar de Ancianos San José, República Dominicana.

Na **República Dominicana,** no mês de novembro, nossos voluntários realizaram a entrega das caixas da iniciativa "A caixa da ilusão" com artigos de higiene no Hogar de Ancianos San José.

Além das caixas da ilusão, foram entregues doações adicionais: medicamentos, medidores de tensão arterial e outros artigos, entre outros: absorventes geriátricos, escovas de dente e pentes, produtos de tratamento capilar, xampus, meias, tocas, lençóis descartáveis, sabão em pó, amaciante de roupa e alvejantes.

Durante o dia, foram realizadas diferentes ações de cuidado com os idosos do lar, como manicure, pedicure e jogos de mesa, além de avaliação de hipertensão, glicemia e outros aspectos gerais da saúde dos idosos.

A atividade terminou com um brinde e uma apresentação musical para os voluntários e idosos do lar.

Nossos voluntários pintando as sacolas de pano, que depois foram entregues às crianças.

Na **Turquia,** os voluntários leram "contos alegres" para animar as crianças que passam longos períodos de quarentena devido a tratamentos de câncer.

Nessa atividade, nossos voluntários colaboraram com uma instituição que apoiou com um kit de comunicação para controlar a voz com sucesso. Cinquenta e nove voluntários leram histórias animadas e motivadoras com um tema de final feliz em um programa especial de gravação, que depois foram entregues em uma caixa de presente as crianças com bilhetes desejando uma rápida recuperação. Cada voluntário leu duas histórias, para que 118 gravações de áudio pudessem ser entregues aos hospitais.

Voluntários atendendo idosos no Hogar de Ancianos San José, República Dominicana.

Dia Internacional dos Voluntários e “A caixa da ilusão”

O **Dia Internacional dos Voluntários** é uma data importante para a MAPFRE, na qual homenageamos quem dedica seu tempo e esforço para tornar o mundo um lugar melhor. É uma oportunidade de reconhecer seu trabalho e agradecer a todos pela sua contribuição para construir #UnFuturoMásHumano.

Além disso, convidamos os voluntários da MAPFRE de todo o mundo e suas famílias a fazer parte de uma iniciativa global: **“A caixa da ilusão”**. Seu objetivo é trazer um sorriso ao rosto de milhares de pessoas que possam estar passando por dificuldades financeiras ou pessoais.

Na última edição, mais de 700 voluntários de 8 países aderiram à iniciativa e ajudaram mais de 1.400 pessoas em todo o mundo. Um gesto que ultrapassa fronteiras e demonstra o poder da solidariedade.

DEPOIMENTO ESPANHA

Nossos voluntários preparando as caixas para os idosos de Valência afetados no DANA.

“Este ano, nossa campanha mais especial, **‘A caixa da ilusão’,** teve um significado ainda maior em termos de solidariedade. Com a inestimável colaboração da **Fundación Amigos de los Mayores** coordenamos uma atividade profundamente comovente.

Pediram para fornecer 530 caixas para idosos de Valência, muitos deles afetados pelas terríveis enchentes de outubro. Muitos idosos tiveram que ser deslocados devido aos graves danos em suas casas e residências.

As caixas estavam cheias não apenas de doces de Natal, mas também de amor e carinho para nossos irmãos valencianos. Vários departamentos uniram forças para preparar e empaquetar essas caixas com dedicação e cuidado.

Finalmente, 551 voluntários criaram 551 tesouros, marcando a atividade com maior participação de voluntários de nossa história”.

DEPOIMENTO PORTO RICO

“Em um gesto cheio de solidariedade e esperança, voluntários da **MAPFRE Porto Rico** levaram alegria a 311 crianças de lares para crianças vítimas de abuso ou órfãs. A iniciativa **‘A caixa da ilusão’** consistiu na entrega de presentes personalizados, incluindo um cobertor de Natal, brinquedos educativos, entre outros, com o objetivo de proporcionar momentos de felicidade e esperança a crianças em situação de vulnerabilidade. Com atividades como essa mostram que um pequeno gesto pode fazer uma grande diferença na vida das crianças, trazendo esperança e alegria para quem mais precisa”.

A melhor maneira de encontrar a si mesmo é
se perder no serviço aos outros.
Mahatma Gandhi

Michelin España Portugal

Mônica Rius Aymami
Diretora de Comunicação e Marcas da Michelin España Portugal
Diretora da Fundación Michelin España Portugal

O compromisso com a sociedade e com o meio ambiente sempre foi uma prioridade para a Michelin, da origem da empresa aos dias de hoje. Exemplo desse compromisso assumido é a Fundação Michelin España Portugal (FMEP), cuja missão é apoiar diversas causas, como a criação de emprego, a mobilidade sustentável, a educação, a saúde e o bem-estar, bem como a preservação do meio ambiente e a ajuda social.

Na FMEP, continuamos desenvolvendo o Programa de Voluntariado "Está em suas mãos", que não apenas envolve nossos funcionários e suas famílias em ações significativas para o benefício da comunidade, mas também promove um vículo e solidariedade entre eles. Em 2024, estamos particularmente orgulhosos de ter visto que esse compromisso dos cidadãos teve uma melhora singificativa na participação, superando as expetativas estabelecidas em 2023.

A colaboração com a Fundación MAPFRE é parte do sucesso, pois sua contribuição para o crescimento do Programa de Voluntariado nesse ritmo foi fundamental.

A experiência e o envolvimento de sua equipe facilitaram sua implementação, como em ocasiões anteriores com outras iniciativas.

Graças à colaboração entre ambas as fundações e, é claro, ao envolvimento de nossos voluntários, estamos causando um impacto ainda maior na vida das pessoas que mais precisam.

Michelin España Portugal

1 país

77 voluntários

36 atividades

586 beneficiários

855 horas

50

Linhas de ação

Compartilhe solidariedade
1 país | **1** atividade | **2** participações

Educação
1 país | **2** atividades | **3** participações

Nutrição
1 país | **11** atividades | **39** participações

Saúde
1 país | **22** atividades | **70** participações

Michelin España Portugal

Nutrição

A colaboração com a **FESBAL**, através de nossa fundação, faz que estejamos presentes em muitas de suas campanhas. O ano 2024 foi o segundo em que os voluntários da Michelin de quatro centros participaram das campanhas Operação Quilo Primavera-Verão, e depois da VI Caminhada Popular para o Banco de Alimentos de Valladolid, que concluiu com a Grande Coleta 2024 em Valladolid, Madri, Guipúzcoa e Álava.

Coleta Primavera

Grande Coleta dos Bancos de Alimentos

VI Caminhada Popular

Nutrição

1	11	39
país	atividades	participações

É muito gratificante poder participar de atividades de voluntariado nas quais, de alguma forma, dedicando um pouco de seu tempo, você pode ajudar pessoas necessitadas.

Francisco Javier Acero Criado

Feliz por ter contribuído com um grão de areia que serviu para colaborar com uma organização incrível como o Banco de Alimentos, tão necessário nos tempos em que vivemos. Com esta pequena colaboração, que realizamos em família, percebemos que, com uma pequena ajuda de cada voluntário, é possível realizar coisas excelentes.

Juana María Gómez Guerra

Voluntários na Grande Coleta de Alimentos, organizada pelos Bancos de Alimentos da Espanha.

GRANDE COLETA DE ALIMENTOS

Nos dias 22, 23 e 24 de novembro do ano passado, os Bancos de Alimentos da Espanha organizaram a **Grande Coleta de Alimentos** em Valladolid, Madri, Guipúzcoa e Álava, da qual participaram os voluntários de nossos centros. Um total de 50% da renda beneficiou as pessoas afetadas pelo DANA.

COLETA PRIMAVERA

Durante os dias 24 e 25 de maio de 2024, os Bancos de Alimentos da Espanha organizaram sua primeira grande campanha anual nacional, a **Coleta Primavera**, da qual participaram voluntários de nossos centros de Valladolid, Madri, Lasarte e Vitoria.

VII CAMINHADA POPULAR PARA O BANCO DE ALIMENTOS DE VALLADOLID

Em 13 de outubro de 2024, o Banco de Alimentos de Valladolid realizou sua já famosa VII Caminhada Popular patrocinada pela Fundación Michelin. É um evento beneficente não competitivo, aberto a todos: pessoas, escolas, famílias e instituições que desejam colaborar com a Fundação Banco de Alimentos de Valladolid.

Toda a arrecadação foi usada para fazer compras para poder abastecer de alimentos essenciais aos necessitados.

Dessa vez, nossos voluntários ajudaram na organização no dia da caminhada.

Michelin España Portugal

Saúde

Corrida contra o Câncer

Granja Escola Basabere

XIII Corrida Popular Cerro de la Marmota

Workshop de manipulação

A cozinha da inclusão

Workshop de flamenco inclusivo na AMI-3

Saúde

1 país **22** atividades **70** participações

Workshop de flamenco inclusivo.

Ter a possibilidade de contribuir para o desenvolvimento de oportunidades para pessoas com deficiência é uma experiência positiva e enriquecedora, e ter tido a oportunidade de fazer isso com meus filhos me ajuda a transmitir os valores que espero que um dia prevaleçam em nossa sociedade.

Beatriz Ruiz de Temiño

Adorei participar como voluntária nessa atividade que me permitiu ajudar pessoas diferentes compartilhando receitas simples e saudáveis, com as quais também adquiri habilidades na cozinha. Foi muito gratificante e repeti na segunda sessão.

Aránzazu Arranz

XIII CORRIDA CONTRA O CÂNCER EM VALLADOLID E IX CORRIDA CONTRA O CÂNCER EM ARANDA

Voluntários colaborando com a Asociación Española Contra el Cáncer na Corrida contra o Câncer.

Tanto em Valladolid quanto em Aranda, em 27 de outubro de 2024, a Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) realizou sua já popular Corrida Contra o Câncer, com o objetivo de arrecadar fundos e reivindicar mais investimento para a pesquisa sobre o câncer.

Os eventos reuniram muitos corredores e caminhantes, de modo que um novo recorde de participação foi alcançado.

Mais de vinte voluntários da fábrica de Valladolid colaboraram com a organização no dia da corrida, além de outro grupo de nosso centro de Aranda.

FIM DE SEMANA EM GRUPO NA GRANJA ESCOLA BASABERE (LEZÁUN, NAVARRA)

De 22 a 24 novembro de 2024, nossos voluntários participaram de um fim de semana em grupo na Granja Escola Basabere, organizado pela **AFAVI**, uma associação cujo objetivo é organizar atividades de lazer, descanso familiar e férias para pessoas com deficiência intelectual ou distúrbios de desenvolvimento.

O objetivo dessa atividade era o de sempre, mas, ao contrário de outras atividades vespertinas organizadas pela associação, nesses descansos, são mais trabalhados a autonomia e o sentimento de pertencer a um grupo de apoio.

XIII CORRIDA POPULAR CERRO DE LA MARMOTA (COLMENAR VELHO, MADRI)

Voluntários Michelin e seus familiares participaram da XIII Corrida Popular Cerro de la Marmota, organizada cada ano pela APU, a **Asociación Pablo Ugarte**, declarada de "utilidade pública" por sua luta contra o câncer infantil que destina toda sua renda a projetos de pesquisa.

Os voluntários se encarregaram de todas as tarefas do evento, da preparação de 2.600 sacolas, entrega de crachás para a corrida e também de preparar a comida para mais de 2.000 pessoas.

O evento é um dos mais esperados da cidade e não se limita apenas a corredores ou caminhantes individuais, mas também inclui famílias inteiras que curtem um dia de esporte e alegria em um ambiente incomparável.

Voluntários durante a XIII Corrida Popular Cerro de la Marmota (Madri).

WORKSHOP DE MANIPULAÇÃO CAMPANHA DE NATAL (MADRI)

Voluntárias no workshop de manipulação da Fundación A LA PAR.

Em 16 de novembro, foi realizado um workshop de manipulação organizado pela **Fundación A LA PAR**, que trabalha pelos direitos e oportunidades das pessoas com deficiência intelectual.

Para sua campanha de Natal, foram 12 voluntários com seus familiares para ajudar nas tarefas do workshop. Foram oferecidos todos os tipos de manipulação para empresa, com preços muito econômicos e a melhor qualidade. O workshop é para todos produtos e sua especialização são as cestas de Natal, packaging, etiquetagem, pedidos personalizados e presentes.

A COZINHA DA INCLUSÃO

Participantes no workshop de cozinha organizado pela FUTUDÍS.

No passado outubro, **FUTUDÍS**, uma fundação de apoio a pessoas com deficiência intelectual de Castela e Leão, organizou dois workshops de cozinha, nos quais participaram um grupo de voluntários Michelin.

O objetivo era apresentar a esse grupo a cozinha fácil e saudável, em um espaço misto em linguagem simples, no qual pessoas de diferentes origens e com diferentes habilidades pudessem se reunir ao redor do fogão. Aprenderam conceitos básicos de nutrição e higiene na cozinha e prepararam receitas fáceis e saudáveis para promover sua autonomia.

WORKSHOP DE FLAMENCO INCLUSIVO NA AMI-3

Em 22 de novembro de 2024, o grupo Las alegrías de Málaga organizou um workshop de flamenco inclusivo em colaboração com a AMI-3, uma associação para pessoas com deficiência em Tres Cantos (Madri).

O objetivo desse workshop foi promover a inclusão social através do flamenco como ferramenta de inclusão e empoderamento, garantindo a acessibilidade de todas suas atividades para pessoas com diversidade funcional.

O evento contou com uma dezena de voluntários Michelin dinâmicos alegres e participativos para ajudar os instrutores na organização, orientação e animação do grupo.

Álvaro Burgos, voluntário da Michelin.

A solidariedade não é um ato de caridade, mas uma ajuda mútua entre forças que lutam pelo mesmo objetivo.
Samora Machel

Solunion

José Ramón Alegre
Diretor-geral da Solunion

É uma honra poder fazer parte, pela primeira vez, deste *Relatório de voluntariado* da Fundación MAPFRE, e gostaria de começar agradecendo o trabalho incansável e a dedicação que sua equipe, seus voluntários e os nossos, da Solunion, demonstram em todas suas atividades.

A Solunion sempre manteve um forte compromisso com a responsabilidade social e a sustentabilidade.

Sabemos muito bem a necessidade de avançar em termos de solidariedade, proteção das pessoas, do meio ambiente e da promoção e adoção de estilos de vida saudáveis, mas, acima de tudo, da importância de ajudar.

As pessoas são definidas por suas ações. Nossa forma de agir é um indicador de nossos valores e, na Solunion, com nossa participação ativa através do voluntariado, queremos mostrar que o compromisso real, a coragem –somos corajosos por natureza– e a força da equipe não são apenas palavras, e que nosso slogan, "Somos impulso", é a forma como nos envolvemos em todas as iniciativas das quais participamos.

Porque, através de nossas ações, não apenas contribuímos para melhorar a qualidade de vida de quem mais precisa, mas também fortalecemos a estrutura social e empresarial, além de promover uma cultura de empatia e responsabilidade com o bem-estar das pessoas ao nosso redor.

Nosso voluntariado, assim como o da Fundación MAPFRE, é global, e a representatividade e o entusiasmo de nosso pessoal são impressionantes. Algo que nos orgulha e, ao mesmo tempo, nos mostra a necessidade de continuar contribuindo mais e tornando isso parte de nossa estratégia como empresa.

Este ano, tivemos o privilégio de colaborar com diferentes instituições, associações e fundações de diferentes países como a Fundación Altius España, Círvite, Fundación Tengo Hogar, Banco de Alimentos, Mestura, Educo, Fundación Aldaba o Asociación Talismán, na Espanha; Fundación Aldea Mis Amigos, Fundación Red de Árboles, Municipalidad de Santiago, Paidi, Juanfe o Fundación Ayuda a la Infancia Hogares Bambi, na América Latina, cada uma delas focada no apoio a diferentes grupos e necessidades.

Nosso mais profundo agradecimento à Fundación MAPFRE por nos convidar a fazer parte de suas iniciativas, bem como às pessoas que integram a Solunion em todos os países: por sua paixão, seu envolvimento e o coração que colocam em tudo o que fazem.

Solunion

5
países

282
voluntários

64
atividades

3.592
beneficiários

1.715
horas

Linhas de ação

Ajuda em emergências
2 países | **3** atividades | **17** participações

Compartilhe solidariedade
2 países | **3** atividades | **23** participações

Educação
3 países | **14** atividades | **106** participações

Meio ambiente
3 países | **3** atividades | **113** participações

Nutrição
2 países | **34** atividades | **116** participações

Saúde
4 países | **7** atividades | **27** participações

Solunion
Educação

Educação
3 países **14** atividades **106** participações

No **Chile**, nossos voluntários participaram de um dia de voluntariado educacional organizado pela Fundación Trascender.

Durante esse dia, 24 alunas do Colégio Almendral, no distrito de La Pintana, na Região Metropolitana de Santiago, um dos distritos mais vulneráveis da região, visitaram os escritórios da Solunion Chile.

As alunas, com idades entre 16 e 17 anos, do 3° ano da especialização em Administração, e algumas delas nunca haviam estado no distrito de Las Condes, onde fica nossa sede.

O dia começou com as boas-vindas às meninas, logo, cada gerente apresentou sua área e contou sobre as experiências que marcaram sua decisão de estudo. Finalmente, foram formados grupos com voluntários da Solunion, que contaram às alunas sobre suas funções e trabalho na empresa, o que haviam estudado e deram conselhos e orientação para realizar seus projetos profissionais e de vida.

Foi uma grande oportunidade para poder compartilhar conhecimento e experiências. Poder deixar uma boa impressão em crianças e adolescentes que precisam de orientação é uma experiência enriquecedora. Além disso, lembrar as dúvidas que tínhamos nessa idade ajuda a ter mais empatia com as novas gerações.

Alejandra Zagal

Solunion
Meio ambiente

Na **Colômbia**, foi realizada a atividade **"Semeando futuro"**, na qual nossos colegas de trabalho e familiares plantaram árvores e realizaram outras tarefas complementares orientadas à conexão com a natureza e às boas práticas no cuidado do meio ambiente, a integração entre colegas e a mudança de rotina.

Também, puderam aprender sobre práticas de artesanato, como a elaboração de produtos feitos de fibra natural de Fique.

A atividade de plantio foi uma experiência muito diferente. Isso nos permitiu conectar com a natureza, saindo da rotina do dia a dia. Ser voluntária significa dar um pouco de mim para o mundo.

Paula Cristina Pérez Maya

Meio ambiente

3 países **3** atividades **113** participações

Uma voluntária preparando o solo para plantar árvores na Colômbia.

Solunion
Saúde

Espanha

México

Panamá

Saúde
4 países
7 atividades
27 participações

Voluntários durante a atividade de apoio em escalada com crianças e jovens com deficiência.

> Foi uma experiência muito bonita e gratificante compartilhar essas horas e brincadeiras com as crianças. Pelo menos conseguimos alegrar o dia delas e contribuir para melhorar a sociedade.
>
> **Raquel Gutiérrez Corral**

> O voluntariado é a oportunidade de ajudar alguém com uma grande recompensa em troca.
>
> **Verónica Mendoza**

Voluntários durante a atividade de apoio em escalada com crianças e jovens com deficiência.

Na **Espanha**, nossos voluntários participaram na atividade de apoio em escalada com crianças e jovens com deficiência, organizada pela Fundação También, uma organização sem fins lucrativos que trabalha promovendo o esporte adaptado para pessoas com qualquer tipo ou grau de deficiência, bem como para a promoção de valores educacionais e inclusivos através de diferentes programas de esporte adaptado.

Durante nossos dias de voluntariado, dos quais também participaram familiares de solunioners, apoiamos atletas (crianças e jovens) com diferentes tipos de deficiência para que pudessem realizar a atividade de escalada, sempre com a coordenação e supervisão de monitores especializados.

As crianças da Fundación Paidi decorando bolachas com os voluntários.

No **México**, todos os anos, os solunioners se organizam para comprar um presente para as crianças da **Fundación Paidi**. Em 2024, eram moletons e um pequeno presente de sua escolha. Os voluntários distribuíram os presentes e se divertiram decorando bolachas com as crianças pequenas, enquanto as mais velhas fizeram suas próprias casas de gengibre. Para finalizar o dia, cantaram juntos uma música muito significativa e um hino à superação.

No **Panamá**, sábado 16 de novembro de 2024 participamos com a MAPFRE do dia **Ciudad del Niño.**

A atividade foi dividida em duas partes. Houve uma palestra sobre cuidado dental para 23 crianças. Logo, nossos voluntários distribuíram escovas de dentes e pasta.

Depois, houve uma pequena competição de revezamento e uma partida de futebol entre as crianças mais velhas e os voluntários. Para finalizar, foram distribuídos brinquedos aos participantes.

Dia de brincadeiras na Cidade da Criança (Panamá).

Toda a nossa humanidade depende do reconhecimento da humanidade dos outros.
Desmond Tutu

Verisure Chile

Carola Saldías
Coordenadora da Área de Diversidade, Equidade e Inclusão - ESG

Na Verisure Chile, nosso compromisso com a proteção das pessoas é constante desde o primeiro dia. Somos uma equipe de pessoas dedicadas a cuidar dos outros e nossa visão continua focada em construir uma empresa sustentável, humana e próxima.

A base de nossa estratégia são cinco pontos essenciais: o bem-estar de nossos clientes, o desenvolvimento de nossa equipe, o apoio a nossas comunidades, a preservação do meio ambiente e um modelo de gerenciamento transparente e ético. Esta é a base de nosso trabalho, garantindo que cada passo está alinhado com nosso objetivo de gerar um impacto positivo.

O voluntariado é uma peça fundamental em nosso compromisso. Não beneficia apenas nossos colaboradores, mas também fortalece os laços com as comunidades onde estamos presente. Cada ação solidária amplia o escopo de nosso objetivo, levando nossa missão de cuidar além do que é esperado.

Embora enfrentando tempos difíceis, nossa motivação para ajudar e estar presente permanece inabalável. A esperança de poder continuar gerando espaços onde o compromisso com os demais se torne realidade e o cuidado se materialize em ações específicas nos enche de esperança.

Graças ao entusiasmo e à dedicação de todos que fazemos parte da Verisure Chile, continuamos avançando na construção de uma sociedade mais solidária e comprometida com o bem-estar comum.

Verisure Chile

1 país

50 voluntários

11 atividades

207 beneficiários

249 horas

Linhas de ação

Educação
1 país | **5** atividades | **37** participações

Nutrição
1 país | **1** atividade | **3** participações

Saúde
1 país | **5** atividades | **34** participações

Verisure Chile

Educação

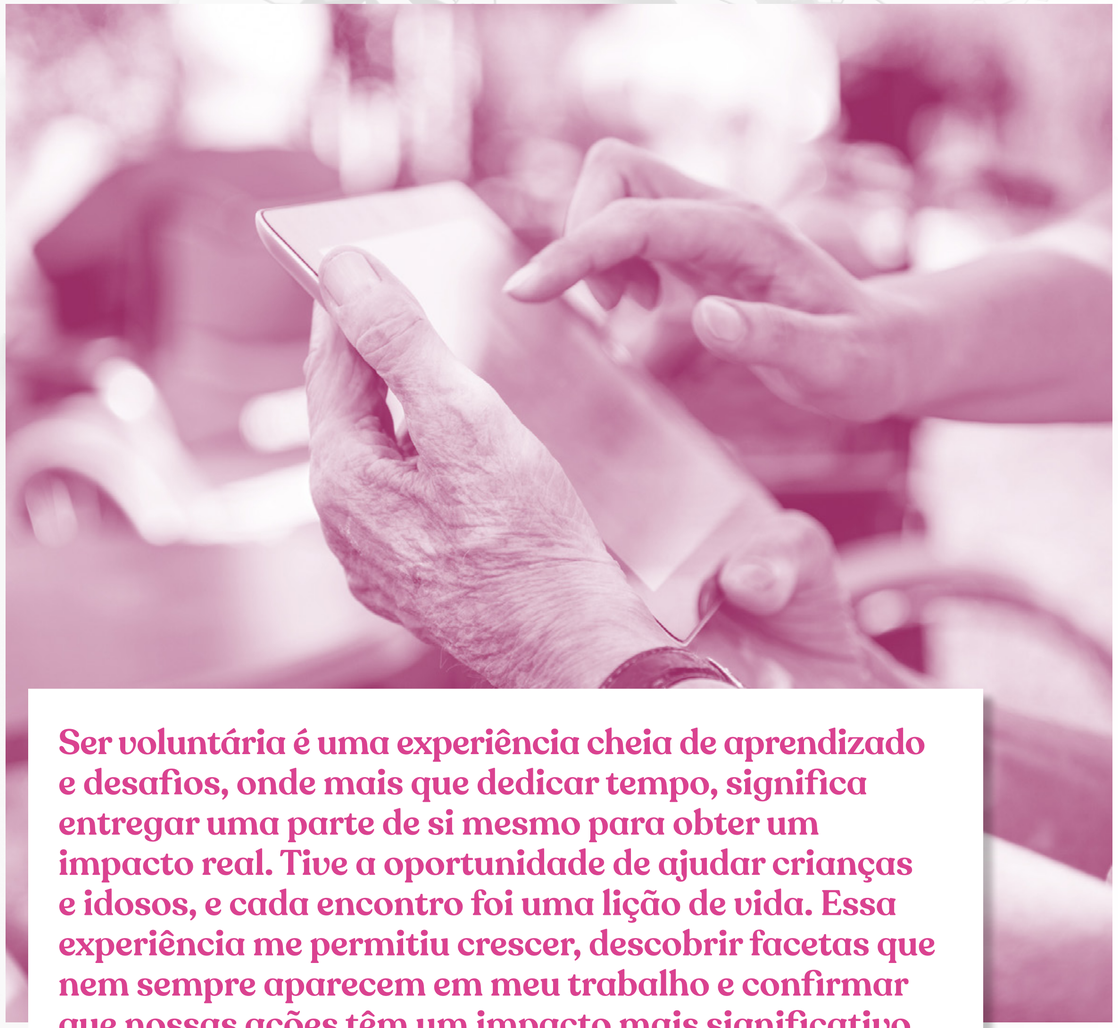
A atividade de voluntariado consistiu em acompanhar 150 idosos para reduzir a brecha digital, ensinando a todos a usar o aplicativo **Conecta Mayor**, para facilitar sua interação com os celulares.

Através dessa iniciativa, **25 voluntários** proporcionaram suporte personalizado, orientando os participantes no uso de ferramentas digitais, aplicativos e funções de seus dispositivos.

O objetivo era capacitar os idosos, melhorando seu acesso à tecnologia e promovendo sua independência na comunicação digital, permitindo conectar com mais facilidade e eficácia com o mundo moderno.

Educação

1	5	37
país	atividades	participações



Ser voluntária é uma experiência cheia de aprendizado e desafios, onde mais que dedicar tempo, significa entregar uma parte de si mesmo para obter um impacto real. Tive a oportunidade de ajudar crianças e idosos, e cada encontro foi uma lição de vida. Essa experiência me permitiu crescer, descobrir facetas que nem sempre aparecem em meu trabalho e confirmar que nossas ações têm um impacto mais significativo do que imaginamos.

Alejandra Orta

Verisure Chile

Saúde

Cozinhando com as crianças

Uma máscara com a Verisure

Vasos para nossas plantas

Atividade terrorífica

Saúde

1 país

5 atividades

34 participações

Criaças e voluntários decorando bolachas para o Halloween.

Participar da visita ao lar e fazer parte do voluntariado foi uma experiência enriquecedora, que me permitiu conectar com a sensibilidade e a empatia com seres cheios de inocência.

Josleny Ibáñez

É uma experiência cheia de alegria, aprendizado e amor, em que cada sorriso e abraço nos lembrava o poder de fazer a diferença na vida dos outros.

Lylian Weber

COZINHANDO COM AS CRIANÇAS DO HOGAR PLÉYADES

Foi organizada uma atividade na qual os voluntários e as crianças do Hogar Pléyades prepararam deliciosas cocadas.

Juntos, prepararam esses doces tradicionais, misturando ingredientes e acompanhando o processo passo a passo para dar forma a esse doce típico. Foi uma experiência divertida e educativa, nas qual as crianças aprenderam sobre cozinha, enquanto se divertiam e riam com o processo.

No final, todos puderam saborear as cocadas que elas mesmas prepararam, terminando a atividade com um sorriso e um delicioso sabor no coração.

UMA MÁSCARA COM A VERISURE

Nessa atividade, os voluntários ajudaram as crianças do **Hogar Pléyades** a criar suas próprias máscaras, estimulando sua criatividade e expressão artística. Decoraram as máscaras com materiais coloridos e divertidos, dando asas à sua imaginação em cada desenho. Foi um dia cheio de risadas e diversão, em que as crianças puderam realizar uma atividade lúdica enquanto desenvolviam suas habilidades manuais e se divertiam na companhia dos voluntários.

VASOS PARA NOSSAS PLANTAS COM AS CRIANÇAS DO HOGAR PLÉYADES

Nossos voluntários decoraram vasos com as crianças do Hogar Pléyades para embelezar seu jardim. Foi um dia cheio de criatividade, risadas e bom ambiente, em que as crianças, com a ajuda dos voluntários, pintaram e personalizaram os vasos com cores e desenhos divertidos. A atividade não apenas permitiu que as crianças expressassem seu talento artístico, mas também deu a oportunidade de contribuir para tornar seu espaço mais bonito.

ATIVIDADE DE MEDO NO HOGAR PLÉYADES

Essa atividade consistiu em decorar bolachas de Halloween junto as 12 crianças do Hogar Pléyades em um dia cheio de criatividade e diversão. Com a ajuda de 9 voluntários, as crianças decoraram bolachas de medo com glacê, dando asas à sua imaginação. Foi uma experiência divertida e educativa, na qual as crianças não apenas aprenderam técnicas de decoração, mas também passaram bons momentos de união e alegria, comemorando o Halloween de uma forma especial.

Este relatório é baseado no depoimento de nossos voluntários, que com suas próprias palavras e expressões, que enriquecem a linguagem, transmitiram sua experiência.

Eles contam

Eles contam Eviden (Grupo Atos)

Participar desse voluntariado foi uma experiência gratificante para nós; é uma experiência positiva que espero que também tenha sido para as pessoas da Accem. Estou orgulhosa de ter contribuído.

Silvia Íñigo Rubio

Uma manhã gratificante. Um pouquinho de nosso tempo é uma ajuda importante para essas pessoas que precisam se integrar no mundo profissional.

M.ª de los Ángeles Aguilera García

O esforço de todos os participantes com suas diversas limitações foi "comovente e gratificante". Eu repetiria sem dúvida.

Alfonso García Blanco

Gostei muito de conhecer a iniciativa Mãos de Ajuda Social, ver que há pessoas que realizam esses projetos me inspira a pensar que eu também posso fazer isso.

María Valls

Uma experiência muito bonita poder colaborar para ajudar crianças que sofrem de doenças raras.

Victoria Mateos

Sobre a experiência... uma frase... Incrível. Ser voluntário significa receber muito mais do que dar.

Ana Isabel Barbosa Barrios

Eles contam **Fundación Verisure**

É mais uma forma de lembrar que estamos aqui para ajudar, cuidar e proteger nossos idosos.

Laura Folch Sallent

Diversão para eles e para mim.

Amelia Gómez Casado

Me sinto muito feliz por fazer parte dessa iniciativa e poder agregar valor compartilhando minha experiência e conhecimento. Estou orgulhosa da grande empresa na qual trabalhamos e de contribuir sempre que posso.

Patricia Recio

Considero uma experiência muito enriquecedora em nível pessoal, pois permite conectar com a natureza, trabalhar em equipe com outras pessoas e contribuir para o futuro do mundo. Participar nessas atividades de voluntariado não apenas beneficia a criação de um futuro melhor, mas também enriquece o dia a dia dos voluntários, aprendendo novas habilidades, conhecendo novas pessoas e tendo um impacto positivo nas pessoas.

Alejandro Aznar

O voluntariado na floresta é uma forma de ajudar a melhorar nosso meio ambiente e promover um legado de sustentabilidade, além de ser uma oportunidade de passar um tempo de qualidade na natureza com a família e colegas de trabalho.

Mariana Sperotto

Eles contam MAPFRE

Alemanha

Tenho um bom padrão de vida e sou feliz. Apoiar as pessoas que não têm tanta sorte e assumir a responsabilidade social é muito importante para mim.

Christian Greyer,
VERTI DE

Foi uma ótima experiência que me motivou a trabalhar lá como voluntário.

Kim Jill Atkinson-Hempe,
VERTI DE

Tobias
Verti Alemanha

Argentina

O interesse em contribuir com a comunidade em geral e ajudar os outros de todas as formas possibilidades.

Cristian Alexander Estrada Lemus,
MAPFRE Argentina

Voluntária
MAPFRE Brasil

Brasil

O voluntariado MAPFRE é um projeto sensacional, que acima de tudo representa a solidariedade humana, no qual podemos devolver à sociedade um pouco do que temos e sabemos de uma forma simples e muito alegre.
É uma enorme satisfação poder fazer parte disso e incentivar a equipe a se desenvolver como pessoa, estamos cada vez mais convencidos de que esse exercício nos alimenta para sermos melhores pessoas.

Lenon Couto Macha,
MAPFRE Brasil

Em minha opinião, o voluntariado é, acima de tudo, uma oportunidade de fazer o bem. Deve ser um trabalho permanente, mas em momentos como o que estamos vivendo no Rio Grande do Sul, deve ser multiplicado exponencialmente, e é isso que a MAPFRE está fazendo. Em 2024, através do Programa de Voluntariado, conseguimos ampliar nossas ações, portanto, impactar um número muito maior de pessoas e famílias. É muito gratificante.

Ricardo Martins Macedo,
MAPFRE Brasil

Para mim, o voluntariado transforma vidas, inclusive a minha. Doar parte de nosso tempo para ajudar outras pessoas é muito gratificante. Costumo dizer que quem pensa que ser voluntário é ajudar os outros está muito enganado. Ser voluntário nos transforma e nos faz ter uma visão diferente, inclusive atitudes mais nobres e focadas nas necessidades das pessoas. Estou muito orgulhosa do voluntariado da MAPFRE, por ter essa preocupação com as pessoas mais vulneráveis e por realizar ações diariamente. Orgulhosa de fazer parte deste projeto.

Silvia Mara Guedes Marques,
MAPFRE Brasil

Eles contam MAPFRE

Chile

Para mim, o voluntariado significa união, empatia e humanidade. Ao final de qualquer atividade, você vai para casa feliz porque sabe que acabou de contribuir um pouco para beneficiar a todos.

Víctor Manuel Ayala Reyes,
MAPFRE Chile

Para mim, o voluntariado significa entrega, dar uma parte de mim para o benefício do próximo, sem perder nada, pelo contrário, me faz sentir mais realizada e satisfeita espiritualmente falando.

Daire Marinela Merchán Pineda,
MAPFRE Chile

Para mim, é dar sem receber nada em troca, mas, ainda assim, há a sinergia da vida que permite aprender, crescer e conectar com a comunidade. Dessa forma, é possível desenvolver valores como empatia, responsabilidade e trabalho em equipe, fortalecendo minhas habilidades e sensação de propósito.

Amanda del Carmen Soto Navarro,
MAPFRE Chile

Para mim, o voluntariado significa união, empatia e humanidade.
Ao final de qualquer atividade, você volta para casa feliz porque sabe que acabou de contribuir um pouco para beneficiar a todos.

Víctor Manuel Ayala Reyes,
MAPFRE Chile

Marcia
MAPFRE Chile

Colômbia

Para mim, o voluntariado é uma demonstração de amor incondicional, é viver realmente uma vida plena e feliz, é paciência, serviço, alegria e entendimento. É entender que há pessoas que não precisam de luxo ou coisas materiais, elas estão apenas esperando um abraço, um sorriso, um sinal de amor que não tem preço, mas que tem muito valor para outros que carecem dele e que não me custa nada dar.

Liliana María Velásquez Montoya,
MAPFRE Colômbia

O voluntariado é nossa oportunidade de servir, compartilhar, comemorar e dar amor. Mas é também a oportunidade de receber carinho, boa energia, alegria dessas pessoinhas lindas que têm tanto para dar e ensinar.

Lorena Durán Gaviria,
MAPFRE Colômbia

Para mim, o voluntariado é uma experiência gratificante com a qual aprendo, em cada atividade, a dar meu tempo, minha atenção e, acima de tudo, meu afeto sem esperar uma recompensa em troca. A conexão e as experiências que ficam em nossa memória são gratificantes, o voluntariado gera um sentimento de pertencer porque, com cada ação, estamos semeando um pouco de quem somos como seres humanos.

Karen Yamile Fuentes Nimisica,
MAPFRE Colômbia

Tatiana
MAPFRE Colômbia

Eles contam MAPFRE

Costa Rica

Gratidão por poder ajudar e ver, entre tanta dor, a coragem dos jovens para continuar em frente e realizar seus sonhos.

Angie Ramírez Calderón,
MAPFRE Costa Rica

Para mim, é uma honra e um privilégio poder ajudar no voluntariado, já que é uma pequena forma na que podemos melhorar a vida de uma pessoa ou o aspecto de um bairro/cidade, etc.

Kevin Córdoba Delgado,
MAPFRE Costa Rica

Equador

Para mim, ser voluntária significa abrir meu coração e minha consciência para outras realidades que me fazem querer continuar ajudando e, ao mesmo tempo, me mostram minha sorte com o pouco ou muito que tenho em minha vida. Cada visita que realizamos é uma troca autêntica de energia, tanto eles se alegram com nossa companhia quanto nós somos recarregamos por seus amplos sorrisos e fortes abraços. Ser voluntária MAPFRE é sinônimo de entrega e gratidão.

María do Carmen Manzo Lado,
MAPFRE Equador

El Salvador

É demonstrar uma verdadeira preocupação com os seres humanos, é um ato de amor e generosidade, demonstrando através de ações altruístas.

Gerardo Smart,
MAPFRE El Salvador

É uma oportunidade de contribuir positivamente para a comunidade, aprender novas habilidades e se relacionar com pessoas de diferentes origens.

Liliana López,
MAPFRE El Salvador

Espanha

O importante é o que você pode contribuir para a sociedade sendo útil ou ajudando outras pessoas. Participe e veja alegria e a emoção no coração.

Rocío Barbero Rapallo,
MAPFRE Espanha

Oportunidade de ajudara quem mais precisa. Guardo o sorriso, a gratidão, o brilho em seus olhos, a cumplicidade, o carinho. Recebemos mais do que damos.

Marian Ramírez Raya,
MAPFRE Espanha

Eles contam MAPFRE

Estados Unidos

Linda e Sam
MAPFRE USA

O voluntariado ocupa um lugar especial em meu coração. Isso me dá a oportunidade única de ser um modelo positivo para meus filhos e de experimentar a alegria de ajudar os outros.

Através do voluntariado, sinto que fiz a diferença em nossa comunidade, e é incrivelmente gratificante ver o impacto positivo que podemos conseguir juntos. Sou especialmente grata por participar dessas atividades de voluntariado com meus familiares, que gostam disso tanto quanto eu.

Essa experiência compartilhada não apenas nos proporciona tempo de qualidade em família, mas também me permite trazer todo o meu ser ao trabalho, promovendo um sentimento de inclusão. Fazer parte de uma organização que valoriza e apoia o voluntariado só aumentou meu compromisso de retribuir e me faz sentir incrivelmente #MAPFREproud.

Beth Poplawski,
MAPFRE USA

Guatemala

O voluntariado é poder aproveitar esse tempo de qualidade e compartilhar com as pessoas que tanto precisam disso e de nós.

Luis Alfredo Coronado Castro,
MAPFRE Guatemala

Oferecer seu tempo e recursos demonstrando empatia e humildade para com os outros.

Keren Gabriela González Salazar,
MAPFRE Guatemala

Foi realmente gratificante participar de uma iniciativa social tão importante como a promoção da segurança nas estradas, compartilhando essa experiência significativa com os colegas. Ser voluntário significa criar um círculo positivo que faz bem a todos os que participam.

Laura de Bernardi,
MAPFRE Guatemala

Eles contam MAPFRE

Itália

Há dois elementos que mais me impressionaram na experiência de voluntariado "Travessura ou gostosura": a consciência dos participantes de que estavam realizando um projeto importante e a capacidade de transmitir esse sentimento de participação a quem passavam e paravam na barraca. Isso mostra que acreditar na bondade e divulgá-la é um vírus altamente contagioso.

Michela Reale,
MAPFRE Itália

Participei da atividade de voluntariado com o Comitê Maria Letizia Verga e foi uma experiência maravilhosa. A confiança entre os colegas em uma causa beneficente liberou tanta energia positiva que envolveu todos. A empresa nos permitiu realizar o voluntariado durante o horário de trabalho, o que nos deu a oportunidade de entender ainda mais a importância de ajudar os outros. Espero participar de outras iniciativas de voluntariado.

Anna Izzo,
MAPFRE Itália

Em 29 de outubro participei como voluntária com outros colegas para arrecadar fundos para a Associação Maria Letizia Verga. Foi uma experiência em que compartilhei diferentes sentimentos nas horas que passamos juntos e me senti parte, ainda que pequena, de algo muito grande e importante. Poder arrecadar fundos para a Associação Maria Letizia Verga me fez sentir bem e acho que a experiência do voluntariado é algo que nos enriquece e nos faz sentir melhor porque ajudamos outras pessoas.

Claudia Corso,
MAPFRE Itália

Queria agradecer a todos pela maravilhosa experiência que tive como voluntária da Associação Maria Letizia Verga. Fiquei muito feliz, em primeiro lugar, pela forma como foi organizada e dirigida, e acima de tudo, por ter contribuído um pouco para ajudar algumas crianças. Espero que surjam outras oportunidades.

Alessia Del Mastro,
MAPFRE Itália

Malta

O voluntariado é uma das experiências mais gratificantes que você pode ter. É uma oportunidade para deixar um impacto positivo na comunidade. Quando você participa de uma experiência de voluntariado, não está apenas ajudando outras pessoas, mas também encontra um significado mais profundo em sua vida. Por isso, recomendo a todos a participarem de uma causa que toque seu coração e aproveitem o presente de dar.

Alison,
MAPFRE Malta

Eles contam MAPFRE

México

É um ato de amor e empatia que transcende o pessoal para impactar positivamente a vida de outras pessoas. É a expressão genuína de querer ajudar, colocando o coração em cada ação para construir um mundo mais solidário e humano.

Karen Fabiola Pech Batun,
MAPFRE México

Para mim, o voluntariado não é apenas fazer atividades altruístas, mas também de experiências únicas que permitem conhecer outras vidas e realidades, abrindo um novo panorama de como você pode contribuir e fazer uma pequena mudança em outras pessoas, assim como elas fazem significativamente com você. Apoiar os outros também significa apoiar você.

Daniela Renata Barreira Méndez,
MAPFRE México

Mariana Ramírez
MAPFRE México

Panamá

Fiquei muito contente em participar do voluntariado “Anjo de Natal”, foi uma experiência muito bonita. Ver tantas crianças de diferentes idades com um sorriso de felicidade no rosto; como se divertiam com os voluntários, comendo, pulando e brincando. Participaria de atividades como essas novamente, porque por estar em um lugar de difícil acesso, isso motiva os voluntários a levar amor e felicidade a crianças e adultos.

Valerie Sánchez,
MAPFRE Panamá

Fazer parte das atividades da Fundación MAPFRE, especialmente da “Anjo de Natal”, foi uma experiência infinitamente enriquecedora. Desde o momento em que começamos a organizar a atividade até o dia da entrega, senti uma grande emoção e gratidão por poder levar alegria às crianças ano após ano. Ver os sorrisos em seus rostos ao se divertirem com jogos e presentes foram uma das maiores recompensas. Além dos presentes, foi compartilhar com elas e ser testemunha da felicidade que pequenos gestos podem fazer. Agradeço à Fundación MAPFRE por me permitir fazer parte desse belo trabalho, sem dúvida uma experiência que me inspirou a continuar colaborando em iniciativas que promovem a solidariedade e o amor ao próximo.

Mónica Quintero,
MAPFRE Panamá

Eles contam MAPFRE

Paraguai

Para mim, o voluntariado é uma forma de contribuir à comunidade e fortalecer valores como a empatia e o compromisso. Participar do voluntariado da MAPFRE Paraguai foi uma experiência enriquecedora que me permitiu contribuir e aprender ao mesmo tempo.

Carolina Giménez,
MAPFRE Paraguai

O voluntariado é o espaço em que posso ajudar a melhorar a vida de outras pessoas de alguma forma, e esse impacto positivo acaba enriquecendo sempre a minha vida. Isso também me faz sentir útil, pois me permite contribuir de forma tangível para a causa de uma sociedade mais justa. Saber que minha empresa apoia e valoriza essas iniciativas me dá orgulho de fazer parte de uma equipe comprometida com o bem-estar social.

Nathalia Oviedo,
MAPFRE Paraguai

Peru

Foi uma aventura fascinante que transmitiu aos motoristas a mensagem de que devem cuidar do que é mais importante para eles.

Christian Bryan Antón Mena,
MAPFRE Peru

Foi uma atividade que nos permitiu conversar com a comunidade e promover mudanças positivas, para compartilhar nossa certeza de que a prevenção salva vidas. Cada sorriso recebido, cada agradecimento e cada motorista comprometido com essa causa reafirma que, juntos, podemos avançar para um futuro mais seguro para todos. Porque na MAPFRE a segurança não é apenas um valor, é nossa missão.

Mariella Mercedes Angulo Roca,
MAPFRE Peru

Portugal

Adorei fazer parte do Programa de Voluntariado MAPFRE há alguns anos e me arrependo de não poder participar de mais atividades. Essa última atividade, fazer bonés solidários, foi muito marcante, porque se eu faço isso hoje para quem precisa, amanhã pode ser eu ou alguém da minha família. É uma tarefa muito bem feita e nela dedico todo meu esforço, amor e carinho, colocando em cada boné um detalhe que para mim representa um pequeno presente para essas mulheres e meninas guerreiras, lutadoras, que merecem todo nosso amor e respeito. Obrigado Fundación MAPFRE por tornar essa ação tão importante e tão bonita.

Ana Aires,
MAPFRE Portugal

Acho que fazer o bem ilumina e orienta o caminho da transformação individual e coletiva por uma causa maior. O poder do coletivo e o impacto transformador que podem gerar as ações conjuntas nascem de cada um de nossos pequenos gestos individuais. Os voluntários desempenham um papel importante nesta corrente de transformação: inspiram outras pessoas a agir, motivam mudanças na sociedade, plantam sementes de transformação e esperança. Juntos somos agentes de mudança!

Dalila Ruivo,
MAPFRE Portugal

Para ser voluntário não é preciso tempo, mas sim coração, com tão pouco podemos fazer muito.

Ana Correia,
MAPFRE Portugal

Eles contam MAPFRE

Porto Rico

É um belo gesto realizado pelos voluntários da MAPFRE, contribuindo com seu gão de areia, para oferecer aos necessitados qualidade de vida, esperança e ilusão. Obrigado por me permitir fazer parte dessa experiência.

Kim M. Delgado Crespo,
MAPFRE Porto Rico

O voluntariado é uma forma de ver mais além algumas das necessidades da sociedade na que vivemos. Me enche a alma ao tocar um grupo de pessoas e ver a alegria que chega a seu rosto é algo que só experimentando pode ser explicado. É uma boa causa e enquanto possa participar vou continuar. Obrigada por essa oportunidade.

Elizabeth Jorge Vidal,
MAPFRE Porto Rico

República Dominicana

Para mim, o voluntariado não é uma frase, é mais bem uma palavra: AMOR.

Jordi Armora,
MAPFRE República Dominicana

Turquia

Participar no projeto "Contos felizes" foi uma experiência muito significativa, já que oferece apoio as crianças que recebem tratamento contra o câncer.
Ler os contos com emoção me emocionou muito. Esse processo aumentou minha empatia e me fez entender melhor o mundo das crianças. O voluntariado me faz lembrar como os pequenos esforços podem marcar uma grande diferença.

Betül Göktaş,
MAPFRE Turquia

Me alegro muito de ter participado. Foi uma sensação diferente e agradável para mim, escutar um conto de fadas e sonhar através de minha voz para crianças que nunca tinha visto nem conhecido. Agradeço a MAPFRE pela organização desta atividade de voluntariado.

Görkem Algan,
MAPFRE Turquia

Eles contam MAPFRE

Uruguai

Desde que conheci a Fundación MAPFRE e suas ações, me senti orgulhosa de pertencer a uma equipe que tem como missão impactar positivamente nas diferentes comunidades e pessoas que mais necessitam. Durante este ano realizamos diferentes atividades, mas a que mais me orgulha é a última ação realizada na Regional Este, chamada “Chiquillada”.
O objetivo foi oferecer a crianças da localidade de San Carlos um dia em que pudessem ser simplesmente crianças e divertir-se com jogos, comida, presentes e muitos sorrisos!
Esta ação me encheu de satisfação ao ver a felicidade de todos os que participaram. Sem dúvidas, aumentaremos os esforços para continuar desenvolvendo mais ações!

María Noel Taberne,
MAPFRE Uruguai

Durante 2024, pude participar de várias ações de voluntariado e realmente todas foram muito gratificantes. As iniciativas propostas no inverno foram para mim as mais enriquecedoras. Consistiam em ir à praça do Entrevero distribuiir alimentos e café para as pessoas necessitadas, com quem passei momentos muito interessantes. Por outro lado, as atividades propostas com o CEPRODIH foram muito bonitas. Conhecemos mulheres lutadoras e trabalhadoras, interessadas em avançar e aprender. Foi muito inspirador realmente.
Aposto sempre em que as empresas formam parte da sociedade ao seu redor, podendo dar apoio de uma forma ou outra. Por um 2025 cheio de atividades!

Florencia Zapatella,
MAPFRE Uruguai

Venezuela

O voluntariado é um aprendizado contínuo para a vida.

Yuraima García,
MAPFRE Venezuela

Ser voluntário é estar sempre disposto a dar. A maior recompensa que podemos ter é a satisfação de ver as pessoas felizes e alegres.

Gregory Pinto,
MAPFRE Venezuela

Os voluntários não precisamos ter tempo, precisamos ter amor.

Eglis Moreno,
MAPFRE Venezuela

Carlos Peralta
MAPFRE Venezuela

Eles contam
Michelin España Portugal

Nico Pregre
Michelin España Portugal

Participo sempre da Corrida Popular para o Banco de Alimentos, embora esta tenha sido a primeira vez que tive a oportunidade de participar como voluntário. Gostei da experiência, uma forma diferente de viver esta atividade, que me deu a sensação de estar ajudando uma boa causa, a camaradagem com a equipe de voluntários e o contato com os outros participantes. É muito gratificante.

Juan Manuel Para Molina

Dedicar parte do tempo livre a pessoas com deficiência intelectual é muito enriquecedor. Este longo fim de semana em companhia do pessoal da AFAVI, me contagiou de alegria e carinho. Recebemos amizade sem limites, nem condições por pessoas que vivem o mundo de uma forma totalmente diferente.

Eunate Lopetegi Uson

Dedicar meu tempo como voluntário na luta contra o câncer infantil, ajudando a melhorar a pesquisa para reduzir o número de "pequenas pessoinhas" que têm que passar por esse difícil momento, em uma etapa maravilhosa de sua vida, é algo que me faz sentir bem, muito bem. Sinto que é a forma de contribuir para criar uma sociedade mais justa e solidária, além de que a experiência me demonstra que sempre recebo mais do que dou, e isso me ajuda a crescer como pessoa.

Juan José Carvajal Lera

Colaborar na Grande Coleta do Banco de Alimentos é sempre incrível para mim. Você conhece e vive experiências com pessoas extraordinárias em seu altruísmo e generosidade. Damos um pouco de nosso tempo e recebemos muito em troca.

Filipe Marques

Foi uma grande satisfação participar como voluntária corporativa na Grande Coleta e contribuir um pouco para essa causa. Além disso, conhecer pessoas altruístas e generosas como são os voluntários, é realmente gratificante e reforça muito o sentimento de solidariedade e equipe que tanta falta faz nestes tempos complicados.

Evelyn Hormaechea Antón

O workshop de flamenco inclusivo para pessoas com diversidade funcional foi uma experiência muito enriquecedora. As sessões foram cheias de alegria, superação e um profundo sentimento de comunidade. Ver como o flamenco se transformava em um meio de expressão e conexão para todos os participantes foi verdadeiramente emotivo e inspirador.

Álvaro Burgos Gálvez

Eles contam **Solunion**

Chile

Compartilhar sua experiência de vida pessoal e profissional com mulheres adolescentes que estão começando uma etapa importante é muito gratificante e valioso. Ver como pode impactar em suas vidas é maravilhoso, uma experiência incrível.

Karen Salazar,
Solunion Chile

Participar nesta experiência me ajudou a trabalhar aspectos como a empatia, a dedicação e o compromisso.

Francisco Aguayo,
Solunion Chile

Colômbia

A experiência como voluntário foi interessante já que não apenas plantamos árvores, mas também nos explicaram sobre as espécies que vivem na cidade e por que é importante cuidar as zonas úmidas e florestas. Graças a ser voluntário entendi a importância de plantar árvores nativas.

Mateo Rodríguez Méndez,
Solunion Colômbia

Plantar árvores foi uma atividade muito enriquecedora para os *solunioners*. Ao ser voluntária nessa atividade pude compartir tempo e conectar com a natureza, enfrentando desafios e dispersar das atividades diárias.

Jessica Estrada Gaviria,
Solunion Colômbia

Espanha

Para mim, foi uma atividade muito dinâmica, divertida e emotiva. Notamos que as crianças estavam entusiasmadas e isso se contagiava. A tarde passou voando.

Isabel Peña Montero,
Solunion Espanha

Com a Fundación También meu filho e eu realizamos um voluntariado de ajuda na escalada para garotos com dificuldades. Conhecemos um garoto de 15 anos com uma força e um carisma incrível, não queria parar de tentar escalar as paredes mais complicadas e difíceis. Foi um aprendizado para nós, ele nos mostrou que a vitória não é ser o primeiro em algo, mas tentar muitas vezes sem limites.

Carlos Casal Cañizares,
Solunion Espanha

Voluntário
Solunion Espanha

Eles contam **Solunion**

México

Ser para os demais.

Lidia Anjos,
Solunion México

Fazer algo pelo simples interesse de realizar, sem receber nada em troca.

Ricardo Trejo,
Solunion México

Ajudar de forma livre, por ter vontade de fazer alguma atividade que pode beneficiar outras pessoas.

Tania Martínez,
Solunion México

Saber que uma ação ou tempo compartilhado pode ser funcional para a sociedade e que pode fazer a diferença.

Itzel Vázquez,
Solunion México

Panamá

Adorei a atividade. Compartilhar, jogar com eles e oferecer horas de felicidade a essas crianças, não tem preço. Não só encheu meu coração, mas também pude mostrar esse sentimento tão bonito e especial a meus filhos.

Rosana Sarmiento,
Solunion Panamá

Servir e transformar com amor nosso próximo e melhor ainda com crianças faz lembrar que o amor de Deus sempre está presente apesar dos maus momentos. Cada oportunidade para animar e servir os outros é um exercício espiritual para mim, que alimenta a alma e me lembra meus objetivos de vida. Espero poder continuar compartilhando mais momentos e apoiar no que possa para dar um pouco de alegria a nossas crianças.

Roberto Gamboa,
Solunion Panamá

Eles contam Verisure Chile

Estar no voluntariado é gratificante ao poder servir e oferecer um pouco de alegria para essas crianças do lar.

Anny Altuve

No ano passado participei como voluntário na atividade com o lar de crianças, esta primeira experiência me permitiu relacionar com elas. Fizemos máscaras manuais, jogamos e nos divertimos juntos, isto me fez entender o valor da empatia e a importância de oferecer tempo e carinho a quem mais necessita.

Sarahit Vivas

Para mim, é a possibilidade dada pela organização de poder contactar com aspectos não relacionados com o trabalho, mas que estão em linha com meu propósito pessoal. Adoro poder fazer parte deste projeto e ver a alegria que levamos para as crianças. É o melhor tempo investido!

Carola Saldías

O voluntariado nos ajuda a oferecer um pouco de carinho e companhia às crianças que passaram por experiências de não ter a atenção de sua família de origem. Ajudamos com nossas visitas a encher um pouco esses vazios e essas carências porque, como diz Fito Páez, "ninguém pode e ninguém deve viver sem amor".

Yerany Herradora

Para mim, o voluntariado é uma oportunidade de compartilhar os valores que temos como pessoas e como empresa, compartilhar com as crianças do lar. Essas atividades permitem nos carregar de energia e ver o importante que é oferecer apoio e gerar sorrisos nas gerações futuras e, principalmente, entender que cada ação de ajuda que nos permita gerar estas atividades conta.

Wilmari Ruiz

Fazer parte do voluntariado é uma experiência muito enriquecedora. É muito significativo já que, além disso, demonstra os valores que promovemos na Verisure: oferecer tempo, carinho e segurança a quem mais precisa. Sem dúvida, isto deixa uma marca neles, mas deixa uma marca ainda mais profunda em mim.

Donna Rivas

Para mim, o voluntariado é uma atividade mais que gratificante para as crianças, em onde podem sair de sua rotina, realizar atividades diferentes, onde podem ser crianças, se esquecer de suas diferentes realidades, do que vivem dia a dia e apenas se divertir, elas são o centro de atenção. É muito bom sentir que elas estão felizes depois de cada atividade, sinto que mais pessoas deveriam estar nessa atividade e ver o bonito que é tudo isso.

Kamila Quezada

Voluntariado Internacional

Voluntárias da Fundación MAPFRE durante o Programa de Voluntariado Internacional com a NPH República Dominicana.

A República Dominicana deixou em mim uma marca inexplicável. Acabei esta experiência conseguindo tudo o que esperava, inclusive o que não esperava e com o coração totalmente cheio. O primeiro que senti ao deixar a RD foi saudade, um vazio inexplicável que mais tarde entendi que respondia ao feliz que estava lá.

Foi uma experiência de aprendizado e crescimento pessoal, bem como uma mudança na perspectiva sobre a realidade vivida em outras partes do mundo.

A Fundación MAPFRE realizou um programa piloto de voluntariado internacional com a NPH República Dominicana, em 2024.
A parceria entre a Fundación NPH e a Fundación MAPFRE começou em 2010, pela catástrofe humanitária provocada pelo terremoto no Haiti. As ajudas da Fundación MAPFRE durante os seguintes anos foram destinadas a recuperar a saúde de crianças com problemas nutricionais que fazem parte dos programas da NPH na América Latina, bem como a reforçar a educação da infância dominicana para oferecer igualdade de oportunidades e garantir o direito à educação dos mais vulneráveis.

Graças a este primeiro piloto, destinado a jovens, filhos de funcionários da MAPFRE Espanha e empresas aderidas, 8 voluntárias viajaram em agosto de 2024, durante 13 dias para a República Dominicana.

Essa convocação procurava, entre outras, contribuir à sensibilização social de jovens voluntários espanhóis e ao desenvolvimento de comunidades vulneráveis através da colaboração altruísta e completamente voluntária dos jovens em projetos sociais da NPH.

Durante a viagem, as voluntárias da Fundación MAPFRE puderam visitar os diferentes programas e conhecer seus beneficiários, participando ativamente em diferentes atividades, como a transformação das paredes do centro residencial permanente, a área agrícola, tarefas de plantação, etc.

Voluntárias da Fundación MAPFRE durante o Programa de Voluntariado Internacional com a NPH República Dominicana.

Voluntárias da Fundación MAPFRE durante o Programa de Voluntariado Internacional com NPH República Dominicana.

O programa finalizou com uma emocionante ação onde os funcionários da MAPFRE na República Dominicana e os voluntários do Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE se uniram com as voluntárias espanholas para conviver com as crianças do centro Padre Wasson, em San Pedro, um dia com dança, gastronomia e irmandade.

É difícil expressar tudo o que trago de lá. Tenho a sensação de trazer bem mais do que levei; trago muito carinho, uma conexão enorme com as crianças e pessoas de lá, uma grande motivação para continuar colaborando... Um agradecimento enorme e também uma grande responsabilidade.

Epílogo

Julio Domingo Souto
CEO da Fundación
MAPFRE

50 Anos Fundación MAPFRE

Da Fundación MAPFRE, quero expressar a todos nossos voluntários um profundo agradecimento em nome das milhares de pessoas que beneficiam através da generosa dedicação a ajudar os mais necessitados.

Quero agradecer de forma muito especial a todas as pessoas e equipes que facilitam a organização de nosso voluntariado nos 25 países onde estamos presentes. São pessoas que além de suas obrigações do trabalho diário, dedicam uma parte importante de seu tempo a gerenciar as ações que canalizam à solidariedade de nossos voluntários. Sem esse trabalho de coordenação, dedicação e sistematização, nada seria possível. É um privilégio, compartilhar com elas, todos esses anos de solidariedade.

O objetivo da Fundación MAPFRE é continuar trabalhando por um futuro mais humano e isto só é viável através da vontade de ajuda, da qualidade humana e da generosidade de nossos milhares de voluntários em todo o mundo.

Apêndices

Alemanha

Argentina

Brasil

Chile

Colômbia

Costa Rica

Equador

El Salvador

Espanha

Estados Unidos

Guatemala

Itália

Malta

México

Panamá

Paraguai

Peru

Portugal

Porto Rico

República Dominicana

Turquia

Uruguai

Venezuela

117 voluntários

Verti DE

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Educação	**3**	**11**	**38**	**16**
Ações de sensibilização em educação	1	1	8	6
Atividades de treinamento	2	10	30	10
Meio ambiente	**4**	**46**	**283**	**139**
Comprometidos com o meio ambiente	1	8	0	16
Reabilitação e manutenção de instalações	3	38	283	123
Nutrição	**7**	**101**	**2.684**	**450**
Alimentos com coração	7	101	2.684	450
Saúde	**10**	**39**	**275**	**84,5**
Básicos com coração	1	1	0	4
Recaudação de fundos para saúde	4	33	35	40,5
Compartilhando ilusão	3	3	220	22
Esporte sem barreiras	2	2	20	18
TOTAL	**24**	**197**	**3.280**	**689,5**

307 voluntários

MAPFRE Argentina

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Educação	**11**	**37**	**219**	**176**
Ações de sensibilização em educação	1	4	40	12
Atividades de treinamento	2	7	59	50
Reabilitação e conservação de instalações educacionais	4	14	15	82
Todos para a escola	4	12	105	32
Meio ambiente	**3**	**36**	**90**	**156**
Comprometidos com o meio ambiente	1	12	0	36
Reabilitação e manutenção de instalações	2	24	90	120
Nutrição	**25**	**341**	**1.096**	**636**
Alimentos com coração	25	341	1.096	636
Saúde	**28**	**334**	**1.476**	**1.259,5**
Básicos com coração	4	133	470	379
Compartilhando ilusão	13	105	568	354
Desenhando sorrisos	6	71	260	308
Reabilitação e conservação de instalações de saúde	3	22	40	122
Sou doador	2	3	138	56,5
TOTAL	**67**	**748**	**2.881**	**2.187,5**

1.260 voluntários

MAPFRE Brasil

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Ajuda em emergências	**64**	**440**	**867**	**578,5**
Arrecadação de fundos para emergência	4	4	0	4
Cooperação solidária	60	436	867	574,5
Compartilhe solidariedade	**18**	**779**	**5.910**	**1.144,5**
Atenção psicossocial	14	719	5.910	877
Mercados solidários	4	60	0	267,5
Educação	**94**	**620**	**3.913**	**1.671**
Ações de sensibilização em educação	1	10	368	30
Atividades de treinamento	70	427	1.744	1.423
Reabilitação e conservação de instalações educacionais	2	17	1.280	48
Todos para a escola	21	166	521	170
Meio ambiente	**23**	**235**	**19**	**545,3**
Ações de sensibilização sobre meio ambiente	2	35	0	41
Comprometidos com o meio ambiente	21	200	19	504,3
Nutrição	**47**	**682**	**18.143**	**3.287,5**
Alimentos com coração	46	681	18.125	3.286.5
Reabilitação e conservação de instalações para a alimentação	1	1	18	1
Saúde	**40**	**490**	**2.562**	**982,9**
Básicos com coração	14	51	96	69,5
Compartilhando ilusão	10	333	942	502
Desenhando sorrisos	8	61	694	180
Saudáveis ações de sensibilização	4	41	223	80,4
Sou doador	4	4	607	151
TOTAL	**286**	**3.246**	**31.414**	**8.209,7**

215 voluntários

MAPFRE Chile

138 voluntários

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Ajuda em emergências	**2**	**12**	**85**	**30**
Atividades de treinamento em emergências	1	3	85	12
Cooperação solidária	1	9	0	18
Educação	**19**	**110**	**2.191**	**337**
Atividades de treinamento	7	27	612	54
Reabilitação e conservação de instalações educacionais	3	18	0	58
Todos para a escola	9	65	1.579	225
Meio ambiente	**6**	**61**	**295**	**329**
Ações de sensibilização sobre meio ambiente	4	13	295	37
Comprometidos com o meio ambiente	2	48	0	292
Nutrição	**10**	**165**	**940**	**2.980**
Alimentos com coração	9	143	940	2.540
Recaudação de fundos para nutrição	1	22	0	440
Saúde	**5**	**31**	**424**	**177**
Básicos com coração	2	16	300	132
Desenhando sorrisos	3	15	124	45
TOTAL	**42**	**379**	**3.935**	**3.853**

215 voluntários

Solunion Chile — 27 voluntários

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Ajuda em emergências	**1**	**14**	**0**	**28**
Cooperação solidária	1	14	0	28
Compartilhe solidariedade	**2**	**19**	**0**	**38**
Mercados solidários	2	19	0	38
Educação	**4**	**26**	**24**	**91**
Atividades de treinamento	3	16	24	71
Todos para a escola	1	10	0	20
Meio ambiente	**1**	**8**	**0**	**24**
Comprometidos com o meio ambiente	1	8	0	24
Saúde	**1**	**2**	**0**	**6**
Esporte sem barreiras	1	2	0	6
TOTAL	**9**	**69**	**24**	**187**

Verisure Chile — 50 voluntários

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Educação	**5**	**37**	**150**	**150**
Atividades de treinamento	5	37	150	150
Nutrição	**1**	**6**	**0**	**18**
Alimentos com coração	1	6	0	18
Saúde	**5**	**34**	**57**	**80,5**
Compartilhando ilusão	3	16	34	31
Desenhando sorrisos	2	18	27	49,5
TOTAL	**11**	**77**	**207**	**248,5**

706 voluntários

MAPFRE Colômbia — 642 voluntários

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Educação	**24**	**311**	**1.299**	**1.588**
Atividades de treinamento	9	122	617	699
Reabilitação e conservação de instalações educacionais	8	95	460	570
Todos para a escola	7	94	222	319
Meio ambiente	**8**	**428**	**0**	**2.293**
Comprometidos com o meio ambiente	6	376	0	2.033
Reabilitação e manutenção de instalações	2	52	0	260
Nutrição	**4**	**70**	**120**	**268**
Alimentos com coração	4	70	120	268
Saúde	**24**	**329**	**1.335**	**1.066**
Básicos com coração	2	15	220	156
Compartilhando ilusão	6	68	95	127
Desenhando sorrisos	16	246	1.020	783
TOTAL	**60**	**1.138**	**2.754**	**5.215**

Solunion Colômbia — 64 voluntários

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Meio ambiente	**1**	**64**	**0**	**384**
Comprometidos com o meio ambiente	1	64	0	384
TOTAL	**1**	**64**	**0**	**384**

43 voluntários

MAPFRE Costa Rica

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Meio ambiente	**1**	**22**	**0**	**220**
Comprometidos com o meio ambiente	1	22	0	220
Nutrição	**1**	**6**	**0**	**36**
Alimentos com coração	1	6	0	36
Saúde	**13**	**38**	**1.335**	**262,6**
Básicos com coração	5	9	220	42
Desenhando sorrisos	7	27	95	104,6
Sou doador	1	2	1.020	16
TOTAL	**15**	**66**	**814**	**518,6**

111 voluntários

MAPFRE Equador

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Educação	**9**	**57**	**187**	**93**
Ações de sensibilização em educação	4	22	98	49
Atividades de treinamento	2	9	29	28
Todos para a escola	3	26	60	16
Meio ambiente	**2**	**8**	**0**	**20**
Comprometidos com o meio ambiente	2	8	0	20
Nutrição	**9**	**67**	**65**	**44**
Alimentos com coração	9	67	65	44
Saúde	**17**	**149**	**285**	**275,75**
Básicos com coração	5	22	0	26,5
Compartilhando ilusão	7	69	200	166
Desenhando sorrisos	5	58	85	83,25
TOTAL	**37**	**281**	**537**	**432,75**

152 voluntários

MAPFRE El Salvador

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Educação	**3**	**56**	**65**	**201**
Ações de sensibilização em educação	3	56	65	201
Meio ambiente	**1**	**39**	**1**	**234**
Comprometidos com o meio ambiente	1	39	1	234
Saúde	**4**	**132**	**500**	**474**
Recaudação de fundos para saúde	2	22	0	34
Compartilhando ilusão	2	83	300	332
Desenhando sorrisos	1	27	200	108
TOTAL	**8**	**227**	**566**	**909**

2.684 voluntários

Atos Espanha — **21 voluntários**

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Compartilhe solidariedade	**1**	**5**	**0**	**16**
Mercados solidários	1	5	0	16
Educação	**3**	**18**	**76**	**40**
Atividades de treinamento	3	18	76	40
Nutrição	**2**	**5**	**120**	**10**
Alimentos com coração	2	5	120	10
Saúde	**8**	**13**	**3**	**64**
Básicos com coração	5	6	0	40
Compartilhando ilusão	1	2	0	8
Esporte sem barreiras	1	3	0	12
Desenhando sorrisos	1	2	3	4
TOTAL	**14**	**41**	**199**	**130**

2.684 voluntários

Fundación Verisure Espanha — 358 voluntários

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Compartilhe solidariedade	**4**	**38**	**156**	**242**
Atenção psicossocial	2	34	156	228
Mercados solidários	2	4	0	14
Educação	**30**	**249**	**1.008**	**662,6**
Ações de sensibilização em educação	1	8	322	29
Atividades de treinamento	29	241	686	633,6
Meio ambiente	**2**	**65**	**0**	**195**
Comprometidos com o meio ambiente	1	64	0	192
Reabilitação e manutenção de instalações	1	1	0	3
Nutrição	**38**	**84**	**4.420**	**195**
Alimentos com coração	38	84	4.420	195
Saúde	**21**	**131**	**2.160**	**433**
Compartilhando ilusão	2	17	1.830	55
Esporte sem barreiras	1	1	28	6,5
Desenhando sorrisos	18	113	302	371,5
TOTAL	**95**	**567**	**7.744**	**1.727,6**

MAPFRE Espanha — 2.059 voluntários

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Ajuda em emergências	**25**	**116**	**2.740**	**351**
Arrecadação de fundos para emergência	2	6	250	28
Cooperação solidária	23	110	2.490	323
Compartilhe solidariedade	**21**	**105**	**353**	**345,5**
Mercados solidários	21	105	353	345,5
Educação	**281**	**1.122**	**11.914**	**2.934,5**
Ações de sensibilização em educação	147	740	9.229	1.683,5
Atividades de treinamento	93	289	1.431	1.127
Reabilitação e conservação de instalações educacionais	20	48	481	81
Todos para a escola	21	45	773	43
Meio ambiente	**8**	**120**	**160**	**415**
Comprometidos com o meio ambiente	8	120	160	415
Nutrição	**369**	**1.498**	**46.253**	**4.611,5**
Alimentos com coração	362	1.463	45.569	4.470,5
Recaudação de fundos para nutrição	2	4	120	46,5
Reabilitação e conservação de instalações para a alimentação	5	21	564	94,5
Saúde	**282**	**1.845**	**10.624**	**3.976,25**
Básicos com coração	92	179	554	209
Recaudação de fundos para saúde	35	177	1.561	366,5
Compartilhando ilusão	35	813	1.308	1.531,5
Esporte sem barreiras	2	6	73	41,5
Desenhando sorrisos	87	399	4.035	1.097,75
Saudáveis ações de sensibilização	31	271	3.093	730
TOTAL	**986**	**4.806**	**72.044**	**12.633,75**

2.684 voluntários

Michelin Espanha — 77 voluntários

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Compartilhe solidariedade	**1**	**2**	**0**	**6**
Mercados solidários	1	2	0	6
Educação	**2**	**3**	**3**	**31**
Atividades de treinamento	2	3	3	31
Nutrição	**11**	**39**	**18**	**123,5**
Atividades de treinamento nutrição	1	10	18	20
Alimentos com coração	2	4	0	16
Recaudação de fundos para nutrição	8	25	0	87,5
Saúde	**22**	**70**	**565**	**694**
Atividades de treinamento saúde	1	1	0	72
Recaudação de fundos para saúde	5	29	450	141
Compartilhando ilusão	1	4	0	16
Desenhando sorrisos	13	32	115	451
Saudáveis ações de sensibilização	2	4	0	14
TOTAL	**36**	**114**	**586**	**854,5**

Solunion Espanha — 169 voluntários

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Compartilhe solidariedade	**1**	**4**	**0**	**12**
Mercados solidários	1	4	0	12
Educação	**9**	**79**	**369**	**377,5**
Ações de sensibilização em educação	4	65	308	352
Atividades de treinamento	3	12	49	22,5
Reabilitação e conservação de instalações educacionais	1	1	0	1
Todos para a escola	1	1	12	2
Meio ambiente	**1**	**41**	**0**	**164**
Comprometidos com o meio ambiente	1	41	0	164
Nutrição	**33**	**114**	**3.163**	**505**
Alimentos com coração	33	114	3.163	505
Saúde	**4**	**6**	**10**	**16**
Básicos com coração	1	1	0	3
Desenhando sorrisos	03	5	10	13
TOTAL	**48**	**244**	**3.542**	**1.074,5**

584 voluntários

MAPFRE USA

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Compartilhe solidariedade	**1**	**3**	**0**	**24**
Arrecadação de fundos	1	3	0	24
Educação	**28**	**163**	**2.659**	**297,5**
Ações de sensibilização em educação	7	93	474	106
Atividades de treinamento	14	53	1.174	146,5
Arrecadação de fundos para a educação	2	4	0	13
Corazón de MAPI Pequeños solidarios educação em valores para crianças	1	1	37	1
Reabilitação e conservação de instalações educacionais	4	12	974	31
Meio ambiente	**5**	**63**	**100**	**211**
Atividades de treinamento meio ambiente	1	1	100	7
Comprometidos com o meio ambiente	4	62	0	204
Nutrição	**32**	**189**	**1.961**	**560**
Alimentos com coração	26	121	1.961	354
Recaudação de fundos para nutrição	1	1	0	5
Reabilitação e conservação de instalações para a alimentação	5	67	0	201
Saúde	**30**	**660**	**2.189**	**1.270**
Básicos com coração	4	22	286	176
Recaudação de fundos para saúde	1	11	0	132
Compartilhando ilusão	3	32	199	38
Desenhando sorrisos	11	313	1.135	336
Reabilitação e conservação de instalações de saúde	1	4	0	12
Saudáveis ações de sensibilização	6	274	215	515,5
Sou doador	4	4	354	60,5
TOTAL	**96**	**1.078**	**6.909**	**2.362,5**

92 voluntários

MAPFRE Guatemala

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Educação	**9**	**47**	**1.037**	**158**
Atividades de treinamento	2	19	102	90
Todos para a escola	7	28	935	68
Nutrição	**3**	**18**	**250**	**40**
Alimentos com coração	3	18	250	40
Saúde	**13**	**107**	**1.439**	**339**
Básicos com coração	5	33	254	44
Compartilhando ilusão	5	59	740	249
Desenhando sorrisos	3	15	445	46
TOTAL	**25**	**172**	**2.726**	**537**

93 voluntários

MAPFRE Itália

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Compartilhe solidariedade	**5**	**28**	**0**	**78**
Mercados solidários	5	28	0	78
Educação	**3**	**28**	**293**	**82**
Ações de sensibilização em educação	1	22	160	44
Atividades de treinamento	1	4	133	32
Reabilitação e conservação de instalações educacionais	1	2	0	6
Nutrição	**3**	**34**	**305**	**120**
Alimentos com coração	3	34	305	120
Saúde	**9**	**65**	**145**	**193,5**
Básicos com coração	1	2	20	8
Recaudação de fundos para saúde	2	23	25	56
Compartilhando ilusão	1	3	0	3
Desenhando sorrisos	3	13	40	42
Reabilitação e conservação de instalações de saúde	1	1	0	4
Saudáveis ações de sensibilização	1	23	60	80,5
TOTAL	**20**	**155**	**743**	**473,5**

87 voluntários

MAPFRE Malta

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Compartilhe solidariedade	**2**	**20**	**1**	**60**
Arrecadação de fundos	1	15	1	45
Mercados solidários	1	5	0	15
Educação	**12**	**12**	**84**	**12**
Ações de sensibilização em educação	12	12	84	12
Meio ambiente	**3**	**43**	**9**	**217**
Comprometidos com o meio ambiente	1	10	0	85
Reabilitação e manutenção de instalações	2	33	9	132
Nutrição	**1**	**5**	**71**	**20**
Alimentos com coração	1	5	71	20
Saúde	**8**	**47**	**93**	**191,5**
Desenhando sorrisos	4	22	81	98
Saudáveis ações de sensibilização	2	21	0	84
Sou doador	2	4	12	9,5
TOTAL	**26**	**127**	**258**	**500,5**

1.211 voluntários

MAPFRE México — 1.192 voluntários

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Ajuda em emergências	**5**	**23**	**0**	**23**
Cooperação solidária	5	23	0	23
Compartilhe solidariedade	**9**	**175**	**135**	**345,25**
Atenção psicossocial	1	11	120	88
Arrecadação de fundos	1	51	15	57
Mercados solidários	7	113	0	200,25
Educação	**13**	**134**	**449**	**314,5**
Ações de sensibilização em educação	1	12	200	24
Atividades de treinamento	5	57	214	170,5
Todos para a escola	7	65	35	120
Meio ambiente	**77**	**1.020**	**114**	**2.038,75**
Atividades de treinamento meio ambiente	16	225	114	543
Comprometidos com o meio ambiente	60	791	0	1.477,75
Reabilitação e manutenção de instalações	1	4	0	18
Nutrição	**51**	**310**	**881**	**606**
Atividades de treinamento nutrição	2	4	15	8
Alimentos com coração	48	303	866	593
Recaudação de fundos para nutrição	1	3	0	5
Saúde	**103**	**1.190**	**3.071**	**3.754,65**
Atividades de treinamento saúde	1	8	80	48
Básicos com coração	27	191	173	324,5
Recaudação de fundos para saúde	6	86	1	471
Compartilhando ilusão	26	285	1.029	708,15
Desenhando sorrisos	23	313	1.121	1.300
Saudáveis ações de sensibilização	18	295	541	836
Sou doador	2	12	126	67
TOTAL	**258**	**2.852**	**4.650**	**7.082,15**

Solunion México — 19 voluntários

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Ajuda em emergências	**2**	**3**	**0**	**6**
Cooperação solidária	2	3	0	6
Educação	**1**	**1**	**0**	**6**
Reabilitação e conservação de instalações educacionais	1	1	0	6
Saúde	**1**	**17**	**26**	**51**
Compartilhando ilusão	1	17	26	51
TOTAL	**4**	**21**	**26**	**63**

256 voluntários

MAPFRE Panamá — 253 voluntários

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Compartilhe solidariedade	**1**	**62**	**0**	**254**
Arrecadação de fundos	1	62	0	254
Educação	**2**	**143**	**195**	**313**
Ações de sensibilização em educação	1	19	30	57
Todos para a escola	1	124	165	256
Saúde	**16**	**218**	**708**	**695,1**
Atividades de treinamento saúde	1	8	23	32
Básicos com coração	7	49	197	139
Compartilhando ilusão	6	148	237	453
Desenhando sorrisos	1	8	200	56
Sou doador	1	5	51	15,1
TOTAL	**19**	**423**	**903**	**1.262,1**

Solunion Panamá — 3 voluntários

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Nutrição	**1**	**2**	**0**	**4**
Alimentos com coração	1	2	0	4
Saúde	**1**	**2**	**0**	**2**
Compartilhando ilusão	1	2	0	2
TOTAL	**2**	**4**	**0**	**6**

127 voluntários

MAPFRE Paraguai

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Ajuda em emergências	**2**	**10**	**0**	**40**
Cooperação solidária	2	10	0	40
Educação	**2**	**27**	**0**	**174**
Ações de sensibilização em educação	2	27	0	174
Nutrição	**1**	**7**	**150**	**14**
Alimentos com coração	1	7	150	14
Saúde	**11**	**163**	**1.508**	**520,5**
Básicos com coração	3	38	80	188
Compartilhando ilusão	5	91	1.046	211
Desenhando sorrisos	1	28	90	84
Sou doador	2	6	292	37,5
TOTAL	**16**	**207**	**1.658**	**758,5**

507 voluntários

MAPFRE Peru

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Educação	**15**	**348**	**1.653**	**806**
Ações de sensibilização em educação	7	262	1.300	482
Atividades de treinamento	7	71	153	264
Reabilitação e conservação de instalações educacionais	1	15	200	60
Meio ambiente	**6**	**67**	**72**	**248**
Ações de sensibilização sobre meio ambiente	2	15	72	51
Comprometidos com o meio ambiente	4	52	0	197
Nutrição	**1**	**9**	**0**	**36**
Alimentos com coração	1	9	0	36
Saúde	**15**	**238**	**1.043**	**1.007,5**
Atividades de treinamento saúde	1	9	0	45
Básicos com coração	1	18	250	126
Compartilhando ilusão	5	88	221	303
Desenhando sorrisos	8	123	572	533,5
TOTAL	**37**	**662**	**2.768**	**2.097,5**

99 voluntários

MAPFRE Portugal

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Ajuda em emergências	**8**	**20**	**0**	**20**
Cooperação solidária	8	20	0	20
Compartilhe solidariedade	**2**	**8**	**0**	**27**
Mercados solidários	2	8	0	27
Educação	**12**	**82**	**200**	**373**
Ações de sensibilização em educação	1	15	14	75
Atividades de treinamento	2	18	0	137
Corazón de MAPI Pequeños solidarios educação em valores para crianças	4	18	186	53
Todos para a escola	5	31	0	58
Nutrição	**5**	**22**	**180**	**104**
Alimentos com coração	5	22	180	104
Saúde	**23**	**152**	**452**	**320**
Básicos com coração	12	59	125	73,5
Compartilhando ilusão	1	5	0	5
Desenhando sorrisos	8	60	240	182,5
Saudáveis ações de sensibilização	4	13	33	32
Sou doador	1	15	54	27
TOTAL	**53**	**284**	**832**	**794**

413 voluntários

MAPFRE Porto Rico

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Compartilhe solidariedade	**3**	**17**	**0**	**61**
Arrecadação de fundos	1	3	0	3
Mercados solidários	2	14	0	58
Educação	**65**	**180**	**1.394**	**358**
Ações de sensibilização em educação	1	27	0	64
Atividades de treinamento	13	38	380	96
Reabilitação e conservação de instalações educacionais	7	14	71	30
Todos para a escola	44	101	943	168
Meio ambiente	**9**	**93**	**0**	**342**
Comprometidos com o meio ambiente	6	51	0	174
Reabilitação e manutenção de instalações	3	42	0	168
Nutrição	**28**	**75**	**1.799**	**179**
Atividades de treinamento nutrição	1	5	18	15
Alimentos com coração	27	70	1.781	164
Saúde	**153**	**828**	**3.009**	**2.137,5**
Atividades de treinamento saúde	6	12	225	22
Básicos com coração	87	224	1.635	546
Recaudação de fundos para saúde	14	220	220	911
Compartilhando ilusão	32	306	253	407
Desenhando sorrisos	5	35	122	122
Reabilitação e conservação de instalações de saúde	5	12	160	24
Saudáveis ações de sensibilização	3	16	64	58
Sou doador	1	3	330	47,5
TOTAL	**258**	**1.193**	**6.202**	**3.077,5**

278 voluntários

MAPFRE República Dominicana

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Compartilhe solidariedade	**1**	**10**	**10**	**20**
Atenção psicossocial	1	10	10	20
Educação	**8**	**37**	**380**	**183**
Atividades de treinamento	5	5	0	17
Reabilitação e conservação de instalações educacionais	1	26	130	160
Todos para a escola	2	6	250	6
Meio ambiente	**2**	**83**	**0**	**392**
Comprometidos com o meio ambiente	2	83	0	392
Saúde	**20**	**352**	**769**	**1.318**
Básicos com coração	2	126	0	134
Compartilhando ilusão	4	20	0	48
Desenhando sorrisos	3	61	133	186,5
Reabilitação e conservação de instalações de saúde	1	1	0	4
Saudáveis ações de sensibilização	9	136	513	885
Sou doador	1	8	123	60,5
TOTAL	**31**	**482**	**1.159**	**1.913**

146 voluntários

MAPFRE Turquia

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Ajuda em emergências	**1**	**1**	**0**	**7**
Atenção psicossocial	1	1	0	7
Educação	**5**	**34**	**722**	**152**
Ações de sensibilização em educação	1	22	0	110
Reabilitação e conservação de instalações educacionais	2	8	727	26
Todos para a escola	2	4	0	16
Saúde	**6**	**145**	**614**	**246**
Compartilhando ilusão	1	27	27	27
Desenhando sorrisos	3	104	587	149
Reabilitação e conservação de instalações de saúde	2	14	0	70
TOTAL	**12**	**180**	**1.336**	**405**

99 voluntários

MAPFRE Uruguai

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Ajuda em emergências	**9**	**39**	**0**	**38,5**
Cooperação solidária	9	39	0	38,5
Educação	**27**	**101**	**161**	**139,5**
Ações de sensibilização em educação	4	14	0	42
Atividades de treinamento	8	26	161	31
Reabilitação e conservação de instalações educacionais	2	15	0	7,5
Todos para a escola	13	46	0	59
Nutrição	**4**	**47**	**140**	**47**
Alimentos com coração	4	47	140	47
Saúde	**19**	**97**	**748**	**160,25**
Básicos com coração	1	3	100	4,5
Compartilhando ilusão	9	51	556	69,75
Desenhando sorrisos	9	43	92	86
TOTAL	**59**	**284**	**1.049**	**385,25**

212 voluntários

MAPFRE Venezuela

Tipo de atividade	Atividades	Participações	Beneficiários	Horas
Ajuda em emergências	**6**	**31**	**75**	**31**
Cooperação solidária	6	31	75	31
Educação	**28**	**136**	**702**	**315**
Ações de sensibilização em educação	2	11	0	33
Atividades de treinamento	14	49	360	177,5
Todos para a escola	12	76	342	104,5
Meio ambiente	**6**	**43**	**325**	**214**
Ações de sensibilização sobre meio ambiente	2	20	50	122,5
Atividades de treinamento meio ambiente	2	9	275	27
Comprometidos com o meio ambiente	2	14	0	64,5
Nutrição	**18**	**115**	**520**	**238**
Alimentos com coração	16	107	452	220
Reabilitação e conservação para a alimentação	2	0	68	18
Saúde	**43**	**302**	**1.690**	**796,5**
Atividades de treinamento saúde	1	3	25	10,5
Básicos com coração	14	74	285	96,5
Compartilhando ilusão	8	67	341	174,5
Esporte sem barreiras	2	16	55	44
Desenhando sorrisos	10	112	672	390
Reabilitação e conservação de instalações de saúde	1	2	10	4
Sou doador	7	28	302	77
TOTAL	**101**	**627**	**3.312**	**1.594,5**