

# ***Resultado de la Encuesta 2007 sobre la Gerencia de Riesgos en las Administraciones Públicas***

**Gonzalo Iturmendi Morales**

**Grupo de trabajo**

**de Responsabilidad civil/patrimonial de las Administraciones Públicas**

**Madrid, 6 - 7 de junio de 2007**

***XVIII Congreso de Gerencia de Riesgos y Seguros***

***ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS***



## PERFIL. Magnitudes de las Administraciones Públicas encuestadas

Todas las Comunidades y Ciudades Autónomas

Todos los Ayuntamientos de más de 100.000 habitantes

– Más de la mitad de las Administraciones tiene un presupuesto superior a 1.000 Millones de €

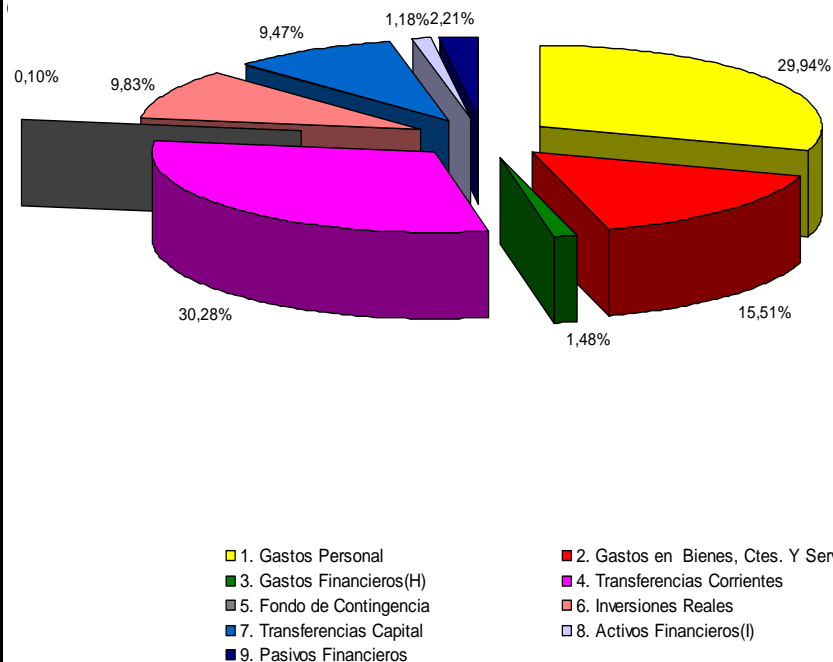


– Más de la mitad de las Administraciones tiene más de 10.000 funcionarios y empleados.

## PERFIL. Magnitudes de las Administraciones Públicas encuestadas

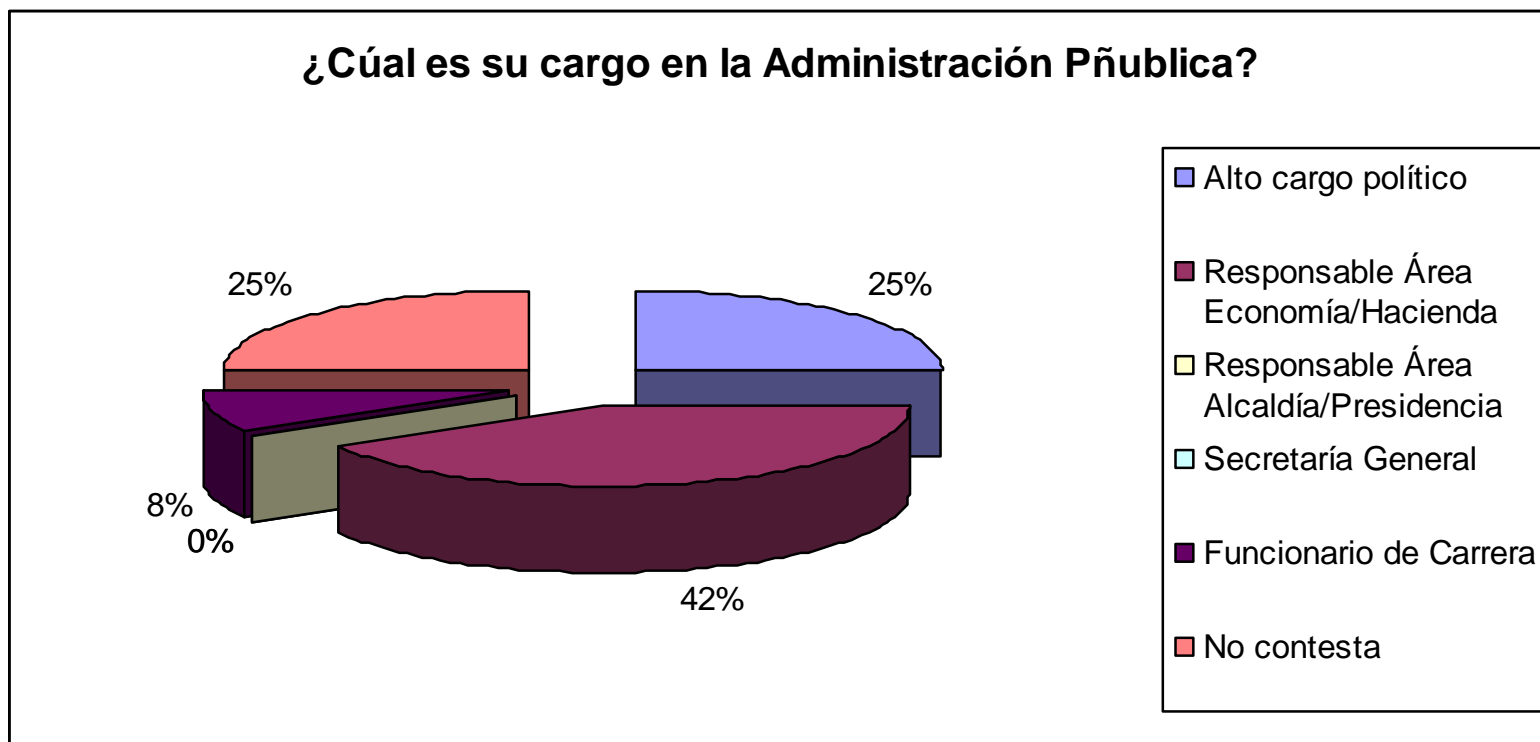
En miles de euros

<b>GASTOS ADMINISTRACIONES AUTONÓMICAS 2007</b>	
1. Gastos Personal	46.633.799,73
2. Gastos en Bienes, Ctes. Y Serv.	24.151.432,01
3. Gastos Financieros(H)	2.303.753,77
4. Transferencias Corrientes	47.156.808,06
5. Fondo de Contingencia	153.906,40
<b>Operaciones Corrientes ( B )</b>	<b>120.399.699,97</b>
6. Inversiones Reales	15.309.048,50
7. Transferencias Capital	14.754.918,57
<b>Operaciones de Capital ( D )</b>	<b>30.063.967,07</b>
<b>Operaciones no Financieras ( F )</b>	<b>150.463.667,04</b>
8. Activos Financieros(I)	1.842.749,58
9. Pasivos Financieros	3.436.328,96
<b>Operaciones Financieras</b>	<b>5.279.078,54</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>155.742.745,58</b>



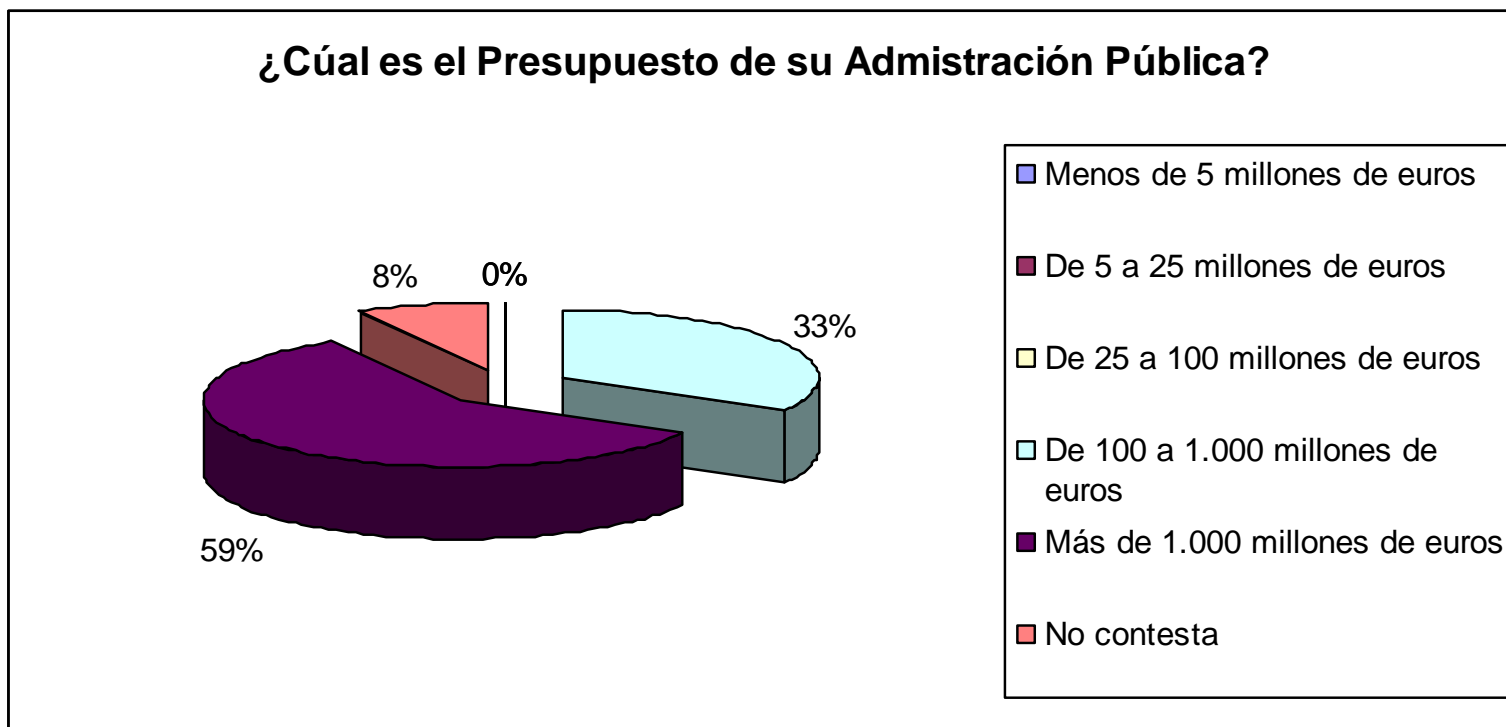
## PERFIL. Magnitudes de las Administraciones Públicas encuestadas

### A. Cargo en la Administración Pública encuestada



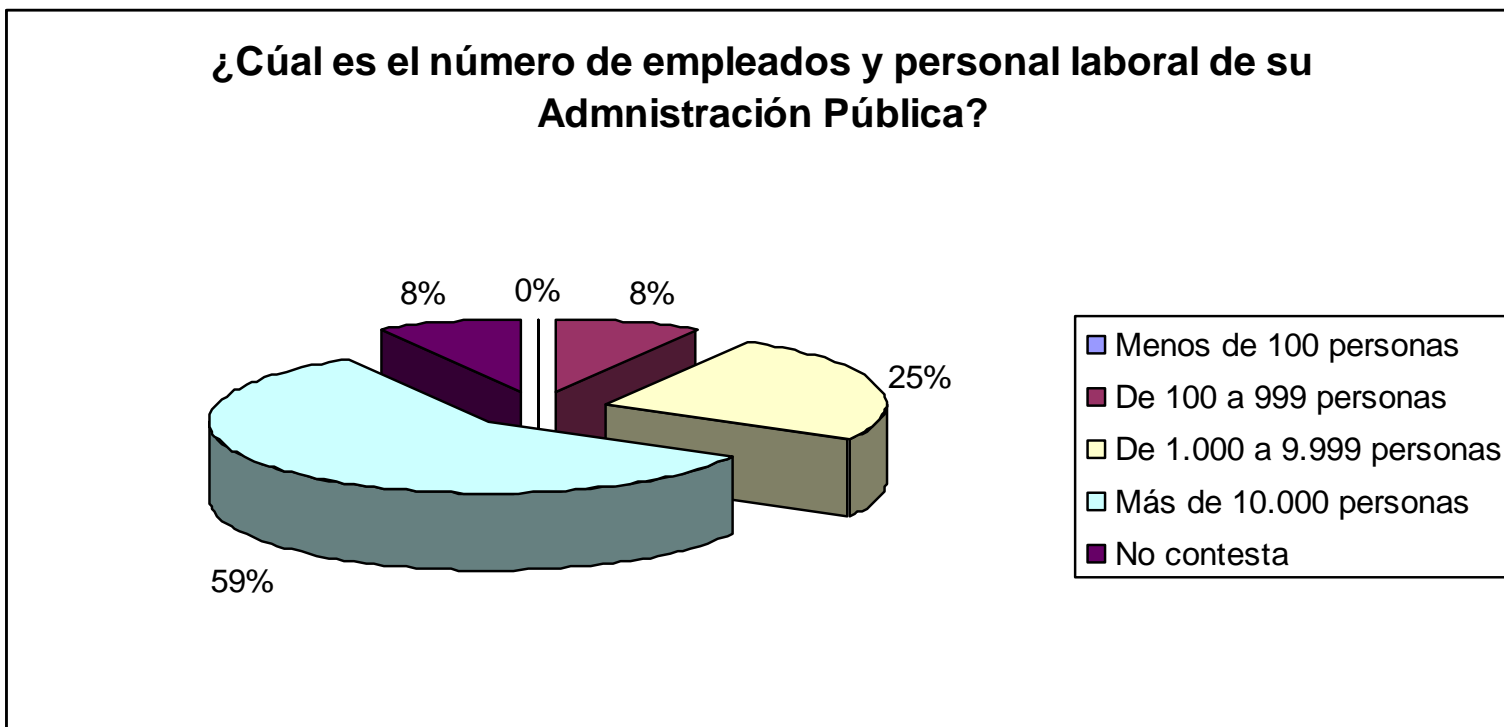
## PERFIL. Magnitudes de las Administraciones Públicas encuestadas

### B. Presupuesto de las Administraciones encuestadas



## PERFIL. Magnitudes de las Administraciones Públicas encuestadas

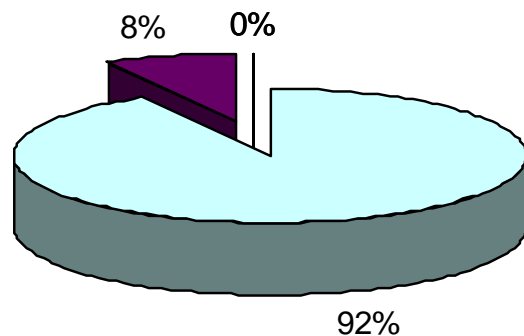
### C. Número de empleados (funcionarios y personal laboral) de la Administración Pública encuestada



## PERFIL. Magnitudes de las Administraciones Públicas encuestadas

D. Administrados/habitantes sobre los que ejerce su competencia la Administración Pública?

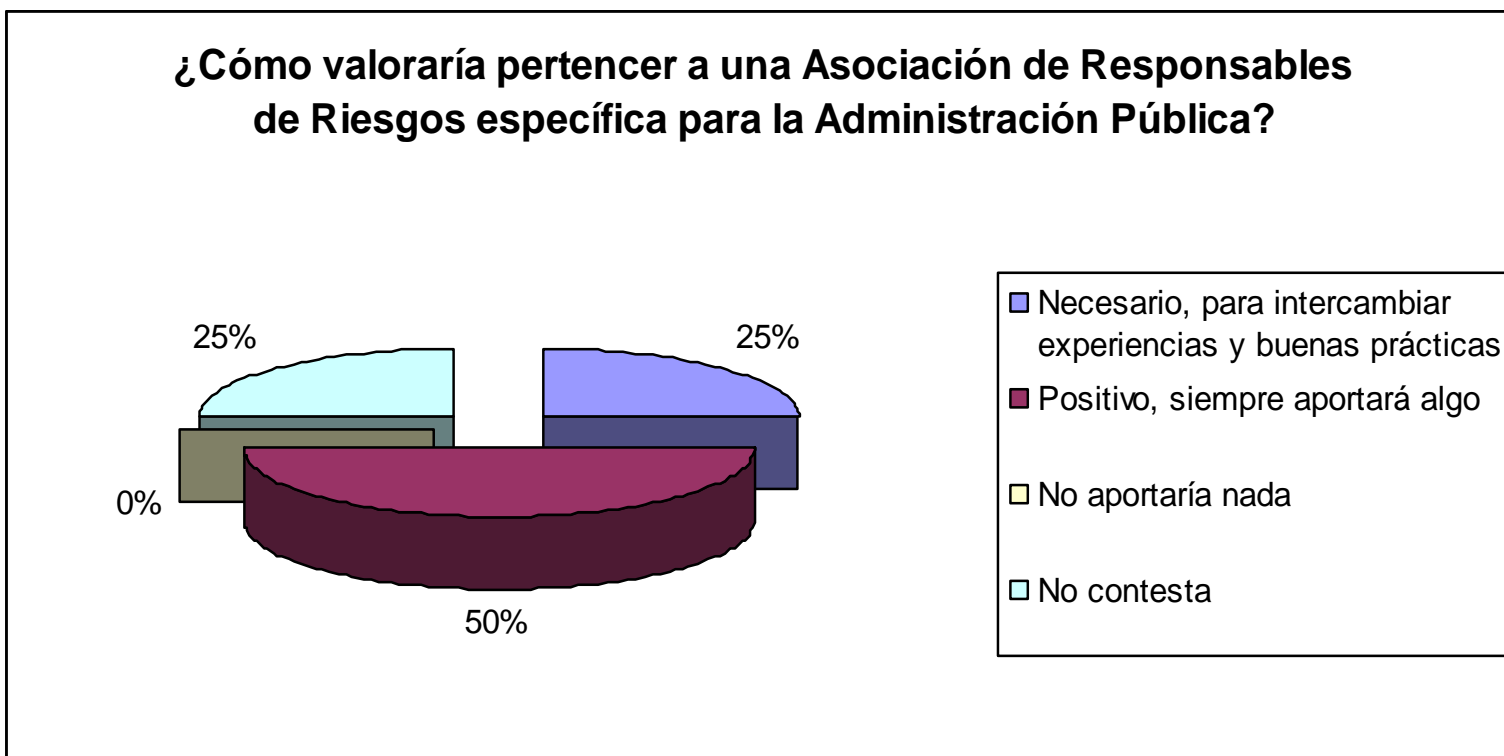
¿Sobre cuántos administrados/habitantes ejerce su competencia su Administración Pública?



- Menos de 20.000 administrados
- De 20.000 a 49.999 administrados
- De 50.000 a 99.999 administrados
- Más de 100.000 administrados
- No contesta

## PERFIL. Magnitudes de las Administraciones Públicas encuestadas

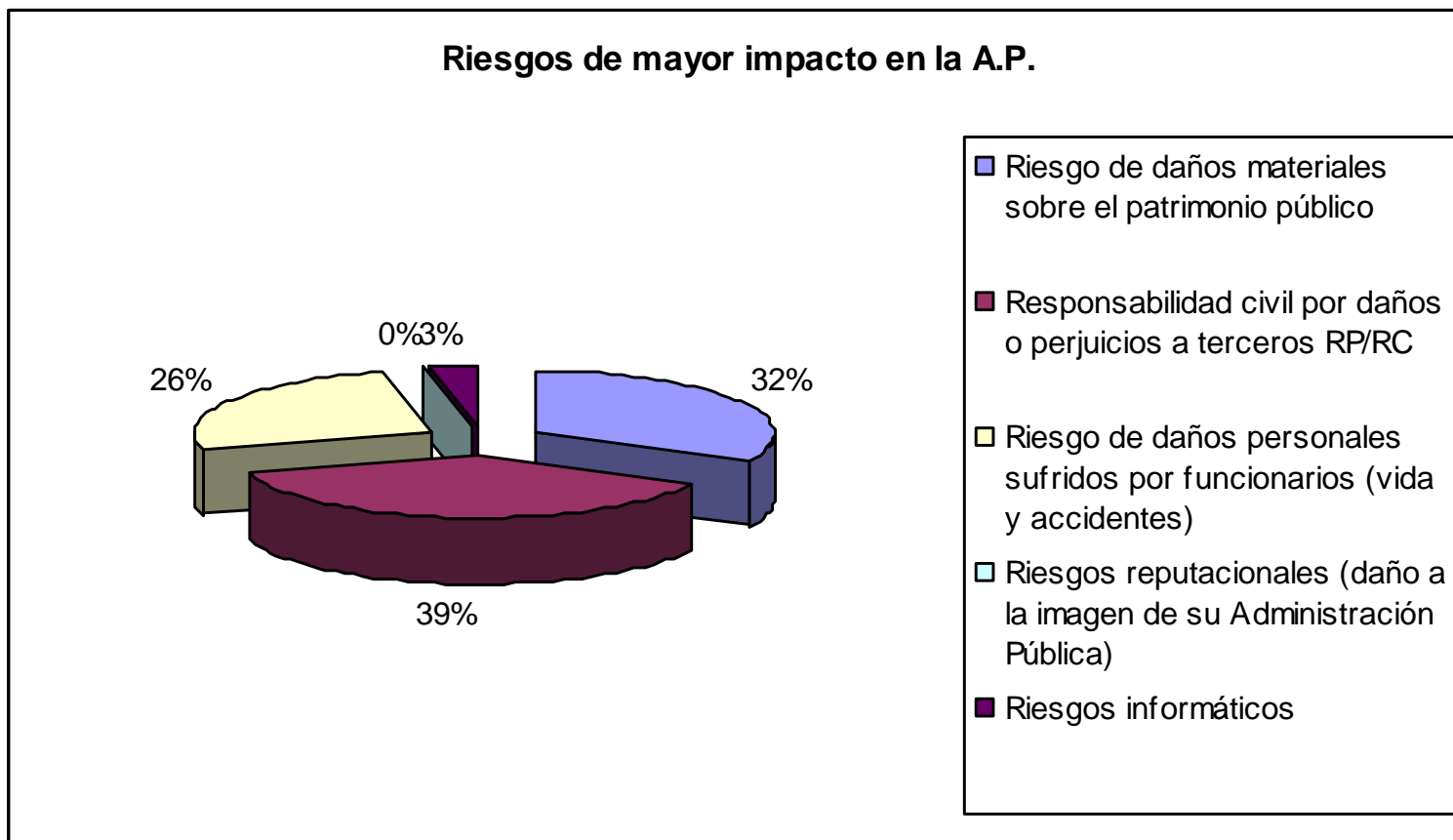
### E. Valoración para pertenecer a una Asociación de Responsables de Riesgos específica de la Administración Pública





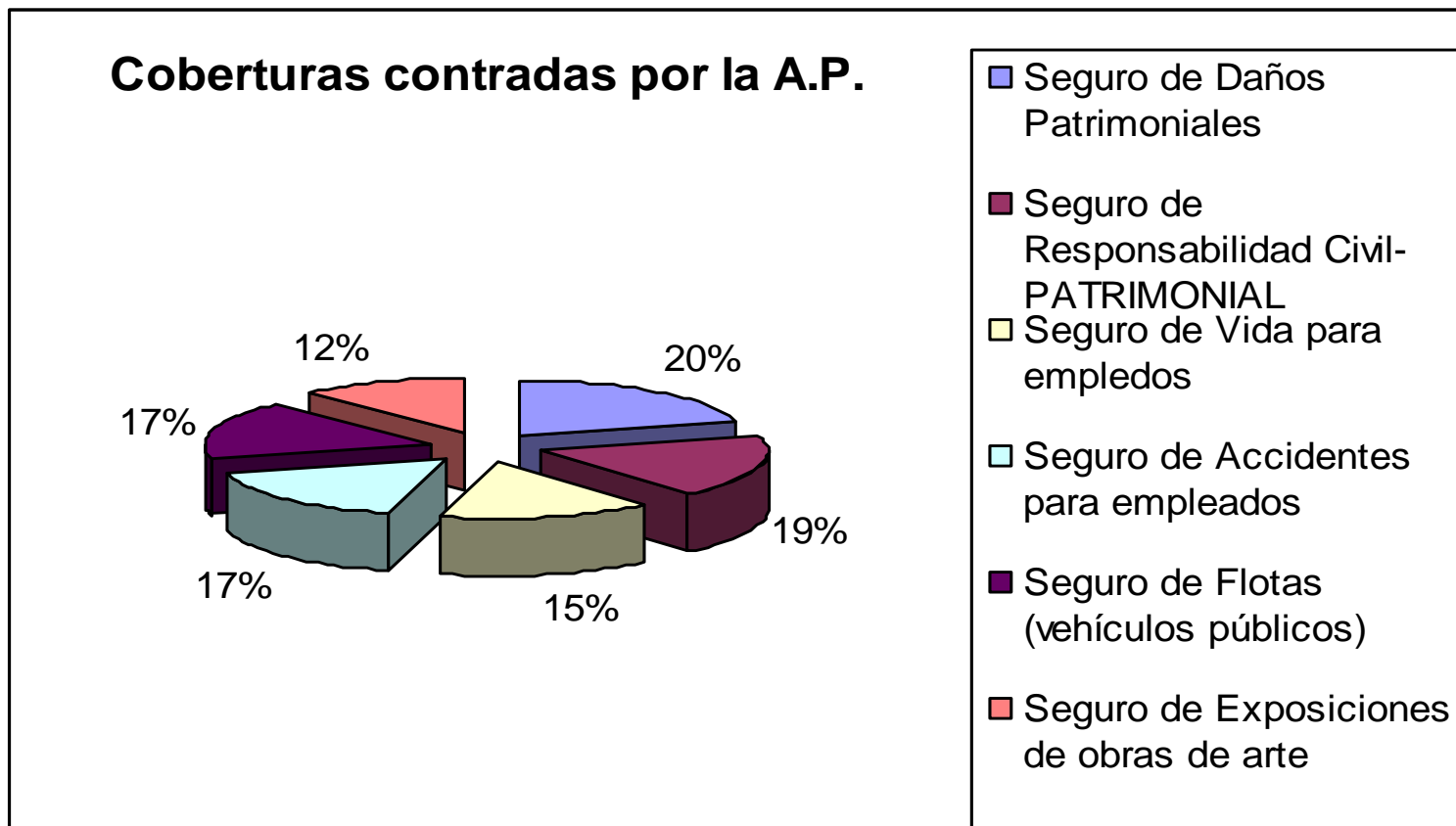
## 1. Riesgos y sus coberturas en las Administraciones Públicas

1.1. ¿Cuál de los siguientes riesgos considera que puede tener mayor impacto económico en su Administración Pública?



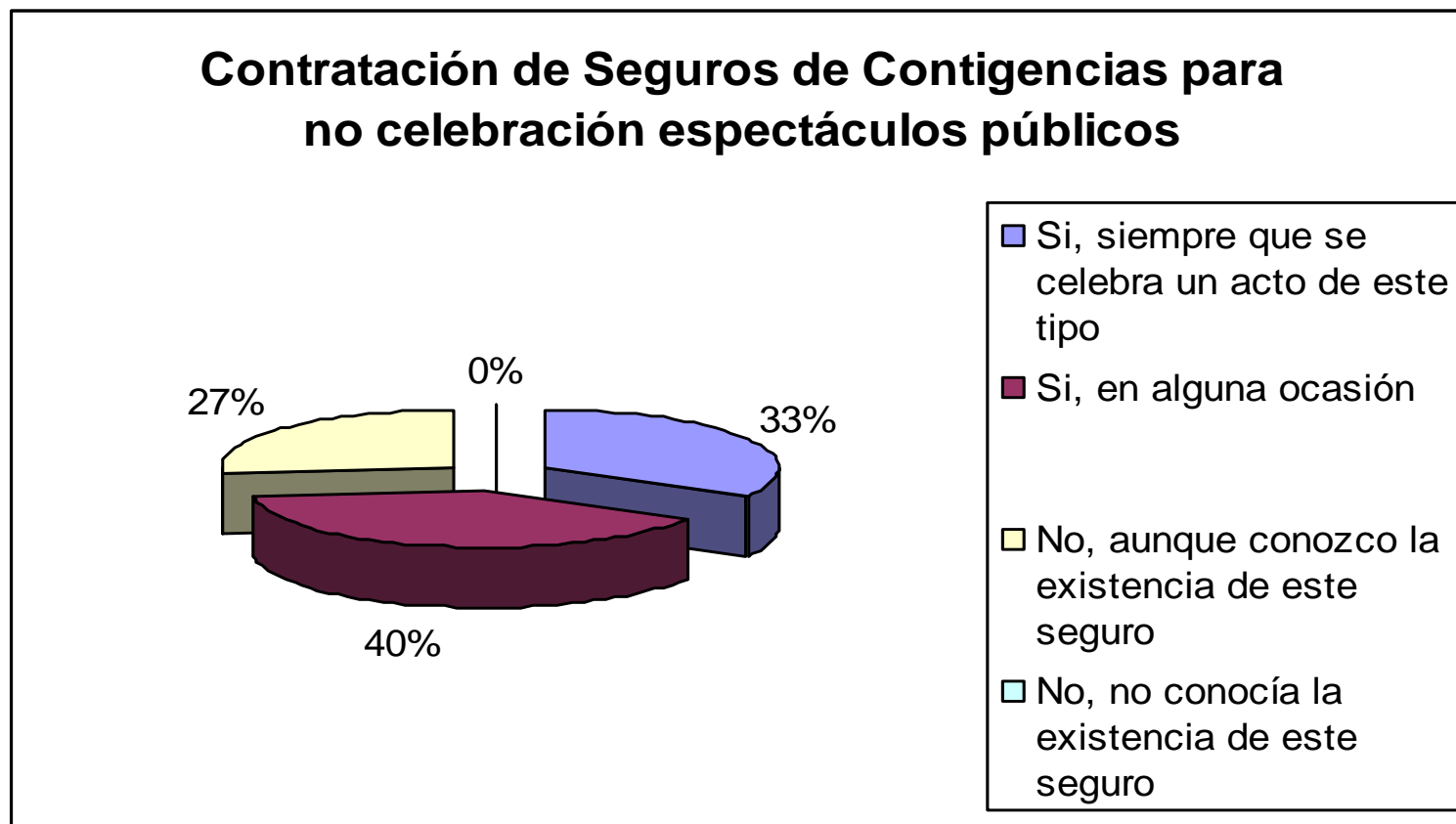
## 1. Riesgos y sus coberturas en las Administraciones Públicas

1.2. ¿Qué coberturas de riesgos tiene actualmente contratadas su Administración Pública?



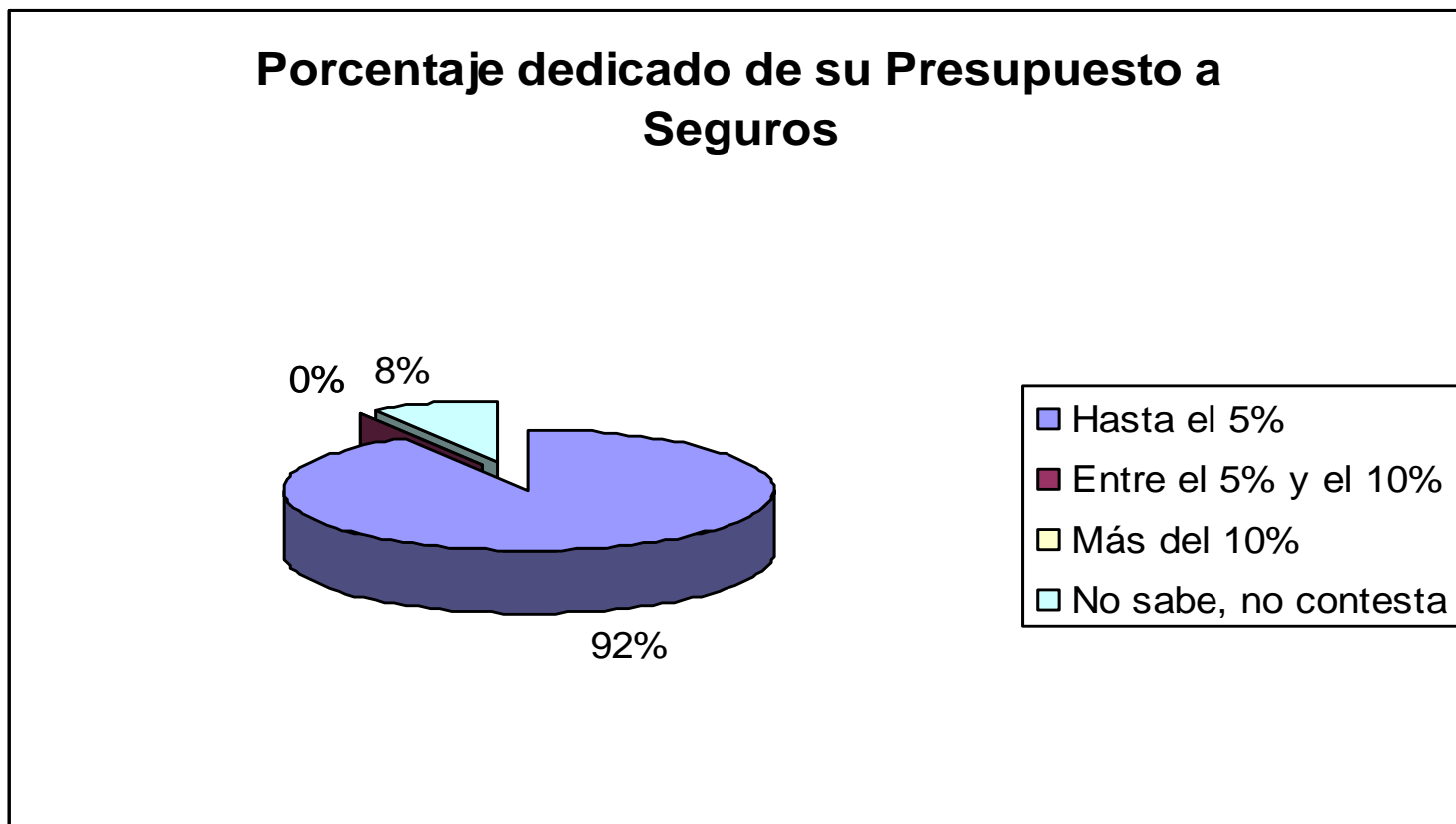
## 1. Riesgos y sus coberturas en las Administraciones Públicas

1.3. ¿Ha contratado alguna vez Seguros de Contingencias para protegerse de la no celebración o cancelación de espectáculos públicos o actividades de ocio?



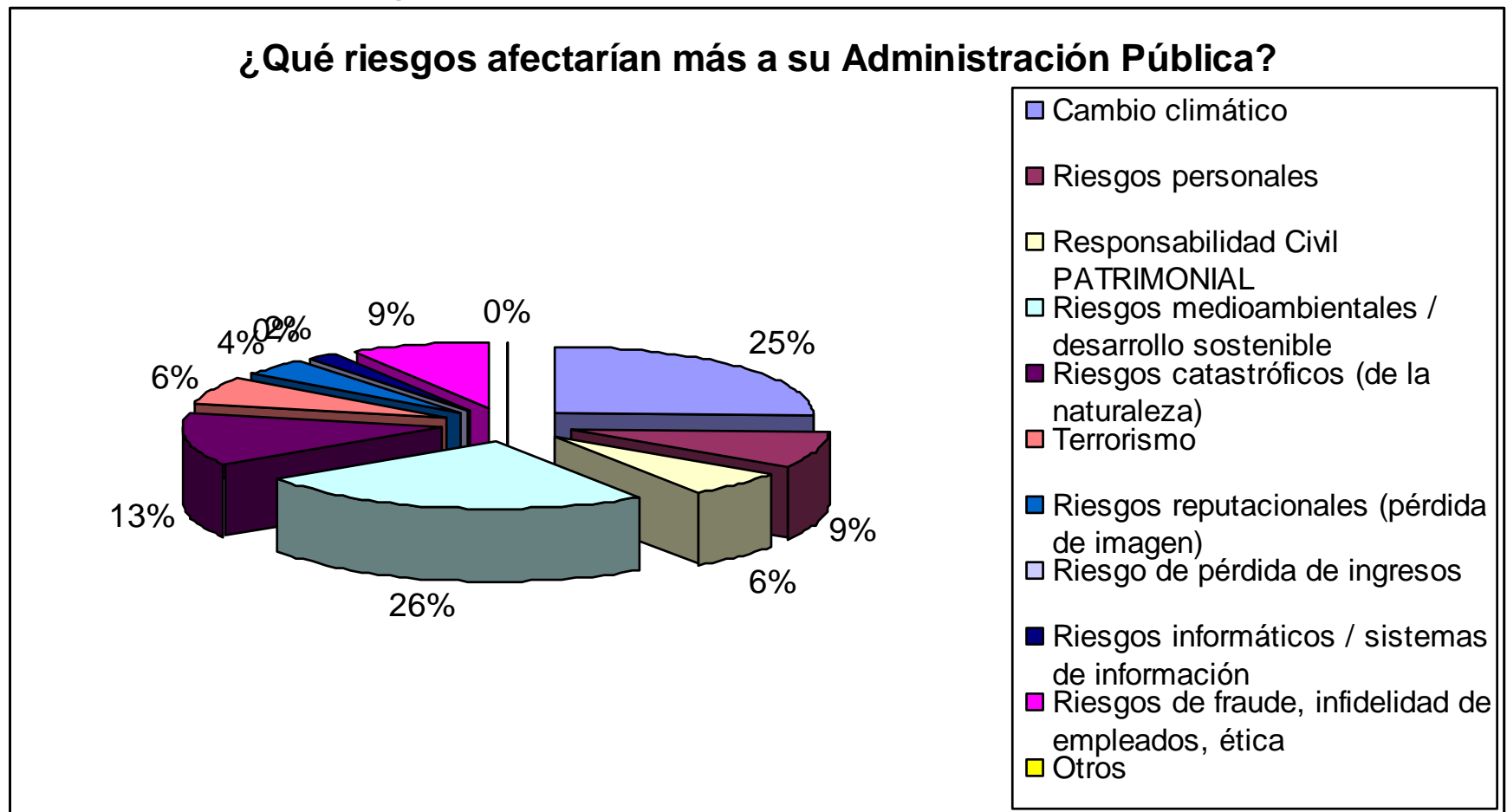
## 1. Riesgos y sus coberturas en las Administraciones Públicas

1.4. ¿Qué porcentaje del Presupuesto se dedica a gastos de seguros?



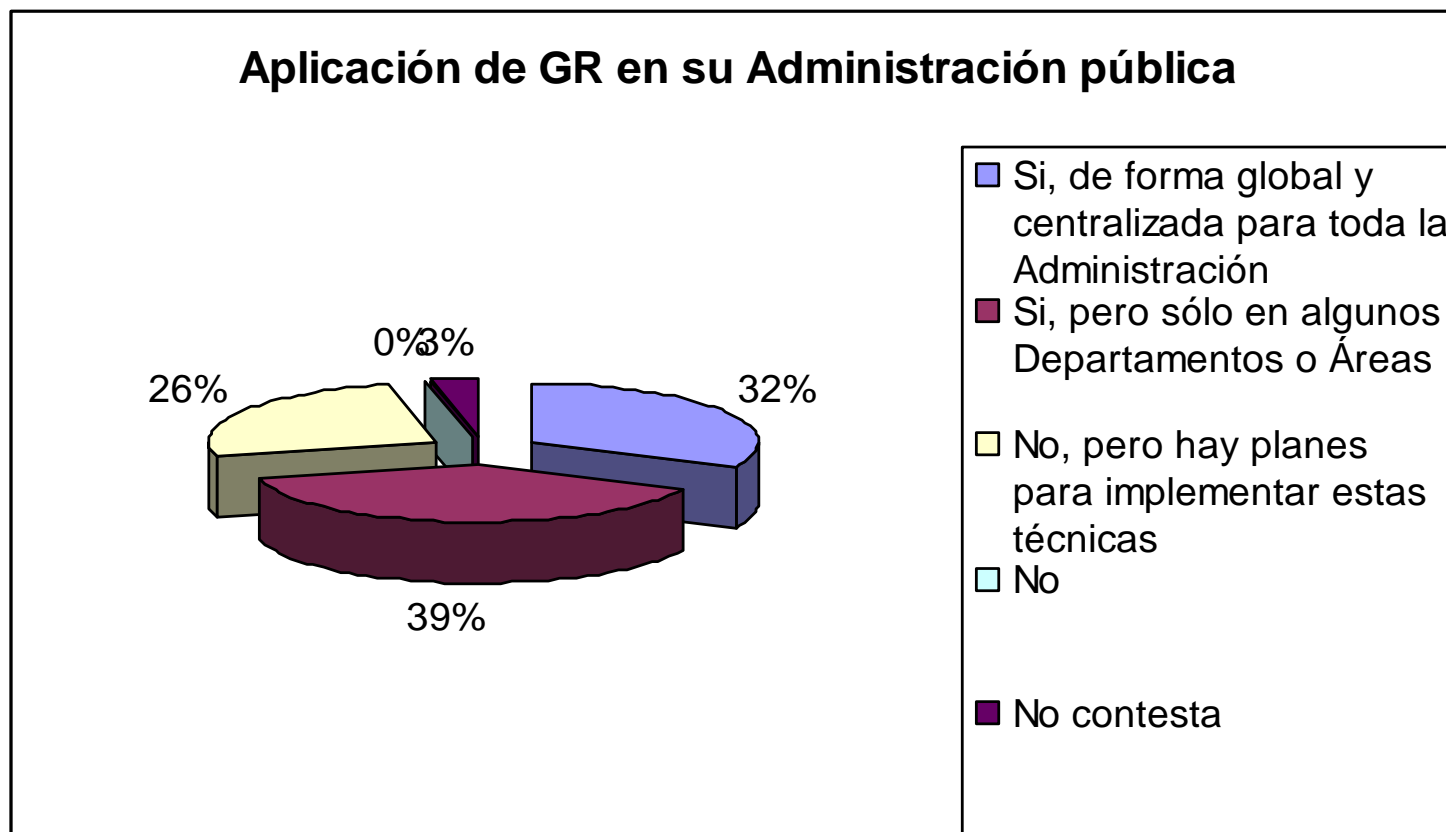
## 1. Riesgos y sus coberturas en las Administraciones Públicas

1.5. Señale los riesgos que más afectarán a la Administración Pública en los próximos años:



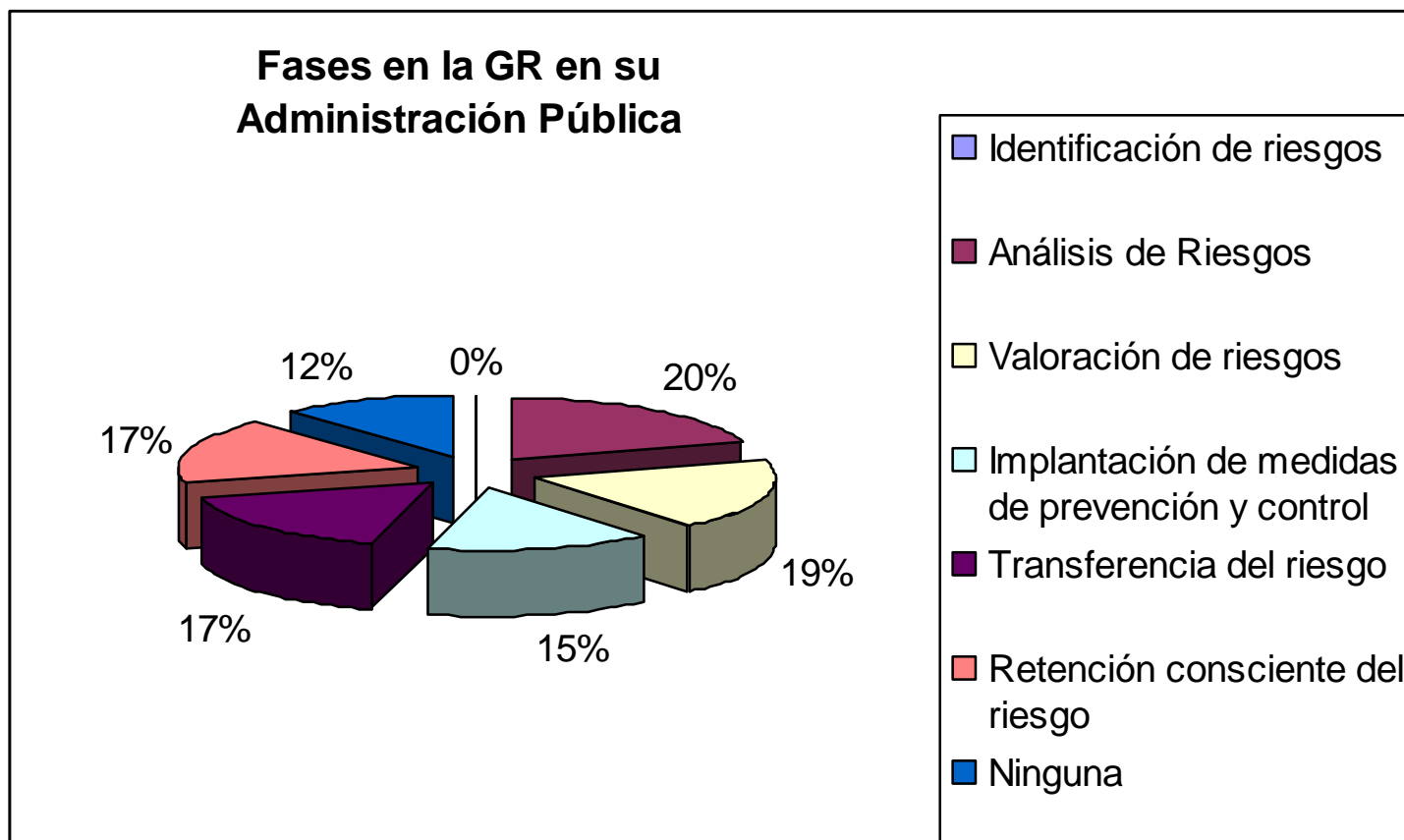
## 2. Aplicación práctica de la Gerencia de Riesgos

2.1. ¿Aplica su Administración Pública técnicas de Gerencia de Riesgos? (Identificación, análisis, valoración y tratamiento de los riesgos)



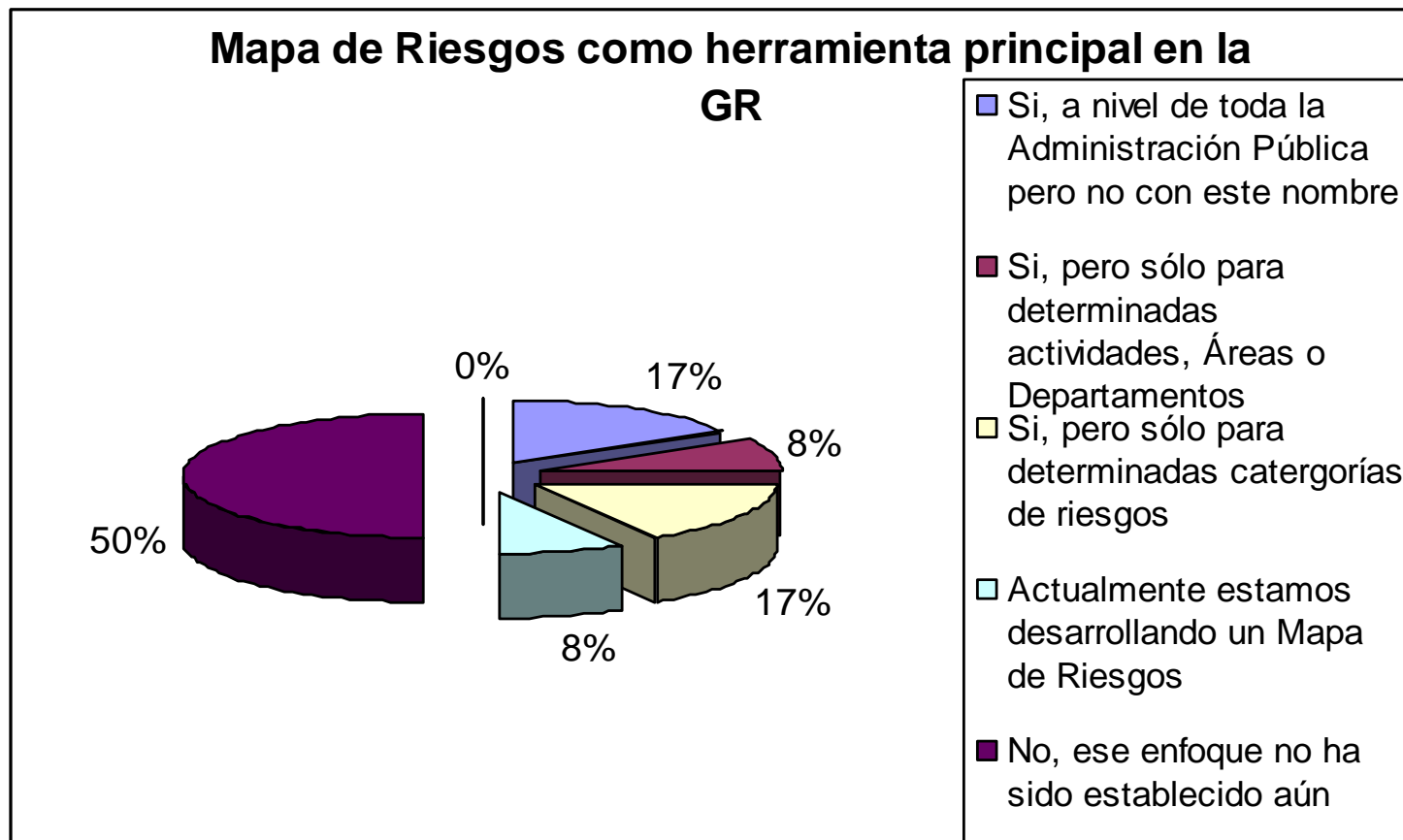
## 2. Aplicación práctica de la Gerencia de Riesgos

2.2. ¿Qué fases de la Gerencia de Riesgos se realizan en su Administración Pública?



## 2. Aplicación práctica de la Gerencia de Riesgos

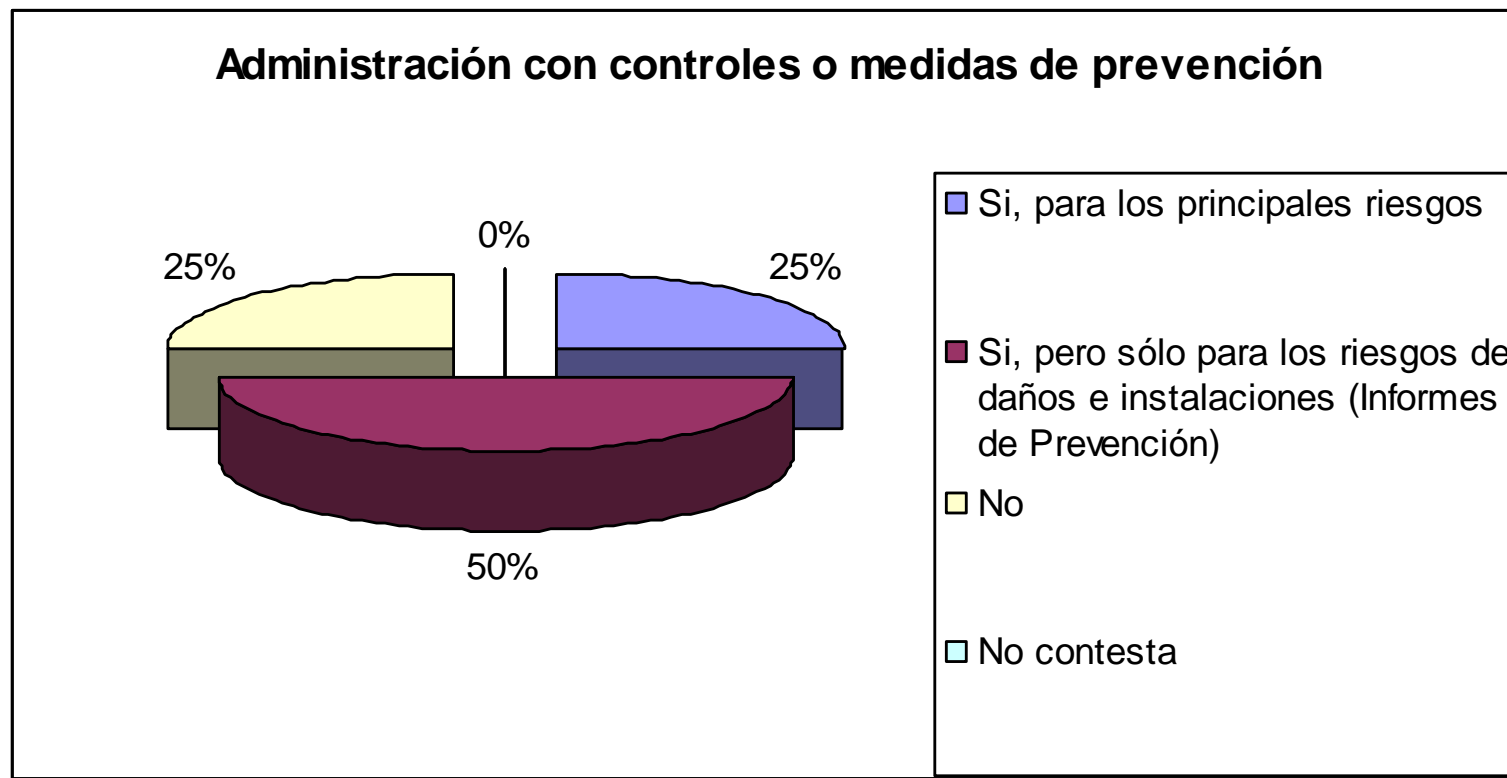
### 2.3. ¿Cuenta su Administración Pública con un Mapa de Riesgos como herramienta principal de la Gerencia de Riesgos?





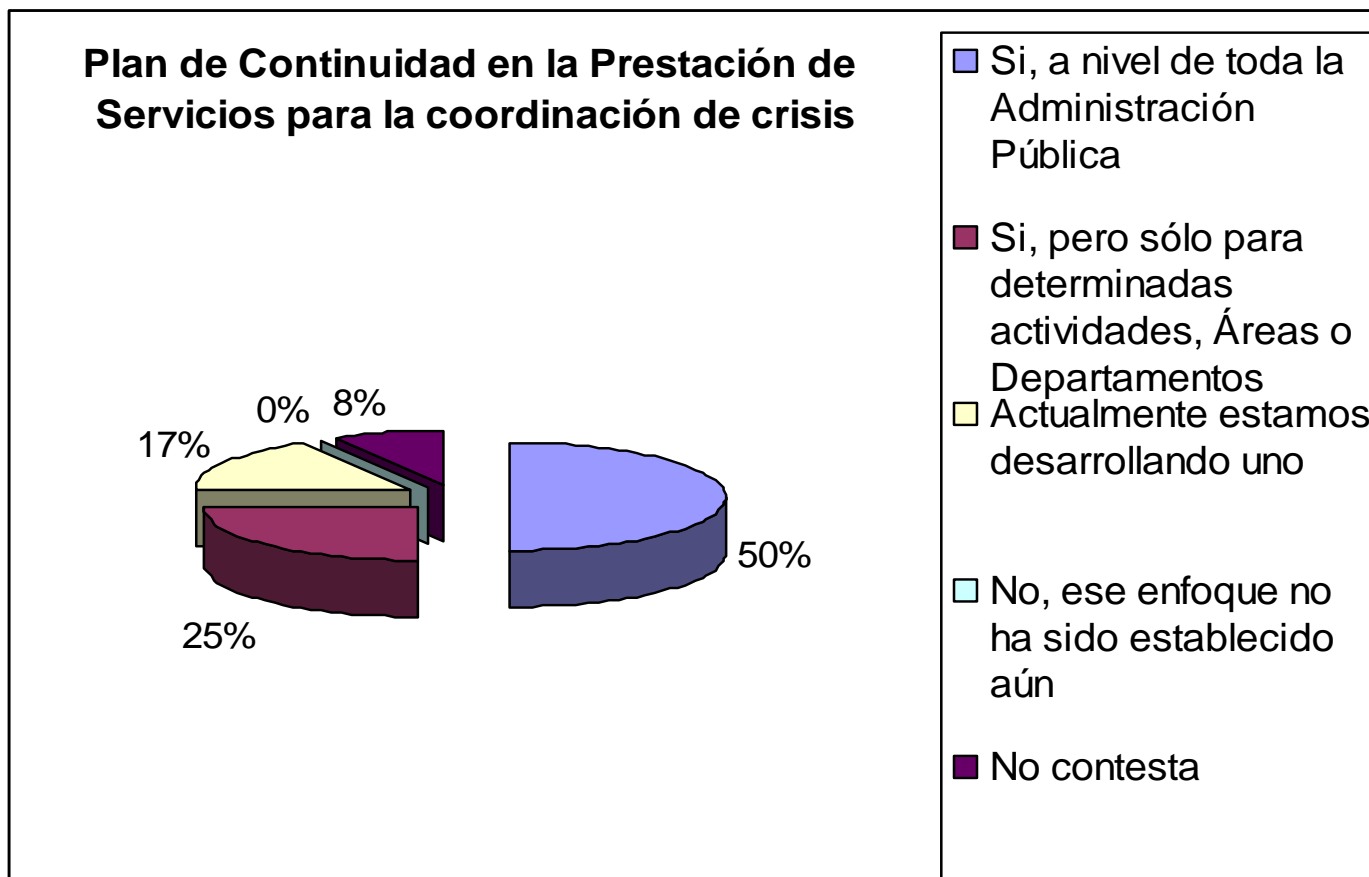
## 2. Aplicación práctica de la Gerencia de Riesgos

### 2.4. ¿Cuenta su Administración Pública con controles o medidas de Prevención para reducir sus riesgos?



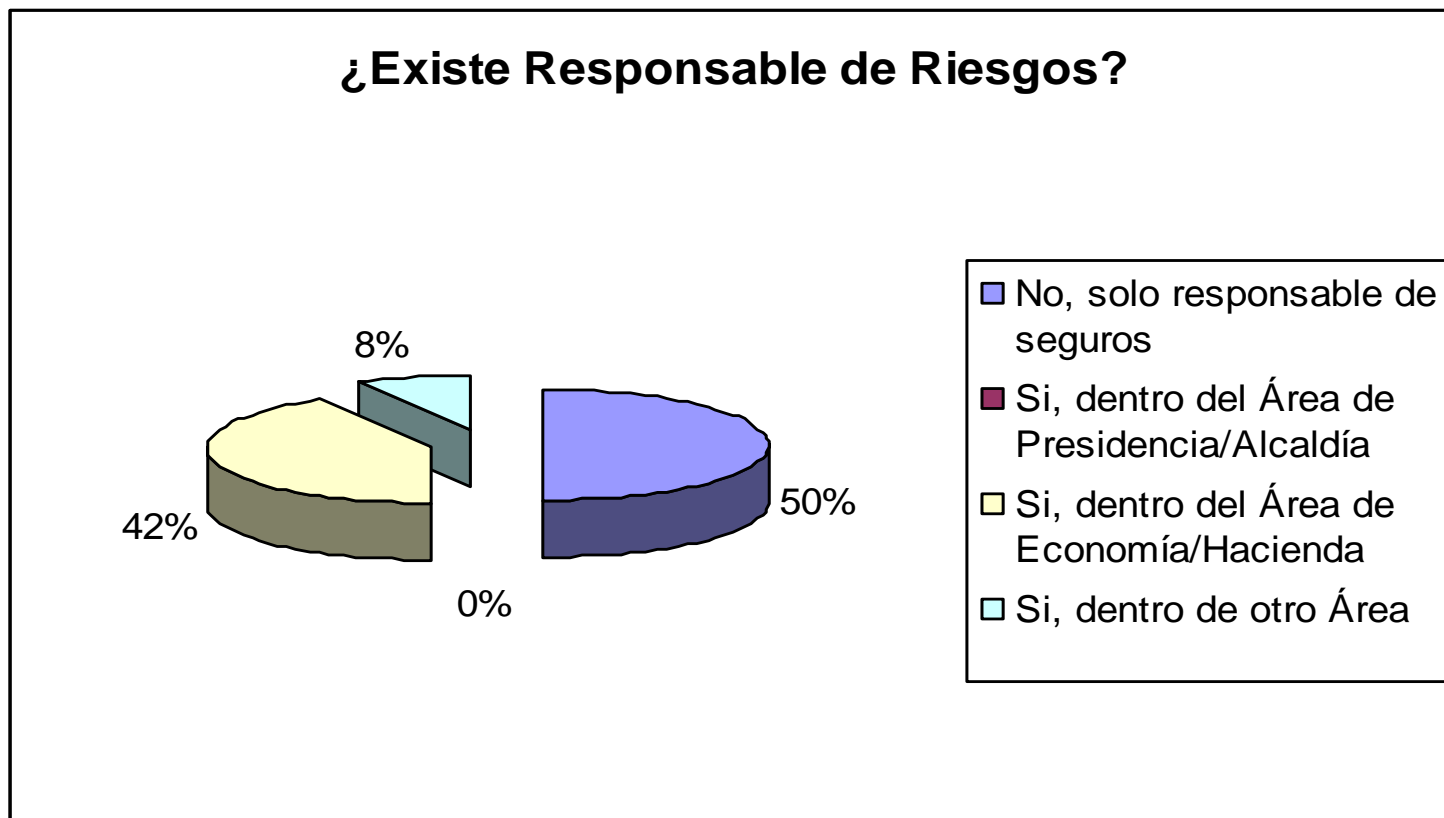
## 2. Aplicación práctica de la Gerencia de Riesgos

2.5. ¿Cuenta su Administración Pública con un Plan de Continuidad en la Prestación de los Servicios Públicos para coordinar la reacción ante situaciones de crisis?



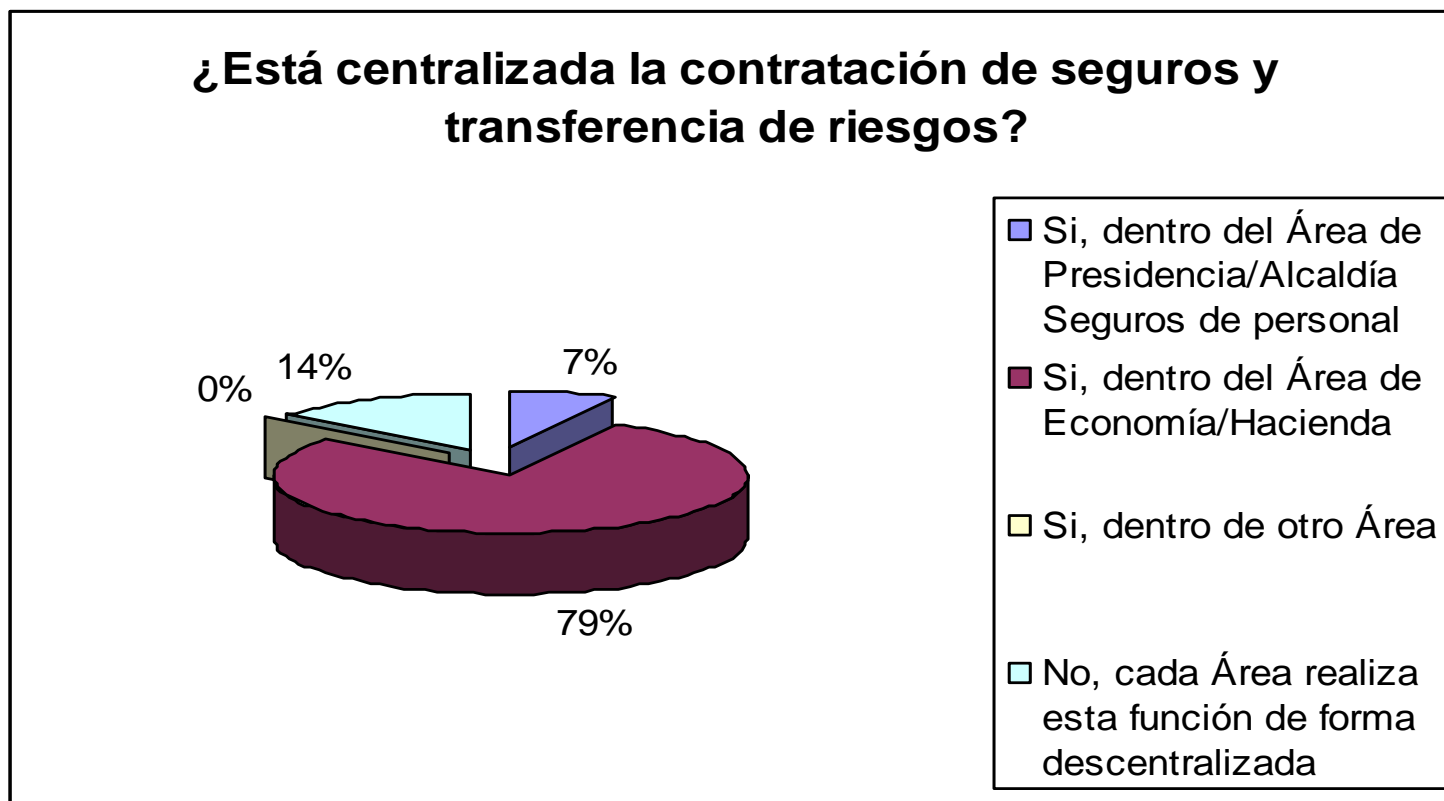
### 3. Seguros y Gerencia de Riesgos. Dependencia orgánica y funcional

3.1. ¿Existe la figura de Responsable de Riesgos (o cargo con estas funciones específicas) en su Administración Pública?



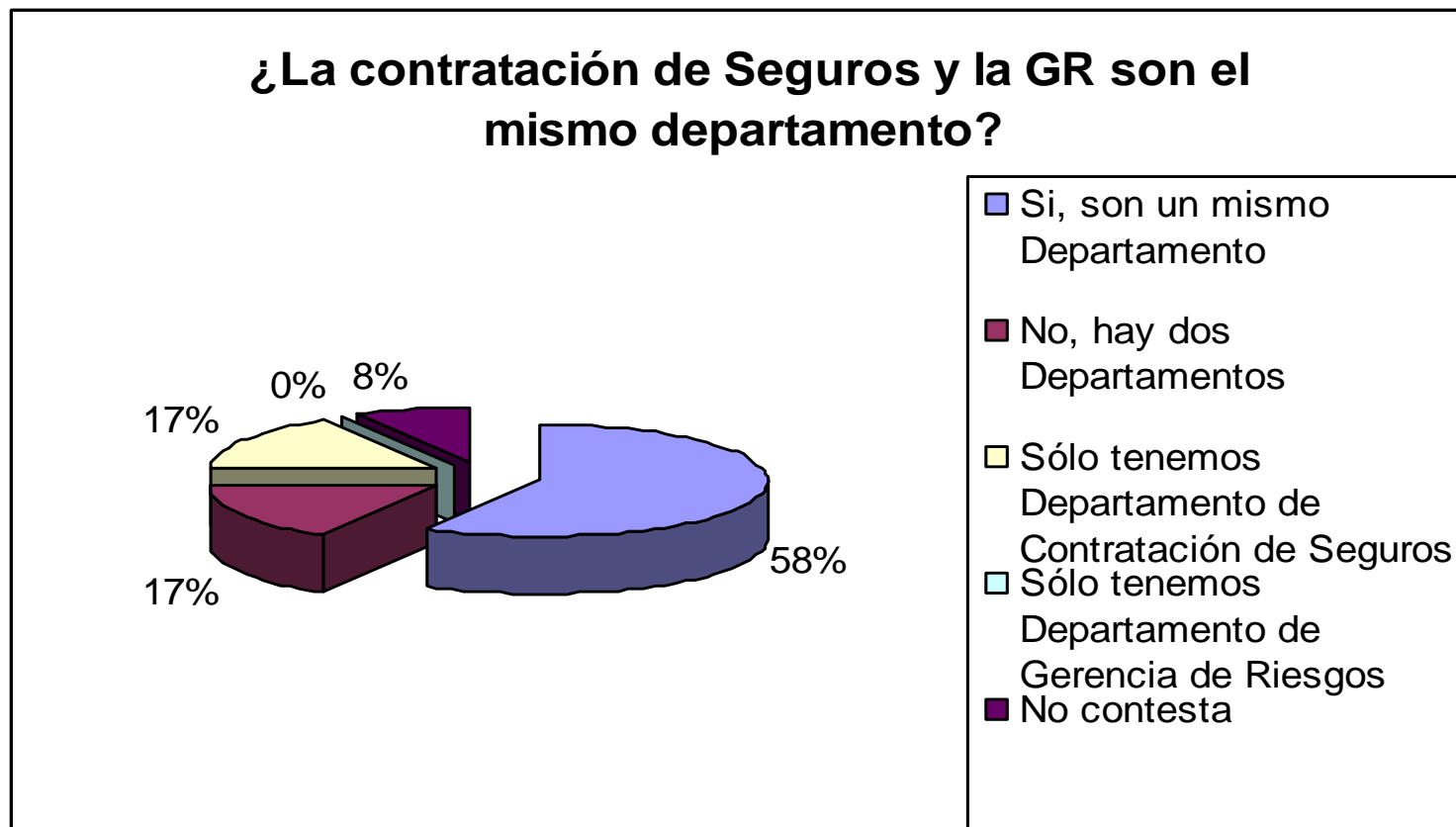
### 3. Seguros y Gerencia de Riesgos. Dependencia orgánica y funcional

3.2. ¿Está centralizada la contratación de seguros y transferencia de riesgos en su Administración Pública?



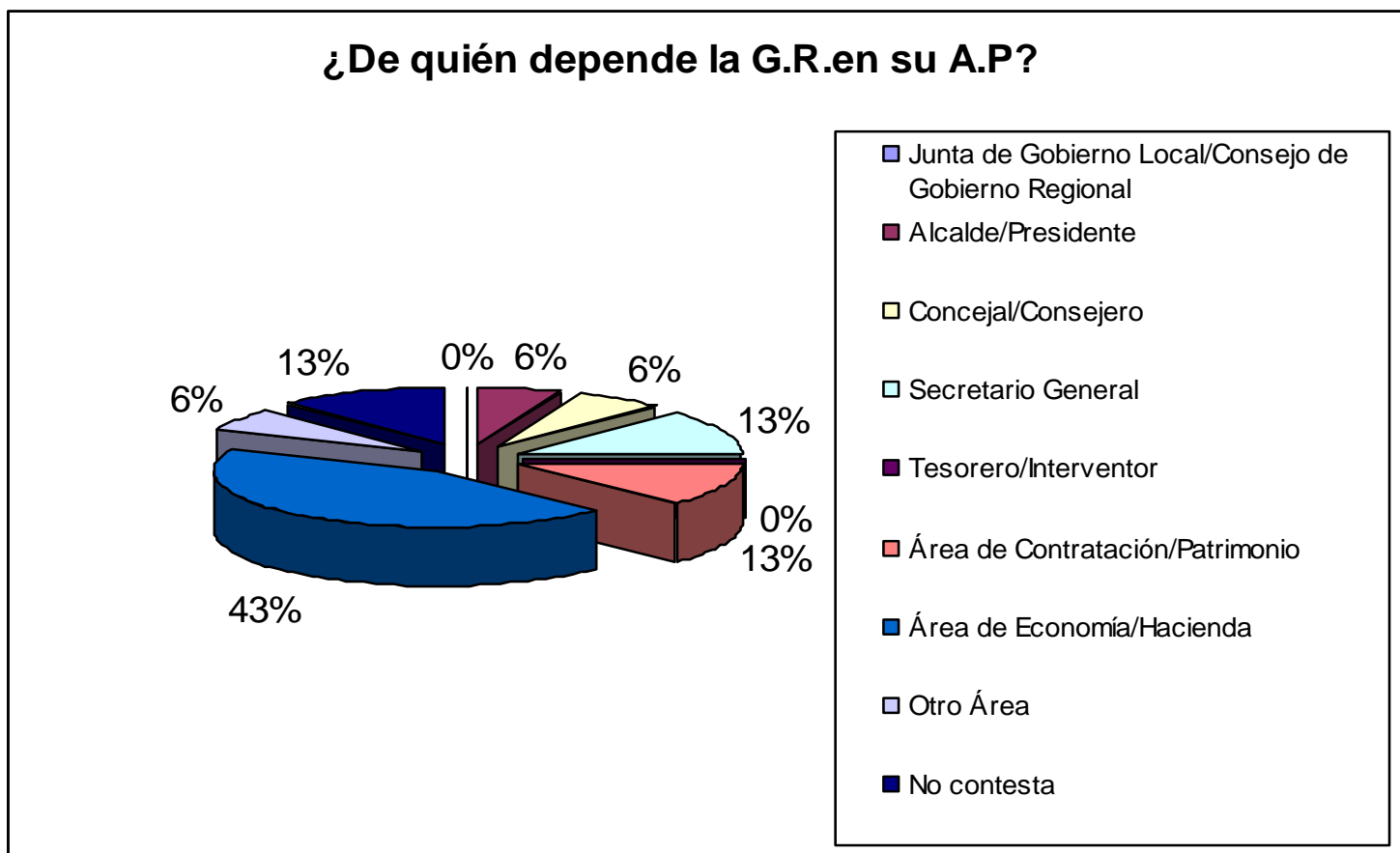
### 3. Seguros y Gerencia de Riesgos. Dependencia orgánica y funcional

3.3. ¿La contratación de seguros y la Gerencia de Riesgos son el mismo Departamento en su Administración Pública?



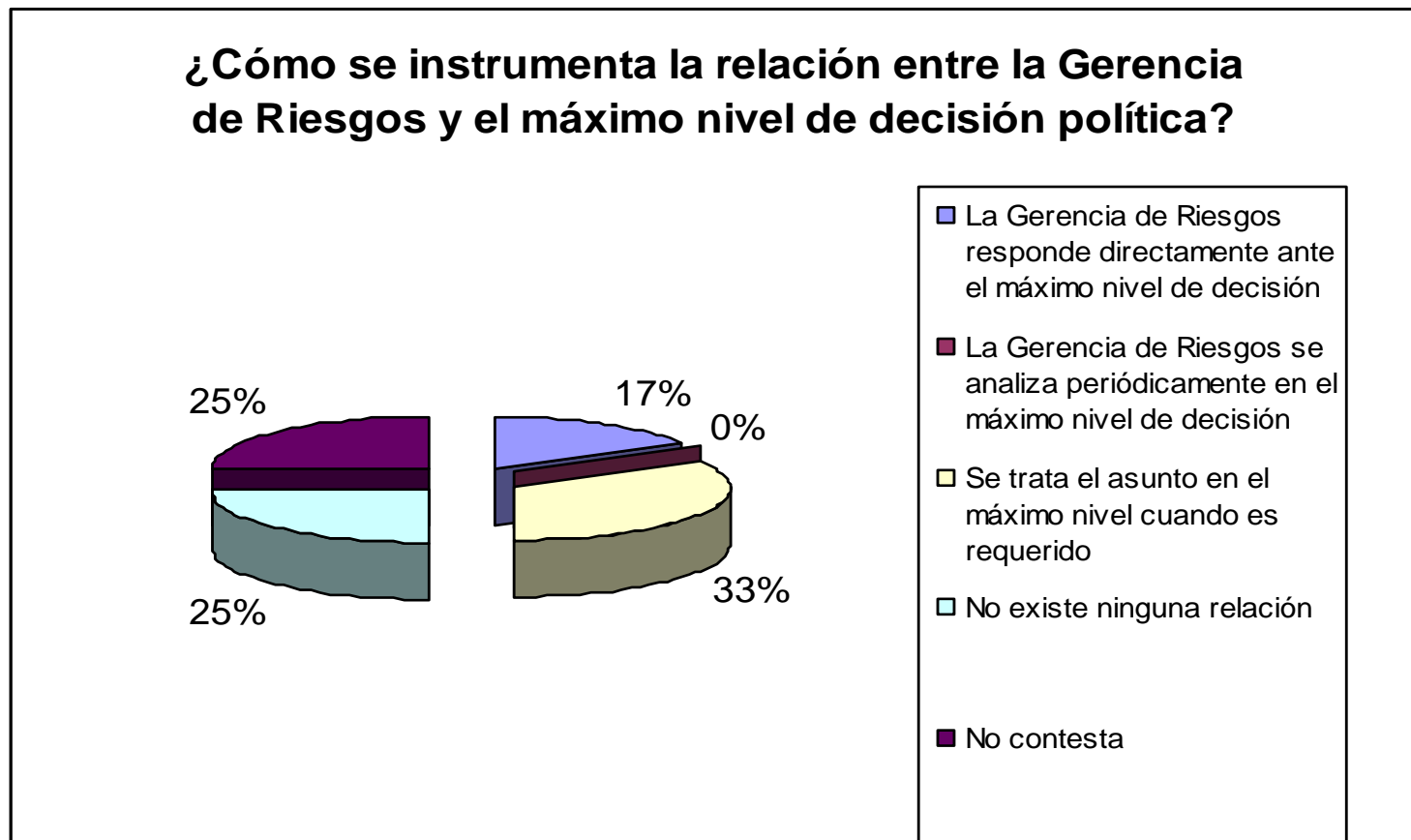
### 3. Seguros y Gerencia de Riesgos. Dependencia orgánica y funcional

#### 3.4. ¿De quién depende la Gerencia de Riesgos en su Administración Pública?



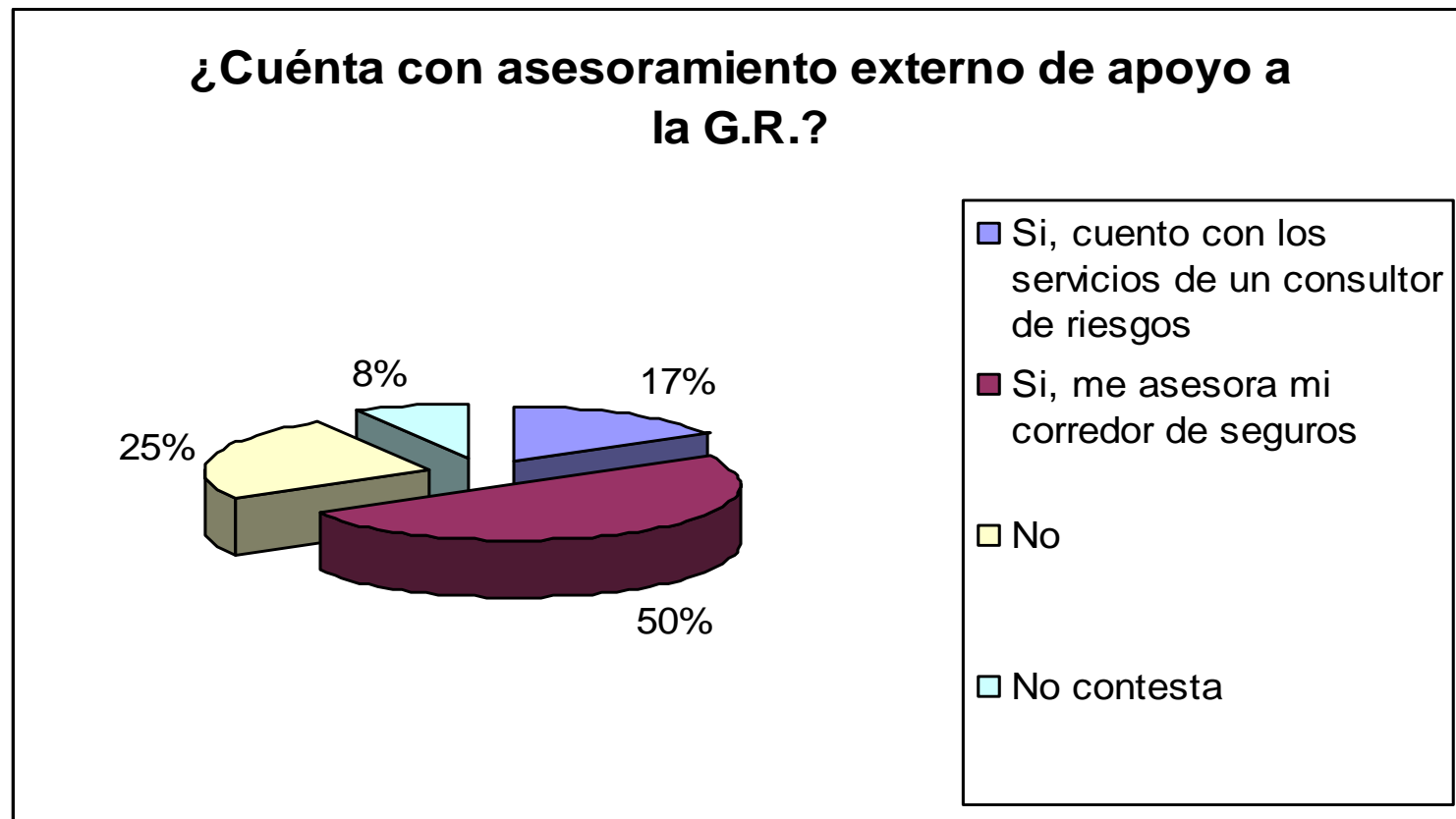
### 3. Seguros y Gerencia de Riesgos. Dependencia orgánica y funcional

#### 3.5. ¿Cómo se instrumenta la relación entre la Gerencia de riesgos y el máximo nivel de decisión política?



### 3. Seguros y Gerencia de Riesgos. Dependencia orgánica y funcional

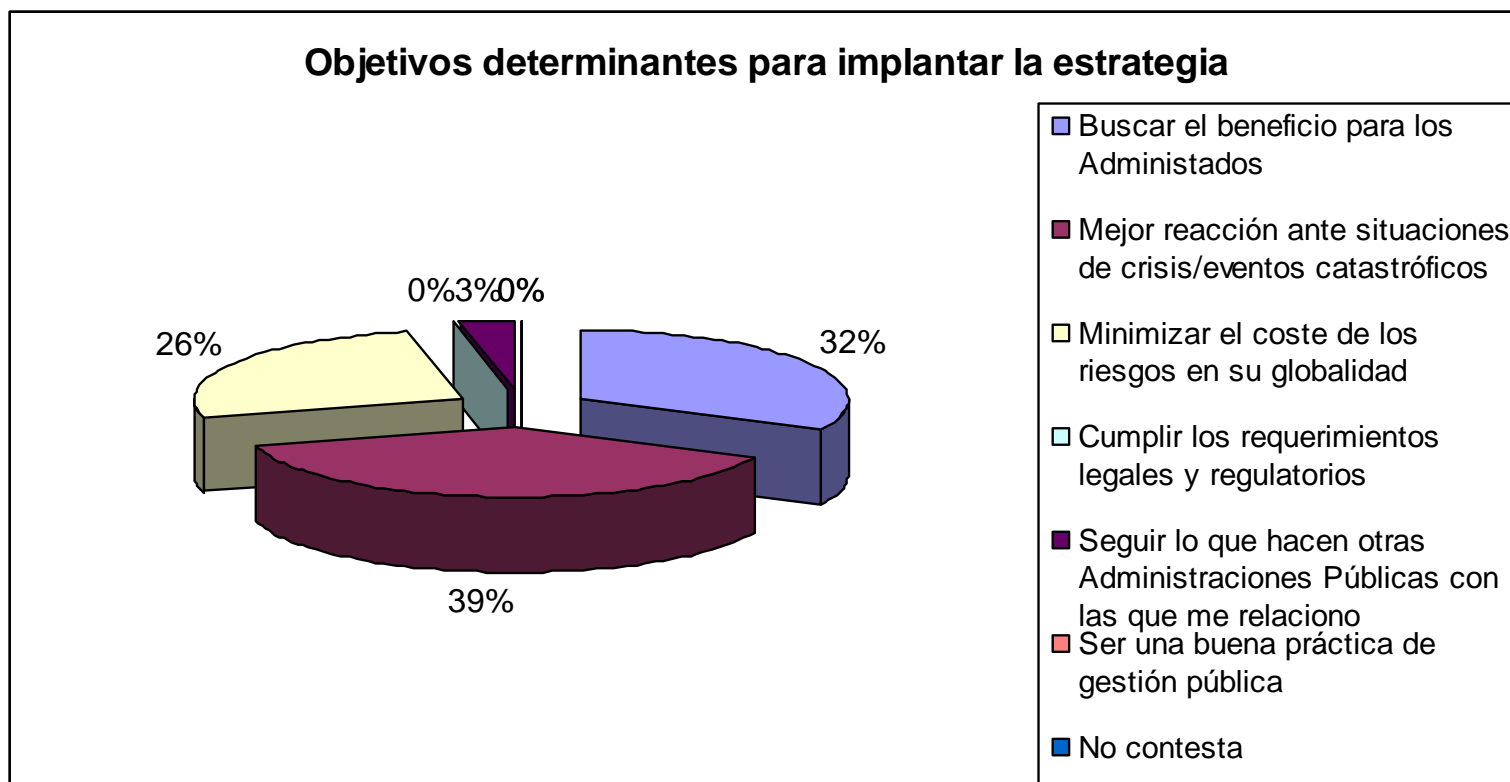
#### 3.6. ¿Cuenta con asesoramiento externo de apoyo a la Gerencia de Riesgos?





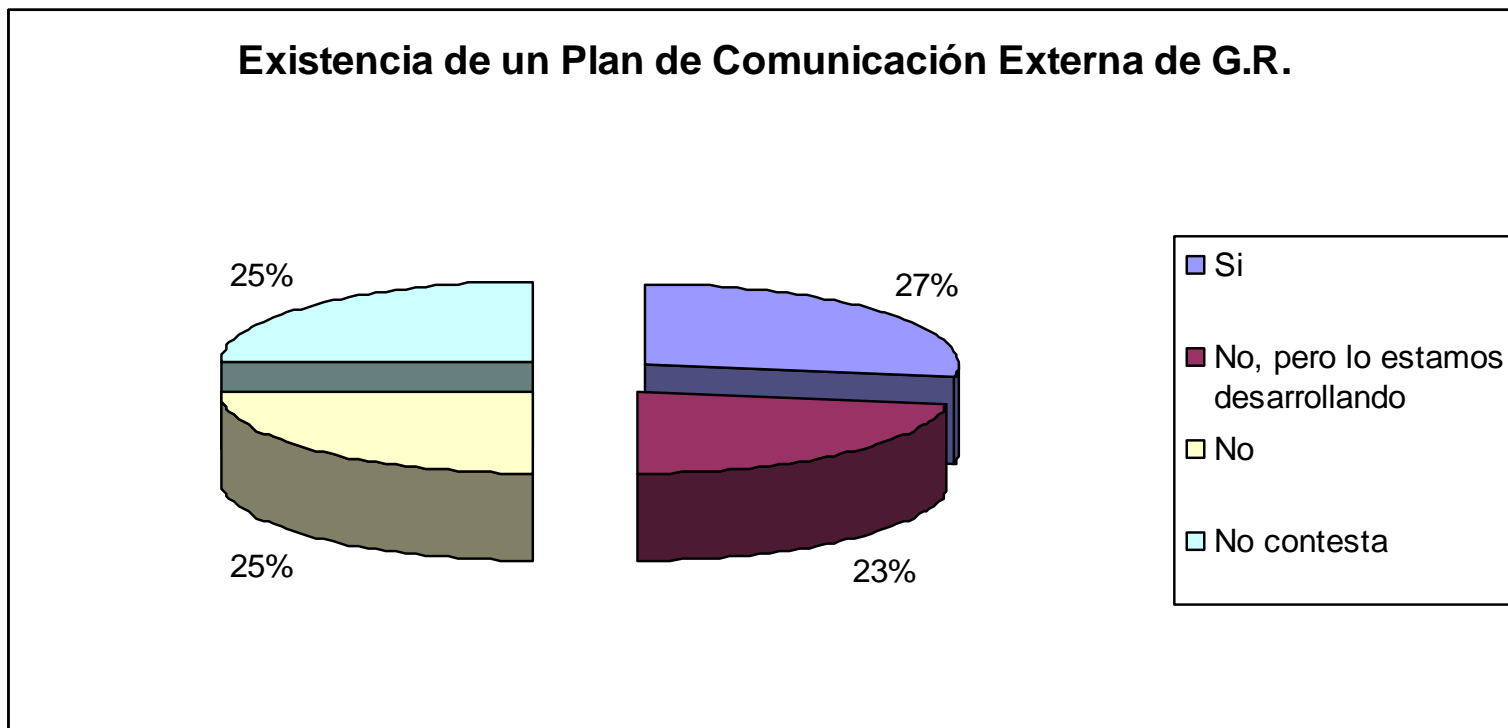
## 4. Seguros y Gerencia de Riesgos. Objetivos y Comunicación

### 4.1. ¿Qué objetivos cree que son determinantes para implantar una Gerencia de Riesgos en su Administración Pública?



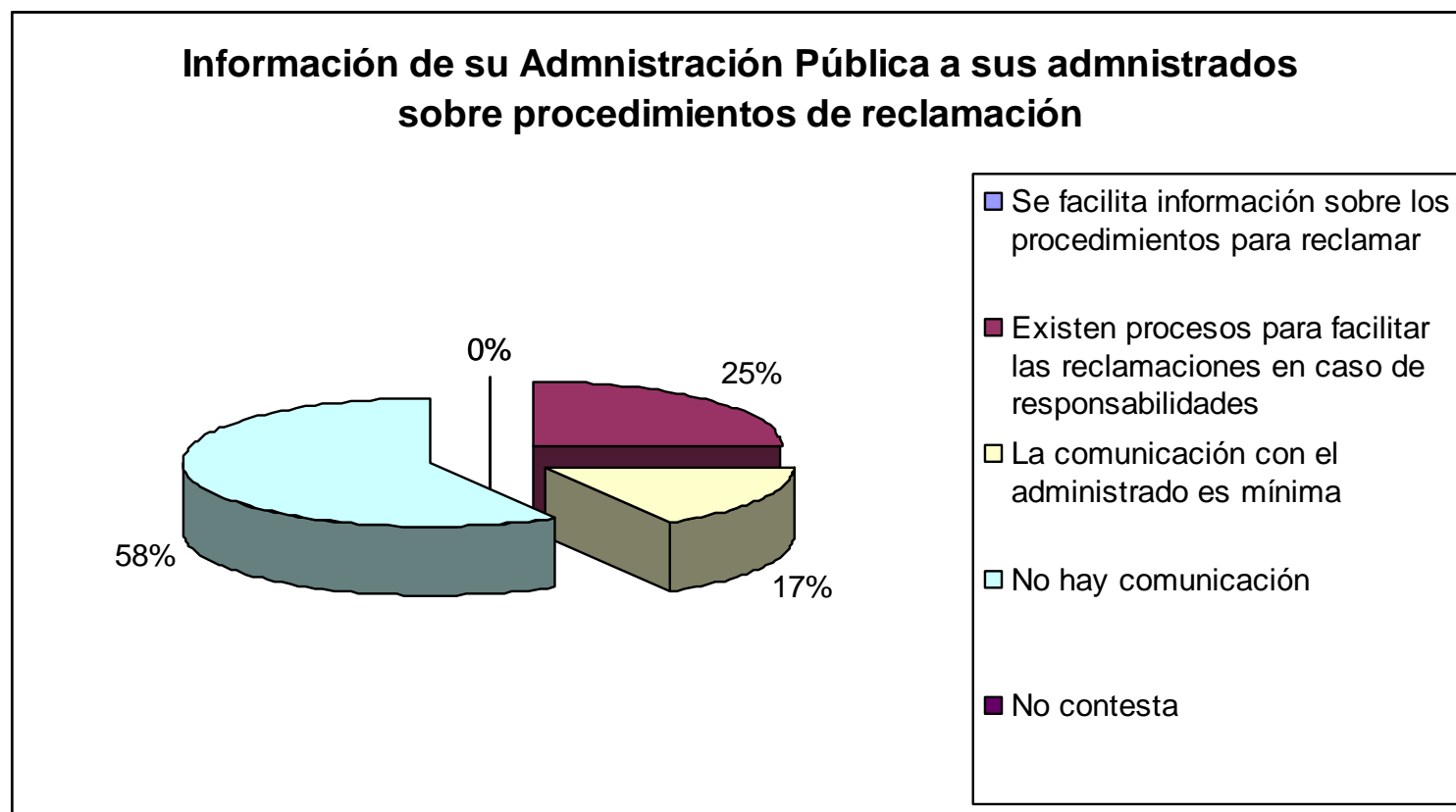
## 4. Seguros y Gerencia de Riesgos. Objetivos y Comunicación

4.2. ¿Tiene su Administración Pública un Plan de Comunicación interna sobre su política de Gerencia de Riesgos?



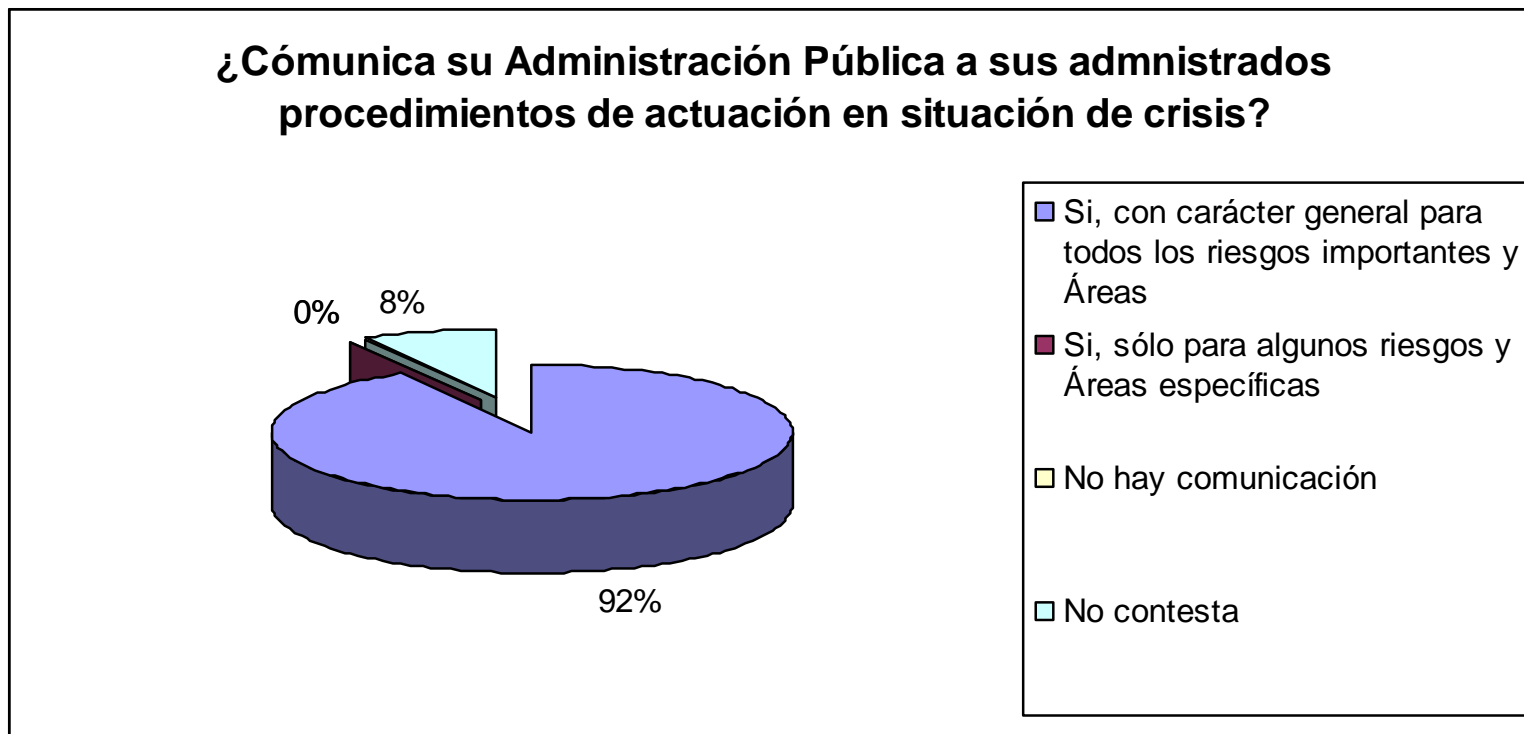
## 4. Seguros y Gerencia de Riesgos. Objetivos y Comunicación

4.3. ¿Informa su Administración Pública a sus administrados sobre los procedimientos para reclamar posibles responsabilidades o tiene establecidos procesos que faciliten este fin?



## 4. Seguros y Gerencia de Riesgos. Objetivos y Comunicación

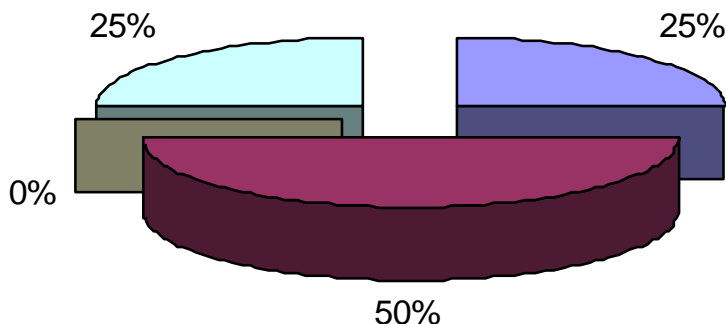
4.4. ¿Comunica su Administración Pública a sus administrados los procedimientos de actuación en situación de crisis/emergencia?



## Intercambio experiencias profesionales y buenas prácticas

¿Cómo valoraría pertenecer a una Asociación de Responsables de Riesgos específica de la Administración Pública?

¿Cómo valoraría pertenecer a una Asociación de Responsables de Riesgos específica para la Administración Pública?



- Necesario, para intercambiar experiencias y buenas prácticas
- Positivo, siempre aportará algo
- No aportaría nada
- No contesta

## CONCLUSIONES 1

- Los riesgos considerados como de mayor impacto económico para las Administraciones Públicas son los de R.C./Patrimonial (39%), a continuación daños al propio patrimonio (32%) y daños personales (vida y accidentes 26%)
- Prácticamente no existe conciencia del riesgo reputacional
- Las AA PP contratan todo tipo de seguros existentes en el mercado
- El gasto de las AA PP en seguros está sobre el 5% de su presupuesto
- La Gerencia de Riesgos no se emplea en 1/3 parte de las AA PP. En el resto (2/3) se aplica, de forma global y centralizada en 1/3 parte y de forma descoordinada otra 1/3 parte
- El 88% de las AA PP cumplen todas las fases de la Gerencia de Riesgos
- Solamente el 18 % de las AA PP emplean Mapas de Riesgos
- Hay costumbre de emplear controles o medidas de Prevención para reducir sus riesgos para daños patrimoniales propios (50%). No hay sistemas de control en un 25 % de los casos

## CONCLUSIONES 2

- Un 75% de las AA PP cuentan con Planes de Continuidad en la Prestación de los Servicios Públicos para coordinar la reacción ante situaciones de crisis. Hay previsión la “reacción” ante la crisis (principio de reacción) más que “pro acción” en la prevención para evitar la propia crisis.
- El 86 % de las AA PP tiene centralizada la contratación de seguros y transferencia de riesgos.
- Solamente el 7% de las AA PP instrumentan la relación entre la Gerencia de riesgos y el máximo nivel de decisión política.
- En la mitad de las AA PP existe la figura de Responsable de Riesgos o cargo con estas funciones específicas.
- Se cuenta con asesoramiento externo de apoyo a la Gerencia de Riesgos: 50% por parte de Corredurías, 17% de consultores. ¼ parte de las AA PP no utiliza las Corredurías.
- Los objetivos cree determinantes para implantar una Gerencia de Riesgos en las AA PP son “orgánicos” y “reactivos”.

## CONCLUSIONES 3

- Solo ¼ parte Plan de Comunicación interna sobre su política de Gerencia de Riesgos.
- Solo se facilita a los ciudadanos procedimientos para reclamar posibles responsabilidades de las AA PP en un 25 %.
- Sin embargo en el 92% se comunica a los administrados los procedimientos de actuación en situación de crisis/emergencia.
- El intercambio de experiencias profesionales y buenas prácticas de Gerencia de Riesgos perteneciendo a una Asociación se valora positivamente.
- De cara al futuro.
- Los riesgos que más afectarán a la Administración Pública en los próximos años son los medioambientales/desarrollo sostenible, del cambio climático y catastróficos.
- Se mantiene la preocupación de la RC/patrimonial.
- Aumenta la preocupación por los daños informáticos.





ASOCIACIÓN ESPAÑOLA de GERENCIA  
de RIESGOS y SEGUROS

# MUCHAS GRACIAS

## Resultados de la encuesta 2007 sobre **la Gerencia de Riesgos** en las Administraciones Públicas

**Gonzalo Iturmendi Morales**  
**Grupo de trabajo de responsabilidad**  
**civil/patrimonial de las**  
**Administraciones Públicas**

**Gonzalo Iturmendi Morales**  
Grupo de trabajo de responsabilidad civil/patrimonial  
de las Administraciones Públicas

Madrid, 6/7 de Junio de 2007