

Los Riesgos de la Internacionalización

Iván de Prada – Aon Construcción

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

- La internacionalización de la empresa española
- Riesgos de la internacionalización
 - Puntos clave desde el punto de vista del seguro
 - Programas Internacionales
 - Riesgo Político
 - Terrorismo y Secuestro
 - Previsión Social
 - Liquidated Damages
- Figura del broker en esa internacionalización

- **Puesto 9º del mundo en PIB (1.611.767 M \$) 2008.**
- **Inversión en el exterior, del 0,9 % (93) al 4,3 %(08) del PIB.**
- **Séptimo país inversor en el exterior.**
- **Tasa media anual de crecimiento de las inversiones, últimos 10 años: 24 %.**
- **Un 39 % de la facturación de las primeras 80 multinacionales españolas proviene del exterior.**

Fuente: Observatorio de la Empresa Multinacional Española (OEME)

GRAN POTENCIAL EN DIFERENTES SECTORES

AGERS

- **Energías Renovables**
- **Ingeniería, Construcción y Concesiones**
- **Textil**
- **Banca**
- **Telecomunicaciones**
- **Un ejemplo claro es el mercado norteamericano:**
 - **Desde 1993, la inversión bruta acumulada de las empresas españolas en EEUU alcanza los 43.000 millones de euros, frente a los 16.000 millones de euros invertidos por las compañías norteamericanas en España.**
 - **Cada año, las empresas españolas exportan al mercado estadounidense en torno a 10.000 millones de euros.**

AON

- La internacionalización de la empresa española
- Riesgos de la internacionalización
 - Puntos clave desde el punto de vista del seguro
 - Programas Internacionales
 - Riesgo Político
 - Terrorismo y Secuestro
 - Previsión Social
 - Liquidated Damages
- Figura del broker en esa internacionalización

- **Legislación local y seguros obligatorios (WC, Patronal, Autos, ...)**
- **Impuestos**
- **Riesgos de la naturaleza**
- **Coberturas típicas locales o públicas (Cat Nat, Consorcio, Pool Re, SASRIA, Gareat, Extremus, etc...)**
- **Exigencias contractuales (ausencia de cobertura local)**

- La internacionalización de la empresa española
- Riesgos de la internacionalización
 - Puntos clave desde el punto de vista del seguro
 - Programas Internacionales
 - Riesgo Político
 - Terrorismo y Secuestro
 - Previsión Social
 - Liquidated Damages
- Figura del broker en esa internacionalización

COBERTURA EN BASE A POLIZAS LOCALES			
Pros	<ul style="list-style-type: none"> •Acorde a legislación local y administración local •Permite franquicias bajas •Primas deducibles fiscalmente 	Contras	<ul style="list-style-type: none"> •Inconsistencia de coberturas en distintos países y situaciones •Posibles “gaps” de cobertura •No es posible el “pooling” de riesgos
LPS (LIBRE PRESTACION DE SERVICIOS (1992 3ª Directiva de no Vida)			
Pros	<ul style="list-style-type: none"> •Esta absolutamente regulado y el mercado asegurador en general está preparado para utilizarlo como mecanismo. •Operativa simplificada. 	Contras	<ul style="list-style-type: none"> •Solamente es aplicable a la Unión Europea •Algunos aseguradores tienen dificultades para gestionarlo adecuadamente. •Liquidación de impuestos locales

COBERTURA EN BASE NON-ADMITTED			
Pros	<ul style="list-style-type: none"> • Coberturas consistentes a nivel mundial • Costes ajustados • Control absoluto sobre alcance coberturas 	Contras	<ul style="list-style-type: none"> • Incumplimiento de regulación local y sin acceso Pools públicos • No liquidación de impuestos locales e implicaciones fiscales para el cobro de siniestros • Administración compleja de siniestros
COBERTURA EN BASE A PROGRAMAS DE EXCESO (DIC/DIL)			
Pros	<ul style="list-style-type: none"> • Actúa en excesos de pólizas locales en DIC/DIL. • Válido estructura corporativa centralizada y la exposición al riesgo es limitada 	Contras	<ul style="list-style-type: none"> • La falta de coordinación entre las distintas aseguradoras puede producir duplicidades de cobertura. • Pérdida de posibles sinergias o de criterios uniformes de suscripción. • Programa desestructurado

PROGRAMA INTERNACIONAL – GLOBAL CONTROLADO			
Pros	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor eficiencia • Satisface los requerimientos legales y regulatorios • Acceso a coberturas típicas locales o públicas (Cat Nat, Consorcio, Pool Re, SASRIA, Gareat). • Control Corporativo desde Matriz • Flexible en la Imputación de Primas • Gestión de siniestros controlada 	Contras	<ul style="list-style-type: none"> • Los mercados son limitados • Precisa mayor administración a la matriz • Posibles limitaciones de capacidad • El coste de “Fronting” puede encarecer la prima



- ACE
- AIG (CHARTIS)
- ALLIANZ
- AXA
- CHUBB
- GENERALI
- HDI/Gerling
- LIBERTY
- MAPFRE
- QBE
- RSA
- TRAVELERS
- XL
- ZURICH
- LLOYD's market
- BERMUDA market

- La internacionalización de la empresa española
- Riesgos de la internacionalización
 - Puntos clave desde el punto de vista del seguro
 - Programas Internacionales
 - Riesgo Político
 - Terrorismo y Secuestro
 - Previsión Social
 - Liquidated Damages
- Figura del broker en esa internacionalización

MAPA DE RIESGO POLITICO 2010

AGERS



AON

- **Protección del balance**
- **Gobierno corporativo**
- **Reducir las exposiciones en países / y con los financiadores**
- **Reducir las primas de D&O**
- **Mejorar los ratings de financiación para transacciones**
- **Mejora el riesgo de la financiación de proyectos para financiadores potenciales.**

Inversores

Valor de: Capital y/o préstamos entre compañías y/o préstamos bancarios garantizados

Financiadores

Valor de: Reembolso de las financiaciones previstas

PRINCIPALES COBERTURAS: INVERSIONES

AGERS



PRINCIPALES COBERTURAS: EXPORTACIONES

AGERS



Agencias Multilaterales

- Multilateral Investment Guarantee Agency (MIGA)
- Islamic Corporation for the Insurance of Investment and Export Credit
- Inter-Arab Investment Guarantee Corporation

Agencias de Crédito a la Exportación (ECAs)

- Cesce
- Hermes
- Sace

Aseguradoras Comerciales

- Ace, Aspen, Atradius, Axis, Chartis, Chubb, QBE, Sovereign, Unistrat Coface, Zurich
- Lloyd's of London – Beazley, Catlin, Chaucer, Hiscox, Kiln

Ventajas de las Agencias Nacionales o Multilaterales

- Tienen recursos gubernamentales para reducir perdidas
- Ponderación nula para prestamos asegurados por bancos

Ventajas de las Aseguradoras Comerciales

- No hay criterio de elegibilidad “nacionalista”
- No hay restricciones de países
- No hay restricciones para inversiones iniciales
- Períodos de carencia más cortos
- Puede alcanzarse 100% de indemnización
- Pueden cubrir proyectos existentes
- Tiempos de respuesta más rápidos

Ambos son comparables en relación a

- Costes
- Capacidad
- Períodos (Tenor)
- Alcance de la cobertura

- **Disturbios Sociales:**

- ✓ Protestas de Argentinos se dirigen contra sus instalaciones, destruyendo cabinas, postes de teléfonos, oficinas comerciales bancarias, etc.

- **Incumplimiento de Contrato:**

- ✓ La subida de tarifas telefónicas pactadas con el gobierno argentino no se aplicarán
- ✓ Impuestos de hidrocarburos

- **Imposibilidad de Repatriación de Dividendos:**

- ✓ El corralito

- **Aval de Pago Anticipado presentado por Ingeniería española a su cliente Libio por 30% del valor del contrato (US\$ 2,6 MM)**
- **Riesgos Cubiertos:**
 - ✓ Ejecución Indebida e injustificada del comprador
 - ✓ Ejecución “debida” como consecuencia de guerra, cancelación de licencias de import/export
- **Siniestro:**
 - ✓ Como consecuencia del 11-Septiembre, Autoridades Españolas prohibieron la exportación a Libia (sancionado por USA)
 - ✓ Embarques no se producen, cliente libio ejecutó la fianza.
 - ✓ Importe del Siniestro: Aval+ demás costes de fabricación (US\$8MM)

- La internacionalización de la empresa española
- Riesgos de la internacionalización
 - Puntos clave desde el punto de vista del seguro
 - Programas Internacionales
 - Riesgo Político
 - Terrorismo y Secuestro
 - Previsión Social
 - Liquidated Damages
- Figura del broker en esa internacionalización

TERRORISMO, EXTORSIÓN Y SECUESTRO I

AGERS

➤ Incremento significativo tanto de los actos terroristas como la frecuencia de secuestros y extorsión

➤ 60% de los secuestros ocurren en Sudamérica

➤ Secuestro, Extorsión y riesgos asociados son riesgos predecibles.

➤ Altas capacidades en el mercado de Londres

➤ Confidencialidad absoluta en la tramitación de las pólizas, así como de los posibles siniestros

Would your boss pay the ransom?

Going abroad on business carries an increasing risk of kidnap. Insurance against this is a well kept secret, says Grace Bradberry

London, June. The confidence man of a smart hotel in Washington. The expected first test to the title "for God's sake don't mention the name of my company," he whispers. It is a kidnapping - which is what this case is all about. As a multinational business, insurance is one of the most deeply hidden of all hidden costs.

James Sotoback, manager of the crisis management division of AIG Europe, is reluctant to give figures but says that the most basic kidnap policy, with a £1 million limit on each claim (and excluding Latin America, the Philippines and the Middle East) would cost around £200 a year. A multinational company might pay over £100,000 a year to cover employees operating in Colombia.

The policy would cover the ransom, the cost of repatriation, the salary of any relative involved in negotiations and the cost of returning the victim with his or her



GUARDED BY GUERRILLAS

At 7.30 on the morning of September 23, 1966, Silver-odd Dr Thomas Hargrove decided to take the same route to his work at the Centre for Tropical Agriculture (CIAT) near Cali, Colombia. He was stopped at a roadblock and kidnaped by two men, one of whom was a member of the FARC (United Revolutionary Forces of Colombia), one of the world's last communist guerrilla armies.

"My kidnappers were from 15 to 20 years old," he says. "Most were illiterate or semi-literate. I met four half months I decided that I either had to kill them or let them go."

He was taken to a camp high in the hills, where for the first two months he was guarded by seven guerrillas. The food was poor and the guards were depressed and afraid to speak. I would think, "You can't do it," and Tom's brother fired a "because if you lose control of your mind, you're dead."

"All the guerrillas would speak on radios which I stole. One night they were playing with their guns. I was overcasted."

The next morning their commander, Juan, went to see Tom and they started

respond. It was the most important letter I ever wrote. I wrote it and from there on I was in chains."

If Dr Hargrove's life was a thriller, then so, in a different way, was his wife Susan's. When her husband was first kidnaped, she followed instructions from her husband's captors. They told her that if the kidnappers called, she should say she did not speak Spanish and put the phone down. The company held a press conference saying that it wouldn't negotiate and wouldn't pay a ransom. "After three and a half months I decided that I either had to kill Tom's

Kidnaps spiral out of control

The international kidnap business continues to grow at a staggering pace and... Colombia is by far the most risky with 981 kidnappings last year.

Hackers break into Baan website

Hackers broke into the website of financially-troubled software company Baan yesterday and entered a message that the company had been granted a \$75 mln capital injection by a group of private investors. A Baan spokesman said the news was 'incorrect', adding that it was a puzzle as to how the message had been placed on its website.

London's Sunday Times newspaper said that a group of hackers was trying to extort \$16 mln from 12 multinational companies, but it is unclear whether Baan is one of them. The hackers entered their websites and allegedly stole information.

Baan's shares rose 2.9% to €7.16 on Monday, after co-founder Jan Baan told a newspaper that the software company is a takeover candidate for US companies. — PAGE 1

Kidnap is a growing threat

THE recent kidnapping and ransom payment of the British Mitchell family in Yemen highlights the threat faced by businessmen when travelling abroad. Since 1991 in Yemen alone there have been more than 100 kidnappings including the British ambassador and British and US diplomats.

The most at-risk countries that include of kidnap and ransom have doubled over the past five years.

Over 800 kidnappings in Colombia, 200 in Mexico and 100 in the Philippines are reported to occur each year.

While the incidence of kidnapping is rising, the amount of ransom paid is also increasing. In 1998, the average ransom was \$1.5 million, but in 2000 it rose to \$2.5 million.

The cost of kidnap and ransom is rising sharply, and is now estimated to be over \$1 billion a year.

Businesses are advised to take steps to protect themselves against kidnapping, including: conducting a risk assessment of the areas in which they operate; providing training for staff; and ensuring that all staff are aware of the risks of kidnapping.



Happy ending: this Italian success manager to check her husband's kidnappers



TERRORISMO, EXTORSIÓN Y SECUESTRO II

AGERS

- No tiene porque estar dirigido a la propia empresa
- Tenemos la sensación de vivir en un entorno más seguro cuando es todo lo contrario
- Puede afectar a la Responsabilidad Civil Corporativa, al no haber alertado al empleado convenientemente
- Es importante se realice un informe de consultoría sobre la exposición, con el fin de valorar convenientemente el riesgo



AON

- La internacionalización de la empresa española
- Riesgos de la internacionalización
 - Puntos clave desde el punto de vista del seguro
 - Programas Internacionales
 - Riesgo Político
 - Terrorismo y Secuestro
 - Previsión Social
 - Liquidated Damages
- Figura del broker en esa internacionalización

Worker's Compensation:

- Sistema especial de "Workers Compensation" obligatorio y diferente para cada Estado para cobertura sobre empleados.
- Muy importante en países como USA, Australia, Italia, Portugal, Norte de África y Oriente Medio

Seguro de salud de reembolso "puro" dirigido a empleados que se trasladan al extranjero por un tiempo prolongado (más de 12 meses):

- Permite reembolso del 100 % de los gastos de servicios médicos.
- Ausencia de límites en los capitales a reembolsar.
- Garantía de asunción de gastos o anticipos de gastos médicos u hospitalarios en caso de hospitalización.

- La internacionalización de la empresa española
- Riesgos de la internacionalización
 - Puntos clave desde el punto de vista del seguro
 - Programas Internacionales
 - Riesgo Político
 - Terrorismo y Secuestro
 - Previsión Social
 - Liquidated Damages
- Figura del broker en esa internacionalización

OBJETO DE LA COBERTURA

AGERS

Se trata de cubrir todas las penalizaciones contractuales derivadas de la negligencia, error u omisión de los contratistas y sus subcontratistas o suministradores

Las aseguradoras están dispuestas a ofrecer cobertura para “Liquidated Damages” por:

- **Penalizaciones por retrasos en la entrega:** por cada día de retraso en la fecha de recepción establecida contractualmente y ,(en caso de ser aplicable)
- **Pagos por incumplimiento del rendimiento:** por parte del Contratista por incapacidad de alcanzar los requerimientos técnicos especificados en los Criterios de Rendimiento del Contrato,

Las exclusiones son las típicas: insolvencia, guerras, terrorismo, huelgas de los trabajadores, dolo, variaciones del contrato no notificadas, falsas declaraciones del asegurado, tecnología prototipo.

Las franquicia minina, es de al menos 60 días, que se traduce en un importe u otro dependiendo de la penalización establecida en el contrato.



PRINCIPALES VENTAJAS DE LA COBERTURA

AGERS

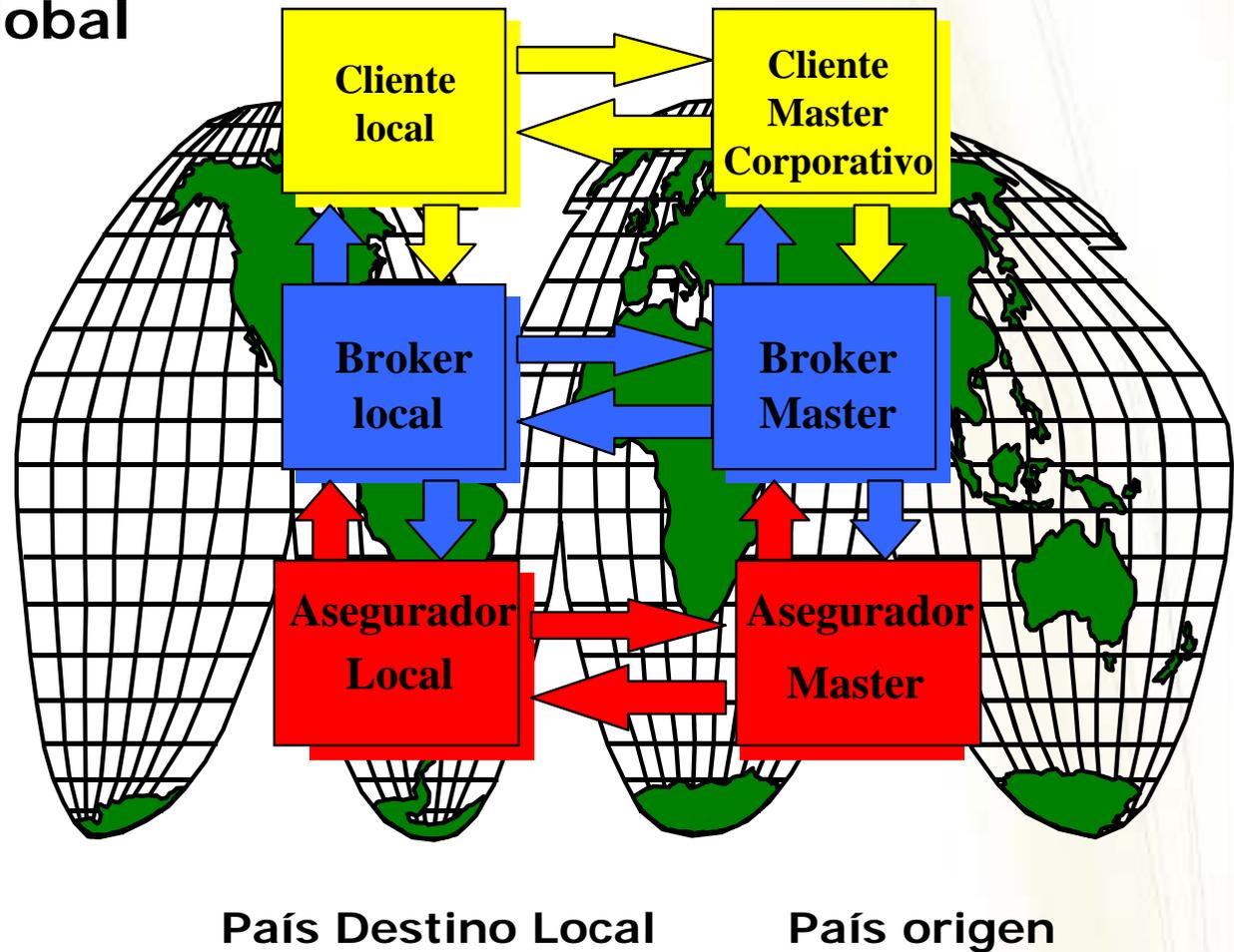
- La existencia de dicha protección puede proveer una mayor tranquilidad a Entidades Financieras y a Aseguradoras de Caución, y facilitar las negociaciones de los términos y condiciones del contrato
- Los proyectos en USA requieren hasta el 100% en Avaes de Ejecución (Performance Bonds)
- Es un producto de pura transferencia del riesgo. Puede también facilitar la negociación de Cartas de Crédito.
- Ayuda a reducir el cúmulo de exposición contractual y por tanto a poder asumir nuevos contratos.
- Reducción de las garantías colaterales

The AON logo is located in the bottom right corner of the slide. It consists of the letters 'AON' in a bold, red, sans-serif font. The letters are slightly shadowed, giving them a three-dimensional appearance as if they are floating above the slide background.

- La internacionalización de la empresa española
- Riesgos de la internacionalización
 - Puntos clave desde el punto de vista del seguro
 - Programas Internacionales
 - Riesgo Político
 - Terrorismo y Secuestro
 - Previsión Social
 - Liquidated Damages
- Figura del broker en esa internacionalización

Flujo de comunicaciones

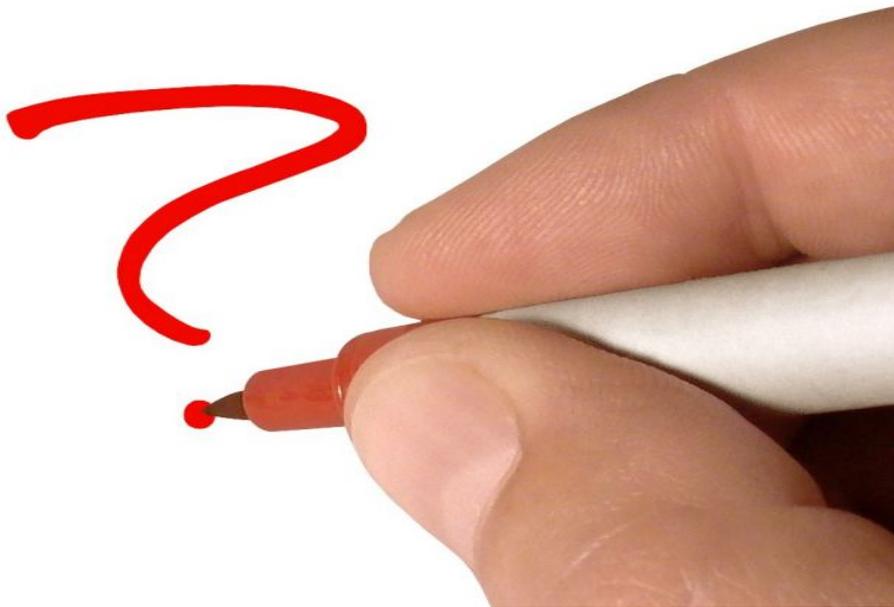
- Servicio local / global
- Consultoría
- Transacciones
- Administración
- Siniestros
- Primas
- Comunicaciones





AGERS

RUEGOS Y PREGUNTAS



Iván de Prada Gil-Casares

**Responsable Riesgos
Internacionales - Aon
Construcción**

Tel.: 00 34 91 340 57 24

Fax: 00 34 91 340 58 88

Mov.: 00 34 650 79 60 77

E-mail: ipradagc@aon.es

AON