

# ISO 31004

## FORO DE PRESENTACIÓN ISO 31004 – Guía para la implementación de ISO 31000

Ángel Escorial – Riskia

Madrid, 11 de Febrero de 2014

AGER(S)

Asociación Española de  
Gerencia de Riesgos y Seguros

- Risk management. Guidance for the implementation of ISO 31000 = Guía para la implementación de ISO 31000
  - Informe Técnico
  - Para ser leído conjuntamente con UNE-ISO31000:2009
- Primera edición: 15 de octubre de 2013
- Consulta a miembros del CTN307 para adoptarlo como documento nacional en enero de 2014.
- Anexo A repasa conceptos y definiciones esenciales
- Resto de anexos ofrece pautas y ejemplos de aplicación
- Tres apartados – 3. Implementando la ISO31000

## ISO31004 – 3.1 Generalidades

AGER(S)

- Metodología general para cualquier Organización
  - Comparar las prácticas actuales con las de ISO31000
  - Identificar cambios necesarios y planificar su ejecución
  - Seguimiento y revisión para asegurar la mejora continua
- Resultado: comprender sus riesgos – actitud y criterios
- Ventajas de integración de elementos de ISO 31000
  - Integrar el Marco de Trabajo de la GR en Stma. Global de Gestión
  - Comprensión y gestión de la incertidumbre componente del SGG.
  - Abandono de nichos de GR para centrar en los objetivos
  - Enfoque común de las distintas áreas de GR para alcanzar objetivos
  - Tratamiento y controles de riesgo = parte de operaciones diarias

## ISO31004 – 3.2 Como implementar

AGE(R)S

- Cambios del MT de la GR necesarios: permitirá
  - Alinear la GR con los Principios del capítulo 3 de ISO31000
  - Aplicar el Proceso del capítulo 5 - Proceso
  - Satisfacer los atributos del apartado A.3 - Atributos
  - Lograr los puntos clave del apartado A.2
    - Comprensión exhaustiva, completa y actualizada de sus riesgos
    - Los riesgos de la organización están en los límites de sus criterios de riesgo
- Enfoque válido para Orgs. coherentes con ISO31000 conforme a los apartados 4.6y 5.6
- Apoyo en experiencia de otras Orgs.

## ISO31004 – 3.3 Integración

AGE(R)S

- Cambios del MT de la GR
- Mandato y compromiso
- Diseño del marco de trabajo
  - Enfoques en la GR de la Org.
  - Principios y atributos
  - Evaluar prácticas existentes del MT
  - Requisitos de diseño del MT
  - Definir alcance, objetivos, recursos, medidas para el seguimiento y los criterios de revisión para la fase de implementación.
  - Establecer mecanismos de comunicación y reporte int. y ext.
- Implementación de la GR, Seguimiento y Revisión

## ISO31004 – 3.4 Mejora Continua

AGER(S)

- seguimiento y revisión periódica del MT de GR y del proceso de GR, que identifican oportunidades de mejora;
- nuevo conocimiento disponible;
- cambio sustancial en el contexto interno y externo de la organización



**GESTIÓN DEL RIESGO**

**ISO 31004 : GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ISO 31000**

**AGER(S)**

Asociación Española de  
Gerencia de Riesgos y Seguros