

FORO AGERS ISO 31004

Gestión del Riesgo

Guía para la Implementación de la ISO 31000

ANEXO E - INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

GONZALO FERNÁNDEZ ISLA
ADJUNTO A LA DIRECCIÓN Y CRO
ENAE BUSINESS SCHOOL

Madrid 11 de Febrero de 2014

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN

2.- SISTEMAS DE GESTIÓN

2.1 CONCEPTO

2.2 SISTEMAS DE GESTIÓN INDIVIDUALES VS INTEGRADO

2.3 TRANSVERSALIDAD DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

3.- IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO EN LOS PROCESOS DE TOMA DE
DECISIONES DE LA ORGANIZACIÓN

3.1 IDENTIFICACIÓN

3.2 EVALUACIÓN

3.3 IMPLICACIONES PARA EL MARCO DE REFERENCIA

CONCLUSIONES

1.- INTRODUCCIÓN

LA GESTIÓN DEL RIESGO ES UNA PARTE INTEGRAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN (INCLUIDOS EL GOBIERNO Y LA ESTRATEGIA), CUALQUIERA QUE SEA LA FORMA JURÍDICA QUE ESTA ADOpte Y ASÍ LO CONTEMPLA LA ISO 31000.

EL FIN ES QUE LA INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO SOBRE EL RIESGO, SE USE Y SIRVA COMO BASE PARA LA TOMA DE DECISIONES, EN TODOS LOS NIVELES DE LA ORGANIZACIÓN, AÑADIENDO VALOR, INCREMENTANDO Y MEJORANDO EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS Y GENERANDO MAYOR CONFIANZA EN LOS GRUPOS DE INTERÉS.

LA INTEGRACIÓN REQUIERE LA ADAPTACIÓN, ADECUACIÓN, INTRODUCCIÓN Y AJUSTE DE LAS HERRAMIENTAS Y PROCESOS DE GESTIÓN DEL RIESGO, A LOS PROCESOS Y PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LA DE TOMA DE DECISIONES

2.- SISTEMA DE GESTIÓN

2.2 SISTEMAS DE GESTIÓN INDIVIDUALES VS. INTEGRADO

EN LA ORGANIZACIÓN PUEDEN CONVIVIR, DIVERSOS SISTEMAS DE GESTIÓN COMO:

- * CALIDAD
- * AMBIENTAL
- * SEGURIDAD
- * PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN
- * CUMPLIMIENTO
- * FINANCIERO
- * REPORTING
- * RIESGOS
- * SEGUROS
- * PRESUPUESTACIÓN
- * GESTIÓN DE RIESGOS,.....

ESTOS (SUB)SISTEMAS INDIVIDUALES DEBERÍAN DE FORMAR UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO, BASADO EN LA POLÍTICA Y ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN, EN EL QUE GESTIÓN DEL RIESGO ESTARÍA EN TODOS, INDEPENDIENTEMENTE DEL NIVEL Y FUNCIÓN DE DECISIÓN.

2.- SISTEMA DE GESTIÓN

2.3 TRANSVERSALIDAD DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

LA GESTIÓN DEL RIESGO ES INHERENTE Y POR LO TANTO TRANSVERSAL A TODAS LAS ACTIVIDADES, ACCIONES Y DECISIONES Y DEBE SER APLICADA, ENTRE OTROS A:

- * **PROYECTOS Y PRODUCTOS**
- * **GESTIÓN AMBIENTAL**
- * **SEGURIDAD EN EL TRABAJO**
- * **SEGURIDAD**
- * **TI**
- * **CONTINUIDAD DEL NEGOCIO**
- * **PROTECCIÓN DE ACTIVOS**
- * **CUMPLIMIENTO**
- * **SEGUROS,.....**

ELLO PERMITIRÍA A LA ALTA DIRECCIÓN INCREMENTAR SU ENFOQUE SOBRE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y MANEJAR TODOS LOS RIESGOS CONFORME AL MARCO, PRINCIPIOS Y MANDATO DE LA ISO 31000.

3.- IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO EN LOS PROCESOS DE TOMA DE DECISIONES DE LA ORGANIZACIÓN

3.1 IDENTIFICACIÓN

LA TOMA DE DECISIONES ESTARÁ ALINEADA CON EL CICLO:

→ PLANIFICAR → HACER → VERIFICAR → ACTUAR

- LOS MÉTODOS DE ANÁLISIS SIGUIENTES:

- * DIAGRAMA DE FLUJO
- * SISTEMA DE GESTIÓN FORMALIZADO. PUNTOS DE DECISIÓN
- * DELEGACIONES DE AUTORIDAD

AYUDAN A RECONOCER Y PRECISAR UNA IMAGEN COHERENTE Y DOCUMENTADA DE:
CUÁNDO] SE TOMAN DECISIONES DE **FORMA PRÁCTICA** Y SUS

Y] **PROCEDIMIENTOS**, Y LOS **PROCESOS** APLICABLES A ESTAS
DÓNDE] DECISIONES.

- ELLO DEDERÍA CREAR UN ALTO GRADO DE TOMA DE CONCIENCIA:

- ORGANIZACIONAL } Y
- PERSONAL } PARA LA TOMA DE DECISIONES

3.- IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO EN LOS PROCESOS DE TOMA DE DECISIONES DE LA ORGANIZACIÓN

3.2 *EVALUACIÓN*

INCLUIR LA EVALUACIÓN FORMAL DEL RIESGO EN LAS DIFERENTES ETAPAS DEL PROYECTO Y/O SUS MÚLTIPLES PUNTOS DE DECISIÓN, PARA ELEGIR LA OPCIÓN MÁS ADECUADA, PUDIENDO SER DICHAS ETAPAS LAS SIGUIENTES:

- * VIABILIDAD NEGOCIO
- * PRESUPUESTO
- * PLANIFICACIÓN
- * IMPLEMENTACIÓN
- * ENTREGA

LAS HIPÓTESIS SON UNA FUENTE DE INCERTIDUMBRE, QUE SE TOMAN COMO ENTRADA PARA LA TOMA DE DECISIONES.

LOS PROCESOS NORMALIZADOS APLICADOS EN DECISIONES OPERACIONALES, PUEDEN SER:

- ESPECÍFICOS O CONDICIONADOS POR LAS PERSONAS Y EL CONTEXTO
- SISTEMAS SIMPLES O NO CONDICIONADOS.

3.- IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO EN LOS PROCESOS DE TOMA DE DECISIONES DE LA ORGANIZACIÓN

3.3 *IMPLICACIONES PARA EL MARCO DE REFERENCIA*

**LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO, REQUERIRÁ UN AJUSTE APROPIADO,
POR EJEMPLO DE :**

- * CORRECCIÓN DE LA POLÍTICA DE GESTIÓN DEL RIESGO
- * INVESTIGACIÓN INICIAL Y REPRESENTACIÓN DE LA PRÁCTICA DE TOMA DE DECISIONES.
- * MODIFICACIONES AL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
- * FORMACIÓN DEL PERSONAL, INCLUIDOS DIRECTIVOS
- * FORMACIÓN ESPECÍFICA PARA SISTEMAS DE GESTIÓN ESPECÍFICOS
- * SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN
- * CAPACIDAD DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO
- * EFECTIVA COMUNICACIÓN Y CONSULTA INTERNA
- *

CONCLUSIONES

- LA ORGANIZACIÓN ES UN SISTEMA COMPUESTO POR DIVERSOS (SUB) SISTEMAS INTERRELACIONADOS, PARA CONSEGUIR UN FIN: EL LOGRO DE SUS OBJETIVOS.
- LA GESTIÓN DEL RIESGO ES UN (SUB) SISTEMA TRANSVERSAL A TODOS LOS DEMÁS (SUB) SISTEMAS, EN LOS QUE DEBE ESTAR PRESENTE Y COLABORAR, PARA CONSEGUIR EL FIN O FINES DE LA ORGANIZACIÓN DE LA FORMA MÁS EFICIENTE POSIBLE , DOTÁNDOLA DE INTEGRIDAD Y FIABILIDAD, ADEMÁS DE LA RESILIENCIA PRECISA PARA ABORDAR SITUACIONES CRÍTICAS Y/O COMPLEJAS.
- TODO ELLO REQUIERE LA INCORPORACIÓN Y REALIZACIÓN, EN LA ORGANIZACIÓN, DE LOS CAMBIOS PRECISOS, PARA DISPONER DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO, CON PROCEDIMIENTOS Y PROCESOS QUE RESPONDAN A SUS NECESIDADES Y A LAS DE SUS GRUPOS DE INTERÉS (STAKEHOLDERS). PARA ELLO ADAPTARÁ Y REALIZARÁ UN AJUSTE APROPIADO EN EL MARCO DE REFERENCIA, EN TODOS LOS ASPECTOS O ITEMS QUE LO REQUIERAN, ALINEANDO ASÍ SU ESTRATEGIA CON LA FAMILIA ISO 31000 Y OTRAS ISO VINCULADAS O RELACIONADAS CON OTRAS ÁREAS ESPECÍFICAS DE LA EMPRESA, CREANDO UN SISTEMA ROBUSTO, EFICIENTE Y DE CONFIANZA EN LA ORGANIZACIÓN Y EN EL LOGRO DE SUS OBJETIVOS

INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

GONZALO FERNÁNDEZ ISLA
ADJUNTO A LA DIRECCIÓN Y CRO
ENAE BUSINESS SCHOOL

Madrid 11 de Febrero de 2014