

SITUACIÓN DE LA GERENCIA DE RIESGOS EN EUROPA

Principales conclusiones de la Encuesta FERMA a Gerentes de Riesgos Europeos, en 2.014

AGER(S)

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

PRESENTAN:

Cristina Martínez García

Cayetano Ramirez Rubio

M^a Isabel Martínez Torre-Enciso

20 de noviembre de 2014

"ENCUESTA BIANUAL FERMA RISK MANAGEMENT BENCHMARKING 2014":

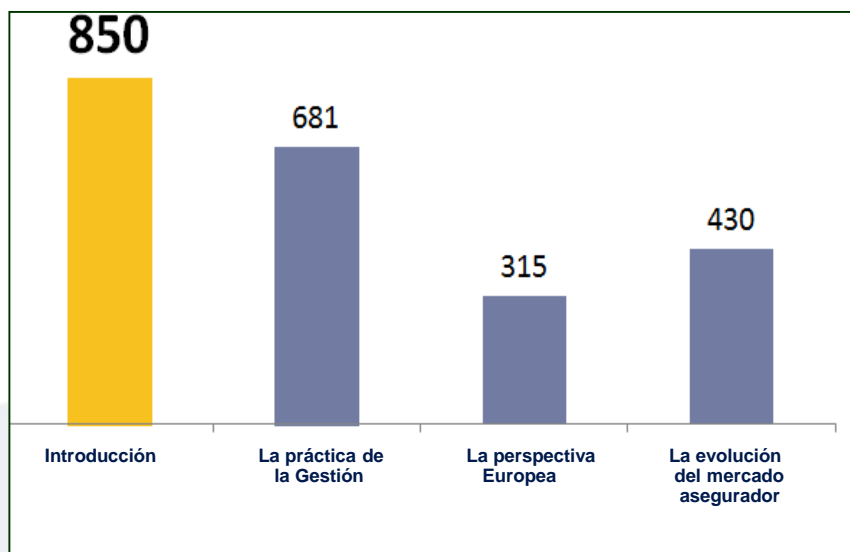
Séptima encuesta bianual de evaluación comparativa llevada a cabo por la Federación Europea de las Asociaciones de Gestión de Riesgos (FERMA) en colaboración con XL Group, Zurich, EY, Marsh y AXA Corporate Solutions

ASPECTOS RELEVANTES

- 39 Preguntas
- Abierta de Febrero a Junio de 2014
- 22 Asociaciones nacionales + 10 listas de GR de las empresas colaboradoras
- 850 Respuestas completas
- Survey dividido en 4 partes: introducción, la práctica de gestión de riesgos en Europa, la profesión de gerentes de riesgos desde la perspectiva europea, la gestión de los programas de seguros para optimizar la gerencia de riesgos.
- "Informe sobre la Gerencia de Riesgos y Seguros en Europa 2014"

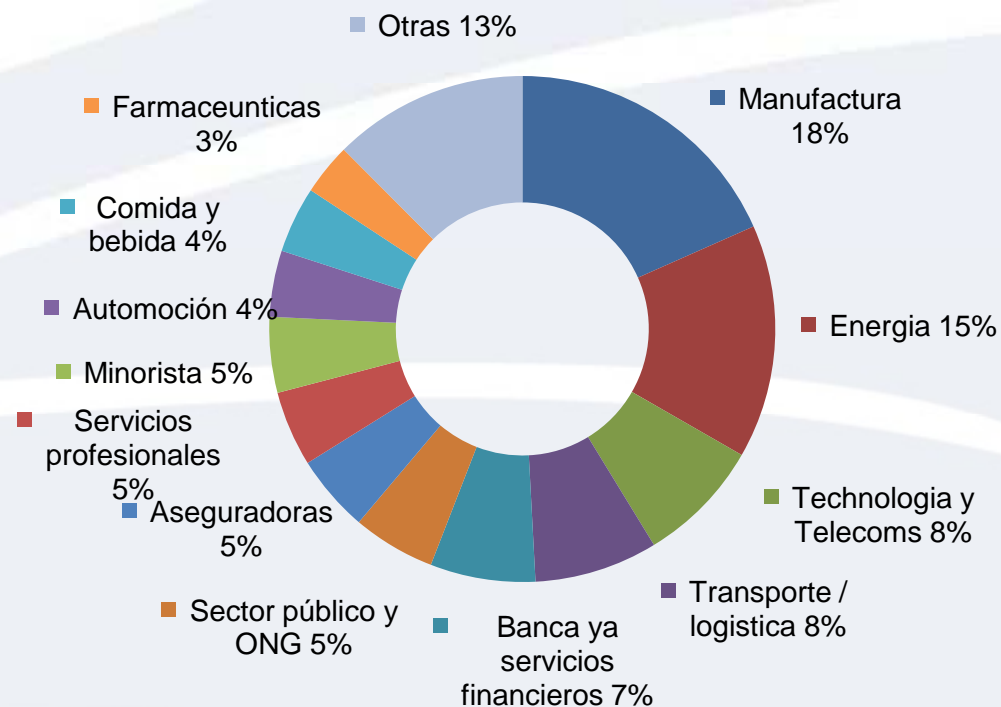
Una muestra representativa de las empresas europeas

Basis: 850



NUMERO TOTAL DE RESPUESTAS

Q1: Respuestas según la industria



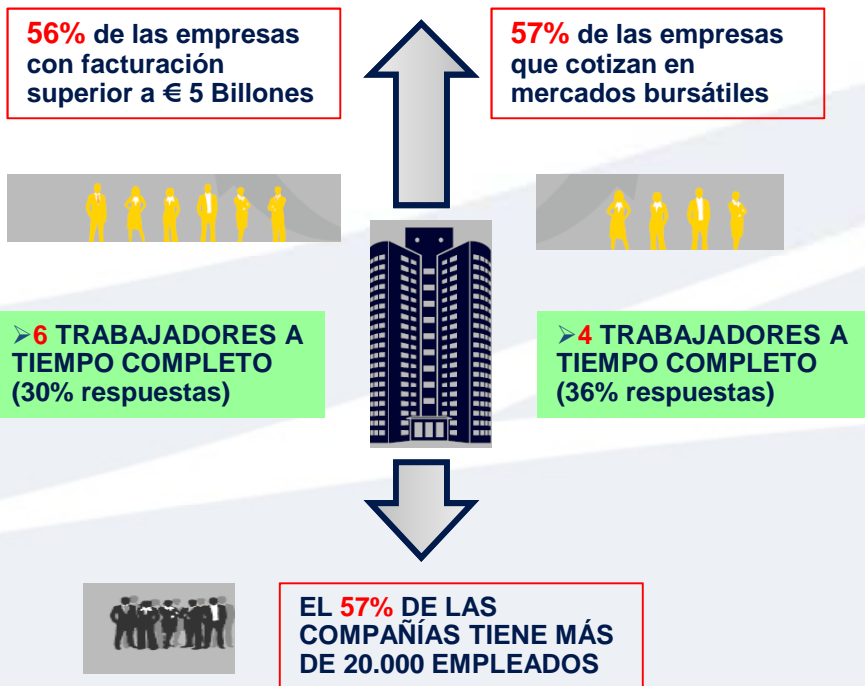
¿Quiénes somos los Gerentes de Riesgos?

Q.1. ¿Quiénes son los Gerentes de Riesgos?

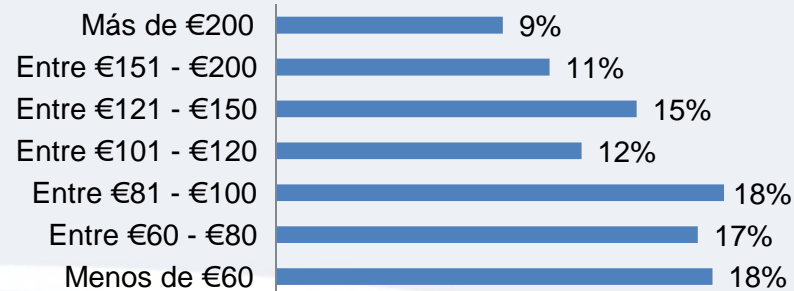
Q.2. ¿Qué rango de edad tienen?



CUANTO MAYOR ES LA COMPAÑÍA, MAYOR ES EL EQUIPO DE GR A NIVEL CORPORATIVO



Q.3 - ¿Cual es su remuneración anual total? (Incluido bonus y compensaciones)(en miles de €)



SITUACIÓN DE LA GERENCIA DE RIESGOS EN EUROPA

Principales conclusiones de la Encuesta FERMA
a Gerentes de Riesgos Europeos, en 2.014.

PRIMERA PARTE: LAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE RIESGOS EN EUROPA

Dra. M^a Isabel Martínez Torre-Enciso

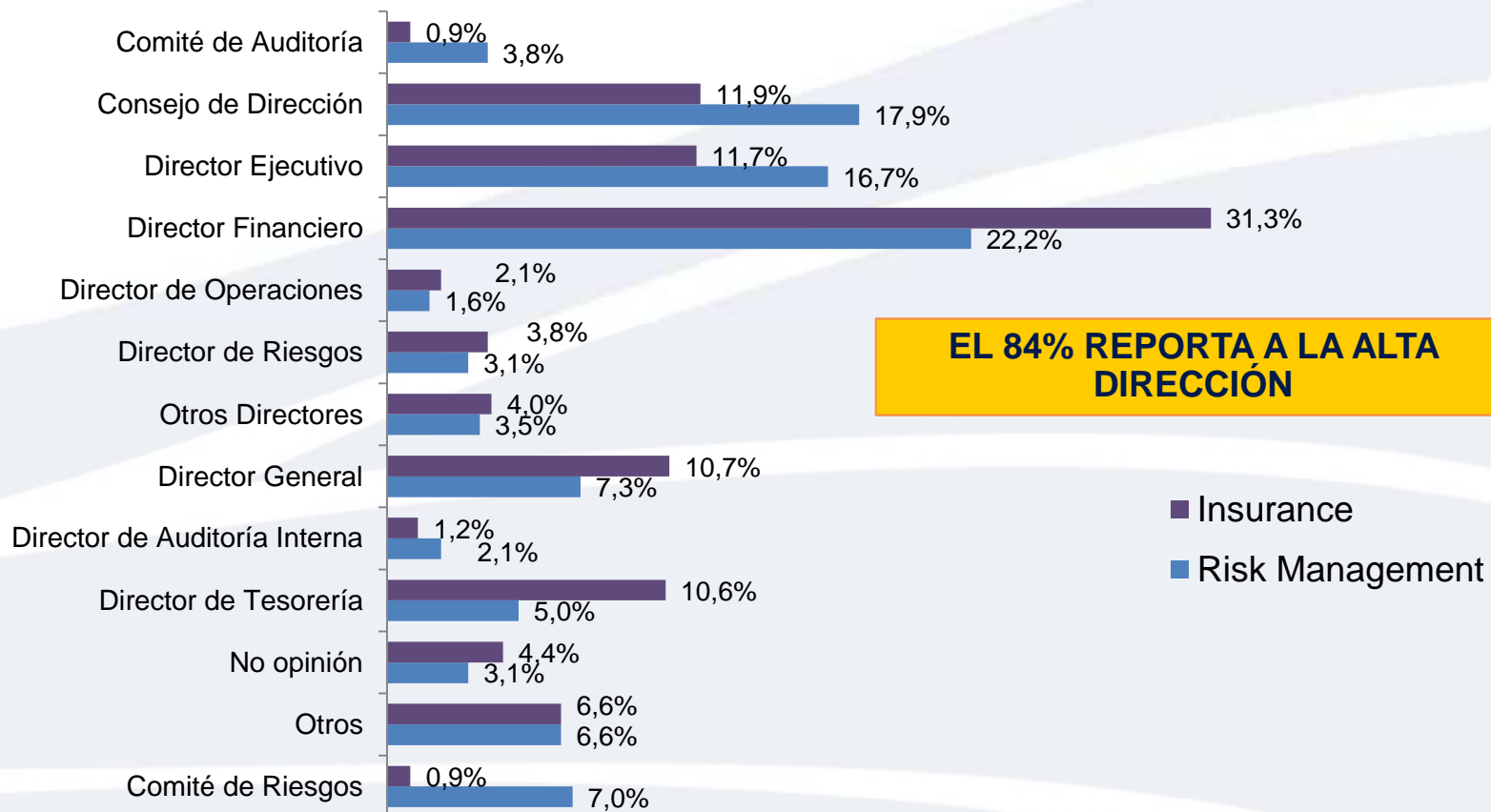
**Miembro de la Junta Directiva de FERMA
Miembro de la Junta Directiva de AGERS**

**Prof. Titular de Finanzas de la Universidad
Autónoma de Madrid**

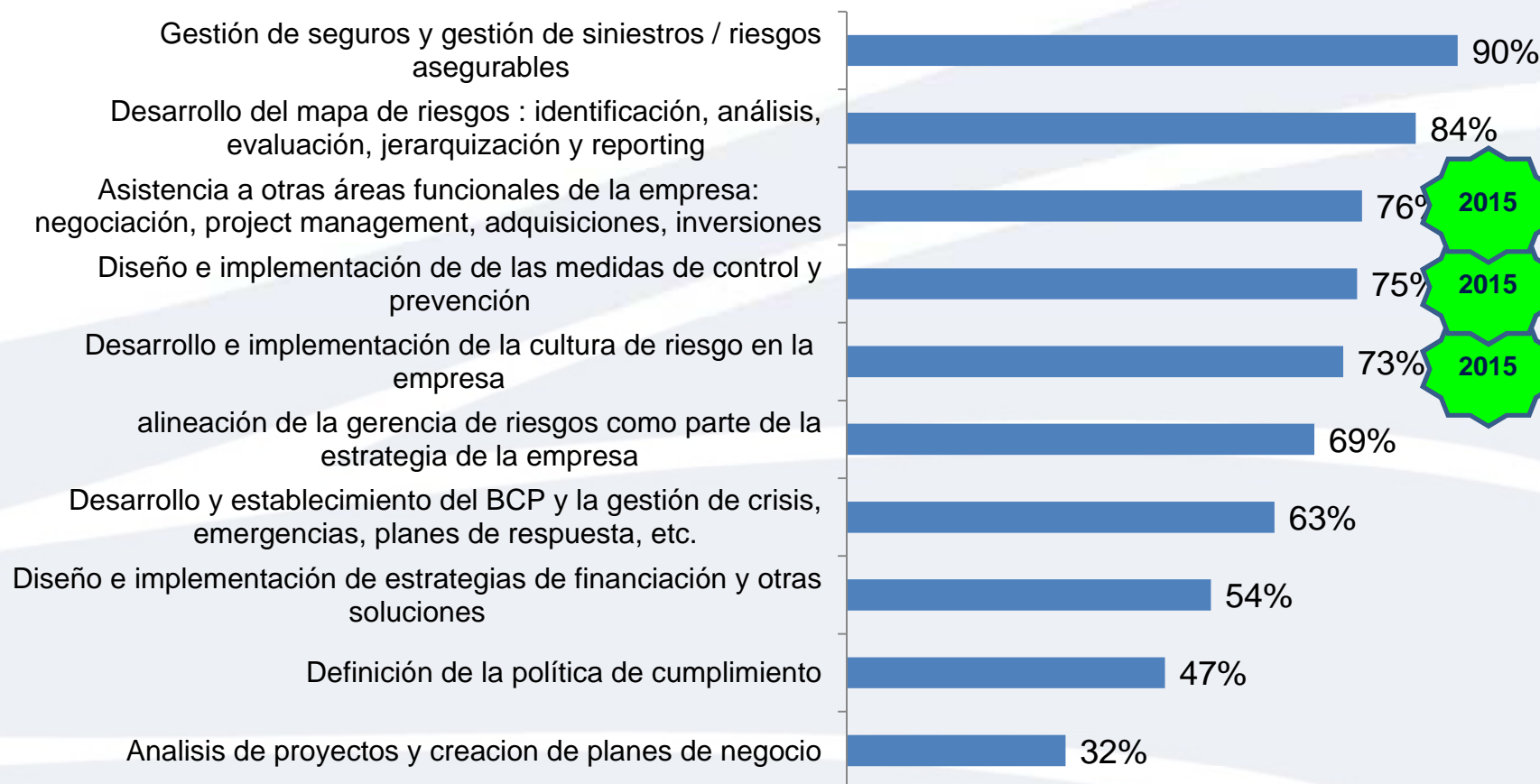
La Gerencia de Riesgos en la organización

Basis: 681

Q.9 – ¿A quién reporta el Gerente de Riesgos / seguros?

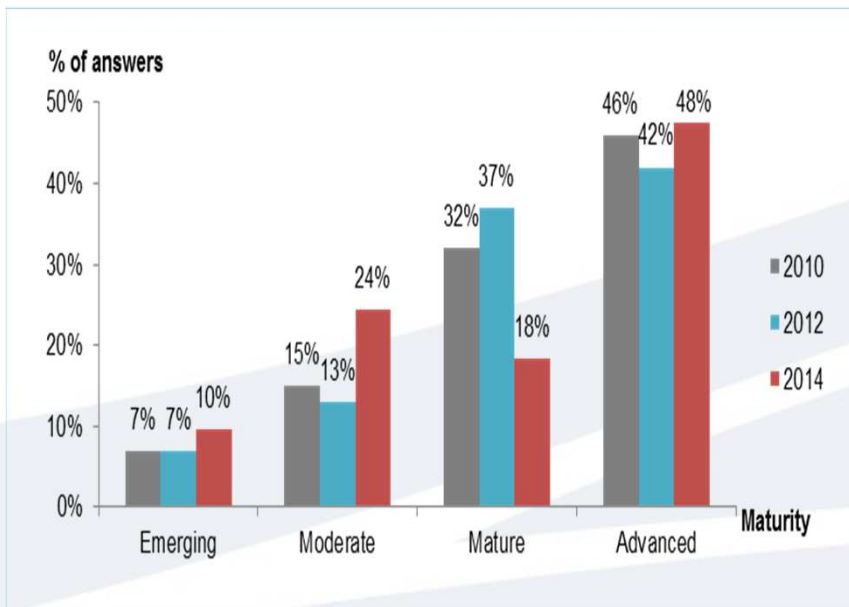


Q.10. ¿QUE FUNCIONES SON RESPONSABILIDAD DEL GERENTE DE RIESGOS / SEGUROS?



La Gerencia de Riesgos en la organización

Q.11. INTERACCIÓN DE LA GERENCIA DE RIESGOS CON LA ALTA DIRECCIÓN



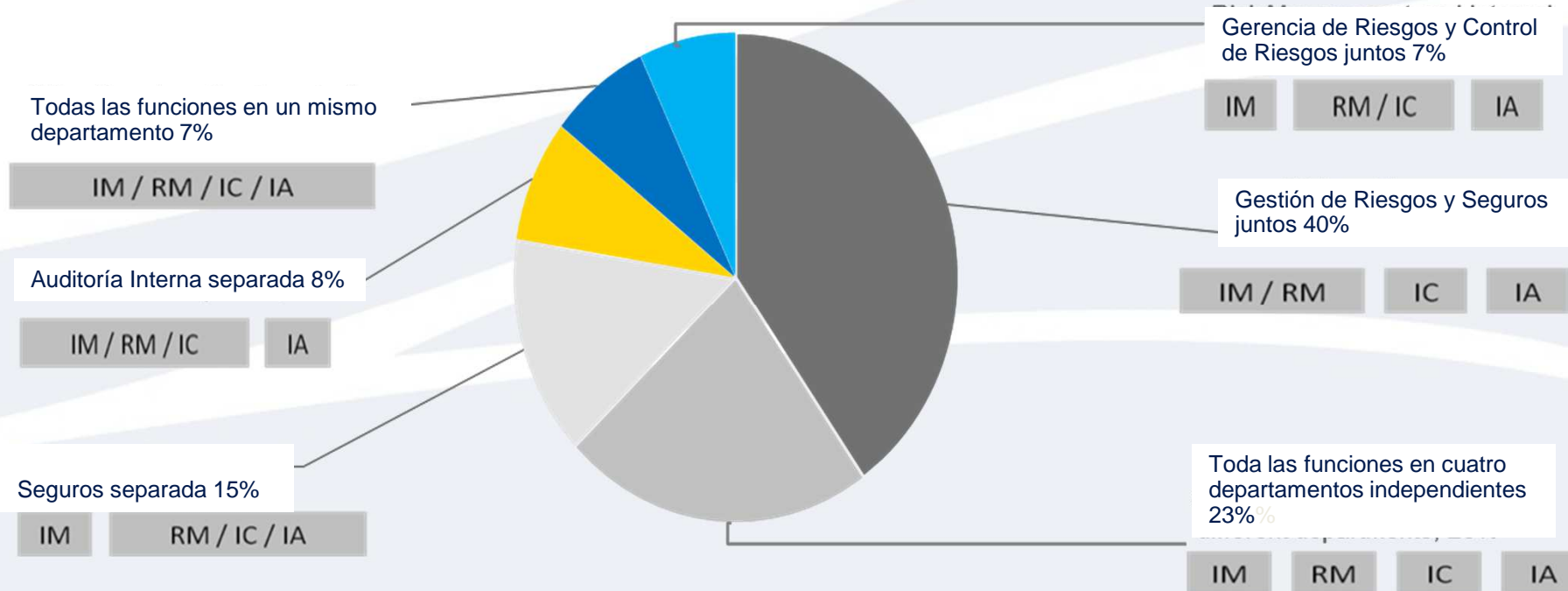
El 48% de los GR reporta varias veces al año a la alta dirección



Q.12. LAS RELACIONES DE LA GERENCIA DE RIESGOS



Q.12. ¿CÓMO SE ORGANIZAN LAS FUNCIONES DE RIESGO?



SITUACIÓN DE LA GERENCIA DE RIESGOS EN EUROPA

Principales conclusiones de la Encuesta FERMA a Gerentes de Riesgos Europeos, en 2.014.

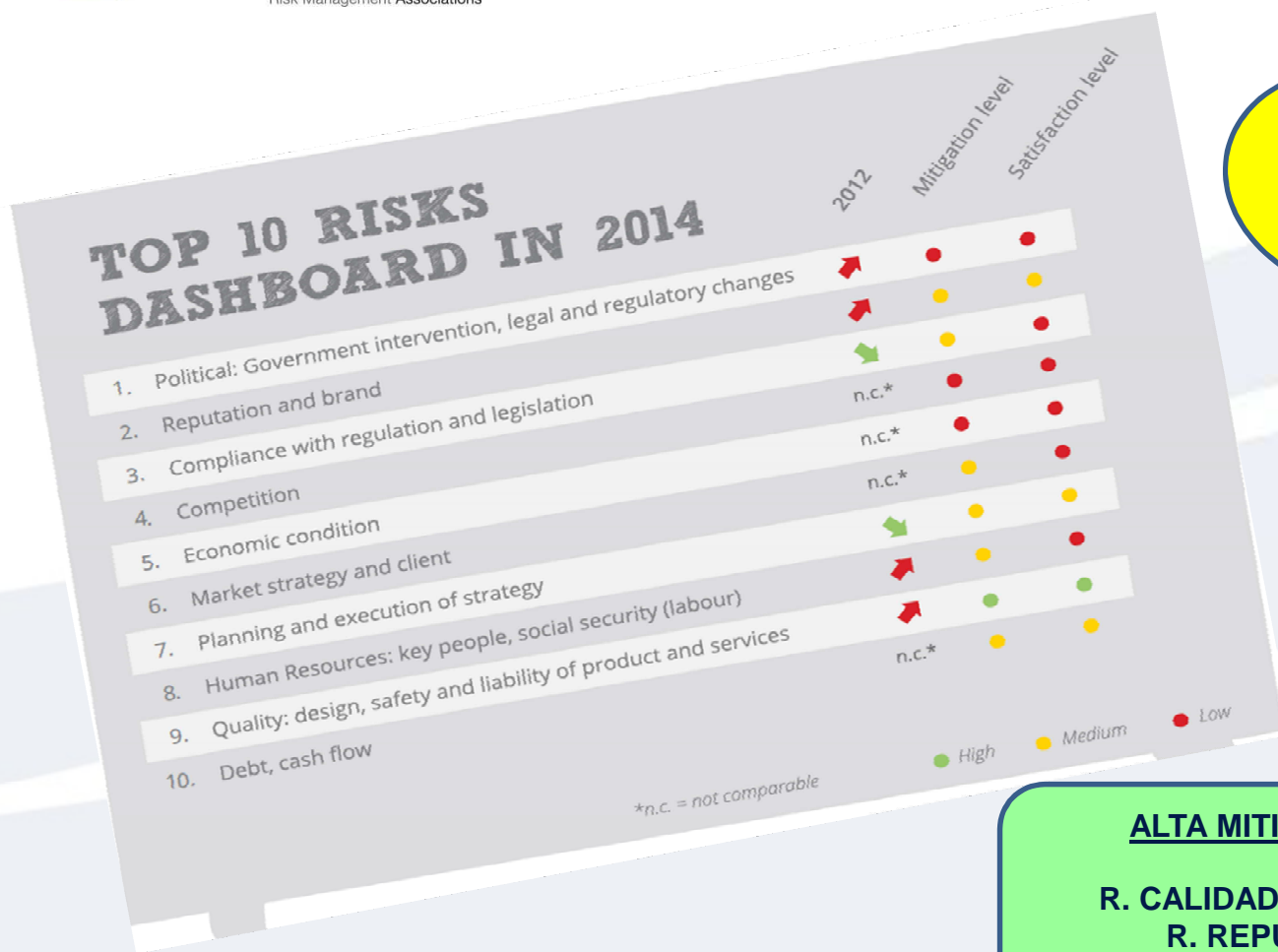
SEGUNDA PARTE: LA PROFESION DE LOS GR DESDE LA PERSPECTIVA EUROPEA

Cristina Martínez García
Miembro de las Juntas Directivas de FERMA e IGREA
Director of Corporate Risk Management, Campofrío
Food Group

Dra. M^a Isabel Martínez Torre-Enciso
Miembro de las Juntas Directivas de FERMA y AGERS
Prof. Titular de Finanzas de la UAM



Que preocupa a los Gerentes de Riesgos hoy



RIESGO POLÍTICO
2014: 59%

RIESGO REPUTACIONAL Y DE MARCA
2014: 52%

RIESGO REGULATORIO
2014: 51%

ALTA MITIGACIÓN vs SATISFACCIÓN

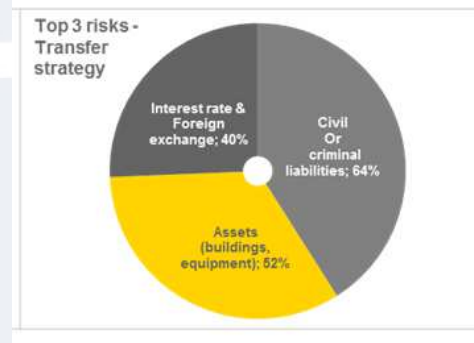
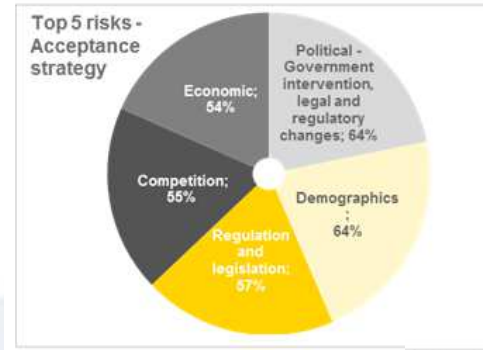
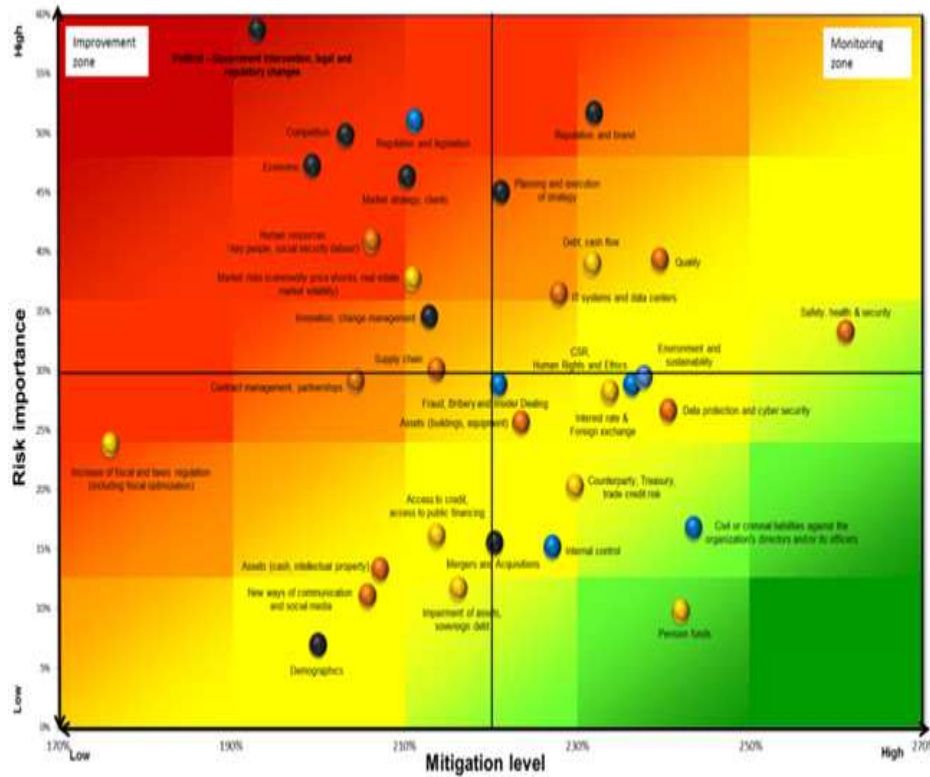
R. CALIDAD DE PRODUCTO: 50% // 46%

R. REPUTACIONAL: 42% // 37%

R. PLANIFICACION Y EJECUCION DE ESTRATEGIA: 38% // 29%



Que preocupa a los Gerentes de Riesgos hoy



Estrategias de mitigación adoptadas



Que preocupa a los Gerentes de Riesgos hoy

Riesgos
internos

MEJORA

Riesgos
de
evolución

REDUCCIÓN

Riesgos
externos

ACEPTACIÓN

PRIORIDADES PARA LOS GR

- 1.- El desarrollo y la incorporación de la gestión de la continuidad del negocio.
- 2.- El desarrollo e implantación de la cultura de riesgo en toda la organización.
- 3.- La alineación y la integración de la gestión de riesgos como parte de la estrategia de negocio.

PRIORIDADES REGULATORIAS PARA FERMA

- 1.- Regulación de Protección de Datos
- 2.- Informe anual y transparencia
- 3.- Solvencia II y las cautivas

61% de los propietarios de Cautivas han elegido este sistema de entidad de seguros bajo Solvencia II

XL Group
Insurance
Reinsurance



EY
Building a better
working world

Z
ZURICH®

MARSH

AXA CORPORATE
SOLUTIONS
redefining / standards

SITUACIÓN DE LA GERENCIA DE RIESGOS EN EUROPA

Principales conclusiones de la Encuesta FERMA
a Gerentes de Riesgos Europeos, en 2.014.

TERCERA PARTE: LA GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DE SEGUROS PARA OPTIMIZAR LA GERENCIA DE RIESGOS

Cayetano Ramírez

Director General

AXA Corporate Solutions Sucursal en España



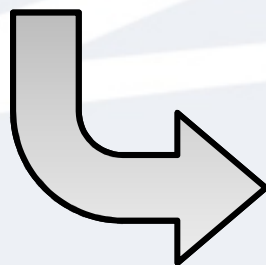
Agenda

1. Partnership: Factor clave
2. La Gerencia de riesgos en la práctica: ¿“A ojo” o decisiones basadas en análisis?
3. La estructura de un programa de seguros:
 1. Sofisticación de un programa
 2. Exposiciones de riesgo estándar, frente a las no-estándar
4. Áreas de mejora: Operaciones cotidianas
 1. Servicio
 2. Tramitación de siniestros

Partnership: Factor clave para un aseguramiento eficiente

Los Gerentes de Riesgos siguen apostando por relaciones reflejadas por sus deseos de :

- Firmar un Long Term Agreement (LTA) o prorrogar el que ya tienen (50%, un incremento del 25% frente a 2012)
- Mejorar la coordinación entre los equipos involucrados en un siniestro: Internos, Bróker, Asegurador (37%)



Comunicación del posicionamiento sobre la cobertura tan rápido como razonablemente sea posible (como lo expresan el 43% de los encuestados)

La Gerencia de riesgos en la práctica: ¿“A ojo” o decisiones basadas en análisis?

ESTRATEGIAS DE COMPRAS DE SEGUROS

HEURISTICS*

77% Usa las estimaciones de Siniestro
Máximo Posible

45% Se basa en el historial siniestral

LIMITING FACTORS

27% Tiene en cuenta la capacidad
disponible en el mercado

20% Está condicionado por sus
restricciones presupuestarias



CONSULTANT ADVICE

57% Basa su decisión
en el consejo de un
consultor externo

BIG DATA

Solo el 15% Usa las
herramientas de
Enterprise Risk
Management (ERM)

Los montajes de seguros van a ser más sofisticados



Incrementar la actividad de Prevención (43%)

¡93% de los encuestados está considerando realizar cambios!








Incrementar el uso de cautivas

Cambiar el patrón de compra de seguros (34%)
= de ellos, incrementar:

- la retención (55%)
- los límites (40%)
- las coberturas (52%)

Ejemplo del anexo con los resultados completos

Cambios en la estrategia de compra – Análisis geográfico

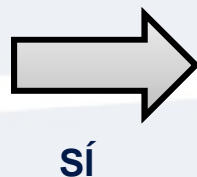
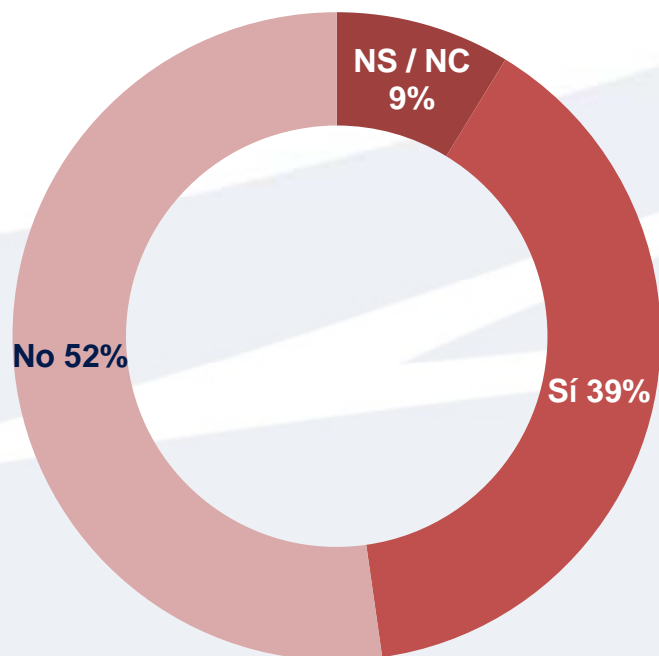
País	Proporción de encuestados considerando cambiar	Nivel de Retención		Límites contratados		Coberturas	
		Aumentar (%)	Disminuir (%)	Aumentar (%)	Disminuir (%)	Aumentar (%)	Disminuir (%)
 Francia	50%	50	10	50	13	67	3
 UK	37%	72	12	56	8	56	4
 Benelux	48%	45	3	39	12	45	9
 Italia	27%	71	0	29	29	71	10
 España	32%	50	0	25	13	50	0
 Suecia	29%	38	13	0	25	38	0
 Alemania	10%	60	0	20	40	40	20

- Francia, Benelux y UK parecen ser países más volátiles en términos de cambios en la estrategia de compra
- Una proporción menor de los Gerentes de Riesgos italianos indican intención de cambio, sin embargo lo harán en un mayor número de aspectos (retención, límites y coberturas)
- La estrategia de compra en Alemania parece mantenerse estable, con solo el 10% de los encuestados manifestando intenciones de cambio

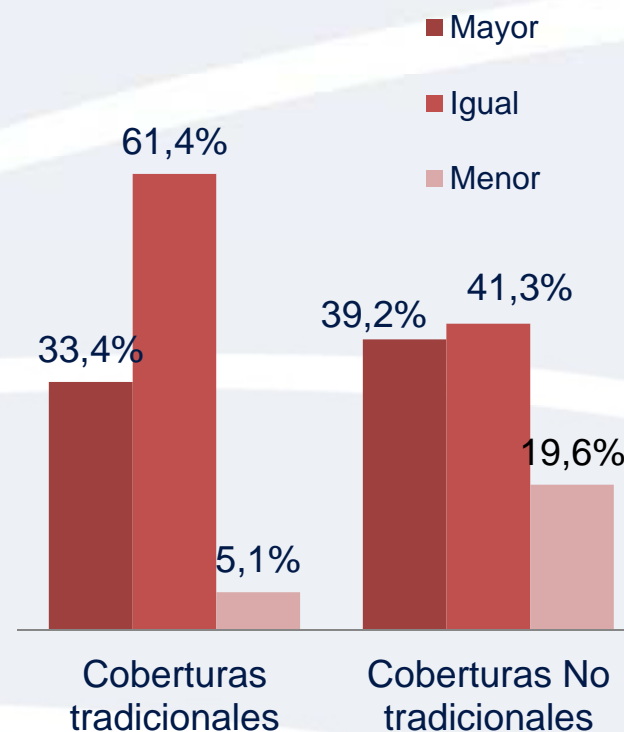


Incrementar el uso de cautivas

¿Utiliza usted una Cautiva?



Papel de la cautiva en los próximos 2 años



Los montajes de seguros van a ser más sofisticados

Cambiar a programas más globales, con póliza Master y pólizas locales en países determinados

Incrementar la actividad de Prevención (43%)



¡93% de los encuestados está considerando realizar cambios!

Incrementar el uso de cautivas

Cambiar el patrón de compra de seguros (34%)
= de ellos, incrementar:

- la retención (55%)
- los límites (40%)
- las coberturas (52%)

Pero siguen existiendo áreas de mejora en la oferta y servicio locales

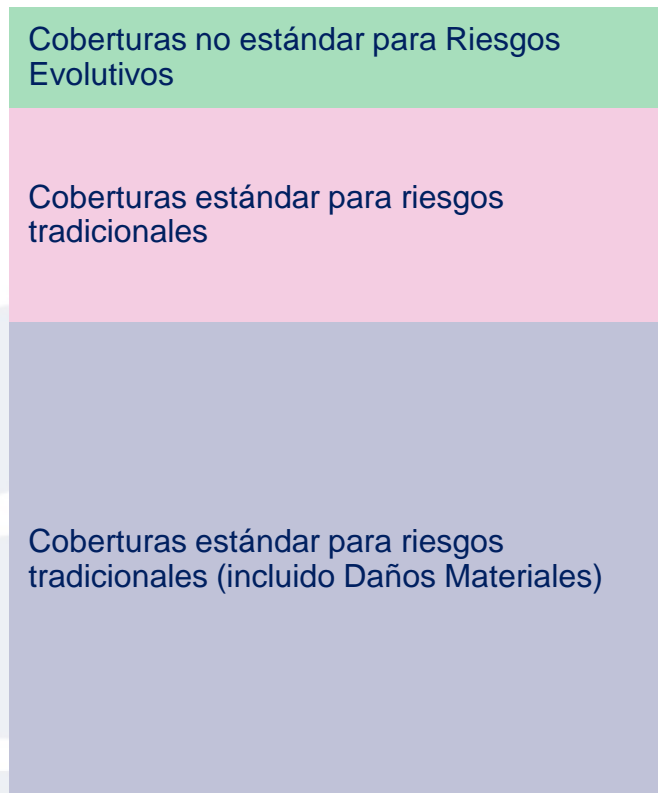


*Brasil, Rusia, India, China, Francia, Malasia, Argentina,
México, EEUU, Nigeria, Turquía, Japón*

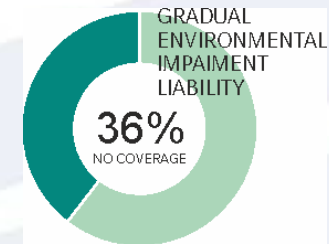


Estructura de los Programas de Seguros: Exposiciones estándar o no estándar

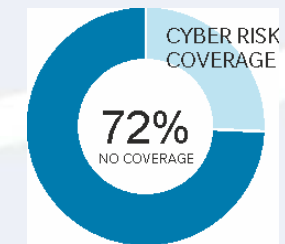
ESQUEMA ASEGURADOR



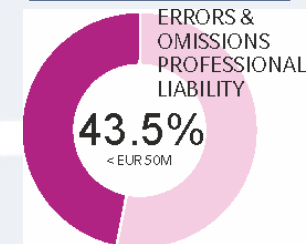
Contaminación Gradual



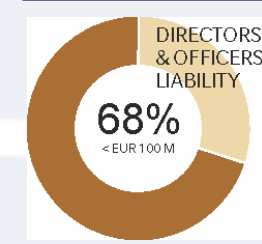
Ciber Riesgos



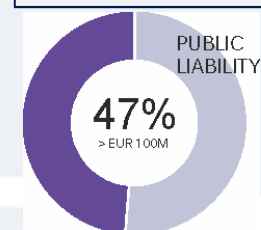
E&O



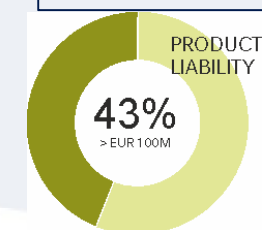
D&O



RC General

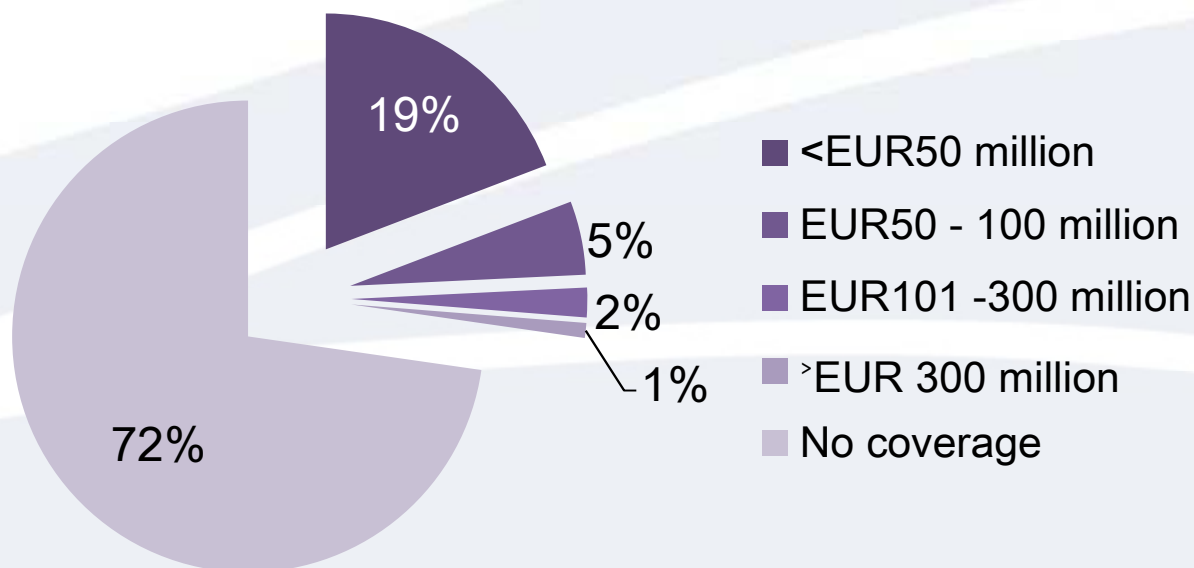


RC Productos



Estructura de los Programas de Seguros: Exposiciones estándar o no estándar

- Póliza independiente de Ciber Riesgos



Áreas de mejora en operaciones cotidianas: Servicio

Pólizas emitidas...	2010	2014	
Antes de la fecha de efecto	15%	18%	↑
En los tres primeros meses, desde la fecha de efecto	65%	68%	↑
Más de 3 meses después de la fecha de efecto	20%	14%	↓



Áreas de mejora en operaciones cotidianas: Tramitación de siniestros graves

Se busca certidumbre de cobertura y mitigación de siniestros, previos a la ocurrencia de los mismos

- Test de los condicionados de las pólizas (39%)



Claridad sobre la extensión de la cobertura

+

- Análisis de las principales conclusiones de los siniestros tramitados (36%)
- Simulaciones internas de Gestión de Crisis: 34%



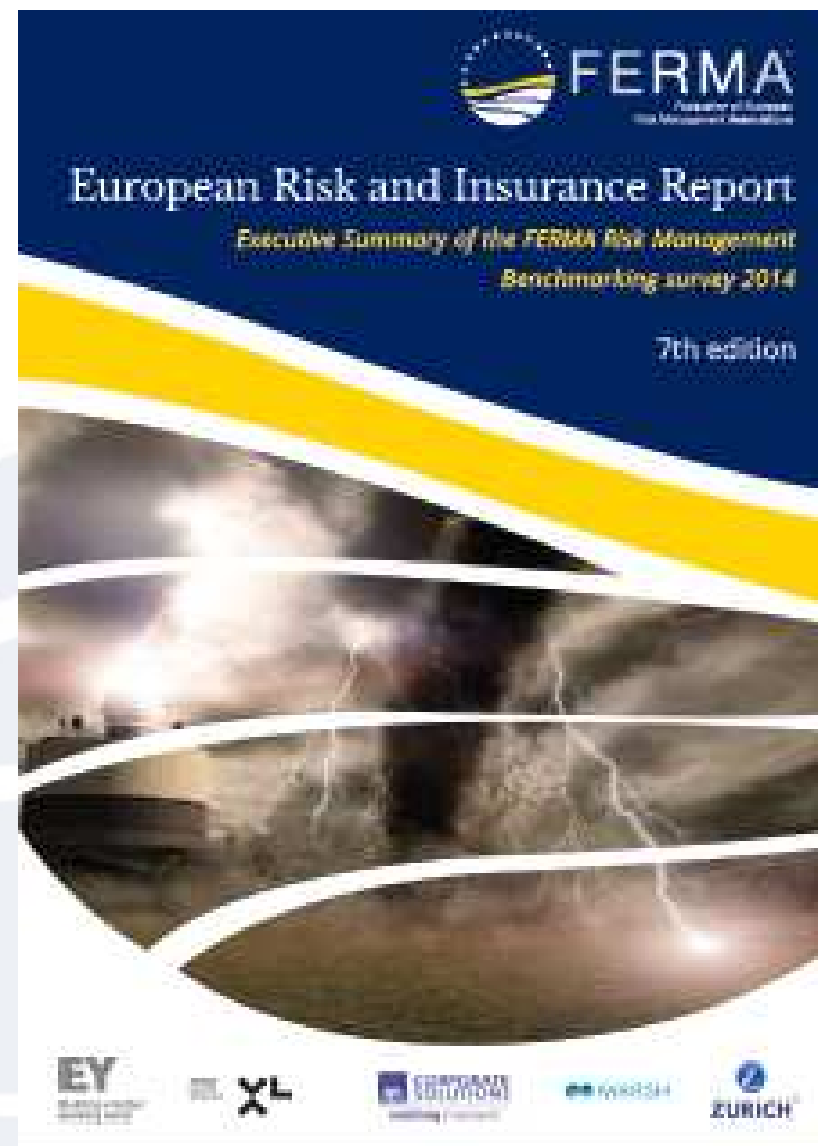
Anticipación

=



Para más
información:

www.ferma.eu ›
[About](#) ›
[Publications](#)



SITUACIÓN DE LA GERENCIA DE RIESGOS EN EUROPA

**Principales conclusiones de la Encuesta FERMA
a Gerentes de Riesgos Europeos, en 2.014.**

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Cristina Martínez García

Cayetano Ramirez Rubio

M^a Isabel Martínez Torre-Enciso