

# BRASIL



Responsável por 18,5% dos prêmios emitidos e 15,6% dos resultados da MAPFRE S.A., a MAPFRE Brasil é a principal operação do Grupo MAPFRE fora da Espanha. Em 2016, o volume de prêmios emitidos por essa Regional totalizou R\$ 17,4 bilhões, com lucro líquido de R\$ 546,6 milhões.

A MAPFRE Brasil mantém uma atuação multicanal nos segmentos de Seguros, Investimentos, Consórcios, Capitalização, Previdência e Vida Resgatável, Saúde, Assistência e Pesquisa e Desenvolvimento, com atividades distribuídas em dois negócios distintos.



**5 MIL**  
ciudades  
cuentan con  
su presencia



**12 MILL**  
de clientes  
asegurados



**6.928**  
colaboradores



**118**  
sucursales



**20.898**  
agentes



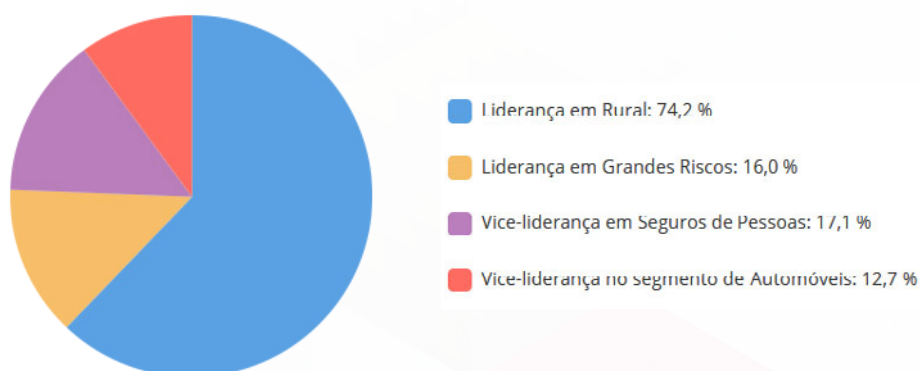
**7,1 %**  
participación  
en el mercado

No segmento de Seguros, atua em parceria com a principal instituição bancária do país por meio do GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE, o que lhe garante a distribuição dos seguros em todo o território brasileiro a partir das milhares de agências e postos de atendimento bancários, além de corretores, sucursais e parceiros (varejistas, concessionárias, instituições financeiras e cooperativas).

Nos demais segmentos, a Regional Brasil atua por meio da MAPFRE com a oferta de soluções em acumulação financeira e serviços nos segmentos de Investimentos, Consórcios, Capitalização, Previdência e Vida Resgatável; e de soluções globais de assistência, gestão de serviços e riscos especiais, destinados a empresas dos segmentos segurador, financeiro, de automóvel, turismo e *affinities*. O Cesvi Brasil, único centro de pesquisas no setor automotivo, também está presente na Região desde 1994.

A grandeza e a importância da operação brasileira para o Grupo MAPFRE podem ser demonstradas com outros números significativos. Ao todo, a MAPFRE Brasil conta com 6.928 colaboradores e uma ampla rede de distribuição, formada por 28.184 pontos de atendimento, sendo 5.430 agências, 1.738 postos de atendimento eletrônico, 838 corretores fidelizados (Corretores Mais), 20.060 corretores e 118 sucursais, que permitem atender aos mais de 12 milhões de segurados em todo o Brasil.

No segmento de Seguros, a MAPFRE Brasil detém 16,2% de participação de mercado, com posição de destaque nos segmentos em que atua:



Com expertise na gestão de fundos de investimentos que atendem aos segmentos de pessoa física, jurídica e institucional, apresentou crescimento de 38% no volume em 2016, encerrando o ano com R\$ 9,4 bilhões em recursos sob gestão. No segmento de Previdência e Vida Resgatável mantém 3,4 bilhões em ativos administrados; em Assistência, conta com 15.621 prestadores de serviços ativos e 470 postos de atendimento dedicados que permitem atender a 40 clientes corporativos e 17,5 milhões de beneficiários com um índice de satisfação de 86%. Em Saúde, mantém uma atuação baseada na oferta de um novo modelo de prestação de serviço focado na participação ativa da vida cotidiana dos beneficiários, com incremento de 15 mil vidas na carteira de Saúde e de 35 mil vidas no plano odontológico em 2016. ■