

A RECOMPENSA EMOCIONAL

SE VOCÊ
ACREDITA
EU ACREDITO
MAIS

Relatório anual
de voluntariado
da Fundación MAPFRE
2022



voluntários
Fundación **MAPFRE**

Conheça nossa campanha:
A recompensa emocional



Relatório anual de voluntariado da Fundación MAPFRE – 2022

A presente publicação é o resultado do trabalho realizado pelos voluntários da Fundación MAPFRE em 2022 e está elaborada com textos e fotografias como exemplos.

Coordenação: Paula Torres Pérez
Edição: Miriam López
Maquetación: Gonzalo Serrano

© dos textos: seus autores
© das ilustrações: Elisa Lara Campos

Desta edição:
© Fundación MAPFRE
Paseo de Recoletos, 23
28004 Madrid (España)
www.fundacionmapfre.org

Qualquer forma de reprodução, distribuição, comunicação pública ou modificação desta obra somente pode ser feita com autorização, salvo exceções previstas pela lei.

Material gratuito. Proibida sua venda.

A RECOMPENSA EMOCIONAL



Antonio Huertas
Presidente
Fundación MAPFRE

O ano 2022 foi complexo, também para nossos voluntários. A pandemia marcou um ponto de inflexão em muitos aspectos de nossa vida, mas devemos voltar ao caminho da recuperação.

Embora os números não tenham sido tão brilhantes como antes da pandemia, temos motivos para estar orgulhosos de nossos voluntários, que, apesar das dificuldades, continuam a focar nos mais desfavorecidos.

A Fundación MAPFRE elaborou uma campanha de divulgação centrada em uma realidade que é evidenciada através do voluntariado: ao ajudar os outros, recebemos muito mais do que damos. Isto é o que chamamos de

É muito importante que seu compromisso continue forte, pois vocês são os pilares humanos sobre os quais, uma parte fundamental de nosso DNA é construída.

recompensa emocional e é o que nos deve mover a continuar a apoiar os mais desfavorecidos, ajudando, em cada território, com os aspectos mais urgentes e necessários.

É muito importante que seu compromisso continue forte, pois vocês são os pilares humanos sobre os quais, uma parte fundamental de nosso DNA é constituída.

Além de agradecer mais uma vez por seu compromisso, animo vocês a continuar e transmitir isto a seus colegas para que 2023 seja o ano de nosso voluntariado.

ÍNDICE

11 INTRODUÇÃO

21 MAPFRE

26 SAÚDE

32 NUTRIÇÃO

39 EDUCAÇÃO

46 MEIO AMBIENTE

49 AJUDA EM EMERGÊNCIA

51 COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

55 SECURITAS DIRECT

60 EDUCAÇÃO

62 MEIO AMBIENTE

63 COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

65 SOLUNION

70 SAÚDE

72 NUTRIÇÃO

74 EDUCAÇÃO

75 COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

77 ELES CONTAM

87 NOVAS INCORPORAÇÕES A NOSSO PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

88 EPÍLOGO

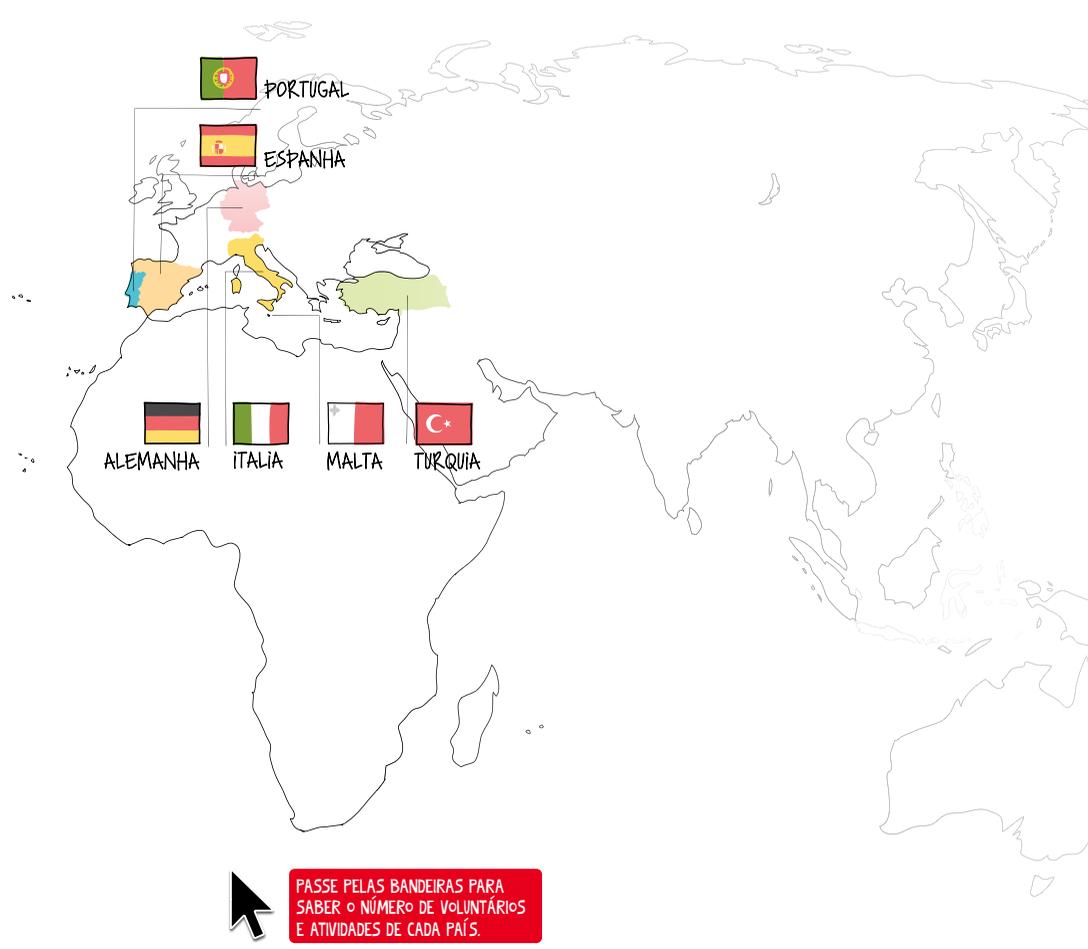
91 APÊNDICES

2022

25 PAÍSES

4.386 VOLUNTÁRIOS

1.626 ATIVIDADES



SAÚDE

22 PAÍSES 502 ATIVIDADES 3.424 PARTICIPAÇÕES

NUTRIÇÃO

21 PAÍSES 494 ATIVIDADES 2.072 PARTICIPAÇÕES

EDUCAÇÃO

48 PAÍSES 440 ATIVIDADES 2.509 PARTICIPAÇÕES

MEIO AMBIENTE

20 PAÍSES 99 ATIVIDADES 1.070 PARTICIPAÇÕES

AJUDA EM EMERGÊNCIA

6 PAÍSES 44 ATIVIDADES 233 PARTICIPAÇÕES

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

12 PAÍSES 77 ATIVIDADES 400 PARTICIPAÇÕES

INTRODUÇÃO

Muitas pessoas pequenas, em lugares pequenos, fazendo coisas pequenas podem mudar o mundo.

Eduardo Galeano

Este relatório é para você e todos aqueles que tornam o voluntariado possível. Nada disto seria possível sem vocês.

OBRIGADA

Este relatório reúne o trabalho mais destacado dos cerca de 4.400 voluntários e 207 pequenos solidários que estiveram por trás das mais de 1.600 atividades realizadas nos 25 países onde estivemos presentes durante 2022. Estes voluntários formaram um grupo maravilhosos de pessoas comprometidas que dedicam seu tempo a fazer do planeta um lugar melhor para as gerações presentes e futuras.

No relatório, analisamos todas as ações que tiveram um papel de destaque este ano. Sejam pequenas ou grandes ações, todas elas são igualmente importantes, porque o que é feito gota a gota e porque, além disso, contribuíram para cumprir a missão da Fundación MAPFRE.

O objetivo deste documento é tornar visível, reconhecer e celebrar os destaques de nosso voluntariado. Para isso, a Fundación MAPFRE solicitou a colaboração das diferentes empresas e de seus coordenadores nos diferentes países, que compartilharam conosco sua valiosa contribuição, através de seus voluntários e das diferentes ações realizadas.

Nestas páginas não é possível mostrar tudo o que aconteceu em 2022, pois há inúmeras atividades, parcerias, treinamentos, workshops e muito trabalho interno, mas esperamos poder mostrar a essência deste grande trabalho que vai adiante graças à dedicação e paixão de nossos voluntários.

Para quem não conhece este trabalho maravilhoso, esperamos que este relatório ajude a representá-lo de forma justa e nos torne conscientes da valiosa contribuição de nossos voluntários internacionalmente.

A todas as pessoas que aparecem neste relatório, às que tornaram possível a continuidade do voluntariado, que dedicam seu tempo, suas habilidades e que fazem o possível por um mundo melhor, muito obrigado por dar seu tempo e compartilhar este pedacinho de sua vida com a Fundación MAPFRE!



O programa projeta e promove todas suas atividades no âmbito de diferentes linhas de ação —**SAÚDE, NUTRIÇÃO, EDUCAÇÃO, MEIO AMBIENTE, AJUDA EM EMERGÊNCIA E COMPARTILHE SOLIDARIEDADE**—, para dimensionar nosso impacto social e alcançar um maior número de beneficiários, ao mesmo tempo em que oferecemos diversas oportunidades de participação a todos nossos voluntários.



SAÚDE

Na Fundación MAPFRE trabalhamos para melhorar a saúde e a qualidade de vida das pessoas, através da prevenção de doenças não transmissíveis relacionadas ao estilo de vida. Através desta linha de ação, nossos voluntários realizam atividades que têm impacto nas pessoas tanto física quanto emocionalmente.

Através de atividades como “Compartilhando ilusão”, nossos voluntários levam um sorriso para crianças e adolescentes, assim como educação, assistência médica e sanitária, nutrição, atenção psicopedagógica, psicológica, cultural, etc. Desta forma, ajudam a reverter a pobreza e fortalecer suas capacidades, para contribuir para seu desenvolvimento humano.

Graças a todas estas ações podemos dizer que durante o ano 2022 e nos países que fazem parte do programa através da linha de ação Saúde, obtivemos os seguintes resultados.

SAÚDE*

N.º DE PAÍSES	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS REAIS DE TRABALHO VOLUNTÁRIO
22	502	3.424	38.008	9.580,5

* Dados globais sobre a participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

NUTRIÇÃO

As várias crises que ocorreram estão deixando muitas famílias na linha da pobreza que nunca antes estiveram em situação semelhante. Sem renda e com os refeitórios solidários e os bancos de alimentos funcionando de forma desigual, não conseguem atender às necessidades básicas. Por isso, no programa de voluntariado contribuimos com diferentes ações com o objetivo de atender às necessidades básicas.

Continuamos a contribuir em projetos de nutrição com nossa “Bolacha solidária”. Um suplemento alimentar que, com apenas 100 gramas, garante 50% das vitaminas e minerais que uma pessoa precisa diariamente.

No México, a Fundación MAPFRE doou 15 toneladas de bolachas à Fundação CRM, que beneficiou quase 4.000 crianças, e que foram distribuídas através de voluntários a outras nove fundações, com uma análise prévia do estado nutricional de cada criança para monitorar seu progresso ao longo do projeto.

A Fundación MAPFRE também lançou uma iniciativa muito especial na Alemanha. Com a ajuda da equipe de voluntários da Verti, doamos 10 toneladas de bolachas nutritivas para a organização Ukraine-Hilfe Berlin e. V., com a qual foi possível prestar ajuda direta nas áreas afetadas pelo conflito na Ucrânia.

NUTRIÇÃO*

N.º DE PAÍSES	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS REAIS DE TRABALHO VOLUNTÁRIO
21	494	2.072	95.970	6.805,5

* Dados globais sobre a participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

EDUCAÇÃO

Uma sociedade com futuro é aquela que favorece o desenvolvimento de sua população. Na Fundación MAPFRE consideramos a educação integral como todos aqueles aspectos que uma pessoa deve ter para se desenvolver plenamente. Por isso, trabalhamos em colaboração com organizações sociais e locais em projetos de ajuda à educação, nutrição, saúde, acesso ao mercado de trabalho e liderança feminina.

Na Fundación MAPFRE, e mais especificamente na Área de Ação Social, temos atualmente 82 projetos sociais internacionais nos quais nosso objetivo é lutar contra a pobreza e a exclusão social através da promoção da educação integral para crianças e jovens de comunidades desfavorecidas.

Nestes projetos, nos quais nossos voluntários colaboram, quisemos continuar ajudando onde é mais necessário. Como no ano passado, as atividades *online* continuaram a contribuir para o desenvolvimento de crianças e jovens.

EDUCAÇÃO*

N.º DE PAÍSES	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS REAIS DE TRABALHO VOLUNTÁRIO
18	440	2.509	65.996	6.098

* Dados globais sobre a participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

MEIO AMBIENTE

Nossos voluntários participaram de iniciativas de cuidado ambiental, como reflorestamento e limpeza de montanhas, bosques e praias. Aumentar a conscientização ambiental é uma das linhas de ação nas quais nossos voluntários estão mais envolvidos.

Em 2022, realizamos 99 atividades com 1.070 participantes. Graças a todos nossos voluntários, continuamos a demonstrar que o meio ambiente é importante, qualquer que seja a situação.

MEIO AMBIENTE*

N.º DE PAÍSES	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS REAIS DE TRABALHO VOLUNTÁRIO
20	99	1.070	41.739	4.518

* Dados globais sobre a participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

AJUDA EM EMERGÊNCIA

No caso de um desastre natural, nossos voluntários intervêm imediatamente para oferecer ajuda, apoiando as autoridades e forças especiais em tais acontecimentos. Ajuda no que for necessário, oferecendo alimentos, roupas e produtos de primeira necessidade.

Em 2022, o furacão Fiona causou grandes danos em Porto Rico. Mais uma vez, nossos voluntários apoiaram as famílias mais afetadas. Graças a seus esforços, pudemos ajudar mais de 350 famílias nos municípios de Ponce, Adjuntas, Arecibo, Loíza e Canóvanas.

AJUDA EM EMERGÊNCIA*

N.º DE PAÍSES	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS REAIS DE TRABALHO VOLUNTÁRIO
6	44	233	41.597	716

* Dados globais sobre a participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

Por vezes, nossos voluntários participam de ações extraordinárias mais complexas que também podem abranger diferentes linhas de ação. Estas ações estão incluídas na linha de ação de Compartilhe Solidariedade, facilitando também a participação de nossos voluntários nestas atividades, para aumentar sua satisfação pessoal, motivação e compromisso, ao mesmo tempo em que adquirem habilidades gerais que podem ser transferidas para diferentes áreas de sua vida pessoal e profissional.

Muitas das atividades realizadas nesta linha de ação estão focadas na atenção psicossocial, proporcionando cuidados abrangentes para as famílias, ou também, por exemplo, em atividades de ajuda e cuidado *online*.

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE*

N.º DE PAÍSES	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS REAIS DE TRABALHO VOLUNTÁRIO
12	77	400	41.649	2.570

* Dados globais sobre a participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

Onde haja uma árvore para plantar, plante-a você.
Onde haja um erro para corrigir, corrija-o você.
Onde haja um trabalho e todos se esquivam, aceite-o você.
Seja o que remove a pedra do caminho.

Gabriela Mistral

Pessoas MAPFRE
dispostas a ajudar



Elena Sanz Isla
Diretora-Geral de Pessoas e Organização
Presidenta do Comitê de Voluntariado da MAPFRE

Queridos voluntários:

“Cuidamos do que é importante para você” expressa a razão de ser de nossa empresa, nosso propósito, porque na MAPFRE realizamos nossa atividade com base em nosso compromisso com nosso ambiente e com as pessoas, e trabalhamos para melhorar a sociedade em que vivemos. Não entendemos nossa atividade empresarial sem trabalhar em paralelo por um mundo mais justo, sustentável e solidário.

Novamente este ano, quero agradecer a vocês por seu trabalho solidário, muito obrigada do fundo do coração em meu nome e em nome de todo o Comitê de Voluntariado.

Vocês, os voluntários da MAPFRE, com sua generosidade e compromisso, com cada ação que dedicam aos demais, demonstram que um mundo melhor está sendo construído também graças a seus esforços. Vocês fazem isso sem esperar nada em troca.

Durante este ano, mais de 12 % da força de trabalho global teve uma experiência de voluntariado, e embora estes números não sejam comparáveis aos anos anteriores, estamos muito orgulhosos porque sabemos quanto esforço

foi feito por cada um de vocês. Obrigada pelas cerca de 1.500 atividades que foram possíveis graças a sua participação e obrigada por continuar sendo parte ativa do motor social da MAPFRE.

Neste Relatório de Voluntariado, apresentamos uma descrição de algumas das atividades de voluntariado realizadas em 2022. Representam parte da ação social realizada pelos voluntários MAPFRE em conjunto com a Fundación MAPFRE. Animamos vocês a continuar a curtir este projeto global com entusiasmo e otimismo. Vocês, os voluntários, são a parte mais importante deste projeto comum que mostra a poderosa solidariedade de todos os Voluntários MAPFRE e o grande trabalho que realizamos juntos.

Obrigada por investir seu tempo nos outros, por nos inspirar e por ser um exemplo para todas as pessoas da MAPFRE. Contribuem para o propósito da empresa e para fazer da MAPFRE um lugar onde seu tempo tem sentido.

Na MAPFRE estamos comprometidos com a sociedade e, junto com vocês, os voluntários, construímos um mundo melhor para viver a cada dia.

Obrigada por sua solidariedade e compromisso.

Um grande abraço.

2022

25 PAÍSES

4.131 VOLUNTÁRIOS

1.488 ATIVIDADES

Pessoas
MAPFRE
dispostas a ajudar

SAÚDE

22 486 3.293
PAÍSES ATIVIDADES PARTICIPAÇÕES

NUTRIÇÃO

24 407 1.844
PAÍSES ATIVIDADES PARTICIPAÇÕES

EDUCAÇÃO

47 393 2.456
PAÍSES ATIVIDADES PARTICIPAÇÕES

MEIO AMBIENTE

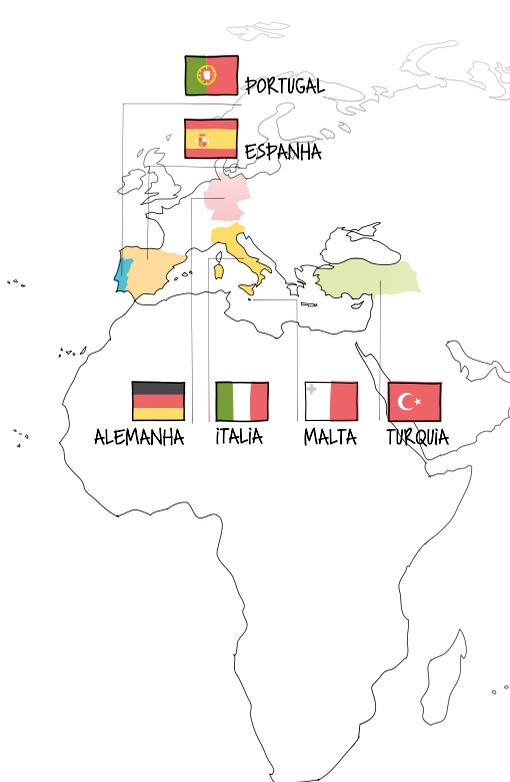
49 96 1.020
PAÍSES ATIVIDADES PARTICIPAÇÕES

AJUDA EM EMERGÊNCIA

6 43 232
PAÍSES ATIVIDADES PARTICIPAÇÕES

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

40 63 355
PAÍSES ATIVIDADES PARTICIPAÇÕES



Na **ARGENTINA**, há mais de 12 anos estamos encarregados de organizar a festa da chegada da primavera no “Hogar de Abuelos San José” de Mensajeros de la Paz.

É um momento de encontro muito esperado por todos os idosos que vivem ali, que se preparam, com grande entusiasmo, para celebrar e se encontrar com a família e amigos.

Esta festa de fantasia tradicional é uma das mais esperadas do ano. Preparamos um lanche especial, são criadas fantasias, tudo é decorado com cores vivas; há sempre um músico tocando ao vivo e a eleição da rainha, do rei e das princesas da primavera.

O ano passado foi realmente muito especial porque, depois de isolados por muito tempo após as restrições de saúde pela pandemia, nossos voluntários puderam voltar ao Hogar de abuelos San José para comemorar a chegada da primavera.

Embora esta festa tenha sido realizada virtualmente durante a pandemia, o mais bonito da festa é a energia gerada por estarmos todos juntos, as conversas, os abraços, que servem como uma enorme injeção de alegria para as avós e avôs durante muito tempo.

Mais uma vez, cumprimos nossa missão de levar felicidade a este lugar tão querido e emblemático para os voluntários da Argentina.

Em **PERU**, nossos voluntários participaram da campanha “Contra o frio ara nossa gente”, que foi realizada com o objetivo de fornecer cobertores e

roupas quentes a populações afetadas pelas baixas temperaturas na serra de Libertad e Lambayeque, no norte do país. A roupa quente foi comprada com doações feitas por funcionários, e os voluntários logo ajudaram no gerenciamento dessas doações e na preparação e embalagem de quase 600 cobertores e roupa quente que foram coletados para entregar a essas populações carentes.

Os beneficiários destas aldeias da serra, que sofrem com temperaturas extremas, não só receberam estes pacotes, mas também o calor e o carinho da solidariedade de nossos voluntários.

Muito cedo naquela manhã todos nos inscrevemos, cada um em seu posto após uma explicação das ações a serem realizadas. Eu ajudei a dobrar e embalar os cobertores; todos como "formiguinhas" felizes em dedicar um pouco do nosso tempo e esforço. Cada cobertor era colocado com muito cuidado e segurança, pensando que as crianças, mulheres e idosos estariam protegidos e lhes dariamos um presente de esperança. A esperança foi evidenciada por mais de 500 cobertores prontos para distribuição. Foi uma grande surpresa e alegria ver o resultado do espírito de solidariedade. No final daquele dia, contei à minha família sobre a atividade e mostrei a eles meu colete vermelho de voluntário, vermelho pelo amor ao próximo... Sinto muito orgulho de fazer parte da grande família MAPFRE Peru.

Christian Martin Cancharez Aguirre - PERU



Voluntárias preparando a roupa quente para as populações da serra da Libertad e Lambayeque.



Nossos voluntários na campanha “Contra o frio pelos nossos” no Peru.

Em **PORTUGAL**, os voluntários da MAPFRE não ficaram indiferentes ao projeto da Associação Novo Futuro, uma iniciativa muito importante que utiliza os brinquedos como ferramentas terapêuticas: os ursos sensoriais Think-Feel-Do.

Estes ursinhos de pelúcia, feitos com tecido e recheados com arroz, ajudam as crianças a comunicar seus sentimentos e experiências. Crianças que passaram por situações traumáticas de abuso, abandono ou violência que podem mudar sua vida, afetando sua saúde mental e seu futuro. Através deste brinquedo, que é uma ferramenta terapêutica, é possível dar voz às crianças, para ajudá-las a relacionar a ação de pensar (*think*, cabeça), sentir (*feel*, coração) e agir (*do*, mãos). Por isso os ursinhos têm texturas diferentes na cabeça, coração e mãos.

Em junho passado, mês em que se comemora o Dia das Crianças, os voluntários da MAPFRE, muito entusiasmados com este projeto, entregaram 100 ursinhos a esta associação. Cada criança recebeu pessoalmente um ursinho em uma embalagem personalizada com uma pequena mensagem dos voluntários.



Ursos sensoriais Think-Feel-Do doados à Associação Novo Futuro em Portugal.

A Associação Novo Futuro deixou uma mensagem de agradecimento para a Fundación MAPFRE em suas redes sociais, usando uma frase de Antoine de Saint-Exupéry: "Todas as pessoas grandes foram um dia crianças (mas poucas se lembram disso)". Também nos agradeceram por estarmos sempre presentes e por nunca deixarmos de criar sorrisos para as 75 crianças da associação. Estes ursinhos Think-Feel-Do ajudam a re(construir) futuros!

Na **TURQUIA**, uma atividade muito criativa foi organizada para diferentes hospitais. Para tornar mais divertidos os quartos hospitalares onde as crianças estão internadas devido a diversas doenças, nossos voluntários pintaram seus fronhas de travesseiro.

Inspirados por sua imaginação e criatividade, os voluntários desenharam fronhas em nossa sede e as enviaram para os hospitais. Como não era seguro visitá-las durante a pandemia, nossos voluntários enviaram notas de motivação e atenção para as crianças através dos travesseiros.

Foi muito bom fazer as crianças hospitalizadas um pouco mais felizes. Mas o melhor desta ação são as fronhas, que nunca esquecerão, e podem levá-las para casa quando terminem o tratamento. Obrigado a todos os que contribuíram!

Ertan Yilmaz - TURQUIA



Os voluntários mostrando as fronhas decoradas que foram enviadas ao Serviço de Hematologia Pediátrica do Hospital Göztepe Prof. Dr. Süleyman Yalçın Şehir Hastanesi de Istanbul.

DIA INTERNACIONAL DO VOLUNTÁRIO: A CAIXA DA ILUSÃO

No Dia Internacional do Voluntário agradecemos aos milhares de voluntários MAPFRE ao redor do mundo que colaboram para construir *#UmFuturo-MaisHumano*, ajudando aqueles que mais precisam, e os convidamos a participar de outra atividade global, “A Caixa da Ilusão”, uma ação que demonstrou que a generosidade dos voluntários não tem limites.

Mais uma vez, isto nos permitiu dar esperança e sorrisos às pessoas que mais precisam. Foi uma campanha especial para apoiar pessoas vulneráveis em um momento tão especial como o Natal. Um total de 12 países participaram desta atividade, e as caixas cheias de ilusão foram parar nas mãos de crianças, idosos, famílias e pessoas sem teto. Estas pessoas não só ficaram felizes em receber a caixa, mas também pela certeza de sentir a presença e o carinho de nossa equipe de voluntários.



Voluntários da MAPFRE Brasil.



Voluntários da Colômbia preparando presentes para doar no Natal.



Nossas voluntárias, preparadas para distribuir as caixas na Espanha.



Os voluntários da MAPFRE Guatemala, muito contentes com as caixas.



Os voluntários da MAPFRE EUA depois de preparar as caixas.



Os voluntários da MAPFRE México, depois de preparar as caixas.



Os voluntários da MAPFRE Paraguai distribuindo as caixas.

NUTRIÇÃO

No **EQUADOR**, nosso grupo de voluntários doou 70 kits de material de limpeza em março de 2022, que foram entregues a crianças deficientes e idosos de recursos econômicos limitados da Fundação Jonathan.



Nossos voluntários, preparados para entregar os kits de limpeza à Fundação Jonathan.

Em **HONDURAS**, os voluntários do Eixo de Nutrição se organizaram para realizar a atividade “Alimentando Esperanças”, a qual entregou um lanche saudável e um kit de alimentos às 27 crianças do Centro de Educação Pré-básica “El Hatillo”.

Os voluntários nesta atividade puderam passar tempo com as crianças através de jogos, pintando desenhos focados na alimentação saudável e uma pinhata foi aberta, o qual causou muita animação e certamente muitos sorrisos.

Foi uma manhã muito emotiva, cheia de criatividade, risos e muita emoção, que permitiu aos voluntários se divertirem com os beneficiados e compartilharem tempo de qualidade.



Os voluntários jogando com as crianças do Centro de Educação Pré-básica “El Hatillo”.

Nos **ESTADOS UNIDOS**, o projeto Community Harvest (Colheita Comunitária) em uma fazenda sem fins lucrativos com o envolvimento de voluntários que cultivam frutas e verduras para pessoas vulneráveis. As colheitas são doadas a bancos de alimentos locais e organizações que prestam assistência à população em situação de insegurança alimentar.

Ao longo de 2022, os voluntários visitaram quatro vezes as instalações da Community Harvest Farm e da Community Harvest Orchard. Plantaram mais de 586 hortaliças, coletaram mais de 2.000 quilos de produtos e embalararam mais de 2.700 kg de frutas e verduras. Também ajudaram a remover ervas daninhas e assim fazer com que as plantas jovens crescessem melhor, bem como a preparar os canteiros para o inverno.



Os voluntários plantando e colhendo frutas e verduras da Community Harvest Farm e Community Harvest Orchard nos Estados Unidos.

Em **MALTA**, os voluntários colaboraram com Agenzija Appogg para realizar uma atividade de voluntariado na qual levaram os residentes da Dar Ghabex, dirigido pela agência, para jantar fora.

A casa se dedica a proporcionar proteção imediata em um ambiente seguro para mulheres que sofreram violência doméstica ou que foram vítimas de tráfico humano.

As cuidadoras da casa comentaram que a maioria das mulheres nunca tinha tido a oportunidade de jantar fora e estar em um ambiente descontraído, então nossos voluntários reservaram uma sala privada em um restaurante em Rabat. Também organizaram o transporte para as moradoras da casa ao restaurante, onde foram recebidas e acompanhadas durante toda a noite para garantir que desfrutassem de uma noite onde se sentissem seguras e em boa companhia.

Conhecemos um grupo de mulheres recebidas em Dar Ghabex, junto com suas acompanhantes, em um restaurante de Rabat. As mães eram de diferentes nacionalidades. Não foi fácil interagir com elas, não só por causa da língua, mas também pelo seu passado, pois é difícil criar uma relação em tão pouco tempo. No entanto, suas cuidadoras/supervisoras nos explicaram como Dar Ghabex trabalha com elas para tentar conseguir a reintegração na sociedade de uma forma "segura". Algumas delas também têm filhos, que têm seus próprios problemas, e os mantêm seguros na casa. As mulheres que participaram do jantar ficaram muito felizes em deixar a casa em um ambiente seguro, para poder jantar em um restaurante.

Marthese Busuttill – MALTA

Foi um prazer poder contribuir para a comunidade através desta atividade. Ter a oportunidade de dar algo a estas pessoas que moram na casa é um propósito e mostra que nossa empresa valoriza a responsabilidade social.

Olivia Darmanin – MALTA



Os voluntários de Malta depois de jantar em um restaurante com as mulheres da casa Dar Ghabex em Rabat.

No **MÉXICO**, nossos voluntários MAPFRE participaram na preparação de 240 lanches para o Centro Médico Nacional Século XXI da Cidade do México, em companhia do presidente da MAPFRE, Antonio Huertas; nosso CEO da LATAM, Jesús Martínez Castellanos, e o CEO do México, José María Romero.

Ser ouvido e dar o coração... é uma frase que descreve nossa atividade na Cidade do México em 14 de maio.

O dia começou com um espaço de reunião para ouvir sua perspectiva sobre o voluntariado e para dar a conhecer as experiências e desejos de alguns de nossos voluntários. Sem dúvida, foi um espaço muito enriquecedor no qual os voluntários puderam expressar suas opiniões e experiências sobre o voluntariado.

Para a preparação, tínhamos uma linha de produção onde cada voluntário estava encarregado de uma tarefa para cumprir nossa missão. Uma vez terminados os 240 lanches, nossos voluntários foram ao Centro Médico Nacional Século XXI, um dos maiores e mais importantes hospitais da Cidade do México, para entregar os lanches. Este hospital recebe um grande número de pacientes e suas famílias do exterior todos os dias com recursos limitados.

Durante a entrega, as palavras de agradecimento dos pacientes encheram nossos voluntários de energia, e foram despedidos com aplausos, um momento que jamais esquecerão.



Nossos voluntários preparando o lanche para o Centro Médico Nacional Século XXI da Cidade do México.

Na **REPÚBLICA DOMINICANA**, como parte da campanha “Alimentos com coração”, nossos voluntários participaram na entrega de kits de alimentos doados pela Fundación MAPFRE.

Nesta ocasião, a equipe de voluntários colaborou com a entrega de 500 kits a diferentes famílias de diferentes comunidades da província de Hato Maior, afetadas pelo furacão Fiona.

Estas doações foram canalizadas através da Fundação Caritas Dominicana, instituição sem fins lucrativos que se concentra em ajudar pessoas e grupos com menos recursos, buscando melhorar suas condições de vida.

Estas ajudas tiveram um impacto positivo sobre aproximadamente 2.500 beneficiários destas comunidades. Os voluntários demonstraram novamente seu compromisso e paixão em ajudar e levar esperança às pessoas necessitadas.



Os voluntários da República Dominicana descarregando os kits de alimentos para as famílias afetadas pelo furacão Fiona.

“Algo por alguém” é um projeto que surgiu no **URUGUAI** em 2002, dada a preocupação de suas fundadoras ao ver o aumento de pessoas sem teto. Começaram com algumas garrafas térmicas de café percorrendo o centro de Montevideú a fim de entregar uma bebida quente aos desabrigados e assim ajudá-los a suportar o inverno frio destas latitudes.

Infelizmente, a demanda foi crescendo e não puderam atendê-la, pelo que se estabeleceram em uma das praças centrais da cidade e, desde então, todas as quartas-feiras à noite cozinham e levam panelas para distribuir a mais de 50 pessoas, incluindo crianças e adultos, que precisam de um prato quente e abrigo.

Desde 2018, o grupo de voluntários da MAPFRE participa ativamente deste grande projeto. Embora depois da emergência de saúde, fomos forçados a suspender as atividades na praça, neste inverno retornamos com mais entusiasmo do que nunca, incorporando 15 novos voluntários que materializaram seu espírito de solidariedade através desta atividade. Cada semana distribuem café, frutas e pão, ajudando a criar um espaço de contenção para pessoas em situação de vulnerabilidade. Graças ao compromisso sustentado de todos, independentemente do clima, aparecem para cada reunião, mais de 200 beneficiários foram ajudados no inverno passado.

EDUCAÇÃO

No **CHILE**, durante o passado mês de agosto foi organizada a atividade “Embaixadores de segurança viária”. Esta atividade, inédita no Chile, surge como uma iniciativa da Comissão Nacional de Segurança de Trânsito (CONASET) e da Fundación MAPFRE, cujo objetivo é formar às novas gerações e promover uma cultura de segurança viária e de convivência harmônica de todos os meios de transporte no espaço viário.

Esta atividade foi para promover e reforçar os conceitos de segurança viária e autocuidado por meio de ações educacionais em jardins, escolas e colégios, com parques viário, materiais didáticos e treinamento de docentes. Tudo isto acompanhado de uma campanha de comunicação “Embaixadores da segurança viária” e entrega de bolsas para cobrir as mochilas, coletes, fitas e bandas refletoras, entre outros. Também foram organizados workshops nas salas de aula e feiras educacionais, com contos (sobre segurança viária), uma obra de teatro e parques viários interativos.

Como sempre, queremos destacar e agradecer o compromisso dos voluntários participantes, já que sem sua colaboração estas atividades não poderiam ser realizadas com sucesso.



Os voluntários do Chile que participaram da atividade de “Embaixadores de segurança viária”.

Na **COLÔMBIA** foi realizado um workshop de treinamento técnico com 22 jovens da Casa da Madre y el Niño, mais especificamente na Casa Sonhos, através da Fundação Casa de los Sueños. Esta fundação é uma organização sem fins lucrativos que se dedica a cuidar crianças em condição de vulnerabilidade.

Os participantes são jovens já em idade adulta sob a proteção do Instituto de Bem-estar Familiar e que vivem na Casa Sonhos, o primeiro lar universitário desenhado para continuar apoiando seu sonho de concluir uma carreira universitária em um ambiente saudável.

A Fundación MAPFRE na Colômbia apoia esta iniciativa de treinamento em seguros e oferece a oportunidade de que os jovens desta fundação possam ter uma primeira experiência de trabalho durante a temporada alta na empresa.



Workshop técnico de seguros para os jovens da Casa Sonhos na Colômbia.

Na **GUATEMALA**, no passado mês de fevereiro nossos voluntários entregaram mochilas com material escolar para as crianças do Lar Miguel Magone. As mochilas com material escolar básico: cadernos, estojo, lápis de cor, tesouras, borracha, canetinhas, régua e cola, entre outros.

A situação econômica é difícil para estas instituições. O Lar Miguel Magone atende mais de 90 crianças e jovens entre 2 e 17 anos vítimas de maltrato físico durante a infância de acordo com os tribunais.

Com esta atividade a ideia foi pagar algumas das despesas deste lar e que as crianças contassem com material básico para iniciar seus estudos. Com pequenas contribuições podemos ir mudando pouco a pouco nossa sociedade e o futuro das crianças.



A equipe de voluntariado preparada para entregar mochilas com material escolar às crianças do Lar Miguel Magone na Guatemala.

Na **VENEZUELA**, a equipe de voluntariado dedicou seu tempo, conhecimento e experiência, para impactar positivamente na educação de crianças, adolescentes e pessoas deficientes através de palestras, cursos e treinamento sobre temas específicos, tudo isto conforme um dos objetivos propostos para 2022: focar o voluntariado de habilidades e o tema fundamental para este ano, a educação.

Nossos voluntários fizeram workshops sobre a elaboração de sínteses curriculares e entrevistas de trabalho para pessoas deficientes da A. C. Buena Voluntad, onde se formam para o trabalho, com ferramentas práticas que facilitem sua inserção no mercado de trabalho. Houve aulas de matemática para crianças de primeiro a quinto grau da comunidade de San Sebastián de Maiquetía. Todas são crianças de escassos recursos e em risco de exclusão social.

No quadro do Dia Mundial da Reciclagem foram realizados workshops de reciclagem e elaboração de ecoblocos para os alunos do ensino básico da Unidade Educacional Municipal Carlos Soublette, contribuindo para a divulgação e sensibilização em relação com o cuidado ambiental.

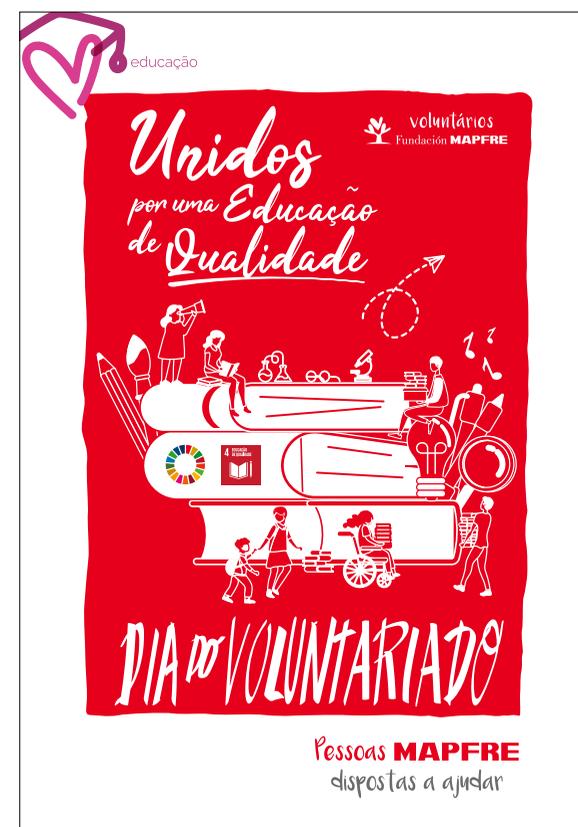
Finalmente, houve o workshop “Liderança na sala de aula”, para docentes do Colégio Jenaro Aguirre, com a finalidade de oferecer ferramentas práticas para a volta às aulas, o manejo emocional efetivo das aulas e atenção psicossocial para crianças e adolescentes.

Com estas ações queremos alcançar o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 4 (ODS 4) –“Educação de qualidade”–, beneficiando diretamente mais de 200 pessoas, entre crianças, adolescentes, pessoas deficientes e docentes, somando vontade para promover a educação em todos os âmbitos da sociedade.

VI EDIÇÃO DO DIA GLOBAL DO VOLUNTARIADO DA MAPFRE

A MAPFRE celebra anualmente o Dia do Voluntariado da MAPFRE com uma atividade global. Em 2022 a atividade global foi sobre a educação e, com o lema “Unidos por uma educação de qualidade”, as atividades realizadas contribuíram diretamente ao ODS 4 “Educação de qualidade”.

Hoje em dia, 750 milhões de adultos em todo mundo, dois terços dos quais são mulheres, continuam sendo analfabetas e 1 de cada 5 crianças e jovens entre 6 e 17 anos não está escolarizado.



Para contribuir a melhorar uma educação de qualidade, durante o passado mês de outubro, foram organizadas mais de 70 atividades em todo mundo e participaram mais de 550 voluntários de 14 países, de mais de 40 cidades. Através desta ação global de voluntariado foram beneficiadas mais de 2.000 pessoas, especialmente crianças, pessoas deficientes e pessoas com poucos recursos.

Como exemplo, cabe destacar atividades como as realizadas no **México**, com workshops para crianças sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Dar a conhecer os ODS é um compromisso que todos temos que assumir como sociedade para melhorar nossas comunidades, através de ações específicas e que estão a nosso alcance na vida diária. As crianças puderam decidir que ações podiam incorporar em sua vida diária para contribuir à Agenda 2030 e melhorar seu ambiente.



Voluntários no workshop de ODS no México.

Em países como **Colômbia** decidiram organizar atividades de sensibilização em matéria de segurança viária. Esta atividade foi feita através da organização de diferentes jogos. E em países como **El Salvador, Honduras** ou **Argentina**, optaram por palestras educacionais com o tema ambiental. Por exemplo, em **El Salvador**, os voluntários deram uma palestra sobre o cuidado do meio ambiente, fauna marinha e houve uma libertação de tartarugas golfinha, uma espécie em perigo de extinção.



Voluntários no workshop de reciclagem e sensibilização sobre meio ambiente.



Voluntários em uma jornada de meio ambiente em El Salvador.

Os voluntários de **Honduras** realizaram um workshop sobre reciclagem e sensibilização sobre o meio ambiente para crianças do ensino básico. Nesta atividade houve um grande envolvimento da direção e, também, do CEO do país, Dennis Ordóñez.

Todas estas atividades contribuem a atingir muitas pessoas, especialmente crianças, pessoas deficientes e pessoas com poucos recursos, pois a discriminação e a pobreza ainda mantêm muitas pessoas afastadas de poder receber uma educação de qualidade.

MEIO AMBIENTE

No **BRASIL**, houve uma atividade de voluntariado em equipe “Um dia para transformar vidas”, cujo objetivo foi fortalecer o vínculo e o trabalho colaborativo, reforçar o espírito de equipe e a união de todos na execução de uma atividade. O primeiro grupo participante foi o da equipe da Direção Jurídica e Secretaria-geral Jurídica, que realizou uma apresentação do conceito das 5R da sustentabilidade (repensar / recusar / reduzir / reutilizar / reciclar) e depois houve um jogo de reciclagem. Esta atividade foi realizada por 345 alunos de uma escola pública de ensino básico.



Atividades de treinamento e jogos por “Um dia para transformar vidas” no Brasil.



Na **ESPAÑA**, depois de dois anos de pandemia e restrições, todos os voluntários estavam desejando que chegasse o momento no que nossos pequenos solidários pudessem participar, novamente, das atividades.

No dia 9 de abril do passado ano, foi organizada uma grande atividade sobre o meio ambiente em Málaga, na qual participaram 26 pequenos solidários, 3 voluntários menores e 31 voluntários adultos, que foram a uma zona afetada por um incêndio.

Passaram toda a manhã recuperando diferentes zonas, construindo novos ninhos para pássaros e recolhendo arbustos, entre outras tarefas. Foi uma manhã de sol incrível, na que nossos voluntários se divertiram e trabalharam ao mesmo tempo.



Crianças participando em uma atividade de meio ambiente em Málaga.

Na **NICARÁGUA**, o voluntariado da MAPFRE participou de atividades de reflorestamento, em colaboração com Reserva Natura, que está localizada no Pacífico Sul do país. Reserva Natura trabalha na conservação do bosque tropical seco e as espécies associadas, e com o manejo profissional do Fundo Natura tem o propósito de ser um modelo do setor privado para modelos sustentáveis de produção de recursos naturais.

Participaram 18 voluntários, entre eles, colaboradores da empresa, familiares e menores de idade, contribuindo, através do reflorestamento, para o enriquecimento do bosque tropical seco do país que tanto necessita nestes tempos de desafio.

Foi uma atividade um pouco cansativa mas dinâmica, os voluntários tiveram a oportunidade de observar uma paisagem maravilhosa, apreciar a flora e fauna e foram acompanhados pelos encarregados da reserva, que durante a caminhada até chegar ao lugar, explicaram as diferentes espécies da zona e as mudanças durante a mudança de estação. Foi uma experiência única e de conscientização.



Os voluntários em uma jornada de reflorestamento em colaboração com a Reserva Natura na Nicarágua.

AJUDA EM EMERGÊNCIA

Depois do furacão Fiona em **PORTO RICO**, voluntários e familiares se uniram para ajudar aos mais necessitados. Demonstrando seu compromisso solidário, foram desenvolvidas muitas ações para ajudar os afetados. A Fundación MAPFRE realizou uma doação de 35.000 dólares para ajudar os afetados. Houve coletas e entregas de artigos de primeira necessidade, alimentos não perecíveis e água para as famílias mais afetadas. Também trabalharam em parceria com a organização Salvation Army para identificar as comunidades mais afetadas pelo furacão.



Voluntários que ajudaram os afetados pelo furacão Fiona em Porto Rico.

Com a participação de 50 voluntários conseguimos levar ajuda aos municípios de Ponce, Adjuntas, Arecibo, Loíza e Canóvanas. Graças ao esforço de todos os voluntários que colaboraram nesta iniciativa solidária conseguimos beneficiar mais de 350 famílias.



Voluntários distribuindo artigos de primeira necessidade em Porto Rico.

Participar como voluntário na atividade de entrega de caixas à Loíza foi uma experiência excelente. Dar tempo para ajudar os outros sempre ajuda a crescer como ser humano.

Joel Rosario Martínez – PORTO RICO

No sábado passado, 8 de outubro de 2022, tive a oportunidade de participar de uma atividade organizada pela Fundación MAPFRE, ajudando uma comunidade em Loíza, Porto Rico, depois do furacão Fiona. Foi uma experiência que levarei sempre comigo. Ver os rostos de felicidade, agradecimento e saber que estamos dando esperança em um momento de tanta incerteza, me enche de felicidade e me faz ter orgulho de fazer parte de uma iniciativa tão maravilhosa.

Ana Jiménez – PORTO RICO

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

Na **ALEMANHA**, a equipe da Verti em Berlim, que tem sua sede perto da estação, não duvidou em apoiar os refugiados que chegavam cada dia, entre 10.000 e 15.000 pessoas, devido aos 1.000 km que separa a capital alemã da fronteira com a Ucrânia.

Desde o início do conflito, em seu tempo livre, os funcionários da Verti, como voluntários da Fundación MAPFRE, apoiaram os refugiados de muitas formas. Além de centenas de horas de trabalho voluntário para receber os cidadãos ucranianos, ajudaram nos processos administrativos e outros obstáculos cotidianos. Alguns inclusive chegaram a compartilhar sua casa, até adaptaram toda a casa para isto.

Para Tetjana Mosiichuk e Anna Pavlenko, apoiar os refugiados foi uma tarefa especialmente sentida. Ambas são de origem ucraniana e ainda têm amigos e familiares nas áreas afetadas, mas conseguiram reunir suas famílias na Alemanha. Juntas conseguiram inspirar o pessoal da Verti a liderar uma campanha para arrecadar fundos em grande escala e, como resultado, conseguiram 14.000 euros para duas ONGs locais que ajudam refugiados. Além disso, a empresa lançou uma campanha de doação de



Pessoal da Verti mostrando o arrecadado para ajudar os refugiados ucranianos.

Um colega me deu um pacote com roupa de cama e um moletom. Meu pai ficou muito feliz com o moletom. É tão agradável vê-lo sorrir. Ultimamente, é algo que raramente acontece.

Tetjana Mosiichuk

material, especificamente aos colegas que receberam refugiados. Escreveram as necessidades em uma lista para que todos da Verti pudessem dar ajuda específica. Desde então, inúmeras doações foram coletadas e distribuídas aos refugiados. Entre outras coisas, roupas, sapatos, livros para pintar, jogos de mesa, dispositivos para cortar cabelo e estojos de lápis foram doados.

Com seu inestimável compromisso, Anna e Tetjana inspiraram muitos outros colegas da Verti a compartilhar suas casas com refugiados, incluindo a chefe de Anna, Andrea, e também a diretora sênior do departamento de Pessoas, Cultura e Organização da Verti, Karola Irmischer.

No **PANAMÁ**, foi organizada uma jornada de voluntariado no Lar San José de Malambo, que é uma instituição sem fins lucrativos cujo objetivo é oferecer a crianças e adolescentes atendimento integral para proteger e promover seus direitos. Eles são responsáveis por criar as condições necessárias, através da educação e capacitação abrangente com valores e princípios



Os voluntários preparando o lanche para crianças e adolescentes do Lar San José de Malambo no Panamá.



Crianças pulando em castelos infláveis.

integrals, para aumentar a qualidade de vida e proporcionar oportunidades de crescimento para crianças e adolescentes vulneráveis.

Em 2022, nossos voluntários passaram o dia com as crianças e adolescentes deste lar. Trouxeram o almoço e compartilharam com eles uma tarde muito divertida. Foi organizada uma pequena feira onde as crianças podiam participar de workshops de decoração de bolachas, pedir balões com forma de animais, pular em jogos infláveis, comer pipoca, algodão doce, jogar jogos de mesa e pintar o rosto.

Sem dúvida, ver a felicidade dessas crianças e adolescentes reforça nosso trabalho como voluntários para continuar apoiando e servindo a diferentes comunidades que precisam de nossa ajuda.

No **PARAGUAI**, em maio passado, foi feita uma coleta de roupas e calçados em boas condições, que foram destinados ao Guarda-roupa Solidário da Fundação CONIN. Esta fundação sem fins lucrativos se dedica à prevenção e recuperação de crianças desnutridas de 0 a 5 anos de idade com alto risco social ou nutricional e a assistência de suas famílias.

Entre todos os voluntários conseguiram coletar 863 itens de vestuário e calçados, que depois entregaram à Fundação CONIN. Através do Guarda-roupa Solidário, esta fundação conseguiu entregar as roupas para as pessoas que mais precisavam delas nas comunidades de Bañador Sur e Tablada Nueva, no Paraguai.



Voluntários do Paraguai na coleta de roupas e calçados para o Guarda-roupa Solidário da Fundação CONIN.

Não temos que fazer todo o bem possível,
mas o máximo que pudermos fazer.

Theodore Guerin



Direct



Laura Gonzalvo
Diretora de Comunicação
e RSC da Securitas Direct

Na Securitas Direct nos dedicamos à proteção como nossa missão principal por mais de três décadas. Somos pessoas que protegem pessoas e, conscientes da responsabilidade que temos como empresa, desenvolvemos uma estratégia de ESG que nasce de nossa razão de ser, dos valores que nos definem como empresa. Nosso compromisso com a proteção das pessoas é intrínseco ao nosso propósito e é uma prioridade estratégica para a empresa, abrangendo a contribuição social e a sustentabilidade de nossos negócios e a ambição de ter um impacto positivo em nossas comunidades mais próximas.

A responsabilidade com a que entendemos nossa missão envolve toda nossa cadeia de valor e determina o que fazemos e como fazemos. Por esta razão, estamos comprometidos com três linhas de ação: proteção das pessoas, proteção do meio ambiente e bom desempenho.

O aspecto social adquire o peso mais relevante devido à natureza de nosso propósito. Está concentrado em nossos colaboradores, nossos clientes e na sociedade. As iniciativas que realizamos em nossa comunidade são para a proteção de três grupos: a infância mais desfavorecida, as mulheres —especialmente aquelas que foram vítimas da violência de gênero— e as pessoas idosas vulneráveis.

Dentro desta estratégia, nosso programa de voluntariado é de particular importância. Este programa, agora em seu primeiro ano de funcionamento, permitiu que nos tornássemos ativistas corporativos. A ajuda da Fundación MAPFRE e de toda a rede de colaboradores criada é fundamental para este caminho que percorremos juntos, a cada dia com mais empenho.

Estamos ansiosos por um futuro cheio de desafios e oportunidades, um futuro com grandes coisas para fazer. Portanto, queremos agradecer à Fundación MAPFRE, e a todas as fundações com as quais colaboramos, pelo extraordinário trabalho que realizam e o orgulho que temos de poder colaborar com eles para fazer deste mundo um lugar melhor.

Na Espanha existem mais de 20.000 pequenas fundações e associações cujos esforços e trabalho diário ajudam a mais de 10 milhões de pessoas vulneráveis. Por tudo o que fazem, obrigada.

2022

1 PAÍS

101 VOLUNTÁRIOS

94 ATIVIDADES



Direct



ESPAÑA

NUTRIÇÃO

75 125
ATIVIDADES PARTICIPAÇÕES

EDUCAÇÃO

40 24
ATIVIDADES PARTICIPAÇÕES

MEIO AMBIENTE

3 50
ATIVIDADES PARTICIPAÇÕES

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

6 25
ATIVIDADES PARTICIPAÇÕES

EDUCAÇÃO

Ajuda a crianças em risco de exclusão social

Proteger as crianças mais desfavorecida é um de nossos objetivos, e sempre estivemos muito envolvidos em iniciativas relacionadas com elas e com a melhoria de seu bem-estar. Desta vez, concentramos nossos esforços na realização de sessões *online* de *mentoring*, uma sessão por semana durante 4 semanas. O objetivo destas sessões era motivar as crianças a estudar, se formar, se esforçar para atingir os melhores objetivos acadêmicos possíveis. Isto envolveu o acompanhamento de menores em situação de vulnerabilidade social. Este projeto foi possível graças à nossa parceria com a Fundação Exit.

O voluntariado com a Fundação Exit foi uma grande experiência, tanto profissional como pessoal. Ter a grande oportunidade de compartilhar e ver as crianças crescerem e que a experiência que tivemos faz com que cada um de nós cresça. Obrigada pela grande oportunidade!

Lorena Angelina García - ESPANHA

Mentoring para apoiar a inclusão da mulher no mundo do trabalho

As mulheres vulneráveis são um dos grupos em que mais nos concentramos e sua incorporação ao mundo do trabalho é um passo necessário para evitar a exclusão social. Por isso, financiamos cursos de treinamento intensivo para mulheres, graças à nossa parceria com a Fundação Quero Trabalho. Mas não nos limitamos ao financiamento, nossos colaboradores são uma parte essencial do processo, no qual realizam *mentoring* com estas mulheres tanto presencialmente como *online*. Em 2022, 12 voluntários da empresa apoiaram e aconselharam essas mulheres para ajudá-las a

conseguir emprego e sua tão necessária independência econômica. Através de conversas informais foram atualizando seus currículos, perfis no LinkedIn, ensaiando entrevistas..., mas acima de tudo, estavam trabalhando em sua autoconfiança e criando laços de segurança que permanecem intactos até hoje.

Foi um prazer fazer parte de um projeto tão especial como o mentoring de mulheres em áreas nas quais nossas carreiras profissionais e acadêmicas podem ajudá-las, e agradavelmente surpreso porque elas me ensinaram muitas coisas que também me ajudarão sobre coragem, valor e esforço.

José María Ginesta - ESPANHA

Voluntariado com Círvite

Círvite é uma associação madrilenha que pertence a nossa rede de aliados, uma associação próxima cujo objetivo é o bem-estar das pessoas deficientes. Começamos a colaborar com eles em 2020 e, desde então, se tornaram um de nossos parceiros mais próximos. São os criadores de nosso troféu Prêmios Compromisso, um prêmio interno, solidário e carregados de cheio de afeto. Estes prêmios reconhecem o trabalho dos voluntários que mais colaboraram e se destacaram por seu bom trabalho.



Voluntários preparando rabanadas com Círvite.

Além disso, colaboramos regularmente com eles, comprometidos com a inclusão das pessoas com deficiência intelectual. Realizamos workshops de reciclagem, ações ambientais ou montagem de móveis, e nos aventuramos até a fazer rabanadas. A casa em Madri se tornou uma extensão da nossa e de nossos voluntários.

Para mim foi um luxo poder participar desta atividade, na Círvite nos receberam de braços abertos. Foi um dia cheio de alegria, companheirismo e vontade de compartilhar. Trouxe meu coração cheio.

Adoración Camina - ESPANHA

MEIO AMBIENTE

Além de ajudar as pessoas, nos concentramos na proteção do meio ambiente. Nosso objetivo é reduzir nosso impacto. Em 5 de junho, no Dia Internacional do Meio Ambiente, informamos todos nossos funcionários sobre este novo projeto com um enfoque ambiental que estávamos iniciando: a criação do Bosque Securitas Direct. Para realizar isto, contamos com a colaboração do Reforest Project. Nosso bosque tem 500 árvores e está na área de Alalpardo, ao norte de Madri. A iniciativa ganhou vida graças à ajuda de nossos voluntários e suas famílias, que participaram tanto no dia da limpeza como no dia do plantio. A limpeza foi no dia 15 de outubro e o plantio no 19 de novembro, onde plantamos o coração de nosso bosque composto de espécies nativas da zona seguindo a metodologia Miyawaki, um tipo de reflorestamento comprometido com a compreensão da biodiversidade e a recuperação do terreno como um todo. Ano após ano, nosso bosque continuará a crescer conosco. Com esta ação, realizamos uma recuperação total e responsável de um terreno abandonado em um novo pulmão para a comunidade e um novo e seguro lar para abelhas e aves.



Voluntários na atividade de limpeza e plantio, para a criação do Bosque Securitas Direct.

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

Os idosos são um grupo particularmente vulnerável e esta situação tem se agravado nos últimos anos. Nossos idosos sofrem mais que nunca com o isolamento e a solidão. Por isso decidimos combater esses problemas através de nosso programa de voluntariado, realizando acompanhamento presencial e telefônico. Esta iniciativa foi realizada graças à nossa colaboração com Grandes Amigos. Nesta iniciativa participaram 11 voluntários que atenderam 11 pessoas idosas que estavam sozinhas. Os voluntários puderam compartilhar seu tempo e conversar com pessoas idosas, que têm muito a contribuir, sendo uma voz amiga que estava por e para elas. Sem dúvida, uma grande experiência.

Qual é a essência da vida? Servir aos outros e fazer o bem.

Aristóteles

 **solunion**
SOMOS IMPULSO



Alberto Berges
CEO da Solunion

Trabalhar com um propósito é um dos fundamentos que dá sentido ao nosso trabalho como empresa e, dentro desse propósito, devolver à sociedade o que recebemos dela; crescer para fazer crescer é nosso compromisso e nossa obrigação.

A vocação para ajudar é parte de nosso DNA, tem que ser. Nosso slogan “Somos impulso” mostra que o que nos motiva é fazer crescer; trabalhamos para estimular nossos clientes e suas economias, mas também as sociedades nas quais oferecemos nossos produtos e serviços e suas pessoas.

Como todos os anos, nossos esforços de solidariedade se materializaram em forma de contribuições diretas às instituições sociais com as quais colaboramos e no tempo de trabalho dedicado a projetos com impacto real, nos que nossos solunioners foram os verdadeiros protagonistas. Porque a base de nosso compromisso solidário é precisamente despertar as consciências de todos na organização e transformá-los em agentes da mudança, para gerar o maior impacto possível.

Assim, mantemos e consolidamos nossas colaborações com organizações como a Sociedade de San Vicente de Paúl, a Associação Talismán, as ONG Abre los Ojos, Mestura e Paidi, a Fundação Tengo Hogar e Aravaca C.F.,

entre outras. Além disso, demos novos passos em nosso compromisso ao ampliar nossa contribuição a organizações como a Fundação Juanfe na Colômbia ou a Fundação Altius na Espanha; e participamos de iniciativas de curto prazo como a campanha lançada por Mensajeros de la Paz para ajudar a população deslocada na fronteira da Ucrânia com a Romênia.

Terminamos o ano, orgulhosos de ter trabalhado pelo desenvolvimento e integração, satisfeitos por saber que nossa contribuição se transformou em oportunidades para os necessitados. Estas reflexões são o que nos anima a continuar promovendo nosso compromisso com a solidariedade. Um compromisso que pretendemos fazer crescer, bem como nossos clientes e nossa sociedade.

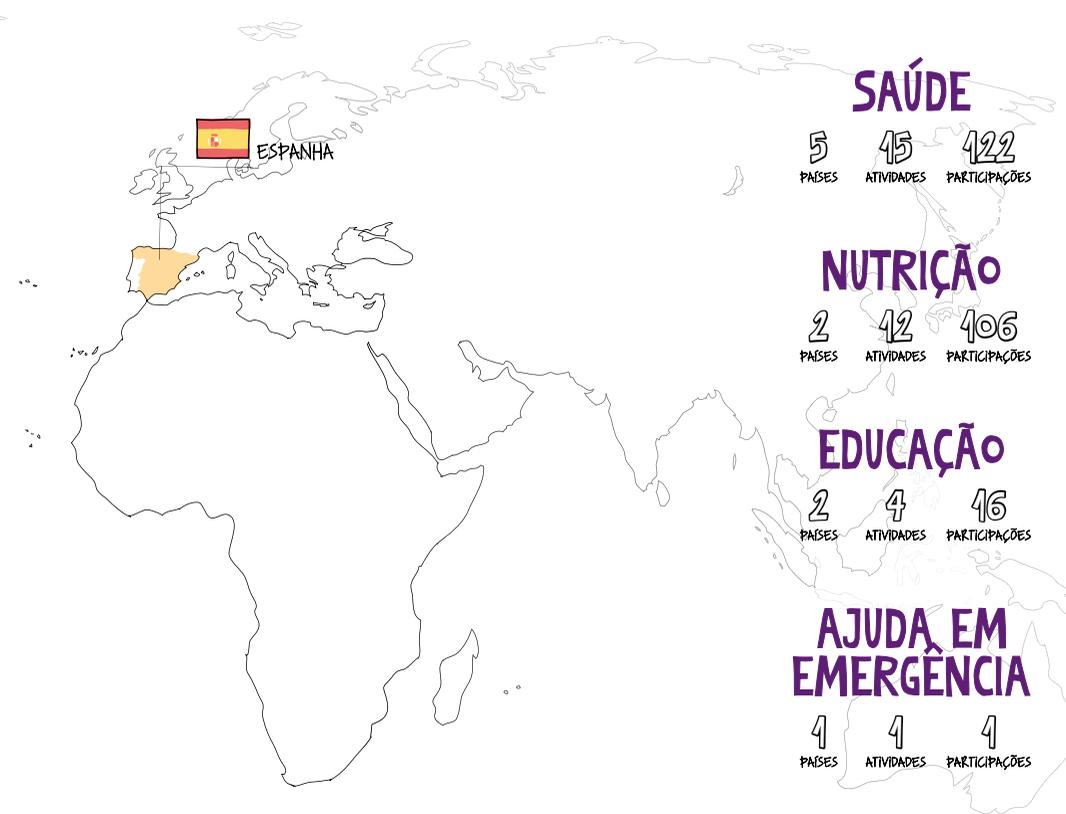
Estamos profundamente gratos à Fundación MAPFRE por seu apoio para continuar ajudando e tornando realidade este slogan que nos acompanha: porque, acima de tudo, queremos ser um impulso.

2022

5 PAÍSES

125 VOLUNTÁRIOS

36 ATIVIDADES



SAÚDE

5 PAÍSES 15 ATIVIDADES 122 PARTICIPAÇÕES

NUTRIÇÃO

2 PAÍSES 12 ATIVIDADES 106 PARTICIPAÇÕES

EDUCAÇÃO

2 PAÍSES 4 ATIVIDADES 16 PARTICIPAÇÕES

AJUDA EM EMERGÊNCIA

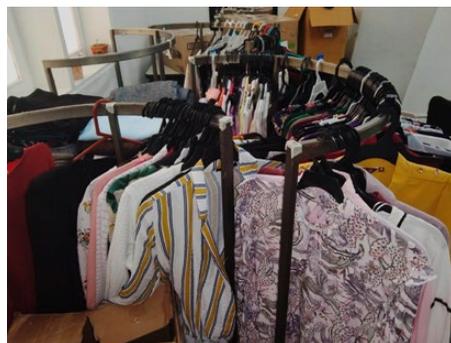
1 PAÍSES 1 ATIVIDADES 1 PARTICIPAÇÕES

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

4 PAÍSES 4 ATIVIDADES 13 PARTICIPAÇÕES

SAÚDE

Na **COLÔMBIA**, foi realizada uma coleta de roupa para o Closet Laboral da Fundação Juanfe, uma atividade que visa coletar roupa feminina em perfeitas condições e assim contribuir para transformar a vida das mães adolescentes que buscam um futuro melhor, pois estas roupas podem ser usadas no momento de uma entrevista e até para o início de sua vida profissional.



Voluntárias na atividade para o Closet Laboral da Fundação Juanfe.

No **PANAMÁ**, quatro crianças da Fundação Ciudad del Niño visitaram os escritórios da Solunion Panamá e foram recebidas pelos funcionários e diretores da unidade. As crianças compartilharam suas experiências durante duas horas e meia.

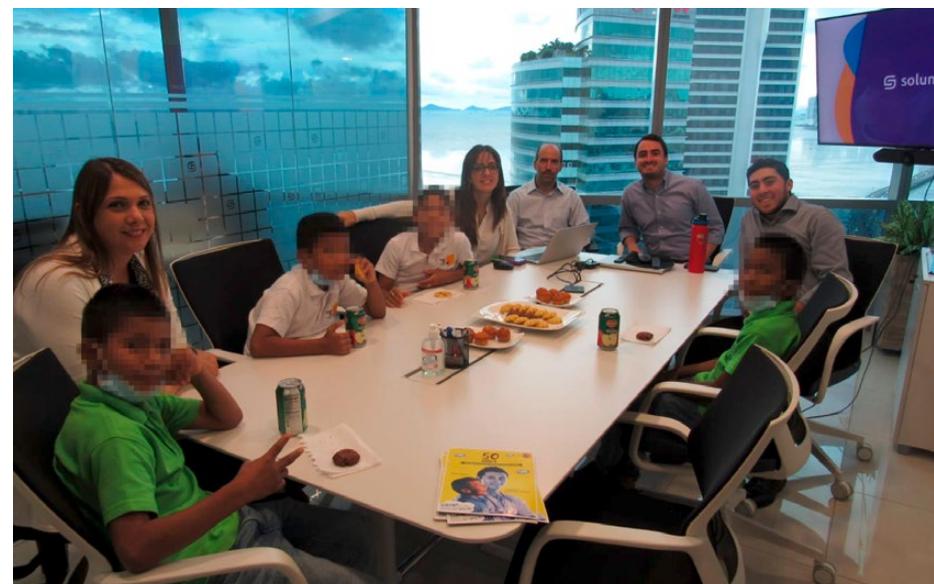
Os funcionários tiveram a oportunidade de conhecer uma fundação com a que a Solunion Panamá colabora e as crianças tiveram uma experiência empresarial, conheceram nossos escritórios, as funções de pessoas que procuram

um desenvolvimento pessoal e profissional, empresas que têm propósitos e objetivos de sustentabilidade e empregabilidade. No final do dia as crianças ficaram motivadas com a ideia de um dia poder trabalhar em escritórios como os nossos.

Os funcionários organizaram o dia com decoração, jogos de integração, conversas e dinâmicas. As crianças receberam um refrigerante e um kit da Solunion: copo Solunion, caderno, lápis e doces.

Estas atividades nos fazem parar em nosso dia a dia e lembrar que ao redor existe um mundo cheio de necessidades, o que nos ilumina a consciência para saber que podemos sempre contribuir com nosso grão de areia. Às vezes, as coisas que para nós, são simples podem fazer uma grande diferença na vida de outros, como no caso das crianças da Fundação Ciudad del Niño e o que representou para a equipe da Solunion Panamá.

Giselle Navas - PANAMÁ



As crianças da Fundação Ciudad del Niño tomando um refrigerante com os funcionários da Solunion no Panamá.

NUTRIÇÃO

Na **ESPAÑA**, nossos voluntários colaboraram com a Fundação Altius, que ajuda e acompanha pessoas em situações de necessidade, através do apoio em emprego e distribuição de alimentos em um economato. Nele, os usuários selecionam os produtos disponíveis através de um cartão de pontos.

Nossa missão foi dar apoio aos usuários na seleção de alimentos, repor os produtos nas prateleiras, empacotar produtos frescos, ser “caixas” no economato e quando passavam pela “caixa”, nossos voluntários ajudavam a guardar os alimentos nos carrinhos, para que tudo pudesse ser mais dinâmico.

Gostei muito do dia de voluntariado na Fundação Altius. A organização e sensibilidade durante todo o processo de entrega de alimentos aos usuários me deixou agradavelmente impressionada. A organização desde Solunion, impecable. Que bom ter estas iniciativas.

Claudia Camacho - ESPAÑA



Nossos voluntários colaborando no economato da Fundação Altius.



O dia de ajuda na Altius foi de contato com uma realidade que compartilham cada vez mais pessoas e não podemos fechar os olhos. Ajudar a dignificar a entrega de comida a estas pessoas sem recursos é muito gratificante e conscientiza sobre o desperdício de comida, o tratamento a quem mais necessita e o trabalho maravilhoso das pessoas que entregam sua vida aos demais. Uma experiência cem por cem recomendável, que repetiria com os olhos fechados.

Carla Aguirre - ESPAÑA

No **MÉXICO**, a comunidade visitada foi “El salitre del cerro”, a 3 horas de distância da Cidade do México e parte de uma área rural em condições de desvantagem para os habitantes. Foram realizadas atividades de manutenção, limpeza de salões, pátios, estufas e áreas verdes; eliminadas ervas daninhas para deixar um espaço de convivência para a comunidade em melhores condições para a assistência de famílias.

Os beneficiários também souberam sua altura e peso, houve uma palestra sobre a importância da alimentação e no final se entregou uma caixa de alimentos não perecíveis a cada família. A atividade durou cerca de 4 horas nas que foi dada assistência ao espaço comunitário e conviver com a população de crianças e adultos.



Tarefas de manutenção e limpeza do terreno na comunidade de “El salitre del cerro” no México.

EDUCAÇÃO

Na **ESPAÑA**, prestamos apoio escolar durante todo o curso letivo aos filhos das famílias da Fundação Tengo Hogar. Esta fundação ajuda a famílias com crianças em risco de exclusão social a recuperar sua autonomia profissional, econômica e social.

É uma atividade telemática e semanal que com excelentes resultados, tanto para crianças, seus pais e mães, como para os voluntários. Todos apresentaram grandes melhorias em suas qualificações, além de desenvolver um vínculo muito bonito.

Os voluntários colaboram de suas casas, sendo a única ferramenta necessária um dispositivo conectado a Internet e o principal valor agregado, seu conhecimento. As sessões de reforço escolar são organizadas semanalmente, com uma duração de quase duas horas, de forma individual.

Os professores são referências positivos para as crianças e suas famílias, porque fazem possível que continuem aprendendo e não fiquem atrás. Desde que começou o projeto, dedicam parte de seu tempo e toda sua generosidade a ensinar. Os valores que transmitem são: compromisso, responsabilidade, solidariedade e respeito.

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

No **CHILE**, em agosto foi celebrado o Dia da Criança no Lar Aldea Mis Amigos, onde vivem cerca de 40 crianças entre 3 e 18 anos vulnerados em seus direitos e/ou vivem o abandono.

A Fundação Mis amigos tem como objetivo dar proteção, reparação, educação e treinamento integral para crianças e adolescentes que foram vulnerados; se trabalha para tentar reintegrar o grupo familiar, adotado ou preparação para a vida independente em um curto prazo.



Celebração do Dia da Criança no Lar Aldea Mis Amigos no Chile.

No escritório foi realizada uma campanha na que os solunioners contribuíram com doces ou dinheiro para sua compra. Também se compraram mochilas pequenas para encher com doces.

No dia da atividade, os voluntários levaram mochilas e balões para todas as crianças do lar, que se alegraram muito; além disso, puderam conversar e jogar com eles para conhecer um pouco mais de sua vida e seu dia a dia na fundação. Apesar de que várias eram tímidos, pouco a pouco se foram integrando na visita e divertir-se na celebração.

Foi importante visitar o lugar já que nossos voluntários puderam conhecer os trabalhadores da fundação e entender um pouco melhor a situação destas crianças.



Celebração do Dia da Criança no Lar Aldea Mis Amigos do Chile.

As crianças ficaram muito contentes com a visita e os doces que receberam, coisas que para eles marcam uma grande diferença no contexto em que vivem. Também foi muito significativo pra nós, porque pudemos escutar suas vivências e realidades, gerando uma imediata empatia e conexão que ajudam a crescer como pessoas e contribuir dentro do possível a ser melhor como sociedade.

Alejandra Zagal Espinosa - CHILE

ELES CONTAM

Este relatório foi elaborado a partir das declarações de nossos voluntários, que em suas próprias palavras e expressões idiomáticas, que enriquecem a linguagem, transmitiram sua experiência.

MAPFRE

Para mim, o voluntariado é uma necessidade natural e inerente de uma pessoa de ajudar os necessitados. Significa proporcionar aos outros, o que precisam ou possam ter perdido. Ser agradecida e estar feliz por tudo que tenho, apreciar e compreender a sorte que tenho porque, graças a Deus, todo o meu organismo está funcionando bem, tenho saúde, uma família e um lar.

Anna Pavlenko - ALEMANHA

Para mim, voluntariado significa ajudar as pessoas aqui na Alemanha que decidiram deixar temporariamente seu país de origem por causa da guerra, assim como apoiar aqueles que ficaram na Ucrânia.

Tetjana Mosiichuk - ALEMANHA

Descobri o voluntariado quando minha filha me convidou para uma primeira atividade há muitos anos e desde então estou presente. Em minha opinião, a MAPFRE é o canal que me permite chegar a muitas pessoas que sempre me recebem com os braços abertos, isso tem um valor inestimável.

Miriam Díaz - ARGENTINA

O voluntariado é para mim um espaço através do qual, além de gerar um impacto positivo na comunidade, posso conhecer pessoas de outras equipes e trocar experiências com meus colegas. É muito gratificante sair da rotina do escritório para trabalhar em equipe em algo que não é para si mesmo, mas para os outros, e fazer isto pensando na comunidade ou no meio ambiente adquire outro significado.

Rosina Lozeco - ARGENTINA

Empatia, ajudar o próximo ou vontade de ajudar, são palavras e ações que definem o voluntariado. O exercício social para os outros, sem esperar nada em troca, acho que é uma definição melhor, no entanto, ganhamos algo em troca, ganhamos a satisfação pessoal de ser úteis aos demais.

Sérgio Bezerra Pinheiro - BRASIL

Significa entregar-se ao próximo, chegar na vida dos outros com amor e, com isso, ganhar bem mais do que alguém imagina! São experiências únicas que proporcionam muita aprendizagem, experiências incríveis e muitas histórias que compartilhar.

Denise Nieves Radichi Teixeira - BRASIL

O voluntariado é uma conquista pessoal, é ver brilhar os olhos das pessoas que nos ajudam, porque, afinal de contas, são os voluntários que realmente nos "ajudam". A visão da vida muda com cada voluntariado que fazemos e podemos estar ainda mais agradecidos por tudo que recebemos.

Kelly Rangel Pellegrini Guarezemini – BRASIL

Para mim, o voluntariado significa doar tempo e amor com muita dedicação para contribuir e fazer a diferença na vida do outro.

Karyna Markossian - BRASIL

Nosso tempo é mais sagrado para nós, uma parte de nossa vida que será destinada não para nosso egoísmo ou vaidade, mas para os demais, nos faz refletir e aprender com o sorriso de um jovem, com o abraço de uma criança ou com a história de uma mulher. Agradeço ser voluntário da Fundación MAPFRE.

Handerson Dias Pedra - BRASIL

Realizar o voluntariado é uma experiência gratificante, onde podemos compartilhar diferentes experiências, aprender mais, ser mais humano, gerar momentos inesquecíveis em que nos apaixonamos pela vida, nos tornamos mais empáticos. As diferentes atividades realizadas pela Fundación MAPFRE são muito enriquecedoras e estou muito orgulhoso de fazer parte dela.

Cristian Buenaño – CHILE

Ser voluntária significa, entregar um pedacinho de seu coração às pessoas que precisam de um momento de alegria. Destaco que ser voluntária faz você se sente útil, percebe que as ações mais simples como brincar com crianças, dar comida aos idosos são altamente valorizadas e o mais gratificante é ver seus sorrisos e carinho.

Jennifer Velastin – CHILE

Do voluntariado gostaria de destacar que nos permite nos conectar com nosso ambiente em todas suas formas: criar relações de valor com nossos colegas de trabalho, com o serviço nos aproximar à sociedade. Conectar com o meio ambiente e os principais problemas aos que estamos expostos resultado da mudança climática.

Liz Escobar— COLÔMBIA

É uma das experiências mais gratificantes poder compartilhar um pouco de nosso conhecimento e experiência com os demais. Um dos propósitos da vida é servir nossos semelhantes e aprender com eles, o voluntariado me deu a oportunidade de conhecer pessoas e deixar uma pequena pegada para o futuro.

Yeny Maldonado – COLÔMBIA

O voluntariado da Fundación MAPFRE me permitiu valorizar e agradecer por coisas que muitas vezes tomamos como certas, mas, sobretudo, tomei consciência do significado da empatia que devemos ter com todas as pessoas que, por qualquer motivo, não têm as mesmas oportunidades, e cujas condições são limitadas. Compartilhar parte de meu tempo com crianças e pessoas da terceira idade marcou minha vida de forma positiva. Sinto que sempre podemos fazer mais por alguém se olharmos além de nossa zona de conforto e abrimos nossos corações.

Silvana Margoth Vivanco Hurtado - EQUADOR

A Fundación MAPFRE tem sido uma fonte de experiências que me levou a aprender mais sobre as necessidades de muitas famílias e a abrir meu coração para procurar maneiras de contribuir com os mais necessitados, ser empático com as pessoas ao nosso redor e trabalhar por uma sociedade melhor; temos muito trabalho a fazer e muito que contribuir. Agradeço à Fundación MAPFRE porque me deu a oportunidade de ver os rostos alegres de muitas crianças com seus novos brinquedos, compartilhar e curtir com elas um delicioso café da manhã, uma dança, uma canção que nos leva de volta ao passado e a sermos crianças novamente; o abraço de agradecimento de suas mães. Momentos que ficam em nosso coração e que nos fazem crescer como pessoas.

Esperanza Piedad Briceño Benítez - EQUADOR

É uma injeção de humanidade, empatia e trabalho em equipe. Para mim, é um trabalho necessário.

Sonia Martín López - ESPANHA

Poder participar em um formato online me permitiu colaborar em diferentes atividades de grande valor, onde me senti muito útil e também pude colaborar com colegas de toda Espanha. Estas atividades são um complemento perfeito no voluntariado.

Elvira Pérez Encinas – ESPANHA

Foi um dia genial. Pudemos conhecer em primeira mão como é não ter comida suficiente e quantas pessoas poderiam estar passando por uma situação como esta. Me sinto muito afortunada por ter estado na fazenda e poder ajudar os outros, como já fui ajudada. Não se pode esquecer esses momentos, por isso é preciso devolver à sociedade algo recebido! É fantástico!

Catherine Burton – ESTADOS UNIDOS

Nada supera a sensação de ajudar os outros, o que é ainda maior sabendo que tem outros funcionários MAPFRE ao seu lado que também se divertem como você! Mais uma vez, obrigada MAPFRE por organizar estas ações e deixar tempo para que possamos participar delas.

Lauren Berthiaume - ESTADOS UNIDOS

Para mim, ser voluntário é poder compartilhar um pouco do nosso tempo com pessoas necessitadas, onde mais que dar, recebemos sinais de afeto e gratidão, o que é uma experiência muito agradável e gratificante. Também nos damos conta da necessidade, não só de coisas materiais, mas também de compartilhar carinho com outras pessoas.

Fredy Rosales Montezuma – GUATEMALA

Para mim, ser voluntário é se colocar no lugar do necessitado e ajudar a melhorar sua situação. Às vezes, estamos tão focados em nós mesmos e nossas preocupações, que esquecemos que há pessoas mais necessitadas que nós. É aí que nosso coração deve aprender a ser grato e refletir que podemos compartilhar o que temos com os demais, lembrando que, embora nos faltem muitas coisas que queremos, somos abençoados por ter muitas outras que outros precisam e gostariam.

Ana Melissa Velásquez - GUATEMALA

É uma experiência linda que podemos compartilhar com pessoas que realmente precisam. O voluntariado nos ensina uma lição de vida; apreciar o que temos e amar as pessoas ao nosso redor.

Joseline González Valenzuela – GUATEMALA

É uma experiência de 360°, que nos ensina e motiva a sermos altruístas, fundindo nossa profissionalidade e qualidade humana.

Katherine Mercedes Martínez - HONDURAS

Ações que podem ser responsáveis pela alegria e grandes mudanças para os demais.

Jeffri Fernando López – HONDURAS

Esta experiência me fez entender e perceber como é fácil que alguém acabe em uma situação tão difícil. Pode acontecer com qualquer um de nós, podemos lutar contra o abuso mental/físico das pessoas ao nosso redor, o que pode afetar instantaneamente nosso bem-estar. É muito importante sempre ser firme e dar prioridade às coisas que são importantes para você e seu bem-estar. Encontrar estes sistemas de apoio é uma bênção para estas pequenas comunidades em nossa sociedade e sempre devemos garantir que tenham todas as ferramentas básicas necessárias para a reintegração em nossa sociedade.

Abigail Muscat – MALTA

Ser voluntário da MAPFRE me ensinou que a equação da felicidade... é o resultado de receber o que você dá, e não esperar algo que não está disposto a dar.

Oswaldo Buraco Mateos – MÉXICO

Há mais felicidade em dar que receber. Adorei cada uma das atividades em que pude participar. Obrigada por poder fazer parte do voluntariado da MAPFRE.

Guadalupe Castillejos Cruz - MÉXICO

O voluntariado da MAPFRE é um espaço onde podemos compartilhar, interagir e curtir com outros colaboradores da MAPFRE, sem esquecer o objetivo de oferecer um pouco de nosso tempo e poder envolver nossos amigos e familiares a esta significativa mudança. Você faz a mudança!

Karina Jamileth Salgado Rodríguez – NICARÁGUA

Para mim, o voluntariado inclui qualquer atividade que vise promover, conscientizar e contribuir para o bem-estar comum. Pessoalmente, é minha pequena contribuição à sociedade e ao ambiente em que vivo, em questões e atividades que de alguma forma têm a que ver com todos e todas.

Carlos David Briceño Aguilar - NICARÁGUA

O voluntariado é compartilhar com aqueles que não têm as mesmas oportunidades, mas que têm muito que dar. É conseguir muitos sorrisos, mudar suas vidas, ser um guia e reafirmar com amor e alegria que a vida é maravilhosa. Dar força para continuar todos os dias.

Dayra Vásquez - PANAMÁ

Para nós, ser voluntário significa poder compartilhar quem somos e o que temos, servindo aquelas comunidades que não têm as mesmas oportunidades que nós. Usando nosso tempo em benefício dos demais, ajudando o meio ambiente e compartilhando nossos conhecimentos.

Silka Monge, Ricardo Morais e Lilibeth Almillategui – PANAMÁ

Para mim, o voluntariado é conhecer realidades e ajudar sua transformação em algo melhor, assim seja por um dia.

Cinthia Benítez – PARAGUAI

Ajudar, compartilhar e criar sorrisos com o coração.

Adriana De Los Rios – PARAGUAI

"Ama ao próximo, como a si mesmo"; "Faz o bem, sem olhar a quem"; "Dá mais alegria, dar do que receber"; "Onde quer que você vá, deixe o lugar melhor de como o encontrou"; "Seja um exemplo para aqueles que seguirão seus passos". Frases que me levaram a experimentar a maravilhosa sensação de fazer pequenas coisas, para desenhar um sorriso no rosto dos outros. Conforta a alma... faz bem!

Liliana Aquino – PARAGUAI

Para mim, o voluntariado é como dar um pouco... para receber em troca algo bem mais valioso, algo que de alguma forma recarrega o coração.

Néstor Torres – PARAGUAI

Acho que não podemos pretender crescer como pessoas sem pensar no bem-estar, não só de nós mesmos, mas também dos demais, porque não estamos sozinhos. O voluntariado te aproxima um pouco mais das pessoas e, sobretudo, faz você sentir que esta pequena contribuição vale a pena. Há muitos anos visto a camiseta branca com a estampa vermelha, participando de atividades de voluntariado e só posso dizer que nesses momentos, quando vejo o sorriso de uma criança ou sinto um abraço de gratidão, me enche a alma, porque fazemos isto de coração e com a esperança de poder viver em um mundo melhor.

Monserrat Molinas - PARAGUAI

Para mim o voluntariado significa entregar o coração para servir a outras pessoas, ser voluntária da MAPFRE é mais uma oportunidade de cumprir um dos propósitos de vida que tenho e que foi inculcido em minha família, que é o de ajudar os outros através da AÇÃO.

Natassia Sacco - PARAGUAI

Para mim, o voluntariado é trabalhar juntos de onde quer que estejamos, conectar com os demais e conosco mesmos.

Alison Vuyk - PARAGUAI

Ser voluntária é entregar-se de maneira completa ainda sabendo o que isto significa: apoiar sem esperar nenhuma retribuição em troca; é dar tudo de si para poder ajudar os necessitados. Ter participado em algumas atividades do voluntariado me ajudou a compreender a importância deste trabalho, pois nos sensibiliza e ajuda a prestar mais atenção a problemas como a pobreza, educação, cultura e miséria. Participar de atividades de voluntariado é benéfico porque sem perceber, você ganha conhecimento, faz amigos, amplia sua rede profissional e aumenta sua autoestima, a causa que você apoia é alimentada por sua energia.

Yuri Condori Chambi - PERU

As baixas temperaturas em várias regiões do Peru afetam muitos peruanos de poucos recursos, que sofrem condições de muito frio sem proteção. Existem regiões onde a temperatura pode ser de até -15°. A MAPFRE Peru, reafirmando seu compromisso com a sociedade e promovendo um espírito de solidariedade, realizou uma excelente campanha para coletar cobertores e doar para populações vulneráveis. Estou feliz por ser voluntário da MAPFRE e por ter participado da doação, coleta e preparação dos cobertores para nossos irmãos peruanos. Lembro que recebi o convite para participar da atividade e, como muitos de meus colegas, não duvidei em ajudar nesta causa.

Christian Martin Cancharez Aguirre - PERU

Tornar-se uma voluntária foi dar mais um passo na cultura da empresa. Foi um passo no sentido de desenvolver novas habilidades, ajudar uma causa necessitada e ser solidária. A preocupação para o "outro" e a vontade de oferecer "tempo" já tinha há muito tempo e foi gratificante poder participar graças à MAPFRE. A aprendizagem, ajudar alguém a passar melhor suas dificuldades, poder fazer algo por uma causa, por mais pequena que seja, é sempre a maior recompensa de ser voluntário. Adaptando uma frase conhecida, e porque é importante que saibamos nos colocar no lugar do outro: "Não é mais importante o que mais tem, mas aquele que compartilha o que tem".

Carla Sousa - PORTUGAL

Ser voluntário faz parte de nosso DNA. É viver e experimentar algo único e inesquecível. Quando uma pessoa se torna voluntária, de coração, de forma desinteressada, com o único e simples objetivo de ser voluntária, deixa cada ação que faz, a cada dia, com um sentimento inexplicável e com o coração cheio, mas principalmente em paz, sabendo que, por pouco ou muito que façamos, fazemos para ajudar aqueles que mais precisam e sem qualquer interesse associado, mas apenas pelo simples fato de ajudar. Por isso, para mim, ser voluntária agora faz parte de quem sou e do que me define como ser humano.

Cristina Dias - PORTUGAL

Senti uma grande satisfação em fazer parte de um grupo de pessoas dispostas a levar alegria aos afetados pelo furacão. A solidariedade é um dos valores humanos que não pode ser perdido nestes casos.

Adneris Rios Vázquez - PORTO RICO

Ser voluntário é o ato mais louvável do ser humano, pois é sem dúvida o sinônimo mais exato de amor.

Norbis Martínez - REPÚBLICA DOMINICANA

Sempre solidários e comprometidos para as atividades sociais em benefício das comunidades e do meio ambiente.

Jose Miguel García - REPÚBLICA DOMINICANA

Para mim, o voluntariado significa dar com o coração do muito que recebemos.

Leslie Soto - REPÚBLICA DOMINICANA

Para mim o voluntariado é: por um lado, empatia, já que permite ajudar a quem mais necessita e, ao mesmo tempo, enriquecer à medida que me aproximo das diferentes realidades da vida e posso gerar uma mudança, me dando muito em nível pessoal.

Florencia Carballo - URUGUAI

Fazer a diferença na vida de alguém é exatamente o que o trabalho de voluntariado proporciona a quem o realiza. O trabalho voluntário é tão bom pra você e mostra coisas que você jamais pensou que experimentaria. É algo que todos deveriam experimentar pelo menos uma vez para poder entender o que significa.

Rodrigo Crespi - URUGUAI

Ser voluntário da MAPFRE é entrega, compromisso e solidariedade. Somos um meio para ajudar a melhorar a qualidade de vida de diferentes grupos de pessoas com amor, respeito e honestidade; assim como para proteger e cuidar do meio ambiente, sempre sob as diretrizes de nosso voluntariado.

Anais González - VENEZUELA

Ser voluntário é uma oportunidade de ser mais humano, aprender, se conhecer melhor e desenvolver novas paixões sobre si mesmo e o mundo ao nosso redor. Ao ser voluntário, você amplia seu senso de responsabilidade social com as pessoas que mais precisam de você, respeitando o meio ambiente e ajudando a construir um mundo melhor e sustentável. Ser voluntário é... apostar pela vida.

Jessica Yemes - VENEZUELA

Pertencer ao voluntariado da MAPFRE é ter um sentimento de pertencer, pois é um elemento essencial da cultura organizacional da empresa, para assim estabelecer vínculos e nos darmos a conhecer às instituições que atendemos de forma voluntária, de coração, para dar o melhor de nós em cada uma das atividades que realizamos.

Efrain Urbaz - VENEZUELA

SECURITAS DIRECT

Graças ao voluntariado temos a oportunidade de ajudar. Mas, eles também nos ajudam a crescer pessoalmente porque aprendemos a ver diferentes pontos de vista, não apenas com nossos colegas, mas também com as pessoas com que realizamos o voluntariado. Muito obrigada por poder participar desta aventura.

Nuria León - ESPANHA

Temos apenas um planeta, realizando uma pequena ação durante algumas horas, podemos salvar o futuro. Esta é minha motivação para ir limpar bosques e plantar árvores. Penso em meus sobrinhos que têm que viver neste planeta. Conhecer novos colegas que todos contribuem uma nova experiência. Muito obrigada por poder participar deste projeto.

Raquel Vila - ESPANHA

Graças a atividades como estas, podemos canalizar toda a vontade de ajudar desta equipe. No meu caso, acho que é muito útil para a empresa organizar estas ações.

Víctor Oliva - ESPANHA

A magia do voluntariado é que transforma você, nos torna melhor.

Teresa Cabezón Rodríguez - ESPANHA

SOLUNION

Há tantas formas de ajudar e, às vezes, não sabemos como fazê-lo, por isso agradeço à Solunion por fazer parte desta experiência e perceber que precisamos aproveitar mais o que temos e sofrer menos pelo que não temos. Continuemos ajudando pessoalmente, através de grupos de voluntários ou simplesmente sendo empáticos com os demais. Se estamos mal, há sempre alguém que está pior que nós. Poder ajudar é um privilégio que todos podemos desfrutar, é uma sensação maravilhosa fazer alguém sorrir e que saibam que não estão tão sozinhos como pensam.

Jeniffer Priscila Orellana Sáez - CHILE

Pessoalmente, considero necessário que as empresas incentivem o voluntariado alinhado com seus valores. A Solunion não só comunica os valores que quer reforçar em seus colaboradores, mas também nos dá oportunidades para colocá-los em prática.

Alejandra Zagal Espinosa - CHILE

Para mim o voluntariado significa contribuir com esse pequeno grão de areia e dar o que temos a quem mais necessita. Seja a mudança que o mundo precisa.

Tatiana Yepes - COLÔMBIA

O voluntariado para mim são pequenas ações que podemos fazer pelos demais e que transmitem esperança.

Paola Arboleda - COLÔMBIA

Para mim a experiência foi muito positiva e me encheu muito poder ajudar meu aluno.

Juanjo Nadal - ESPANHA

É muito enriquecedor estar com as crianças, transmitem muita alegria. Passar esse tempo cada semana com elas é incrível, conhecer às famílias... Ver que você pode ajudar é uma experiência inesquecível e claro que vou repetir.

Carmen Marcos - ESPANHA

Para mim, fazer parte do voluntariado é deixar a frivolidade da rotina por um momento, para revalorar e compartilhar as bondades que a vida me deu.

Mónica Pamela Rivera Guevara - MÉXICO

O voluntariado para mim significa poder compartilhar um pedacinho de mim aos meus semelhantes, não importa sua situação social e/ou econômica. É o poder servir de qualquer forma e ser parte de uma comunidade, sociedade e planeta, escutar, acompanhar, fazer e/ou doar algo tangível sem esperar nada em troca, somente manifestar estar em harmonia com meu universo e assim, reconhecer que sou muito afortunada, agradecida e abençoada.

Patricia Guadalupe Medina Cerezo - MÉXICO

Sempre é melhor dar que receber, é maravilhoso poder dar com estes pequenos que procuram vidas e realidades diferentes que transmitem esperança.

Oriana Hernández - PANAMÁ

NOVAS INCORPORAÇÕES AO NOSSO PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Na Fundación MAPFRE continuamos trabalhando para tornar este mundo mais solidário e humano e diferentes empresas ao longo destes anos confiaram em nossa trajetória e experiência, para participar em nosso programa de voluntariado corporativo. Com o voluntariado, canalizam a solidariedade de suas próprias equipes, ao mesmo tempo permitindo a estes encontrar na prática do voluntariado uma razão para se comprometer mais e passar a ser motores de mudança.

Estamos orgulhosos de compartilhar que em 2022 outras três grandes empresas se incorporaram a nosso programa e participaram em, pelo menos, uma primeira atividade de voluntariado.

Agradecemos a Atos, Michelin Espanha Portugal e Verisure Chile que façam parte desta grande família, dando a oportunidade a seus funcionários de acompanhar e apoiar a quem mais necessita, ao mesmo tempo que geram valor social para a sociedade.

The logo for Atos, featuring the word "Atos" in a bold, blue, sans-serif font.

EPÍLOGO

*Os homens apenas são ricos conforme o que dão.
Quem oferece um grande serviço recebe uma grande recompensa.*

Elbert Hubbard

Este relatório expressa o grande trabalho realizado por nossos voluntários durante o ano 2022, nos 25 países em que está presente o programa de voluntariado da Fundación MAPFRE. Não é fácil organizar um programa destas características, já que cada país tem uma realidade singular à qual devemos nos adaptar. Este 2022 foi de trânsito para a normalidade e a realizar atividades presenciais.

Mesmo que realizadas atividades digitais, acho que o voluntariado necessita de proximidade e contato com as pessoas. Isso é algo importante que esperamos recuperar definitivamente em 2023.

Por outro lado, nos esforçamos para profissionalizar ao máximo o gerenciamento do voluntariado, garantindo assim os direitos e obrigações de nossos voluntários e a objetividade e transparência de nosso programa.

Durante 2022, três grandes empresas participaram de nosso voluntariado, Michelin Espanha Portugal, Atos e Verisure Chile. Em conjunto, sete empresas já fazem parte de nosso programa. A todas elas, queremos agradecer sua confiança. Com sua participação poderemos ajudar muitas mais pessoas em todo mundo.

Julio Domingo Souto
CEO
Fundación MAPFRE

APÊNDICES

ALEMANHA **73** VOLUNTÁRIOS

MALTA **43** VOLUNTÁRIOS

ARGENTINA **45** VOLUNTÁRIOS

MÉXICO **442** VOLUNTÁRIOS

BRASIL **454** VOLUNTÁRIOS

NICARÁGUA **12** VOLUNTÁRIOS

CHILE **71** VOLUNTÁRIOS

PANAMÁ **408** VOLUNTÁRIOS

COLÔMBIA **367** VOLUNTÁRIOS

PARAGUAI **76** VOLUNTÁRIOS

COSTA RICA **34** VOLUNTÁRIOS

PERU **408** VOLUNTÁRIOS

EL SALVADOR **47** VOLUNTÁRIOS

PORTO RICO **65** VOLUNTÁRIOS

EQUADOR **39** VOLUNTÁRIOS

PORTUGAL **40** VOLUNTÁRIOS

ESPAÑHA **1.456** VOLUNTÁRIOS

REPÚBLICA DOMINICANA **21** VOLUNTÁRIOS

ESTADOS UNIDOS **377** VOLUNTÁRIOS

TURQUIA **419** VOLUNTÁRIOS

GUATEMALA **50** VOLUNTÁRIOS

URUGUAI **25** VOLUNTÁRIOS

HONDURAS **126** VOLUNTÁRIOS

VENEZUELA **218** VOLUNTÁRIOS


ALEMANHA
73 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES*	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilha solidariedade	11	20	156	1.280,00
Apoio psicossocial	10	19	156	1.272,00
Mercados solidários	1	1		8,00
Educação	3	9	38	46,00
Atividades de treinamento	2	8	23	36,00
Coração de MAPI Pequenos solidários: educação em valores para crianças	1	1	15	10,00
Meio ambiente	1	6		12,00
Reabilitação e conservação de instalações	1	6		12,00
Saúde	9	61	244	224,00
Básicos com coração	5	12	215	51,50
Compartilhando ilusão	1	30	23	0,50
Desenhando sorrisos	1	19		172,00
Sou doador	2	0	6	0,00
TOTAL	24	96	438	1.562,00

* Nota para todos os quadros: Os voluntários do país podem participar em diferentes eventos durante o ano. O número de participantes demonstra a quantidade de voluntários que participam de cada evento.


ARGENTINA
45 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Meio ambiente	4	31	80	149,00
Comprometidos com o meio ambiente	2	18	0	51,00
Reabilitação e conservação de instalações	2	13	80	98,00
Nutrição	6	47	636	99,00
Alimentos com coração	6	47	636	99,00
Saúde	15	61	1.005	192,00
Básicos com coração	1	2	561	12,00
Compartilhando ilusão	7	35	218	76,00
Desenhando sorrisos	6	23	160	87,00
Sou doador	1	1	66	17,00
TOTAL	25	139	1.721	440,00

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em emergência	1	1	480	2,00
Cooperação solidária	1	1	480	2,00
Educação	54	692	4.214	971,00
Ações de sensibilização em educação	2	19	15	66,00
Atividades de treinamento	47	460	3.254	651,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	3	15	0	56,00
Todos para a escola	2	198	945	198,00
Meio ambiente	5	22	477	50,00
Ações de sensibilização sobre meio ambiente	2	18	477	44,00
Comprometidos com o meio ambiente	3	4	0	6,00
Nutrição	22	260	13.356	1.084,00
Alimentos com coração	19	253	13.317	1.073,00
Reabilitação e conservação de instalações para a alimentação	3	7	39	11,00
Saúde	27	82	881	132,00
Básicos com coração	20	65	505	51,00
Desenhando sorrisos	5	15	267	65,00
Sou doador	2	2	109	16,00
TOTAL	109	1.057	19.408	2.239,00

MAPFRE

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	26	116	8.796	439,00
Ações de sensibilização em educação	2	11	4.000	55,00
Atividades de treinamento	8	22	256	62,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	8	37	2.627	134,00
Todos para a escola	8	46	1.913	188,00
Meio ambiente	1	4	8	12,00
Ações de sensibilização sobre meio ambiente	1	4	8	12,00
Nutrição	9	47	615	121,00
Alimentos com coração	8	42	535	111,00
Reabilitação e conservação de instalações para a alimentação	1	5	80	10,00
Saúde	1	4	70	12,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	1	4	70	12,00
TOTAL	37	171	9.489	584,00

SOLUNION

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilha solidariedade	1	2	0	4,00
Coleta de fundos	1	2	0	4,00
Saúde	1	2	1	6,50
Desenhando sorrisos	1	2	1	6,50
TOTAL	2	4	1	10,50

VERISURE

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	2	15	0	73,00
Atividades de treinamento	1	14	0	70,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	1	1	0	3,00
Saúde	1	6	11	24,00
Compartilhando ilusão	1	6	11	24,00
TOTAL	3	21	11	97,00

MAPFRE

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	26	182	6.170	601,00
Ações de sensibilização em educação	1	16	5.030	112,00
Atividades de treinamento	22	143	870	416,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	1	14	160	56,00
Todos para a escola	2	9	110	17,00
Meio ambiente	2	162	0	537,00
Comprometidos com o meio ambiente	2	162	0	537,00
Nutrição	6	37	1.400	109,00
Alimentos com coração	6	37	1.400	109,00
Saúde	13	162	533	279,00
Compartilhando ilusão	9	108	484	196,00
Desenhando sorrisos	2	17	49	46,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	2	37	0	37,00
TOTAL	47	543	8.103	1.526,00

SOLUNION

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilha solidariedade	1	2	0	8,00
Coleta de fundos	1	2	0	8,00
Saúde	2	6	0	30,00
Básicos com coração	2	6	0	30,00
TOTAL	3	8	0	38,00



COSTA RICA
34 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Meio ambiente	2	41	0	488,00
Atividades de formação em meio ambiente	1	21	0	168,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	20	0	320,00
Saúde	4	22	90	154,00
Compartilhando ilusão	1	13	90	104,00
Desenhando sorrisos	3	9	0	50,00
TOTAL	6	63	90	642,00



EL SALVADOR
17 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Nutrição	3	15	1.105	94,00
Alimentos com coração	2	14	1.055	92,00
Coleta de fundos para nutrição	1	1	50	2,00
Saúde	2	13	59	44,00
Atividades de treinamento	1	9	9	36,00
Básicos com coração	1	4	50	8,00
TOTAL	5	28	1.164	138,00


EQUADOR
39 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilhe solidariedade	2	5	1	18,00
Mercados solidários	2	5	1	18,00
Meio ambiente	1	3	0	15,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	3	0	15,00
Nutrição	8	34	686	125,00
Alimentos com coração	8	34	686	125,00
Saúde	10	46	808	105,00
Básicos com coração	1	3	30	6,00
Compartilhando ilusão	5	31	450	77,00
Desenhando sorrisos	1	6	80	10,00
Reabilitação e conservação de instalações de saúde	1	4	200	4,00
Sou doador	2	2	48	8,00
TOTAL	21	88	1.495	263,00


ESPAÑA
1.456 VOLUNTÁRIOS
MAPFRE

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em emergência	21	100	115	262,00
Coleta de fundos para emergência	1	4	0	16,00
Cooperação solidária	20	96	115	246,00
Compartilhe solidariedade	17	158	556	515,00
Apoio psicossocial	1	1	40	48,00
Mercados solidários	16	157	516	467,00
Educação	160	645	9.193	1.452,00
Ações de sensibilização em educação	70	307	6.670	556,00
Atividades de treinamento	32	124	979	557,00
Coração de MAPI Pequenos solidários: educação em valores para crianças	1	7	0	7,00
Reabilitação e conservação de instalações de ensino	17	129	904	144,00
Todos para a escola	40	78	640	188,00
Meio ambiente	10	176	36	658,00
Comprometidos com o meio ambiente	10	176	36	658,00
Nutrição	246	819	40.758	2.861,00
Atividades de treinamento nutrição	2	6	18	12,00
Alimentos com coração	244	813	40.740	2.849,00
Saúde	170	1.201	7.664	2.494,00
Básicos com coração	32	50	216	64,00
Coleta de fundos para saúde	28	150	2.979	415,00
Compartilhando ilusão	28	616	1.341	574,00
Esporte sem barreiras	4	22	119	87,00
Desenhando sorrisos	56	249	1.849	788,00
Reabilitação e conservação de instalações de saúde	1	4	4	8,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	14	103	514	451,00
Sou doador	7	7	642	107,00
TOTAL	624	3.099	58.322	8.242,00

SECURITAS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilhe solidariedade	6	25	14	208,00
Apoio psicossocial	2	11	11	168,00
Mercados solidários	4	14	3	40,00
Educação	10	21	100	74,00
Ações de sensibilização educação	1	3	12	6,00
Atividades de treinamento	9	18	88	68,00
Meio ambiente	3	50	13	148,00
Comprometidos com o meio ambiente	2	48	0	144,00
Reabilitação e conservação de instalações	1	2	13	4,00
Nutrição	75	125	8.945	307,10
Alimentos com coração	75	125	8.945	307,10
TOTAL	94	221	9.072	737,10

SOLUNION

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em emergência	1	1	44	4,00
Reabilitação e conservação de instalações	1	1	44	4,00
Compartilhe solidariedade	2	9	0	35,00
Mercados solidários	2	9	0	35,00
Educação	3	10	4	97,00
Atividades de treinamento	3	10	4	97,00
Nutrição	10	94	1.977	308,50
Alimentos com coração	9	58	1.977	236,50
Coleta de fundos para nutrição	1	36	0	72,00
Saúde	3	4	5	9,00
Básicos com coração	1	1	0	3,00
Coleta de fundos para saúde	1	1	0	2,00
Desenhando sorrisos	1	2	5	4,00
TOTAL	19	118	2.030	453,50

VASS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilhe solidariedade	2	4	0	12,50
Mercados solidários	2	4	0	12,50
Educação	1	1	1	20,00
Atividades de treinamento	1	1	1	20,00
TOTAL	3	5	1	32,50

ATOS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilhe solidariedade	1	2	0	10,00
Mercados solidários	1	2	0	10,00
TOTAL	1	2	0	10,00

MICHELIN

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilhe solidariedade	1	1	0	1,00
Mercados solidários	1	1	0	1,00
TOTAL	1	1	0	1,00



ESTADOS UNIDOS
377 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilhe solidariedade	6	23	100	81,00
Apoio psicossocial	6	23	100	81,00
Educação	40	281	7.434	585,00
Ações de sensibilização educação	10	109	118	150,00
Atividades de treinamento	27	167	7.146	422,00
Reabilitação e conservação de instalações de ensino	1	2	160	8,00
Todos para a escola	2	3	10	5,00
Meio ambiente	2	36	0	144,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	22	0	88,00
Reabilitação e conservação de instalações	1	14	0	56,00
Nutrição	39	168	406	478,00
Ações de sensibilização nutrição	3	52	0	191,00
Alimentos com coração	36	116	406	287,00
Saúde	38	351	1.860	995,00
Básicos com coração	7	38	454	75,00
Compartilhando ilusão	10	73	838	96,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	13	202	0	699,00
Sou doador	8	38	568	125,00
TOTAL	125	859	9.800	2.283,00



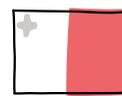
GUATEMALA
50 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilhe solidariedade	1	1	287	1,00
Mercados solidários	1	1	287	1,00
Educação	2	11	175	42,00
Coração de MAPI Pequenos solidários: educação em valores para crianças	1	7	80	28,00
Todos para a escola	1	4	95	14,00
Nutrição	3	10	245	41,00
Alimentos com coração	3	10	245	41,00
Saúde	16	69	1.188	186,00
Básicos com coração	5	25	149	75,00
Compartilhando ilusão	11	44	1.039	111,00
TOTAL	22	91	1.895	270,00



HONDURAS
126 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em emergência	2	25	0	66,00
Cooperação solidária	2	25	0	66,00
Educação	3	35	106	70,00
Coração de MAPI Pequenos solidários: educação em valores para crianças	2	25	66	50,00
Todos para a escola	1	10	40	20,00
Meio ambiente	4	81	93	266,00
Ações de sensibilização sobre meio ambiente	1	22	93	66,00
Comprometidos com o meio ambiente	3	59	0	200,00
Nutrição	3	40	65	113,00
Atividades de treinamento nutrição	2	21	27	75,00
Alimentos com coração	1	19	38	38,00
Saúde	5	57	274	160,00
Básicos com coração	2	22	66	51,00
Compartilhando ilusão	1	14	81	42,00
Desenhando sorrisos	2	21	127	67,00
TOTAL	17	238	538	675,00



MALTA
43 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em emergência	1	3	0	6,00
Cooperação solidária	1	3	0	6,00
Compartilhe solidariedade	3	20	0	38,00
Coleta de fundos	2	16	0	30,00
Mercados solidários	1	4	0	8,00
Meio ambiente	2	16	0	60,00
Atividades de treinamento meio ambiente	1	4	0	12,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	12	0	48,00
Saúde	4	18	101	96,00
Compartilhando ilusão	1	6	0	12,00
Desenhando sorrisos	2	11	29	41,00
Sou doador	1	1	72	43,00
TOTAL	10	57	101	200,00

MAPFRE

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilhe solidariedade	16	82	22	181,00
Apoio psicossocial	1	7	22	7,00
Coleta de fundos	1	1	0	1,00
Mercados solidários	14	74	0	173,00
Educação	25	172	590	441,00
Ações de sensibilização educação	1	5	13	10,00
Atividades de treinamento	19	146	553	380,00
Reabilitação e conservação de instalações de ensino	1	4	0	12,00
Todos para a escola	4	17	24	39,00
Meio ambiente	36	192	132	339,00
Ações de sensibilização sobre meio ambiente	1	8	60	8,00
Atividades de treinamento meio ambiente	10	95	26	205,00
Comprometidos com o meio ambiente	24	75	1	98,00
Reabilitação e conservação de instalações	1	14	45	28,00
Nutrição	28	164	993	423,00
Atividades de treinamento nutrição	1	3	15	3,00
Alimentos com coração	27	161	978	420,00
Saúde	93	535	1.860	1.766,00
Atividades de treinamento saúde	3	20	40	20,00
Básicos com coração	42	142	452	245,00
Coleta de fundos para saúde	2	5	0	13,00
Compartilhando ilusão	24	159	430	490,00
Desenhando sorrisos	21	208	934	996,00
Sou doador	1	1	4	2,00
TOTAL	198	1.145	3.597	3.150,00

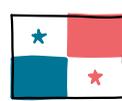
SOLUNION

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	1	6	60	36,00
Atividades de treinamento	1	6	60	36,00
Nutrição	2	12	16	30,00
Alimentos com coração	1	1	0	8,00
Coleta de fundos para nutrição	1	11	16	22,00
Saúde	8	102	92	144,00
Compartilhando ilusão	5	63	73	95,00
Desenhando sorrisos	1	35	18	45,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	1	2	0	2,00
Sou doador	1	2	1	2,00
TOTAL	11	120	168	210,00



NICARÁGUA
12 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Meio ambiente	1	12	0	48,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	12	0	48,00
TOTAL	1	12	0	48,00



PANAMÁ
108 VOLUNTÁRIOS

MAPFRE

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilhe solidariedade	3	31	100	155,00
Atenção psicossocial	1	13	100	91,00
Coleta de fundos	2	18	0	64,00
Nutrição	2	67	638	111,00
Alimentos com coração	2	67	638	111,00
Saúde	4	45	194	76,00
Básicos com coração	3	41	172	64,00
Desenhando sorrisos	1	4	22	12,00
TOTAL	9	143	932	342,00

SOLUNION

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Saúde	1	8	4	32,00
Compartilhando ilusão	1	8	4	32,00
TOTAL	1	8	4	32,00



PARAGUAI
76 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	1	33	50	116,00
Ações de sensibilização educação	1	33	50	116,00
Nutrição	1	1	0	2,00
Alimentos com coração	1	1	0	2,00
Saúde	9	78	572	220,00
Básicos com coração	5	14	0	47,00
Compartilhando ilusão	3	56	425	91,00
Sou doador	1	8	147	82,00
TOTAL	11	112	622	338,00



PERU
108 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	13	103	604	480,00
Ações de sensibilização educação	8	22	225	70,00
Atividades de treinamento	1	35	90	210,00
Coração de MAPI Pequenos solidários: educação em valores para crianças	2	32	154	158,00
Reabilitação e conservação de instalações de ensino	2	14	135	42,00
Meio ambiente	1	10	0	40,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	10	0	40,00
Nutrição	3	28	177	122,00
Alimentos com coração	3	28	177	122,00
Saúde	8	99	569	447,00
Atividades de treinamento saúde	2	49	214	232,00
Básicos com coração	3	23	0	61,00
Compartilhando ilusão	1	1	150	1,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	2	26	205	153,00
TOTAL	25	240	1.350	1.089,00

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em emergência	9	53	754	213,00
Cooperação solidária	9	53	754	213,00
Compartilhe solidariedade	3	6	15	18,00
Mercados solidários	3	6	15	18,00
Educação	8	28	438	137,00
Atividades de treinamento	1	1	60	1,00
Todos para a escola	7	27	378	136,00
Meio ambiente	5	20	8	85,00
Ações de sensibilização sobre meio ambiente	1	3	8	15,00
Comprometidos com o meio ambiente	3	12	0	50,00
Reabilitação e conservação de instalações	1	5	0	20,00
Nutrição	3	4	35	4,00
Atividades de treinamento nutrição	2	2	25	2,00
Alimentos com coração	1	2	10	2,00
Saúde	15	38	692	222,00
Atividades de treinamento saúde	1	2	185	4,00
Básicos com coração	5	6	152	14,00
Coleta de fundos para saúde	1	1	0	4,00
Compartilhando ilusão	4	8	110	28,00
Desenhando sorrisos	1	3	25	9,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	3	18	220	163,00
TOTAL	43	149	1.942	679,00

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	2	6	0	25,00
Atividades de treinamento	1	1	0	2,00
Reabilitação e conservação de instalações de ensino	1	5	0	23,00
Meio ambiente	7	44	65	117,00
Atividades de treinamento meio ambiente	3	24	65	37,00
Comprometidos com o meio ambiente	4	20	0	80,00
Nutrição	2	4	0	11,00
Alimentos com coração	2	4	0	11,00
TOTAL	11	54	65	153,00



REPÚBLICA DOMINICANA
21 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	1	1	0	3,00
Ações de sensibilização educação	1	1	0	3,00
Meio ambiente	1	1	0	5,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	1	0	5,00
Nutrição	7	20	498	92,00
Alimentos com coração	7	20	498	92,00
Saúde	2	15	0	101,00
Desenhando sorrisos	2	15	0	101,00
TOTAL	11	37	498	201,00



TURQUIA
119 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilhe solidariedade	1	9		4,00
Atenção psicossocial	1	9		4,00
Educação	4	51		27,00
Atividades de treinamento	1	8		4,00
Todos para a escola	3	43		23,00
Meio ambiente	4	44		57,00
Comprometidos com o meio ambiente	4	44		57,00
Nutrição	1	4		18,00
Ações de sensibilização nutrição	1	4		18,00
Saúde	1	26		96,00
Desenhando sorrisos	1	26		96,00
TOTAL	11	134		202,00

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	8	31	607	55,00
Atividades de treinamento	7	22	566	46,00
Todos para a escola	1	9	41	9,00
Nutrição	5	24	285	28,00
Alimentos com coração	5	24	285	28,00
Saúde	2	12	174	18,00
Básicos com coração	1	6	120	6,00
Compartilhando ilusão	1	6	54	12,00
TOTAL	15	67	1.066	101,00

TIPO DE ATIVIDADE	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÕES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em emergência	9	50	124	163,00
Cooperação solidária	9	50	124	163,00
Educação	17	60	133	308,00
Ações de sensibilização educação	1	6	29	48,00
Atividades de treinamento	3	12	75	80,00
Reabilitação e conservação de instalações de ensino	2	6	0	54,00
Todos para a escola	11	36	29	126,00
Meio ambiente	7	119	115	1.288,00
Ações de sensibilização sobre meio ambiente	2	7	115	42,00
Comprometidos com o meio ambiente	5	112	0	1.246,00
Nutrição	10	48	416	224,00
Atividades de treinamento nutrição	1	4	28	24,00
Alimentos com coração	9	44	388	200,00
Saúde	38	298	723	1.316,00
Básicos com coração	12	67	40	144,00
Compartilhando ilusão	12	129	108	587,00
Esporte sem barreiras	2	13	70	90,00
Desenhando sorrisos	7	53	310	282,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	3	31	195	185,00
Sou doador	2	5	0	28,00
TOTAL	81	575	1.511	3.299,00





Siga-nos em:



www.fundacionmapfre.org