

RIESGOS BASICOS EN LA GESTION DEL SEGURO DE AUTOMOVILES

- 1. EN LA CONFIGURACION DEL ENTORNO**
- 2. EN LA DETERMINACION DE LA ESTRUCTURA EMPRESARIAL**
- 3. EN LA ELABORACION DE PRODUCTOS**
- 4. EN LA FIJACION DE TARIFAS**
- 5. EN LA GESTION DE SINIESTROS**
- 6. EN EL INCREMENTO DE LOS GASTOS DE GESTION**
- 7. EN EL EQUILIBRIO DE LA CUENTA DE RESULTADOS**

1. EL ENTORNO

RIESGO BASICO

INADECUACION DE LA ESTRATEGIA EMPRESARIAL A LA ESTRUCTURA DEL MERCADO EN QUE VA A APLICARSE, AL MARCO LEGAL Y CORPORATIVO Y A POSIBLES EXPECTATIVAS DE CARACTER GENERAL

PRINCIPALES ASPECTOS QUE DEBEN SER ANALIZADOS

1. MERCADO DE OFERTA

ANALISIS DE LA ESTRUCTURA Y COMPORTAMIENTO DE LAS PRINCIPALES ENIDADES COMPETIDORAS

2. MERCADO DE DEMANDA

ANALISIS DE LA EVOLUCION Y COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS DEL AUTOMOVIL (ASEGURADOS POTENCIALES)

3. MARCO LEGAL, OFICIAL Y CORPORATIVO

ANALISIS DE LAS DISPOSICIONES LEGALES BÁSICAS, COMPORTAMIENTO DE LAS AUTORIDADES DE CONTROL Y ACTIVIDADES DE INSTITUCIONES CORPORATIVAS

4. EXPECTATIVAS GENERALES

CASO DE ESPAÑA, TRAS SU INGRESO EN LA C.E.E., EN RELACION CON EL SEGURO DE AUTOMOVILES

2. LA ESTRUCTURA EMPRESARIAL

RIESGO BASICO

INADECUACION DE LA ESTRUCTURA ORGANICA Y FUNCIONAL DE LA EMPRESA ASEGURADORA A LAS CARACTERISTICAS Y EXIGENCIAS INTRINSECAS DEL SEGURO DE AUTOMOVILES

PRINCIPALES ASPECTOS QUE DEBEN SER ANALIZADOS

1. CARACTERISTICAS DEL SEGURO DE AUTOMOVILES

- AREA DE PRODUCCION Y ADMINISTRACION
- AREA DE SURESTROS
- AREA DE GESTION

2. EXIGENCIAS ESTRUCTURALES ACONSEJABLES

- | | |
|--------------------------------------|---|
| - ADMINISTRACION AGIL Y SIMPLIFICADA | - ESPECIALIDAD EN LA GESTION |
| - INFORMATICA POTENTE Y DISTRIBUIDA | - DESCENTRALIZACION FUNCIONAL |
| - DIMENSION SUFICIENTE | - RED DE " PROVEEDORES " |
| - IMPLANTACION NACIONAL | - CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASEGURADOS |

3. LOS PRODUCTOS

RIESGO BASICO

INADECUACION DE LOS PRODUCTOS (COBERTURAS) A LAS NECESIDADES DEL ASEGURADO Y/O A SUS POSIBILIDADES ECONOMICAS DE COMPRA

PRINCIPALES ASPECTOS QUE DEBEN SER ANALIZADOS

1. EL PRODUCTO-PRECIO DESDE LA PERSPECTIVA DEL ASEGURADO

- VEHICULO NUEVO
- VEHICULO USADO

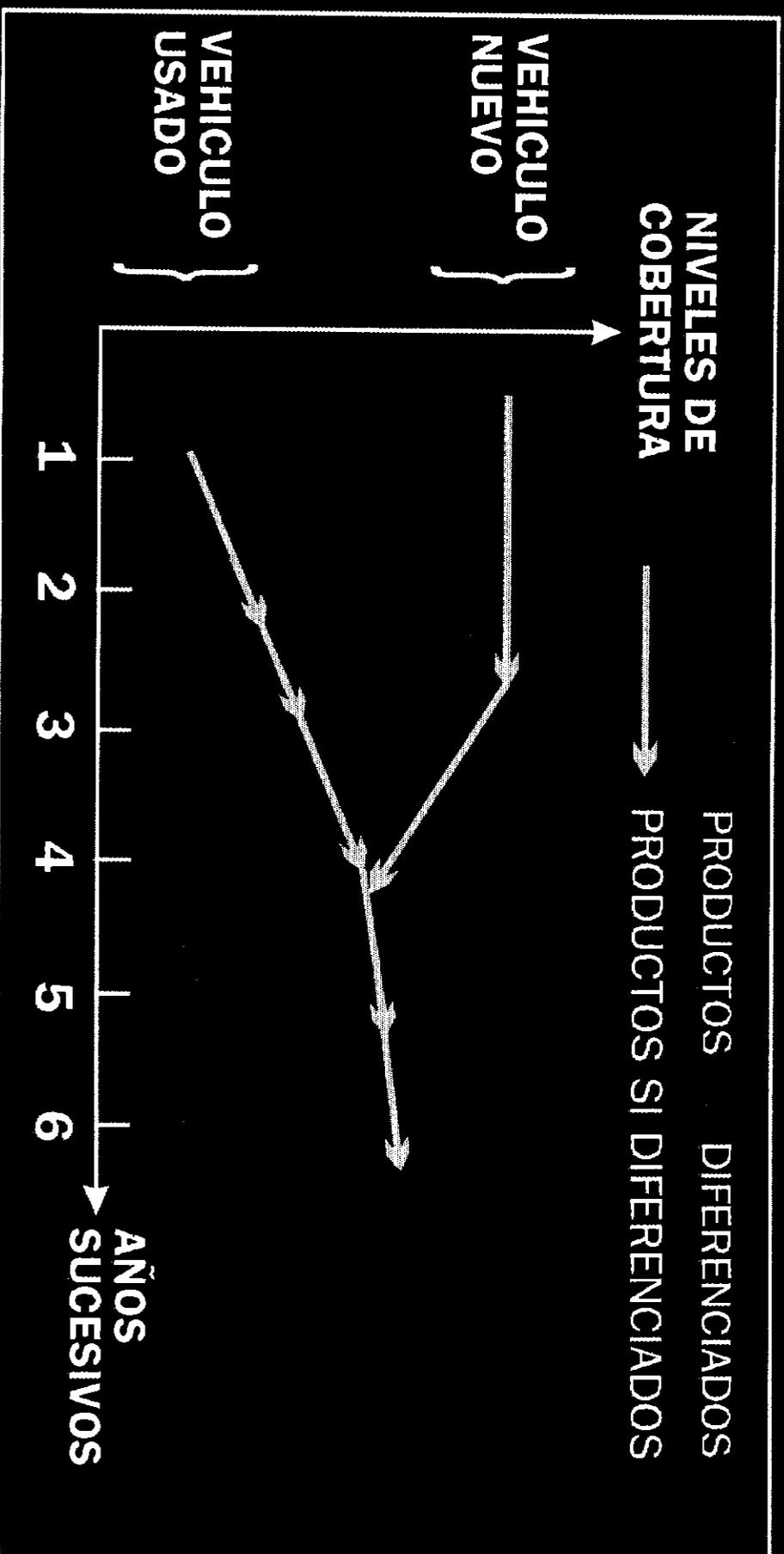
2. INCIDENCIA DE LOS NIVELES DE PRIMA MEDIA POR POLIZA

- PRIMA MEDIA BAJA
- PRIMA MEDIA ALTA

OBJETIVOS A ALCANZAR

AUMENTO DE LA PRIMA MEDIA POR POLIZA MEDIANTE LA OFERTA DE UNA AMPLIA GAMA DE PRODUCTOS CON PRECIOS DIFERENCIADOS

3. BIS GRAFICO DE OFERTA DE PRODUCTOS - PRECIOS



4. LAS TARIFAS

RIESGO BASICO

INADECUACION DE LAS TARIFAS, QUE SI SON INSUFICIENTES PRODUCEN Desequilibrio tecnico y si son excesivas originan perdida de Cartera por falta de competitividad

PRINCIPALES ASPECTOS QUE DEBEN SER ANALIZADOS

1. QUE AFECTAN A LA TARIFA EN SU CONJUNTO

- RESULTADOS POR AREAS GEOGRAFICAS
- RESULTADOS POR CLASES DE VEHICULOS
- RESULTADOS POR TIPOS DE COBERTURAS
- RESULTADOS POR CIRCUNSTANCIAS DEL CONDUCTOR

2. QUE AFECTAN A LOS COMPONENTES DE LA TARIFA

- INSUFICIENCIA DE LA PRIMA DE RIESGO
- INSUFICIENCIA DE LOS RECARGOS PARA GASTOS

3. QUE AFECTAN A LA "COMPETITIVIDAD" DE LA TARIFA

- TARIFAS EXCESIVAMENTE REDUCIDAS
- TARIFAS EXCESIVAMENTE ELEVADAS

5. LOS SINIESTROS

RIESGO BASICO

SINIESTRALIDAD EXCESIVA Y CONSIGUIENTE PERDIDA TECNICA

PRINCIPALES ASPECTOS QUE DEBEN SER ANALIZADOS

1. DE CARACTER GENERAL = INSUFICIENCIA DE TARIFAS

2. DE CARACTER ESPECIAL = GESTION DE SINIESTROS

- SINIESTROS DE DAÑOS MATERIALES

- . CONTROL DE PERITOS

- . CONTROL DE TALLERES

- SINIESTROS DE DAÑOS PERSONALES

- . CONTROL DE ABOGADOS

- . CONTROL DE MEDICOS ASISTENCIALES

- . CONTROL DE CENTROS SANITARIOS

- . CONTROL DE BAREMOS DE INDEMNIZACION

- . CONTROL DE "VELOCIDAD DE LIQUIDACION"

- SINIESTROS EN GENERAL

6. LOS GASTOS DE GESTION

RIESGO BASICO

CRECIMIENTO EXCESIVO Y DESPROPORCIONADO EN RELACION CON EL VOLUMEN DE NEGOCIO, HASTA LLEGAR A REPRESENTAR UNA CARGA ECONOMICA PERMANENTE NO SOPORTABLE POR LA CUENTA DE RESULTADOS

PRINCIPALES ASPECTOS QUE DEBEN SER ANALIZADOS

- 1. RESPECTO AL CONJUNTO DE LOS GASTOS**
- 2. RESPECTO A LOS GASTOS DE PRODUCCION (COMISIONES)**
- 3. RESPECTO A LOS GASTOS DE ADMINISTRACION**

7. LA CUENTA DE RESULTADOS

RIESGO BASICO

DESEQUILIBRIO EN LAS PRINCIPALES PARTIDAS DE LA CUENTA DE

RESULTADOS:

- INGRESOS:

• PRIMAS Y RENDIMIENTOS FINANCIEROS

- GASTOS:

• SUJETOS Y GESTION

PRINCIPALES ASPECTOS QUE DEBEN SER ANALIZADOS

1. DETERMINACION DE LA ESTRATEGIA
2. FIJACION DE LA CUENTA DE RESULTADOS "DESEABLE"
3. ELABORACION DE PRESUPUESTOS BASICOS
4. CONTROL PRESUPUESTARIO, DE GESTION Y RESULTADOS
5. ESTABLECIMIENTO DE "SEÑALES DE ALERTA"
6. ADOPCION DE MEDIDAS CORRECTORAS DE DESVIACIONES
7. LOGRO DEL OBJETIVO DESEADO

"DECALOGO" DEL SEGURO DE AUTOMOVILES

- 1. DISPONER DE INFORMACION SUFICIENTE**
- 2. REALIZAR UN CONTROL PRESUPUESTARIO DE LAS PRINCIPALES PARTIDAS DE INGRESOS Y GASTOS**
- 3. PRESTAR ATENCION PRIORITARIA A LA GESTION TECNICA DE LOS SINIESTROS**
- 4. REDUCIR LOS INDICES DE FRECUENCIA DE LOS ACCIDENTES**
- 5. CONTENER LOS COSTES MEDIOS DE LAS INDEMNIZACIONES**
- 6. REDUCIR LOS GASTOS DE GESTION**
- 7. APLICAR PRECIOS ADECUADOS AL MERCADO**
- 8. BUSCAR EL EQUILIBRIO TECNICO EN LA CUENTA DE RESULTADOS**
- 9. MEJORAR PERMANENTEMENTE EL SERVICIO A LOS ASEGURADOS**
- 10. ESTABLECER INCENTIVOS POR RESULTADOS**