

Relatório 2017



Fundación
MAPFRE

Conteúdo



Fundación MAPFRE

Introdução 6

1

Órgãos governamentais 8

2

Informações gerais 10

3

Reconhecimentos
e prêmios recebidos 18

4

Atividades
da fundação 2017 21

5

Informação econômica 41

6

Relação cronológica das atividades
realizadas nos países 46

7

Relações institucionais 85

8

Agradecimentos 96

Relatório 2017

Fundación MAPFRE Guanarteme

1

Órgãos governamentais 100

2

Informações gerais 102

3

Reconhecimentos
e prêmios recebidos 103

4

Atividades
da fundação 2017 103

5

Informação econômica 108

6

Atividades por países 111

7

Relações institucionais 111

8

Agradecimentos 112





Fundación
MAPFRE

Introdução

O princípio do ano é tempo de bons propósitos. Fazendo uma retrospectiva, verificamos o que fizemos, lamentavelmente também o que não foi feito, e planejamos o que vamos fazer; e os melhores propósitos são aqueles que um ano depois são uma realidade. Na Fundación MAPFRE esse tempo sempre coincide, ano após ano, com a elaboração da publicação que o leitor está lendo.

O ano 2017 foi especial já que o exercício de balanço foi realizado durante todo o ano; e nossa avaliação inclui os doze meses anteriores e também um período mais amplo, entre 2006 e 2016. Tudo tem uma explicação. A Fundación MAPFRE nasceu em 1975. Conforme esta primeira instituição surgiram outras, que utilizavam o nome comum de MAPFRE, mas com sobrenome diferente: Estudos, América, Cultural, Guanarteme, etc. Com a mesma origem, mas cada uma tinha seu propósito e com dinâmicas próprias. Todas elas eram referentes em seu âmbito de ação, isto é verdade, mas a Fundación MAPFRE como tal era diferente em cada uma das fundações que formavam parte da mesma. Por isso, em 2006 decidimos dar uma estrutura mais centralizada, que permitisse que nosso trabalho tivesse mais impacto; redefinimos nossas finalidades e, o que foi mais importante, também redefinimos nossa forma de trabalhar para potenciar sinergias. Em 2006 aumentamos para ser mais úteis e em 2017 decidimos fazer o balanço de mais de dez anos de atividade, para avaliar até que ponto as boas intenções, os bons propósitos passaram a ser a realidade que esperávamos.

Não queremos aborrecer com um banho de cifras, mas os números são eloquentes: 500 milhões de euros investidos, presença contínua em mais de 30 países e uma cifra acumulada de mais de 46 milhões de beneficiários diretos e outros 100 milhões que indiretamente aproveitaram algumas de nossas campanhas de sensibilização, nossos cursos e conferências, nossos prêmios e bolsas, nossas exposições e/ou alguns de nossos projetos e ações sociais que, nos anos mais duros da passada crise econômica mundial, aumentaram seu orçamento para ajudar a quem mais necessitava.

Estamos orgulhosos do resultado destes mais de dez anos: do meio milhão de beneficiários diretos de 2006 passamos a mais de três milhões neste último ano. Em 2006 desenvolvemos atividades em 15 países; em 2017 estivemos em 34. Em todos estes anos estivemos presente onde era necessário, oferecendo recursos a quem mais necessitava; promovendo hábitos de vida saudável e ensinando a evitar acidentes; fazendo da educação uma alavanca de progresso, individual e coletivo; destacando a importância da educação financeira, a poupança e a previdência social; aproximando as obras-primas da arte universal a quem tenha interesse em conhecê-las. Em 2006 queríamos fazer do mundo um lugar melhor. Não sabemos se conseguimos, mas não há dúvida que sem a Fundación MAPFRE, para muitos seria um lugar pior. Antonio Huertas, presidente da MAPFRE e

Fundación MAPFRE, definiu isto perfeitamente quando afirmou: "graças a Fundación MAPFRE podemos ser protagonistas e motores desse compromisso e esforço para ajudar os demais".

Estas páginas estão cheias de compromisso e esforço das pessoas que trabalham na Fundación MAPFRE e de nossos voluntários que de forma altruísta fazem seus nossos projetos e os fazem realidade. Em 2017 alcançamos os 7.333 voluntários, que desenvolvem 1.263 atividades em 26 países, o qual significa um benefício direto para 93.672 pessoas.

O trabalho de um voluntário define-se por conseguir, de forma desinteressada, uma finalidade determinada e justificada por uma necessidade real. Todas nossas atividades de voluntariado cumprem estas premissas e dia a dia, anonimamente, vão melhorando a realidade social. Sua tarefa somente é visualizada quando o desafio assumido é urgente, conclusivo, definitivo, quando é a única solução e a mais imediata. Infelizmente, este ano sofremos três grandes desastres naturais: os efeitos de El Niño no Peru, o terremoto no México e os furacões *Irma* e *Maria* que devastaram Porto Rico e nos obrigaram a desenvolver ações de ajuda no âmbito de nosso Plano de Emergência e Desastres Naturais, e nos que nossos voluntários e as instituições com as que colaboramos, foram muito visíveis.

No Peru, em colaboração com a ONG Cesal, o Consórcio de Bombeiros de Málaga, o Corpo de Bombeiros do Peru e a MAPFRE PERU, conseguimos colocar em funcionamento quatro estações de tratamento de água, cada uma delas com capacidade para satisfazer as necessidades de 16.000 pessoas e entregamos 2.850 pacotes com alimentos básicos para três pessoas, durante três dias. No México a tarefa de nossos voluntários foi distribuir medicamentos e artigos de primeira necessidade (mantas, colchões, lonas, etc...) aos alojamentos da Cidade do México e de diferentes populações dos estados de Puebla, Morelos e Chiapas. Em Porto Rico 45 voluntários entregaram ajuda alimentar a 800 famílias de Yabucoa, uma das populações mais afetadas.

Seria impossível e injusto, resumir nesta introdução todo o que fizemos em 2017. Todos nossos programas sociais, de saúde e prevenção, de educação, de arte e cultura, ano após ano, e este 2017 não foi uma exceção, cumprimos os objetivos marcados. Animo você a ler tudo e avaliar. Porém, não podemos terminar sem mencionar duas novidades deste ano, que têm um denominador comum: a solidariedade.

Com a campanha Euro Solidário os colaboradores da MAPFRE na Espanha podem destinar um euro de seu salário, para financiar dois projetos sociais eleitos por eles mesmos. Este ano, mais da metade do pessoal participou e nossa contribuição foi para dois projetos: um da Associação Piel de Mariposa Debra, que trata os efeitos da epidermólise bolhosa, uma doença rara

de tipo genético, e o outro selecionado foi o dos Comedores Sociais da Sociedade de San Vicente de Paul.

Há anos, e produto da iniciativa dos colaboradores da Fundación MAPFRE, nasceu um mercado solidário celebrado na época do Natal. Pouco a pouco, esta atividade foi crescendo e da semente desse mercado, em 2017 é feita a I Feira Solidária que, em colaboração com 18 instituições sociais, celebramos no início de dezembro no Pavilhão Satélite do Recinto de Feiras da Casa de Campo de Madri. Recebemos a mais de 10.000 pessoas, graças às que arrecadamos mais de 30.000 euros e recolhemos 2.000 brinquedos, uma tonelada de alimentos e mais de 1.500 quilos de roupa que foram destinados a diferentes projetos sociais.

William Shakespeare escreveu que “o passado é um prólogo”. Sirva este de breve resumo do mais inovador do realizado durante 2017. Para mais informações, por favor, continue lendo.

Fundación MAPFRE



1

Órgãos governamentais



Patronato

Presidente	Antonio Huertas Mejías
Primeiro Vice-presidente	Antonio Núñez Tovar
Segundo Vice-presidente	Luis Hernando de Larramendi Martínez
Vogais	Ignacio Baeza Gómez José Barbosa Hernández Rafael Beca Borrego Rafael Casas Gutiérrez Montserrat Guillén i Estany José Manuel Inchausti Pérez Andrés Jiménez Herradón Ana López-Monís Gallego Francisco Marco Orenes Rafael Márquez Osorio Antonio Miguel-Romero de Olano Alfonso Rebuelta Badías Esteban Tejera Montalvo
Secretário não Vogal	Ángel Luis Dávila Bermejo
Vice-Secretário não Vogal	Claudio Ramos Rodríguez
Diretor Geral	Julio Domingo Souto
Presidentes de Honra	Julio Castelo Matrán José Manuel Martínez Martínez

Comitê de Diretoria

Presidente	Antonio Núñez Tovar
Vice-Presidente	Julio Domingo Souto
Vogais	Aristóbulo Bausela Sánchez Antonio Guzmán Córdoba Luis Hernando de Larramendi Martínez José Manuel Inchausti Pérez Pablo Jiménez Burillo Rafael Márquez Osorio Jesús Monclús González Daniel Restrepo Manrique Mercedes Sanz Septién
Secretária não Vogal	María Luisa Linares Palacios
Áreas de Atividade	
Diretor Geral	Julio Domingo Souto
Ação Social	Daniel Restrepo Manrique
Cultura	Pablo Jiménez Burillo
Promoção da Saúde	Antonio Guzmán Córdoba
Prevenção e Segurança Viária	Jesús Monclús González
Seguro e Previdência Social	Mercedes Sanz Septién

Composição dos órgãos de governança na data de emissão do relatório





Dados corporativos

A Fundación MAPFRE é uma instituição sem fins lucrativos criada pela MAPFRE em 1975, que desenvolve atividades de interesse geral na Espanha e em outros países para contribuir ao bem-estar social através da realização dos seguintes fins:

Segurança das pessoas e de seus bens, com especial atenção à segurança viária, a prevenção e a saúde.

Melhora da qualidade de vida das pessoas.

Difusão da cultura, artes e letras.
Pesquisa e divulgação de conhecimentos relacionados com a história.

Promoção do conhecimento, cultura do seguro e previdência social.

Melhoria das condições econômicas, sociais e culturais das pessoas e dos setores menos favorecidos da sociedade.



Atividades

Para o cumprimento de seus fins, a Fundación MAPFRE realiza uma ampla gama de atividades em todo mundo através de cinco áreas especializadas: Ação Social, Cultura, Prevenção e Segurança Viária, Promoção da Saúde, Seguro e Previdência Social. Suas atividades em 2017 foram desenvolvidas em 34 países, incluindo:

Ajuda às pessoas ou aos grupos menos favorecidos da sociedade.

Concessão de bolsas de estudo e ajuda à pesquisa.

Organização de exposições de arte.

Atividades docentes e de formação especializada.

Conferências, simpósios, seminários e outros eventos.

Campanhas e programas orientados à prevenção de acidentes, segurança viária e hábitos de vida saudáveis.

Publicações, tanto monográficas como periódicas.

Realização de trabalhos de pesquisa e estudo em matérias relacionadas aos objetivos da fundação.

Gerenciamento e difusão de conhecimentos através das tecnologias da comunicação e de um centro de documentação especializado.



Atividades realizadas em 2017

beneficiários:

mais de 3.200.000 presenciais

mais de 20.000.000 não presenciais

perto de 16.000.000 acessos web

mais de 300 atividades

mais de 8.400 eventos



Cursos, jornadas e similares	21	257	18.138	15.568	0
Prêmios e bolsas	9	14	139	0	262.571
Publicações	60	98	210.722	436.361	492.391
Programa de divulgação, educativos e de conscientização	113	7.856	2.019.037	17.442.232	13.472.266
Exposições	28	28	785.767	3.204	5.615
Centro de Documentação	1	1	46	250.092	224.551
Proyectos y Ayudas Sociales	108	178	203.385	1.885.929	1.395.027
Total	340	Total 8.432	Total 3.237.234	Total 20.033.386	Total 15.852.421



Valoração das atividades voluntárias

Voluntariado	Atividades	Eventos	Voluntários	Participações	BENEFICIÁRIOS		Outros acessos Web
					Diretos	Indiretos	
Atividades de voluntariado (vinculadas à área de ação social)	269	1.226	7.333	14.886	92.348	2.660.178	46.536
Atividades transversais com voluntariado (vinculadas a outras áreas)	16	37		354	1.324	9.451	0
Total	285	1.263	7.333	15.240	93.672	2.669.629	46.536

Prêmios

Este ano, a Fundación MAPFRE concedeu os seguintes prêmios internacionais, cada um deles no valor de 30.000 euros, reconhecimento e incentivo ações de destaque em benefício da sociedade, realizadas por pessoas e instituições.

A toda uma Vida Profissional, homenagem ao trabalho social e profissional de uma pessoa maior de 70 anos, recebido por Valentín Fuster por mais de quatro décadas dedicadas à pesquisa e luta contra as doenças cardiovasculares.

Melhor Iniciativa em Ação Social, que recompensa a tarefa destacada em benefício dos menos favorecidos, foi outorgado à Fundação Aladina por seu programa de atendimento psicológico para crianças e adolescentes com câncer.

Melhor Iniciativa em Promoção da Saúde, destinado àquelas instituições ou pessoas que realizaram uma contribuição importante em favor da saúde e da qualidade de vida das pessoas, para Luis Rojas-Marcos pelo Projeto Ajuda para melhorar a situação dos doentes mentais sem lar.

Melhor Iniciativa em Prevenção e Segurança Viária, que reconhece uma contribuição relevante que ajuda a evitar e diminuir acidentes, concedido a ALSA Grupo por seu programa World Class Driver, um conjunto de medidas para a melhoria contínua das habilidades de seus motoristas.

No último trimestre de 2017 lançamos a primeira edição dos Prêmios Fundación MAPFRE à Inovação Social, para incentivar ideias e soluções que ajudam na resolução dos problemas enfrentados pela sociedade atual; são desafios alinhados com algumas das finalidades da fundação: mobilidade e segurança viária, inovação seguradora e melhoria da saúde e tecnologia (e-Health). Os prêmios têm um alcance internacional em três áreas geográficas, América Latina, Brasil e Europa, onde serão realizadas três semifinais durante 2018. A grande final será em Madri no dia 17 de outubro de 2018. As inscrições estão abertas de dezembro de 2017 a abril de 2018.

Tanto semifinalistas como finalistas têm diferentes canais de promoção de seus projetos, o qual ajuda sua promoção entre potenciais investidores. Eles terão apoio, orientação e ajuda através de mentoring (semifinalistas) e coaching (finalistas). Os ganhadores de cada uma das três categorias receberão da Fundación MAPFRE um prêmio adicional de 30.000€ como doação.

Para os prêmios contamos com o apoio do Instituto de Empresa.



Ato de entrega dos prêmios Fundación MAPFRE



Revista La Fundación

Publicações

O plano editorial da Fundación MAPFRE corresponde às atividades realizadas em cinco áreas especializadas. Em 2017, além desta memória e nossa revista institucional, diferentes volumes, publicamos um total de 58 títulos relacionados com a arte (28), prevenção e segurança viária (2), saúde (6) e seguro e previdência social (22). Com exceção das monografias de arte, as demais estão em formato papel e digital. Além do idioma espanhol, este ano também oferecemos em inglês, português e francês.

A Fundación MAPFRE publica La Fundación, que é trimestral, com versões em espanhol (em formato físico e eletrônico), inglês e português (eletrônico).

Site

A Fundación MAPFRE é referência no uso de tecnologias da informação e comunicação. Nosso site (www.fundacionmapfre.org) e as redes sociais são os principais meios de transmissão e desenvolvimento de nossas atividades. Nossa presença nas redes sociais (Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram e Flickr) ajuda a cumprir o compromisso legal de difusão e, ao mesmo tempo, contribui para melhorar nossa comunicação, criar comunidade e estabelecer mecanismos de cooperação em torno das atividades que desenvolvemos.

O quadro a seguir oferece uma imagem exata da presença na Internet e redes sociais.

Áreas	Visitas 2017	Visitas 2016	% Var. 17/16
Ação Social	1.481.152	3.076.163	(51,9)%
Cultura	833.336	662.185	25,8%
Promoção da Saúde	361.919	477.559	(24,2)%
Prevenção e Segurança Viária	6.703.858	7.240.314	(7,9)%
Seguro e Previdência Social	695.727	865.309	(19,6)%
Multi Área	2.037.962	1.990.931	2,4%
Fundación MAPFRE	12.113.954	14.312.461	(15,4)%

Perfis	Seguidores 2017	Seguidores 2016	% Var. 17/16
Facebook	541.157	509.033	6,3%
Twitter	93.177	87.602	6,4%
YouTube (canais de assinantes)	7.050	5.183	36,0%
LinkedIn (contatos)	n/a	n/a	n/a
Instagram	20.626	10.800	91,0%
Fundación MAPFRE	662.010	612.618	8,1%

Facebook, um exemplo de nossa presença nas redes sociais



ESTADOS UNIDOS

MÉXICO

REPÚBLICA DOMINICANA
PORTO RICO

GUATEMALA
EL SALVADOR

HONDURAS

NICARÁGUA

COSTA RICA

PANAMÁ

VENEZUELA

COLÓMBIA

EQUADOR

PERU

BRASIL

PARAGUAI

CHILE

ARGENTINA

URUGUAI



Localização geográfica das atividades em 2017

3

Reconhecimentos e prêmios recebidos em 2017



A Fundación MAPFRE realiza uma função sem fins lucrativos, em benefício da sociedade. Nosso maior prêmio é saber que ajudamos a construir um mundo melhor para todos. Ainda assim, queremos agradecer a todas aquelas instituições públicas e privadas que reconhecem nosso trabalho.

> Seleção como um dos 10 melhores livros de fotografia do ano pelo New York Times, à edição inglesa do catálogo da exposição Paz Errázuriz.

> Prêmio ao programa social de emprego da Fundación MAPFRE, pelo projeto Juntos Somos Capazes de integração no trabalho para pessoas com deficiência, outorgado pela associação Sevilha de Asperger.

> I Prêmios Fundação Mahou na categoria melhor prática de emprego juvenil no terceiro setor ao projeto social de emprego da Fundación MAPFRE, pelos projetos Juntos Somos Capazes e Acedemos.

> Prêmio Stela ao programa social de emprego da Fundación MAPFRE pelo projeto Juntos Somos Capazes de integração no trabalho para pessoas com deficiência, outorgado pela Fundação Síndrome de Down de Madri.

> Agradecimentos das Excelentíssimas Prefeituras de Narón e Majadahonda, pela instalação da Caravana da Educação Viária.

> Compromisso Empresarial e CAF-Banco de Desenvolvimento da América entregam o prêmio das Dez Iniciativas Sociais mais Inovadoras de 2016 pelo projeto: SOS Respira.

> Agradecimento da Excelentíssima Prefeitura de Torremolinos, pela celebração do II Parque de Prevenção em sua cidade.

> Prêmio ao programa social de emprego da Fundación MAPFRE pelo projeto Juntos Somos Capazes de integração no trabalho para pessoas com deficiência, outorgado pela Fundação Randstad.

> Reconhecimento ao programa social de emprego da Fundación MAPFRE pelo projeto Juntos Somos Capazes de integração no trabalho para pessoas com deficiência, outorgado pela Fundação Síndrome de Down de Valencia (Asindown).

> Prêmio de fotografia Madame Figaro-Rencontres d'Arles 2017, à melhor exposição, por Paz Errázuriz.



Entrega dos Prêmios Stela 2017



Prêmio Safekids, concedido à Fundación MAPFRE por ser a melhor organização de prevenção de lesões infantis no mundo

> Prêmio Outstanding Global Network Member, concedido por Safekids. Este prêmio reconhece a Fundación MAPFRE como a melhor instituição de prevenção de lesões infantis em todo mundo.

> Prêmio nacional das artes no Chile, concedido à fotógrafa Paz Errázuriz, a toda sua carreira.

> Prêmio Finanças para Todos 2017 concedido pelo Banco de Espanha e a Comissão Nacional Mercado de Valores, pela implantação do plano de educação financeira pelo projeto Seguros e Pensões para Todos.

> Recebemos o Prêmio iMujer na área inovação, investigação, informação, empreendimento, envolvimento social e iniciativa saudável, patrocinado por Gedeon Richter, companhia farmacêutica líder em saúde da mulher, pela campanha Mulheres pelo Coração.

> Prêmio de Desenvolvimento Sustentável do 9º Corporate Social Responsibility Marketplace na categoria Saúde e Bem-estar ao projeto Viver em Saúde na Turquia, cujo objetivo é criar consciência sobre a importância da alimentação saudável e o exercício físico para crianças de 5 a 7 anos.



Prêmio Finanças para Todos 2017 pela implementação do nosso programa educacional em finanças



Prêmio da Fundação Randstad para o melhor projeto de integração trabalhista para pessoas com deficiência

4

Atividades da fundação 2017



Ação social

O objetivo da área é ajudar às pessoas e aos coletivos mais vulneráveis, com ações específicas e recursos adequados. Atividades em todos os países em que a Fundación MAPFRE está presente, sempre de acordo com diretrizes claras. Também, promovemos o voluntariado e a solidariedade como valores fundamentais de convivência.

Nossos eixos estratégicos são:

- > Promoção na Espanha de emprego e integração no trabalho de coletivos vulneráveis.
- > Colaborar na erradicação internacional da pobreza e da exclusão de crianças e jovens, através de programas integrais de educação, nutrição, saúde e formação.

A estratégia da área é desenvolvida através de cinco programas:

- > Programa Social de Emprego, desenvolvido na Espanha, compreende vários projetos dirigidos a coletivos em risco de exclusão.
- > Programas Sociais Internacionais, desenvolvidos em 23 países, compreendem mais de 90 projetos em colaboração com instituições sociais para erradicar a pobreza de crianças e jovens em núcleos urbanos, proporcionando educação, nutrição, saúde e formação.
- > Programa de Voluntariado, promoção e gerenciamento dos coletivos de empresas e instituições que participam de nosso plano de voluntariado.
- > Programa #SéSolidario, que canaliza na Espanha a solidariedade, através do apoio a pequenas instituições sociais. Nosso objetivo é implantar de forma progressiva este programa em todos os países onde a Fundación MAPFRE está presente.
- > Programa Educacional, que desenvolve diversas atividades presenciais e virtuais para promover a inovação educacional e o emprego.



Atividades mais destacadas desenvolvidas em 2017

Programa social de emprego

Outorgamos e gerenciamos ajudas a pequenas e médias empresas, através das quais 600 pessoas têm emprego. Também, facilitamos, em colaboração com diferentes instituições sociais e administrações públicas, a integração no trabalho de 400 pessoas com deficiência psíquica e doença mental. Durante 2017, realizamos 30 jornadas dirigidas a famílias sobre emprego para pessoas com deficiência.



Na Espanha, desenvolvemos um programa de emprego social destinado a grupos em risco de inclusão

Programas sociais internacionais

Brasil, Estados Unidos e Turquia são três países nos que potenciamos a ação de nossos projetos sociais, que também iniciamos a desenvolver na Alemanha. Durante 2017, colaboramos em 87 projetos, em 24 países, com 151.155 beneficiários diretos, proporcionando educação, nutrição e saúde a crianças e adolescentes.

Além do anterior citado, na área de Ação Social gerenciamos, em colaboração com a área de Prevenção e Segurança Viária, várias ações para ajudar através de diversas formas os danificados do El Niño na costa do Peru, dos terremotos no México e do furacão Maria, que devastou Porto Rico.



Participamos do projeto Einstein em Paraisópolis, São Paulo

Programa de voluntariado

Durante 2017, realizamos mais de 1.200 atividades em 26 países, com 7.333 voluntários. Nossas áreas prioritárias de atividade são: nutrição, educação, saúde, preservação do meio ambiente e ajuda em emergência. O benefício global das ações de nossos voluntários abrange a mais de 93.000 pessoas em risco de exclusão social (infância, pessoas idosas, pessoas com deficiência, etc.) e desempenha um papel fundamental na ajuda em emergência no México, Porto Rico e Peru.



Envio de ajuda às vítimas de enchentes causadas por El Niño Costero no Peru

Programa #sésolidario

Durante 2017, desenvolvemos cinco campanhas solidárias arrecadando mais de 145.000 euros (10% recebido através do programa de microdoações) realizadas em colaboração com cinco instituições sociais e através de sete projetos. Também organizamos a primeira Feira Solidária Fundación MAPFRE com participação de quase 10 mil pessoas e 22 instituições sociais. Temos arrecadado 30.000€, além de recolher mais de 2.000 brinquedos, uma tonelada de alimentos e mais de 1.500 quilos de roupa, destinados a diversos projetos sociais.



Nossos projetos internacionais oferecem educação, nutrição e saúde para crianças e adolescentes



O projeto Pato Amarillo faz parte do programa SéSolidario

Programa educacional

A educação foi uma de nossas prioridades em 2017. Reorganizar os materiais educacionais disponíveis no site, ao mesmo tempo, incorporamos três cursos online sobre educação inclusiva, na plataforma UNED Fundación MAPFRE. Mais de 6.000 crianças em todo mundo participaram do Concurso Internacional de Contos, cujo tema central é a solidariedade e foi desenvolvido em 20 países.

Através do programa Descubra a FP: juntos pela educação e o emprego juvenil, desenvolvido em colaboração com a Fundação Atresmedia, graças às campanhas de difusão e sensibilização realizadas para mais de 200 famílias, professores e alunos.

Ações e contatos institucionais

Em 2017 desenvolvemos atividades em 26 países, em parceria com 300 instituições e entidades sem fins lucrativos.

Principais desafios para 2018

- > Consolidar na Espanha o programa #SéSolidario e incluir nessa atividade o Brasil e o México.
- > Finalizar a implantação dos sistemas de gerenciamento do programa de voluntariado em todo mundo e integrar novas empresas e instituições.
- > Gerenciar mais projetos sociais internacionais, para contribuir a erradicar a pobreza e para a educação de crianças de famílias desfavorecidas.



Apresentação em Madrid do programa SéSolidario

Cultura

Nossa linha de ação principal é a organização em nossas sedes de Madri e Barcelona de exposições de artes plásticas, centradas no estudo e conhecimento das vanguardas internacionais em um arco cronológico entre meados do século XIX e meados do século XX. Também desenvolvemos uma programação de exposições fotográficas com artistas de prestígio internacional.

Em paralelo, e para promover a difusão dos conteúdos de nossas atividades, desenvolvemos uma série de atividades infantis e juvenis, ciclos de conferências, cursos de arte e publicações que complementam nossa programação de exposições.

Parte de nossas exposições são itinerantes em instituições de reconhecido prestígio internacional, assim ampliamos sua repercussão fora de nossa sede e, portanto, conseguimos a projeção internacional da Fundación MAPFRE.

Atividades mais destacadas desenvolvidas em 2017

Durante 2017, na área de Cultura apresentamos um total de 26 exposições das que nove foram em suas sedes próprias de Madri e Barcelona e 17 foram itinerantes em instituições com as que mantemos uma estreita colaboração.

Também destacamos a apresentação de duas grandes exposições nas salas Recoletos, da Fundación MAPFRE em Madri: A primeira delas, *Volta à Beleza*. Obras-primas da arte italiana de períodos entre guerras, dedicada aos artistas que, nas primeiras décadas do século XX utilizaram a tradição clássica como modelo para reconquistar um lugar e um tempo dominado pelos valores da beleza e da harmonia. Com Zuloaga em Paris da Belle Époque, 1889-1914 propomos uma nova visão do pintor basco cuja obra, em grande parte desenvolvida na capital francesa, mostra uma perfeita sintonia com o mundo moderno no que se inscreve.

De nossa sala de Barcelona destacamos *O Inferno segundo Rodin*, uma exposição que convida a reviver a criação de um ícone da história da arte: *A porta do Inferno*, que teve uma importante influência na evolução da escultura em particular e da arte do século XX em geral.

Em nossas salas de Madri e Barcelona apresentamos retrospectivas completas de seis grandes fotógrafos: Peter Hujar, Lewis Baltz, Duane Michals, Albert Renger-Patzsch e Nicholas Nixon. Graças a estas exposições, e à programação contínua desenvolvida desde 2008, a Fundación MAPFRE é passou a ser um referente internacional da fotografia artística contemporânea.

Durante 2017, apresentamos 17 exposições em outras sedes, tanto nacionais como internacionais, entre as que destacamos a exposição da fotógrafa Paz Errázuriz no Festival Rencontres d'Arles, França, pela que recebemos o prêmio Madame Figaro-Rencontres d'Arles.

Cada uma de nossas exposições conta com um catálogo, muitas vezes com edições em diferentes idiomas. Dessa forma, queremos destacar o catálogo *Paz Errázuriz*, cuja versão inglesa recebeu a menção do *New York Times* como um dos dez melhores livros de fotografia do ano 2016.

Para terminar queremos destacar que o Espaço Miró cumpre um ano de atividades. Para a Fundación MAPFRE é um motivo de enorme satisfação, pois conta com mais de sessenta obras que, em qualidade de depósito, são apresentadas de forma permanente em nossas salas do Paseo Recoletos, 23 em Madri.



Albert Renger-Patzsch, *Un nodo del puente de celosía de Duisburgo -Hochfeld* [19] Ein Knotenpunkt der Fachwerkbrücke Duisburg-Hochfeld. © Albert Renger-Patzsch / Archiv Ann e Jürgen Wilde, Zülpich / VEGAP, Madrid 2017



Nicholas Nixon, *Las hermanas Brown*, 1975. Coleções Fundación MAPFRE

Ações e contatos institucionais

Em 2017 desenvolvemos atividades em nove países, em colaboração com mais de 80 instituições.

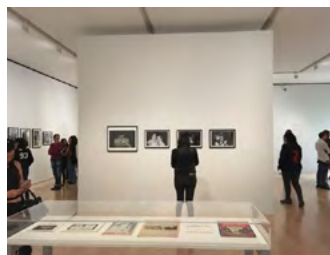
Principais desafios para 2018

Para 2018 propomos-nos manter a programação simultânea das três salas com a apresentação de oito novas exposições diferentes; continuar facilitando a projeção internacional de Fundação MAPFRE através de nossas exposições e catálogos, ao mesmo tempo que estender e ampliar a repercussão das mesmas. Também pretendemos estabelecer novas alianças e reforçar as existentes com instituições de reconhecido prestígio internacional.

Propomos-nos também redoblar a difusão de nossas atividades através de novas vias comunicação, bem como manter o número de visitantes.



Ignacio Zuloaga, *Retrato de la condesa Mathieu de Noailles*, 1913. Museu de Belas Artes de Bilbao. Foto: © Bilboko Arte Ederren Museo-Museu de Belas Artes de Bilbao © Ignacio Zuloaga, VEGAP, Madrid, 2017



A exposição de Paz Errázuriz também foi realizada em Puebla, no México



Ignacio Zuloaga, *Vispera de la corrida*, 1898. Musées royaux des Beaux Arts de Belgique, Bruxelas. Foto: Musées royaux des Beaux Arts de Belgique, Bruxelas © Ignacio Zuloaga, VEGAP, Madrid, 2017



Felice Casorati, *Concerto [Concerto]*, 1924. RAI. Direzione Generale, Turin. © Felice Casorati, VEGAP, Madrid, 2017



Lewis Baltz, *Monterey*, da série *The Prototype Works*, 1967. Galerie Thomas Zander, Colônia © The Lewis Baltz Trust

Prevenção e Segurança Viária

O Área de Prevenção e Segurança Via tem como objetivo prevenir lesões não intencionadas de todo tipo, convencidos de que a imensa maioria delas são evitables. Prestamos uma particular atenção à segurança via, por ser este o âmbito no que se produz o maior número de feridos e mortos.

Nossos principais eixos são:

- > A educação de meninos e jovens na prevenção de lesões provocadas por sinistros de trânsito, incêndios, lesões no lar, ahogamientos, etc.
- > Concienciar e convencer aos responsáveis por políticas públicas, a técnicos e profissionais, a trabalhadores em general e, em definitiva, ao conjunto da sociedade de que é possível atingir o objetivo zero no relacionado com lesões graves ou mortais.
- > A investigação em prevenção de lesões para desenhar ações baseadas na objetividade e no ratio custo-eficiência e, também, para atrair a atenção dos multiplicadores e meios de comunicação como via para chegar à sociedade.

Nossas atividades desenvolvem-se através de diferentes programas educativos e campanhas de sensibilização em segurança via e na prevenção de lesões no lar, de ahogamientos e de incêndios. Queremos destacar a campanha Objetivo Zero que em sua vertente de segurança via inclui ações específicas sobre sillitas para o automóvel e sobre a adoção de boas práticas por parte de jovens, ciclistas, motociclistas e que, em general, pretende dar resposta aos principais fatores de risco.

Nosso alcance ultrapassa o âmbito nacional e desenvolvemos ações e campanhas de prevenção e segurança via em 23 países nos que despregamos numerosas atividades, principalmente em Latinoamérica, Portugal, Turquia e Malta.

Atividades mais destacadas desenvolvidas em 2017

Durante 2017 temos afiançado nossos programas de prevenção e segurança via como a Caravana de Educação Via ou na Semana da Prevenção de Acidentes, e temos ampliado outros como o de Prevenção de Ahogamientos, que neste ano tem chegado a mais de 72 praias de toda Espanha. Também temos actualizar nosso programa Jovens Seguros, através de uma plataforma de gamificación na que depois de realizar um curso de formação é possível conseguir uma bolsa para a obtenção do carnet de conducir.

Também temos levado a cabo nosso programa Objetivo Zero, com ações centradas no uso do capacete em bicis e motocicletas, as consequências do uso de drogas e álcool na condução, o uso do cinto de segurança em ônibus, a velocidade responsável e os usuários vulneráveis e a condução segura para ciclistas.

No apartado formativo queremos destacar o lançamento do curso Formação em Protección, Autoprotección, Seguridad Via e Primeros Auxílios para profesores, em colaboração com a Comunidade de Madri. Com o apoio da Universidade Nacional de Educação a Distância (UNED) damos os cursos Bebês e Meninos Seguros no Carro e Determinación e Causas de um Incêndio. Ademais, continuamos com nossa formação *e-learning*, dentro da nova plataforma do Campus MAPFRE

Dentro do programe segurança via infantil temos desenhado e apresentado um demonstrador de sillita para afetados pela doença da osteogênese imperfecta, conhecida como ossos de cristal, além da realização de palestras em hospitais sobre o uso seguro dos sistemas de retenção infantil, em colaboração com a Federação de Associações de Matronas de Espanha e Dorel.

No âmbito internacional queremos destacar a posta em marcha do programa de prevenção de lesões infantis em Estados Unidos, em colaboração com o Boston Children's Hospital, nossa participação na Campanha Save Lives #SlowDown, iniciativa do United Nations Road Safety Collaboration (UNRSC), e a realização e distribuição de forma conjunta com a Federação Europeia de Vítimas de Acidentes de Tráfico (FEVR) do vídeo oficial WoR2017, em comemoração com o dia mundial em lembrança das vítimas de acidentes de tráfico.

Também queremos destacar a posta em marcha do Parque de Segurança Via de Colômbia e dos programas de Sistemas de Retenção infantil em Argentina e de Objetivo Zero Acidentes em Turquia.



Realizamos oficinas de prevenção de acidentes infantis nas escolas



Demonstrador do sistema de retenção para criança afetado pela osteogênese imperfecta

Durante 2017 temos organizado e participado em numerosas jornadas e congressos, tanto nacionais como internacionais, destacando o III Congresso Nacional – I Congresso Internacional de Segurança, Emergências e Socorrismo, em Barcelona; a Jornada Internacional Praise e a jornada a Segurança dos Veículos e o novo Plano Estratégico de Segurança Via, ambas celebradas em Madri; o Congresso de Sistemas de Retenção Infantil celebrado em Lisboa ou o IV Congresso Internacional de Emergências e Prevenção, na cidade de Montevideo.

No campo da pesquisa, publicamos os seguintes estudos: *Vítimas de incêndios em Espanha em 2015: resultados definitivos*, *Relatório sobre o uso do cinto de segurança em ônibus*, *Contribuição à supervisão da norma à segurança via*, *Jovens e segurança via em Espanha*, *Jovens e condução em Canárias*, *Vítimas de incêndios em Espanha em 2016*, *Dossier Fundação MAPFRE 2016 sobre segurança via infantil no automóvel em Espanha e Latinoamérica: sillitas infantis 2016 em Chile*, *Uso*

de drogas e condução em Canárias, Jovens e segurança via em Latinoamérica, Caraíbas e Espanha, Relatório sobre a segurança dos motociclistas em Latinoamérica, Uso de drogas e condução em Uruguai e Velocidade e usuários vulneráveis.

Quanto a atividades transversais, destacamos a elaboração de um documento geral sobre coordenação internacional das atividades de Fundação MAPFRE.

Ações e contatos institucionais

Nossos esforços têm como objetivo consolidar a Fundação MAPFRE como um referente internacional em prevenção e segurança via.

Os contatos com entidades governamentais são muito numerosos tanto em Espanha como no resto de países nos que trabalhamos: colaboramos ativamente com organismos nacionais como AENOR para a promoção da Norma ISO 39001, a Direção Geral de Tráfego de Espanha e a Direção Geral de Proteção Civil e internacionais como a United Nations Road Safety Collaboration (Unrsc), a Universidade Johns Hopkins, Safe Kids, a Global Road Safety Partnership (GRSP), o European Transport Safety Council (ETSC), o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), o Observatório Iberoamericano de Segurança Via (OISEVI), o Latin NCAP, a Corporação Andina de Alavancagem (CAF), a Agência Nacional de Segurança Via de Argentina (ANSV), o Conselho Nacional de Segurança do Trânsito de Chile (CONASET), a Secretaria de Mobilidade da Cidade de México, o Ministério de Saúde de Portugal, o Ministério de Educação de Malta ou a Organização de Bombeiros Iberoamericanos (OBA).



Nossa Caravana de Segurança Viária é uma ótima ferramenta de aprendizado

Principais desafios para 2018

Atendendo às grandes áreas de ação podemos especificar os principais desafios do ano 2018 em:

Programa e campanhas de prevenção e conscientização

- > Continuar das campanhas educacionais de segurança viária e prevenção de lesões não intencionadas. Desenho de um novo programa modular global que inclua os seguintes três eixos: 1. Todos somos vulneráveis, 2. Prevenção de lesões (trânsito, incêndios, afogamento, residencial, etc...) e 3. Primeiros-socorros.
- > Consolidar a Campanha de Prevenção de Afogamento na Espanha e passar ao Brasil. Com relação à Campanha de Prevenção de Incêndios, reforçar a promoção de detetores de fumaça.
- > Reforçar o programa de segurança viária no trabalho, incluindo o funcionamento, em coordenação com a Área de Promoção da Saúde, de uma nova intranet para empresas em, pelo menos, quatro países.
- > Continuar com a campanha de conscientização geral Objetivo Zero, ampliando a outros âmbitos da prevenção como incêndios e afogamento. Quanto à segurança viária, enfatizar aspetos específicos como a segurança dos automóveis e a dos ciclistas.

Estudos e programas de investigação

- > Potenciar os estudos de alcance internacional sobre ambiente escolar e cidades seguras, a situação da educação e a formação viária e as lesões por incêndios entre outros.
- > Aumentar o impacto dos estudos tanto nos meios de comunicação como entre as redes internacionais nas que a Fundación MAPFRE participa (por exemplo: United Nations Road Safety Collaboration, Global Road Safety Partnership, European Transport Safety Council, Organização de Bombeiros Americanos ou Safekids).
- > Realizar estudos na Espanha a partir da informação própria da Fundación MAPFRE e MAPFRE sobre, entre outros assuntos, sinistros, diagnósticos e assistências.



Campanha para evitar o afogamento em praias em toda a Espanha



Campanha de segurança viária
Ve, Vuelve y Vive

Formação, educação e inovação

- > Incentivar a formação online global através de cursos para profissionais em prevenção e segurança viária, mais especificamente em segurança viária infantil para parteiras e prevenção e emergência para professores
- > Aprofundar nas novas ferramentas de formação e de participação como gamificação, realidade virtual, desafios ou concursos (*challenges*) sobre novas tecnologias

Bolsas e prêmios

- > Prêmios Fundación MAPFRE. A seção Prêmio à melhor iniciativa em Prevenção e Segurança Viária destina-se a reconhecer colaborações relevantes de pessoas físicas ou jurídicas na prevenção e redução de acidentes.
- > Participar no novo Desafio de Inovação Social iniciado pela Fundación MAPFRE no final de 2017.
- > Bolsas e ajudas à investigação: difusão dos resultados das ajudas à investigação na área de prevenção de acidentes selecionadas no final de 2016.
- > Bolsas para a obtenção da carteira de motorista: está prevista uma nova convocação de bolsas destinadas a jovens como ajuda para obter a carteira de motorista.

Site – redes sociais

- > Dar maior alcance social e difusão do site institucional da Fundación MAPFRE, através da elaboração de conteúdos de qualidade e atualidade.
- > Explorar a possibilidade de expandir as ferramentas tipo blog a outros países como Turquia.
- > Consolidar e reforçar a visibilidade na rede dos sites de cadeiras infantis e de segurança viária nas empresas
- > Potenciar a informação e a interação em redes sociais, chegando ao maior número possível de pessoas.

Área internacional

- > Reforçar o intercâmbio e implementação de melhores práticas surgidas das experiências nacionais.
- > Avançar no desenho e início de programas cada vez mais globais e coordenados.
- > Ampliar nossa atividade nos países chave com maior oportunidade de ação: Estados Unidos, Brasil e Turquia, entre outros.

Colaborações

- > Reforçar nossa participação nos grupos de trabalho nacionais e internacionais e fortalecer nosso papel como referente global nas áreas nas que trabalhamos.
- > Realizar programas educacionais e de conscientização em colaboração com as correspondentes administrações públicas e com aqueles profissionais mais diretamente relacionados com a prevenção de lesões: profissionais médicos, policiais e bombeiros, entre outros.
- > Oferecer de maneira ativa a colaboração com outras instituições do terceiro setor, para ampliar o alcance dos programas da Fundación MAPFRE.

Atividades transversais

- > Revisar e atualizar o plano internacional de resposta no caso de desastres.
- > Continuar o plano de ação de fundos e prêmios desenhado no ano 2017.



Promoção da Saúde

A área de Promoção da Saúde tem como objetivo melhorar a saúde e a qualidade de vida das pessoas. Para isso dirigimos nossos esforços a prevenir as doenças não transmissíveis, relacionadas com os estilos de vida, que provocam três em cada quatro mortes no mundo, através da promoção de hábitos de vida saudável em colaboração com administrações públicas, instituições educacionais e sociedades científicas. Prestamos especial atenção à prevenção das doenças cardiovasculares e à ação urgente para reduzir a mortalidade e a morbidade.

Nossas atividades estão presentes em todas as etapas da vida através do desenvolvimento de programas educacionais nas escolas, ações de promoção da saúde no ambiente de trabalho e atividades para a família. Nossos projetos têm vocação internacional; no ano 2017 estivemos presentes em 12 países, a maior parte na América Latina, além da Espanha, Malta e Turquia.

No âmbito profissional incentivamos a pesquisa científica e a formação especializada especializada através da concessão de bolsas e ajudas, a convocatória de cursos e-learning e a organização ou participação em encontros e congressos científicos relacionados com as doenças não transmissíveis, a avaliação do dano corporal e a segurança clínica dos pacientes.

Atividades mais destacadas desenvolvidas em 2017

Entre as novas atividades deste ano queremos destacar o programa Elege Saúde, criado para promover a saúde na empresa para as que desenhamos um portal de conteúdos, material de divulgação sobre bons hábitos (cartazes, folhetos e tapetes) e o desenvolvimento de workshops no local, sobre bem-estar emocional, alimentação saudável e atividade física. Mais de 65 empresas participaram em 2017 do Elege Saúde.

Há mais de vinte anos apoiamos a investigação desenvolvida pelo Dr. Jesús Vaqueiro e sua equipe do Hospital Puerta de Hierro de Madri para o tratamento com terapia celular personalizada em pacientes com lesão medular completa e crônica. Neste ano iniciaram os trâmites com a Agência Espanhola do Medicamento para que este tratamento médico consolidado, comece a tratar pacientes fora do âmbito da investigação.

Continuamos com a campanha SOS Respire dirigida a difundir as pautas de ação nos casos de asfixia, organizada em colaboração com a Federação de Cozinheiros e Doceiros (FACYRE) e a Sociedade de Emergências Médicas (SEMES). A campanha conta com o apoio de reconhecidos cozinheiros que com seu prestígio assumem como própria nossa campanha. Em 2017 estivemos presente em mais de 4.200 hotéis e restaurantes e foi dada formação a mais de 25 mil pessoas das cidades de Alicante, Barcelona, Cádiz, Córdoba, Leão, Logroño, Vigo, Madri, Málaga, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Pamplona, Salamanca, Santander, Sevilha, Tarragona, Valencia, Valladolid e Saragoça. Também desenvolvemos ações de formação em escolas de hotelaria, centros educacionais e empresas como Paradores, Sol Meliá e Balearia.

Queremos destacar também as atividades de formação e de conscientização da campanha Jogue Seguro dirigida a prevenir a morte súbita no futebol e organizada em colaboração com o Centro Médico de Excelência FIFA Ripoll e da Prado Sport Clinic, que faz parte do programa de prevenção para o manejo adequado de uma parada cardiorespiratória e outras emergências médicas no terreno de jogo desenvolvido pela FIFA-FMARC (Medical Assessment and Research Center) e que conta com o apoio de mais de cem reconhecidos futebolistas profissionais, árbitros e treinadores.



A campanha SOS Respira difunde diretrizes para ação contra asfixia



A campanha *Vivir en Salud* continuou a desenvolver-se na Turquia



Distribuímos materiais educacionais para prevenir o cibervício



Oficinas de ressuscitação cardiopulmonar no VI *Cardiomaratón* de Almería

Em 2017 incorporamos dois novos países: Argentina e Colômbia, e continuamos desenvolvendo ações no Chile, México e Espanha em colaboração com equipes de futebol profissional: Real Betis Balompié, U.D. Las Palmas e C.D. Tenerife. Além disso, demos cursos de reanimação cardiopulmonar para treinadores, árbitros e futebolistas, em colaboração com as federações Castelhana-Leonesa, Madrilenha, Murciana e Valenciana de Futebol. A campanha dispõe do aplicativo CPR11 disponível em espanhol, inglês, português, alemão, francês e russo.

No âmbito da divulgação das manobras de Reanimação Cardiopulmonar, em colaboração com o Conselho Espanhol de Reanimação Cardiopulmonar (CERP), elaboramos diferentes vídeos e material de divulgação e colaboramos nos “cardiomaratões” organizados pela Empresa Pública de Emergências da Andaluzia nos participaram perto de 15 mil alunos.

Seu objetivo é prevenir as doenças cardiovasculares, primeira causa de falecimento neste grupo, através da realização de simples verificações médicas para avaliar o risco cardiovascular e a difusão de informação sobre os fatores de riscos e os sintomas de infarto na mulher. Neste ano, as embaixadoras foram Ana Rosa Quintana, Mónica Naranjo e Ruth Beitia, que cederam sua imagem de forma altruísta para o vídeo de divulgação. O ato de nomeação das embaixadoras foi no dia 13 de fevereiro e foi presidido por Dolors Montserrat, Ministra de Saúde, Assuntos Sociais e Igualdade. A campanha foi desenvolvida em 26 localidades, nas que combinamos as ações de rua com atividades em centros de trabalho de grandes empresas.

No âmbito internacional, Mulheres pelo Coração desenvolveram atividades no Brasil, Colômbia, República Dominicana e Panamá onde contamos novamente com o apoio do Ministério de Saúde. Mais de 150 mil pessoas foram beneficiadas com nossas atividades.

Nossos programas educacionais foram realizados em 12 países e contaram com a participação de mais de 300 mil alunos. Entre eles destaca:

> ControlaTIC, dirigido a fomentar o bom uso e prevenir os vícios a tecnologias da comunicação. Este ano continuamos com

as atividades no Peru e estamos presentes também em centros educacionais de Castilla e León e Madri, com uma participação total de 25 mil alunos.

No marco deste programa e em colaboração com a Direção Geral da Polícia realizamos guias, folhetos e cartazes sobre bullying e segurança na internet, dirigido a professores e alunos de educação primária e secundária.

> Viver em Saúde, dirigido a incentivar a educação em hábitos de vida saudáveis nos alunos de educação primária, especialmente no relacionado com a alimentação e a prática da atividade física. Em 2017 estivemos presente no Brasil, Espanha, Malta, México, Panamá, Paraguai, Porto Rico e Turquia. Queremos destacar que a apresentação do programa em Malta contou com o apoio da Primeira Ministra, Marie Louise Coleiro Preca, e que nas atividades do Brasil, México e Paraguai contamos com a colaboração da Secretaria do Estado de São Paulo (Brasil), a Secretaria de Saúde do México, o Ministério de Saúde e a empresa Itaipu do Paraguai. No total, participaram 275 mil alunos.

Durante o ano 2017 os materiais educacionais dos programas educacionais Viver em Saúde e ControlaTIC foram adaptados a uma plataforma de gamificação na que o professor tem as ferramentas para motivar a aprendizagem de seus alunos de forma colaborativa e divertida.

> Continuamos incentivando a formação dos profissionais em saúde, com a organização das seguintes jornadas e cursos presenciais: Exercício Físico e Saúde, em colaboração com Fremap e o Conselho Superior de Esportes; Prevenção do Ictus, em colaboração com Cofares; II Curso de Atualização de Médicos de Atenção Primária em Madri, organizado em colaboração com a Sociedade Espanhola de Médicos de Atenção Primária (SEMERGEN); e XII Jornada sobre Avaliação do Dano Corporal. Aspectos médicos-práticos. A estas iniciativas somam-se os diferentes cursos *e-learning* sobre prescrição de atividade física, organizados em colaboração com o Ministério da Saúde, o Conselho Superior de Esportes e o Instituto Carlos III, ou de urgências no âmbito escolar. Em seu conjunto nossas atividades de formação chegaram a 4.267 profissionais.

> No âmbito da investigação concedemos cinco bolsas por um montante de quase 250.000 €. Publicamos os seguintes estudos: *O custo da doença potencialmente previsível com mudanças de estilos de vida na Espanha*, realizado em colaboração com a Universidade de Palmas de Gran Canária e dirigido por Beatriz González López-Valcárcel; *Saúde na vida adulta e sua relação com o envelhecimento saudável: Tendências atuais, oportunidades e desafios futuros na Espanha* em colaboração com a Universidade Nacional Espanhola a Distância (UNED) e dirigido pela professora Rosa M^a Gómez Redondo; e *Impacto das TIC*

na sala de aula da perspectiva dos professores, com a Universidade Autônoma de Barcelona e dirigido pelo Professor Joaquín Gairín. Nosso programa de publicações em 2017 terminou com o manual de referência *O gerenciamento da saúde dirigido para a qualidade e segurança dos pacientes* dirigido pelo Dr. Jesús María Aranaz Andrés.

Ações e contatos institucionais

Nossas atividades foram desenvolvidas em 12 países, em colaboração com mais de 100 instituições, administrações públicas, associações e fundações.

Principais desafios para 2018

Durante o ano 2018 nossos objetivos serão o desenvolvimento de atividades educacionais e de sensibilização para a prevenção das doenças não transmissíveis e a ação no caso de emergência de saúde. Os principais desafios são:

- > Desenvolver ações para colaborar com as empresas na promoção de estilos de vida saudáveis.
- > Desenhar ações para divulgar os sintomas do ictus e prevenir seus fatores de risco.
- > Potenciar o conhecimento das boas práticas para saber agir nas situações de emergência provocadas por asfixia e paradas cardiorrespiratórias.



Treinamento para alunos sobre riscos cibernéticos

- > Potenciar as ações para promover a saúde cardiovascular, com especial atenção à mulher.
- > Incentivar alianças com instituições públicas e privadas que aumentem o alcance de nossas atividades.
- > Melhorar nossos programas educacionais com plataformas globais e de gamificação para aumentar seu alcance.
- > Elaborar estudos de investigação de âmbito internacional dirigidos a conhecer e aprofundar nos fatores que provocam as doenças não transmissíveis.
- > Continuar divulgando nossos programas, através da internet e das redes sociais.
- > Divulgar nossa oferta de formação *e-learning* dirigida a profissionais da educação e atenção primária em saúde.



Ônibus *Mujeres por el Corazón*



Workshops da campanha *SOS Respira*



Seguro e Previdência Social

Nosso objetivo é impulsionar e promover o conhecimento e a cultura do seguro e da previdência social através das seguintes linhas de atuação:

- > Difusão da cultura seguradora na sociedade, especialmente entre os jovens. Nossas atividades foram desenvolvidas através de programas educacionais como workshops para escolares, aprendizagem baseada em jogos, gamificação, cursos para professores e todos os recursos disponíveis em nosso site Seguros e Pensões para Todos.
- > Fomento da investigação e inovação em seguros através de ajudas e prêmios.
- > Publicação e difusão de trabalhos, relatórios e estudos de investigação, além de guias de divulgação sobre seguro e previdência social. Também contamos com um centro de documentação especializado no tema.
- > Organização de jornadas, seminários online (*webinars*) e jogos de simulação empresarial (*bugaMAP*).

Atividades mais destacadas desenvolvidas em 2017

Difusão da cultura seguradora

A maioria de nossas atividades foram desenvolvidas no âmbito do programa Educa seu Mundo, a oferta docente da Fundación MAPFRE dirigida a professores e alunos.

Na Espanha organizamos workshops para alunos entre 14 e 16 anos, que têm como objetivo ensinar o que é um seguro e para que serve. Durante este ano foram realizados 979 workshops em centros de Almería, Ceuta, Córdoba, Granada, Jaen, Huelva, Huesca, Madri, Málaga, Mallorca, Teruel e Saragoça.

Também oferecemos aos professores como ferramenta de apoio para suas classes o jogo de mesa PlayPension, dirigido a um grupo entre 16 e 21 anos, que tem como finalidade conscienciar os jovens sobre a importância da poupança em longo prazo. Foram enviados mil jogos a centros de formação escolar e universitários de toda Espanha.

Este iniciamos uma plataforma de gamificação que reúne o itinerário Viva Seguro destinado a alunos de 14 a 16 anos. Está concebida para que os professores possam formar seus alunos nos conceitos básicos do risco, poupança e seguro, e que os alunos superem etapas individualmente, ao mesmo tempo que aprendem



O Guia para autónomos foi apresentado em toda a Espanha

enquanto jogam, com reconhecimentos, rankings de melhores classificados e ganhadores. A plataforma conta com um espaço de debate no que os alunos podem compartilhar suas experiências.

No mês de novembro celebramos as Jornadas de Inovação educacional em colaboração com a Organização de Estados Iberoamericanos (OEI), dirigidas a professores de todo o mundo, com o objetivo de difundir os conteúdos e atividades do projeto Educa seu Mundo da Fundación MAPFRE. Foram quatro sessões via *streaming* com os seguintes temas: últimas tendências para introduzir mudanças na classe, uso responsável das TIC em contexto escolar, Flipped Learning (educação inversa) e gamificação e aprendizagem baseada em jogos. Mais de 2.500 pessoas inscritas nas jornadas.

Desenvolvemos uma plataforma de gamificação para professores sobre risco, poupança e seguro



Oficina para alunos do ensino médio *El Seguro está en el Aula*

Realizamos duas convocatórias do curso MOOC Educação Seguradora na Escola, que organizamos em colaboração com a UNED, cujo objetivo é formar os professores de Educação Secundária e Superior no campo da atividade seguradora, para incluir este assunto no processo de ensino-aprendizagem de seus alunos.

Em sua sala de Madri, o Museu do Seguro recebeu 2.017 visitantes de diferentes associações e centros culturais, grupos de estudantes e outros coletivos. O museu virtual recebeu 5.000 visitas.

No México continuamos colaborando com o MIDE (Museu Interativo de Economia), entidade com a que organizamos workshops de introdução ao seguro e no próprio museu localizado na Cidade do México inauguramos a sala Patrimônio, Risco e Seguros, visitada por mais de 170 mil pessoas.

Pela primeira vez, participamos da X Semana da Educação Financeira no México, onde instalamos um stand com diferentes atividades e onde recebemos cerca de 1.000 pessoas.

No mês de outubro lançamos a Campanha de Pensões 2017, através de três grandes grupos de comunicação espanhóis: Vocento, Prensa Ibérica e La Vanguardia. Seu objetivo é promulgar a cultura financeira, especialmente no âmbito da poupança e a previdência social, e o conhecimento do seguro. Foi desenvolvido em todas as províncias da Espanha, através de jornais nacionais como ABC e os principais diários locais. Foram desenvolvidos 35 conteúdos publicados, tanto em edições de papel como digitais. Também realizamos dois fóruns de especialistas em Barcelona e Valencia e iniciado um site com conteúdo de divulgação nos sites dos jornais do grupo Prensa Ibérica. Todas as ações foram divulgadas através das redes sociais, e o fórum de Valencia foi divulgado nas notícias da televisão local Levante TV.

Seguros e Pensões para Todos continua incentivando a difusão da cultura seguradora na sociedade, pelo que fomos premiados pela implantação do Plano de Educação Financeira que outorga

anualmente o Banco de Espanha e a Comissão Nacional do Mercado de Valores. Renovamos a imagem do site, que agora oferece uma versão mais dinâmica e interativa. Ampliamos a oferta de formação com um novo curso de Iniciação ao Seguro Residencial, disponível tanto em castelhano como em inglês.

Apoio à investigação e a inovação em seguros

Durante este ano elaboramos dois novos estudos sobre a opinião dos cidadãos sobre o sistema de pensões na Espanha e no México. Financiámos cinco projetos na convocatória de Ajudas à Investigação Ignacio H. de Larramendi.

Também convocamos a IX edição do Prêmio Internacional de Seguros Julio Castelo Matrán dirigido a projetos inovadores ou trabalhos científicos e que será entregue em 2018.

Publicações e centro de documentação

Publicamos quatro títulos novos de nossas guias de divulgação: *Guia para a proteção do trabalhador autônomo*, *Guia para a proteção de sua comunidade*, *Guia para a proteção de restaurantes, bares e cafés* e a *Guia para proteção contra os ciberiscos*. Além disso, há uma nova versão atualizada do *Guia para sua aposentadoria* (castelhano, catalão e versão País Basco e Navarra) e temos adaptamos o *Guia para a proteção de sua família* à realidade argentina e o *Guia para sua aposentadoria* a México.

Continuamos difundindo o conhecimento através dos relatórios e trabalhos especializados do Serviço de Estudos. Em 2017



Novos guias informativos



Nova convocação para o prêmio de seguro internacional Julio Castelo Matrán



Nosso Centro de Documentação está especializado em seguros e previdência social



Nossas publicações ajudam a espalhar a cultura de seguros

surgiram dez novos títulos em castelhano e inglês difundidos através de jornadas, *webinars* e coletivas.

Em nossa série Cadernos da Fundación há quatro novos títulos, aos que temos que acrescentar duas monografias fora de coleção: *Longevidade e envelhecimento no terceiro milênio. Novas perspectivas* e *A responsabilidade civil no âmbito dos ciberiscos*, trabalho produto de uma de nossas ajudas à investigação e que foi premiado com o Prêmio AGERS 2017.

Nosso Centro de Documentação reúne, trata e coloca à disposição do público, informação e documentação sobre temas relacionados com o seguro e prevenção, recursos que em muitos casos são acessíveis de forma gratuita através de nosso site. Com hora marcada, os usuários podem consultar nossos fundos. O Centro de Documentação também é o repositório único de todas as publicações da Fundación MAPFRE. Por outra parte.

Na constante procura de melhoria do serviço e atenção aos usuários, durante 2017 continuamos com a difusão seletiva de informação, através do RSS e da criação e assinatura de listas de correio de forma ágil e automática. Também publicamos mensalmente bibliografias recomendadas, artigos especializados escritos por colaboradores e boletins que selecionam as publicações mais destacadas recebidas.

Foram realizadas 11.673 consultas, provenientes de universidades, pesquisadores, empresas, particulares e profissionais do setor seguros. Registramos 224.551 visitas ao site, com mais de 36 mil downloads de documentos digitais.

O *Dicionário MAPFRE de Seguros* continua sendo um instrumento eficaz para contribuir ao conhecimento do seguro através das consultas online de seus termos. Em 2017 lançamos a versão portuguesa, tanto em formato papel como em sua versão online. Também, iniciamos as tarefas de atualização e revisão de todos os termos da versão em espanhol, contando com a valiosa colaboração de especialistas nas principais matérias e será um de nossos grandes projetos de 2018.

Jornadas, seminários online (*webinars*) e bugamap

Foram dados 53 seminários sobre direção e decisões em entidades seguradoras (bugaMAP Não Vida e Vida) dirigidos principalmente, a universitários com 1.500 participantes de seis países. Organizamos ou participamos de jornadas técnicas, seminários e *webinars* nos quais contamos com 1730 participantes.

Em colaboração com a Fundación Carolina concedemos uma bolsa de pós-graduação para um aluno do Mestrado em Ciências Atuariais e Financeiras da Universidade de Barcelona.

Ações e contatos institucionais

Nossas atividades são desenvolvidas em 10 países, em colaboração com 67 instituições, universidades, associações profissionais e empresas, administrações públicas e entidades do terceiro setor.

Principais desafios para 2018

Durante 2018 vamos concentrar uma parte importante de nossos esforços na adaptação de conteúdos e ferramentas que permitam uma melhor utilização e difusão:

- > Desenvolver versões digitais de bugaMAP e PlayPension com o objetivo de aumentar o número de pessoas que possam ter acesso a ambos os recursos.
- > Revisão pedagógica e técnica do site Seguros e Pensões para Todos.
- > Em gamificação, lançamento do itinerário desenhado e provado durante 2017, Viva Seguro; e desenho e funcionamento de um novo itinerário orientado a um público objetivo diferente.
- > Revisar e atualizar a versão em castelhano do *Dicionário MAPFRE de Seguros*. Esta será a quinta edição desde 2008.
- > Evoluir o modelo da campanha de Poupança e Previdência Social realizada no final de 2017, ampliar seu desenvolvimento durante 2018 e organizar sete fóruns de especialistas na Espanha.
- > Também queremos nos posicionar como referente da inovação em seguros, através das diferentes convocações de ajudas e prêmios que terão lugar durante o ano: IX Prêmio Internacional de Seguros Julio Castelo Matrán, Ajudas à Investigação Ignacio H. de Larramendi e a primeira edição dos Prêmios Fundación MAPFRE à Inovação social.



Inauguração da sala Patrimônio, Risco e Seguros no Museu Interativo da Economia do México

> Convocação da primeira edição do Prêmio Fundación MAPFRE ao Setor Agrário, que será bienal e o âmbito da convocação mundial. Poderão optar ao mesmo os produtores agropecuários ou agroindustriais, qualquer seja sua organização jurídica, desde empreendimentos individuais ou familiares até redes de produção, cooperativas e associações, que destaquem por o: desenho e posta em marcha de processos inovadores, já seja na produção, a transformação e/ou a comercialização de seus produtos durante o último exercício. O prêmio, dotado com 30.000€, suporá um reconhecimento e um estímulo para aqueles empresários, produtores e profissionais que têm inovado em suas empresas e conseguido uma melhora na rentabilidade devido a essa inovação.

Atividades transversais

Com respeito às atividades transversais e dentro das atividades de formação e Educa seu Mundo:

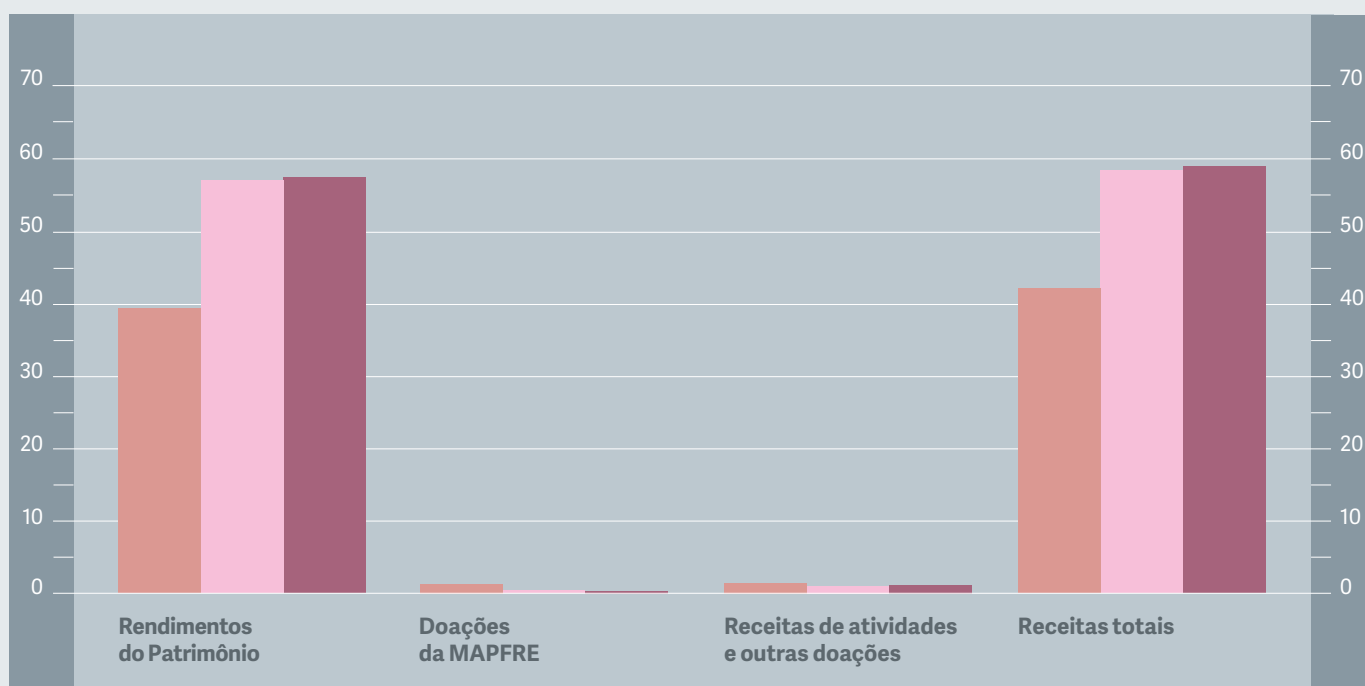
- > Avançar nos contatos com a Secretaria de Educação das comunidades autônomas para potenciar a difusão das atividades do projeto Educa seu Mundo.
- > Realizar 10 sessões em *streaming* com o formato aplicado às que realizamos no último trimestre de 2017 com a OEI, com temas específicos de interesse de acordo com as finalidades da fundação.
- > Esperamos incorporar dois novos cursos MOOC em colaboração com a UNED sobre introdução ao seguro para universitários e a previdência social e o desafio da sustentabilidade das pensões públicas.
- > Situar a Fundación MAPFRE em 2018 como promotora e referência da inovação social, especialmente nas três regiões estratégicas nas que são convocados os prêmios.
- > Criar uma grande rede de redes, que nos permita o rastreamento dos candidatos da cada edição e sua projeção (rede Inova FM), favorecendo o contato entre os diferentes participantes e principais atores do ecossistema inovador.



No exercício 2017, as receitas da FUNDACIÓN MAPFRE totalizaram 59 milhões de euros, valor que representa uma redução de 40,1% em relação ao exercício anterior. O anterior aumento de rendimentos, previsto em orçamento inicial, está justificado pelo aumento do dividendo da Carteira MAPFRE.

Receitas

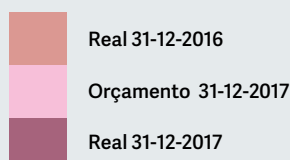
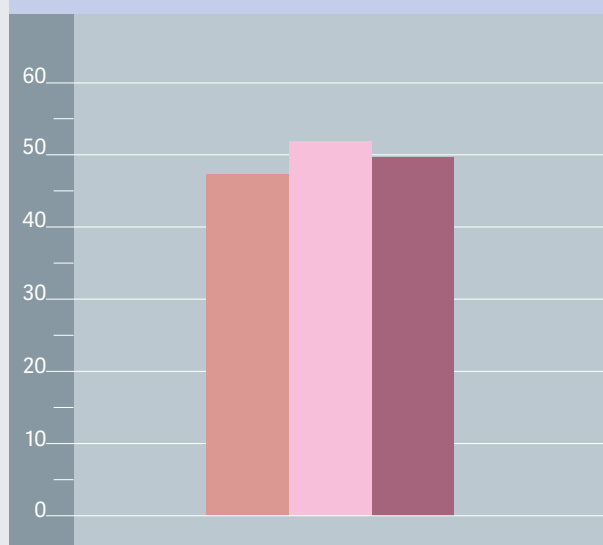
dados em milhões de euros



As quantidades utilizadas na realização de atividades fundacionais, incluindo os gastos de administração, alcançaram o valor de 49,8 milhões de euros, com um aumento de 6% em relação ao exercício anterior.¹⁰⁰

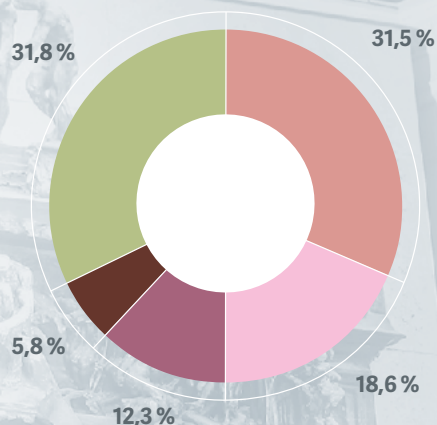
Atividades e gastos

dados em milhões de euros



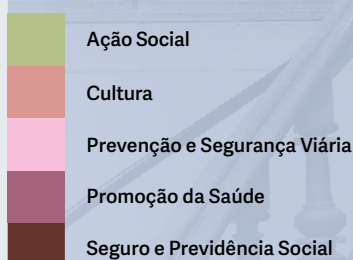
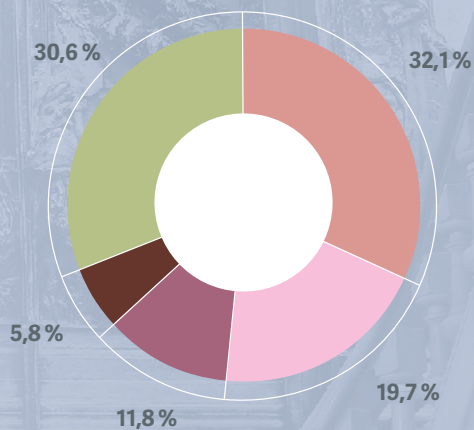
Aplicação de fundos por áreas de atividade

31-12-2017



Aplicação de fundos por áreas de atividade

Orçamento 2018



Tais quantidades foram destinadas principalmente às atividades relacionadas com: Ação Social (31,8%), Cultura (31,5%), Prevenção e Segurança Viária (18,6%), Promoção da Saúde (12,1%), e Seguro e Previdência Social (5,8%).

O excedente positivo do exercício 2017 totaliza 9,2 milhões de euros.

O orçamento aprovado pelo Patronado para 2018 será destinado às atividades relacionadas com: Ação Social (30,6%), Cultura (32,1%), Prevenção e Segurança Viária (19,7%), Promoção da Saúde (11,8%), Seguro e Previdência Social (5,8%).

Em 31 de dezembro de 2017, o patrimônio da Fundación era de 2.761,9 milhões de euros.



Patrimônio da
Fundación MAPFRE
2.761,9
milhões de euros

Balanço da situação

ATIVO	31/12/16	31/12/17
ATIVO NÃO CORRENTE	2.879,5	2.881,3
Imobilizado intangível	0,1	0
Bens do Patrimônio Histórico	19,4	19,4
Imobilizado material	78	80,4
Aplicações materiais	181,3	180,6
Aplicações em empresas do grupo e associadas longo prazo	2.600,2	2.600,2
Aplicações financeiras em longo prazo	0,5	0,7
ATIVO CORRENTE	44,9	35
Usuários e outros devedores da atividade própria	0,1	0
Devedores comerciais e outras contas a cobrar	0,7	0,6
Aplicações financeiras em curto prazo	11	25,1
Diferimentos em curto prazo	0,3	0,2
Dinheiro e outros ativos líquidos equivalentes	32,8	9,1
TOTAL ATIVO	2.924,4	2.916,3

Dados em milhões de euros

PASSIVO	31/12/16	31/12/17
PATRIMÔNIO	2.752,9	2.761,9
Verba fundação	2.630,5	2.630,5
Reservas e outros	120,6	115,6
Resultado	(4,9)	9,2
Subvenções, doações e bens recebidos	6,7	6,6
PASSIVO NÃO CORRENTE	146,9	132,2
Provisões em longo prazo	1,1	1,3
Débitos em longo prazo	0,6	0,7
Débitos com empresas e entidades do grupo e assoc. l/p	145,2	130,2
PASSIVO CORRENTE	24,6	22,2
Provisões em curto prazo	1,6	1,3
Débitos em curto prazo	0,4	0,1
Beneficiários credores	1	0,9
Débitos com empresas e entidades do grupo e assoc. c/p	14,9	15,2
Credores comerciais e outras contas a pagar	6,7	4,7
TOTAL PASSIVO	2.924,4	2.916,3

Dados em milhões de euros

Conta de perdas e ganhos

CONTA DE RESULTADOS	31/12/16	31/12/17
Receitas da entidade pela atividade própria	2,7	1,5
Ajudas financeiras e outros	(12,2)	(12,7)
Outras receitas operacionais	2,4	4,5
Despesas com pessoal	(9,2)	(8,3)
Outras Despesas operacionais	(21,8)	(22,2)
Amortização do imobilizado	(3,6)	(3,8)
Subvenções passadas a resultados	1,1	0
Deterioração e resultado por alienações do imobilizado	2	0
RESULTADO OPERACIONAL	(38,6)	(41)
Receitas financeiras	33,8	53
Despesas financeiras	0	(2,7)
Diferenças de câmbio	(0,1)	(0,1)
RESULTADO FINANCEIRO	33,7	50,2
RESULTADO DO EXERCÍCIO	(4,9)	9,2

Dados em milhões de euros

Liquidação orçamentária 2017

CONCEITOS	31/12/2017	
	Orçamento	Real
Rendas do património	57,1	57,5
Doações da MAPFRE	0,4	0,3
Receitas das atividades e outras doações	1	1,2
Atividades e outras despesas, incluindo as de administração	51,6	49,8
Excedentes	6,9	9,2

Dados em milhões de euros



6

Relação cronológica das atividades realizadas nos países





Espanha e Portugal

Espanha

ANUAL

Continuamos com a campanha SOS Respira dirigida à divulgação das diretrizes de atuação diante de situações de engasgamentos, organizada em colaboração com a Federação dos Cozinheiros e Confeiteiros (FACYRE) e a Sociedade de Emergências Médicas (SEMES). ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Atividades do programa Escuela de Familias y Discapacidad. ***Projetos e ajudas sociais***

Atividades do programa esportivo Juntos lo Logramos, em colaboração com Special Olympics. ***Projetos e ajudas sociais***

Atividades do programa Escuelas Deportivas para a promoção da atividade física entre pessoas com deficiência. ***Projetos e ajudas sociais***

Atividades do programa de formação em habilidades sociais através do curso de Elsa Punset, Rutas para la Vida y el Trabajo. ***Projetos e ajudas sociais***

Concessão de 120 ajudas destinadas aos jovens para a obtenção da carteira de motorista. ***Prêmios e bolsas***

Comitê Sistema de Gestão da Segurança Viária. Participação nas reuniões deste órgão que, de acordo com a Norma ISO 39001, contribui para reduzir o risco de possíveis impactos no trânsito entre os funcionários da Fundación MAPFRE e os visitantes das nossas salas de exposições. ***Cursos, jornadas e similares***

Comitê Assessor Técnico em Prevenção e Segurança Viária. Participação nas reuniões deste órgão para divulgar as atividades de prevenção e segurança viária desenvolvidas pela MAPFRE. ***Cursos, jornadas e similares***

Programa Educativo de Prevención y Seguridad Vial. Reformulamos este programa de acordo com o atual cenário educacional, onde a inovação e as novas tecnologias constituem o eixo do desenvolvimento dos alunos, pais e professores. Durante o ano de 2017, realizamos oficinas de prevenção de acidentes infantis para alunos, professores e pais em Madrid, Salamanca e Valencia, nas quais 9.477 crianças participaram. Continuamos com os workshops de robótica para famílias e com a formação em programação, robótica e segurança viária para professores. Estas oficinas aconteceram em Salamanca, Madrid, Cuenca, Castellón, Valencia, Albacete, Guadalajara, Toledo, Ciudad Real, Alicante, Badajoz e Granada, contando com a participação de 270 famílias e 333 professores. Continuamos com a nossa oferta educacional *e-learning* para professores, todas aprovadas pelas secretarias de educação de cada comunidade autônoma. Este ano, nosso interesse esteve focado nas metodologias inovadoras de inclusão na sala de aula. Essa iniciativa beneficiou, ao todo, 600 pessoas. Este programa educacional dispõe de materiais de apoio: uma coleção de literatura infantil e juvenil, guias didáticos e propostas de atividades para os professores, que este ano foram trazidos para o inglês e o português. Estes materiais de apoio foram distribuídos para mais de 2.500 alunos. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***



Dia Europeu de Consciência sobre parada cardíaca

Caravana de Educación Vial. Em 2017, estivemos presentes em Guadalajara, Ferrol, Zaragoza, Pamplona, Almuñécar, Mataró, Móstoles, Irún, Salamanca, Majadahonda, Burriana, Antequera, Dos Hermanas, Huelva, Roquetas de Mar, Narón, Elde, Mataró, Sant Cugat, Madrid e Cuenca, cidades onde 20.978 alunos receberam formação. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Objetivo Zero Vítimas. As principais atividades de 2017 foram:

- Utilização do capacete em motocicletas e bicicletas e o efeito das drogas/álcool na condução, através do nosso circuito de condução segura de bicicletas e nossa exposição Capacetes com História.
- Uso do cinto de segurança em ônibus, com a campanha #tefaltaalgo
- Velocidade responsável e usuários vulneráveis, através de uma ação presencial de simulação no centro de Madrid, e a participação na IV Semana Mundial de la Seguridad Vial, da campanha Save Lives #SlowDown, iniciativa da United Nations Road Safety Collaboration (UNRSC), organização mundial de saúde para a promoção da segurança viária da qual fazemos parte.
- Uso de drogas e álcool durante a condução, através da atividade Ve, Vuelve y Vive.

- Condução segura para ciclistas, com a campanha #enmispedales. Também desenvolvemos pequenos espaços de segurança viária para promover a convivência segura entre motoristas e ciclistas, juntamente com Mediaset, transmitidos no programa de televisão da Ana Rosa Quintana.

Nas ações descritas anteriormente e realizadas por toda a Espanha, participaram mais de 42.000 pessoas, seja de forma presencial ou por meio de nossas atividades on-line. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Semana de la Prevención de Incendios. Este ano visitamos Castellón, Huesca, La Coruña, Gijón, Oviedo, Santander, Bilbao, Lugo, Palencia, Soria, Guadalajara, Salamanca, Talavera de la Reina, Toledo, Alcorcón, Fuenlabrada, Móstoles, Arucas, Badajoz, Cáceres, Almería, Ciudad Real, Huelva, La Palma, Linares, Madrid, Benalmádena, Málaga, Irún, Cervo e Fuengirola. Alcançamos a participação de 230.000 pessoas e nosso site registrou 3.741 visitas. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Parque de Prevención de Incendios. Em 2017, estivemos em Lumbrales, Linares, Torremolinos, Rivas, Puente Genil, Oviedo, Málaga, Madrid e Bilbao, e contamos com a participação de 23.976 pessoas. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Programa de Prevención de Ahogamientos. Esta atividade explica como evitar o afogamento e como agir diante de um. Durante o verão de 2017, estivemos presentes em 72 praias da Espanha e contamos com a participação de 31.965 pessoas. Em nosso site, recebemos 1.613 visitantes únicos. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Sistemas de Retención Infantil. Programa especializado na segurança das crianças durante deslocamentos. Em 2017 atualizamos os conteúdos do portal on-line, onde recebemos 353.414 visitantes únicos.

Como parte do programa, colaboramos com a Dorel e a Associação das Parteadoras da Espanha informando, nos cursos de preparação para o parto, sobre as ações adequadas nos sistemas de retenção para crianças. Esses workshops contam com o apoio de um guia completo, o *Bebés y niños seguros en el coche*, do qual mais de 400.000 cópias foram distribuídas em 2017.

Este ano também realizamos um curso *e-learning* sobre sistemas de retenção infantil na plataforma da UNED, com um total de 378 inscritos.



Oficina El seguro está en el aula



Apresentação do *Guía para el trabajador autónomo* em Valência

Também queremos destacar neste ano o trabalho de design e produção do Proyecto Gemini, que demonstrou um sistema de retenção infantil para crianças afetadas pela doença dos ossos de cristal, uma iniciativa amplamente aceita nos locais onde foi apresentada. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Jóvenes Seguros. Implantamos uma plataforma de gamificação na qual jovens desempregados, depois de passarem por um curso, podem obter uma das 120 ajudas que concedemos para a obtenção da carteira de motorista. Para o desenvolvimento desta iniciativa contamos com a colaboração de 1.200 autoescolas. Em 2017, 7.149 jovens completaram o curso e recebemos 25.130 visitantes únicos em nosso site. ***Cursos, jornadas e similares***

Si Controlas, Vuelves. A campanha, realizada em colaboração com a Associação para o Estudo da Lesão Medular (AESLEME) e destinada ao público jovem para prevenir o consumo de álcool e drogas durante a condução, esteve presente nas províncias de Cáceres, Toledo, Asturias, Guadalajara, Madrid, Badajoz e Zaragoza, onde foram realizadas 244 oficinas as quais contaram com a participação de 11.680 jovens. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Te Puede Pasar. Em colaboração com a Associação para o Estudo da Lesão

Medular realizamos workshops para o público jovem sobre segurança viária em várias localidades de Almería, Asturias, Cádiz, Córdoba, Granada, Galicia, Huelva, Jaén, Málaga, Sevilla e Toledo. Em 2017, realizamos 1.413 oficinas, nas quais 62.611 jovens participaram. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Seguridad Vial en la Empresa. Em 2017 formamos 2.638 empregados. Em nosso novo website, recebemos 372.758 visitantes únicos. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Formação *e-learning*: em 2017, realizamos quatro convocatórias em nossa plataforma para os nossos cursos Técnicas Didácticas para Educadores en Seguridad Vial y Actualizaciones Metodológicas para la Enseñanza de la Seguridad Vial, Prevención de Accidentes y Primeros Auxilios e Formación en Protección, Autoprotección, Seguridad Vial y Primeros Auxilios, este último destinado exclusivamente a professores do ensino primário e realizado em colaboração com a Comunidade de Madrid. Em 2017, contamos com 226 alunos.

Por outro lado, na Aula Fundación MAPFRE-UNED, realizamos nosso curso Bebés y Niños Seguros en el Coche, no qual 378 alunos se matricularam. ***Cursos, jornadas e similares***

Em renovamos nossas publicações e traduzimos as do âmbito educacional para o inglês e português. Graças a um acordo de colaboração assinado com a Confederação Estatal de Pessoas Surdas, adaptamos o aplicativo Te Cuento, que pode ser baixado gratuitamente e funciona de forma semelhante a um leitor de livros digital, com a particularidade de sua interface permitir a visualização de vídeos na linguagem de sinais, *La selva de Mario*, *Silvia y su triciclo* e *Cuando Papá Noel se compró un camión*. No formato impresso, vale a pena mencionar o *Guía para padres de prevención de lesiones infantiles y primeros auxilios*, desenvolvido com a ajuda da Associação Espanhola de Pediatría, além da atualização do *Guía bebés y niños seguros en el coche*. ***Publicações***

Cursos de segurança viária, com a participação de 5.108 estudantes e jovens no Parque Infantil de Tráfico de Lérida. ***Cursos, jornadas e similares***

Médicos por la Seguridad Vial, onde destacamos a relação existente entre a segurança viária e as diferentes patologias e seus tratamentos. Em 2017, renovamos completamente o site onde o programa é realizado. Recebemos 368.205 visitantes únicos. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Os sites educacionais Los más Pequeños y Seguridad Vial, Niños y Seguridad Vial, Familia y Seguridad Vial e Profesores y Seguridad Vial receberam um total de 167.302 visitantes únicos. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

No blog Circula Seguro publicamos 245 artigos e recebemos 4.005.800 de visitantes únicos, em sua versão em espanhol, e 664.796 em sua versão em português. ***Publicações***

No website Seguridad Vial para Mayores registramos um total de 26.833 visitantes únicos. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***



Apresentação do livro *Longevidad y envejecimiento en el tercer milenio*

Oficinas de Cultura Seguradora: O seguro está na sala de aula dos alunos de ensino médio. Com esta atividade, em 2017, estivemos presentes em Almería, Ceuta, Córdoba, Granada, Jaén, Huelva, Huesca, Madrid, Málaga, Mallorca, Teruel, Zaragoza. Realizamos 979 workshops e contamos com a participação de 23.104 alunos.

Programas de divulgação, educação e sensibilização

Museu do Seguro: exposição permanente. Recebeu 2.017 visitantes em 2017.

Exposições

Museu de Modelismo Naval Julio Castelo Matrán: exposição permanente. Recebeu 7.669 visitantes em 2017.

Exposições

Espaço Miró: exposição permanente. Recebeu 7.488 visitantes em 2017.

Exposições

1.220 voluntários participaram de 343 atividades ao longo do ano, principalmente nas áreas de saúde e educação. Queremos destacar o envolvimento de nossos voluntários em iniciativas como as campanhas de doação de sangue, onde conseguiram com que mais de 500 pessoas doassem 265 litros, bem como atividades de lazer e acompanhamento em lares e casas para pessoas com deficiência. O benefício global chegou

diretamente a 18.765 pessoas e indiretamente a 2.197.231.

Voluntário

Bolsa Primitivo de Vega de Atenção aos Idosos para a realização de um trabalho científico sobre o tema.

Auxílio de pesquisa

Mulheres pelo Coração. Campanha realizada com a colaboração da ProCNIC, da Fundação Espanhola do Coração e da Comunidade de Madrid. Dirigida à sociedade como um todo, coloca especial ênfase na importância do cuidado com a saúde cardiovascular e de saber reconhecer os sintomas, de modo a prevenir ataques cardíacos em mulheres. Em 2017, mais de 17.400 pessoas participaram.

Programas de divulgação, educação e sensibilização

Vivir en Salud. Programa destinado a toda a comunidade educacional - professores, crianças e pais - que visa ensinar hábitos de vida saudáveis. Em 2017, realizamos mais de 1.000 oficinas em diferentes escolas nas comunidades autônomas de Asturias, Castilla La Mancha e Madrid, onde mais de 38.000 crianças participaram.

Programas de divulgação, educação e sensibilização

ControlaTIC. Programa educacional voltado para pais, professores e jovens que tem como objetivo sensibilizar a

população sobre a necessidade de desenvolver uma boa saúde digital, conscientizar os menores para que adquiram hábitos adequados no uso controlado e seguro das tecnologias de comunicação e repassar informação aos professores para que estes possam detectar o uso inadequado destas tecnologias entre seus alunos. Essas atividades foram desenvolvidas em Andalucía, Madrid e Castilla y León e mais de 11.000 crianças participaram.

Programas de divulgação, educação e sensibilização

Formação e-learning. Em 2017, realizamos em nosso site sete edições dos cursos: Uso Seguro y Responsable de las Nuevas Tecnologías en el Hogar, Educando en el Uso Seguro de las Nuevas Tecnologías en el Aula y Consejos en Actividad Física e Prescripción de Ejercicio para Profesionales Sanitarios. Na plataforma da UNED, duas edições do curso Urgencias y Emergencias Sanitarias para Profesores e na plataforma da Escola Nacional de Médicos do Trabalho o curso Prescripción de Ejercicio Físico para Profesionales Sanitarios.

Cursos, jornadas e similares

Empréstimo da obra, *Manuel Bartolomé Cossío*, 1923 de Daniel Vázquez Díaz para a exposição Manuel B. Cossío, El Greco e a Instituição Livre de Ensino, realizada na Fundación Giner de los Ríos.

Exposições

JANEIRO

Jornadas empresariais em Vicar (Almería) e Fuentemayor (La Rioja) do projeto Juntos Somos Capazes para a integração laboral de pessoas com deficiência.

Projetos e ajudas sociais

Convocatória de três bolsas de pós-graduação em parceria com a Fundación Carolina para o Mestrado em Ciências Atuariais e Financeiras da Universidade de Barcelona (convocatória aberta até abril).

Prêmios e bolsas

Relatório do Serviço de Estudos *Panorama económico y sectorial 2017*, versões em inglês e espanhol. [_Publicações](#)

Workshop do jogo PlayPension para alunos do Centro de Formação em Seguros e Finanças de Madrid. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Seminários sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros ministrados na Universidade de Barcelona (bugaMAP Vida), no Mestrado em Direito de Danos da Universidade de Gerona e para os alunos da ICEA dentro do Mestrado em Gestão de Seguros (bugaMAP não Vida). [_Cursos, jornadas e similares](#)

Jornadas de Gestores para a coordenação de atividades sociais e educacionais da Fundación MAPFRE. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Conferência de imprensa sobre o relatório *Panorama económico y asegurador 2017* do Serviço de Estudos. [_Publicações](#)

Participação com um stand informativo da campanha SOS Respira na feira gastronômica Madrid Fusión. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Apresentação do livro *Cualificación profesional del actuario. Estudio internacional comparado*. [_Publicações](#)



Segundo aniversário da campanha *Mujeres por el Corazón*

Exposição Peter Hujar. *Speed of Life*, na sala Casa Garriga Nogués da Fundación MAPFRE em Barcelona, realizada em colaboração com a Morgan Library & Museum, de New York. Com o apoio da Terra Foundation for American Art. Visitas guiadas e virtuais 360°, material audiovisual e atividades educacionais (de 26 de janeiro a 30 de abril). [_Exposições](#)

Peter Hujar. Speed of Life, catálogo (edições em espanhol, catalão e inglês) e guia ilustrado (edição bilingue espanhol/catalão). [_Publicações](#)

Lançamento do Programa Social de Empleo da Fundación MAPFRE e da quinta convocatória de ajudas à empregabilidade de Accedemos. [_Projetos e ajudas sociais](#)

FEVEREIRO

Início do Euro Solidario. Em sua primeira edição, os projetos mais votados pelos funcionários da MAPFRE foram: Nacer con Piel de Mariposa, da Associação Debra e Comedores Sociales, da Associação San Vicente de Paúl. [_Voluntário](#)

Celebração de jornadas empresariais e adesão dos municípios de Granada (Consejería de Igualdad), Salobreña, Águilas e Dos Hermanas ao projeto Juntos Somos Capazes para a integração laboral de pessoas com deficiência. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Apresentação à mídia da pesquisa *Víctimas de Incendios en España en 2015: Resultados definitivos*. [_Publicações](#)

Guía para asegurar tu salud. [_Publicações](#)

Concurso de Contos Fundación MAPFRE 2016. Entrega do prêmio da categoria ensino médio do concurso na Espanha, na escola La Presentación de Nuestra Señora de Madrid. [_Prêmios e bolsas](#)

Exposição Lewis Baltz, na sala Bárbara de Braganza da Fundación MAPFRE, em Madrid. Visitas guiadas e virtuais 360°, material audiovisual e atividades educacionais (de 7 de fevereiro a 4 de junho). [_Exposições](#)



Conferência com o Instituto de Atuários para apresentar o livro *Cualificación profesional del actuario*

Lewis Baltz, catálogo (edições em espanhol e inglês) e guia ilustrado.

Publicações

Participação com um stand informativo da campanha SOS Respira nas Jornadas de Técnicos de Emergencias Sanitarias de la Comunidad de Madrid. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Cerimônia de comemoração do segundo aniversário da campanha Mulheres pelo Coração, presidida por Dolores Monserrat, ministra da saúde. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Seminário sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros (bugaMAP não Vida) ministrado na Universidade de Santiago de Compostela, dentro do Mestrado em Banca, Finanças e Seguros. ***Cursos, jornadas e similares***

Workshop do jogo PlayPension para os alunos de Administração e Gestão de Empresas da Universidade de Santiago de Compostela. ***Cursos, jornadas e similares***

Concurso de Contos Fundación MAPFRE 2016. Entrega do prêmio na categoria ensino fundamental do concurso na Espanha, no CEIP Santa María de Arbas, Villamarín, León. ***Prêmios e bolsas***

Guía para asegurar tu automóvil.

Publicações

Prêmio ao Programa Social de Empleo da Fundación MAPFRE para o projeto "Juntos Somos Capazes" de integração laboral para pessoas com deficiência, concedido pela Associação Sevilla de Asperger. ***Projetos e ajudas sociais***

Apresentação das Bolsas de Auxílios à Pesquisa Ignacio H. de Larramendi do ano de 2016. ***Prêmios e bolsas***

Exposição Rafael de Penagos. Os anos de Charleston. Coleções Fundación MAPFRE, no Espaço Cultural Mira de Pozuelo de Alarcón, em colaboração com o Conselho Municipal de Cultura de Pozuelo de Alarcón (de 22 de fevereiro a 2 de abril). ***Exposições***

Reunião do Conselho de Administração. ***Órgãos reguladores***

Exposição Retorno a la Belleza. Obras-primas da arte italiana do período entre-guerras, na sala Recoletos da Fundación MAPFRE, em parceria com o Museo di Arte Moderna y Contemporanea di Trento e Rovereto. Visitas guiadas e virtuais 360°, material audiovisual e atividades educacionais (de 23 de fevereiro a 4 de junho). ***Exposições***



Promovemos a integração ao trabalho de pessoas com deficiência

Retorno a la Belleza. Obras-primas da arte italiana do período entre-guerras, catálogo (edições em espanhol e italiano) e guia ilustrado. ***Publicações***

MARÇO

Apresentação do Programa Social de Empleo da Fundación MAPFRE para a integração laboral de pessoas com deficiência na Agência Nacional de Empregos de Madrid, na Forinvest Valencia e na Cepyme Zaragoza (Confederação Espanhola de Pequenas e Médias Empresas) e adesão da prefeitura de Hospitalet de Llobregat ao mesmo. Realização de jornadas empresariais em Hospitalet de Llobregat, em Lérida com a Confederação de Organizações Empresariais (Coell) e em Málaga com a Confederação de Empregadores (CEM). ***Projetos e ajudas sociais***



Ato de boas vindas dos bolsistas da Pesquisa Ignacio Herrando de Larramendi



Apresentação de *Vivir en Salud* com a Fundação MAREO

Acordo com a editora francesa Didier para a inclusão de um infográfico da Fundación MAPFRE sobre a segurança viária de jovens e o uso de smartphones, em suas obras intituladas *Vamos allá* e *Vamos allá, ciclo escolar*, monografias escolares com uma tiragem de 40.000 exemplares. ***_Publicações***

Curso *e-learning* Profesores en Situaciones de Urgencias y Emergencias Sanitarias, em parceria com a UNED. ***_Cursos, jornadas e similares***

Seminários sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros (bugaMAP não Vida) ministrados no programa de Mestrado em Ciências Atuariais e Financeiras da Universidade Carlos III de Madrid; no Mestrado em Finanças e Banca da Universidade Pablo de Olavide em Sevilha; na graduação em Administração e Gestão Empresarial da Universidade Pablo de Olavide de Sevilha; na

Universidade de Alcalá; e em Madrid para Docentes da MAPFRE IBERIA. ***_Cursos, jornadas e similares***

Revista *La Fundación*, número 38. ***_Publicações***

Participação no XXIII Curso de Cardiología Pediátrica HUGM com a apresentação da campanha Jogue Seguro e o aplicativo CPR11 em Madrid. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Prêmios Fundación Mahou na categoria de Melhor Prática de Emprego Juvenil no Terceiro Setor para os projetos Juntos Somos Capazes e Accedemos. ***_Projetos e ajudas sociais***

Participação nas Jornadas sobre Bolsa y Mercados Financieros da Universidade de Castilla-La Mancha (campus de Albacete). ***_Cursos, jornadas e similares***

Convocatórias para os cursos *e-learning* Técnicas Didácticas para Educadores en Seguridad Vial e Actualizaciones Metodológicas para la Enseñanza de la Seguridad Vial, Primeros Auxilios y Prevención de Accidentes. ***_Cursos, jornadas e similares***

Webinar para a formação de provedores no CRM. ***_Cursos, jornadas e similares***

La Seguridad de los Vehículos y el Nuevo Plan Estratégico de Seguridad Vial: cómo evitar 50.000 accidentes al año, seminário realizado em Madrid com a colaboração do STOP Accidentes, Aesleme e Track Surveying. ***_Cursos, jornadas e similares***

Apresentação à mídia em Abama, Tenerife, da campanha SOS Respira a qual conta com a presença do chef Erlantz Gorostiza. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Exposição Graciela Iturbide, no Centro de Cultura Antiguo Instituto Jovellanos (Gijón), em colaboração com a Fundação Municipal de Cultura, Educação e Universidade Popular de Gijón/Xixón (de 16 de março a 18 de junho). ***_Exposições***

Celebração do Día sin Cole, em parceria com a Cruz Vermelha, em El Plantío, Madrid. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***



Oficina de prevenção em colaboração com a Cruz Vermelha por ocasião do *Día sin Cole*



A campanha *Juega Seguro* foi apresentada ao clube de futebol Real Betis

Workshops do programa educacional sobre sensibilização sobre hábitos de vida saudáveis em colaboração com a Fundación Mareo del Sporting de Gijón. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Organização e celebração das Jornadas de Seguridad Vial em parceria com o Parque Móvil Regional de Murcia. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Webinar Los Ciberriesgos y su Transferencia al Mercado Asegurador. ***_Cursos, jornadas e similares***

Apresentação da campanha Jogue Seguro em parceria com a Prefeitura de Sevilla e o Real Betis em Sevilha. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Primeira convocatória do curso MOOC Educación Aseguradora en la Escuela, destinado aos professores do Ensino Médio na plataforma UNED Abierta. ***_Cursos, jornadas e similares***

Apresentação do programa #SéSolidario através de uma mesa redonda onde foi possível partilhar com pequenas organizações e entidades sociais experiências, pontos de vista e propor soluções para melhorar a vida daqueles que mais precisam. ***_Projetos e ayudas sociais***

Jornada sobre Ejercicio Físico y Salud, em parceria com Fremap e Conselho Superior de Esportes em Madrid. ***_Cursos, jornadas e similares***

Exposição Capacetes com História, dentro de nosso programa Objetivo Zero Víctimas, no Salón de la Moto Barcelona Motoh! 2017 (de 30 de março a 2 de abril). ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Organização do III Congreso Nacional – I Congreso Internacional de Seguridad, Emergencias y Socorrismo: La calidad desde la primera intervención, realizado em Barcelona. ***_Cursos, jornadas e similares***

ABRIL

Jornadas empresariais e adesão aos projetos Accedemos e Juntos Somos Capazes pelas prefeituras de Barcelona, Tarragona, Madrid, Tres Cantos, Lugo, Ferrrol, Navarra, León, Ponferrada, Zaragoza, Torrelavega, Sevilla e Ciudad Real. ***_Projetos e ayudas sociais***

Campanhas de divulgação mensais em redes sociais realizadas em parceria com a Sociedade Espanhola de Urgências e Emergências de aconselhamento sobre questões de saúde: alergias, vacinas, insolação, queimaduras solares, entre outras (desenvolvidas de abril a junho). ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Apresentação do Proyecto Gemini no XXII Congreso Nacional de Ahuce (Asociación Nacional Ossos de VidroCristal Ol Espanha), realizado em Oropesa del Mar. ***_Cursos, jornadas e similares***

Atividades da campanha Mulheres pelo Coração em colaboração com as prefeituras de Leganés, Coslada, Pinto, Brunete, San Lorenzo de El Escorial, Algete, Ponferrada e Culleredo e em parceria com centros Inditex em Arteixo. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Participação na Semana Saludable y Cardioprotectado em Málaga, em colaboração com a Prefeitura de Málaga, Colégio Médico, EPES-061 e com a Associação de Ex-pacientes de Medicina Intensiva de Málaga. ***_Cursos, jornadas e similares***

Guía para la protección del trabajador autónomo. ***_Publicaciones***



Apresentação do relatório de segurança viária sobre usuários vulneráveis

Participação na jornada empresarial organizada pela Federação de Empresários Leoneses. ***_Cursos, jornadas e similares***

Participação no Congreso Europrevent com a apresentação da campanha Jogue Seguro e o aplicativo CPR11 realizado em Málaga. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Apresentação da pesquisa *Informe sobre el uso de cinturón de seguridad en autobuses*. ***_Publicaciones***

Apresentação à mídia da campanha #te-faltaalgo, que trata sobre o uso do cinto de segurança em ônibus, em colaboração com Alsa, Avanza, bem como com entidades pertencentes à Confederação de Transportes em Ônibus (Confebus), em Madrid. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Panorama económico y sectorial 2017. Actualización del primer trimestre, relatório do Serviço de Estudos. ***_Publicaciones***



Apresentação da campanha Juega Seguro em Barcelona

Realização de um workshop de sensibilização sobre prevenção e segurança viária para funcionários da empresa Marcotran de Zaragoza. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Atividades informativas e de formação em saúde em estabelecimentos de hotelaria e restauração, escolas de hotelaria, centros educacionais e mercados das cidades de Logroño e Valencia. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Empréstimo de *Anunciación*, 1997, de Venancio Blanco para a exposição Reconciliare realizada na Fundación las Edades del Hombre, em Cuellar (de 17 de abril a 12 de novembro). ***Exposições***

Seminários sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros (bugaMAP não Vida) ministrados no curso de Administração e Gestão Empresarial da Universidade de Castilla-La Mancha (campus de Talavera); no mestrado em Banca e Finanças da Universidade de La Coruña; no curso de Administração e Gestão Empresarial da Universidade CEU Cardenal Herrera Oria de Valencia; e para estudantes do mestrado em Seguros e Gestão de Riscos da ICEA. ***Cursos, jornadas e similares***

Workshop do jogo PlayPension para alunos da Escola Internacional de Empresas de Madrid; para a Universidade de La Coruña. ***Cursos, jornadas e similares***

Organização, dentro do Programa Empresas, do dia dos filhos dos empregados (Family Day), em colaboração com a Cruz Vermelha em Madrid. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Encontro Universidad-Seguro na Universidade de La Coruña, atividade realizada em parceria com a UNESPA e a Fundación INADE. ***Cursos, jornadas e similares***

Decisão do prêmio Por Toda uma Vida Profissional. ***Prêmios e bolsas***

Prêmio Stela pelo projeto Juntos Somos Capazes de integração laboral para pessoas com deficiência entregue pela Fundación Síndrome de Down de Madrid. ***Projetos e ajudas sociais***

Realização de um workshop de sensibilização sobre prevenção e segurança viária com empregados da empresa Calidad Pascual de Madrid. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Colaboração com atividades paralelas e participação no I Congreso Iberoamericano de Policías para la Seguridad y la Educación Vial, em Puente Genil. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Participação no III Foro de Movilidad Alternativa y Seguridad Vial, em Málaga. ***Cursos, jornadas e similares***

Apresentação à mídia do *Informe velocidad y usuarios vulnerables*, acompanhada de uma atividade de simulação de atropelamento a pedestres (*dummies*) realizada no estacionamento do estádio Santiago Bernabéu. ***Publicações***

MAIO

Celebração de jornadas empresariais, apresentação e adesão aos projetos Juntos Somos Capazes e Accedemos pelas prefeituras de Guadix, Villalba, Lugo, Talavera de la Reina, Santa Perpètua de Mogoda e Ibiza. ***Projetos e ajudas sociais***

Ato de adesão realizado em Santurce da Associação de Centros Públicos de Formação Ikaşlan ao Programa Social de Empleo da Fundación MAPFRE para a promoção da empregabilidade de estudantes formados da FP do País Basco. ***Projetos e ajudas sociais***

Jornada de sensibilização para os funcionários da MAPFRE pelo Dia das Mães, com oficinas de artesanato e presentes administrados por entidades sociais relacionadas à deficiência intelectual e à saúde mental. ***Projetos e ajudas sociais***

Decisão do Prêmio À Melhor Iniciativa em Promoção da Saúde. ***Prêmios e bolsas***

Decisão do prêmio À Melhor Iniciativa em Prevenção e Segurança Viária. ***Prêmios e bolsas***

Apresentação do aplicativo CPR11 e da campanha Jogue Seguro na mesa técnica sobre prevenção da morte súbita no esporte, realizada por ocasião dos Jogos Universitários, em colaboração com a Universidade de Murcia. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Convocatória 2017 de Auxílios à Pesquisa Ignacio H. de Larramendi em promoção da saúde, seguros e previdência social. ***Prêmios e bolsas***



Coleta de necessidades básicas para a associação Pato Amarillo

Atividades da campanha Mulheres pelo Coração em parceria com as prefeituras de Las Rozas, Alcorcón, Galapagar, Getafe e Collado Villalba; com o Hospital Universitario Severo Ochoa de Madrid; e com centros Inditex em Ferrol e Tordera. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Entrega dos jogos PlayPension aos vencedores da X Edición del Juego de Bolsa da Universidade de Castilla-La Mancha (campus de Albacete) e aos vencedores da IX Olimpíada de Economía de Madrid. ***Prêmios e bolsas***

Decisão do prêmio À Melhor Iniciativa em Ação Social. ***Prêmios e bolsas***

Participação nas V Jornadas Interdisciplinares de Emergencias, realizadas em Linares. ***Cursos, jornadas e similares***

Workshop do jogo PlayPension para alunos da Universidade de León; para alunos do Certificado de profissionalismo em Seguros da ICEA; e para os do Mestrado em Seguros e Gestão de Riscos da ICEA. ***Cursos, jornadas e similares***

Ciclo de Conferências Retorno a la Belleza. ***Cursos, jornadas e similares***

Atividades informativas e de treinamento em estabelecimentos de hotelaria e restauração, escolas de hotelaria, centros educacionais e mercados nas cidades de Salamanca e Málaga. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Apresentação do Programa de Prevención de Ahogamientos, em colaboração com Bandera Azul, em Madrid. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Apresentação da campanha Jogue Seguro em Santa Cruz de Tenerife com a colaboração da Fundación MAPFRE Guantame e o C.D. Tenerife. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Seminários sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros (bugaMAP não Vida) ministrados no mestrado universitário em Ciências Atuariais e Financeiras da Universidade de León; para funcionários da MAPFRE Asturias; para alunos do Programa de Desarrollo Directivo da MAPFRE; e na Universidade de Barcelona (bugaMAP Vida). ***Cursos, jornadas e similares***

Realização de um workshop de sensibilização sobre prevenção e segurança viária para a equipe da Cruz Vermelha, na

Assembleia de Madrid. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Realização de um workshop de sensibilização sobre prevenção e segurança viária para empregados do Museu Thyssen-Bornemisza de Madrid. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Participação no XXV Congreso Internacional de Medicina del Fútbol Football Medicine Strategies for Player Care, que aconteceu em Barcelona, onde desenvolvemos vários workshops sobre reanimação cardiopulmonar dirigidos a jogadores das categorias mais baixas das equipes de Barcelona. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Jornada técnica realizada em Barcelona Retos sobre la Calificación Profesional del Actuario, realizada com o apoio do Colégio de Atuários da Catalunha. ***Cursos, jornadas e similares***

Encerramento da quinta convocatória de auxílios à empregabilidade Accedemos dentro do Programa Social de Empleo. ***Projetos e ajudas sociais***

Organização em Zaragoza juntamente com a empresa Marcotrans da atividade Family Day, pertencente ao Programa Empresas. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Organização do II Congreso Internacional de Emergencias, realizado em Oviedo. ***Cursos, jornadas e similares***

Apresentação à mídia dos resultados do estudo *Salud en la vida adulta y su relación con el envejecimiento saludable: Tendencias actuales, oportunidades y retos futuros en España* desenvolvido em conjunto com a Universidade Nacional Espanhola à Distância (UNED) e coordenado pela professora Rosa María Gómez Redondo. ***Publicações***

Entrega de cestas básicas para a Associação Pato Amarillo, em Madrid, obtidas

através do projeto Cuenta con Nosotros, uma das causas do programa #SéSolidario. ***_Projetos e ajudas sociais***

Descubre la FP. Encontro com jovens para descobrir sua opinião sobre o treinamento profissional realizado na Fundación MAPFRE. ***_Cursos, jornadas e similares***

Entrega à Associação Ca La Mare, em València, de alimentos comprados graças à arrecadação do projeto Cuenta con Nosotros, causa do programa #SéSolidario. ***_Projetos e ajudas sociais***

Participação no congresso anual realizado em Valladolid da Associação Espanhola de Médicos de Equipes de Futebol com a apresentação da campanha Jogue Seguro e o aplicativo CPR11. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Parceria com a prefeitura da cidade de Pozuelo de Alarcón na celebração do Dia das Crianças, com atividades educacionais de prevenção e segurança viária. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Entrega a San Vicente de Paul, em Orense, das cestas básicas obtidas graças às doações ao projeto Cuenta con Nosotros, causa do programa #SéSolidario. ***_Projetos e ajudas sociais***

Entrevista com Duane Michals. ***_Cursos, jornadas e similares***

Apresentação em Madrid do *Guía para la protección del trabajador autónomo* em parceria com CEPYME. ***_Publicações***

Exposição Duane Michals, na sala Casa Garriga i Nogués de Barcelona da Fundación MAPFRE. Visitas guiadas e virtuais 360°, material audiovisual e atividades educacionais (de 30 de maio a 10 de setembro). ***_Exposições***

Duane Michals publicação do catálogo (edições em espanhol, catalão e inglês) e

guia ilustrado (edição bilingue espanhol/catalão). ***_Publicações***

JUNHO

Jornadas empresariais e adesão aos projetos Accedemos e Juntos Somos Capazes pelas prefeituras de Ceuta, Madrid, Zaragoza, La Coruña, Lalín e Castellón. ***_Projetos e ajudas sociais***

Guía para la protección de tu comunidad. ***_Publicações***

Relatório do Serviço de Estudos, *Ranking de grupos aseguradores en América Latina 2016*, com versões em espanhol e inglês. ***_Publicações***

Reunião do Conselho de Administração. ***_Órgãos reguladores***

Participação nas masterclasses de fitness realizadas na Plaza de Colón de Madrid motivadas pela Women's Health Fit Night Out by Fitbit, dentro das atividades do projeto Mulheres pelo Coração. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Cinco seminários sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros (bugaMAP não Vida) para funcionários da MAPFRE Iberia em Madrid. ***_Cursos, jornadas e similares***

Exposição Capacetes com História, dentro do Programa Objetivo Zero Vítimas, na sede social da MAPFRE em Majadahonda, e na sede da MAPFRE Barcelona. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Atividades da campanha Mulheres pelo Coração em colaboração com as prefeituras de València, Zaragoza, Catalunya, Pozuelo de Alarcón e Alcobendas; e nos centros Inditex em Alicante e centros Repsol em Tarragona. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Atividades informativas e de treinamento em estabelecimentos de hotelaria e restauração, escolas de hotelaria, centros educacionais e mercados das cidades de Santander e Vigo. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Entrega dos Prêmios Fundación MAPFRE em Madrid. ***_Prêmios e bolsas***

Organização, dentro do Programa Empresas, do Family Day, realizado em Madrid em parceria com a Cruz Vermelha. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Introdução à teoria das cópulas e suas aplicações à Solvência II. ***_Publicações***

Prêmio concedido pela Randstad ao projeto Juntos Somos Capazes pertencente ao Programa Social de Empleo da Fundación MAPFRE e visando a inserção laboral de pessoas com deficiência. ***_Projetos e ajudas sociais***

Jornada Redes Sociales y Tercer sector: presencia y mensaje, realizada em Madrid dentro do programa #SéSolidario. ***_Cursos, jornadas e similares***

Participação no curso Experto en Seguridad Social da Universidade Complutense de Madrid. ***_Cursos, jornadas e similares***

Apresentação à mídia e início do Programa de Prevención de Ahogamientos, em Gandía (Valencia). Este programa visitou ao todo 72 praias de todas as províncias espanholas, incluindo as duas interiores que possuem bandeira azul: Álava e Badajoz. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Realização em Madrid de uma jornada sobre Prevención de AVCs em colaboração com Cofares. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Apresentação em Oviedo da *Guía para la protección de tu comunidad.* ***_Publicações***



Mujeres por el Corazón



Participação em aulas de ginástica nas atividades da Mujeres por el Corazón

Apresentação à mídia em Las Palmas de Gran Canaria do relatório *Uso de drogas y conducción en Canarias*, em parceria com a FAD e a Fundación MAPFRE Guantarteme. ***Publicações***

Ciclo de conferências: Albert Renger Patzsch. A perspectiva das coisas. ***Cursos, jornadas e similares***

Exposição Albert Renger-Patzsch. A perspectiva das coisas, na sala Recoletos da Fundación MAPFRE de Madrid, em colaboração com a Ann and Jürgen Wilde Foundation e a Pinakothek der Moderne. VVisitas guiadas e virtuais 360°, material audiovisual e atividades educacionais (de 20 de junho a 10 de setembro). ***Exposições***

Albert Renger-Patzsch. A perspectiva das coisas, publicação do catálogo (edições em espanhol e francês) e guia ilustrado. ***Publicações***

Jornada técnica: Trabajadores Autónomos. Gestion de riesgos, realizada em Santander em colaboração com CEPYME Cantabria. ***Cursos, jornadas e similares***

Empréstimo de 29 obras de Ismael Smith para a exposição Ismael Smith. A Beleza e os Monstros, realizada no Museu Nacional de Arte da Catalunha (de 23 de junho a 17 de setembro). ***Exposições***

Reconhecimento da Fundación Síndrome de Down de Valencia (Asindown) ao projeto Juntos Somos Capazes de integração laboral para pessoas com deficiência e pertencente ao Programa Social de

Empleo da Fundación MAPFRE. ***Projetos e programas sociais***

Lançamento do curso Formación en Protección, Autoprotección, Seguridad Vial y Primeros Auxilios para profesores do ensino fundamental, em colaboração com a Comunidade de Madrid. ***Cursos, jornadas e similares***

JULHO

Início do novo programa de gamificação Jóvenes Seguros. ***Cursos, jornadas e similares***

Revista *La Fundación*, número 39. ***Publicações***

Lançamento do Curso de Iniciación al Seguro del Hogar, com versões em espanhol e inglês. ***Cursos, jornadas e similares***

Convocatória do prêmio internacional de seguros Julio Castelo Matrán. ***Prêmios e bolsas***

Apresentação em Madrid do *Introducción a la teoría de cúpulas y sus aplicaciones a Solvencia II*. ***Publicações***

Reunião de trabalho com professores de economia da Comunidade de Madrid. ***Cursos, jornadas e similares***

Jornada técnica Trabajadores Autónomos. Gestion de riesgos, realizada em Valencia em colaboração com CEV. ***Cursos, jornadas e similares***

Participação no I Congreso Internacional de Innovación y Tendencias Educativas da Universidade de Sevilha. ***Cursos, jornadas e similares***

Seminários sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros (bugaMAP Vida) para alunos do Mestrado em Gestão de Seguros da ICEA e para funcionários da MAPFRE Iberia em Madrid. ***Cursos, jornadas e similares***

Relatório do Serviço de Estudos *El mercado español de seguros en 2016*, com versões em espanhol e inglês. ***Publicações***

Descubre la FP. Acordo de renovação de colaboração com a Fundación Atresmedia. ***Projetos e ajudas sociais***

Apresentação à mídia em Madrid do estudo *Contribución a la supervisión de la norma a la seguridad vial*, realizado em parceria com o Agrupamento de Trânsito da Guarda Civil e com a Universidade de Sevilha. ***Publicações***

Empréstimo da obra, *Manuel Bartolomé Cossío, 1923*, de Daniel Vázquez Díaz para a exposição Manuel B. Cossío, El Greco e a Instituição Livre de Ensino, realizada no Museo de Santa Cruz, Toledo (de 13 de julho a 19 de novembro). ***Exposições***

Relatório do Serviço de Estudos *Ranking de los mayores grupos aseguradores europeos 2016*, com versões em espanhol e inglês. ***Publicações***

Lançamento do blog Coleções Fundación MAPFRE. ***Publicações***

Participação no Congresso Mundial de Cardiología Pediátrica realizado em Barcelona com a apresentação da campanha Jogue Seguro e do aplicativo CPR11.

_Programas de divulgação, educação e sensibilização

Apresentação em Madrid do relatório do Serviço de Estudos *El mercado español de seguros en 2016*. ***_Publicações***

Participação no curso de Terapia Celular y Neurotrauma, realizado em colaboração com a Universidade Autónoma de Madrid e a Fundación Rafael del Pino, como parte de seus cursos de verão. ***_Cursos, jornadas e similares***

El proceso precontractual en el contrato de seguros: nuevo marco jurídico.

_Publicações

Relatório do Serviço de Estudos *Panorama económico y sectorial 2017: perspectivas hacia el tercer trimestre*, com versões em espanhol e inglês. ***_Publicações***

Participação nos acampamentos de verão da Federação Madrilenha de Futebol e da Fundación Vero Boquete onde desenvolvemos oficinas de formação de RCP (até setembro). ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

AGOSTO

Participação no Congreso de la Sociedad Europea de Cardiología realizado em Barcelona com a apresentação da campanha Jogue Seguro e do aplicativo CPR11.

_Programas de divulgação, educação e sensibilização

SETEMBRO

Revista *La Fundación*, número 40.

_Publicações

Jornadas empresariais, apresentações e adesões ao Programa Social de Empleo da Fundación MAPFRE, nos programas *Accedemos* e *Juntos Somos Capazes* por parte dos municípios de Cieza, Abarán, Valladolid, Huelva, Verín, Sant Quirze del Vallès e Villanueva de la Serena. ***_Projetos e ajudas sociais***

Apresentação na Prefeitura de Logroño e reconhecimento de entidades colaboradoras do Programa Social de Empleo da Fundación MAPFRE. ***_Projetos e ajudas sociais***

Relatório do Serviço de Estudos *El mercado latinoamericano de seguros en 2016*, com versões em espanhol e inglês. ***_Publicações***

Atividades da campanha SOS Respira. Ações de treinamento em vias públicas e visitas a estabelecimentos hoteleiros, para ensinar diretrizes de atuação em caso de engasgamento, em colaboração com os municípios de Alcorcón e Collado Villalba. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Atividades informativas e de treinamento em saúde em estabelecimentos de hotelaria e restauração, escolas de hotelaria, centros educacionais e mercados das cidades de Cádiz, Málaga, Mallorca, Oviedo e Pamplona. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Participação no curso *Las Sinergias y el Desarrollo de las Fundaciones de la Salud, la Investigación y el Bienestar*, organizado pela Associação Espanhola de Fundações dentro dos cursos de verão da Universidade Menéndez Pelayo em Santander. ***_Cursos, jornadas e similares***

Renovações dos materiais educativos do site *Educa tu Mundo*, reorganizados de acordo com os critérios do Comitê de Atividades Pedagógicas. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Exposição *Nicholas Nixon*, na sala Bárbara de Braganza da Fundación MAPFRE em Madrid. Visitas guiadas e virtuais 360°, material audiovisual e atividades educacionais (de 12 de setembro a 7 de janeiro).

_Exposições

Nicholas Nixon, catálogo (edições espanhol e inglês) e guia ilustrado.

_Publicações

Encontro de *Nicholas Nixon* com alunos da Escuela TAI. ***_Cursos, jornadas e similares***

Participação no Congresso *Ciencia y Gastronomía*, realizado em Madrid e organizado por *Facyre* juntamente com a Universidade Francisco de Vitoria. ***_Cursos, jornadas e similares***



Apresentação em Madrid do livro *El proceso precontractual en el contrato de seguro*

Webinar Economía y Seguros en América Latina 2006-2016. ***._Cursos, jornadas e similares***

Entrega dos materiais escolares obtidos através da campanha El Futuro en un Estuche, iniciativa do programa #SéSolidario, que visa arrecadar fundos através de pequenas doações, destinadas à compra de materiais escolares para crianças em risco de pobreza ou exclusão social. ***._Projetos e ajudas sociais***

Participação nas VIII Jornadas de Innovación e Investigación Docente com a apresentação: «Uma experiência prática inovadora para a aprendizagem em Economía: bugaMAP en la Facultad de Ciencias del Trabajo». ***._Cursos, jornadas e similares***

Circuito de educação viária com bicicletas em Castro Urdiales, dentro das atividades da Semana Europea de Movilidad realizada pela prefeitura da cidade. ***._Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Exposição Capacetes com História do programa Objetivo Zero Accidentes em Jerez de la Frontera, dentro das atividades da Semana Europea de Movilidad realizada pela prefeitura da cidade. ***._Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Circuito de educação viária com bicicletas em Madri, dentro das atividades da Semana Europea de Movilidad realizada pela prefeitura da cidade. ***._Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Apresentação do livro *El proceso precontractual en el contrato de seguro: nuevo marco jurídico* em Madrid. ***._Publicações***

Jornada técnica Trabajadores Autónomos. Gestión de riesgos, realizada em Palma de Mallorca em colaboração com a Confederação de Associações Empresariais das Ilhas Baleares. ***._Cursos, jornadas e similares***



O projeto El Futuro en un Estuche teve a participação de voluntários da MAPFRE

Panamá. Historia contemporánea.
._Publicações

Atividades da campanha Mulheres pelo Coração realizadas em parceria com a prefeitura de Madrid na Plaza de Oriente e em Móstoles em parceria com Repsol. ***._Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Exposição Zuloaga na Paris da Belle Époque, 1889-1914, na sala Recoletos da Fundación MAPFRE em Madrid. Visitas guiadas e virtuais 360°, material audiovisual e atividades educacionais (de 26 de setembro a 14 de janeiro de 2018). ***._Exposições***

Realização em Madrid da VI Jornada de Expertos, dentro do programa Descubre la FP. ***._Cursos, jornadas e similares***

Zuloaga na Paris da Belle Époque, 1889-1914, catálogo e a guia ilustrado.
._Publicações

Jornada técnica Trabajadores autónomos. Gestión de riesgos, realizada em Zaragoza em parceria com CEPYME Aragón. ***._Cursos, jornadas e similares***

Apresentação em Madrid à mídia do estudo *Jóvenes y conducción*. ***._Publicações***

Apresentação à mídia em Las Palmas de Gran Canaria do estudo *Jóvenes y conducción en Canarias*, realizado em colaboração com a Fundación MAPFRE Guanarteme. ***._Publicações***

Participação no VII Congreso de Autónomos y de la Pequeña y Mediana Empresa, com a apresentação do *Guía para la protección del trabajador autónomo*. ***._Publicações***

II Curso de Actualización de Médicos de Atención Primaria em Madrid, organizado em colaboração com a Sociedade Espanhola de Médicos de Atenção Primária (SEMERGEN) em Madrid. ***._Cursos, jornadas e similares***

Exposição Castelao Grafista na Real Academia de Belas Artes de San Fernando em Madrid, em parceria com a Real Academia de Belas Artes de San Fernando e a Fundación Gonzalo Torrente Ballester (de 28 de setembro a 26 de novembro). ***._Exposições***

Reunião do Conselho de Administração.
[_Órgãos reguladores](#)

Castelao Grafista publicação do catálogo.
[_Publicações](#)

Participação na Carrera por el Corazón, realizada em Madrid e organizada pela Fundación Española del Corazón.
[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

OUTUBRO

Jornadas empresariais, apresentações e adesões aos projetos Accedemos e Juntos Somos Capazes, cujo propósito é a integração de pessoas com deficiência pelas prefeituras de Jumilla, Cieza, Vigo, La Coruña, Tarifa, Vitoria, Úbeda, Fuen-girola, Huelva, Almería, Lérida, Burgos, Calatayud, Camposancos e Sevilla. [_Projetos e programas sociais](#)

Convocatória do curso *e-learning* Técnicas Didácticas para Educadores en Seguridad Vial. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Convocatória do curso *e-learning* Actualizaciones Metodológicas para la Enseñanza de la Seguridad Vial, Prevención de Accidentes y Primeros Auxilios. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Curso *e-learning* dirigido aos pais Uso Seguro y Responsable de las Nuevas Tecnologías en el Hogar. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Prêmio Finanzas para Todos 2017 pela implantação do Plan de Educación Financiera pelo projeto Seguros y Pensiones para Todos. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Entrega dos jogos PlayPension aos vencedores no dia oficial da Cultura Financeira. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Longevidad y envejecimiento en el tercer milenio. Nuevas perspectivas.
[_Publicações](#)

Atividades informativas e de treinamento em estabelecimentos de hotelaria e restauração, escolas de hotelaria, centros educacionais e mercados das cidades de Murcia e Tarragona. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Curso *e-learning* Prescripción del Ejercicio Físico para Profesionales Sanitarios em colaboração com a Escola Nacional de Médicos do Trabalho e o Instituto de Saúde Carlos III. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Organização em Madrid da "Jornada Internacional PRAISE: Identificar, Evaluar y Prevenir Riesgos Laborales Viales, en colaboración con Arval. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Participação na Jornada de Responsabilidad Social Corporativa y Seguro de Aprocose em Valencia. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Empréstimo da obra *Boceto para "La nuit" de Saint Jean*, 1939, de Joan Junyer, para a exposição A dança da Era de Prata, realizada na Residencia de Estudiantes, em Madrid (de 5 de outubro a 1 de abril de 2018). [_Exposições](#)

Participação no Congreso Anual de la Federación Española de Matronas, realizado em Madrid, onde apresentou-se guias de segurança infantil no carro, entre outras atividades. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Participação no II Congreso Nacional de la Asociación Española contra la Muerte Súbita realizado em Madrid onde apresentamos a campanha Jogue Seguro e o aplicativo CPR11. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Empréstimos de *Danseuse espagnole*, 1916, de Albert Gleizes e *Guitarra, libro y periódico*, 1920 de Juan Gris para a exposição Juan Gris, María Blanchard e a Segunda Geração Cubista, realizada no Museu Carmen Thyssen Málaga (de 6 de outubro a 4 de março de 2018). [_Exposições](#)

Curso *e-learning* Consejos sobre Actividad Física y Prescripción del Ejercicio para Profesionales Sanitarios. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Relatório do Serviço de Estudos *Panorama económico y sectorial 2017: perspectivas hacia el cuarto trimestre*", com versões em espanhol e inglês. [_Publicações](#)

Convocatória na plataforma online UNED-Fundación MAPFRE para o curso *Bebés y Niños Seguros en el Coche*. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Exposição *O Inferno segundo Rodin*, na sala Casa Garriga Nogués da Fundación MAPFRE em Barcelona, em parceria com o Musée Rodin de Paris. Visitas guiadas e virtuais 360°, material audiovisual e atividades educacionais. [_Exposições](#)

O Inferno segundo Rodin, catálogo (edições em espanhol e catalão) e guia ilustrado (espanhol/catalão). [_Publicações](#)

Guía para tu jubilación 2017, versões em espanhol e catalão, para todo o país, e em espanhol adaptado à realidade fiscal do País Basco e Navarra. [_Publicações](#)

Participação no Día Europeo de la Parada Cardíaca em Almería e em colaboração com o Conselho Espanhol de Ressuscitação Cardiopulmonar e a Empresa Pública de Emergência da Andaluzia (EPES). [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Seminários sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros (bugaMAP Vida) ministrados no programa de graduação em Finanças, Banca e Seguros da Universidade Complutense de Madrid e para *trainees* da MAPFRE RE em Madrid. ***_Cursos, jornadas e similares***

Início do Curso *e-learning* para professores em Emergencia y Urgencias Sanitarias, realizado em parceria com a UNED. ***_Cursos, jornadas e similares***

Apresentação em Madrid do livro *Longevidad y el envejecimiento en el tercer milenio. Nuevas perspectivas*. ***_Publicações***

Defensa jurídica y dolo del asegurado en el seguro de responsabilidad civil. ***_Publicações***

Participação no Congreso Nacional del CERCP realizado em Madrid com a apresentação da campanha Jogue Seguro e do aplicativo CPR11. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Exposição Vázquez Díaz nas Coleções MAPFRE, na sede institucional de Gran Canaria da Fundación MAPFRE Guanarteme (de 20 de outubro a 26 de dezembro). ***_Exposições***

Segunda convocatória do curso MOOC Educación Aseguradora en la Escuela, destinado aos professores do Ensino Médio na plataforma UNED Abierta. ***_Cursos, jornadas e similares***

Participação nas masterclasses de fitness realizadas em Valencia motivadas pela Women's Health Fit Night Out by Fitbit, dentro das atividades da campanha Mulheres pelo Coração. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Campanha final das atividades educacionais de gamificação dos programas Vivir en Salud e ControlaTIC (de outubro a dezembro). ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

NOVEMBRO

Jornadas empresariais, apresentações e adesões aos projetos Accedemos e Juntos Somos Capazes pelas prefeituras de Zafra, Zaragoza, Teruel, Palafrugell, Ibiza, Ciudad Real, Alcalá de Henares, Villanueva de la Serena, Málaga e Madrid. ***_Projetos e ajudas sociais***

Realização de micro-espços de ciclismo. Realização de micro-espços de ciclismo. Com o objetivo de promover a convivência segura entre motoristas e ciclistas, desenvolvemos, junto com a Mediaset, uma campanha de seis micro-espços de segurança viária dentro do programa da Ana Rosa Quintana. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Ação de sensibilização para funcionários pedestres e ciclistas do Grupo Pascual de Madrid, dentro do nosso Programa de Seguridad Vial a Empresas. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Descubre la FP. Transmissão na televisão local (realizou-se uma reunião entre o presidente da Fundación MAPFRE e a presidente da IBM). ***_Projetos e ajudas sociais***

Apresentação à mídia em Madrid do estudo *Víctimas de incendios en España en 2016*. ***_Publicações***

Relatório do Serviço de Estudos *Elementos para la expansión del seguro en América Latina*. ***_Publicações***

Estudo *Opinión de los españoles sobre el sistema de pensiones 2017*. ***_Publicações***

Jornadas de inovação educacional Últimas Tendencias para Introducir Grandes Diferencias en el Aula. ***_Cursos, jornadas e similares***

Guía para la protección de restaurantes, bares y cafeterías. ***_Publicações***

Atividades informativas e de treinamento em estabelecimentos de hotelaria e restauração, escolas de hotelaria, centros educacionais e mercados das cidades de Alicante e Córdoba. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Seminários sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros (BugaMAP não Vida) ministrados no programa de graduação em Administración e Gestión Empresarial da Universidade de Castilla-La Mancha (campus de Toledo); no Mestrado em Economía e Derecho do Consumidor pela Universidade de Castilla-La Mancha (campus de Toledo); na graduação em Finanças da Universidade de Valladolid; e na graduação em Administración e Gestión Empresarial do Centro Universitario Villanueva de Madrid (bugaMAP Vida). ***_Cursos, jornadas e similares***

Apresentação dos resultados do estudo *Impacto de las TIC en el aula desde la perspectiva del profesorado*, em parceria com a Universidade Autônoma de Barcelona e dirigido por Joaquin Gairín. ***_Publicações***

Entrega do livro *El proceso precontractual en el contrato de seguro: nuevo marco jurídico* no Congreso Internacional de Seguros realizado na Universidade Rovira i Virgili de Tarragona. ***_Publicações***

Entrega do livro *Las reclamaciones derivadas de accidentes de circulación por carretera transfronterizos* no Congreso de Derecho Internacional de Abogados realizado em Murcia. ***_Publicações***

Jornadas de inovação educacional Uso Responsable de las TIC en Contextos Escolares. ***_Cursos, jornadas e similares***

Participação no primeiro congresso da Academia Espanhola de Nutrição e Dietética em Zaragoza. ***_Cursos, jornadas e similares***

Relatório do Serviço de Estudos *Sistemas de pensiones*. ***_Publicações***



Apresentação do livro *El coste de la Enfermedad potencialmente prevenible*

Zuloaga. Entre a Espanha Negra e a Paris da Belle Époque. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Apresentação à mídia dos resultados do estudo sobre *El coste de la enfermedad potencialmente prevenible con cambios de estilos de vida en España*, em colaboração com a Universidade de Las Palmas de Gran Canaria e dirigido pela Sra. Beatriz González López-Valcárcel. [_Publicações](#)

Apresentação do livro *La gestión sanitaria orientada hacia la calidad y seguridad de los pacientes* dirigido pelo Dr. Aranz, juntamente com um seminário sobre o assunto em colaboração com o Ministério da Saúde, Assuntos Sociais e Igualdade em Madrid. [_Publicações / _Cursos, jornadas e similares](#)

Entrega do livro *Defensa jurídica y dolo del asegurado en el seguro de responsabilidad civil* no XVII Congreso Nacional. Asociación Española de Abogados Especializados en Responsabilidad Civil y Seguro realizado em Vitoria. [_Publicações](#)

Alimentación y Salud en el Entorno Laboral. Situación actual y nuevas tendencias, curso realizado em colaboração com a Academia Espanhola de Nutrição e Dietética em Valencia. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Jornadas de inovação educacional: Flipped learning. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Descubre la FP. Transmissão no programa La Ruleta de la Suerte, da Antena 3, de um especial temático sobre a formação profissional. [_Projetos e ayudas sociais](#)

Descubre la FP. Encontro com jovens para conhecer sua opinião sobre a formação profissional, atividade realizada no Auditório Caja Sol em Sevilha. [_Cursos, jornadas e similares](#)

História Contemporânea da Espanha, 1808-2017. [_Publicações](#)

Curso avançado Aconseja Salud: Prescripción de la actividad física para profesionales sanitarios, em parceria com a Escola Nacional de Médicos do Trabalho e o Instituto Nacional de Saúde Carlos III. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Realização em Madrid das XII Jornadas sobre Valoración del Daño Corporal. Aspectos médico-prácticos. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Participação na VII Convención de la Asociación Española de Renting de Vehículos realizada em Madrid. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Jornadas de inovação educacional: Gamificação. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Jornada técnica em Las Palmas: Trabajadores Autónomos. Gestion de riesgos, em parceria com a Confederação Canária de Empresários. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Coletiva de imprensa sobre o *Guía para la protección de restaurantes, bares y cafeterías*, realizada em colaboração com Facyre. [_Publicações](#)

Coletiva de imprensa para informar sobre a renovação do acordo de colaboração com o Parque Móvil Regional de Murcia. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Organização e desenvolvimento de um workshop em Madrid sobre Conducción Consciente para funcionários da empresa Arval. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

DEZEMBRO

Jornadas empresariais, apresentações e adesões aos projetos Accedemos e Juntos Somos Capazes para a integração laboral de pessoas com deficiência pelas prefeituras de Torrejón de Ardoz, Teruel, Antequera, Ciudad Real, Madrid e Burgos. [_Projetos e ayudas sociais](#)

Jornada de sensibilização Venta de Flores de Pascua em todas as localidades onde a MAPFRE atua, atividade de projeto Juntos Somos Capazes. [_Projetos e ayudas sociais](#)

Campanha de prevenção de incêndios para crianças internadas em hospitais na província de Madrid, em parceria com o corpo de bombeiros de Las Rozas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Campanha de prevenção de incêndios, utilizando os funcionários da Fundación MAPFRE como multiplicadores para partilhar a prevenção em seus arredores. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

I Feria Solidaria Fundación MAPFRE. [_Projetos e ayudas sociais](#)



Coletiva de imprensa por ocasião da apresentação do balanço do Decênio da Fundação MAPFRE



A 1ª Feira de Solidariedade teve muitas barracas

Atividades de prevenção e segurança viária na celebração do Dia das Crianças, na Casa de Campo de Madrid. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

As irmãs Brown 1975-2017, de Nicholas Nixon. ***Publicações***

Coletiva de imprensa sobre o *Estudio social de la jubilación 2017*. ***Publicações***

Programas de prevenção e segurança viária no Salão de Lazer Infantil e Juvenil, Juvenalia, em Madrid. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Apresentação da campanha Jogue Seguro em parceria com a Fundación MAPFRE Guanarteme e o U.D. Las Palmas. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Publicação do livro do Prêmio Agers: *La responsabilidad civil en el ámbito de los ciberriesgos*. ***Publicações***

Revista *La Fundación*, número 41. ***Publicações***

Apresentação em Madrid do balanço dos últimos dez anos da Fundación MAPFRE, a qual investiu 500 milhões de euros em projetos voltados para a sociedade em 30 países do mundo, ajudando mais de 100 milhões de pessoas. ***Órgãos reguladores***

Entrega do Prêmio iMujer na área de inovação, pesquisa, informação, empreendedorismo, envolvimento social e iniciativa saudável pela campanha Mulheres pelo Coração. ***Prêmios e bolsas***

Curso em Oviedo sobre segurança viária no Instituto Asturiano de Prevenção de Riscos Trabalhistas. ***Cursos, jornadas e similares***

Organização em Madrid da Jornada Niños con Necesidades Especiales y su Seguridad en los Desplazamientos, em parceria com a Fiscalía de Segurança Viária. ***Cursos, jornadas e similares***

Lançamento da 1ª edição dos Prêmios Fundación MAPFRE para a Inovação Social em mobilidade e segurança viária, inovação de seguros e melhoria da saúde e tecnologia digital (e-Health). ***Prêmios e bolsas***

Decisão dos Auxílios à pesquisa Ignacio H. de Larramendi na promoção da saúde, seguros e previdência social. ***Prêmios e bolsas***

Reunião do Conselho de Administração. ***Órgãos reguladores***

Seminário sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros (bugaMAP não Vida) ministrado na Universidade de La Coruña. ***Cursos, jornadas e similares***

Guía para protegerse de los ciberriesgos. ***Publicações***

Miró, catálogo da exposição permanente. ***Publicações***

Guía para protegerse de los ciberriesgos. ***Publicações***



Prêmio iMujer

Portugal

ANUAL

Refood, projeto realizado em parceria com a entidade homônima. *[_Projetos e ajudas sociais](#)*

108 voluntários participaram de 35 atividades ao longo do ano, principalmente nas áreas de apoio psicossocial e educação. Atividades do projeto Lisboa Cidade Maior realizadas em Lisboa e destinadas a melhorar a segurança viária dos idosos. O benefício global dessas atividades atingiu diretamente 565 pessoas e indiretamente mais de 1.450. *[_Voluntário](#)*

Versão em português do Blog Circula Seguro, com 539.593 visitantes únicos em 2017. *[_Publicações](#)*

Caravana de educação viária nas cidades de Barreiro, Porto e Coruche. *[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)*

Realização de atividades educacionais para jovens na Semana da Segurança Rodoviária em Lisboa, com a participação de 185 pessoas. *[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)*

Realização de ações de prevenção sobre o uso de sistemas de retenção infantil, em parceria com APSI, com a participação

1.115 pessoas. *[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)*

MAIO

Participação no Dia Nacional da Segurança Infantil, em Lisboa, com uma audiência aproximada de 500 crianças. *[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)*

OUTUBRO

Semana da Segurança Rodoviária de Crianças em Automóveis, realizada em Lisboa, em colaboração com a Associação para a Promoção da Segurança Infantil, Dorel e o Ministério da Saúde de Portugal. *[_Cursos, jornadas e similares](#)*



Jornada sobre o uso de sistemas de retenção para crianças, em colaboração com a APSI Portugal.



Restante da Europa

Alemanha

ANUAL

Daily Free Meal for Children in Berlin: projeto em parceria com Die Arche Christl. [_Projetos e ajudas sociais](#)

2017 foi o primeiro ano em que 68 pessoas se juntaram ao Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE neste país. Participaram de uma atividade de acompanhamento de 16 crianças em risco de exclusão social. Sua estréia no programa foi durante a celebração da primeira edição do Dia Mundial dos Voluntários da MAPFRE, um dia que eles aproveitaram para reflorestar um bosque perto de Bradenburgo. [_Voluntário](#)

JANEIRO

Apresentação da campanha Joga Seguro e o aplicativo CPR11 em um curso para os doutores de todas as equipes da une profissional alemã em Frankfurt. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

NOVEMBRO

Apresentação do demonstrador Sistemas de Retenção Infantil (SRI) na Conferência Internacional Protection of Children in Cars de Munich. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Áustria

Exposição Bruce Davidson no Westlicht, em Viena, com a colaboração de Westlicht Schauplatz für Fotografie e Magnum Photos, com o apoio de Terra Foundation for American Art (de 14 de junho a 13 de agosto). [_Exposições](#)

Bélgica

Participação em The Annual PRAISE Conference, organizado em Bruxelas pelo European Transport Safety Council (ETSC). [_Cursos, jornadas e similares](#)

França

Empréstimo da obra *Café Metropole*, New York, c.1946, de Lisette Model para a exposição *Soulèvements/Uprisings* realizada no Jeu de Paume, Paris (de 17 de outubro de 2016 a 22 de janeiro). [_Exposições](#)

Exposição *Regard Croisé sur les Collections: Dessins de la Fondation MAPFRE*, realizada em parceria com o el Musée d'Art Modern de Troyes e apresentada em sua sede (de 25 de fevereiro a 7 de maio). [_Exposições](#)

Paz Errázuriz, amostra apresentada no Festival Rencontres d'Arles (de 3 de julho a 24 de setembro). [_Exposições](#)

Albert Renger-Patsh. A perspectiva das coisas, no Jeu de Paume, com a colaboração especial e apoio científico da Fundación Ann e Jürgen Wilde, Pinakothek der Moderne, Múnic (de 16 de outubro a 21 de janeiro de 2018). [_Exposições](#)

Grã-Bretanha

Empréstimo de 14 obras de Paul Strand para a exposição *Strange and Familiar. Britain as Revealed by International Photographers* realizada na Manchester Art Gallery (de 25 de novembro de 2016 a 29 de maio). [_Exposições](#)

Grécia

Participação no IX Congreso Internacional de Medicina del Deporte em Tesalónica com a apresentação da campanha Jogue Seguro e do aplicativo CPR11.

[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Itália

Empréstimo da obra *Mademoiselle Léonie (Etude)*, 1910, de Pablo Picasso para a exposição Culture Chanel. La femme qui lit - The reading Woman, realizada no Musei Civici Venezia (de 17 setembro a 8 de janeiro). [_Exposições](#)

Apresentação de *Il segni nel tempo. Disegni spagnoles de los Uffizi*, na Accademia delle Arti del Disegno em Florença.

[_Publicações](#)

Empréstimo de 10 obras de Paul Strand para a exposição Strand-Zavattini, Un paese. Storia del libro e della sua eredità, realizada na Fondazione Palazzo Magnani, Reggio Emilia (de 5 de maio a 9 de julho).

[_Exposições](#)

Retorno a la Belleza. Obras-primas da arte italiana do período entre-guerras, no Museo d'Arte Moderna e Contemporanea di Trento e Rovereto, Itália (de 1 de julho a 5 de novembro). [_Exposições](#)

Apresentação no European Society of Cardiology em Roma da campanha Jogue Seguro e do aplicativo CPR11. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Malta

ANUAL

Multi-sensory Room, projeto em colaboração parceria com Inspire Inspire. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Empowering Disabled Children and Youngsters, projeto em parceria com Equal Partners Foundation. [_Projetos e ajudas sociais](#)

57 voluntários participaram de nove atividades ao longo do ano, principalmente nas linhas de saúde e meio ambiente, com atividades de melhoria, limpeza e manutenção não só de áreas naturais, mas também de parques e jardins, ou com atividades de lazer e acompanhamento no Centro Tbxebix, que atende pessoas em risco de exclusão social. O benefício global atingiu diretamente a 740 pessoas de maneira direta e indiretamente a 15.440. [_Voluntário](#)

Realização de Street Smart TV, uma série de televisão para crianças sobre segurança viária, com 13 episódios de 10 a 15 minutos. Foi transmitida pela televisão e também está disponível em Youtube.

[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Campanha de sensibilização PutItAway, que consiste em evitar o uso do telefone celular durante a condução, realizada em colaboração com a Autoridade de Transportes de Malta e o Ministério da Saúde, com uma participação estimada de 2.000 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Campanha de segurança viária em colaboração com Eden Leisure Group e Bay Rádio, através da rádio, imprensa, propagandas nos cinemas e publicações nas redes sociais ao longo de todo o ano, com uma audiência estimada de 550.000 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa Road Safety School Outings, de segurança viária no ambiente educacional, em colaboração com a Autoridade de Transportes de Malta e a ALSA.

[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Desenvolvimento do programa educacional Vivir en Salud em escolas de ensino fundamental, em colaboração com o Ministério da Saúde, com participação de mais de 8.500 crianças. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

MARÇO

Apresentação da primeira edição da campanha Vivir en Salud, um programa educacional desenvolvido em colaboração com o Ministério da Saúde e no qual contamos com a presença da Marie-Louise Coleiro Preca, Primeira Ministra de Malta. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Seminário sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros (bugaMAP não Vida) para funcionários da Middlesea. [_Cursos, jornadas e similares](#)

MAIO

Organização do festival Minivolley, para a promoção da atividade física entre crianças, adolescentes e suas famílias. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)



Exposição de Hiroshi Sugimoto. Black Box, no Fotografiemuseum FOAM, Amsterdã

Países Baixos

Hiroshi Sugimoto. Black Box, no Fotografiemuseum FOAM, em Amsterdam (de 16 de dezembro de 2016 a 8 de março).

[_Exposições](#)

Peter Hujar. Speed of life, no Fotomuseum, em Haia, em parceria com The Morgan Library & Museum, New York (de 17 de junho a 15 de outubro). [_Exposições](#)

Bruce Davidson, no Nederlands Fotomuseum, Rotterdam (de 15 de setembro a 14 de janeiro de 2018). [_Exposições](#)

Suécia

Empréstimo de 51 obras de Graciela Iturbide para a exposição Graciela Iturbide & Christer Strömholm, realizada na Mindepartementet Art and Photography, em Estocolmo (de 25 de novembro de 2016 a 29 de maio). [_Exposições](#)

Turquia

ANUAL

Scholarship Project projeto em parceria com Private Anatolian Vocational and Technical Basic High School. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Support Program for Families of Children with Cancer, projeto em parceria com Kaçuv The Hope Foundation For Children With Cancer que atendeu a 3.500 pessoas. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Tev Scholarship Project for Undergraduate Students, projeto em parceria com Turkish Education Foundation (TEV), através do qual 48 universitários foram escolarizados. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Darussafaka Nutrition Expenses Support, projeto em parceria com Darussafaka, que beneficiou a 30 estudantes. [_Projetos e ajudas sociais](#)

242 voluntários participaram de 37 atividades ao longo do ano, principalmente nas linhas de saúde, educação e meio ambiente. Os voluntários da Turquia foram pioneiros no desenvolvimento de uma campanha de sensibilização sobre a importância da doação de medula óssea. Vale também destacar o seu compromisso com as pessoas com problemas de audição, uma vez que um grupo de voluntários aprendeu a linguagem de sinais para, entre outras coisas, ser capaz de interpretar a letra das músicas de um show. Essas ações voluntárias beneficiaram diretamente a 1.336 pessoas e, indiretamente, a outras 1.090. [_Voluntário](#)

Campanha Objetivo Zero Vítimas, que consiste na realização de obras teatrais sobre segurança viária destinadas às famílias que ocupam os ferrys da linha Bandirma, Gaziantep, Bursa, Ankara, Izmir e Antalya nas quais 9.035 crianças participaram. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Campanha Vivir en Salud com o desenvolvimento de oficinas educacionais sobre hábitos de vida e promoção da atividade física em escolas e centros comerciais em Istambul com a participação de 15.000 crianças de 5 a 7 anos de idade. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa educacional Vivir en Salud sobre alimentação saudável e promoção da atividade física em escolas e centros comerciais em Istambul com participação de 14.700 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

NOVEMBRO

Participação no VIII Road Traffic Safety Symposium and Fair, organizado pelo Ekspotürmk Fuarçilik AS, em Ankara.

[_Cursos, jornadas e similares](#)



Participação no VIII Road Traffic Safety Symposium and Fair



Estados Unidos e Porto Rico

Estados Unidos

ANUAL

Seattle Leadership Institute, projeto em parceria com Nuestros Pequeños Hermanos. *[_Projetos e ajudas sociais](#)*

Way of Webster & Dudley, projeto em parceria com United Way of Webster & Dudley de Massachusetts. *[_Projetos e ajudas sociais](#)*

Teach for America; Accelerating Growth an Equity in Greater Boston Public Schools, projeto em parceria com Teach for America. *[_Projetos e ajudas sociais](#)*

Teach for America; Accelerating Growth an Equity in Southwest Ohio Public Schools, projeto em parceria com Teach for America. *[_Projetos e ajudas sociais](#)*

Teach for America; Deepening School Partnerships and Impact in Pursuit of excellent Education in the Bay Area, projeto em parceria com Teach for America. *[_Projetos e ajudas sociais](#)*

485 voluntários participaram em 43 atividades ao longo do ano, principalmente nas linhas de saúde e nutrição. Os voluntários ajudaram na reabilitação das instalações educacionais em benefício da United Way of Webster Dudley de forma a fortalecer a relação estabelecida com a United Way em quase todo o país para problemas de nutrição. O benefício global atingiu diretamente a 3.013 pessoas e indiretamente mais de 2.616. *[_Voluntário](#)*

Programa de prevenção e segurança viária para crianças, em colaboração com o Boston Children's Hospital, com a participação de 5.578 crianças. *[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)*



Colaboração com o Boston Children's Hospital



Participantes do I campeonato interuniversitário BugaMAP

SETEMBRO

I campeonato interuniversitário BugaMAP (BugaMAP college competition) realizado na Ohio Dominican University. Participantes: Ohio Dominican University, Bowling Green State University, Ohio Northern University, University of Cincinnati y University of Akron. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Porto Rico

ANUAL

Becas para la Educación y Desarrollo para Niños en Alto Riesgo Social, projeto em parceria com o Lar Infantil Manuel Fernández Juncos. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Programa de Becas para Educación y Desarrollo Integral de Niñas Maltratadas, projetos em colaboração com o Lar de Meninas Cupey. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Juventud Adelante, projeto em colaboração com os Hogares Teresa Toda Politécnico Teresiano INC. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

265 voluntários participaram 75 atividades ao longo do ano, principalmente nas linhas de saúde e educação, embora seja digno ressaltar seu tremendo envolvimento na devastação que assolou o país após a passagem do furacão Irma. Os voluntários receberam a seus companheiros em suas casas, uma creche solidária foi organizada para cuidar das crianças, houve coleta, triagem e entrega de alimentos, etc. O conjunto das atividades voluntárias teve um impacto direto em 3.822 pessoas e indiretamente em outras 5.050. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Entrega especial de 850 caixas de alimentos não perecíveis e água potável para famílias afetadas pelos furacões no município de Yabucoa. 60 voluntários participaram da atividade e nossa ajuda chegou a mais de 2.000 pessoas. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Atividade do Parque Rodante de educación vial Villa Segura, palestras educacionais (6.179) e apresentações Seguros en las Vías (2.795), com participação total de 10.217 estudantes. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Campanha de Natal. Em resposta ao caos viário deixado pelo impacto devastador do furacão María, projetamos uma campanha educacional para prevenir acidentes, com uma série de dicas destinadas a evitar distrações ao volante, consumo de álcool e o estresse, que se espalhou massivamente pelas redes de rádio e sociais. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Programa de Prevenção de Incêndios, com a participação de 2.770 crianças. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Programa de educación viária para jovens, com base em palestras educacionais e atividades de segurança na estrada, com a participação de mais de 20.000 jovens. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Campanha Vivir en Salud com o desenvolvimento de oficinas educacionais sobre hábitos de vida saudáveis e a promoção da atividade física e a participação de 5.392 crianças. ***Programas de divulgação, educação e sensibilização***



América Latina

Argentina

ANUAL

Un Entorno Familiar para cada Niño y Niña, projeto em parceria com Aldeas Infantiles SOS Argentina. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Con Educación y Salud Construimos Comunidad, projeto em parceria com o Centro Comunitario Jesús María. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Educación e Inclusión Social, projeto em parceria com a Fundación Misión Mariánista. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Hogares Malen, projeto em parceria com a Associação Civil Mensageiros da Paz. [_Projetos e ajudas sociais](#)

470 voluntários participaram em 51 atividades ao longo do ano, principalmente nas linhas de saúde e educação, destacando, sobre tudo, suas atividades de lazer e acompanhamento em casas e lares de idosos. O benefício atingiu diretamente a 4.055 pessoas e indiretamente a 3.105. [_Voluntário](#)

Seguridad Vial en la Empresa, atividades pela internet que beneficiaram 1.765 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Palestras educacionais sobre Sistemas de Retenção Infantil, com a participação de 5.093 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Médicos por la Seguridad Vial, com a participação de 1.952 médicos e outras 2.655 pessoas através do site e redes sociais. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Aburramos al Bombero, iniciativa do programa de Prevención de Incendios, com a participação de 8.734 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

MARÇO

Concurso de Contos Fundación MAPFRE 2016. Entrega do prêmio ao primeiro lugar da categoria de ensino primário. [_Prêmios e bolsas](#)

ABRIL

Guía para la protección de tu familia – Argentina. [_Publicações](#)

NOVEMBRO

Realização de workshops formativos sobre atuação ante uma emergência médica nos campos de futebol, com a colaboração da Fundación Gran Rosario, nas escolas esportivas de Rosario, Córdoba, Santa Fe, Paraná e Venado Tuerto, com a participação de 500 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Apresentação à mídia da campanha Jogue Seguro e do aplicativo CPR11, em Buenos Aires, em parceria com a Associação Argentina de Futebol. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Apresentação à mídia da campanha Jogue Seguro e do aplicativo CPR11, em parceria com a Fundación de Gran Rosario. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Participação no Simpósio Internacional de Ciências Aplicadas ao Futebol, em colaboração com a Associação Argentina de Futebol e a Associação Argentina de Traumatologia em Esportes de Buenos Aires. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Brasil

ANUAL

Programa Einstein e MAPFRE na Comunidade, projeto em parceria com a Sociedade Beneficente Israelita Hospital Albert Einstein. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Programa Crianças e Adolescentes, projeto em parceria com Liga Solidária. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Centro de Recuperação e Educação Nutricional, projeto em parceria com a Associação Nutrir. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Escola Jatobazinho, projeto em parceria com o Instituto Acaia Pantanal. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Direitos Promovidos, Crianças, Adolescentes e Jovens com Qualidade de Vida, projeto em parceria com o Movimento Pró-Criança. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Sonhar – Preparando Vidas, projeto em parceria com a Aldeias Infantis SOS Brasil. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Crê-Ser e PPT – Programa Preparação para o Trabalho, projeto em parceria com a Ação Comunitária do Brasil São Paulo. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Programa Expedição Vaga Lume, projeto em parceria com a Associação Vaga Lume. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Futebol-Net, projeto em parceria com a Fundació FC Barcelona. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Crescer para Ser, projeto em parceria com a Fundação Fé e Alegria do Brasil. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Escola Providência, projeto em parceria com a Associação Filhas de Santa Maria da Providência. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Aprender sem Medo, projeto em parceria com a Plan International Brasil. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Ciranda Musical, projeto em parceria com o Instituto Ciranda – Música e Cidadania. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Comunidade em Movimento, projeto em colaboração com a Fundação Julita. [_Projetos e ajudas sociais](#)

1.447 voluntários participaram em 139 atividades ao longo do ano, principalmente nas linhas de educação, nutrição e saúde. Cabe destacar mais um ano o seu alto compromisso com a empregabilidade dos jovens em risco de exclusão social através de atividades de educação financeira, onde foram formados mais de 20 jovens ao longo do ano. O benefício atingiu diretamente a 22.375 pessoas e indiretamente a mais de 3.348. [_Voluntário](#)

Viver com Saúde. Oficinas educacionais e formação de professores sobre hábitos saudáveis nas escolas, públicas e privadas, com a participação de 68.125 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Atividade Na Pista Certa, que contou com a participação de 23.018 crianças. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Campanha de Prevenção de Incêndios, distribuída em 10 oficinas para professores, 29 espetáculos teatrais e 75 escolas colaboradoras. No total, participaram 28.125 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)



Nossos voluntários participam de atividades educacionais

Programa de educação viária em centros educacionais Educação Viária é Vital da qual 2.017 professores participaram 2.017 professores e 28.679 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Segurança Viária nas Empresas, programa realizado com 3 empresas, 70 funcionários e 178 cursos realizados. Lançamento do projeto piloto *TuEmpresa*. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Lançamento do *Dicionário MAPFRE de Seguros* online Brasil. [_Publicações](#)

Tesouros da Coleção Fundación MAPFRE: obra sobre papel, en el Museo Lasar Segall, São Paulo (de 4 de julho a 28 de agosto). [_Exposições](#)

AGOSTO

Programa de sensibilização Mulheres Pelo Coração. Desenvolvimento de atividades de sensibilização sobre os fatores de risco das doenças cardiovasculares e a identificação dos sintomas de ataque cardíaco, com a participação de mais de 63.000 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Ações de informação sobre o risco cardiovascular em comemoração ao dia do cardiologista com a campanha Mulheres pelo Coração, com participação de 6.750 mulheres. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Visando conscientizar sobre a importância da prática regular de atividade física para ter uma vida saudável, foram realizados exercícios variados ao ar livre, nos quais 18.000 pessoas participaram. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa de conscientização na semana de trânsito, sob o nome Objetivo Zero, com ações presenciais e no site e nas redes sociais. O impacto total da campanha (participantes presenciais, redes sociais, mídia) atingiu 16.841.566 pessoas (de setembro a dezembro). [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

SETEMBRO

Dicionário MAPFRE de Seguros. [_Publicações](#)

Colaboração com a Corrida Vênus, onde informamos a 12.300 pessoas sobre os fatores de risco e os sintomas de ataque cardíaco e realizamos exames médicos simples, dentro da campanha Mulheres pelo Coração. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Participação na Assembléia Geral Ordinária da OBA (Organização dos Bombeiros Americanos), em Goiás (Brasil). [_Cursos, jornadas e similares](#)

Ações de informação nas estações do metrô de São Paulo com a campanha Mulheres pelo Coração, com a participação de 3.925 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

OUTUBRO

Ações de informação sobre o risco cardiovascular nos mercados de São Paulo com a campanha Mulheres pelo Coração, com a participação de 30.750 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Oficinas lúdicas sobre saúde em centros de ensino unificado e no Parque de Água Branca para comemorar o Dia da Criança, com participação de 4.938 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Participação em cinco feiras em São Paulo para informar sobre a importância de cuidar da saúde cardiovascular. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

DEZEMBRO

Na Campanha de Prevenção a Afogamentos participaram mais de 3.000 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Chile

ANUAL

Programa de Reforzamiento Escolar, projeto em colaboração com a Fundación Padre Semeria. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Reinserción Escolar de Estudiantes en Situación de Enfermedad, projeto em parceria com a Fundación Nuestros Hijos. [_Projetos e ajudas sociais](#)

49 voluntários participaram em 24 atividades ao longo do ano, principalmente nas linhas de nutrição e saúde. É importante a ação que eles realizam em parceria com o Colegio Pedro Pablo Arrupe para trabalhar na melhoria da empregabilidade dos jovens. As ações voluntárias no Chile beneficiaram diretamente a 1.573 pessoas e indiretamente a 7.193. [_Voluntário](#)

Programa de Educación Vial en Colegios, em coordenação com CONASET, com a participação de 3.454 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa Ciclistas Seguros, na qual participaram 1.950 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa CuidadoSOS nas escolas de Santiago com um total de 3.454 estudantes que participaram de palestras sobre prevenção de acidentes na sala de aula.

_Programas de divulgação, educação e sensibilização

Programa Objetivo Zero, com a participação de mais de 5.000 pessoas nas diferentes ações realizadas globalmente em comemoração ao Dia Mundial em Memória das Vítimas de Trânsito. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Apresentação do estudo *Dossier Fundación MAPFRE 2016 de seguridad vial infantil en el automóvil en España y Latinoamérica: sillitas infantiles 2016*, em colaboração com a Conaset. Distribuimos mais de 500 cópias. ***_Publicações***

Jogue Seguro. Workshops de formação e sensibilização sobre reanimação cardiopulmonar, voltado para profissionais e jogadores do Clube de Futebol de Colo-Colo e do Clube de Rubby Old Boys. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

SOS Respira. Realizamos uma experiência piloto das ações de sensibilização desta campanha, ministrando várias palestras na Escola de Hotelaria do Inacap e formando um pequeno grupo de restaurantes para lançar a campanha no primeiro trimestre de 2018. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

MARÇO

Diálogos para la Formación en Valores y para la Ciudadanía, seminários realizados em colaboração com a Organização dos Estados Ibero-Americanos, nas cidades de Iquique, 120 pessoas, e Santiago, 80. ***_Cursos, jornadas e similares***

Colômbia

ANUAL

Melhoria das condições de vida da população em estado de vulnerabilidade em Cartagena das Índias através da intervenção integral na saúde, um projeto em colaboração com a Fundación Juan Felipe Gomez Escobar, com 22.000 beneficiários. ***_Projetos e ajudas sociais***

Patrocínio das linhas de ação das crianças que estão sob a proteção da Fundación para la Asistencia de la Niñez Abandonada. Atendemos a 87 crianças menores de 12 anos. ***_Projetos e ajudas sociais***

Hogar para Niños, Niñas y Jóvenes con Cáncer, projeto em parceria com a Fundación DHARMA. 105 crianças atendidas. ***_Projetos e ajudas sociais***

Suporte para o manutenção da atenção integral para crianças com menos de seis anos de idade que se encontram em situação de risco, um projeto em colaboração com a Fundación Ayuda a la Infancia Hogares Bambi, uma atividade que beneficiou 35 menores de idade. ***_Projetos e ajudas sociais***

Intervención Socio-Comunitaria, projeto em parceria com a Fundación Laudes Infantis, que defende o fortalecimento do tecido social e econômico. Atendemos 150 pessoas de Ciudad Bolívar, Usme e Bogotá. ***_Projetos e ajudas sociais***

Centro Integral la Chinita, projeto em parceria com a Fundación NU3. ***_Projetos e ajudas sociais***

Programa integral Niños, Niñas y Adolescentes con Oportunidades, Cultura con Valores, projeto em parceria com a Fundación Fucolde, no qual atendemos a 800 pessoas. ***_Projetos e ajudas sociais***

604 voluntários participaram em 35 atividades ao longo do ano, principalmente nas linhas de meio ambiente, educação e saúde, destacando suas atividades para melhorar a empregabilidade de jovens e pessoas com deficiência. Na campanha de doação de sangue, contamos com 235 participantes, e graças a tais esforços obtivemos mais de 100 litros de sangue. 1.674 pessoas foram beneficiadas diretamente pelas nossas atividades e outras 66 indiretamente. ***_Voluntário***

Programa de Educación Vial en Colegios, através do Parque temático de Prevención y Seguridad Vial, em colaboração com o Clube Automobilístico da Colômbia, visitou 128 instituições e 21.313 alunos e professores participaram das diferentes atividades. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Campanha de Educação Viária. Realizada em Bogotá, 254 alunos do pré-escolar e do ensino fundamental participaram. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Si Lates Bien, Vives Bien, campanha de sensibilização sobre os fatores de risco das doenças cardiovasculares e a detecção de sintomas de ataque cardíaco em 20 empresas em colaboração com a Fundación Clínica Shaio, com a participação de 2.252 pessoas. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

MARÇO

Seminário sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros (bugaMAP não Vida) ministrado no Instituto Nacional de Seguros no qual participaram 39 alunos. ***_Cursos, jornadas e similares***



Apresentação da campanha *Juega Seguro* em Medellín

ABRIL

Foro Educación en Valores. Construcción de la paz desde la escuela, em colaboração com a Organização dos Estados Ibero-Americanos e Fundación Compartir, realizado no auditório Mario Laserna da Universidade dos Andes com a participação de 758 pessoas, 466 presenciais e 292 via *streaming*. ***_Cursos, jornadas e similares***

AGOSTO

Seminário sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros (bugaMAP não Vida) realizado na Universidade Externado de Colombia em que participaram 39 alunos. ***_Cursos, jornadas e similares***

Dentro da Campanha Objetivo Zero Víctimas desenvolvemos três módulos educacionais/interativos que foram integrados ao Parque itinerante para la prevención de accidentes de tránsito y seguridad vial que alcançou 11 saídas em 2017 com mais de 5.000 beneficiários diretos e 16.389 não presenciais (de maio a dezembro). ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Prevención de Riesgos Cardiovasculares. Iniciamos a nova campanha de prevenção dos riscos cardiovasculares, que visa sensibilizar a sociedade sobre os fatores de risco das doenças cardiovasculares e ensinar a detectar os sintomas de ataque cardíaco, principalmente através das empresas, sendo desenvolvido em colaboração com a Fundación Clínica Shaio, com a participação de 5.232 pessoas (de setembro a dezembro). ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

OUTUBRO

Apresentação à mídia da pesquisa *Jóvenes y seguridad vial en Latinoamérica, Caribe y España*, em Bogotá. ***_Publicações***

Apresentação à mídia e principais atores viários do Parque Itinerante para la Prevención de Accidentes de Tránsito y Seguridad Vial, em Bogotá. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Apresentação à mídia da campanha Jogue Seguro e do aplicativo CPR11, em colaboração com o Atlético Nacional em Medellín. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

NOVEMBRO

Seminário sobre direção e tomada de decisões em companhias seguros (bugaMAP não Vida) Para clientes da MAPFRE em que participaram 39 alunos. ***_Cursos, jornadas e similares***

Costa Rica

ANUAL

Mejorando la Calidad de Vida de Jóvenes con Cáncer y Sobrevivientes IV, projeto em parceria com a Associação Proyecto Daniel. Foram realizadas quatro atividades das quais 570 pessoas se beneficiaram. ***_Projetos e ajudas sociais***

Centro Diurno San Gabriel, projeto em parceria com a Fundación Pro Unidad de Cuidado Paliativo. ***_Projetos e ajudas sociais***

46 voluntários participaram em nove atividades ao longo do ano, principalmente na linha de saúde. Mais um ano, nossos voluntários consolidam seu compromisso com o Proyecto Daniel. 904 pessoas foram beneficiadas diretamente por este trabalho e 4.800 indiretamente. ***_Voluntário***

Programa Tú Decides por tu Vida. Realizamos seis apresentações do *road show* para crianças e adolescentes, totalizando a participação de 1.084 estudantes. ***_Programas de divulgação, educação e sensibilização***

Equador

ANUAL

Acompañando a una Generación: espacios familiares de desarrollo infantil, projeto em parceria com CESAL. ***_Projetos e ajudas sociais***

Reconstrucción da creche CIBV San Jose Manta, projeto em parceria com a Fundación Manabí. ***_Projetos e ajudas sociais***

Trabajando para un Futuro, projeto em parceria com a Fundación Sor Dominga Bocca. ***_Projetos e ajudas sociais***



Nossos projetos sociais internacionais contribuem para erradicar a pobreza e a educação de crianças de famílias desfavorecidas.

32 voluntários participaram em 26 atividades ao longo do ano, principalmente na linha de educação. Nossos voluntários fizeram um grande esforço para aprender a linguagem de sinais, a fim de fortalecer sua colaboração e ajuda ao centro que a Fundación Sor Dominga Bocca atende para ajudar meninas e jovens maltratadas e vítimas de abuso. O benefício global de nossas iniciativas atingiu a 698 pessoas diretamente. [_Voluntário](#)

Programa educativo de seguridad vial, com a participação de 41.500 alunos. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa de Prevención de Incendios, com a participação de 20.150 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa de seguridad vial en la empresa, com uma participação de 1.500 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

El Salvador

ANUAL

Atendimento educacional e nutricional integral para 375 crianças e jovens de 2 a 15 anos dos municípios de Soyapango e Mejicanos, um projeto em colaboração com a Fundación Cinde. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Programa de atendimento integral para pessoas com deficiências graves e outras síndromes, desenvolvido na Casa Mensajeros de la Paz. [_Projetos e ajudas sociais](#)

144 voluntários participaram em 13 atividades ao longo do ano, principalmente nas linhas de meio ambiente, nutrição e saúde, dentre as quais se destaca a ação de reflorestação em colaboração com a Fundación Gotas Verdes. O benefício global de atingiu a 377 pessoas diretamente e, indiretamente, a outras 100. [_Voluntário](#)

NOVEMBRO

Entrega do relatório do Serviço de Estudos *Elementos para la expansión del seguro en América Latina* aos participantes da Conferencia hemisférica de FIDES. [_Publicações](#)

GUATEMALA

ANUAL

Educación para Construir un Futuro, projeto em parceria com a ONG Casa Guatemala. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Capacitación Laboral y Creación de Microempresas para Mujeres, projeto em parceria com a Associação Manabí. [_Projetos e ajudas sociais](#)

77 voluntários participaram em 24 atividades ao longo do ano, principalmente na linha de saúde. Queremos destacar as atividades de lazer e acompanhamento em lares e casas para pessoas com deficiência, idosos e outros grupos em risco de exclusão social. 2.263 pessoas foram beneficiadas diretamente e outras 8.200 indiretamente. [_Voluntário](#)

A campanha Conductores Designados do programa de educação viária chegou a 141 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa de Prevención de Incendios, em colaboração com o Corpo de Bombeiros da Cidade da Guatemala, com a participação de 6.235 beneficiários. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

FEVEREIRO

Apresentação e entrega do relatório *El mercado asegurador latinoamericano en 2015* na Associação Guatemalteca de Instituições de Seguros. [_Publicações](#)

DEZEMBRO

Programa No Controlas, destinado aos jovens com o objetivo de evitar a condução sob a influência do álcool. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Honduras

ANUAL

Iniciativa Juvenil para la Promoción de la Autosuficiencia, projeto em colaboração com Aldeas Infantiles SOS Honduras. [_Projetos e ayudas sociales](#)

175 voluntários participaram em 45 atividades ao longo do ano, principalmente nas linhas de educação, nutrição, e saúde. A colaboração de nossos voluntários com a Policía Nacional de Tránsito tem sido fundamental, compartilhamos ações de sensibilização e educação relacionadas a diferentes aspectos da segurança viária. Além disso, nossa campanha de doação de sangue coincide com o momento em que se registra a maior taxa de acidentes de trânsito no país, para fortalecer ainda mais a necessidade de reservas de sangue nos hospitais. O benefício do conjunto de iniciativas atingiu diretamente a 3.554 pessoas e outras 8.216 indiretamente. [_Voluntário](#)

Verano Seguro 2017, atividade da qual participaram 75 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa de educación vial, com a participação de 4.831 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

México

ANUAL

Campaña Alimenta un Niño en la colonia Hornos, projeto em parceria com a Fundación CMR e com o refeitório social Santa María A.C. [_Projetos e ayudas sociales](#)

Campaña Alimenta un Niño en Santa Fe, projeto em parceria com a Fundación CMR e Comedor Santa María A.C. [_Projetos e ayudas sociales](#)

Comunidad MAPFRE-UP, projeto em parceria com a Fundación UP IPADE A.C. [_Projetos e ayudas sociales](#)

Transformando la Niñez y Juventud de Valle de Chalco, projeto em parceria com a Mano Amiga de Chalco. [_Projetos e ayudas sociales](#)

Escuela Nariz Roja para Niños con Cáncer, projeto em parceria com Campeones de la vida, Nariz Roja. [_Projetos e ayudas sociales](#)

Acompañando a una Generación, projeto em parceria com CESAL. [_Projetos e ayudas sociales](#)

Una Apuesta de Futuro, projeto em parceria com a Universidad Autónoma Popular do Estado de Puebla. [_Projetos e ayudas sociales](#)

Programa psicoeducativo para los niños de Casa de la Amistad, projetos em parceria com a Casa de la Amistad para Niños con Cáncer. [_Projetos e ayudas sociales](#)

605 voluntários participaram em 134 atividades ao longo do ano, principalmente nas linhas de saúde, nutrição e educação. Queremos destacar a resposta rápida de nossos voluntários após o terremoto ocorrido no México, que resultou em coletas, classificação e entrega de itens essenciais nos pontos que mais precisavam, em colaboração com as instituições do país e serviços de emergência. 5.127 pessoas se beneficiaram diretamente de nossas atividades e 38.213 indiretamente. [_Voluntário](#)

Caravana de Educación Vial, em várias cidades do México, com a participação de 26.131 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa educativo de seguridad vial School Program, em várias cidades do México, com a participação de 19.736 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Gira de Payasos en Peligro, no estado de Chihuahua, com a participação de 43.827 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa de Prevención de Incendios, com ações em escolas, atividades em ludotecas e Pabellón No te quemes. Participaram do programa 66.313 pessoas.

Programas de divulgação, educação e sensibilização

Seguridad vial en la empresa, com a participação de 7.337 funcionários. Lançamento do projeto piloto TuEmpresa.

Programas de divulgação, educação e sensibilização

Está en tus Manos, programa educacional para jovens, com a participação de 6.193 pessoas. Além disso, em comemoração ao Dia Mundial em Memória das Vítimas de Trânsito, distribuímos 3.000 coletes refletivos e panfletos com conselhos de segurança viária para os participantes dos passeios de bicicleta organizados em sete cidades.

Programas de divulgação, educação e sensibilização

Elige Salud. Desenvolvemos conteúdos e adaptamos a plataforma para a implementação deste programa em diferentes empresas do país, em colaboração com a Área de Prevenção e Segurança Viária.

Programas de divulgação, educação e sensibilização

Vivir en Salud. Workshops sobre alimentação saudável e prática de atividade física, em colaboração com o Ministério da Saúde do México. Desenvolvemos diferentes atividades na Cidade do México, nas quais mais de 117.000 crianças participaram.

Programas de divulgação, educação e sensibilização

Espaço dedicado aos seguros na sala 'Finanzas en la Sociedad' do Museu Interativo de Economia (MIDE) com mais de 172.258 visitantes. O workshop ¿Cómo Prevenir el Riesgo? já foi ministrado em 38 ocasiões, tanto no museu quanto em outras instituições mexicanas, atingindo uma audiência global de 759 pessoas.

Cursos, jornadas e similares



Apresentação da exposição Paz Errázuriz em Puebla

FEVEREIRO

Seminário sobre direção e tomada de decisões em companhias seguradoras (bugaMAP não Vida) na Universidade Autônoma do Estado do México, no Campus Cuautitlán Izcalli (Estado do México).

Cursos, jornadas e similares

MARÇO

Seminários sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros (bugaMAP não Vida) para participantes do programa AVANZA da MAPFRE e para estudantes da Universidade Anáhuac del Norte y Sur.

Cursos, jornadas e similares

Seminário de Educación en Valores y Convivencia Escolar, organizado em conjunto com a Organização dos Estados Ibero-Americanos e a Secretaria de Educação Pública do Estado do México.

Cursos, jornadas e similares

ABRIL

Participação no IX Congreso Internacional de Transporte: Movilidad Urbana, Integral y Sustentable, organizado pela Associação Mexicana de Transportes e Mobilidade.

Cursos, jornadas e similares

Seminário sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros (bugaMAP não Vida) realizado na Universidade de las Américas Puebla (UDLAP).

Cursos, jornadas e similares

MAIO

Seminário sobre direção e tomada de decisões em Companhias de seguros (bugaMAP não Vida) ministrado na Universidade La Salle e no Instituto Tecnológico Autônomo do México (ITAM).

Cursos, jornadas e similares

Participação no Foro de Seguridad Vial organizado pela Ford do México.

Cursos, jornadas e similares

Realização do I Bazar Solidario com a participação de 20 organizações sociais e pequenos produtores.

Projetos e ajudas sociais

JUNHO

Guía para tu jubilación-México.

Publicações

JULHO

Inauguração da sala Patrimonio, Riesgo y Seguros no Museu Interativo de Economía (MIDE).

Programas de divulgação, educação e sensibilização

AGOSTO

Seminários sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros (bugaMAP não Vida) ministrados na Universidade Autônoma do Estado do México Campus de Toluca e na Universidade Autônoma de San Luis Potosí.

Cursos, jornadas e similares

SETEMBRO

Pesquisa *Opinión de los mexicanos sobre el sistema de pensiones 2017*.

[_Publicações](#)

OUTUBRO

Participação na X Edición de la Semana Nacional de Educación Financiera, com um stand na sala Patrimonio, Riesgo y Seguro. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Palestra sobre pensões e aposentadoria na X Edición de la Semana Nacional de Educación Financiera. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Seminários sobre direção e tomada de decisões em entidades seguradoras/companhias de seguros (bugaMAP não Vida) ministrados na Universidade Tecnológica Americana (UTECA); na Universidade Nacional Autónoma do México; e para clientes MAPFRE RE. [_Cursos, jornadas e similares](#)

NOVEMBRO

Apresentação do estudo *Opinión de los mexicanos sobre el sistema de pensiones* e do *Guía para tu jubilación – México*.

[_Publicações](#)

Semifinais e final do V certamen interuniversitario de bugaMAP, com a participação de 9 universidades. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Paz Errázuriz, no Museu Amparo de Puebla (de 18 de novembro a 5 de março).

[_Exposições](#)

Realização do II Bazar Solidario com a participação de 23 organizações sociais e pequenos produtores. [_Projetos e ajudas sociais](#)

NICARÁGUA

ANUAL

Educando a los Niños sin Oportunidad de Educación: Niños vendedores de la calle, projeto em colaboração com a Associação Pan y Amor. [_Projetos e ajudas sociais](#)

97 voluntários participaram em 19 atividades ao longo do ano, principalmente na linha de saúde. Queremos destacar a campanha de doação de sangue e a participação em uma feira solidária para a doação de cabelo em benefício da Conanca, que trabalha para o bem-estar de crianças com câncer. Beneficiamos a 897 pessoas que indiretamente atingiram outras 119.000. [_Voluntário](#)

Plan Verano 2017, atividade do Programa Objetivo Zero Víctimas, realizado em parceria com a Polícia Nacional, com a participação de 700 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Panamá

ANUAL

Un Rayito de Luz para Cañazas yÑurum, projeto em parceria com a Asociación Pro-Niñez Panameña, do qual se beneficiaram 2.075 pessoas. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Programa Las Claras; Liberando el potencial de las madres adolescentes, em colaboração com Voces Vitales, que atendeu a 40 mães. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Mejorando la Calidad de la Educación en la Ciudad del Niño, projeto em colaboração com a Ciudad del Niño, no qual 213 crianças participaram 213 crianças. [_Projetos e ajudas sociais](#)

193 voluntários participaram em 34 atividades ao longo do ano, principalmente nas linhas de nutrição, saúde, educação, deficiência, idosos e meio ambiente. Destaca-se o apoio que nossos voluntários oferecem às crianças, a participação destes nas Olimpíadas Especiais para pessoas com deficiência e a colaboração com o Paseo a Ciegas, onde ajudaram pessoas cegas a passearem de bicicleta. 7.125 pessoas se beneficiaram diretamente de nossas atividades voluntárias e outras 465 indiretamente. [_Voluntário](#)

Parque Infantil de Tráfico, Cidade do Panamá, com a participação de 11.067 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa de Educación Vial en Escuelas Públicas y Privadas, em parceria com a Polícia Nacional do Panamá, com a participação de 74.000 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa de Prevención de Incendios, com a participação de 99.035 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Realização de diversas atividades dentro do programa Objetivo Zero Víctimas, com a participação total de 695.113 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Vivir en Salud. Oficinas educacionais sobre hábitos saudáveis nas escolas públicas e privadas, com a participação de 6.406 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

MAIO

Seminários sobre direção e tomada de decisões em companhias de seguros (bugaMAP não Vida) para funcionários da MAPFRE e outro realizado no Mercado de Seguros do Panamá. [_Cursos, jornadas e similares](#)



Parque de trânsito infantil na Cidade do Panamá

SETEMBRO

Mulheres pelo coração. Ações deste programa de sensibilização em colaboração com o Ministério da Saúde do Panamá em estações de metrô e centros comerciais, nas quais 58.746 pessoas participaram. *[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)*

NOVEMBRO

Em comemoração ao Dia Mundial em Memória das Vítimas de Trânsito, entregamos 1.000 coletes refletivos à Polícia Nacional do Panamá para serem distribuídos entre crianças e jovens de escolas públicas como um incentivo para usá-lo em seus trajetos diários. A iniciativa promove a segurança viária e ambientes escolares seguros. *[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)*

Paraguai

ANUAL

Misión para la Educación y el Deporte, projeto em colaboração com a organização humanitária homônima. *[_Projetos e ajudas sociais](#)*

Área de recreação para crianças e pais beneficiados pela Asoleu y Jugando, Dibujando y Sanando, projetos em colaboração com a Fundación Asoleu. *[_Projetos e ajudas sociais](#)*

Melhoria do nível de desenvolvimento de crianças de 2 a 14 anos de três localidades do Município de Guarambaré, um projeto em colaboração com a Fundación Alda. *[_Projetos e ajudas sociais](#)*

93 voluntários participaram em 13 atividades ao longo do ano, principalmente na linha de saúde. Este foi o primeiro ano em que os nossos voluntários colaboraram com a feira da Fundación Teletón. A participação consistiu na gestão de um pequeno stand de confeitaria com o qual arrecadaram dois milhões e meio de guaranis. 3.035 pessoas se beneficiaram diretamente de nossas atividades e outras 900 indiretamente. *[_Voluntário](#)*

Programa de Educación Vial en Colegios, em várias cidades do Paraguai, com a participação de 127 professores e 2.218 estudantes. *[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)*

Gira Payasos en peligro, em várias cidades do Paraguai, com a participação de 1.050 crianças. *[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)*

Programa Objetivo Zero Víctimas, com a participação de mais de 1.389 pessoas. *[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)*

Desenvolvemos oficinas educacionais sobre hábitos saudáveis em diversas escolas, dentro da campanha Vivir en Salud, em colaboração com Itaipu, com a participação de 21.508 alunos. *[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)*

NOVEMBRO

Em comemoração ao Dia Mundial em Memória das Vítimas de Trânsito, realizamos um grande evento em Costa Asunción, com oficinas de aerografia de capacetes, circuitos de bicicleta, palestras sobre sistemas de retenção para crianças, além de workshops e jogos para as crianças, contando com um total de 989 participantes. *[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)*

Peru

ANUAL

Acompañando a una Generación, projeto do Programa de Apoyo Educativo Integral de Huachipa, projeto em parceria com Cesal. *[_Projetos e ajudas sociais](#)*

Semillas, Aprendiendo en Familia, projeto em parceria com a Associação de Lares Nuevo Futuro Perú. *[_Projetos e ajudas sociais](#)*

Programa de bolsas Da un Chance, em parceria com a associação homônima. *[_Prêmios e bolsas](#)*

Mulheres em risco e vítimas de exploração sexual se sobrepõem através do empoderamento econômico e do desenvolvimento de habilidades para a vida, um projeto em colaboração com a Manos Unidas. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Programa de nove bolsas de estudo integrais, projeto em parceria com a Universidade de Engenharia e Tecnologia de Lima. [_Prêmios e bolsas](#)

348 voluntários participaram em 45 atividades ao longo do ano, principalmente na linha de saúde. Conseguimos beneficiar diretamente a 7.077 pessoas e, indiretamente, a 249.851. O mais notável sobre as ações de nossos voluntários foi o envolvimento total na catástrofe que o país enfrentou com o fenômeno de El Niño Costero. Os voluntários se empenharam na coleta, classificação e entrega de alimentos, itens de primeira necessidade, roupas e calçados, colaborando com as autoridades do país e serviços de emergência, para tornar a ajuda mais eficaz. Recebemos cinco bombeiros da Brigada Provincial de Bombeiros de Málaga, especializados neste tipo de emergência e facilitamos a logística necessária para instalar quatro usinas de purificação de água com capacidade de 4.000 litros; entregamos 3.408 pacotes de emergência com alimentos, repelentes, medicamentos e bebidas de reidratação para 42 pequenas populações de refugiados em Huachipa e arrecadamos 235 quilos de alimentos e 592 litros de água. [_Voluntário](#)

Programa La Práctica de la Educación Vial, atividades realizadas em várias cidades do Peru, com a participação de 168 professores e 9.102 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa de Prevención de Incendios. Formamos a 5.880 crianças de 5 a 9 anos nas cidades de Callao e Huamey. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa Objetivo Zero Víctimas, através das redes sociais, com mais de 112.000 seguidores. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa Seguridad Vial en la Empresa, com o lançamento do projeto piloto TuEmpresa. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

ControlaTIC. Ministramos workshops sobre vício às novas tecnologias em centros educacionais para alunos de 11 a 16 anos, com a participação de 11.450 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

DEZEMBRO

Programa de Prevención de Incendios. Formamos a 5.880 crianças de 5 a 9 anos nas cidades de Callao e Huamey. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

República Dominicana

ANUAL

Operação do centro de atenção integral à crianças e desenvolvimento das famílias de crianças, um projeto em colaboração com a Fundación Amanecer Infantil. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Programa nutricional para crianças com problemas de saúde e déficit nutricional acolhidos e/ou auxiliados pela NPH na República Dominicana, em colaboração com a Fundación Nuestros Pequeños Hermanos. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Programa educacional para crianças e jovens em bairros marginais de Sabana Yegua e Azua, em colaboração com a Associação Nuevos Caminos. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Construyendo Caminos, Escuela Inclusiva, projeto em parceria com a Fundación Intered. [_Projetos e ajudas sociais](#)

64 voluntários participaram em 23 atividades ao longo do ano, principalmente nas linhas de educação e saúde. Queremos destacar as atividades de nossos voluntários nas celebrações infantis e sua intervenção para que crianças sem recursos possam participar da iniciativa da Fundación MAPFRE Educa tu Mundo. O conjunto de nossas atividades beneficiou diretamente a 378 pessoas e indiretamente a mais 1.363. [_Voluntário](#)

Programa de Educación Vial en Colegios, com a participação de 8.918 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa de atividades informativas de segurança viária para crianças, em colaboração com a Autoridade Metropolitana de Transporte, com a participação de 6.750 pessoas. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa Objetivo Zero Víctimas, com campanhas na Semana Santa, bem como várias campanhas para pedestres e motociclistas, com um total de aproximadamente 102.000 beneficiários. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Programa de segurança viária em motocicletas, com a participação de 2.494 jovens. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Acordo com a Autoridade Metropolitana de Transportes (AMET) que ministraram palestras educacionais a 5.497 pessoas, muitas delas voltadas para profissionais e infratores das leis de trânsito. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Mulheres pelo coração. Na Semana do Coração deu-se início as ações deste programa de sensibilização, em colaboração com a Sociedade Dominicana de Emergências, com a participação de 6.750 pessoas e 107.060 através das redes sociais. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

JANEIRO

Concurso de Contos Fundación MAPFRE 2016. Entrega do prêmio ao primeiro lugar da categoria de ensino médio. [_Prêmios e bolsas](#)

JUNHO

Apresentação à mídia do estudo *Informe sobre la seguridad de los motociclistas en Latinoamérica*. [_Publicações](#)

OUTUBRO

Mujer Cuida Tu Corazón, conferência realizada no Auditorium Galeria 360 e na qual participaram 250 mulheres. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Uruguai

ANUAL

Una Opción para los Jóvenes de Casavalle, projeto em parceria com a Fundación Los Pinos. [_Projetos e ayudas sociais](#)

58 voluntários participaram em 25 atividades ao longo do ano, principalmente nas linhas de educação e saúde. Queremos destacar o trabalho educacional realizado no ensino de valores para crianças através da nutrição. Nossos voluntários também ajudaram seus vizinhos em Paysandú após as inundações que ocorreram naquela área do país, arrecadando comida e itens de primeira necessidade para lidar com esse desastre natural. O conjunto de nossas atividades beneficiou diretamente a 1.460 pessoas e indiretamente a mais 1.830. [_Voluntariado](#)

Programa de Educación Vial en Colegios. Foram realizadas 53 palestras em sete escolas, onde foram formado 1.530 estudantes. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

OUTUBRO

Apresentação à mídia da pesquisa *Uso de drogas y conducción en Uruguay*, em Montevideu. [_Publicações](#)

Organização e participação no IV Congreso Internacional de Emergencias y Prevención, realizado em Montevideu. [_Cursos, jornadas e similares](#)

Atividades do Programa de Prevención de Ahogamientos e do Parque de Prevención de Incendios dentro das atividades IV Congreso Internacional de Emergencias y Prevención, em Montevideu. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

Venezuela

ANUAL

Dieta equilibrada para o bom desenvolvimento e saúde de crianças com deficiência e de poucos recursos, um projeto em colaboração com a Associação Amigos del Niño Especial. [_Projetos e ayudas sociais](#)

Apoyo Nutricional de Preescolares, projeto em parceria com a Associação Somos Comunidad (antes conhecida como Camurí Grande). [_Projetos e ayudas sociais](#)

Desenvolvimento integral de meninas e adolescentes do lar Hogar Santa María Goretti em Carora, um projeto em colaboração com a Obra Misionera Jesús y María. [_Projetos e ayudas sociais](#)

Lo que Hagas a uno de Estos mis Pequeños a mí me lo Haces (Mt 25,40), projeto em colaboração com a Compañía Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul. [_Projetos e ayudas sociais](#)

Una Mano para Ser Feliz Responsable y Exitoso, em parceria com o Centro de Educación Integral Dugarbin. [_Projetos e ayudas sociais](#)

Desarrollo Integral de Niños en Atención y Nutrición Infantil, projeto em parceria com a Fundación de Estimulación y Aprendizaje María Auxiliadora. [_Projetos e ayudas sociais](#)

Alimentando e nutrindo crianças e adolescentes da escola básica Presbítero Manuel Aguirre em Petare, projeto em colaboração com Fe y Alegría. [_Projetos e ayudas sociais](#)

256 voluntários participaram em 42 atividades ao longo do ano, principalmente nas linhas de saúde, educação e meio ambiente. Queremos destacar seu envolvimento com grupos em risco de exclusão social e com as crianças, com quem compartilharam atividades de lazer e a quem entregaram brinquedos. Em colaboração com Fudena, nossos voluntários concentraram-se na limpeza de áreas naturais, em quatro pontos do país: Maracay, Lecherías, Maracaibo e Caracas, conseguindo coletar mais de três mil quilos de lixo. O conjunto de nossas atividades beneficiou diretamente a 2.292 pessoas e indiretamente a 102. [_Voluntário](#)



Restante do Mundo Atividades Globais

China

ANUAL

61 voluntários participaram de nove atividades ao longo do ano, principalmente nas linhas de meio ambiente e educação, destacando sua inestimável labor de ajuda na limpeza de uma das praias de Qingdao. O conjunto de atividades tem beneficiado diretamente a 272 pessoas.

[_Voluntário](#)

Filipinas

ANUAL

Semillas de Esperanza, projeto em parceria com Eugenia Ravasco Day Care Center. [_Projetos e ajudas sociais](#)

Residential Care Program, projeto em colaboração com Kalipay Negrense Foundation Inc. [_Projetos e ajudas sociais](#)

69 voluntários participaram de nove atividades ao longo do ano, principalmente na linha de educação. Queremos destacar a colaboração com o Centro de día de Eugenia Ravasco, onde nossos voluntários contribuem para que as crianças aprendam questões nutricionais e ambientais, entre outras. Beneficiamos a 293 pessoas. [_Voluntário](#)

Atividades Globais

ANUAL

Escuelas Sociodeportivas, um projeto em colaboração com a Fundación Real Madrid, desenvolvido no Brasil, Estados Unidos, El Salvador, Filipinas, México, Panamá, Paraguai, Peru e República Dominicana. [_Projetos e ajudas sociais](#)

JANEIRO-MARÇO

Concurso de Contos Fundación MAPFRE 2016. Vencedores das categorias infantil e juvenil no Brasil, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, Uruguai e Venezuela. [_Projetos e ajudas sociais](#)

MARÇO

Lançamento do Concurso de Contos Fundación MAPFRE, edição 2017, dentro do programa Educa tu Mundo. [_Projetos e ajudas sociais](#)

MAIO

Coorganização e participação no programa de segurança viária #SlowDown da Organização Mundial da Saúde. Para isso, lançamos a campanha entre os funcionários da MAPFRE em todo o mundo. No total, 23 países participaram com mais de 1.000 fotografias, que foram publicadas em redes sociais, nas quais os retratados enviaram mensagens sobre a importância de reduzir a velocidade e como contribuem para fazê-lo. [_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

OUTUBRO

Fechamento da edição de 2017 do Concurso de Contos Fundación MAPFRE dentro do programa Educa seu Mundo. [_Projetos e ajudas sociais](#)



Mais de 1.200 eventos em 26 países com 7.333 voluntários

NOVEMBRO

Publicação dos contos vencedores na edição de 2017 do Concurso de Contos Fundación MAPFRE dentro do programa Educa seu Mundo. *[_Publicações](#)*

Em comemoração ao Dia Mundial em Memória das Vítimas de Trânsito e em colaboração com a Federação Européia de Vítimas de Acidentes de Trânsito (FEVR), produzimos e distribuimos de maneira conjunta o vídeo oficial WoR2017 com o ambicioso objetivo de reduzir as mortes em acidentes de trânsito para zero. Este vídeo está hospedado no site da FEVR, onde recebeu mais de 38.700 visitas, 13.400 delas através das redes sociais. O vídeo também foi hospedado em nossos canais e foi divulgado através das redes sociais, atingindo mais de 370.000 visualizações. Paralelamente, realizamos ações de formação e sensibilização em muitos países, destacando a entrega de 1.000

coletes refletivos para a Polícia Nacional do Panamá, que serão distribuídos para crianças e jovens em todo o país através de escolas públicas, para que possam ser usados pelos alunos no caminho da casa para a escola e vice-versa, como uma medida importante para promover a segurança viária. Também queremos destacar o passeio de bicicleta realizado na Cidade do México, onde foram distribuídos 1.170 coletes refletivos e guias com dicas de segurança viária para os participantes.

[_Programas de divulgação, educação e sensibilização](#)

7

Relaciones institucionales



A Fundación MAPFRE desenvolve as suas atividades cooperando com um elevado número de instituições. Esta parceria geralmente é realizada mediante a assinatura de um convênio. A seguir, são apresentadas as principais instituições com as quais foi desenvolvida alguma relação ao longo do exercício de 2017, organizadas alfabeticamente e agrupadas por áreas geográficas.

Organizações Internacionais

- > Associação de Supervisores de Seguros da América Latina (ASSAL)
- > Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID)
- > European Transport Safety Council (ETSC)
- > Federação Ibero-Americana de Associações de Vítimas contra Violência Rodoviária (FICVI)
- > Federação Interamericana de Companhias de Seguros (FIDES)
- > Federação Europeia de Vítimas de Acidentes de Trânsito (FEVR)
- > Global Alliance of NGO's for Road Safety
- > Global Road Safety Partnership (GRSP)
- > International Motorcycle Manufacturer's Association
- > International Road Federation
- > Observatório Ibero-Americano de Segurança Viária (OISEVI)
- > Organização Bombeiros Americanos (OBA)
- > Organização dos Estados Ibero-Americanos para Educação, Ciência e Cultura (OEI)
- > Organização Panamericana de Saúde (OPS)
- > P.A.U. Education
- > Safe Kids Worldwide
- > Seção Espanhola da Associação Internacional de Direito de Seguros (SEAIDA)
- > Secretaria Geral Ibero-Americana (SEGIB)
- > UN Road Safety Collaboration (UNRSC)
- > United Nations Economic Commission for Europe
- > Verband der TÜV e.V.
- > World Health Organization

Espanha e Portugal

Espanha

ADMINISTRAÇÕES PÚBLICAS

- > Agência Espanhola de Cooperação Internacional e Desenvolvimento (AECID)
- > Agência Madrilenha de Assistência Social
- > Agrupamento de Tráfego da Guarda Civil
- > Área de Saúde de Ibiza e Formentera, Governo das Baleares.
- > Prefeitura de Águilas
- > Prefeitura de Albacete
- > Prefeitura de Alcalá de Henares
- > Prefeitura de Alcántara
- > Prefeitura de Alcobendas
- > Prefeitura de Alcorcón
- > Prefeitura de Almassera
- > Prefeitura de Barreiros
- > Prefeitura de Blanca
- > Prefeitura de Calatayud
- > Prefeitura de Carbajosa
- > Prefeitura de Carballedo
- > Prefeitura de Castroverde
- > Prefeitura de Cieza
- > Prefeitura de Collado Villalba
- > Prefeitura de Coslada
- > Prefeitura de Chantada
- > Prefeitura de Don Benito
- > Prefeitura de El Tiemblo
- > Prefeitura de Espluges de Llobregat
- > Prefeitura de Fuenmayor
- > Prefeitura de Galapagar
- > Prefeitura de Gandia
- > Prefeitura de Getafe
- > Prefeitura de Gijón
- > Prefeitura de Hospitalet de Llobregat
- > Prefeitura de Huelva
- > Prefeitura de Jumilla
- > Prefeitura de La Línea de la Concepción
- > Prefeitura de Leganés
- > Prefeitura de Lérida
- > Prefeitura de Logroño
- > Prefeitura de Lugo
- > Prefeitura de Madrid
- > Prefeitura de Málaga
- > Prefeitura de Mata de Alcantara
- > Prefeitura de Mengabril
- > Prefeitura de Miranda de Ebro
- > Prefeitura de Paterna
- > Prefeitura de Pinto
- > Prefeitura de Pozuelo de Alarcón
- > Prefeitura de Rodeiro
- > Prefeitura de Salamanca
- > Prefeitura de Salobreña
- > Prefeitura de San Lorenzo de El Escorial
- > Prefeitura de San Martín de Valdeiglesias
- > Prefeitura de Santa Eularia Des Riu
- > Prefeitura de Santa Perpetua de Mogoda
- > Prefeitura de Sentmenat
- > Prefeitura de Sevilla
- > Prefeitura de Silla
- > Prefeitura de Sotillo de la Adrada
- > Prefeitura de Talavera de la Reina
- > Prefeitura de Teruel
- > Prefeitura de Torrejon de Ardoz
- > Prefeitura de Torrelavega
- > Prefeitura de Tres Cantos
- > Prefeitura de Uncastillo
- > Prefeitura de Valencia
- > Prefeitura de Valladolid
- > Prefeitura de Velilla de San Antonio
- > Prefeitura de Vúcar
- > Prefeitura de Villanueva de la Serena

- > Prefeitura de Zaragoza
- > Prefeitura de Ponferrada
- > Prefeitura do Puerto de Santamaría
- > Banco da Espanha
- > Comissão Nacional do Mercado de Valores (CNMV)
- > Comunidade Autónoma da Andaluzia
- > Comunidade Autónoma de Castilla la Mancha
- > Comunidade Autónoma de Extremadura
- > Comunidade Autónoma de Galicia
- > Comunidade Autónoma de la Rioja
- > Comunidade Autónoma das Ilhas Baleares
- > Comunidade Autónoma Junta de Castilla-León
- > Comunidade de Madrid
- > Comunidade Valenciana
- > Conselho Superior de Esportes
- > Consell Insular de Ibiza
- > Consell Insular de Mallorca
- > Deputação de Badajoz
- > Deputação de Ciudad Real
- > Deputação de Huelva
- > Deputação de Lérida
- > Deputação de Málaga
- > Deputação de Teruel
- > Direção Geral de Participação Cidadã da Polícia Nacional
- > Direção Geral de Seguros e Fundos de Pensões
- > Empresa de Emergências Públicas - EPES-061
- > Instituto Nacional de Segurança e higiene no trabalho (INSHT)
- > Ministério da Saúde, Assuntos Sociais e Igualdade

ASSOCIAÇÕES ESPORTIVAS

- > C.D. Tenerife
- > Escola de Vela de Sanxenxo
- > Federação Madrilenha de Futebol
- > Fundació FC Barcelona
- > Fundación Emilio Sanchez Vicario

- > Fundación Mareo del Sporting de Gijón
- > Fundación Real Madrid
- > Real Betis Balompié
- > U.D. Las Palmas

ASSOCIAÇÕES EMPRESARIAIS, EMPRESAS E PROFISSIONAIS

- > Associação de Educação Ambiental e do Consumidor (AEDAC). Bandeira azul
- > ALSA
- > Arriva
- > Arval: BBP Parisas
- > Associação Comerciantes de Sentmenat
- > Associação de Ajuda na Estrada (DYA)
- > Associação de Comerciantes de Águias
- > Associação de comerciantes de Cieza
- > Associação de Dinamização Rural de Medellín
- > Associação de Empresárias e Profissionais, Valencia (EVAP)
- > Associação de Empresários de Zafra
- > Associação de Empresários Polígono El Montalvo
- > Associação de Especialistas em Prevenção e Segurança Viária (AEPSAL)
- > Associação de hotelaria de Águias
- > Associação de hospedaria de Cieza
- > Associação de Jovens Empresários Madrid
- > Associação de Jovens Empresários Salamanca
- > Associação de Jovens Empresários Toledo
- > Associação de Jovens Empresários Valladolid
- > Associação da Pequena e Média Empresa de La Línea de la Concepción
- > Associação de Profissionais e Autónomos Extremadura
- > Associação empresarial Torrejón de Ardoz (UNICEM)
- > Associação Espanhola de Gestão de Riscos e Seguros (AGERS)
- > Associação Espanhola da Estrada (AEC)
- > Associação Espanhola de Pediatria

- > Associação Espanhola de Aluguel de Veículos
- > Associação Industrial de Cieza
- > Associação Nacional de Agências de Colocação (ANAC)
- > Associação para o Estudo da Lesão da Medula Espinhal (AESLEME)
- > Associação Parque Empresarial de Don Benito
- > Associação Profissional de Corretores de Seguros (APROCROSE)
- > Associação Profissional de Técnicos de Bombeiros (APTB)
- > Associação Provincial de Hotéis de Albacete (AFAEPS)
- > AVANZA
- > AVIS
- > Câmara de Comércio de Pontevedra, Vigo e Vilagarcía de Arousa
- > Centre Metalurgic Sabadell (CENTREM)
- > Centro de Hemoterapia e Hemodonação de Castilla y León
- > Centro de Idosos Sar Quavitae
- > Centro de Transfusão Comunidade Valenciana
- > Centro Educacionalt San Pelayo
- > Centro Médico de Excelência FIFA Ripoll e Prado
- > Centro Sanatório Marítimo
- > Centro Texeiro
- > Colégio de advogados de Múrcia
- > Colégio de Atuários da Catalunha
- > Colégio de Administradores de Edifícios de Astúrias
- > Colégio de Médicos de Málaga
- > Colégio Oficial de Administradores de Edifícios de Madrid
- > Colégio Oficial de Graduados Sociais de Málaga e Melilla
- > Colégio Oficial de Engenheiros técnicos industriais de Madrid
- > Confederação de Empresários Canaria
- > Confederação de Associações Empresariais de Baleares (CAEB)
- > Confederação de Empresário de Sevilla (CES)

- > Confederação de Empresários de Castilla la Mancha (CECAM)
 - > Confederação de Empresários de Ferrol (COFER Ferrol)
 - > Confederação de Empresários de Navarra (CEN)
 - > Confederação da Pequena e Média Empresa Aragón
 - > Confederação da Pequena e Média Empresa Cantabria
 - > Confederação da Pequena e Média Empresa Zaragoza
 - > Confederação de Transporte em Ônibus (CONFEBUS)
 - > Confederação Empresarial Valenciana (CEV)
 - > Confederação Empresários Málaga (CEM)
 - > Confederação Espanhola da Pequena e Média Empresa (CEPYME)
 - > Confederação e Organizações Empresariais de Castilla y León (CECALE)
 - > Conselho Espanhol de Ressuscitação Cardiopulmonar
 - > El Corte Inglés
 - > Entidade Local Menor Camposancos
 - > Federação Comércio de Granada
 - > Federação de Associações de Cozinheiros e Pastelheiros de Espanha (FACYRE)
 - > Federação de empresários de Toledo (FEDETO)
 - > Federação de Empresários de Indústria e Comércio de Alimentação de Sevilla (FEICASE)
 - > Federação de Empresários de la Rioja (FER)
 - > Federação de Empresas de Limpeza de CyL (FAELCYL)
 - > Federação de Organizações Empresariais Sorianas (FOES)
 - > Federação de Hotéis de Ibiza e Formentera (FHEIF)
 - > Federação Leonesa de Empresários (FELE)
 - > Feira e Palácio de Congressos de Lleida
 - > Administração de Construções Empreiteiros Serviços Cidadãos
 - > Fremap
 - > Grupo Cofares
 - > Ikslan Vizcaya
 - > Inese
 - > Instituto de Atuários Espanhóis
 - > Pesquisa Cooperativa entre Companhias de Seguros (ICEA)
 - > Marcotrans
 - > Michelin
 - > Patronal Caeb - Illes Balears
 - > Patronal Coell- Lleida
 - > Sociedade Espanhola de Medicina de Urgência e Emergência (SEMES)
 - > Sociedade Espanhola de Médicos de Cuidados Primários (SEMERGEN)
 - > TIXE Associação de Empresários de Dos Hermanas
 - > Uma Cidade para Todos Cee Vegapresas
 - > Unidade Editorial
 - > União Espanhola de Companhias de Seguros e resseguradoras (UNESPA)
- INSTITUIÇÕES ACADÊMICAS, CIENTÍFICAS E CULTURAIS**
- > Academia Espanhola de Nutrição e Dietética
 - > Centro de Treinamento de Seguros e Finanças
 - > Centro Educacional Federação de Associações Africanas em Canárias
 - > Centro Universitário Villanueva de Madrid
 - > CEU Cardeal Herrera de Valencia
 - > Colégio Nazaret Oporto de Madrid
 - > Embaixada da Alemanha na Espanha
 - > Embaixada da Itália na Espanha
 - > Escola Internacional de Empresas
 - > Escola Nacional de Médicos do Trabalho
 - > Faculdade de Ciências da Actividade Física e Esporte (INEF)
 - > Hospital Ramón y Cajal
 - > IES Simancas de Madrid
 - > Instituto tituto Asturiano de Prevenção de Riscos Profissionais
 - > Instituto Canário de Hemodonação e Hemoterapia
 - > Instituto de Empresa
 - > Instituto Goethe
 - > Instituto Italiano de Cultura de Madrid
 - > Instituto Nacional de Saúde Carlos III
 - > Museu de Arte Contemporânea Esteban Vicente
 - > Parque Móvel Regional de Múrcia
 - > Academia Real de Belas Artes de San Fernando
 - > Universidade Autônoma de Barcelona
 - > Universidade Autônoma de Madrid
 - > Universidade Carlos III de Madrid
 - > Universidade Complutense de Madrid
 - > Universidade de Alcalá
 - > Universidade de Barcelona
 - > Universidade de Castilla-La Mancha
 - > Universidade de Comillas
 - > Universidade de Gerona
 - > Universidade de La Coruña
 - > Universidade de La Rioja
 - > Universidade de Islas Baleares
 - > Universidade de las Palmas de Gran Canaria
 - > Universidade de León
 - > Universidade de Murcia
 - > Universidade de Salamanca
 - > Universidade de Santiago de Compostela
 - > Universidade de Sevilla
 - > Universidade de Valladolid
 - > Universidade Européia de Valencia
 - > Universidade Francisco de Vitoria
 - > Universidade Nacional de Educação a Distância (UNED)
 - > Universidade Pablo de Olavide
 - > Universidade Politécnica de Madrid
 - > Universidade Politécnica de Valencia
 - > Universidade Pontifícia de Salamanca
 - > Universidade Rovira i Virgili
 - > Universidade San Pablo-CEU

INSTITUIÇÕES DO TERCEIRO SETOR

- > Afandice
- > Aldeias Infantis SOS
- > Altamar
- > Apascovi
- > Aprosuba-3
- > APSA
- > ASAM
- > Associação Apoio Povo Sírio
- > Associação Apromis
- > Associação Babilón
- > Associação de Ex-pacientes de Medicina Intensiva de Málaga
- > Associação de Familiares de Doentes de Alzheimer de Ávila (AFAVILA)
- > Associação de Familiares de Crianças com Câncer da Região de Múrcia (AFACMUR)
- > Associação de Paralisia Cerebral (ASPACE)
- > Associação de Síndrome de Down de Cuenca (ADOCU)
- > Associação Espanhola de Fundações
- > Associação Infantil Oncológica de Madrid (ASION)
- > Associação Parkinson Ávila (APAVI)
- > Associação Provincial de Famílias de Pessoas com Deficiência e Desenvolvimento (APANAS)
- > Associação Povos do Equador em Madrid (APEM)
- > Associação Talisman
- > Associação Valenciana de Caridade
- > Aspadir
- > Aspandem
- > Aspanri
- > Aspanri Down
- > Asprona
- > Associacio Resso Vilafranca Bancs de Aliments
- > Astrapace
- > Atadef Huesca
- > Atades
- > Atedef Zaragoza
- > Banco de Alimentos Cádiz
- > Banco de Alimentos de Ciudad Real
- > Banco de Alimentos de Huesca
- > Banco de Alimentos de León
- > Banco de Alimentos de Salamanca
- > Banco de Alimentos de Toledo
- > Banco de Alimentos de Valladolid
- > Banco de Alimentos de Zamora
- > Banco de Alimentos do Sil de Ponferrada
- > Banco de Sangue de Galicia
- > Bancs de Aliments de Barcelona
- > Bancs de Aliments de las Comarques de Girona
- > Buena Voluntad en Acción
- > Cáritas
- > Cáritas Almería
- > Cáritas Córdoba
- > Cáritas Diocesana Ourense
- > Cáritas Diocesana Teruel
- > Cáritas Elche
- > Cáritas Granada
- > Cáritas Jaén
- > Caritas La Victorial 'Arahal'
- > Cáritas Las Palmas
- > Caritas Parroquia Ave María y San Juan
- > Caritas Parroquia San Miguel Torremolinos
- > Caritas Tarragona
- > Cáritas Tenerife
- > Casa Caridade
- > Casa Grande de Martiherrero
- > Casa Ronald McDonald
- > Casal d'Infants del Raval
- > Cozinha Econômica
- > Refeitório Social San Pedro
- > Confederação de Pais de Alunos (COFAPA)
- > Confederação Espanhola de Associações de Pais e Mães de Alunos (CEAPA)
- > Cooperação Internacional
- > Coordenação de Doadores Bizkaia
- > Cruz Vermelha Espanhola
- > Cuida-T
- > Debra
- > Ecodes
- > Emaus
- > Federação de Associações de Parceiras na Espanha
- > ENKI
- > Feproami
- > Fundació President Amat Roumens (FUPAR)
- > Fundació Rosa Oriol
- > Fundación Abracadabra
- > Fundación Abulense para el Empleo (FUNDABEN)
- > Fundacion Aldaba
- > Fundacion Asistencial Nuestro Padre Jesús
- > Fundación Atresmedia
- > Fundación Bancaja
- > Fundación Biomédica del Hospital Ramón y Cajal
- > Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (FAD)
- > Fundación Emplea (Alicante)
- > Fundación Española de Nutricionistas-Dietistas
- > Fundación Española del Corazón
- > Fundación Española para la Seguridad Vial (FESVIAL)
- > Fundación Inade
- > Fundacion La Caridad
- > Fundación Novaterra (Valencia)
- > Fundación Nuevo Futuro
- > Fundación para a Pesquisa do Hospital Universitário de Puerta de Hierro
- > Fundación Pons
- > Fundación ProCNIC
- > Fundación Rafael del Pino
- > Fundacion Secretariado Gitano de Badajoz
- > Fundacion Secretariado Gitano de Segovia
- > Fundacion Síndrome de Down

- > Fundacion Trébol
- > Fundación Vero Boquete
- > Hermandad Donantes de Sangre
- > Mechones Solidarios
- > Mensajeros de La Paz
- > Misioneras de La Caridad – Madre Teresa De Calcuta
- > ONCE
- > Pato Amarillo
- > Rescate
- > Residencia Nuestros Hijos
- > Sociedad de San Vicente de Paúl
- > Soñar Despierto
- > Transplant, Fundación Renal Jaume Arno y Alcer Ávila
- > Vida Digna

Portugal

- > Associação para a Promoção da Segurança Infantil (APSI)
- > Dorel
- > Ministério da Saúde de Portugal
- > Re-food

Restante da Europa

Alemanha

- > Arche
- > Galerie Berinson
- > Kunstsammlung Nordrhein-Westfalen
- > Museum Folkwang
- > Museum Ludwig
- > Pinakothek der Moderne

Áustria

- > WestLicht

Dinamarca

- > National Gallery of Denmark

França

- > Centre National d'Art et de Culture Georges Pompidou
- > Grimaldi Forum Mónaco
- > Jeu de Paume
- > Musée d'Art Moderne de la Ville de Paris
- > Musée d'Art Modern Troyes
- > Musée de l'Orangerie
- > Museo de Orsay
- > Rencontres d'Arles

Grã-Bretanha

- > Gagosian Gallery
- > Tate Modern
- > Victoria & Albert Museum

Itália

- > Camera. Centro Italiano de Fotografia
- > Fondazione Cariverona
- > Fondazione Cavallini Sgarbi, Ro Ferrarese
- > Fondazione Magnani Rocca, Mamiano di Traversetolo, Parma
- > Galería de Arte Moderna de Milão

- > Galleria Civica d'Arte Moderna e Contemporanea
- > Galleria d'Arte Moderna Achille Forti, Verona
- > Galleria d'Arte Moderna di Roma Capitale
- > Galleria d'Arte Moderna, Génova
- > Galleria degli Uffizi de Florencia.
- > Istituto Matteucci, Viareggio
- > Istituzione Bologna Musei. Museo Morandi
- > Musei Civici Fiorentini - Museo Novecento, Florencia
- > Museo Civico e Pinacoteca di Alessandria
- > Museo de Arte Moderna e Contemporanea di Trento e Rovereto
- > Museo del Novecento, Milão
- > Museo di Roma
- > Pinacoteca di Brera, Milán

Malta

- > Blood Bank
- > Centru Tbexbix
- > Direção de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças do Ministério de Previdência de Malta
- > Equal Partners
- > Free Skin Divers
- > Horse Sanctuary
- > Inspire
- > Ministério de Educação e Emprego
- > Nature Trust
- > The Bubble

Países Baixos

- > Foam Fotografiemuseum Amsterdam
- > Museum de Fundatie, Zwolle / Heino, Wijnhe, Holanda
- > Nederlands Fotomuseum, Rotterdam

República Checa

- > Národní Galerie, Praga

Suíça

- > Fotomuseum de Winthertur

Turquia

- > Alternative Life Foundation
- > Autism Awareness Foundation
- > Alternative Life Foundation (AY-DER)
- > BATMAN 75.YIL Primary School
- > Çorbada Tuzun Olsun (Association Providing Food For Homeless People)
- > Darussafaka
- > Embarq Türkiyr
- > Esenler School
- > Intercity Sürüs Akademisi
- > Istanbul Bilgi University
- > Kaçuv - Hope Foundation for Children with Cancer
- > Kizilay (Turkish Red Crescent)
- > Koruncuk - Turkish Foundation for Children in Need
- > Tcyov (Youth Re-autonomy Foundation of Turkey)
- > Turkish Education Foundation (TEV)
- > Universidade de Estambul
- > WRT Turkey

Estados Unidos e Porto Rico

Estados Unidos

- > American Diabetes Association
- > American Red Cross
- > Boston Children Hospital
- > Bowling Green State University
- > Carnegie Museum of Art
- > Corpo de Bombeiros de Houston
- > Excel Academy
- > Island Harvest
- > Johns Hopkins University
- > Local Food Pantry
- > Magnum Photos
- > Milwaukee Art Museum
- > Nossos Pequenos Irmãos
- > Ohio Dominican University
- > Ohio Northern University
- > Operation Buckeye
- > Ronald McDonald House
- > Teach for America
- > Terra Foundation for American Art
- > The Morgan Library & Museum, New York
- > The Pierre and Tana Matisse Foundation
- > United Blood Services
- > United Food Bank
- > United Way Day of Caring
- > University of Akron
- > University of Cincinnati

Porto Rico

- > Agência Federal de Alimentos e Nutrição
- > Associação de Distrofia Muscular (MDA)
- > Banco de Sangue Serviços Mútuos
- > CAP
- > Casa Manuel Fernández Juncos
- > Cruz y Canela

- > Departamento de Educação
- > E-cycling Porto Rico
- > Fundación Tesoros de Amor
- > Lar de Meninas Cupey
- > Lar de Meninas Sor María Rafaela
- > Lar Dourado Dreams
- > Lar Santa Ana
- > Lares Teresa Toda
- > La Casa de Nuestra Gente
- > La Fondita de Jesús
- > Liga Porto-riquenho contra o Câncer
- > Make a Wish
- > One Sight
- > PR Children Foster Care
- > PR Textile Recycling
- > SER de Porto Rico
- > Vidas Serviços Episcopales Inc.

América Latina

Argentina

- > Agência Nacional de Segurança Viária de Argentina (ANSV)
- > Aldeias Infantis SOS
- > Associação Argentina de Traumatologia
- > Associação Civil a Poderosa
- > Associação de Futebol Argentino
- > Casa Cuna Catamarca
- > Casa da Província de Jujuy
- > Centro Comunitário Jesús María
- > Colégio Mano Amiga
- > Corpo de Bombeiros da Argentina
- > Fundación Hospital Garrahan
- > Fundación Misión Marianista
- > Fundación PAR
- > Fundación SI (Província de Corrientes)
- > Fundamind
- > Lar Mamá Margarita
- > Lar San José (Mensageiros da Paz)
- > Lares Malen (Mensageiros da Paz)
- > Instituto Universitário de Gran Rosario
- > Mensageiros da Paz
- > Papelonos de San Antonio de Areco
- > Pequeños Pasos
- > Un Nuevo Comienzo

Brasil

- > Acaia Pantanal
- > Ação Comunitária do Brasil São Paulo
- > Aldeãs Infantis SOS
- > Asilo Casa Amigos da Vida
- > Asilo Casa Helena Dornfeld
- > Asilo Residencial Vitativa
- > Associação Casa de Idosos Jesus Misericordioso
- > Associação Macaibense de Acolhimento Institucional (AMAI)
- > Associação Maria Helen Drexel
- > Associação Projeto Restauração de Vidas (PROREAVI)

- > Associação Vaga Lume
- > Association of Self-Mobilized Citizens (ACA-M)
- > Banco de Sangue Paulista
- > Biblioteca Amadeu Amaral (SP)
- > Biblioteca Donatilla Dantas (RN)
- > Biblioteca Pública Municipal Dolor Barreira (CE)
- > Bom Pastor
- > CEI Jardim Capela
- > Coletivo Autônomo dos Trabalhadores Sociais (CASTO)
- > EMEI Geleira de Campos
- > EMEI Isabel Colombo
- > Filhas da Santa Maria da Providencia
- > Fundação Fé e Alegria
- > Fundação Santa Casa de Misericórdia de Franca
- > Fundação Santa Casa de Misericórdia de São Carlos
- > Fundación Albert Einstein
- > Fundación Futbol Club Barcelona
- > Hemocentro de São José dos Campos
- > Hospital Darcy Vargas
- > Hospital Itaci
- > Instituição Bom Pastor
- > Instituição Clube da Turma
- > Instituição Comunidade Metodista do Povo de Rua
- > Instituto Ciranda
- > Instituto de Apoio Nossa Senhora Aparecida
- > Instituto de Cegos Padre Chico
- > Instituto Fala Mulher
- > Instituto Povo de Rua (SP)
- > Instituto Techmail
- > Jovens Mensageiros da Paz
- > Liga das Senhoras Católicas de São Paulo
- > Liga Solidária
- > Ministerio das Cidades. Departamento Nacional de Trânsito-Denetran
- > Ministerio de Saude. Assessoria de Assuntos Internacionais (AISA)

- > Movimento Pro-Criança
- > Museo Lasar Segall
- > Nutrir. Associação Combate a Desnutrição
- > Paróquia Santa Edwiges São Miguel Arcanjo
- > Plan Internacional
- > Proyecto Julita
- > Rede Cidadã
- > Secretaria de Educação do Estado de São Paulo (Brasil)
- > Senac/SP
- > Thiago Silva Gomes Junior
- > Valentina dos Santos

Chile

- > Clínica Alemã
- > Clube de Futebol de Colo-Colo
- > Clube de Rugby Old Boys
- > Colégio Padre Pedro Arrupe
- > Refeitório San Felipe
- > Companhia de Bombeiros de Concepción
- > Companhia de Bombeiros de Las Condes
- > Conselho Nacional de Segurança do Trânsito do Chile (CONASET)
- > Corpo de Bombeiros do Chile
- > Fundación Quilrería
- > Fundación San José
- > Lar de Idosos San Ignacio
- > Nuestros Hijos
- > Padre Semería
- > Rede Educacional Comeduc
- > Universidade de Chile

Colômbia

- > Automóvel Clube da Colômbia
- > Clube de Futebol Atlético Nacional de Medellín
- > Colégio Hispânico americano
- > Cruz Vermelha Colombiana
- > Fucolde

- > Fundación Ayuda a la Infancia. Lares BAMBI
- > Fundación Cardio Infantil
- > Fundación CIREC
- > Fundación Dharma
- > Fundación Fana
- > Fundación Juan Felipe Escobar
- > Fundación Laudes Infantis
- > Fundación NU3
- > Fundación Proyecto de Vida
- > Fundación Shaio
- > Grupo de Empresários de Arroz
- > Jardim Botânico Bogotá
- > SENA
- > Universidade do Externado de Colômbia

Costa Rica

- > Associação pró Ajuda para Jovens com Câncer
- > Banco de Sangue
- > Centro de dia para idosos
- > Fundación Pro Cuidado Paliativo
- > Lar de idosos de Montes de Oca
- > Ministério de Obras Públicas e Transportes da Costa Rica
- > Projeto Daniel

Equador

- > Associação Manabí
- > Cesal
- > Coordenação do Meio ambiente
- > Corpo de Bombeiros de Guayaquil
- > Corpo de Bombeiros de Quito
- > Fundación Sor Dominga Bocca
- > Serviço de Integração Trabalhista para pessoas com Deficiência (SIL)

El Salvador

- > Fundación Cinde
- > Fundación Gotas Verdes
- > Hermano Pedro Betancur
- > Mensageiros da Paz
- > San Vicente de Paul

Guatemala

- > Aldeias Infantis SOS
- > Associação Guatemalteca de Instituições de Seguros
- > Associação Manabí
- > Bombeiros Municipais
- > Casa Guatemala
- > Casa Lar Jassiel
- > Corpo de Bombeiros de Guatemala
- > Esperanza Juvenil
- > Fundación Defensores de la Naturaleza
- > Lar de Idosos Santa Luisa de Marillac
- > Lar de Crianças Ana Vitello
- > Lar Luis Amigó
- > Lar Luz de María Dinora
- > Hospital Universitário Esperanza
- > Unidade de Crianças com Deficiência - Obras Sociais do Hermano Pedro

Honduras

- > Aldeias Infantis SOS
- > Comissão Nacional de Bancos e Seguros
- > Cruz Vermelha Hondurenho
- > Direção Nacional de Trânsito (DNT)
- > Escola El Hatillo
- > Escola Emmanuel
- > Escola Experimental para Música
- > Escola Peniel
- > Fundación Angelitos
- > Creche San Antonio
- > Hospital Escola Universitário
- > Instituto San Miguel de Heredia
- > McDonald Honduras
- > Prepace

México

- > Albergue Esportivo Benito Juárez
- > Aliança Anticancer Infantil
- > Asilo San Sebastián
- > Associação Comuna Santo Domingo Iztapalapa

- > Associação Mexicana de Instituições de Seguros (AMIS)
- > Banco de Tapitas
- > Campeões da Vida – Nariz Roja
- > Casa Alto Refugio
- > Casa Crisal AC
- > Casa Berço Sagrado Corazón de Jesús
- > Casa de Asís
- > Casa da Amizade Crianças com Câncer
- > Casa de Las Mercedes
- > Casa de Repouso El Buen Suceso
- > Casa de Repouso Sagrado Corazón de Jesús
- > Casa do Sol
- > Casa Lar Belén
- > Casa Lar La Alegría de los Niños
- > Casa Lar San Rafael Guizar y Valencia
- > Casa Mateo Quinto
- > Cedidown IAP
- > Centro de Acopio Esportivo Benito Juárez
- > Centro de Acopio Oaxaca
- > Centro de Acopio Rádio Ramo de Occidente
- > Centro de Apoio Educacional Especial AC (CAEE)
- > CESAL
- > Clube de Rotarios de Mérida AC
- > CMR Refeitório Hornos
- > Colégio Mano Amiga de Chalco
- > Colégio Mano Amiga de Conkal
- > Colégio Mano Amiga Puebla
- > Refeitório Emmanuel AC
- > Comunidade MAPFRE UP
- > Conselho Nacional para a Prevenção de Acidentes (CONAPRA)
- > Corazones Amados
- > Corazones del Futuro
- > Cruz Vermelha
- > Cruz Vermelha Mexicana
- > Estância María de Guadalupe
- > Fundación Altius: Colegio Mano Amiga
- > Fundación CMR – Refeitório de Santa María

- > Fundación Dr. Díaz Perches
- > Fundación Hospitales Civiles de Guadalajara
- > Fundación Mochou y Mau
- > Lar de Ángeles
- > Lares Infantis e Juvenis Calasanz
- > Instituto Tecnológico Autónomo do México (ITAM)
- > Junior League of Mexico City
- > Mano Amiga Fe Conkal
- > Muros de Esperanza
- > Museu Interativo de Economia (MEDE)
- > Nutre un Niño
- > Playa Local en Puerto Vallarta
- > Pro Bosque de Chapultepec
- > Renovación
- > Residência de Mamá y Papá
- > Santa Cruz Moxolahuac
- > Secretaria de Mobilidade da Cidade do México
- > Secretaria de Saúde do México
- > Sedesol Centro de Acopio
- > Un Granito de Arena
- > Universidade Anáhuac do Norte deo México
- > Universidade Autónoma de San Luis Potosí do México
- > Universidade Autónoma do Estado do México
- > Universidade das Américas do México
- > Universidade de Puebla
- > Universidade La Salle do México
- > Universidade Marista do México
- > Universidade Nacional Autónoma do México (UNAM)
- > Universidade Tecnológica Americana (UTECA)
- > Upaep

Nicarágua

- > Conanca
- > Cruz Vermelha Nicaragüense
- > Fundación Ronald McDonalds
- > Fundación Teletón
- > Pan y Amor
- > Polícia Nacional - Divisão de Trânsito

Panamá

- > ANAM
- > Associação Pró Niñez Panamenha
- > Benemérito Corpo de Bombeiros da República do Panamá
- > Ciudad del Niño
- > Comunidade de Metetí
- > Confederação Panamenha de Produtores de Seguros (COPAPROSE)
- > Escola Las Gaitas Capira
- > Fundación Amigos del Real Madrid
- > Fundación Costa Recicla
- > Fundación para un Futuro Mejor
- > Lar Malambo
- > Hospital Oncológico
- > Hospital Santo Tomás
- > Ministério da Educação
- > Ministério da Saúde
- > Olimpíadas Especiais
- > Paseo a Ciegas
- > Policia Nacional
- > Todo Tuyo María
- > Voces Vitales

Paraguai

- > Fundación Asoleu
- > Aldeia Indígena de Tacuaruzu 1 e 2
- > Corpo de Bombeiros de Asunción
- > Escola Papa Francisco
- > Fundación Alda
- > Fundación Teletón Paraguay
- > Governação do Departamento Central – Paraguai
- > Lar de Idosos Santo Domingo

- > Itaipu
- > Ministério da Saúde do Paraguai
- > Organização Humanitária para a Educação e Esporte
- > Touring y Automóvil Club Paraguayo

Peru

- > Associação Civil Dar uma Chance
- > Associação Novo Futuro
- > Cesal
- > Essalud
- > Fundación Teletón Perú
- > Manos Unidas
- > Ministério do Trabalho
- > Ollas Comunes Carapongo
- > Ponle Corazón
- > Presidência do Conselho de Ministros
- > UTEC

República Dominicana

- > Amanecer Infantil
- > Autoridade Metropolitana de Transporte (AMET)
- > Associação Novos Caminhos
- > Centro de Diagnóstico Medicina Avançada e Telemedicina da República Dominicana
- > Fundación Amanecer Infantil
- > Fundación Red Misericordia
- > Intered
- > Laboratório Cedimat
- > Nuestro Pequeños Hermanos
- > Sociedade Dominicana de Cardiologia
- > Sociedade Dominicana de Emergência

Uruguai

- > Aldeias Infantis SOS
- > Banco de Sangue
- > Caif Nossa Senhora de Lourdes
- > Corpo de Bombeiros do Uruguai
- > Departamento de Montevideú
- > Departamento de Paysandú
- > Fundación Gonzalo Rodríguez
- > Intendencia Municipal de Montevideú

Venezuela

- > Abansa Associação de Ajuda à Criança
- > Associação Civil Amigos da Criança Especial
- > Asodeco
- > Banco do Livro
- > Banco Municipal de Sangue
- > Camurí Grande – Somos Comunidad
- > Casa lar Santa María Goretti
- > Comunidade Cristiana Jesús es Señor
- > Escola Santa Filomena
- > Fudena
- > Fundación Casa de Ana
- > Fundación María Auxiliadora
- > Fundana
- > Lar San Vicente de Paúl
- > SenoSalud
- > Sopa Pa´ti
- > UE Colégio La Merced
- > UE Dr. Fernando Bravo Pérez
- > Universidade Católica Andrés Bello

Restante do mundo

China

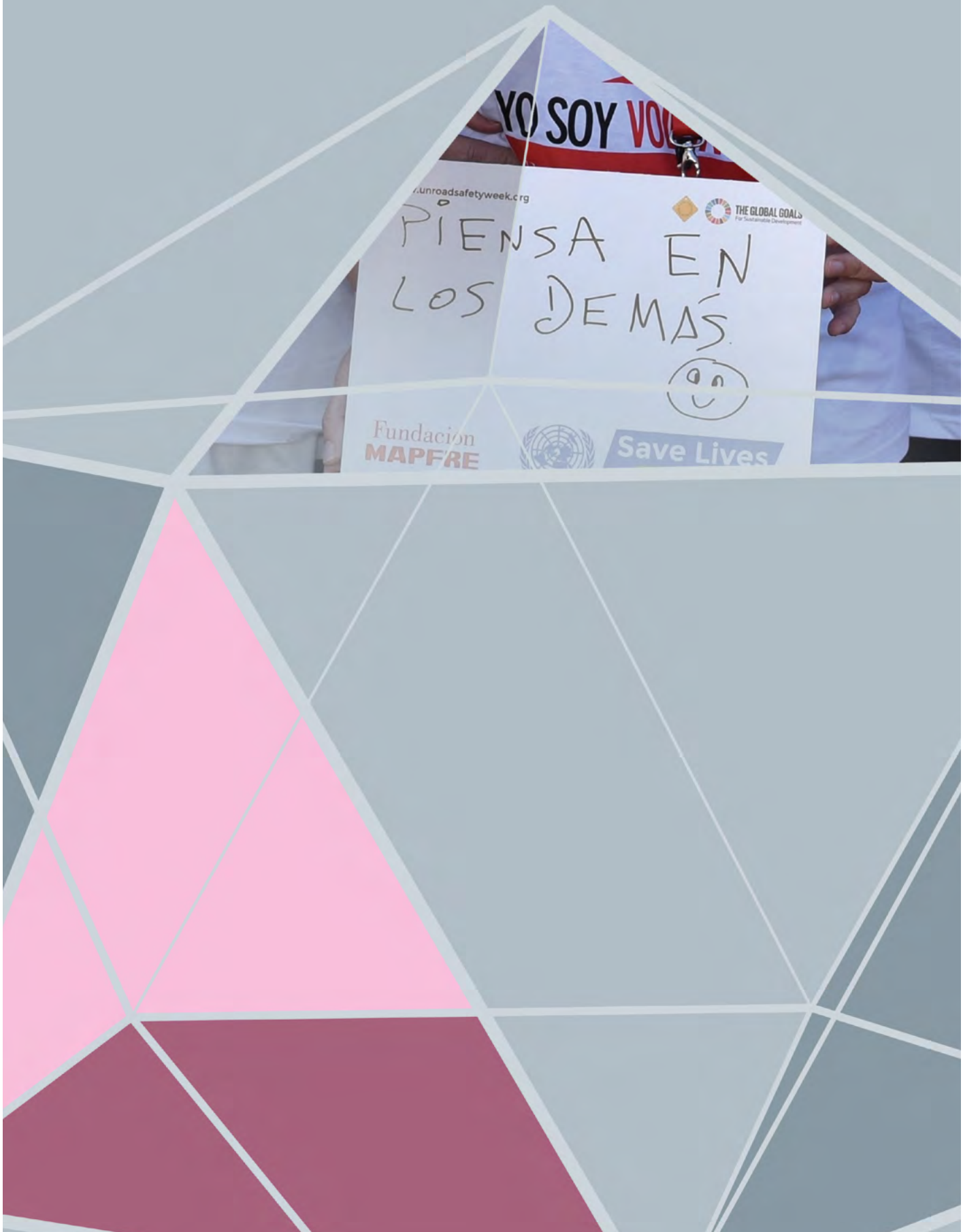
- > Chang Ning District Blood Donation Center
- > Changning Disable School
- > Ma'an shan 1+1 education fund
- > No 3 sea beach of Qingdao
- > RCA Company Shanghai Office

Filipinas

- > Asian Hospital and Medical Center
- > Eugenia Ravasco Day Care Center
- > Kalippay

Japão

- > Japan Foundation
- > The National Art Center, Tokyo



Para uma instituição como a nossa, escrever os agradecimentos é uma tarefa difícil. Como saber quantas páginas devemos dedicar a mais de três milhões de pessoas que participaram de nossas atividades? Na hipótese de conseguirmos, alguns deles nos fariam ver que nossas ações se multiplicaram, pois há muitos mais a quem devemos enviar nossa gratidão e que, se contarmos aqueles que se juntaram a nós, pela internet e pelas redes sociais, precisaríamos de um espaço para escrever o nome e o sobrenomes de mais de vinte milhões de pessoas. Mas é que, além do nosso trabalho começar em nós, ele continua em nossos voluntários, nas instituições públicas, privadas e do terceiro setor com as quais colaboramos, e que, também, sem dúvida, merecem toda nossa gratidão, algo que, por sua dimensão, se tornou uma missão impossível. Há coisas que não são vistas, mas que ninguém duvida que elas existam. Creiam que, quando dizemos que, por trás dos números e das letras deste relatório, estão incluídos todos vocês.

Por esta razão, nos conformamos em agradecer a todos aqueles que compartilham conosco que a meta de zero vítimas de acidentes é um desafio aceitável; a todos aqueles que escolheram a saúde e que sabem que as tecnologias de comunicação são fundamentais no mundo de hoje, mas que também representam um risco para jovens e adolescentes; para todos aqueles que consideram que a educação é o melhor caminho para que indivíduos e comunidades possam progredir, e que a educação financeira em particular, a promoção da poupança e da previdência social também são atitudes que podem e devem ser aprendidas; para aqueles que concordam conosco que a arte da fotografia de Zuloaga e Nixon nos transmite emoções e sensações que valem a pena experimentar; por fim, agradecemos a todos aqueles que não consideram que situações de desvantagem social, física ou intelectual sejam um limite para se tornar úteis para a sociedade em que vivem. A todos os que nos acompanharam ao longo do caminho, na aventura de alcançar um mundo melhor, obrigado!

Todos somos e fazemos a Fundación MAPFRE. Mas se tivéssemos que identificar o que queríamos ser em 2017, sem dúvida quem melhor representa o espírito que nos anima são as pessoas e instituições premiadas nos Prêmios Fundación MAPFRE. Obrigado, Fundación Aladina, pela atenção que presta às crianças e jovens que sofrem de câncer; e, assim, como vocês, concordamos que devemos “deixar o mundo melhor do que o que encontramos ao nascer”. Agradecemos ao Grupo ALSA por tornar as nossas estradas mais seguras. Agradecemos ao Dr. Luis Rojas Marcos por ter entendido que os doentes mentais sem lar também merecem ter alguém para cuidar deles e também acreditamos que “nossa tarefa diária é ajudar uns aos outros”. E agradecemos ao Dr. Valentín Fuster por toda uma vida cuidando de nossa saúde cardiovascular. Não podemos estar mais de acordo com suas palavras: “Se queremos que o mundo mude, devemos apoiar os jovens. Os jovens são o futuro”.

* * *

No dia 28 de janeiro último passado, Ángel Alonso Batres completou 70 anos e, de acordo com nosso estatuto social, ele deixa o cargo como patrono da Fundación MAPFRE.

Ángel Alonso Batres nasceu em Pinto. Engenheiro técnico industrial pela Universidade Pontifícia de Comillas, desenvolveu uma longa e importante carreira dentro da MAPFRE, onde ingressou em 1964. Em 2006, com a renovação da Fundación MAPFRE, ingressou em nosso quadro de diretoria. Em 2011 foi incorporado ao nosso Comitê de Auditoria e Conformidade e, em 2014, ao Comitê de Direção.





Fundación **MAPFRE**
guanarteme

1

Órgãos reguladores



Patronato

Presidente	Ignacio Baeza Gómez
Vice-Presidente	José Barbosa Hernández
Vogais	Tomás Bobo Díaz
	Luis Caballero Compta
	José Luis Catalinas Calleja
	Julio Domingo Souto
	Fundación Ignacio Larramendi Repres. Miguel Hernando de Larramendi
	Miguel Herreros Altamirano
	Andrés Jiménez Herradón
	Alfredo Montes García
	Humberto Pérez Hidalgo
	Jorge Carlos Petit Sánchez
	Asunción Rodríguez Betancort
	Julián Pedro Sáenz Cortés
	Juan Francisco Sánchez Mayor
	Isabel Suárez Velázquez
Secretário	Jaime Álvarez de las Asturias Bohorques Rumeu
Diretora Geral	Esther Martel Gil
Presidentes de Honra	Julio Caubín Hernández

Comissão Diretiva

Presidente	Ignacio Baeza Gómez
Vice-Presidente	José Barbosa Hernández
Vogais	Julio Domingo Souto
	Alfredo Montes García
	Humberto Pérez Hidalgo
	Julián Pedro Sáenz Cortés
	Isabel Suárez Velázquez
Secretário não Vogal	Jaime Álvarez de las Asturias Bohorques Rumeu
Diretora	Esther Martel Gil



Composição dos órgãos de governança na data de emissão do relatório

2 Informações gerais

A Fundación MAPFRE Guanarteme é uma entidade privada e sem fins lucrativos constituída em 1985.

Contribuímos e apoiamos o desenvolvimento educacional, social e cultural, com programas e atividades projetadas e adaptadas à realidade da Comunidade Autónoma das Ilhas Canárias.

O quadro a seguir resume numericamente as atividades realizadas pela Fundación em 2017:

mais de
162.000
beneficiários
presenciais

Atividades realizadas em 2017

mais de
120
atividades

mais de
175
eventos

ações	mais de 120 atividades	mais de 175 eventos	
Bolsas	8	2	46
Cursos de especialização	11	46	4.132
Cursos de capacitação	2	2	20
Campanhas de prevenção e difusão	10	58	102.769
Projetos sociais	30		17.238
Exposições	15	22	12.945
Shows	32	35	13.602
Publicações	13	11	11.331
Total	121	176	162.083

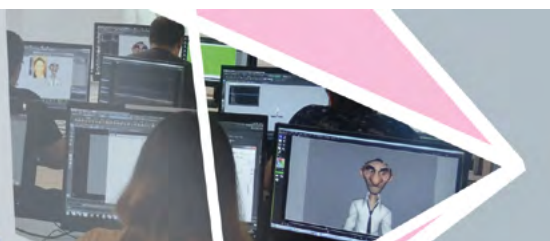


3 Reconhecimentos e prêmios recebidos



Prêmio Gourié 2017, concedido pelo Foro Arucas Siglo XXI.

4 Atividades da fundação 2017



A Fundación MAPFRE Guanarteme organiza suas atividades através de quatro linhas:

Formação

Bolsas

No âmbito dos nossos programas de promoção de talentos e apoio à formação de jovens, concedemos as seguintes bolsas em 2017:

> Cinco bolsas de estudo para o desenvolvimento do Programa de Internacionalización y Prácticas Profesionales en Estados Unidos, em colaboração com a Advanced Leadership Foundation, concedida a jovens universitários graduados que desejam ampliar seus horizontes profissionais por meio de atividades em empresas e entidades com sede em Washington, DC. Nossos alunos realizaram suas atividades profissionais nas seguintes instituições: Centre for Missing and Exploited Children, Medico-coverage, Americans for Democracy and Human Rights in Bahrein, Peace Corps e Mil Mujeres Legal Services.

> Três bolsas para estudos de pós-graduação em música em Robert Schumann Hochschule, Dusseldorf; Universidade Alfonso X El Sabio, Madrid; e Royal Conservatory, The Hague.

> 24 bolsas de estudo para auxiliar na estadia e no deslocamento de estudantes que cursem estudos universitários na União

Europeia e países associados, dentro do programa Erasmus+ das universidades de La Laguna, Las Palmas de Gran Canaria e do Conservatório de Música das Ilhas Canárias.

> Concedemos o Prêmio Fundación MAPFRE ao Médico Interno Residente MIR que mais se destacou em cada um dos quatro hospitais docentes da Comunidade Canária.



Ato de entrega das credenciais dos diferentes programas de bolsas de estudo



Prêmios FMG para o Médico Interno Residente mais destacado 2017



Curso de animação 3D

> Duas bolsas do programa de atividades profissionais em medicina. Uma concedida para aprendizado de novas técnicas relacionadas à biologia molecular e à genética do câncer colorretal, sob a orientação do doutor Ajay Goel no Hospital Baylor Scott & White Research Institute, Dallas (Texas); e outra, para a formação de pós-graduação no Centro de Dermatologia Pediátrica do Hospital Niño Jesus, Madrid, sob a orientação do doutor Antonio Torrelo Fernández.

Continuamos apoiando a pesquisa médica na avaliação de complicações crônicas, adesão ao tratamento e aspectos psicológicos de pacientes com enfermidade renal crônica terminal, em colaboração com o Serviço de Nefrologia liderado pelo Dr. José Carlos Rodríguez Pérez, do Hospital Universitário de Gran Canaria Dr. Negrín e da Fundación Canaria de Pesquisa e Saúde.



Programa Añaza pelos jovens

Cursos e jornadas

Durante este ano, continuamos nosso trabalho com a sociedade civil e com as instituições com as quais colaboramos: conselhos, universidades, governo das Ilhas Canárias, Fundación Universitaria de Las Palmas, Conselho Geral do Judiciário, Sociedades de Promoção Econômica, entre outros, para conhecer, reconhecer e aprofundar os desafios que a sociedade canarina enfrenta, especialmente seus jovens. Como resultado desta reflexão, desenvolvemos um programa de treinamento flexível voltado para o apoio e à promoção de talentos e empregabilidade, que são os principais objetivos da Fundación MAPFRE Guanarteme. O sucesso desses programas pode ser comprovado pelos resultados obtidos, entre os quais o curso de Animação de Personagens 3D, que contou com a participação de 17 alunos e concluiu com a incorporação de 12 deles na equipe internacional da produtora Anima Kitchent; O curso de Capacitação Agrícola, com a participação de nove alunos com medidas judiciais e o curso de Culinária Básica, em que participaram 15 alunos em risco de exclusão social.

Continuamos organizando atividades voltadas para profissionais do terceiro setor (professores, psicólogos, psicopedagogos, educadores sociais, trabalhadores sociais, psicometricistas,

entre outros) aos quais facilitamos o acesso durante este ano a um completo programa sobre Ferramentas para a Inclusão Educativa e Social, ministrado por especialistas de grande carreira profissional como Begoña Ibarrola López de Davalillo, Juan Muñoz Granado, Nuria Sánchez Povedano Drac Garcia Palacios e Jose Llorca.

Também realizamos um curso de desenho voltado para os alunos das Escolas Superiores de Arte e Desenho das Canárias, por profissionais de diversas áreas, tais como Sergio González Kuhn (Barfutura), Eva Pérez Rego, Carlos Salgado e Yaiza Pinillos.

Em colocação com a Associação Canariana de Advogados Especialistas em Seguros, Trânsito e Responsabilidade Civil, organizamos a II Jornadas Técnicas de Valoración del Daño Corporal: Cumplimento e implantación de la Ley 35/15. Aspectos jurídicos y médicos.

Ao longo de todo o ano, renomados professores de prestígio internacional no mundo da música, como Michael Gieler, diretor artístico da Internacional Bach Festival; Kerten McCall; Sabine Sauer; Jae-won Lee; Henk Rubingh; Aquiles Machado e Juan Floristán ministraram aulas magistrais de música no âmbito de nosso programa de excelência.

Finalmente, destacamos o Programa Ejecutivo Big Data & Business Analytics que ministramos em colaboração com a Escola de Organização Industrial, que contou com a participação de 25 profissionais de diversas áreas e especialidades como Engenharia, Administração e Gestão de Empresas e Informática.

Prevenção e divulgação

Levamos nossa oficina de Seguridad Vial con Ipad: Bicis y cascos para estudantes do ensino fundamental das sete ilhas canárias, com o objetivo de informar e disponibilizar aos alunos diferentes recursos para ajudá-los a andar de bicicleta de forma segura. Também juntamos nossos esforços com a Dirección Geral de Tránsito, o Coletivo de Tenerife para a Bicicleta e o Departamento de Segurança e Tránsito da Cidade de La Laguna para o lançamento de *Al Cole en Bici*, no âmbito do projeto Stars. Com os municípios de El Paso, La Palma e a Dirección Geral de Tránsito organizamos as Jornadas de Seguridad Viária com cada um deles.

Apresentamos os estudos de Seguridad Viária sobre: *Uso de drogas e direção nas Canárias*, na Gran Canaria, e *Jovens e segurança viárias nas ilhas Canárias*, em Tenerife.

Este ano ministramos na Gran Canaria e Tenerife a oficina *El Seguro está en el Aula*, com o objetivo de conscientizar os alunos de primeiro e segundo do ensino médio sobre a importância da poupança e previdência futuras como medida de proteção contra os riscos que possam surgir.

Levamos a campanha SOS Respira às ilhas de Gran Canaria, Tenerife e Lanzarote, onde oferecemos treinamento sobre manobras simples que podem evitar e reduzir as mortes anuais ocasionadas por obstrução das vias aéreas. As praias dos vários municípios da ilha de Lanzarote receberam a campanha de prevenção de afogamentos, nas quais oferecemos aos participantes treinamentos sobre as principais orientações para se evitar acidentes aquáticos e os passos essenciais para agir frente a uma situação de emergência. Na Semana de Prevenção de Incêndios organizada nas ilhas de Gran Canaria e La Palma, divulgamos junto à população em geral os conhecimentos de autoproteção necessários para prevenir acidentes em nossos ambientes: residências, escolas e centros de trabalho, e para poder atuar em caso de emergência. Incentivamos a segurança no esporte com a campanha *Jogue Seguro*, a qual apresentamos em colaboração com o Club Deportivo Tenerife, com o objetivo de prevenir mortes súbitas nos campos de futebol.

Dentro das oficinas de Saúde direcionadas a adultos, prosseguimos trabalhando na estimulação cognitiva e física e na melhoria do bem-estar físico e emocional em todas as etapas da vida,



Apresentação da campanha SOS Respira em Maspalomas



Campanha para a *Prevenición de Ahogamientos* 2017 em Arrecife

através dos programas de estimulação dos processos de envelhecimento e movimento para a saúde e bem-estar.

Continuamos informando a comunidade escolar com nossas discussões preventivas sobre vício: Código ético; Cannabis, tabaco; Bulliyng e redes sociais; e apoiando atividades teatrais dentro do Proyecto Teatrae: *Me llamo Suleiman*, de Marta Viera, Mario Bega e Juan Carlos Cruz; *Vuelos*, da Companhia Aracaldanza; *La vida es sueño e circo*, da 2RC TEATRO; e *Sirenita*, da La Canica teatro de bonecos.

Atividade social

O Programa Abrazos para el fomento da Ação Social 2017 engloba todas as nossas ações. Cumprindo com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento social e cultural das Ilhas Canárias, permitimos que pessoas que pertencem a esses grupos (pessoas com deficiências, idosos, crianças e jovens em situação de risco social e profissionais que os apoiam), participem das diferentes atividades e espaços, para favorecer sua integração na sociedade, procurando proteger seus direitos, melhorar sua qualidade de vida, que eles se conheçam e criem sinergias.

Neste ano com o acordo assinado com o Serviço Canário de Saúde do Governo de Canárias consolidou-se o projeto Musicoterapia Hospitalaria: intervención musical y orientación terapéutica, destinado a crianças que já estão durante um longo tempo no Hospital Infantil Gran Canaria; adultos internados em serviços de cuidados paliativos e onco-hematología, ELA e psiquiatria no Hospital Insular Gran Canaria, o Hospital Universitario Gran Canaria Doutor Negrín e o Hospital da Candelaria em Tenerife. O projeto apresentou dois pôsters no VI Congreso Nacional de Musicoterapia, em Santiago de Compostela, no III Congreso Iberoamericano de Investigación en Musicoterapia, em Valencia, e uma fala na X Reunión Anual Asociación Canaria de Qualidade de Saúde, em Tenerife.

Continuamos apoiando em o projeto Bairros Orquestrados nos bairros de Tamaraceite, Las Palmas de Gran Canaria, e La Cuesta, La Laguna, Tenerife.

Colaboramos com o Rastrillo de Navidad de Nuevo Futuro, ponto de encontro de lazer e solidariedade para meninos, meninas e jovens que fazem parte da instituição e na Recogida de Juguetes para a campanha de Reyes em prol da Casa de Galicia, junto com a União Esportiva Las Palmas.

Durante este ano trabalhamos com as organizações sociais canárias, com as quais colaboramos para reverter os projetos sociais que desenvolvemos de forma conjunta em ações cuja finalidade seja a de formar e capacitar as pessoas para facilitar seu acesso ao emprego e sua plena integração à sociedade.

Cultura

Concertos

Mais um ano abrimos uma convocatória pública de projetos musicais, com a finalidade de promover e divulgar a música de intérpretes e compositores canários. Além dos projetos selecionados nesta convocatória, participamos do Internacional Bach Festival Gran Canaria, do Maspalomas International Trumpet Festival e do Festival Internacional de Saxofón.

Dentro da programação musical deste ano, desfrutamos em nossa sede dos concertos dos antigos bolsistas de música da Fundación MAPFRE Guanarteme: Carlos Campos Medina (viola), Nuzet Mederos Martín (piano) e Cristian Suárez Guerra (flauta transversal).



Concert Legacy Sound, em colaboração com o Festival Internacional de Bach

Exposições

Nossas salas estão, mais um ano, abertas aos trabalhos dos jovens criadores canarianos que confiaram em nós para apresentar suas obras por meio da convocatória anual de projetos expositivos. Os artistas Pilar Boullosa, Saskia Rodríguez, Roberto Iván Rodríguez Álvarez (Ro.Ro), Alba Gonzalez Fernández e Jose Juan Tejera Rodríguez se apresentaram em nossas salas de Gran Canaria e La Laguna, Tenerife.

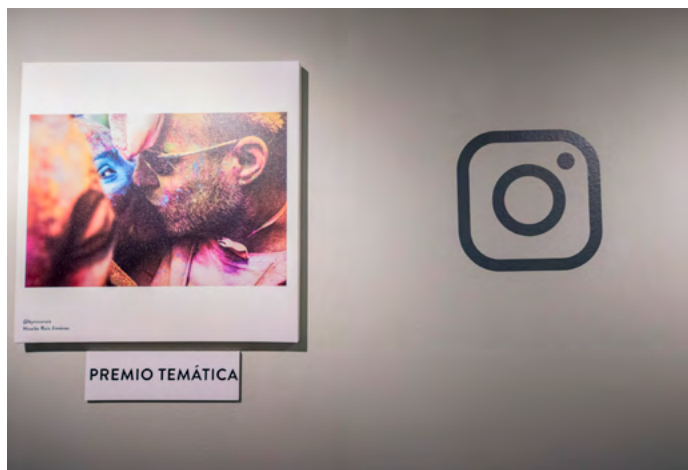
Também reservamos um espaço em nossas salas para as exposições: Cartografías del Gusto. Vivencias con Arte; Atrium 16: obras seleccionadas; Espacios de Arte: Coleção Fundación MAPFRE Guanarteme; Descubre Fundación MAPFRE Guanarteme; Vázquez Díaz en las colecciones de Fundación MAPFRE; Semantic City - Fotonoviembre. Selección Fundación MAPFRE Guanarteme; Imágenes de Fuego - Gran Canaria Foto 2017.

Publicações

Em mais um ano, editamos os impressos dos seminários ministrados e os contos dos concursos realizados, como o livro *Democracia y procesos constituyentes*, de Ernesto Garzón Valdés, Javier Muguerza, Tony R. Murphy e Pablo Ródenas Utray; os *Cuentos desde la celda*, ganhadores e selecionados no Concurso de Relatos Cortos «Ángel Guerra». Também ampliamos a Colección Canarias en Letras com dois novos conjuntos de poemas dos escritores Sergio Garcia Clemente e Ramiro Rosón Mesa; e editamos um novo título da Coleção Contos Solidários, com o título *La increíble historia de la abuela astronauta*, de Noelia Verona Martel, que cedeu seus direitos comerciais à Associação de Familiares e Amigos de Pessoas com Alzheimer e Demência Relacionada (ALDEFA).

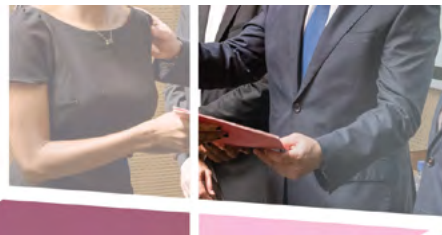


Inauguração da exposição fotográfica *descubrefundacionMAPFREguanarteme*



Exposição Vázquez Díaz nas Coleções Fundación MAPFRE

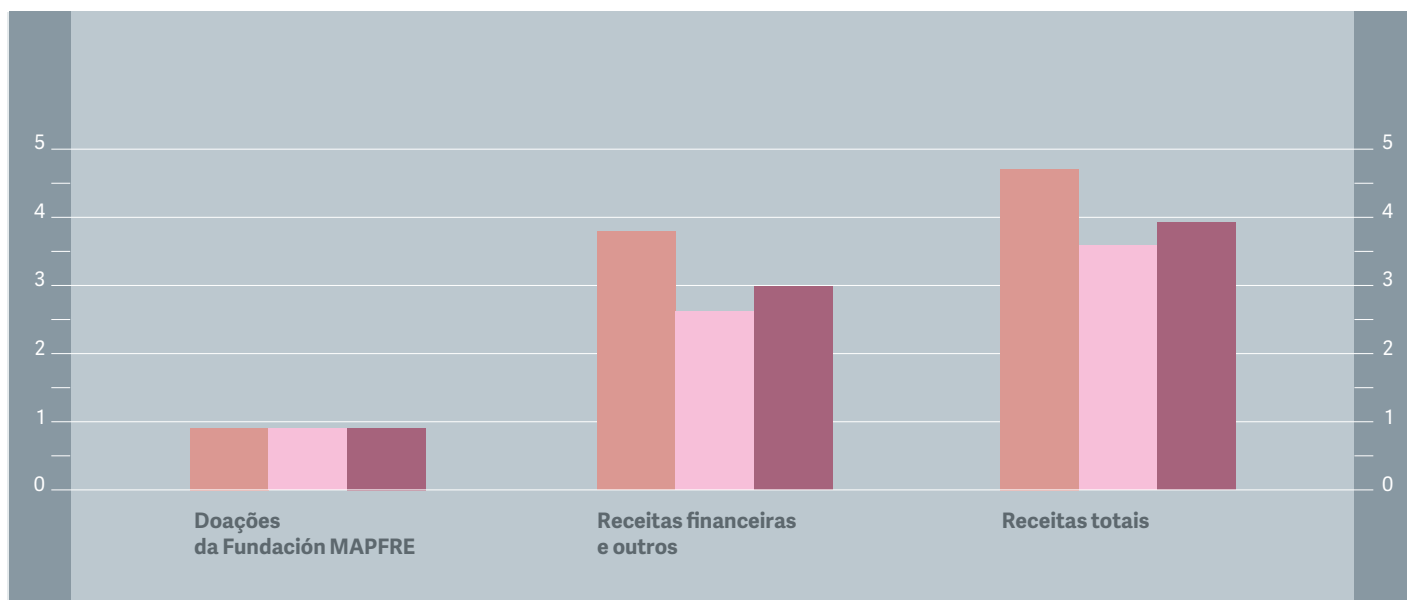
5 Informação econômica



No exercício de 2017, as receitas da Fundación MAPFRE Guanarteme chegaram a 3,9 milhões de euros, valor que representa um decréscimo de 17% em relação ao exercício anterior.

Receitas

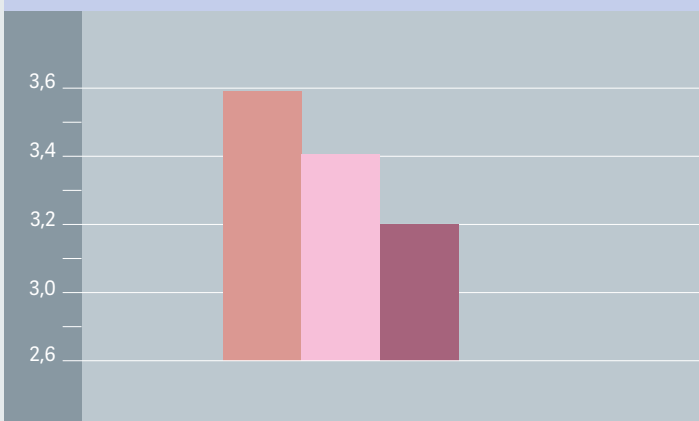
dados em milhões de euros



As quantidades utilizadas na realização de atividades fundacionais, incluindo os gastos de administração, totalizaram 3,2 milhões de euros, cifra que representa uma diminuição de 11% em relação ao exercício anterior.

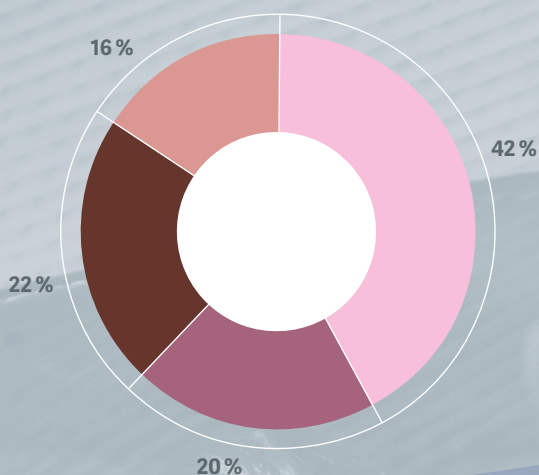
Despesas

dados em milhões de euros



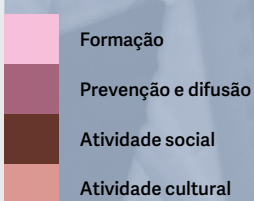
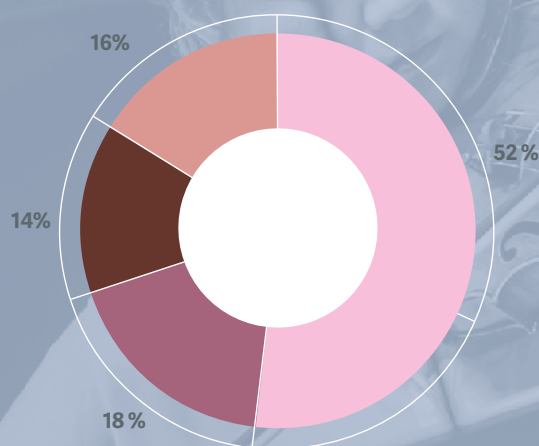
Aplicação de fundos por áreas de atividade

31-12-2017



Aplicação de fundos por áreas de atividade

Orçamento 2018



As quantidades empregadas nas diferentes atividades fundacionais durante o exercício 2017 foram destinadas principalmente a: Formação (42%), prevenção e difusão (20%), atividade social (22%) e atividade cultural (16%).

O orçamento aprovado pelo Patronato para 2018 será destinado a atividades relacionadas com: Formação (52%); prevenção e difusão (18%); atividade social (14%); e atividade cultural (16%).

O excedente do exercício de 2017 foi positivo, no valor de 0,7 milhões de euros.

Em 31 de dezembro de 2017, o patrimônio da Fundación chegava a 85,4 milhões de euros..



Patrimônio da
Fundación MAPFRE
85,4
milhões de euros

Balanço da situação

ATIVO	31 Dezembro 2016	31 Dezembro 2017
ATIVO NÃO CIRCULANTE	81,9	80,3
Imobilizado	7,1	7,0
Aplicações financeiras a longo prazo	74,7	73,3
ATIVO CIRCULANTE	4,6	5,6
Aplicações financeiras a curto prazo	2,3	2,3
Tesouraria	2,3	3,3
TOTAL ATIVO	86,5	85,9

Dados em milhões de euros

PASSIVO	31 Dezembro 2016	31 Dezembro 2017
PATRIMÔNIO	86,1	85,4
PASSIVO CORRENTE	0,4	0,5
Credores comerciais e outras contas a pagar	0,4	0,5
TOTAL PASSIVO	86,5	85,9

Dados em milhões de euros

Liquidação orçamentária 2017

CONCEITOS	31 DEZEMBRO 2017	
	Orçamento	Real
Doações da Fundación MAPFRE	0,9	0,9
Receitas financeiras e outros	2,7	3,0
Atividades e gastos de administração	3,4	3,2
Excedentes	0,2	0,7

Dados em milhões de euros



6 Atividades por países



Além das ações que são realizadas na Comunidade Canária, desenvolvemos os seguintes projetos em dois países do continente africano devido à proximidade geográfica:

Senegal

Para crianças e jovens senegaleses, desde 2006, contribuimos para a manutenção da residência de meninas construída pela Fundación MAPFRE Guanarteme em Mbar e sustento do Internato Infantil em Dakar, da Ordem Franciscana Missionárias de María no Senegal.

Moçambique

Concessão de bolsas para alunos e/ou professores da Faculdade de Ciências da Saúde de UniZambeze, para seu deslocamento para Canárias com o fim de dar-lhes as ferramentas metodológicas necessárias para exercer como docentes especializados em UniZambeze e garantir assim a sustentabilidade do projeto Faculdade de Ciências da Saúde Unizambeze – FCS UniZambeze, desde 2015.

7 Relações institucionais



As principais instituições com as quais desenvolvemos parcerias concretas ao longo do exercício de 2017 são:

- > Advanced Leadership Foundation
- > Ánima Kitchent
- > Associação Amigos Pouponniere Medina Dakar
- > Associação ASPERGER Ilhas Canárias (ASPERCAN)
- > Associação Bela Bartok
- > Associação Benéfica Centro Padre Laraña
- > Associação Canária de Advogados Especialistas em Seguros, Trânsito e Responsabilidade Civil
- > Associação Canária de Familiares e Pessoas com Doença Mental (AFES)
- > Associação Canária de Pessoas com Transtornos Generalizados do Desenvolvimento (ACTRADE)
- > Associação de Famílias de Pessoas com Doença Mental Crônica (AFESur)
- > Associação Conexão Musical Canárias
- > Associação Cultural Raíz del Pueblo
- > Associação de Pessoas com Deficiências de Fuerteventura (ADISFUERT)
- > Associação de Familiares de Pacientes de Alzheimer de Tenerife
- > Associação de Integração Trabalhista e Social de Pessoas com Deficiência Intelectual na Adulthood (ADEPSI)
- > Associação de Pais de Alunos com Deficiência nas Salas de Aula em Clave da Província de Las Palmas (APAELP)
- > Associação de Pais de Incapacitados Físicos e Psíquicos Orobal
- > Associação de pais e mães com filhos com deficiências (APADIS).
- > Associação de Pessoas Surdas de Gran Canaria (ASPGC)
- > Associação El Pinar
- > Associação para o Progresso de Pesquisa do Hospital Universitário de Gran Canaria Doctor Negrín
- > Associação pro Deficientes do Sul (PROMINSUR)
- > Associação Protetora de Pessoas com Deficiência Intelectual de Las Palmas (APROSU)
- > Associação Veterinária para a Atenção da Fauna Exótica e Selvagem (AVAFES Canárias)
- > Prefeituras das ilhas
- > Cabildos das ilhas
- > Canárias, Associação Canaria de Doentes Medulares (ASPAYM)
- > Cáritas Diocesana de Canarias
- > Cáritas Diocesana de Tenerife
- > Casa de Galicia

- > Centro de Iniciativas de la Caja de Canarias (CICCA)
- > Centro de Reabilitação e Estimulação Valle de La Orotava (CREVO)
- > Club Deportivo Tenerife FC
- > Complejo Hospitalar Universitario Hospitalário Insular Materno Infantil de Gran Canaria
- > Departamento de Educação e Universidades do Governo de Canárias
- > Departamento de Saúde do Governo de Canárias
- > Conselho Geral do Poder Judicial
- > Conservatório Profissional de Música de Las Palmas de Gran Canaria
- > Conservatório Superior de Música Canaria
- > Cooperativa Agrícola do Norte de Gran Canaria
- > Culturalink, S.L.
- > Escola de Arte e Superior de Desenho de Gran Canaria
- > Escola de Arte e Superior de Design Fernando Estévez
- > Escola de Organização Industrial (EOI)
- > Farmacêuticos Mundi Canárias (FARMAMUNDI)
- > Federação de Associações de Pessoas Surdas das Ilhas Canárias (FASICAN)
- > Fundación Canaria Cáritas para la Integración Sociolaboral
- > Fundación Canaria de Artes Escénicas y de la Música de Gran Canaria del Teatro Cuyás
- > Fundación Canaria Hogar Santa Rita
- > Fundación Forja
- > Fundación Pere Tarrés
- > Fundación Tutelar Canaria de Down Las Palmas (FUTUCAN)
- > Fundación Universitaria de Las Palmas
- > Governo de Canárias
- > Hospital Juan Carlos I
- > Hospital Universitario de Canárias
- > Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
- > Hospital Universitario Nossa Senhora da Candelaria
- > IDECO S.A., Gestão das Ilhas para o Desporto, Cultura e Lazer
- > Instituto Tecnológico de Canárias
- > Ministério do Interior. Secretaria-Geral das Instituições Penitenciárias
- > Museu Canário
- > Nuevo Futuro
- > Bispos de Canarias
- > Obra Social de Recebimento e Desenvolvimento – Centro Dr. O´Shanahan
- > Obra Social San Benito
- > Ordem Franciscana Missionárias de María. Senegal
- > Paróquia de Añaza
- > Paróquia de San Bernardo
- > Paróquia de San José
- > Sociedade de Promoção Económica de Gran Canaria
- > Sociedade de Promoção Económica de Tenerife
- > União Esportiva Las Palmas
- > Universidad de La Laguna, Tenerife
- > Universidade de Las Palmas de Gran Canaria

8 Agradecimentos



A FUNDACIÓN MAPFRE Guanarteme expressa o seu reconhecimento público a todas as pessoas e instituições que estão presentes em nosso trabalho diário e que, pelo nosso compromisso com o bem-estar e o progresso da sociedade canária, nos ajudam a ser a FUNDAÇÃO de referência nas Canárias.

Fundación **MAPFRE**

Paseo de Recoletos, 23
28004 MADRID
ESPAÑA
Tel.: +34 91 602 52 21
E- mail: informacion@fundacionmapfre.org
www.fundacionmapfre.org

Fundación **MAPFRE**
guanarteme

Juan de Quesada, 10
35001 Las Palmas de Gran Canaria
Tel.: 928 31 03 33
Fax: 928 31 94 58
E- mail: infofmg@mapfre.com
www.fundacionmapfreguanarteme.es



Relatório 2017



Fundación
MAPFRE