



# 2020

Relatório



# Conteúdo

Fundación  
**MAPFRE**

Fundación  
**MAPFRE**  
guanarteme

Introdução | 6

1  
Órgãos governamentais | 12

2  
Missão, visão e valores | 16

3  
Atividades da fundação 2020 | 22

4  
Fundación MAPFRE em cifras | 94

5  
Informação econômica | 108

6  
Agradecimentos | 114

Introdução | 122

1  
Órgãos governamentais | 124

2  
Missão, visão e valores | 128

3  
Atividades da fundação 2020 | 132

4  
Informação econômica | 144

5  
Agradecimentos | 150

## CÓDIGO DE NAVEGAÇÃO



Página anterior



Última página visitada



Próxima página



Ir para o índice



Imprimir



Pesquise o document



Fundación **MAPFRE**

# Introdução



Fundación  
**MAPFRE**

Por que fazer uma memória de  
um ano que **todos desejamos  
esquecer?**



# No final do meu sofrimento havia **uma saída**



Louise Glück

O estudante não conseguia acreditar no que seus olhos viam. Estava em um desses tradicionais botequins, tão habituais nos arredores das praças centrais de qualquer cidade, e onde os resíduos se acumulam no chão, aguardando por uma chuva para serem arridos. Ali, encostado no balcão, viu entrar, em pleno inverno, uma pessoa pobre vestindo fiapos e o que era ainda pior, pela temperatura e pela sujeira do local, sem nenhum calçado. Só de olhar para ele ficou alterado e, mais ainda, quando um após outro os fregueses se afastavam dele, sem oferecer o auxílio que pedia nem reparar na situação. Quando chegou até onde estava, o estudante já tinha pedido um café com leite e um pão doce. Conversaram enquanto comia. O pobre não reclamava; entendia sua situação como resultado do destino. Tinha vivido tempos melhores, que considerava podiam retornar em algum momento. Por que não? Era uma atitude que causava certa indignação no estudante que em certa altura perguntou como podia estar descalço em pleno inverno. Conciso, o pobre lhe respondeu que tinham roubado seus sapatos há duas noites no refúgio onde costumava pernoitar. O estudante explodiu. Quem poderia ter sido tão cruel a ponto de cometer semelhante maldade! O pobre, sem perder a calma, respondeu: «Olhe minhas roupas, que para você certamente serão alguns fiapos. Então, os meus sapatos eram ainda piores. Mal cumpriam sua função. Quando acordei e não os vi ao meu lado, senti pena, não muita pelo que tinham roubado, que era de pouco valor, mas pelo ladrão e pelo que ele devia estar sofrendo para cobiçar meus insignificantes sapatos. Foi então que fiquei triste pois, embora a minha situação seja deplorável, e sei que é, há quem está ainda pior. Se alguém roubou meus sapatos é porque precisava deles ainda mais do que eu».

Por que fazer uma memória de um ano que todos desejamos esquecer? Qual é o sentido, se tiver, de voltar para a dor que todos, em maior ou menor grau, experimentamos em 2020? Construir um discurso desde o coração é uma armadilha. O motivo deve sempre fixar os sentimentos, dos quais também não podemos prescindir. Por mais esforço em tentarmos negar, a realidade é obstinada e está ali. Sim, devemos guardar na memória este ano em que foram muitas as pessoas que passaram mal, mas que falavam que eram outros que precisavam mais de nossa ajuda, para não perdermos esse tempo valioso com eles, porque com fiapos e sem calçado tinham certeza de que havia alguém que estava pior. Como não contar esta história?

Em meados de março de 2020, quando a Organização Mundial da Saúde declarou que enfrentávamos uma pandemia mundial que não entendia de fronteiras, que não discriminava entre quem tudo tem e quem de tudo carece, o vírus que abala todos sem distinção, em Fundación MAPFRE entendemos que não poderíamos ficar à margem. Sem dúvida, estávamos diante do maior desafio de nossos 45 anos de vida. E foi assim que entendemos, como um desafio, mas com a esperança de que as coisas poderiam melhorar.





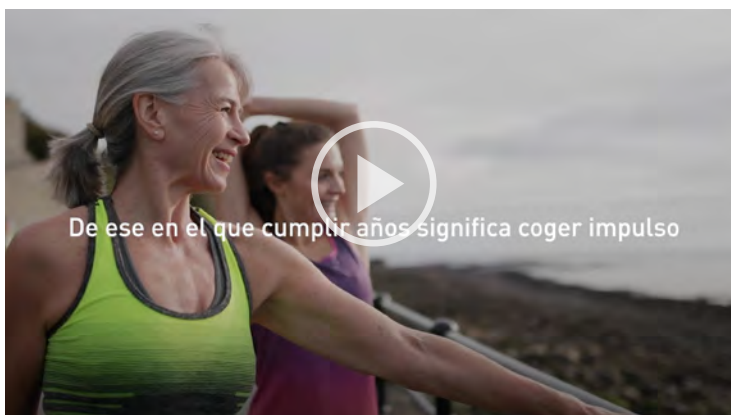
***"Salvamos vidas,  
apoiamos  
a investigação  
e contribuimos  
para evitar que  
as consequências  
sociais da doença  
avolumassem  
a pobreza e  
a desigualdade"***

Sempre foi maior essa ideia, de esperança, que nos levava a não desistir nos esforços. Com todas as ilusões colocadas na ação em que acreditávamos, mas baseados no realismo, porque éramos cientes de que não existe escada que nos leve ao céu, construímos todo um plano orientado a salvar todas as vidas possíveis e atenuar as consequências sociais da pandemia.

Não queremos incomodar com números. Nesta memória, você encontrará em detalhe tudo o que fizemos e como fizemos. Se ainda deseja conhecer mais, encontra-se à disposição uma memória específica com todas as ações implementadas para o combate à covid-19. Mas queremos que você compreenda que sentimos muito orgulho de tudo o alcançado e que teríamos gostado que tivesse sido muito mais. Salvamos vidas, apoiamos a investigação e contribuimos para evitar que as consequências sociais da doença avolumassem a pobreza e a desigualdade. Mais do que nunca conformamos uma equipe, guiada com um objetivo de curto prazo, cujo trabalho foi centuplicado por milhares de pessoas no mundo todo que, ao ver a nossa mão estendida, não hesitaram em segurá-la com força ao tempo que tendiam a sua para outras pessoas. Quando a solidariedade entra em funcionamento, não há ninguém que possa detê-la.

Nosso trabalho ainda não concluiu. Em 2021, continuaremos esvaziando o mar com um balde, dedicando grande parte de nosso orçamento e atividade a lutar contra o inimigo ingente que representa a covid-19, porque entendemos que no final de nosso sofrimento aguarda uma porta e, detrás dela, a esperança por um mundo melhor. Mesmo quando somos reconhecidos por nossa roupa desajeitada, entendemos que sempre há alguém que se encontra pior, para quem nossos sapatos serão um tesouro. Temos a esperança de que as coisas mudarão e de que será para melhor. E neste compromisso não estamos sozinhos: nosso balde passa entre as mãos em uma fileira de milhares de pessoas, que sabem que cedo ou tarde o incêndio será sufocado.

A covid-19 desorganizou todos nossos planos. Dedicamo-nos a agir sobre as consequências, quando acreditamos que as instituições do terceiro setor devem agir sobre as causas, com projetos de longo prazo que incidam em melhorar a vida das pessoas. Foi necessário cancelar algumas atividades, que retomaremos quando for possível. Outras foram adiadas, mas que finalmente acabaram se materializando e outras redefinidas, para adaptá-las à situação sócio sanitária que estamos experimentando. Em suas mãos, o leitor encontrará uma memória



Ageingnomics: um de nossos projetos emblemáticos.

cheia de renúncias e justificações; talvez possa até perceber uma lamentação surda pelo que ficou no caminho, e é verdade, mas não era o momento certo: devíamos nos concentrar naquilo que era urgente. O que as seguintes páginas também transparecem é nossa flexibilidade, nossa capacidade de adaptação e de tomar decisões rápidas e certas. Já tínhamos demonstrado isso anteriormente, mas neste desventurado ano que ainda estamos vivendo, temos demonstrado mais.

Contudo, no decorrer de 2020 também estivemos preocupados com a integração social e profissional dos grupos que sofrem situações de desvantagens físicas, intelectuais, emocionais ou sociais. Mais do que nunca, fomos cientes da importância da educação financeira e da inovação. Quando foi possível e com as medidas correspondentes, voltamos a injetar essa vacina para a alma que é a arte. E em um ano como este, nossos programas de prevenção e promoção da saúde evidenciaram, de maneira clara, a importância que sempre tiveram.

Nas seguintes páginas, contaremos isto em detalhe. Nenhuma pandemia nos fará renunciar ao nosso compromisso com o avanço social. Agora precisamos, como precisa de água o sedento, que a desigualdade e a pobreza recuem, quando é tão fácil avançar. Não permitiremos isto e nossos voluntários, espalhados em cerca de trinta países, irão nos auxiliar novamente neste esforço.

Este ano, que ficará marcado de forma inapagável na memória coletiva pela tragédia humanitária, na pequena história de nossa instituição também estará o início de duas iniciativas promissoras que surgiram em 2020: o Centro de Pesquisa Ageingnomics e o KBr, Centro de Fotografia Fundación MAPFRE.

O Centro de Pesquisa Ageingnomics surge da necessidade de responder ao contexto que se esboça cada vez com maior nitidez no aumento tanto da esperança quanto da qualidade de vida das pessoas. O envelhecimento, como tal, ultrapassou os limites que a tradição e a lei estabeleciam. Há um grupo de pessoas com mais de 60 anos com capacidade para se tornarem vetores de progresso econômico e social. É com eles que se conforma o que gostamos de chamar economia da experiência, que não é outra coisa que aproveitar todo esse fluxo de conhecimento e energia que essa faixa etária oferece e pode continuar proporcionando. Para isso surgiu o Centro de Pesquisa Ageingnomics, que compreende em seu sintagma a definição de um neologismo produto da maridagem de dois vocábulos ingleses:



## 2020

➔ **CENTRO DE  
PESQUISA  
AGEINGNOMICS**

➔ **KBR, CENTRO  
DE FOTOGRAFÍA  
FUNDACIÓN MAPFRE**

Foram  
implementadas  
estas duas  
empolgantes iniciativas



Nosso novo Centro de Fotografia KBr Fundación MAPFRE de Barcelona foi inaugurado no mês de outubro.

*ageing* (envelhecimento) e *economy* (economia). O centro será sede, como já aconteceu neste ano, de simpósios e seminários de investigação, publicações especializadas e de outras que ajudarão a divulgar nossas pretensões. A apresentação oficial do centro aconteceu em 10 de dezembro, em um encontro presidido por Teresa Ribera, quarta vice-presidente e ministra para a Transição Ecológica e o Desafio Demográfico.

O Centro de Fotografia KBr Fundación MAPFRE reflete a continuidade de nossa atividade em Barcelona e, ao mesmo tempo, representa uma renovação dela, um passo à frente. O projeto abrange tanto a fotografia histórica dos grandes mestres quanto a contemporânea, ao lado de artistas vivos consagrados e de jovens fotógrafos recém-formados nas escolas de Barcelona e que já demonstraram possuir estética própria. KBr tem clara ambição internacional através de sua programação e dos colaboradores, mas também busca brindar um espaço e mostrar ao público a riqueza dos fundos fotográficos custodiados por institucionais catalães. Procuramos nos projetar além de um espaço, na mesma medida em que desejamos nos enraizar nele. Em setembro começou nossa viagem, que recebeu o aplauso unânime do mundo cultural, questão que nos encoraja a continuar.

Os prólogos e as introduções não são mais do que um avanço do que virá a seguir. Eles são, em definitiva, um convite para a leitura. Foi um ano trágico, porém, dos 45 anos de vida da Fundación MAPFRE foi o mais importante. Se deseja saber por que, continue lendo.





## CODA

Fazer ou dizer? Que fácil é o segundo e que difícil o primeiro. Para que as coisas mudem, para gerar avanço social, é sempre preciso dar um primeiro passo. Mas é tarefa complicada passar da fala ao ato, de mesma maneira que é mais fácil parar do que impulsionar. Há 45 anos, quatro homens justos, aqueles que unem com naturalidade justiça e razão, decidiram que era momento de agir, de que a MAPFRE devolvesse à sociedade parte do muito que ela tinha dado. Assim nasceu esta aventura, que não ainda concluiu, e que é conhecida como Fundación MAPFRE.

Como uma bola de neve que se desliza pela ladeira da montanha, cada vez somos maiores, chegamos a mais pessoas, a mais lugares. A visão, missão e os valores que conformaram esse sonho que nasceu há 45 anos, hoje constituem uma alegre realidade. Mas devemos continuar sonhando, persistindo na ideia de que um mundo melhor é possível. Contudo, sua construção é tarefa de todos. Honremos esses 4 homens justos lembrando seus nomes: José Antonio Rebuella García, José Joaquín Márquez y Álvarez de Toledo, José Ayala y Zabala e Ignacio Hernando de Larramendi y Montiano. Eles começaram a girar a bola de neve que, com o tempo, tornou-se imparável. Que seu impulso nunca pare e que sepultemos o mundo em uma avalanche de solidariedade.



1

# Órgãos governamentais



# Órgãos governamentais

## PRESIDENTES DE HONRA

Julio Castelo Matrán  
José Manuel Martínez Martínez

## PATRONO DE HONRA

Carlos Álvarez Jiménez

## PATRONATO

### ➔ PRESIDENTE

Antonio Huertas Mejías

### ➔ PRIMEIRO VICE-PRESIDENTE

Ignacio Baeza Gómez

### ➔ SEGUNDO VICE-PRESIDENTE

Luis Hernando de Larramendi Martínez

### ➔ VOGAIS

José Barbosa Hernández  
Rafael Casas Gutiérrez  
Montserrat Guillén i Estany  
José Manuel Inchausti Pérez  
Ana López-Monís Gallego  
Francisco Marco Orenes  
Fernando Mata Verdejo  
Alfonso Rebuelta Badías  
Antonio Miguel Romero de Olano  
Ester Tejera Montalvo

### ➔ SECRETÁRIO NÃO VOGAL

Ángel Luis Dávila Bermejo

### ➔ VICE-SECRETÁRIO NÃO VOGAL

Claudio Ramos Rodríguez

### ➔ DIRETOR-GERAL

Julio Domingo Souto

## COMITÊ DE DIRETORIA

### ➔ PRESIDENTE

Ignacio Baeza Gómez

### ➔ VICE-PRESIDENTE

Julio Domingo Souto

### ➔ VOGAIS

Nadia Arroyo Arce

Clara Bazán Cea

Antonio Guzmán Córdoba

Luis Hernando de Larramendi Martínez

José Manuel Inchausti Pérez

Jesús Martínez Castellanos

Jesús Monclús González

Daniel Restrepo Manrique

Antonio Miguel Romero de Olano

### ➔ SECRETÁRIA NÃO VOGAL

María Luisa Linares Palacios

### ➔ DIRETOR-GERAL

Julio Domingo Souto

### ➔ AÇÃO SOCIAL

Daniel Restrepo Manrique

### ➔ CULTURA

Nadia Arroyo Arce

### ➔ PROMOÇÃO DA SAÚDE

Antonio Guzmán Córdoba

### ➔ PREVENÇÃO E SEGURANÇA VIÁRIA

Jesús Monclús González

### ➔ SEGURO E PREVIDÊNCIA SOCIAL

Clara Bazán Cea



# 2

## **Missão, visão e valores**

# Missão, visão e valores

FUNDACIÓN MAPFRE É UMA INSTITUIÇÃO SEM FINS LUCRATIVOS VOLTADA A MELHORAR A QUALIDADE DE VIDA DAS PESSOAS E O PROGRESSO SOCIAL. SOMOS UMA INSTITUIÇÃO GLOBAL PRESENTE DE MANEIRA CONTÍNUA EM MAIS DE TRINTA PAÍSES, COM ATIVIDADES GERIDAS POR NOSSOS FINS FUNDACIONAIS COMO:



## NOSSOS FUNDAMENTOS

Ética,  
transparência  
e compromisso  
social

➔ **Segurança das pessoas e de seus patrimônios, com especial atenção à segurança viária, prevenção e saúde.**

➔ **Melhoria da qualidade de vida das pessoas.**

➔ **Difusão da cultura, das artes e das letras.**

➔ **Promoção do conhecimento e da cultura do seguro e da previdência social.**

➔ **Melhoria das condições econômicas, sociais e culturais das pessoas e dos setores menos favorecidos da sociedade.**

Para cumprir com estes fins, realizamos diferentes programas de atividades que incluem:

➔ **Auxílio às pessoas ou grupos menos favorecidos.**

➔ **Concessão de bolsas de estudo e auxílios à pesquisa.**

➔ **Organização de exposições de arte.**

➔ **Atividades docentes e de treinamento especializado.**

➔ **Conferências, simpósios, seminários e eventos semelhantes.**

➔ **Campanhas voltadas à prevenção de lesões não intencionais, à segurança viária e aos hábitos de vida saudáveis.**

➔ **Gerenciamento e difusão de conhecimentos através de estudos e trabalhos de pesquisa, e de um centro de documentação especializado.**

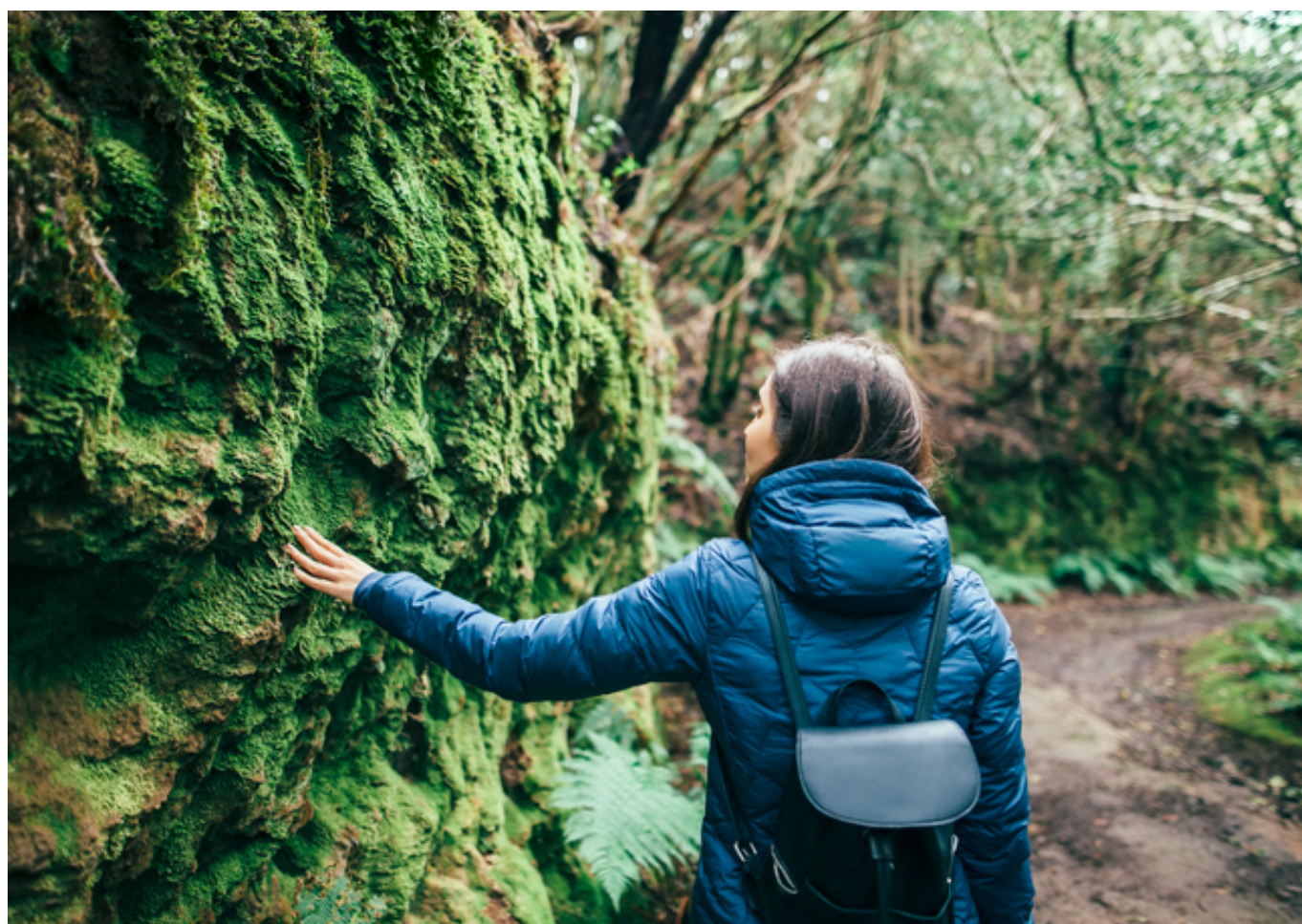
A ética, a transparência e o compromisso social constituem os pilares sobre os quais estão assentadas todas nossas atividades e os princípios que nos definem que são:

➔ **A vocação internacional.**

➔ **A eficiência na utilização dos recursos.**

➔ **Um financiamento claro, evidente e sem ambiguidade possível.**

➔ **Uma seleção objetiva de nossas atividades, que evite o conflito de interesses e nos afirme na natureza não lucrativa, independentes de quaisquer interesses empresariais e de quaisquer pessoas, entidades, grupos ou poderes.**



***Comunicar tudo o que realizamos através de todos os canais possíveis, pois não queremos que ninguém fique de fora de nossas atividades e dos benefícios sociais que envolvem***

Nossos estatutos e o regulamento do Patronato estabelecem que os órgãos governamentais zelarão pelo cumprimento de todos os princípios enumerados acima. Em 2020, tanto o Patronato quanto o Comitê de Diretoria se reuniram em 5 oportunidades para supervisionar, aprovar e estabelecer planos a futuro, uma vez mais do que é habitual como consequência das decisões adotadas por causa da pandemia da covid-19. Na sexta-feira da segunda semana de janeiro, realizamos uma reunião que contou com a participação de todos os que trabalham na Fundación MAPFRE, para refletir sobre o último ano de atividade e conhecer a estratégia futura.

A cada ano publicamos, em espanhol, inglês e português, este relatório que pode ser consultado, assim como os anteriores, em nosso website. A revista La Fundación aparece trimestralmente, com edições em espanhol

e inglês em formato de papel, que soma o português em sua edição eletrônica. Ambas as iniciativas obedecem ao nosso dever de transparência. Isto mesmo acontece com nosso website: a melhor maneira de estar atualizado sobre tudo o que fazemos.

Grande esforço colocamos em comunicar tudo o que realizamos através de todos os canais possíveis, pois não queremos que ninguém fique de fora de nossas atividades e dos benefícios sociais que envolvem.

No decorrer de 2020 recebemos os seguintes prêmios e reconhecimentos, que ratificam o que fazemos e como fazemos. Desejamos agradecer por esses prêmios, mais que pelo reconhecimento público que envolvem, pelo que eles representam: o benefício social que alguém, em algum lugar do mundo, recebeu.



## Prêmios e reconhecimentos recebidos

### ➔ VI EDIÇÃO DOS PRÊMIOS SUPER CUIDADORES 2020

Estes prêmios reconhecem o trabalho de cuidadores familiares e profissionais, bem como daquelas empresas, organizações e instituições que desenvolvem programas e ações focados em grupos vulneráveis e que evidenciam especialmente a figura do cuidador e das pessoas doentes, ou em situação de deficiência e/ou dependência, bem como de outros grupos vulneráveis. Na última edição, recebemos um prêmio especial por nosso programa 'Juntos Somos Capazes (Juntos Somos Capazes)'.

### ➔ PRÊMIO SERES

Destinados às melhores atuações estratégicas e inovadoras, geradoras de valor para a sociedade e a empresa. O prêmio agradece o trabalho desenvolvido em 2020 por 'Juntos Somos Capazes (Juntos Somos Capazes)', programa que une empresas, entidades sociais e a administração pública para alcançar a integração profissional de pessoas com deficiência intelectual e doenças mentais.

### ➔ RECONHECIMENTO ASPERGER GRANADA

Com motivo do Dia Internacional de Asperger, em 15 de fevereiro, a entidade Asperger Granada reconheceu o programa 'Juntos Somos Capazes (Juntos Somos Capazes)' pelo enorme apoio e compromisso na inserção profissional de pessoas que sofrem esta doença.

### ➔ RECONHECIMENTO ASPERGER CÁDIS

Com motivo da celebração de seu 15 aniversário, a Associação Asperger Cádis realizou uma menção especial ao programa 'Juntos Somos Capazes (Juntos Somos Capazes)', pela colaboração mantida e o apoio à inserção profissional de pessoas que sofrem esta síndrome.

### ➔ MADD CT LAW ENFORCEMENT RECOGNITION

Reconhecimento concedido pela Associação MADD, como amostra pela colaboração mantida em atividades de conscientização viária em Connecticut.

### ➔ PRÊMIO DO PÚBLICO PHOTOESPAÑA 2020

Pela exposição Lee Friedlander.

### ➔ PRÊMIO PRÍDA À COMUNICAÇÃO

Pelo projeto Tabakim Renkli Hayatım Hareketli (Meu Prato é Colorido, Minha Vida é Ativa), que há mais de cinco anos é desenvolvido na Turquia, para conscientizar sobre a obesidade infantil e salientar a importância de uma alimentação saudável e do exercício diário.

### ➔ CRUZ AO MÉRITO POLICIAL COM DISTINTIVO BRANCO

Recebida por nosso diretor-geral, Julio Domingo Souto, em reconhecimento à colaboração que ambas as instituições mantemos na luta contra a pandemia da covid-19 e pelo projeto conjunto Controla Tu Red (Controle Sua Rede), voltado a prevenir tanto riscos associados ao uso da Internet quanto o assédio escolar.

#### MAIS INFORMAÇÕES PREMIOS 2020

#### Web institucional

➤ [www.fundacionmapfre.org](http://www.fundacionmapfre.org)

#### Revista 'La Fundación'

➤ <https://revistalafundacion.com/>



3

**Atividades  
da fundação  
2020**

# Prêmios

A FIM DE NOS ADAPTAR À SITUAÇÃO SANITÁRIA GLOBAL FOI PRECISO POSPOR ALGUNS CERTAMES. NO ENTANTO, MANTIVEMOS A CONVOCAÇÃO AOS PRÊMIOS À INOVAÇÃO SOCIAL, QUE RECONHECEM INICIATIVAS TRANSFORMADORAS. INSERIDOS NESTE NOVO CONTEXTO, REALIZAMOS AS FINAIS E A SEMIFINAL ATRAVÉS DA INTERNET EM MODO ASSINCRÔNICO.

## Prêmios Sociais

Como a cada ano desde 2007, nossos Prêmios Sociais, de âmbito internacional e de 120.000 euros, buscam reconhecer a entrega e generosidade de pessoas e instituições que trabalham para melhorar nosso mundo, visibilizando as atividades de quem compartilha nosso compromisso para melhorar a sociedade e dedica todos os seus esforços a consegui-lo.

Devido às circunstâncias extraordinárias experimentadas pela pandemia da covid-19, fomos obrigados a adiar a convocação a estes prêmios para reorientar nossos esforços e recursos onde eram mais necessários.

Esperamos reativar a convocação e retomar nosso compromisso com as pessoas, iniciativas e ações que são destaque por contribuir a tornar deste mundo um lugar mais justo e solidário.

## Prêmio Internacional de Seguros Julio Castelo Matrán

Em outubro de 2019, lançamos a X edição do Prêmio Internacional de Seguros Julio Castelo Matrán. Este prêmio, realizado a cada dois anos e que possui um valor de 30.000 euros, visa reconhecer trabalhos científicos especialmente importantes sobre assuntos relacionados a seguros e previdência social.

Devido ao contexto global de pandemia que estamos experimentando ao longo de 2020, e que coincidiu com a convocação deste ano, estimamos conveniente seu adiamento.



Objetivos de desenvolvimento sustentável

ODS



## Prêmios à Inovação Social

Com estes prêmios, além de estimular de maneira diferenciada iniciativas transformadoras, tentamos resolver problemas reais que afetam às pessoas. Contribuímos, de alguma maneira, para o crescimento de nossos reconhecidos que, por sua vez, reflete-se em uma evolução em benefício da sociedade.

Durante as três primeiras edições, a Fundación MAPFRE recebeu cerca de mil candidaturas de pesquisadores e empreendedores provenientes de 22 países, principalmente da América Latina e da Europa. De todos eles, 9 projetos de 5 países (Brasil, Colômbia, Espanha, México e Peru) foram premiados, com altíssima qualidade e impacto claro nas comunidades onde operam. Além disso, criamos como elemento diferenciador a Red Innova (Rede Inova): a comunidade de empreendedores sociais dos prêmios com membros ao redor do mundo, que se transformam em embaixadores dos prêmios em mais de dez países, principalmente da América Latina.

### PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES PRÊMIOS

#### Prêmios Sociais

› [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/ayudas-becas-premios/premios-fundacion-mapfre/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/ayudas-becas-premios/premios-fundacion-mapfre/)

#### Prêmio Internacional de Seguros Julio Castelo Matrán

› [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/ayudas-becas-premios/premios-fundacion-mapfre/premio-internacional-seguros/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/ayudas-becas-premios/premios-fundacion-mapfre/premio-internacional-seguros/)

#### Prêmios à Inovação Social

##### Vencedores, finalistas e semifinalistas III ed.:

› [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/ayudas-becas-premios/premios-fundacion-mapfre-innovacion-social/tercera-edicion/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/ayudas-becas-premios/premios-fundacion-mapfre-innovacion-social/tercera-edicion/)

##### IV edição atualmente em andamento:

› [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/ayudas-becas-premios/premios-fundacion-mapfre-innovacion-social/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/ayudas-becas-premios/premios-fundacion-mapfre-innovacion-social/)



Os Prêmios à Inovação Social receberam cerca de mil candidaturas de pesquisadores provenientes de 22 países diferentes e, pela primeira vez na sua história, foram realizados online.



**30**  
MIL EUROS

Para cada  
projeto  
vencedor por  
categoria nos  
Prêmios à  
Inovação Social

Como consequência da situação extraordinária de pandemia que vivemos, estes III Prêmios à Inovação foram afetados e seu final adiado até outubro de 2020. Fomos obrigados a nos adaptar às circunstâncias e, finalmente, realizamos tanto as semifinais quanto a grande final em formato online assíncronico.

Na Fundación MAPFRE acreditamos firmemente que era o momento mais idôneo para continuar impulsionando a inovação social e favorecer todo tipo de soluções e iniciativas voltadas a superar a crise de saúde desencadeada, podendo contar com todo o apoio possível.

Através dos Prêmios à Inovação Social, estamos conseguindo que a sociedade reconheça a inovação social como motor de transformação:

um movimento pelo qual apostar e como ferramenta necessária para o progresso de nossa sociedade.

Como em edições anteriores, o certame confere 30.000 euros aos projetos vencedores em cada uma das três categorias. Além disso, semifinalistas e finalistas receberam *mentoring online* e *coaching* por parte de IE University, visibilidade perante possíveis investidores e sua integração na Red Innova (Rede Inova).

#### INOVAÇÃO EM SAÚDE

Dada a qualidade das propostas, o júri da grande final teve a difícil tarefa de escolher os três vencedores. Na categoria saúde, o vencedor foi o projeto peruano HOPE, que tem como propósito a detecção precoce do vírus do



Pensium, Prêmio à inovação seguradora.

papiloma humano, causador do câncer do colo do útero, porque quase 100 % deste tipo de câncer está associado a esse vírus. Trata-se de um kit autônomo, simples de utilizar e de baixo custo. Com o dinheiro arrecadado, eles enviam um kit por cada um comprado a mulheres de baixa renda, para que elas também possam estar livres do câncer do colo do útero.

### **MOBILIDADE INOVAÇÃO SEGURADORA**

Na categoria inovação seguradora, resultou vencedor Pensium: iniciativa espanhola voltada a pessoas idosas que já não podem viver sozinhas e são obrigadas a morar em lares de idosos ou receber assistência em suas casas, com o oferecimento de uma alternativa através de pagamento com o aluguel da própria casa do idoso e evitando sua venda, hipoteca ou descapitalização nem dos idosos nem de seus familiares. Assim, a família e o proprietário se beneficiam da revalorização da moradia, enquanto proporciona dinheiro para o cuidado.

### **MOBILIDADE SUSTENTÁVEL**

Para finalizar, em mobilidade sustentável, obteve o prêmio a brasileira Guiaderodas: um aplicativo colaborativo em que qualquer pessoa, deficiente ou não, pode avaliar a acessibilidade dos lugares que visita, para que essa informação esteja disponível para consulta. Declarada a Melhor Solução Digital Inclusiva do Mundo pela ONU, conta entre seus maiores acertos ser grátis, a avaliação de lugares em todo o mundo,

que qualquer pessoa pode avaliar e acessar, e que apenas demora 30 segundos em realizar a avaliação. Na atualidade, há resenhas de mais de 2.000 cidades de 112 países.

Da mesma forma que aconteceu na edição anterior, com apenas um dia de diferença respeito do encerramento da terceira edição, convocamos à quarta edição dos prêmios, com intenção de potencializar, a partir da Fundación, o posicionamento da inovação social como motor de recuperação nesta crise em que estamos imersos, estando à disposição da sociedade.

### **ECONOMIA DO ENVELHECIMENTO - AGEINGNOMICS**

O prazo de inscrição para candidaturas esteve aberto até o final de novembro. Nesta edição, a categoria Inovação de Seguros foi substituída pela de Economia do Envelhecimento-Ageingnomics, com a qual procuramos iniciativas que propiciem a participação da sociedade amadurecida em nossa sociedade, através do estímulo ao emprego, a participação intergeracional, opções de lazer, cultura, entre outras, e valorizando as pessoas de meia-idade, entre 55 e 75 anos, criando uma sociedade realmente inclusiva para elas.

# Proyectos y auxílios sociais

NOSSOS PROJETOS SOCIAIS ESTÃO DEFINIDOS PELO AUXÍLIO A QUEM MAIS PRECISA, PARA QUE QUANDO ALGUÉM ENFRETE UMA SITUAÇÃO DE DESVANTAGEM SOCIAL, INTELECTUAL, FÍSICA OU EMOCIONAL RECEBA O APOIO NECESSÁRIO PARA SUPERÁ-LA. AO LONGO DE 2020, ESTIVEMOS PRESENTES EM 28 PAÍSES. O CONJUNTO DE NOSSAS ATIVIDADES DE AÇÃO SOCIAL ESTÁ ESTRUTURADO EM TRÊS EIXOS: EMPREGO, EDUCAÇÃO E SOLIDARIEDADE.



## Projeto social de emprego

O direito a um trabalho digno é um desiderato incluído na constituição espanhola. Apesar dos bons desejos do legislador, infelizmente a realidade socioeconômica causa que cada vez mais pessoas experimentem problemas de acesso ou para continuar no mercado de trabalho, ser e se sentir úteis à sociedade e afastar o fantasma da exclusão. A todos eles, a todos nós, porque em qualquer momento todos podemos precisar de ajuda, está dirigido nosso Programa Social de Emprego desenvolvido através de três iniciativas: 'Juntos Somos Capaces (Juntos Somos Capazes)', 'Accedemos (Acedemos)' e 'Soy cAPPaz (Sou Capaz)'.

Graças ao esforço das empresas espanholas e à imprescindível colaboração de 745 entidades sociais, nosso programa conseguiu a incorporação de 8.752 pessoas ao mercado de trabalho: um orgulho e questão que encoraja a intensificar nossos esforços, para que cada vez sejam menos aqueles que fiquem à margem.

### INICIATIVA DE INCENTIVO AO EMPREGO JUNTOS SOMOS CAPACES

Dentro das estatísticas de desemprego, as relativas a pessoas com deficiência intelectual (PcDI) e doença mental são especialmente alarmantes e refletem a exclusão social que sofre este grupo. Para vencer medos e rejeições, nasceu em 2010 Juntos 'Somos Capaces (Juntos Somos Capazes)'. Pretendemos duas coisas.

Por um lado, e graças à colaboração prestada por

diferentes associações sociais especializadas, a formação e qualificação. Após sua consecução, desenvolvemos metodologias novas de inserção profissional que evitem exclusão e desigualdade, para que possam exercer suas atividades sem prejuízo dos direitos trabalhistas que protegem o conjunto dos trabalhadores.

Na atualidade, 'Juntos Somos Capaces (Juntos Somos Capazes)' está presente em toda a Espanha. Além disso, aproveitando as sinergias que oferece o ambiente da MAPFRE, desenvolvemos um conjunto de ações, Programa Familiares de Empregados da MAPFRE e Fundación MAPFRE, que contemplam o trabalho em estágios, jornadas de conscientização e outras de caráter mais lúdico, como 'Mis capacidades cocinan hoy (Minhas capacidades cozinham hoje)', mas igualmente necessárias para conseguir plena integração. Infelizmente, o avanço dessas atividades ficou afetado pela pandemia da covid-19, o que não será obstáculo para retomá-las quando as condições sanitárias assim o permitam: integremos hoje e eduquemos a sensibilidade para que, em um futuro, a exclusão social seja uma triste lembrança.

Em 2020, conseguimos a inserção profissional de 455 pessoas com deficiências psíquicas e doenças mentais, com uma metodologia comprovada há anos e que continua oferecendo resultados extraordinários. Em primeiro lugar, encontrar um emprego; depois, formação para seu perfeito desempenho e, finalmente, para que a integração seja completa, seguimento: um preparador profissional guia os primeiros passos do trabalhador em seu novo ambiente de trabalho.



Acesse aqui o vídeo completo explicativo do aplicativo "Soy cAPPaz". (Sou Capaz)

Também, e apesar das condições sanitárias adversas que foi preciso enfrentar em 2020, desenvolvemos ações de conscientização em cerca de 300 empresas e de colaboração com mais de 70 entidades sociais. Hoje em dia, Juntos Somos Capaces (Juntos Somos Capazes) constitui um projeto nacional de referência para a inserção profissional PcDI ou problemas de saúde mental.

#### APP SOY CAPPZ (SOU CAPPZ)

Acreditamos na utilidade social da tecnologia que, muitas vezes, permite chegar aonde de outra maneira seria difícil ou muito mais trabalhoso para nós. Em 2014, a Fundación MAPFRE e Fundación GMP desenvolveram o aplicativo para telefones e tablets 'Soy cAPPaz (Sou CAPPZ)',

que ajuda as pessoas com deficiência intelectual e dano cerebral adquirido (DCA) a ter uma vida independente e superar os impedimentos que entorpecem sua integração no mundo do trabalho.

#### AUXÍLIOS AO EMPREGO ACCEDEMOS (ACEDEMOS)

##### VIII Convocação de Auxílios ao Emprego Acedemos rural

Há expressões que às vezes pegam, têm sorte e permanecem entre nós por sintetizarem bem uma preocupação social. Sem nenhuma dúvida, o conceito 'Espanha vazia (ou esvaziada)' é uma delas.



# 455

#### ACCESSOS A EMPREGO

Através de Juntos Somos Capaces (Juntos Somos Capazes), pessoas com deficiências psíquicas ou doenças mentais obtiveram acesso ao mercado de trabalho

Objetivos de desenvolvimento sustentável





Os Prêmios Accedemos Rural incentivam o emprego em áreas de baixa população da "Espanha vazia".



## 149 SUBVENÇÕES

e contratação  
Accedemos  
Rural apesar da  
pandemia

Por que há uma Espanha que se esvazia? Podemos evitá-lo? Em Fundación MAPFRE temos certeza de que sim e de que o caminho para isto passa pela implementação de políticas de emprego, que reduzam ao mínimo a desigualdade econômica entre regiões.

A VIII convocação de Accedemos Rural tinha o propósito de implementar 300 auxílios para a contratação que, com uma duração de 9 meses e fundo de 500 € para contratos de tempo completo e de 300 € para os de meio período, servisse de estímulo ao emprego no mundo rural.

Devido aos efeitos da pandemia da covid-19, este ano foi preciso cancelar, de maneira antecipada, a convocação. Apesar disso, em 31 de maio de 2020 outorgamos 149 auxílios: 34 % deles resultaram na consecução de contratos indefinidos e 65 % no emprego de mulheres. Com uma perspectiva etária, 38 % foram destinados a menores de 30 anos, 48 % a pessoas entre 31 e 50 anos, e 14 % restante a maiores de 50 anos.

### Convocação extraordinária de Auxílio ao Emprego 'Accedemos 2020 covid-19'

Um dos traços que nos definem em nossa capacidade de adaptação. Nossas estruturas são o suficientemente flexíveis para que, quando o extraordinário surge em nossas vidas, responder da maneira mais adequada possível. Isto ficou demonstrado ao longo destes anos, ao atuar em diferentes emergências sociais como resultado de desastres humanos ou naturais.

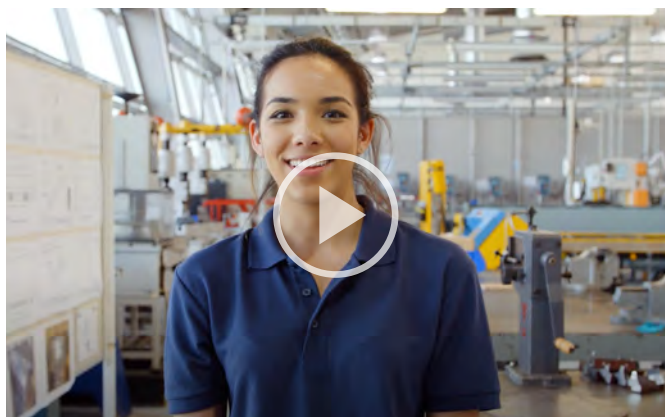
A covid-19 gerou uma profunda crise social e econômica, em que a Fundación MAPFRE não podia permanecer à margem. Por este motivo, em junho de 2020 realizamos uma convocação extraordinária de auxílios voltados para a reativação do tecido produtivo, a preservação do emprego e a minimização dos efeitos sociais e econômicos da pandemia na Espanha.

Oferecemos 1.500 auxílios dirigidos a pequenas e médias empresas, autônomos e entidades sociais, com a concessão de cerca de 1.400 deles. A convocação esteve aberta até 30 de dezembro de 2020.

#### MÁS INFORMACIÓN AYUDAS EMPLEO

#### AUXÍLIO AO EMPREGO

► [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/ayudas-becas-premios/ayudas/contratacion/ayudas-empleo/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/ayudas-becas-premios/ayudas/contratacion/ayudas-empleo/)



Acesse aqui o vídeo completo de auxílio ao emprego

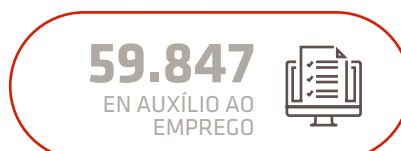
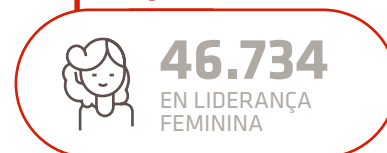
## Projetos sociais internacionais

Nossas atividades de ação social sempre se distinguiram por sua vocação internacional. Em 2020, marcamos presença em 24 países e colaboramos com cerca de 100 entidades que beneficiaram 110.000 pessoas, principalmente crianças e jovens. Esses resultados foram similares aos alcançados anos anteriores e não são alheios, mais uma vez, às ações de voluntariado efetuadas pelos funcionários da MAPFRE em todo o mundo.

Nossas iniciativas promovem a educação integral (educação básica, saúde e nutrição) de crianças e jovens em ambientes de pobreza, pobreza extrema ou risco de exclusão social, realizadas em colaboração com entidades sociais locais e internacionais. Anualmente, efetuamos uma revisão, mediante metodologia específica, do desenvolvimento de cada projeto para obter uma imagem exata das realizações alcançadas, das tarefas pendentes e do número de pessoas que receberam algum benefício delas.

Nossas linhas de atuação são educação (102.103 beneficiários em 2020), nutrição (77.852), saúde (83.626), liderança feminina (46.734) e formação para o emprego (59.847).

Este ano, devido à complexidade da situação mundial pela pandemia da covid-19, foi preciso readaptar as propostas das atividades previstas para poder enfrentar as necessidades mais prementes em cada contexto.



Objetivos de desenvolvimento sustentável

ODS



## Solidariedade

### PROJETO SÉ SOLIDARIO (SEJA SOLIDÁRIO)

A solidariedade é a adesão ou apoio incondicional a causas ou interesses alheios, especialmente em situações comprometidas ou difíceis para, através do altruísmo, compensar desigualdades, possibilitar a coesão social e aceitar de maneira comum os riscos ou danos que sofrem pessoas ou grupos determinados. Por este motivo, com o programa Sé Solidario (Seja Solidário) apoiamos o desenvolvimento de projetos de pequenas entidades sociais espanholas, que mais suporte precisam, e que servem de via para que instituições e pessoas exerçam a solidariedade como um valor, como um dos mais importantes elementos para o convívio.

Durante 2020, realizamos diferentes ações no contexto de programas de micro doações, de apadrinhamento e no Euro Solidario (Euro Solidário), porque os funcionários da MAPFRE destinam 1 euro mensal ao estímulo de projetos solidários. Assim mesmo, efetuamos na Espanha e Portugal uma nova convocação de Auxílios Sociais, que beneficiou 30 projetos de diferentes índoles. Também mantivemos nosso trabalho de divulgação e conscientização da atividade de pequenas entidades sociais.

Também neste ano, devido à crise sanitária gerada pela covid-19, adaptamos nosso projeto e desenvolvemos seis ações específicas para enfrentar as consequências sociais da pandemia:

#### ➔ Ahora por ellos (Agora por eles) e Soledad

**Cero (Solidão Zero):** Micro doações para facilitar assistência, alimentos, remédios e apoio a pessoas idosas em situação de isolamento e solidão, bem como para pessoas com deficiência intelectual e seus familiares.

➔ **Micro auxílios a entidades sociais** para enfrentar as necessidades mais urgentes no início da pandemia.

➔ **Doação de EPIS e material sanitário** a diferentes lares de idosos e pessoas com

deficiência, hospitais e entidades sociais espalhadas por toda a Espanha.

➔ **Auxílio para projetos alimentares em Madri** (CESAL e San Vicente de Paúl), grupos de ciganos e população vulnerável da Estremadura (San Vicente de Paúl, Cáritas e Cruz Vermelha).

➔ **Reforço escolar:** Kit escolar Fundación MAPFRE e doação de computadores portáteis para alunos vulneráveis.

➔ **Cartões solidários Fundación MAPFRE:** alguns de alimentação, para a compra de alimentos e produtos de primeira necessidade, e outros específicos de Natal, que também abrangem a aquisição de roupas e brinquedos.

#### MÁS INFORMACIÓN PROYECTOS SOLIDARIDAD

##### Informações gerais

➔ [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/donaciones/conoce-los-proyectos/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/donaciones/conoce-los-proyectos/)

##### Vidas cruzadas

➔ [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/donaciones/conoce-los-proyectos/vidas-cruzadas/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/donaciones/conoce-los-proyectos/vidas-cruzadas/)

##### Conte conosco

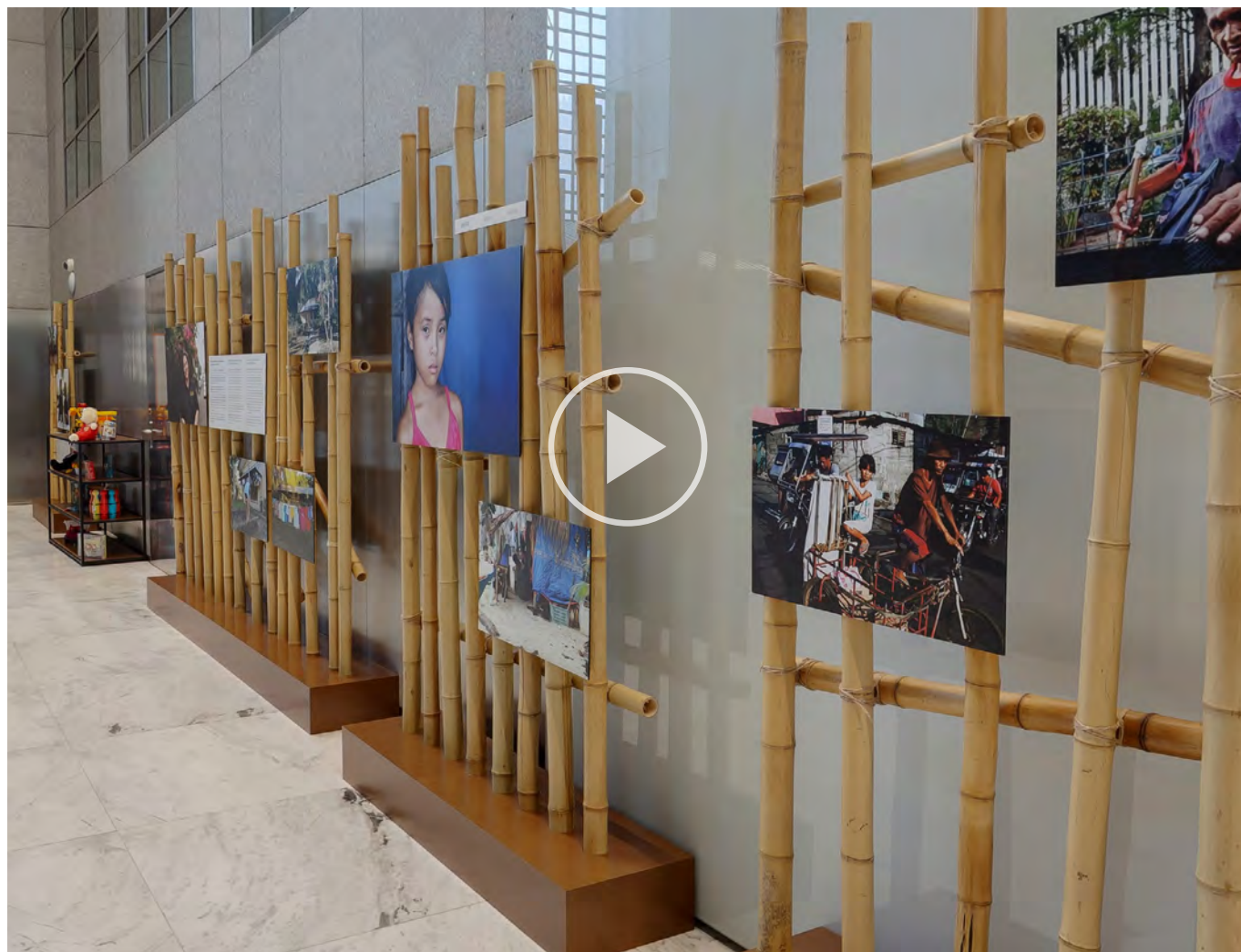
➔ [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/donaciones/conoce-los-proyectos/cuenta-con-nosotros/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/donaciones/conoce-los-proyectos/cuenta-con-nosotros/)

##### Ajude-nos a melhorar seu futuro

➔ [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/donaciones/conoce-los-proyectos/ayudanos-a-mejorar-su-futuro/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/donaciones/conoce-los-proyectos/ayudanos-a-mejorar-su-futuro/)

##### Máscaras solidárias

➔ [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/donaciones/conoce-los-proyectos/mascarillas-solidarias/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/donaciones/conoce-los-proyectos/mascarillas-solidarias/)



Visita virtual à exposição social Kalipay.

## EXPOSIÇÕES SOCIAIS

No dia 13 de outubro, realizamos a inauguração na Torre MAPFRE, em Barcelona, do Hall Social: uma área de exposição e experiencial única destinada a visibilizar os projetos sociais mais singulares que recebem a colaboração da Fundación MAPFRE. Nesta primeira oportunidade, adentramo-nos nas ruas de Filipinas para conhecer a dura realidade que vivem muitas crianças e compartilhar as histórias de esperança que nos oferece a Fundación Kalipay.

### **i** PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES EXPOSIÇÕES SOCIAIS

#### Exposição

› [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/exposiciones/sociales/kalipay.jsp](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/exposiciones/sociales/kalipay.jsp)

#### Artículo

› <https://revistalafundacion.com/un-viaje-a-la-esperanza/>

# Programa educacional e de **conscientização**

EDUCAR E CONSCIENTIZAR NAQUILO QUE ACREDITAMOS, E QUE CONTRIBUI PARA A MELHORIA SOCIAL, É UM DE NOSSOS TRAÇOS DE IDENTIDADE. A SOLUÇÃO PARA QUALQUER PROBLEMA ESTÁ EM SERMOS CONSCIENTES DE NÓS MESMO: A EDUCAÇÃO FAZ O RESTO.

ODS  
Objetivos de desenvolvimento sustentável



A arte, a educação financeira, a prevenção e a saúde são os quatro pilares de nosso programa educacional e de conscientização.

## Em arte

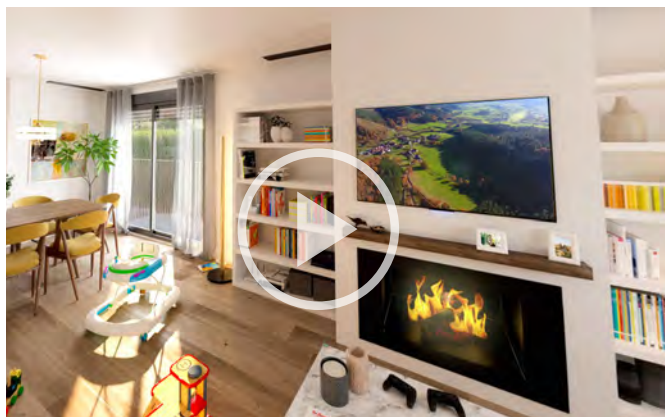
Entendemos o conhecimento da arte como um aspecto básico da instrução acadêmica. No Gabinete Pedagógico da área de Cultura promovemos um amplo programa de atividades de educação em torno das exposições de artes plásticas programadas durante o ano. A proposta inclui tanto o âmbito escolar, com atividades diferenciadas para todos os níveis, quanto familiar, em que também contemplamos diferentes faixas de idade, para que de maneira lúdica nossos visitantes possam adquirir conhecimentos artísticos.

A paralisação de atividades originada pela pandemia representou, ao longo de 2020, o desenvolvimento somente das programadas com a primeira exposição do ano, 'Rodin-Giacometti', e com o Espaço Miró, uma coleção que periodicamente suscita notável demanda escolar. O escasso período de atividade dos dois programas se concretiza na celebração de um total de 34 atividades com centros educacionais e 21 oficinas familiares. As primeiras foram aproveitadas por 619 participantes, enquanto as voltadas às famílias, que são realizadas nos fins de semana, houve 96.

Com a finalização do confinamento, consideramos mais conveniente não retomar a realização presencial do programa educacional à espera de um contexto sócio sanitário mais propício. Entretanto, iniciamos o projeto e desenvolvimento de um programa educacional digital, para responder de maneira satisfatória

A primeira exposição do ano de Rodin-Giacometti. Fotografia: Giacometti posando com a escultura de Rodin Os Burgueses de Calais. © Fondation Giacometti, Paris.





Virtual de A cidade virtual de prevenção de lesões.



à crescente demanda, especialmente do mundo escolar, de conteúdo de educação online. Neste projeto educacional digital também foram incluídos o conteúdo relacionado à fotografia.

## Em prevenção e segurança viária

### PROJETOS EDUCACIONAIS

Nossa atividade educacional tem como objetivo instruir na prevenção de riscos na etapa infantil e juvenil e promover uma mobilidade segura, saudável e sustentável. Assim como na arte, em prevenção e segurança viária também suspendemos a atividade educacional presencial por causa da covid-19 e foram trasladados ao ambiente digital o conteúdo de formação, para seu aproveitamento tanto nos centros escolares quanto nos lares, pois a necessidade segue em pé e Fundación MAPFRE não deseja renunciar a continuar cumprindo seus fins fundacionais. Nossa atividade se relaciona aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e ao Objetivo Zero vítimas por lesões no trânsito e em outros âmbitos da vida das pessoas.

### Planeta ODS

Planeta ODS é uma atividade dividida em dois grandes blocos: Meu mundo seguro, que trata a prevenção de riscos no lar, e Mobilidade 3S: segura, saudável e sustentável. Ambos estão compostos por oficinas digitais e contam com o apoio de novos e inovadores recursos, alguns deles destacamos abaixo:

#### ➔ A cidade virtual de prevenção de lesões.

Inovadora plataforma interativa em que, ao nos deslocar dentro de uma casa e de seu ambiente, descobrimos os diferentes riscos que é possível encontrar. Ao mesmo tempo, e graças a pequenas dicas, descobrimos a forma mais correta de proteger-nos.

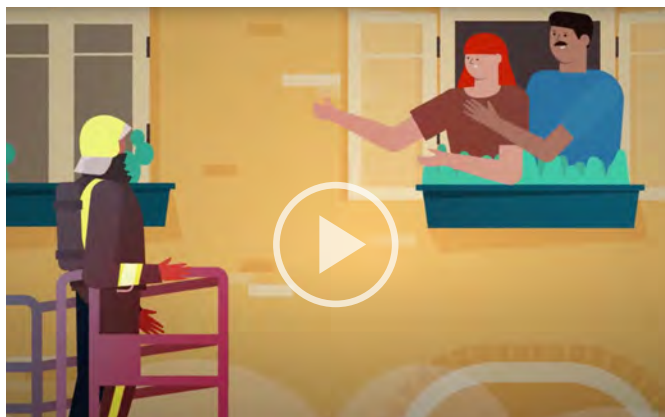
#### ➔ Os vídeos com guia, sobre veículos de mobilidade pessoal (VMP) e mobilidade segura, saudável e sustentável, representam o suporte audiovisual mais adequado para as diferentes disciplinas por encorajar a interação com os alunos.

Esta atividade também conta com um concurso de colagem digital, em que tanto alunos quanto a escola podem concorrer a diferentes prêmios.

#### **i PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

#### Segurança viária

› [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/programas/seguridad-vial/planeta-ods/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/programas/seguridad-vial/planeta-ods/)



Sair de casa em caso de incêndio.



Caravana da Educação Viária organizada pela MAPFRE na Espanha e em outros países da América Latina.

### Semana da Prevenção de Incêndios

Outro ano em que, em parceria com a Associação Profissional de Técnicos Bombeiros (APTB), colocamos em andamento uma nova edição da Semana da Prevenção de Incêndios, redesenhada em sua parte digital para atenuar as atividades impossíveis de realizar no contexto da covid-19.

Para o início da atividade, ministramos uma série de webinars em que os bombeiros locais divulgaram mensagens de prevenção para ensinar aos estudantes como evitar ou/e agir em situações de risco.

Outras duas novidades da edição deste ano são um concurso de desenho e novos guias digitais e cartazes com recomendações, além de uma bateria de gifs animados, que podem ser utilizados dentro da atividade ou de forma independente, como recurso de outra atividade de redes sociais, e vídeos com guia, em que uma youtuber e um bombeiro explicam como evacuar um centro escolar em caso de incêndio e como prevenir que aconteça no lar.

Além da realização na Espanha, no primeiro trimestre do ano, a Semana da Prevenção de Incêndios também aconteceu de forma presencial no Peru.

**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

**Todos os vídeos podem ser encontrados em**

› [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/programas/prevencion/semana-prevencion-incendios/videos/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/programas/prevencion/semana-prevencion-incendios/videos/)

### Caravana de Educação Viária

Atividade itinerante de segurança viária em escolas que teve presença em diferentes cidades da Espanha, México, Porto Rico e Brasil. Com a nossa caravana, os estudantes aprendem o significado de uma mobilidade segura, graças às explicações surgidas do diálogo com os alunos e uma divertida parte prática.

Em 2020, devido à situação sócio sanitária mundial, os percursos das diferentes caravanas foram cancelados, com atividade somente no início do ano na Espanha e no Brasil.

### Parques Fixos de Trânsito

Atividades destinadas a alunos de primeiro-grau que tem como objetivo conscientizar as crianças da necessidade de assumir uma atitude responsável para evitar situações de risco relacionadas ao trânsito.

Este programa é realizado em parques e centros com salas de aula de formação, onde os alunos recebem uma sessão teórica com conceitos básicos de circulação nos diferentes papéis (pedestre, ciclista e passageiro de veículos) e um circuito de trânsito, que reproduz de forma real o ambiente que comumente experimentam os estudantes.

Como consequência da pandemia, este programa só pôde ser realizado este ano no Panamá.

## OBJETIVOS PRINCIPAIS CARAVANA DE EDUCAÇÃO VIÁRIA



### PREVENÇÃO

Promover comportamentos e atitudes responsáveis de alunos em relação ao trânsito e à prevenção de lesões em outros contextos (incêndios, acidentes domésticos, etc.)



### RESPONSABILIDADE

Responsabilizar o aluno em seu papel de condutor de bicicletas e pedestre.



### SINALIZAÇÃO

Ensinar os alunos a reconhecer e respeitar os sinais básicos de trânsito.

### Educação Viária em Escolas

No contexto desta atividade, realizamos oficinas de mobilidade segura, saudável e sustentável adaptadas à realidade do país. Realizadas em colaboração com instituições públicas e privadas, vamos até os centros de ensino para promover os principais valores viários para uma mobilidade sustentável. Este ano, como consequência da pandemia mundial, foi necessário cancelar as atividades presenciais, que já tinham começado em alguns países, e em outros, foram reconvertidas para o ambiente digital. A essência continua a mesma: a realização de atividades e dinâmicas de participação, para que os estudantes possam interiorizar os conceitos de segurança e adquiram um comportamento responsável.

Desejamos salientar a experiência do Peru, onde digitalizamos a formação para professores e estabelecemos um novo padrão global de formação para professores em mobilidade segura, saudável e sustentável de Fundación MAPFRE. Relacionado ao acima mencionado, aderimos ao programa de educação Aprendo en Casa (Aprendo em Casa), do Ministério da Educação do Peru. Também gostaríamos de ressaltar a atividade realizada no Chile, onde trabalhamos na digitalização e adaptação de todo o material educativo para o programa de formação de professores em segurança viária, em parceria com CONASET.

Educação Viária nas Escolas esteve presente também no Brasil, Chile, Peru e República Dominicana.

### Ahora Vamos Andando al Cole (Agora Vamos Caminhando à Escola)

Esta atividade foi realizada na Espanha juntamente com a Associação STOP Acidentes. Consiste na realização de oficinas educacionais em escolas voltadas a estudantes de primeiro-grau, com o objetivo de obter comportamentos seguros, saudáveis e sustentáveis nos deslocamentos diários da comunidade escolar, com o propósito final de promover um modelo de convivência



Educação viária para crianças através do programa Parques Fijos de Tránsito.

saudável dentro do espaço da mobilidade compartilhada. Além das oficinas, também realizamos um concurso de desenho, para poder multiplicar a mensagem em busca de uma mobilidade segura. Em 2020, como consequência da situação sanitária, as oficinas foram ministradas de maneira presencial e online.

### Sistemas de retenção infantil

Atividade especializada na segurança das crianças durante deslocamentos de automóvel e no uso correto de sistemas de retenção infantil. Na realização contamos com a colaboração da Federação de Associações de Parteiras da Espanha, que através de palestras de formação em hospitais e centros de saúde, adquirem conhecimentos em segurança viária que depois utilizam em seus cursos de preparação para o parto.

Nos últimos anos distribuímos, no contexto deste projeto, mais de um milhão e meio de guias Bebês e crianças seguros no carro. Na Espanha e na Argentina realizamos o ciclo de webinars Jornadas digitais SER: segurança na gravidez e o recém-nascido. Realizados em colaboração com parteiras e pediatras do país, estão dirigidos de maneira especial a pais e mães principiantes.

**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

› [www.seguridadvialinfantil.org](http://www.seguridadvialinfantil.org)

### Segurança Viária na Empresa

Atividade cujo objetivo é a sensibilização e conscientização de empregados, de qualquer tipo de empresas ou organizações, independentemente de seu desempenho, sobre os riscos profissionais viários. A atividade contém um website específico e uma plataforma de formação, além de oficinas e palestras de conscientização com o apoio de pessoas que sofreram lesões medulares, vítimas de sinistros de trânsito. Durante 2020, foi impossível realizar atividades presenciais, enquanto o trabalho da web e da plataforma de educação funcionou com total normalidade.

**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

› <https://www.seguridadvialenlaempresa.com/>

### Protege lo que más te importa (Proteja o que mais importa)

Em colaboração com a Associação Profissional de Técnicos Bombeiros (APTBB) e o Metrô de Madri, novamente este ano implementamos esta atividade de conscientização sobre riscos domésticos relacionadas ao fogo, para ensinar de maneira prática as medidas que devem ser adotadas para evitar incêndios ou saber como agir em caso de que finalmente aconteçam.

Para isso, elaboramos cartazes com as principais recomendações de prevenção de incêndios e autoproteção no lar, que são colocados em todas as estações do Metrô de Madri durante o Natal.

### PROJETOS DE CONSCIENTIZAÇÃO

#### Blog Circula Seguro

Outro ano em que continuamos apoiando este blog de divulgação bilingue (espanhol e português) sobre mobilidade, em colaboração com a Fundação Michelin, orientado a cobrir o mundo da segurança viária de todas as perspectivas possíveis. Através dele, esperamos que a cada dia os visitantes encontrem informações, recursos de interesse, experiências e motivos de reflexão que lhes permitam circular de forma mais segura nas estradas.

**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

› [www.circulaseguro.com](http://www.circulaseguro.com)

#### Sistemas ADAS

Este ano implementamos um website sobre Sistemas de Assistência Avançada à Condução (Sistemas ADAS) em colaboração com a Fundação CEA.

Neste site é possível conhecer em detalhe todos esses sistemas, além de ficar por dentro das notícias. Também possui um comparador que, ao inserir vários modelos de veículos, é possível visualizar facilmente os Sistemas ADAS que eles incluem.

**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

› [www.sistemas-adas.org](http://www.sistemas-adas.org)

**Realizamos múltiplas campanhas de conscientização para uma circulação segura, saudável, sustentável e que evite acidentes e sinistros**



MOVILIDADE

**3S**

Segura  
Saudável  
Sustentável

### Microsite Manual de Mobilidade 3S: segura, saudável e sustentável

A segurança, a saúde e o respeito pelo nosso ambiente ocupam um lugar prioritário em nossas vidas. Por isso, em 2020 criamos e colocamos à disposição da sociedade o site Manual de Mobilidade 3 S: segura, saudável e sustentável, que coleta de forma visual, imediata e em ordem todas as recomendações incidentes no incentivo de uma mobilidade segura e sustentável.

#### PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

› <https://manualmovilidadsegura.fundacionmapfre.org/>

### Te Puede Pasar/Si Controlas, Vuelves (Pode acontecer com você/Se controlar, você volta)

Outro ano que realizamos estas duas atividades de conscientização em colaboração com a Associação Espanhola para o Estudo da Lesão Medular Espinhal (AESLEME), com o objetivo de prevenir sinistros e lesões em jovens e adolescentes. As atividades consistem em conferências realizadas nos centros de educação, ministradas por uma equipe de profissionais integrada por um médico e uma pessoa com lesão medular traumática. Na atividade 'Te Puede

Pasar (Pode acontecer com você)', informamos de forma amena as causas que originam os sinistros e a maneira de evitá-los, além do que fazer quando acontece um sinistro para não acentuar lesões e suas consequências. Assim mesmo, na atividade 'Si Controlas, Vuelves (Se controlar, você volta)', advertimos dos efeitos da ingestão de álcool, drogas e outras substâncias viciantes em relação à condução de veículos.

### Dia Mundial em Memória das Vítimas de Acidentes de Trânsito

Todos os anos realizamos atividades de conscientização a nível global com motivo do Dia Mundial em Memória das Vítimas de Acidentes de Trânsito. Este ano compilamos vídeos com depoimentos de colegas da MAPFRE no mundo inteiro que sofreram as consequências de sinistros no trânsito, acompanhados de conselhos de prevenção. Esses vídeos foram divulgados em nossos canais nas redes sociais e foi elaborado um vídeo resumo, para poder utilizá-lo em nossas conferências.

#### PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

› <https://www.instagram.com/stories/highlights/17848554140407892/>



136

**EMPRESAS**  
HAN IMPLEMENTADO  
NUESTRA PLATAFORMA  
SALUDABLE: **ELIGE  
VIVIR MEJOR**



59.000

**PESSOAS**

participaram em **Elige  
Vivir Mejor** (Escolha  
Viver Melhor) e através  
da rede chegamos a  
outras **18.500**.

### Prevenção de Afogamentos

No mês de janeiro finalizamos as oficinas de Prevenção de Afogamentos nas praias de São Paulo e Santos, no Brasil, que contaram com grande participação. Com estas oficinas culminamos a linha de trabalho de prevenção de afogamentos que mantivemos durante os últimos anos.

### Eventos especiais

No contexto das atividades do projeto de prevenção, foram realizados eventos específicos de prevenção de emergências, voltados principalmente a famílias, e com o objetivo de fornecer aos cidadãos, de maneira lúdica e divertida, conhecimentos sobre prevenção. Embora esta atividade tenha sido cancelada este ano por motivos sanitários, em fevereiro conseguimos realizá-la no Dia do Bombeiro, em Bilbao.

### EM PROMOÇÃO DA SAÚDE

#### **Elige Vivir Mejor (Escolha Viver Melhor)**

Este programa, realizado em colaboração com a área de Prevenção e Segurança Viária, tem como objetivo encorajar condutas saudáveis e seguras nas empresas e colaborar com elas como agentes geradores de saúde. Desde 2017, a plataforma evoluiu para oferecer às entidades aderidas ao programa um catálogo de serviços que inclui

conteúdo personalizado, materiais impressos, oficinas (online e presenciais) e desafios para o incentivo da atividade física.

No ano 2020 incorporamos novas funcionalidades para promover maior participação e adesão dos usuários, adaptando a plataforma para a difusão de recomendações e a proposta de atividades relacionadas à situação da pandemia da covid-19. Além disso, melhoramos a integração com dispositivos móveis.

Estivemos presentes em 136 empresas para realizar oficinas, com a distribuição de material e a implementação de nossa plataforma saudável.

Também, e em colaboração com a Rede Espanhola de Universidades Saudáveis (REUS), distribuímos em 25 campus espanhóis materiais (toalhas de mesa, cartazes e folhetos) com o objetivo de divulgar, entre a comunidade universitária, conselhos sobre bem-estar emocional.

Mais de 59.000 pessoas participaram em 'Elige Vivir Mejor (Escolha Viver Melhor)' e através da rede chegamos a outras 18.500.

**i PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

› <https://eligevivirmejor.fundacionmapfre.org/>



### Controla tu Red (Controle sua Rede)

As tecnologias da informação e comunicação (TIC) a cada dia estão mais presentes na vida de nossas crianças e jovens. É essencial conhecer como detectar os possíveis problemas envolvidos e instruí-los em sua boa utilização. Em geral, os jovens são hábeis na manipulação delas, questão que não representa um conhecimento sobre segurança, privacidade, legislação em vigor ou uso responsável. Para cumprir esta finalidade desenvolvemos, em colaboração com a Policía Nacional, o programa educacional Controla tu Red (Controle sua Rede) dirigido tanto a professores e estudantes quanto a suas famílias.

O programa conta com diferentes materiais educativos adaptados por faixas etárias: guias (para pais e professores), folhetos e cartazes.

Durante o primeiro trimestre, os psicólogos do programa ministraram oficinas sobre prevenção de adições em centros de educação de Madri, Castela-La Mancha e Aragão, atividade que é completada com a realizada pelos profissionais da Unidade Central de Participação Cidadã da Dirección Geral da Policía, que abordam aspectos relacionados à privacidade e segurança dos estudantes. A partir do mês de outubro, todas essas atividades foram realizadas em formato online.

No âmbito das ações de divulgação em redes sociais, difundimos uma série de animações sobre as medidas que jovens e suas famílias

devem observar na hora de utilizar as TIC e os videogames. A campanha alcançou cerca de 1,6 milhões de visualizações.

Também, e em colaboração com Pantallas Amigas e Twitter, desenvolvemos as campanhas 'Decálogo para un Confinamiento Digital Saludable en Familia (Decálogo para um Confinamento Digital Saudável em Família)' e 'Practica el Modo Avión (Pratique o Modo Avião)'. Ambas as iniciativas obtiveram mais de 230.000 interações.

No nível internacional, iniciamos a realização de oficinas online em Malta e, em breve, retomaremos as atividades no Peru e Porto Rico, que foram suspensas pela pandemia da covid-19.



# 230.000

### INTERAÇÕES

NAS CAMPANHAS DECÁLOGO PARA UN CONFINAMIENTO DIGITAL SALUDABLE EN FAMILIA (DECÁLOGO PARA UM CONFINAMENTO DIGITAL SAUDÁVEL EM FAMÍLIA) E PRACTICA EL MODO AVIÓN (PRATIQUE O MODO AVIÃO),

### PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

#### Educa tu mundo

› [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/educa-tu-mundo/salud/controlatic/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/educa-tu-mundo/salud/controlatic/)

#### Redes Sociales

##### Animação Privacidade com Policía Nacional:

› <https://www.facebook.com/190968184261523/videos/840115816455446>

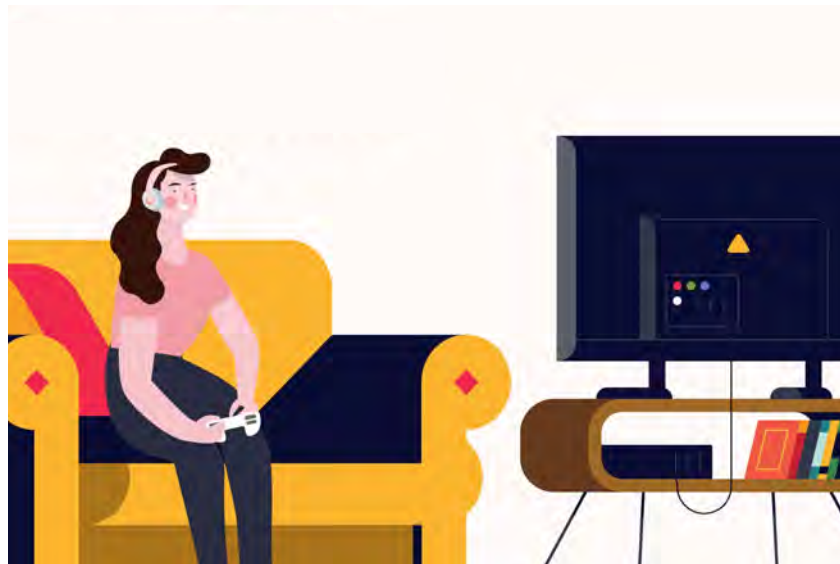
##### Practica el Modo Avión (Pratique o Modo Avião):

› <https://twitter.com/PantallasAmigas/status/1277589349425651713>

##### Decálogo para un Confinamiento Digital Saludable en Familia

##### (Decálogo para um Confinamento Digital Saudável em Família):

› <https://twitter.com/PantallasAmigas/status/1245666485034500096>



*Os próprios jogadores de videogames profissionais nos ajudam a fomentar a saúde e o jogo saudável entre os jovens, através do programa “Feel Good, Play Better”*

Desejamos alcançar o “mundo gamer” encorajando um estilo de vida saudável e compatível com os videogames.

#### **Feel Good, Play Better: campanha de saúde para jovens**

Os videogames se converteram em uma das principais opções de lazer para jovens e adultos. O conhecido 'mundo gamer' constitui um fenômeno de massas que por vezes, e no relacionado aos e-sport, reúnem públicos maiores que alguns eventos esportivos tradicionais.

Apesar de que sempre associamos os videogames com hábitos de vida pouco saudáveis, as pessoas que se dedicam de maneira profissional precisam de uma equipe multidisciplinar que avalie aspectos como treinamento físico, alimentação,

ergonomia do posto de jogo, saúde visual e auditiva, descanso, controle do estresse e carga mental.

Com Feel Good, Play Better, ação desenvolvida com a liga de videogames profissional, desejamos aproveitar o crescente fluxo social dos *gamers* para transmitir a mensagem de que uma boa saúde resulta em um melhor jogador. São os profissionais e suas equipes, através de diferentes mensagens, que nos indicam como agir para ter melhor saúde e obter maiores habilidades na prática de videogames.

Desde outubro de 2020 estivemos muito ativos nas redes sociais e nas principais competições online, e seguiremos estando enquanto não seja possível celebrar eventos presenciais.

Até o momento, alcançamos tanto em nossas redes sociais quanto nas redes da Liga de Videogames mais de 3.450.000 de reproduções e interações digitais.

#### **PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

##### **Salud gamers**

› [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/programas/salud/gamers/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/programas/salud/gamers/)

##### **Redes Sociais**

**Vídeo de apresentação Feel Good – Play Better:**

› <https://www.facebook.com/190968184261523/videos/412980513031720>

**Animação Feel Good - Play Better:**

› <https://www.facebook.com/FundacionMapfre/videos/848460389238806>



A Campanha Aprendiendo Juntos a Salvar Vidas (Aprendendo Juntos a Salvar Vidas) ensina manobras de ressuscitação cardiopulmonar. A cada 20 minutos, uma pessoa morre na Espanha por esta causa..

### Campanha de Reanimação Cardiopulmonar (RCP)

A morte súbita cardíaca (parada cardiorrespiratória conhecida para suas siglas PCR) é um problema de saúde de primeira ordem. Na Espanha, fora dos centros sanitários, a cada ano acontecem mais de 25.000 casos que equivalem a uma morte a cada 20 minutos. Neste contexto, para impulsionar o conhecimento das manobras de ressuscitação cardiopulmonar, elaboramos o programa educacional Aprendiendo juntos a 'Salvar Vidas (Aprendendo juntos a Salvar Vidas)', cujo objetivo é facilitar o ensino da RCP nos centros escolares. O programa é dividido em duas fases. A primeira busca a formação dos professores através de diferentes guias de formação elaborados para esse fim, vídeos e um curso online, para adquirir um conhecimento preciso sobre a RCP.

A segunda, voltada aos alunos, é estruturada em três sessões práticas em que prevalece o lúdico (escape room, vídeos, cartazes) para que qualquer estudante saiba agir diante de uma situação de parada cardiorrespiratória.

Como consequência da pandemia da covid-19 que estamos vivenciando, adicionamos ao programa um documento desenvolvido com o Conselho Espanhol de Reanimação Cardiopulmonar (CERCP) e o Colégio Oficial de

Licenciados em Educação Física (COLEF), que inclui informação precisa para saber como atuar neste contexto.

Com motivo do dia Europeu da RCP, lançamos nas redes sociais o vídeo de apresentação do programa 'Aprendiendo Juntos a Salvar Vidas (Aprendendo Juntos a Salvar Vidas)' que teve mais de 870.000 visualizações. Até o mês de março, e em colaboração com a Direção Geral de Esportes da Comunidade de Madri, ministramos oficinas sobre prevenção de lesões e reanimação cardiopulmonar em centros da comunidade autônoma. Contamos com a participação de 5.000 pessoas.

#### PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

#### RCP

› [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/programas/salud/rcp/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/programas/salud/rcp/)

#### Aprendiendo Juntos a Salvar Vidas (Aprendendo Juntos a Salvar Vidas):

› [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/educa-tu-mundo/salud/aprendiendo-juntos-salvar-vidas/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/educa-tu-mundo/salud/aprendiendo-juntos-salvar-vidas/)

#### Redes Sociais

Animação de apresentação do programa: Aprendiendo Juntos a Salvar Vidas (Aprendendo Juntos a Salvar Vidas):

› <https://www.facebook.com/FundacionMapfre/videos/1564758363730523>



# 870.000

#### VISUALIZAÇÕES

do vídeo de apresentação do programa Aprendiendo Juntos a Salvar Vidas (Aprendendo Juntos a Salvar Vidas), lançado nas redes sociais com motivo do Dia Europeu da RCP



# 5.000

#### PESSOAS

assistiram às oficinas sobre prevenção de lesões e reanimação cardiopulmonar

### Vivir en Salud (Viver em Saúde)

Segundo a Organização Mundial da Saúde, o excesso de peso afeta mais de 42 milhões de crianças e produz mais de 3 milhões de vítimas. As causas destes dados são atribuídas, principalmente, à falta de uma alimentação saudável e a um estilo de vida sedentário, além de um descanso inadequado. Estes maus hábitos se assentam em idades muito jovens e influem negativamente no desenvolvimento físico, intelectual e social.

Vivir en Salud (Viver em Saúde) é um programa educacional implementado há mais de dez anos com o objetivo de promover estilos de vida saudáveis. Nele salientamos a observação de uma alimentação e de manter uma atividade física adequadas, especialmente entre a população infantil e juvenil.

Este ano atualizamos o programa com o objeto de alinhar materiais e conteúdo aos objetivos ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável), questão que nos levou a incorporar aspectos relacionados ao bem-estar emocional. No contexto da pandemia, elaboramos uma série de cartazes para a prevenção da covid-19 orientados a professores e alunos de educação infantil, primeiro e segundo graus, relativos à correta lavagem de mãos, comportamentos nos refeitórios e advertindo sobre o perigo de compartilhar material escolar. Além disso, criamos materiais complementares com diferentes atividades didáticas, para que os alunos possam realizá-las na sala de aula e no lar.

Continuamos a colaboração com a Fundação Trinidad Alfonso para a realização do programa 'El Maratón al Cole (A Maratona à Escola)', cujo objetivo é incentivar a prática do esporte fora da escola, em família ou com amigos, para manter um bom estado de saúde.

No Brasil, continuamos trabalhando com a Secretaria da Educação de São Paulo na incorporação do programa educativo 'Vivir en Salud (Viver em Saúde)' de conteúdo relacionado ao bem-estar emocional. Para isso, realizamos o seminário online sobre 'Saúde mental na escola e educação integral' com a conexão de mais de 24.000 pessoas, a publicação do guia 'Conversando com os educadores' sobre a saúde mental das crianças e educadores' e a realização de jornadas de capacitação que teve a participação de mais de 5.148 escolas.

Em 2020, veio à luz uma nova edição de nossa publicação eletrônica 'Histórias e receitas', elaborada a partir do conteúdo enviado pelos centros educacionais que participam em nosso programa.

Durante o primeiro trimestre do ano planejamos diferentes atividades no México, Brasil, Panamá e Turquia que infelizmente foram interrompidas pela pandemia.

No total, este ano participaram mais de 15.000 estudantes de maneira presencial e 310.000 de forma digital.

VIVIR EN SAÚDE  
2020 EN IMAGENS



**+5.000**

**ESCUELAS EN BRASIL**

participaram nas atividades do programa "Vivir en Salud" (Viver em Saúde)



**+24.000**

**ASSISTENTES**

ao seminário online sobre saúde mental na escola



***O programa “Vivir en Salud” (Viver em Saúde), orientado a crianças e jovens, elaborou material gráfico destinado a crianças do primeiro-grau para a prevenção da transmissão da COVID-19***

**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

**Vivir en Salud (Viver em Saúde)**

› [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/educa-tu-mundo/salud/vivir-en-salud-familias/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/educa-tu-mundo/salud/vivir-en-salud-familias/)

**Notícias**

› <https://www.semprevalencia.com/2020/11/10-000-escolares-de-32-colegios-mantienen-vivo-el-proyecto-educativo-el-maraton-al-cole-con-las-medidas-de-seguridad-y-sanidad-necesarias/>

› <https://www.lavanguardia.com/deportes/20201116/49492403408/el-maraton-al-cole-sigue-vivo-con-10000-escolares-y-32-colegios.html>

› [https://www.elperiodic.com/valencia/10000-escolares-colegios-mantienen-vivo-proyecto-educativo-maraton-cole-medidas-seguridad-sanidad-necesarias\\_712962](https://www.elperiodic.com/valencia/10000-escolares-colegios-mantienen-vivo-proyecto-educativo-maraton-cole-medidas-seguridad-sanidad-necesarias_712962)



Practicooking encoraja a alimentação saudável e os valores familiares em torno da cozinha.



Receita de Creme de bollit, elaborada por Ricard Camarena.



**CHEF RICARD  
CAMARENA**

**2** ESTRELAS  
MICHELIN

**3** SOLES  
REPSOL

### Practicooking

Em 2019 nasceu Practicooking: uma iniciativa cujo objeto é divulgar a importância de uma alimentação saudável e recuperar a cozinha como ponto de encontro entre as famílias, através de simples receitas e dicas de alimentação.

Durante 2020 lançamos a segunda edição do programa, em que o chef Ricard Camarena, com duas estrelas Michelin e três sóis Repsol, elaborou uma série de receitas fáceis, rápidas e deliciosas a base de produtos naturais, para que pais e filhos descubram a essência dos legumes, autênticos protagonistas de suas criações culinárias.

Este ano, a Fundació Per Amor a l'Art se uniu a Practicooking recebendo em suas instalações uma oficina de cozinha, que contou com a participação de um grupo de crianças que assistem comumente desde sua área social.

Este ano, os vídeos das receitas do programa acumularam mais de 2.680.000 visualizações.

### PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

#### Practicooking

› [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/programas/salud/practicooking-habitos-saludables-cocina/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/programas/salud/practicooking-habitos-saludables-cocina/)

#### Notícias:

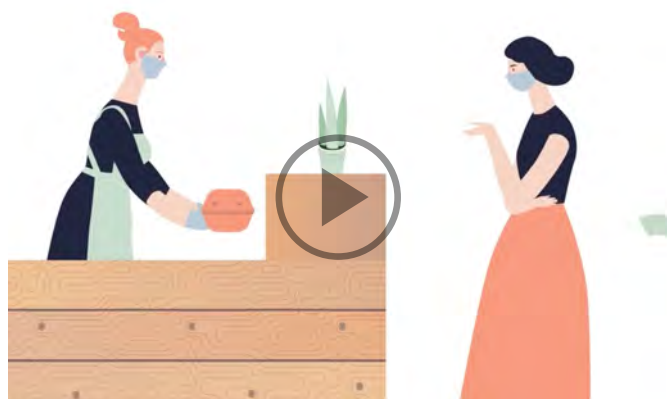
› <https://www.lasprovincias.es/comunitat/practicooking-inicia-segunda-20201002234201-ntvo.html?ref=>

› <https://adndelseguro.com/rsc/programa-practicooking-segunda-edicion/>

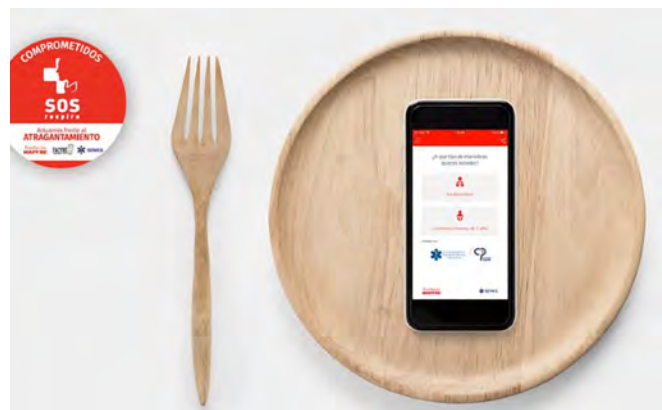
#### Redes sociais

**Receita Practicooking: 'Fitas de abobrinha'**

› <https://www.facebook.com/FundacionMapfre/videos/631845680828252>



Vídeo de Comida para Levar, uma das ações de informação sobre Restaurantes e medidas de prevenção da COVID-19.



A campanha SOS Respira conta com vídeos e mensagens de texto que informam como agir em caso de uma obstrução das vias respiratórias.

## SOS Respira

O engasgamento, entendido como a obstrução das vias aéreas (OVACE), segundo o Instituto Nacional de Estatística, é uma das primeiras causas de mortalidade não natural por ano. Perante esta situação, a Fundación MAPFRE, a Sociedade Espanhola de Medicina de Urgências e Emergências (SEMES) e a Federação de Cozinheiros e Doceiros da Espanha (FACYRE) implementaram em 2016 a campanha SOS Respira, cujo objeto é conscientizar a população, e em especial todos os profissionais do setor da hotelaria, sobre a maneira correta de atuar diante de um engasgamento.

Em colaboração com FACYRE e SEMES, e como consequência da pandemia, realizamos uma campanha de informação direcionada ao âmbito da hotelaria e da gastronomia na Espanha, com conselhos e recomendações para a assistência segura de clientes em seus locais. A campanha teve alcance nacional, com ações digitais em redes sociais e na web, bem como a difusão de cartazes para localização nos locais. No total, 15.000 exemplares impressos dos cartazes foram distribuídos entre negócios de hotelaria e mais de 4.000 exemplares foram descarregados. Nas redes sociais, os vídeos sobre as recomendações respeito da covid-19 em bares e restaurantes tiveram mais de 920.000 reproduções.

As atividades de formação previstas para a gastronomia foram suspensas no mês de março devido à pandemia.

No âmbito internacional, a pandemia também afetou a programação prevista. Tanto no caso do Uruguai, onde estava programado o início da campanha com a apresentação e lançamento de um vídeo gravado com chefs de grande renome, bem como as atividades de Porto Rico, Peru, Colômbia, México e Argentina que fomos obrigados a suspender.

O programa tem disponível para Android e IOS o aplicativo SOS Respira, que através de vídeos e mensagens de texto, explica a sequência de atuação para a desobstrução da via aérea.



## PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

### SOS Respira

› [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/programas/salud/sos-respira/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/programas/salud/sos-respira/)

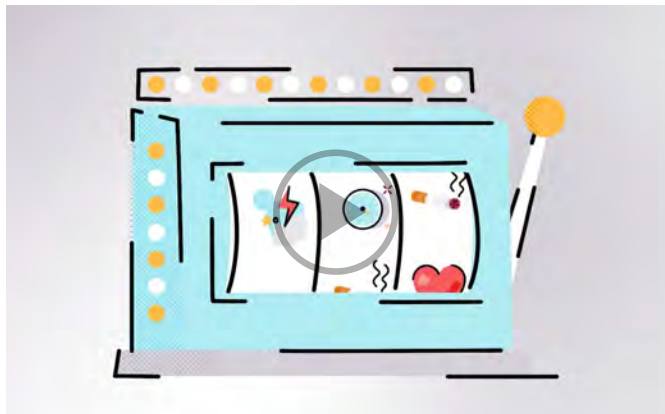
### Redes sociais

**Animação de recomendações covid: 'Comida para levar'**

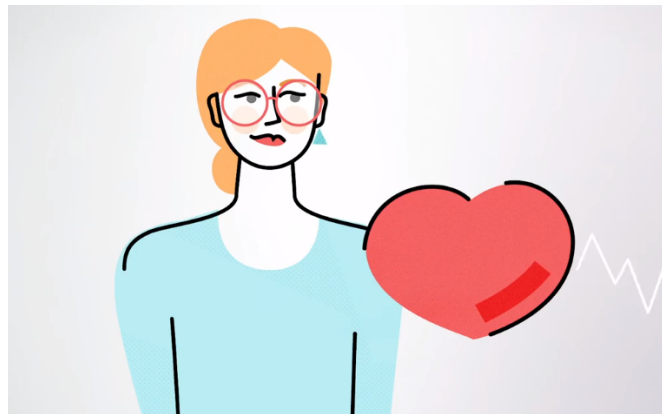
› <https://www.facebook.com/FundacionMapfre/videos/558671071491333>

**Animação de recomendações covid: 'Terraços'**

› <https://www.facebook.com/watch/?v=2639293316359233>



Vídeo "Fatores de risco no infarto feminino".



**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

**Mujeres por el Corazón  
(Mulheres pelo Coração)**

› <https://www.mujeresporelcorazon.org/>

**Sintomas gerais do enfarte  
feminino**

› <https://www.facebook.com/190968184261523/videos/436626527314653>

**Mujeres por el Corazón  
(Mulheres pelo Coração)**

Com o objetivo de informar as mulheres sobre os sintomas do enfarte, seus fatores de risco e conscientizar da necessidade de solicitar atendimento médico imediato, desde 2014 em Fundación MAPFRE, em colaboração com a Fundación ProCNIC, a Fundación Española del Corazón e a Comunidad de Madri, colocamos em funcionamento a campanha 'Mujeres por el Corazón (Mulheres pelo Coração)'. Este ano, como consequência da pandemia da covid-19, cancelamos o percurso do ônibus 'Mujeres por el Corazón (Mulheres pelo Coração)' que tinha prevista uma visita a diferentes comunidades autônomas.

No primeiro trimestre do ano realizamos atividades de conscientização e testes de diagnóstico grátis, em colaboração com oito empresas espanholas.

No contexto internacional, também foram afetadas as atividades previstas no Brasil, Colômbia, Paraguai e Panamá.

Com motivo do Dia Internacional da Mulher, publicamos nas redes sociais uma animação sobre os fatores de risco cardiovascular na mulher que alcançaram mais de 390.000 visualizações, e pelo dia Mundial do Coração, divulgou-se o vídeo sobre os sintomas gerais do enfarte feminino.



Vídeo “Manejar a ansiedade”.



Vídeo “Hábitos posturais”.

### Conteúdo de divulgação nas redes sociais

Este ano, as redes sociais se converteram no principal canal de comunicação. Graças a elas conseguimos resolver os inconvenientes causados pela pandemia e continuar, em grande parte, nosso trabalho em favor da saúde, graças à difusão de múltiplos conselhos. Durante o confinamento recomendamos diferentes medidas de prevenção da covid-19, como o correto uso de máscaras e a lavagem de mãos.

Após a chegada do novo normal, a sociedade enfrentou diferentes situações de incerteza e estresse. Por esse motivo, divulgamos diferentes conteúdos relacionados, principalmente, ao bem-estar emocional e à saúde mental, já que são as duas esferas da saúde que mais foram afetadas pela crise sanitária. Desta maneira, publicamos diferentes animações como ansiedade, depressão e procrastinação.

Também, continuamos com a publicação de conteúdo relacionado à alimentação, à atividade física e aos hábitos posturais.

Este ano alcançamos mais de 5.370.000 de visualizações e interações.

#### PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

#### Animação de Procrastinação

› <https://www.facebook.com/190968184261523/videos/3300206356731893>



PlayPension é um jogo de emulação financeira para jovens.

297

OFICINAS DE  
PLAYPENSION  
MINISTRADAS A 4.177  
ALUNOS DE FP

### EM SEGURO E PREVIDÊNCIA SOCIAL Escape Room Financeiro

Continuamos ministrando nas salas de aula espanholas esta oficina de educação financeira e de seguros, que é dirigida a estudantes entre 14 e 16 anos e cujo objeto é ensinar o que é um seguro e sua função.

Este ano decidimos reorientar nosso público-alvo e criar um novo recurso para levar a educação financeira às salas de aula. Por isso, agora nosso foco também está nos alunos de idade mais avançada, entre 18 e 25 anos, e para isso criamos nosso Escape Room Financeiro: projetado a partir dos conceitos financeiros incluídos no currículo de diversos graus de formação profissional espanhóis. A atividade pode ser tanto presencial quanto virtual. Deste modo, conseguiremos oferecer aos professores de FP na Espanha duas alternativas diferentes para ministrar disciplinas financeiras a seus alunos.

Durante 2021 adaptaremos o jogo ao conteúdo do currículo de vários países latino-americanos, para difundir a cultura financeira e de seguros em um âmbito geográfico mais amplo.

### PlayPension

PlayPension é um jogo que auxilia na conscientização dos jovens sobre a importância da gestão dos riscos cotidianos, a previsão e a economia a longo prazo, simulando a vida de várias famílias no decorrer de sua existência. Está dirigido a estudantes com mais de 16 anos.

Esta atividade, que começou em 2015 como um jogo de tabuleiro, foi evoluindo até a sua versão online, com 218 professores de 16 países solicitando o registro para sua utilização.

Continuamos com o desenvolvimento das oficinas presenciais do jogo em centros educativos de formação profissional até março, momento em que foram paralisadas devido à covid-19. Retomamos a atividade em outubro, com a abertura dos centros, e como novidade oferecemos a oficina em formato virtual, para que seja o centro o quem escolha a modalidade que deseja implementar.

Ao longo do ano realizamos 199 oficinas do jogo em formato presencial na comunidade da Andaluzia para 2.840 estudantes e 98 sessões em versão virtual nas comunidades da Andaluzia, Aragão, Castela-La Mancha, Castela e León, Estremadura, La Rioja, Madri, Múrcia e Valência, que tiveram a participação de mais de 1.337 estudantes. No total, 297 oficinas foram ministradas para 4.177 alunos de formação profissional.

## SEGUROS E PENSÕES PARA TODOS EM NÚMEROS



**600.000**  
VISUALIZAÇÕES



**180.000**  
ACESSOS AO SIMULADOR



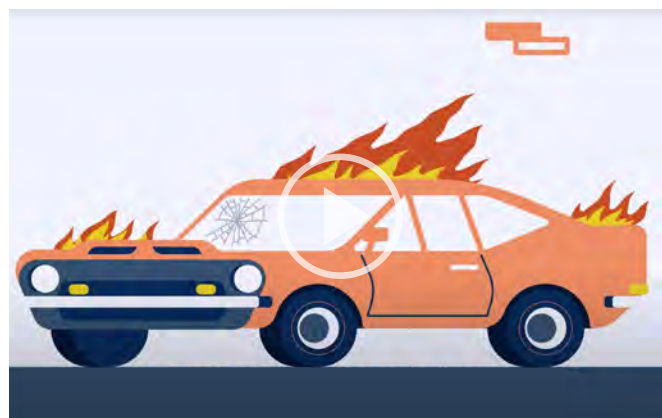
**4.500.000**  
ACESSOS AO SITE

### Seguros y Pensiones para Todos (Seguros e Pensões para Todos)

Nosso site de Seguros y Pensiones para Todos registrou mais de 600.000 acessos. Durante este período ampliamos o site com uma nova seção destinada exclusivamente à poupança, com diferentes conteúdos orientados a conscientizar sobre sua importância e boa administração do dinheiro para alcançar objetivos a curto, meio e longo prazo, ensinar as ferramentas e truques para escolher sempre as melhores alternativas.

Ao longo do ano, continuamos com a campanha de animações sobre tipos de seguros (seguro de esqui, falta de pagamento de aluguel, automóvel, saúde, dependência e previsão social), que contou com uma grande recepção nas redes sociais superando as 4.500.000 visualizações.

Gostaríamos de salientar que nosso simulador de pensões teve, durante este ano, mais de 180.000 acessos.



Animação Seguros e Pensões para todos.



### Campanha sobre poupança e previsão social 2020

A campanha planejada no início do ano foi cancelada como consequência da pandemia e, após o verão, foi retomada com uma redução de orçamento que obrigou a centrá-la em menos meios de comunicação.

Durante os meses de outubro a dezembro publicamos conteúdo em todos os jornais digitais do grupo Prensa Ibérica, dirigidos à sociedade em geral. Trataram-se temas relacionados ao impacto da pandemia no setor segurador, sua resposta perante os clientes, alocação de recursos para auxiliar os afetados ou as vantagens dos produtos de previdência social complementar para incrementar o montante das pensões que serão cobradas após a aposentadoria.

No jornal Autónomos y Emprendedores publicamos matérias com temas similares aos anteriores, mas neste caso orientadas especialmente ao grupo de autónomos na Espanha.

O conteúdo alcançou a 156.975 leitores, com tempo médio de leitura de 2,30 minutos.

Também dentro da campanha, com o slogan 'Dê um like a seu Futuro!', elaboramos um vídeo sobre como uma boa cultura da poupança pode ajudar a atenuar as consequências econômicas derivadas de situações como as provocadas pela covid-19. Além disso, realizamos outros dois vídeos mais curtos que complementam o principal e que foram dinamizados em redes sociais.

O vídeo principal alcançou 5.873.066 visualizações em YouTube e os curtos 2.689.600 nos perfis de Fundación MAPFRE (Facebook, LinkedIn e Twitter).



### Guias temáticos em seguros

Continuamos difundindo os guias de divulgação sobre diferentes aspectos de interesse dos seguros e da previdência social.

Durante o primeiro trimestre distribuimos 16.000 exemplares do 'Guia para proteger sua empresa agropecuária na Espanha', principalmente entre os assistentes das feiras agrícolas.

Atualizamos o 'Guia para a proteção de sua saúde', com base na realidade atual que está transformando este tipo de seguro impulsionado pelo uso de tecnologias. Distribuimos 5.000 exemplares.

Como a cada ano, atualizamos o 'Guia para sua aposentadoria' com as últimas mudanças legislativas. Deste guia, traduzido para o catalão e adaptado à legislação especial do País Basco e Navarra, distribuíram-se mais de 27.000 exemplares.

#### PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

**Todos os nossos guias estão disponíveis para acesso livre em nosso site web:**

› <https://segurosypensionesparatodos.fundacionmapfre.org/syp/es/guias/>

**Reedição de 27.000 exemplares do “Guia para sua aposentadoria”, que incorpora as últimas mudanças legislativas e se adapta às realidades legislativas de Navarra e do País Basco. O guia também é editado em catalão**

**SEGUROS E PENSÕES  
PARA TODOS  
EM NÚMEROS**



**16.000**

**EXEMPLARES  
DISTRIBUIDOS**

do “Guia para proteger sua empresa agropecuária na Espanha”.



**5.000**

**EXEMPLARES  
DISTRIBUIDOS**

A PUBLICAÇÃO ATUALIZADA DO “GUIA PARA A PROTEÇÃO DE SUA SAÚDE”.



**27.000**

**EXEMPLARES  
DISTRIBUIDOS**

do “Guia para sua aposentadoria”, com as últimas mudanças legislativas.

# Inovação e promoção do conhecimento

SEMPRE BRINDAMOS APOIO FIRME À INVESTIGAÇÃO. GERAR CONHECIMENTO REPRESENTA UM REQUISITO FUNDAMENTAL DO PROGRESSO SOCIAL. EM 2020, A PANDEMIA DA COVID-19 NOS DEMONSTROU AINDA MAIS A UTILIDADE PRÁTICA DA CIÊNCIA.

ODS  
Objetivos de desenvolvimento sustentável



## Ajudas à investigação Ignacio H. de Iarramendi

Devido à situação de emergência sanitária experimentada ao longo de 2020 como consequência da covid-19, em Fundación MAPFRE decidimos convocar uma nova edição do programa de Ajudas à Investigación Ignacio H. Larramendi no montante de até 240.000 euros, com o objeto de facilitar apoio económico para a realização de projetos de pesquisa em promoção da saúde.

Nesta oportunidade, os auxílios, que em geral eram convocados no campo dos seguros e da previdência social, foram relegados.

No âmbito da investigação em saúde, concebemos este ano sete bolsas no montante próximo a 200.000 € para o desenvolvimento de diferentes projetos de investigação relacionados às estratégias para a mudança de hábitos, à prevenção da obesidade, à promoção da atividade física, à educação para pacientes, à avaliação do dano corporal e à gestão de saúde de qualidade e segurança clínica.

Nesta edição valorizamos especialmente os projetos que incorporaram aspectos que auxiliem na luta contra a covid-19 como a redução de contágios, autocuidado e o hábito da autoproteção, relação entre estado de saúde prévio (estilo de vida) e morbimortalidade, e covid-19 e saúde mental.

### AJUDAS À INVESTIGAÇÃO IGNACIO H. DE LARRAMENDI



**200.000 €**  
EM AUXÍLIOS

para o desenvolvimento de diferentes projetos no âmbito da pesquisa da saúde



## Projetos que receberam auxílios

IGNACIO H. DE LARRAMENDI

- ➔ **Fundação Instituto de Pesquisa Aragon, Espanha - José Miguel Arbonés Mainar:** 'Obesity may promote emergence of virulent SARS-CoV-2 strains. Implications for treatments and vaccination strategies'.
- ➔ **Fundação Universidade Francisco de Vitoria, Espanha - David Varillas Delgado:** 'Análise e perfil genético de marcadores metabólicos, função cardiorrespiratória e muscular, e sua associação com o risco de obesidade e lesão em esportistas profissionais; avaliação durante a pandemia covid-19'.
- ➔ **Fundação Estivill Sueño, Espanha - Carla Estivill Domènech:** 'O sono e o teletrabalho em tempos da covid'.
- ➔ **Universidade Federal de Minas Gerais/ Fundação de Desenvolvimento da Pesquisa, Brasil - Larissa Loures Mendes:** 'Manejo da obesidade infantil no contexto da atenção primária à saúde: uma abordagem baseada na intervenção intensiva de múltiplos componentes'.
- ➔ **Fundação Espanhola para Promoção e Desenvolvimento Científico e Profissional da Psicologia, Espanha - Roger Muñoz Navarro:** 'Projeto PsiCOPvid. avaliação do programa de atendimento psicológico telefônico desenvolvido durante a crise da covid-19'.
- ➔ **Universitat Internacional de Catalunya, Espanha - Esperanza Gómez-Durán:** 'Sexting victimization during the covid-19 pandemic: towards an evidence-based educational paradigm'.
- ➔ **Universidade Rey Juan Carlos, Espanha - Cristina Rodríguez Sánchez:** 'Análise do padrão de marcha mediante o design de um protótipo eletrônico e um aplicativo de monitoramento (G-STRIDE)'.

## Investigação médica avançada

### TERAPIA CELULAR PERSONALIZADA

Outro ano que continuamos nosso trabalho de apoio à investigação relacionada à terapia celular para pacientes com deficiência de causa neurológica, iniciado em 1997 no Hospital Universitario Puerta de Hierro.

Na atualidade, encontram-se em andamento os seguintes trabalhos:



### Trabalhos sobre Terapia Celular Personalizada

#### INVESTIGACIÓN MÉDICA AVANZADA

- ➔ **Ensaio clínico para tratamento de lesões medulares** que afetam a medula lombar com o recrutamento de 15 pacientes.
- ➔ **Ensaio clínico para tratamento da lesão axonal difusa** (traumatismo cranioencefálico com sinais radiológicos da lesão axonal) com o recrutamento de 10 pacientes.
- ➔ **Solicitação de ensaio que será administrado em 15 pacientes entre 40 e 70 anos com diagnóstico de demência tipo Alzheimer**, através de punção lombar, células mãe.
- ➔ **Solicitação de ensaio clínico para tratamento da dor neuropática.** O estudo será realizado em 15 pacientes entre 18 e 70 anos, com lesão medular crônica, que serão tratados com células mãe.

#### PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

##### Notícias

➤ <https://www.europapress.es/madrid/noticia-puerta-hierro-inicia-tratamiento-terapia-celular-pionero-europa-30-pacientes-lesion-medular-20190301134311.html>

## TERAPIAS NAS FASES INICIAIS DA DOENÇA DE PARKINSON

A doença de Parkinson é produzida por um defeito de dopamina, o que impede um funcionamento normal do sistema nervoso. Conforme a doença avança, a deterioração é acentuada e com o passo do tempo as lesões são mais difíceis de tratar e inclusive podem ser irreversíveis.

O projeto sobre Terapias nas Fases Iniciais na Doença de Parkinson, dirigido pelo doutor José Obeso e desenvolvido em colaboração com Fundação de Investigação HM Hospitales, persiste no objetivo de encontrar sinais e sintomas muito precoces da doença para poder tratá-los mediante tecnologia HIFU (HighIntensity Focused Ultrasound) e LIFU (Low Intensity Focused Ultrasound). As técnicas de HIFU e LIFU combinam ultrassom com o diagnóstico por imagem mediante ressonância magnética, para a detecção das placas amiloides, para posteriormente aplicar de maneira muito precisa e concentrada energia na forma de ultrassons que permitam destruí-las.

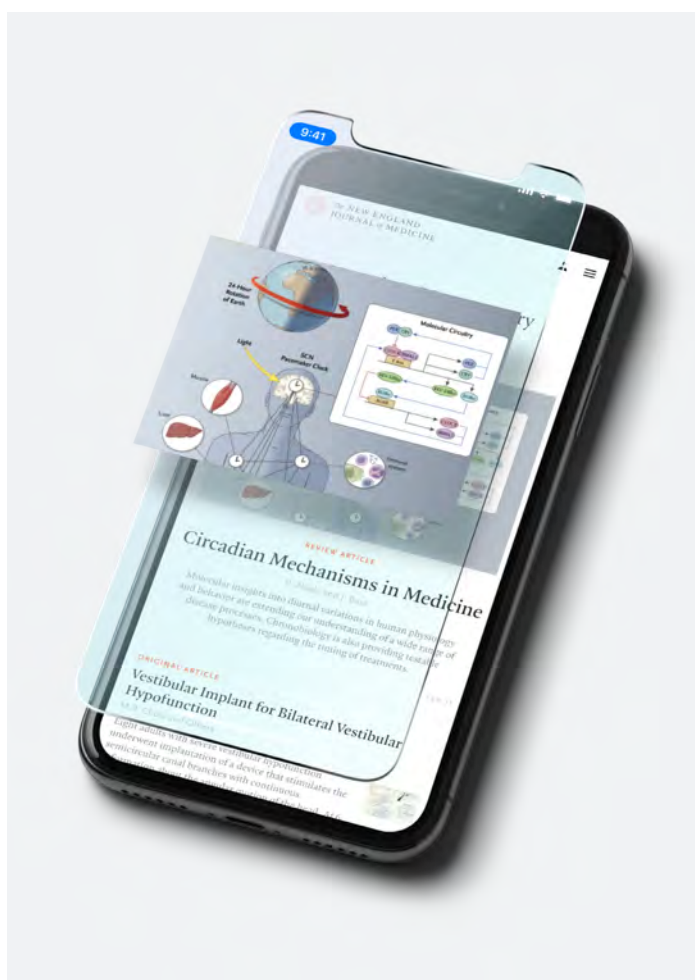
Do ponto de vista do interesse social e de saúde, detectar com tempo os inícios da doença, para bloquear seu avanço, pode conseguir que a doença de Parkinson não produza a deficiência. Na Espanha 150.000 pessoas padecem esta doença.

### PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

#### Notícias

› <https://www.hmhopitales.com/prensa/notas-de-prensa/fundaci%C3%B3n-mapfre-y-fundaci%C3%B3n-de-investigaci%C3%B3n-hm-hospitales-investigacion-detectar-prevenir-enfermedad-parkinson>

› [https://www.nejm.org/neurology-neurosurgery?query=main\\_nav\\_lg](https://www.nejm.org/neurology-neurosurgery?query=main_nav_lg)



**Na Espanha há 150.000 pessoas diagnosticadas com a doença de Parkinson. A detecção precoce desta doença pode evitar as deficiências que ela origina**

### CENTRO NACIONAL DE INVESTIGAÇÕES CARDIOVASCULARES (CNIC)

Fundación MAPFRE faz parte do patronato da Fundação Pró CNIC, através da qual é canalizada uma contribuição anual orientada ao financiamento de diferentes projetos de pesquisa desenvolvidos por cientistas do CNIC, que têm como objetivo a melhoria da saúde na sociedade.

Este ano, além de na área cardiovascular, o CNIC trabalhou nas novas áreas relacionadas à covid-19 para poder superar esta pandemia com o menor custo possível pessoal e econômico. Para isso, foram desenvolvidos os seguintes projetos:



# 22

#### LABORATÓRIOS

distribuídos por toda a Espanha conformam Proteored: a plataforma em rede do Instituto de Saúde Carlos III

## Trabajos centrados en la covid-19

### INVESTIGACIÓN MÉDICA AVANZADA

➔ **Ensaio Clínico MADRI-covid.** Estudo do papel de um fármaco usado como cardioprotetor, metoprolol, cujo mecanismo bloqueia o efeito daninho exacerbado dos neutrófilos hiperativados em pacientes com covid-19 grave. O mecanismo similar permite deter o dano pulmonar agudo produzido pela doença.

➔ **Reforço para vacinação da covid-19.** O CNIC desenvolveu MV130: um produto que protege contra algumas infecções virais respiratórias e que já está em ensaios clínicos. O estudo tenta comprovar que pode potencializar e modular vacinas da covid-19 em desenvolvimento.

➔ **Realização de ensaios para a detecção de anticorpos contra Sars-Cov-2 em soro.** O objeto do projeto é desenvolver

e avaliar novos testes de diagnóstico de anticorpos contra o coronavírus com sensibilidade e especificidade contrastadas e melhoradas. Uma vez estabelecidos, estes testes serão disponibilizados imediatamente ao sistema público de saúde e será explorada a possibilidade de seu desenvolvimento comercial em parceria com empresas nacionais.

➔ **Proteômica.** Estudo em grande escala das proteínas para avançar em novas estratégias de diagnóstico, terapia e vacinação. O trabalho se encontra englobado em ProteoRed, a plataforma em rede do Instituto de Saúde Carlos III, conformada por 22 laboratórios de proteômica distribuídos por toda a Espanha.

## FUNDACIÓN REINA SOFÍA

Junto com a Fundación Reina Sofía e a colaboração da Fundação CEM (Centro de Investigação de Doenças Neurológicas), há mais de dez anos colocamos em andamento um programa de bolsas para jovens investigadores em especialidades biomédicas, orientadas à investigação clínica aplicada em doenças neurodegenerativas e o diagnóstico precoce de demência e Alzheimer. A doença de Alzheimer é a causa mais frequente de demência e uma das principais fontes de deterioração da qualidade de vida em pessoas idosas.

Em 2020, Qumars Behfar, doutor em medicina e neurociência, foi subsidiado durante seis meses para realizar investigações tanto no Centro Alzheimer Fundación Reina Sofía quanto no Hospital Universitário de Colônia, Alemanha.



## REAL ACADEMIA NACIONAL DE MEDICINA DA ESPANHA

Desde 2015, Fundación MAPFRE colabora no projeto de criação do Dicionário Pan-Hispânico de termos médicos (DPTM), uma obra que realiza a Real Academia Nacional de Medicina da Espanha através da Associação Latino-Americana de Academias Nacionais de Medicina.

Este projeto compreenderá a riqueza do léxico biomédico da fala hispana, proporcionando as variantes e usos específicos da linguagem sanitária, com o objeto de consolidar o espanhol como língua de comunicação científica de primeira ordem, sendo um ativo muito valioso para o intercâmbio de conhecimento.

## CONVOCAÇÃO ERASMUS+

O projeto apresentado por Fundación MAPFRE para a convocação de Erasmus+ 2020 foi selecionado para receber a subvenção concedida pela Comissão Europeia a projetos educacionais de inovação e desenvolvimento. O projeto ENDING, liderado pela Fundación MAPFRE, tem como base o programa Controla tu Red (Controle sua Rede), realizado em colaboração com a Polícia Nacional. Juntamente com essas duas instituições, o consórcio internacional está integrado por Stiftung Digitale Chancen (Alemanha), Universidade Politécnica do Porto (Portugal) e Pantallas Amigas (Espanha).

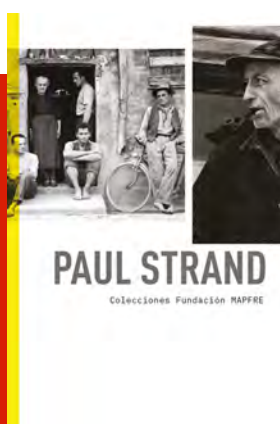
### PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

#### Notícias:

› <https://www.ranm.es/noticias/4305-la-ranm-y-la-fundacion-mapfre-renuevan-un-ano-mas-su-convenio.html>



***El catálogo de Paul Strand está confeccionado a partir de obras de nuestra colección, una de las más importantes de Europa sobre este autor***



## Em arte

Os catálogos das exposições que a Fundación MAPFRE edita com periodicidade desde o início, há mais de três décadas, de nosso programa de exposições artísticas são reconhecidos de maneira unânime nos âmbitos da cultura e da edição, tanto pela exigência de sua qualidade formal como pelo rigor de seu conteúdo.

Cientes da função desempenhada como prova direta de uma determinada atividade institucional, prestamos sempre atenção a este aspecto, procurando a máxima qualidade na impressão e reprodução das obras expostas e obtendo a participação de renomados especialistas na elaboração do conteúdo. A fim de obter a maior difusão possível, é frequente realizar edições em mais de um idioma para um mesmo título: catalão, no caso das amostras apresentadas na sala de Barcelona, e em inglês e francês, nas exposições (em geral, de fotografia) que com a produção da Fundación MAPFRE são compartilhadas com destacadas instituições museísticas do mundo.

Em 2020 saiu à luz 'Rodin-Giacometti' (ed. em espanhol), centrada na obra escultórica destes dois mestres e na influência exercida por Rodin na obra de Giacometti. Referente à fotografia, publicamos 4 títulos que significaram 9 edições diferentes e que ofereceram perspectivas de conjunto para a obra de quatro grandes nomes da história da fotografia: 'Lee Friedlander' (eds. em espanhol e inglês), 'Pérez Siquier' (eds. em espanhol e catalão), 'Bill Brandt' (eds. em espanhol, catalão e inglês) e 'Paul Strand' (eds. em espanhol e catalão, ambas com anexo em inglês). Assinalar que o catálogo de 'Paul Strand' foi elaborado com base nas obras de nossa coleção que, no caso de Strand, são das mais importantes da Europa.

Uma publicação complementar dos catálogos são os cadernos de exposições, que em 2020 renovamos em design e conteúdo. Este ano chegaram os cadernos 'Rodin-Giacometti' e 'Lee Friedlander'.

# Em prevenção e segurança viária

## RELATÓRIOS E ESTUDOS

### Horizonte C3: cidades quase zero

Nas últimas décadas, algumas cidades espanholas obtiveram resultados muito promissores em termos de redução da sinistralidade: são as denominadas 'cidades quase zero'. Também em nosso país, outro grupo de cidades, nem sempre coincidente com o anterior, estão aplicando políticas de mobilidade sustentável e segura que promovem novas práticas de segurança viária. Este estudo aprofunda nas características dessas cidades, em que a sinistralidade grave ou letal é inferior à da cidade de Estocolmo, considerada a mais segura da Europa, e também examina os novos modelos de mobilidade e espaço público que estão sendo instaurados em algumas cidades com notável sucesso. Esta análise permitirá replicar esses processos em outros locais e continuar melhorando até alcançar o Objetivo Zero.

### Relatório sobre feridos por queimaduras na Espanha (2011-2017)

A cada ano na Espanha são registradas mais de 6.500 visitas a emergências motivadas por lesões de queimaduras e mais de 1.300 ingressos em hospitais pela mesma causa. As conclusões do 'Relatório sobre feridos por queimaduras na Espanha (2011-2017)', realizado por Fundación MAPFRE com a colaboração da Associação Espanhola de Queimaduras e Traumatismo Eléctrico (AEQUE), demonstram que, embora a situação tenha melhorado nos últimos 25 anos, ainda é necessário continuar atuando para prevenir este tipo de lesões e reduzir o número de vítimas por queimaduras.

### Sinistralidade, mortalidade agrícola, tombos de tratores e incêndios em colheiteiras 2010-2019

O setor agrário na Espanha é considerado um setor de baixa sinistralidade. Esta imagem, resultante das estatísticas oficiais de acidentes de trabalho, não é real. Após vários anos de estudo, os pesquisadores da universidade de Saragoça e da Universidade Pública de Navarra comprovaram que os dados oficiais de acidentes do trabalho do setor oferecem resultados de sinistralidade muito baixos respeito da realidade. Isto dá uma falsa imagem de segurança no trabalho e mascara um problema existente no setor agrário. Este estudo deseja contribuir para visibilizar esta problemática para posteriormente exigir ações e medidas que permitam alcançar o Objetivo Zero na sinistralidade mortal e grave no campo.

### Vítimas de incêndios na Espanha em 2019

Em colaboração com a Associação Profissional de Técnicos Bombeiros (APTBB), este ano apresentamos novamente este documento, que foi elaborado com base nos dados fornecidos pelos serviços de bombeiros da Espanha e pelos institutos de medicina legal das diferentes comunidades autônomas e províncias.

A exaustividade nos dados de mortalidade por causa do fogo na Espanha apresentados neste estudo o converte em documento de referência para o setor desde 2010, data em que o relatório assumiu caráter anual, bem como um documento modelo a nível internacional, porque em poucos países da Europa e da América são realizados trabalhos de similar entidade, credibilidade e transcendência.

Pode fazer o download do estudo aqui:

[Horizonte C3: cidades quase zero](#)

Pode fazer o download do estudo aqui:

[Relatório sobre feridos por queimaduras na Espanha \(2011-2017\)](#)

Pode fazer o download do estudo aqui:

[Sinistralidade, mortalidade agrícola, tombos de tratores e incêndios em colheiteiras 2010-2019](#)

Pode fazer o download do estudo aqui:

[Vítimas de incêndios na Espanha em 2019](#)



**Pode fazer o download do guia aqui:**

[Managing work-related road injury risk: ensuring decent work conditions for those who drive for work and protecting other road users](#)



**Pode fazer o download do caderno de atividades aqui:**

[Relatório sobre a Década de Ação para a Segurança no Trânsito. Avanços e desafios a partir da perspectiva das associações de vítimas no trânsito na Ibero-América](#)



**Faça o download do caderno de atividades infantis aqui:**

[Em caso de incêndio, grite Fooogooo!!: caderno de atividades de prevenção de incêndios \(de 6 a 8 anos\)](#)



**Faça o download do caderno de atividades de primeiro-grau aqui:**

[Entre em ação! Em caso de incêndio, você é o protagonista: caderno de atividades de prevenção de incêndios para idades entre 9 e 12 anos](#)

**Managing work-related road injury risk: ensuring decent work conditions for those who drive for work and protecting other road users**

Este relatório foi elaborado por membros do projeto sobre segurança viária no trabalho do grupo de colaboração das Nações Unidas para a Segurança no Trânsito (UNRSC), para apoiar o compromisso da conferência de compartilhar os sucessos e as lições da aplicação do Plano Mundial para o Decênio de Ação para a Segurança no Trânsito 2011-2020.

A morte e as lesões no trânsito representam uma ameaça significativa para todos os usuários e, especialmente, para os trabalhadores. Aproximadamente uma terceira parte dos sinistros no trânsito nos países ricos está relacionada ao ambiente de trabalho.

As mortes e lesões no trânsito também têm um efeito destrutivo nas famílias e no conjunto da sociedade. Garantir condições de trabalho decentes para quem dirige por motivos profissionais e evitar que seja alvo de acidentes de terceiros constitui uma ação que salva vidas e contribui para a consecução dos objetivos do desenvolvimento sustentável.

**Relatório sobre a Década de Ação para a Segurança no Trânsito. Avanços e desafios a partir da perspectiva das associações de vítimas no trânsito na Ibero-América**

Há anos que os países desenvolvidos aplicam medidas de segurança viária. Graças a elas, não somente contamos com um valioso conhecimento sobre as ações que melhor funcionam, mas também com exemplos concretos para que outros países possam aprender. Ainda assim, o número de mortes em sinistros de trânsito se manteve bastante constante desde 2007. O fato de ainda não ter sido observada uma queda nos sinistros viários de todo o mundo evidencia a necessidade de encontrar maneiras de fortalecer a adoção de medidas mais eficazes.

**OUTRAS PUBLICAÇÕES**

**Cadernos de atividades para os guias de prevenção de incêndios dirigidos a crianças com idades entre 6 e 12 anos**

Este ano desenhamos e publicamos dois cadernos de atividades, complementares aos guias, para que os estudantes conheçam os riscos que podem encontrar em sua vida diária e, o que é mais importante, como preveni-los. Entre outras coisas, eles aprenderão a evitar incêndios, quais objetos são mais perigosos, o que fazer em caso de incêndio, qual é o telefone de emergência e descobrirão os principais equipamentos de proteção, como extintores e hidrantes. Existe um material adequado para cada idade, tanto em formato quanto em conteúdo.



MAPFRE divulgou fichas interativas para aconselhar as crianças sobre os riscos no lar.

### Fichas interativas sobre recomendaciones de seguridad e prevención de accidentes no lar

Na Fundación MAPFRE temos certeza de que muitos incidentes domésticos podem ser evitados. Segundo dados da OMS em todo o mundo, 90 % das lesões em crianças tem sua origem em acidentes involuntários e cerca de 830.000 crianças morrem a cada ano por causa de lesões, aproximadamente 2.300 a cada dia. Queremos ajudá-lo a velar pela segurança de sua família e, por isso, elaboramos fichas em vários formatos par descobrir com seus filhos, de forma interativa, os pontos que é necessário vigiar para fazer de sua casa um ambiente seguro.

### Antecipo de Víctimas mortais em incêndio (Espanha): novembro-dezembro (2019) - janeiro-fevereiro (2020)

Como é habitual, no início do ano publicamos as tabelas definitivas do Estudo de Víctimas de Incêndios na Espanha, neste caso do ano 2018, e as conclusões finais que complementam esse estudo.

### Relatório da III Conferência sobre Segurança Viária. Fevereiro de 2020 Estocolmo, Suécia (2020) - Federação Ibero-Americana de Associações de Víctimas contra a Violência no Trânsito

Realizado em colaboração com FICVI, este relatório oferece a perspectiva das associações de vítimas para a Terceira Conferência Ministerial

Mundial sobre Segurança Viária, em que participaram no mês de fevereiro na cidade de Estocolmo. Com o slogan 'Alcançar os Objetivos Mundiais 2030', ofereceu aos participantes a oportunidade de compartilhar os alcances e lições derivados da aplicação do Plano Mundial para o Decênio de Ação para a Segurança no Trânsito 2011–2020, forjar as futuras direções estratégicas para a segurança viária em todo o mundo e definir formas de impulsionar a ação em estratégias de eficácia comprovada.

### Road safety and the SDGs: a guide for private sector organizations

Guia para que as empresas incrementem seu compromisso com a segurança viária, em consonância com o proposto pela Agenda 2030 das Nações Unidas, que busca alcançar a eficiência para atingir o Objetivo Zero.

Este documento de trabalho conta com a participação de empresas líderes por seu compromisso com a segurança no trânsito e que foi apresentado no contexto da Terceira Conferência Ministerial Mundial sobre Segurança Viária, celebrada em 19 e 20 de fevereiro em Estocolmo.

### Faça o download das fichas aqui:

[Fichas interativas sobre recomendaciones de seguridad e prevención de accidentes](#)

### Faça o download das tabelas aqui:

[Víctimas mortais em incêndio \(Espanha\): novembro-dezembro \(2019\) - janeiro-fevereiro \(2020\)](#)

### Pode fazer o download do relatório aqui:

[Relatório da 3.ª Conferência sobre a Segurança Viária. Fevereiro de 2020 Estocolmo, Suécia \(2020\) - Federação Ibero-Americana de Associações de Víctimas contra a Violência no Trânsito](#)

### Faça o download do guia aqui:

[Road safety and the SDGs: a guide for private sector organizations](#)



## Em seguro e previdência social

### RELATÓRIOS ESPECIALISTAS DE MAPFRE ECONOMICS

Em Fundación MAPFRE publicamos os relatórios elaborados por MAPFRE Economics, que cada vez em maior medida constituem uma sólida referência nos debates públicos sobre seguro e previdência social, macroeconomia, finanças e regulação.

Publicamos relatórios setoriais recorrentes, que proporcionam uma visão da estrutura nos diferentes mercados seguradores: O mercado segurador espanhol 2019, 'O mercado segurador latino-americano 2019' e os rankings dos maiores grupos seguradores europeus e da América Latina.

Também de caráter anual e atualizações trimestrais são os relatórios de conjuntura, que oferecem uma visão geral das principais perspectivas, previsões e tendências macroeconômicas e financeiras, bem como a valoração de seu impacto na atividade seguradora.

Além dos acima mencionados, em 2020 publicamos as seguintes monografias:

📌 **Elementos para o desenvolvimento do Seguro de Vida:** uma análise internacional comparativa de diferentes modelos e políticas públicas para o desenvolvimento dos mercados do seguro de vida, como caminho para o estabelecimento de canais alternativos de gestão da poupança.

📌 **Investimentos do setor segurador:** relatório que oferece uma visão comparada da distribuição dos investimentos de entidades seguradoras por tipo de ativo em uma seleção de mercados, entre os quais se encontram os quatro dos maiores do mundo (Zona Euro, Estados Unidos, Japão e Reino Unido). Também, é preciso acrescentar Espanha, Brasil e México.

## Em promoção da saúde

### ESTUDOS DE PESQUISA

#### Deteccção precoce e prevenção de adições tecnológicas em jovens

A deteção precoce de patologias associadas a adições tecnológicas torna as intervenções mais efetivas e é possível prevenir a apresentação de transtornos mais graves. O tecnoteste é uma ferramenta para profissionais que trabalham com jovens, que permite detectar aqueles com risco de sofrer um transtorno viciante. Estudo desenvolvido em colaboração com a Universidade de Valência.

#### Dietas Milagre na população espanhola: conhecimento, aderência e quem prescreve

Elaborado em colaboração com a Academia Espanhola de Nutrição e Dietética, seu objetivo é conhecer o grau de implantação das dietas milagre na população espanhola.

#### Estudo de investigação sobre a saúde após a covid-19

O objeto deste projeto era conhecer as mudanças na percepção da população espanhola para diferentes aspectos da saúde após o confinamento sofrido durante a pandemia da covid-19.



Pode fazer o download do estudo aqui:

[Deteccção precoce e prevenção de adições tecnológicas em jovens](#)



Pode fazer o download do estudo aqui:

[Dietas Milagre na população espanhola: conhecimento, aderência e quem prescreve](#)



Pode fazer o download do estudo aqui:

[Estudo de investigação sobre a saúde após a covid-19](#)

➔ **GIP MAPFRE 2020:** atualização do Índice Global de Potencial Segurador (Global Insurance Potential Index) calculado para 96 mercados de seguros, tanto de países desenvolvidos quanto emergentes, que permite oferecer uma visão comparativa do potencial global de expansão da indústria seguradora nos próximos anos. Este índice foi estabelecido em 2018 e é atualizado anualmente durante o terceiro trimestre.

### **CADERNOS DA FUNDAÇÃO, LIVROS E OUTROS RELATÓRIOS**

Dentro de nossa coleção Cadernos da Fundação, publicamos 'Seguros para um mundo renovável e sustentável' (caderno 231). Este livro propõe esclarecer a incerteza econômica do investimento para casos em que a energia gerada não é suficiente para o auto abastecimento, através da compra de uma cobertura de seguro. O enfoque do caderno é orientado à criação de um modelo de tarifação, para que as seguradoras possam oferecer essa cobertura.

'Risk and the insurance business in history': este livro compila os trabalhos e palestras apresentados no congresso The Risk and the Insurance Business in History, celebrado entre 11 e 14 de junho de 2019, em Sevilha, organizado pela Universidade Internacional de Andaluzia.

Todas as nossas publicações estão disponíveis com acesso livre em nosso site e são editadas nos formatos digitais pdf e epub. Muitas delas incluem versões em inglês e português.

**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

➔ [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/publicaciones/destacadas/seguros.jsp](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/publicaciones/destacadas/seguros.jsp)

### **DICIONÁRIO MAPFRE DE SEGUROS**

Em 2019, publicamos a quinta edição revisada e atualizada do dicionário, tanto em formato papel quanto sua versão eletrônica, que está disponível no site web da Fundación MAPFRE. Além de obter informação, os leitores realizam contribuições sobre novos termos, aceções diferentes e sugestões sobre o conteúdo.

Além disso, qualquer instituição pode incluir em sua página web um link direto ao buscador de nosso dicionário, que está à disposição de maneira rápida e simples com um widget. Durante este ano, o dicionário em formato virtual superou os 240.000 acessos.

**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

➔ [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/publicaciones/diccionario-mapfre-seguros/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/publicaciones/diccionario-mapfre-seguros/)



# **+240.000**

### **VISITAS AO DICIONÁRIO**

O Dicionário MAPFRE de Seguros é gratuito e está em contínua atualização

**CATÁLOGO WEB**  
 NÚMEROS EM DESTAQUE

**156.828**
**REFERÊNCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS  
INTEGRAM O CATÁLOGO  
WEB**

**1.200**
**CONSULTAS  
REALIZADAS**

**28.600**
**VISITAS DIGITAIS  
AO CENTRO DE  
DOCUMENTAÇÃO DA  
FUNDACION MAPFRE**

**961.905**
**DESCARGAS  
DE DOCUMENTOS  
DIGITAIS**

## Centro de documentação

No ano 2020, o Centro de Documentação da Fundación MAPFRE comemorou 30 anos, sempre à vanguarda tecnológica para oferecer aos usuários e assinantes a melhor qualidade de serviço.

A experiência adquirida a partir de sua criação, em 1990, e sua enorme qualificação possibilitaram a transformação em um centro de referência no âmbito do seguro, a gestão de riscos, a prevenção e a previdência social.

Durante este período de crise da covid-19, toda a equipe do Centro de Documentação continuou trabalhando com total rendimento, atualizando de maneira diária o catálogo web com documentos eletrônicos e revistas digitais, seguindo a atualidade diária do setor e atendendo as consultas dos usuários por correio eletrônico, através de nosso catálogo web e a caixa de correio de consultas.

Como repositório documentário da Fundación MAPFRE, o Centro de Documentação colabora com todas suas áreas, para as quais facilita o link digital das publicações que realizam. Também, atende diariamente consultas de usuários (profissionais e investigadores do setor segurador e acadêmico).

Grande parte dos fundos estão disponíveis em formato digital gratuito e de livre acesso pela rede. Ainda, mantemos acordos com instituições públicas e privadas que nos permitem divulgar suas publicações, assim como trabalhos e publicações de estudantes (TFMs das principais universidades espanholas), professores, profissionais e investigadores.

Além disso, temos forte presença nas redes sociais, fundamentalmente em LinkedIn, e publicamos mensalmente o 'Boletim de novidades' que recebem nossos assinantes, e que conta com a participação de diferentes colaboradores, com matérias sobre temas de atualidade que também inclui bibliografias recomendadas.

Contamos com uma sala de leitura aberta ao público onde, mediante agendamento prévio, atendemos diretamente qualquer interessado na consulta de nossos fundos, embora este ano não tenha sido possível o acesso por causa da covid-19.

Até 31 de dezembro de 2020, o catálogo web incluía 156.828 referências bibliográficas. Realizaram-se 1.200 consultas provenientes de universidades, investigadores e empresas. Registraram-se 28.600 acessos na web, com 961.905 descargas de documentos digitais.

**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**
**Web**

› [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/centro-documentacion/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/centro-documentacion/)

**Catálogo**

› <https://www.fundacionmapfre.org/documentacion/>

## Centro de pesquisa ageingnomics

Ageingnomics é um termo criado por MAPFRE e Deusto Business School. Um neologismo que surge da união das palavras em inglês envelhecimento (*ageing*) e economia (*economy*). Com ele, desejou-se resumir uma perspectiva construtiva das oportunidades econômicas do envelhecimento demográfico.

O Centro de Pesquisa Ageingnomics trabalha para conseguir que a Espanha lidere uma estratégia mundial voltada a que o aumento da vida represente oportunidades para os territórios que explorem novos nichos econômicos. Durante 2020, realizamos os projetos detalhados a seguir.

### BARÔMETRO DE CONSUMO SÊNIOR

Dentro das atividades desenvolvidas pelo Centro de Pesquisa Ageingnomics de Fundación MAPFRE, a elaboração de um barômetro sobre o consumo dos sêniores na Espanha foi considerada uma das primeiras contribuições para a economia do envelhecimento.

Pessoas maiores de 55 anos unem a seu crescente peso demográfico (mais de 15 milhões de pessoas na Espanha) sua importância como agentes de atividade econômica, em que a maioria dos lares conta com mais de uma fonte de renda o que, sem dúvida, repercute em seu consumo.



*O barômetro nasce com vocação de atualização periódica, para acompanhar a evolução do consumo dos sêniores e o surgimento de novas tendências no futuro, que ajudarão a tornar a economia prateada motor de crescimento na Espanha*



### SEMINÁRIO ACADÊMICO 2020 SOBRE ENVELHECIMENTO E COVID-19

Organizado em colaboração com a Universidade de Deusto, com o objetivo de avançar na fronteira do conhecimento em torno da interrelação do envelhecimento e a economia em um contexto caracterizado pelo impacto da covid-19.

No mês de setembro, começou a fase de inscrição que recebeu 35 candidaturas. Entre elas, o comitê científico selecionou as seguintes:

➔ **Javier I. Lera (Universidade de Cantábria/ IDIVAL)** 'Podemos melhorar os cuidados de longa duração das pessoas maiores na era covid-19? Uma análise empírica a nível europeu'.

➔ **Andrés Losada Baltar (Universidade Rey Juan Carlos)** 'Família e cuidado de pessoas com demência em tempos da covid-19: impacto na saúde dos cuidadores e das pessoas cuidadas'.

➔ **Jésica de Armas Adrián (Universitat de Barcelona/Universitat Pompeu Fabra)** 'Distribuição geográfica da população idosa, serviços de atendimento e incidência de casos na covid-19: o caso da cidade de Barcelona'.

➔ **Nerea Amenábar (Ubikare)** 'Envelhecer não é sinônimo de perder qualidade de vida'.

➔ **Beatriz Santamaría Trincado (Bizipoz)** 'Iniciativas inovadoras de gestão da idade'.

➔ **María González Manso (Tucuvi Care)** 'Utilidade e aceitação pelos pacientes da covid-19 de um cuidador virtual'.

➔ **Román Vilares (Inbizi Healthcare)** 'A tecnologia, ferramenta para lutar contra as pandemias'.

Além disso, participou a filósofa, catedrática emérita e membro da Real Academia de Ciências Morais e Políticas, Adela Cortina, com a palestra 'A ética do envelhecimento em tempos de pandemia'.



### GUIA DE EMPREENDIMENTO SÊNIOR

O objetivo do guia é esclarecer todas as dúvidas que possam surgir em pessoas que decidem realizar projetos empreendedores a partir dos 50 anos.

Elaborado por um grupo de pesquisa da Universidade Internacional de la Rioja, inclui um documento principal em que, partindo da experiência de empreendedores espanhóis nessa faixa etária, orienta sobre os aspectos a serem considerados na hora de implementar qualquer iniciativa. Desse documento principal realizamos um extrato dos sete aspectos mais destacáveis, sobre os quais elaboramos conteúdo digital que será divulgado nos perfis de redes sociais do Centro de Pesquisa a partir de 2021.



➔ [https://documentacion.fundacionmapfre.org/documentacion/publico/es/catalogo\\_imagenes/grupo.do?path=1110019](https://documentacion.fundacionmapfre.org/documentacion/publico/es/catalogo_imagenes/grupo.do?path=1110019)

# Cursos, jornadas e congressos

ODS Objetivos de desenvolvimento sustentável



Fotograma do vídeo "Extimidade", de Sophie Calle e Joan Fontcuberta, exibido em KBr Fundación MAPFRE.

## Em arte

O novo centro internacional de fotografia, inaugurado em maio deste ano em Barcelona, o centro KBr Fundación MAPFRE, que será comentado em detalhe posteriormente, inclui entre uma de suas linhas regulares de atividade, além das exposições, a realização de convocações (encontros, conferências, etc.) em torno de seu âmbito exclusivo de atuação.

Como a partir de sua abertura ficou evidente este propósito, e mesmo com a pandemia da covid-19 que limitava a realização de encontros presenciais, o KBr promoveu em novembro,

em colaboração com o festival visual Panoràmic, o ciclo 'Extimidade' (público, privado, secreto), um conjunto de cinco conferências com base em diferentes disciplinas (artes visuais, literatura, sociologia) explorou um dos grandes traços de identidade de nosso tempo: a exteriorização da intimidade.

**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

› <https://kbr.fundacionmapfre.org/actividades/panoramic-festival/>

## Em prevenção e segurança viária

### **CURSOS E FORMAÇÃO**

#### **Curso de Proteção, Autoproteção, Primeiros-Socorros e Segurança Viária**

Curso realizado em colaboração com o Departamento de Educação e Pesquisa da Comunidade de Madri, com o objeto de formar os professores madrilenos em primeiros socorros, proteção, autoproteção e segurança viária.

Conta com uma parte teórica, realizada em formato e-learning, e uma parte prática, com acesso somente para as pessoas que realizaram com sucesso as avaliações teóricas. A parte teórica foi efetuada no mês de março e a parte prática foi cancelada pela situação sócio sanitária da Comunidade de Madri.

### **JORNADAS E CONGRESSOS PRÓPRIOS**

#### **Jornada Empresas: Aplicação dos ODS para Melhorar a Segurança Viária**

Em 29 de janeiro celebramos em Madri esta jornada, em que as empresas compartilham boas práticas que conjugam os ODS e o reforço de suas políticas de segurança viária.

#### **Webinar Compartilhando Experiências de Mobilidade no Trabalho em Tempos da Covid-19**

No passado 16 de junho realizamos este webinar, em que especialistas em prevenção e segurança viária responderam às questões expostas pelas empresas, grandes e pequenas, sobre como enfrentar o desafio da mobilidade profissional no meio da pandemia mundial da covid-19.

#### **Webinar: Semana da Prevenção de Incêndios 2020**

Em 18 de novembro organizamos este webinar destinado a formadores e bombeiros, com a apresentação das atividades da Semana da Prevenção de Incêndios e oferecemos pautas e recomendações de como enfrentar e realizar estas novas oficinas de prevenção de incêndios.

#### **Encontro Digital Organização de Bombeiros Americanos - Fundación MAPFRE 2020:**

##### **O futuro dos serviços de bombeiros**

Nos dias 30 e 31 de outubro aconteceu este encontro transmitido ao vivo pela Internet. Organizado em conjunto com a Organização de Bombeiros Americanos, este evento cem por cento digital supriu o já tradicional, cancelado pelos efeitos da pandemia. A atividade representa um espaço de formação e debate em matéria de prevenção e resposta perante emergências.

#### **Webinar Decênio de Segurança Viária:**

##### **Balanco e visão a futuro**

Coincidindo com a Semana do Trânsito no Brasil, em 25 de setembro organizamos o seminário web internacional Decênio da Segurança Viária: Balanco e visão a futuro. O encontro contou com a participação de Etienne Krug, diretor do Departamento de Determinantes Sociais da Saúde da Organização Mundial da Saúde, Víctor Pavarino, oficial nacional de Segurança Viária e Mobilidade Sustentável - Organização Pan-Americana da Saúde / Organização Mundial da Saúde no Brasil, e Ernesto Neto, diretor presidente do Detran-SP. O encontro ofereceu uma introdução global e uma análise local do estado da segurança viária, com seus avanços e desafios futuros.

#### **Jornadas digitais - SER: Segurança na gravidez e o recém-nascido**

Implementamos na Argentina, desde o mês de julho, o programa SER- Segurança na Gravidez e o Recém-nascido, que consiste em jornadas online ministradas aos sábados de cada mês até o final do ano. Estas jornadas foram realizadas em colaboração com parteiras e pediatras do país, e estavam dirigidas de maneira especial a pais e mães principiantes.

#### **Mesa-redonda: A mobilidade segura na gravidez e na infância**

Realizada em colaboração com a Organização Pan-Americana da Saúde (OPS), o Escritório Regional para as Américas da Organização Mundial da Saúde (OMS) e a Agência Nacional



## Em promoção da saúde

### CURSOS E FORMAÇÃO E-LEARNING

#### Curso para Professores sobre Urgências e Emergências de Saúde

Ao longo deste ano, foi realizada a sétima edição deste MOOC em colaboração com a UNED, a Sociedade Espanhola de Medicina de Urgências e Emergências e o Ilustre Colégio Oficial de Médicos de Madri. O propósito principal é auxiliar os professores a agir diante de situações de urgência e emergência, proporcionando as ferramentas e conhecimentos necessários. Além disso, este ano foi incluído um novo capítulo sobre a covid-19 e as medidas de prevenção nas salas de aula.

#### Promoção da Saúde no Ambiente Escolar

Em 2020, lançamos uma única convocação deste curso, realizado com a UNED e o Grupo de Pesquisa em Nutrição, Exercício e Estilo de Vida Saudável da Universidade Politécnica de Madri, que teve como objetivo oferecer aos professores ferramentas e recursos para o desenvolvimento de estágios de promoção da saúde dentro do centro de educação.

#### Uso Saudável e Responsável das TIC

Estamos trabalhando em uma nova versão deste curso, cujo objetivo é familiarizar professores e famílias na manipulação responsável e saudável das novas tecnologias e aconselhar sobre o uso que os menores devem fazer delas. Está previsto o lançamento da plataforma da UNED em 2021.



de Segurança Viária da República Argentina, celebramos em 20 de novembro uma mesa-redonda virtual em comemoração do Dia dos Direitos das Crianças. Nela participaram Enrique Pérez, representante interino da OPS na Argentina, Eugenia Rodrigues, assessora regional em segurança viária pela OPS/OMS, Victoria Bertolino, assessora em Saúde Familiar pela OPS/OMS, Pablo Rojas, diretor nacional do Observatório Viário da Agência Nacional de Segurança Viária, Argentina, Jesús Monclús, diretor da Área de Prevenção e Segurança Viária da Fundación MAPFRE, Osvaldo Aymo, titular da Agência Provincial de Segurança Viária da Província de Santa Fe, Argentina, e Héctor D'Agostino, pai de vítima de um sinistro viário. A mesa foi moderada por María Eugenia Keller, assessora nacional em segurança viária pela OPS/OMS.

### PARTICIPAÇÃO EM JORNADAS E CONGRESSOS

Durante 2020, participamos nos seguintes seminários e congressos:

- ➔ **Webinar-mesa redonda Café da manhã sobre Rodas**, organizado pela Federação Nacional ASPAYM em 10 de novembro.
- ➔ **2<sup>nd</sup> World Youth Assembly for Road Safety**, organizado por YOURS, celebrado no mês de fevereiro na cidade de Estocolmo.
- ➔ **3<sup>rd</sup> Global Ministerial Conference on Road Safety 2020**, organizado pela UNRSC no mês de fevereiro na cidade de Estocolmo.

**190**  
PROFISSIONAIS DA SAÚDE  
PARTICIPARAM EM  
NOSSAS JORNADAS E  
CONGRESSOS



## JORNADAS E CONGRESSOS PRÓPRIOS

Continuamos promovendo a formação dos profissionais em saúde, com a organização das seguintes jornadas que tiveram a participação de um total de 109 profissionais.

### Medicina Personalizada em Câncer de Próstata: no caminho da predição

Jornada celebrada em 4 de fevereiro, em The LIX Institución, de Madri, onde um seleto grupo de especialistas revisou os conhecimentos atuais sobre todas as ferramentas ou biomarcadores existentes que permitem "realizar um terno sob medida" para pacientes com suspeitas ou diagnosticados de câncer de próstata.

Na organização desta jornada se une a apresentação dos relatórios: 'Dietas milagre e sociedade espanhola' (27 de maio) e 'Detección precoz e prevención de adicciones tecnológicas em adolescentes' (11 de junho).

**i PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

### Notícias

► <https://www.lyxurologia.com/noticias/curso-medicina-personalizada-cancer-prostata-camino-la-prediccion/>

## PARTICIPAÇÃO EM JORNADAS E CONGRESSOS

Durante 2020 assistimos a diferentes congressos ou jornadas como palestrantes ou participantes, que contaram com a presença de mais de 100 pessoas de maneira presencial e mais de 1.200 online. Entre eles é possível destacar:

- ➔ **Organizações Saudáveis no âmbito dos ODS**, 27 de fevereiro, no âmbito de SICUR (Salão Internacional da Segurança).
- ➔ **MEES Day Digital – encontro Minha Empresa é Saudável**, onde diferentes entidades e palestrantes expuseram suas iniciativas e experiências no incentivo para ambientes de trabalho saudáveis. 22 e 23 de junho.
- ➔ Durante os meses de abril e junho, participamos em uma série de palestras através de zoom **Conversas MEES**, com diferentes profissionais da saúde para empresas e prevenção.
- ➔ **Covibesity: Obesidade infantil por trás da covid-19**. Jornada organizada pela Universidade Autônoma de Madri, em 29 de setembro, em que participamos como palestrantes na mesa-redonda.
- ➔ **Erasmus+Digital Wellbeing Educators Multiplier Event Spain**. Formar e conscientizar em bem-estar digital com a palestra 'Controle sua rede. Uso seguro e saudável das tecnologias', na jornada organizada pela Universidade de Alcalá, em 8 de julho.

**+300**

**PROFISSIONAIS**  
PARTICIPARAM NA V EDIÇÃO  
DO CURSO PROMOÇÃO  
DA SAÚDE NO AMBIENTE  
ESCOLAR



Instalação no Museu Interativo da Economia do México (MIDE), localizado no antigo Convento e Hospital de Nossa Senhora de Belém e São Francisco Xavier da Cidade do México.



# 35.464

**VISITAS AO MIDE**

Museu Interativo da  
Economia e Fundación  
MAPFRE

→ **VIMET (Virtual Internacional Meeting of Education and Technology)**, com a palestra 'Uso saudável e seguro das novas tecnologias - Controle sua rede' organizada por SIENA, em 15 de outubro.

→ **Participação na mesa-redonda 'Educação e Saúde'**, dentro da jornada Juntos pela Educação, organizada por SIENA em Madri em 16 de dezembro.

mediante a contratação de algum dos diferentes tipos de seguro. Desta forma, os visitantes estarão familiarizados com conceitos como apólice, prêmio, dedutível, quantidade segurada e benefício.

Devido à pandemia mundial que estamos sofrendo, o museu permaneceu fechado desde meados de março. Em setembro reabriu suas portas com uma lotação máxima de 30 %.

Nosso espaço contou com a visita de 35.464 visitantes.

A pandemia da covid-19 impediu a realização da atividade 'Vamos a la Segura', com a Fundación MAPFRE: uma experiência educativa para maiores de 18 anos, que convida os participantes a reconhecer a importância dos seguros como instrumento para proteger as finanças das pessoas diante de eventos inesperados.

## Em seguro e previdência social

### **MIDE: SALA DE FINANÇAS NA SOCIEDADE**

Desde 2015 possuímos um acordo de colaboração com o Museu Interativo de Economia do México (MEDE). Deste modo, realizamos várias atividades com o objetivo principal de divulgar o conhecimento dos seguros entre os cidadãos mexicanos.

No espaço que o Museu dedica às finanças na sociedade, contamos com um lugar interativo denominado Patrimônio, Risco e Seguros, que permite descobrir o valor da previsão e promove a educação seguradora entre crianças, jovens e adultos.

Através de um jogo interativo é demonstrado como reduzir o impacto derivado de eventualidades desfavoráveis ou sinistros,

**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

› <https://www.fundacionmapfre.mx/mexico/es-mx/campanas-programas-educativos/museo-interactivo-economia/>



Infografia para ilustrar webinars sobre seguros e previsão.

## DIA E SEMANA DA EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Comemoramos esta efeméride na primeira segunda-feira de outubro na Espanha e no México.

### Espanha

O Dia da Educação Financeira, iniciativa promovida pela Comissão Nacional do Mercado de Valores e pelo Banco da Espanha, no contexto do Plano de Educação Financeira, é realizado em colaboração com diversas instituições e entidades.

Em Fundación MAPFRE colaboramos com esta iniciativa desde 2012. O slogan deste ano foi 'Finanças responsáveis, finanças para todos', com o objeto de transmitir a necessidade de adquirir hábitos financeiros responsáveis, algo especialmente relevante agora e como resultado da epidemia da covid-19. Pela primeira vez, todas as atividades foram realizadas de maneira virtual. Fundación MAPFRE participou com as seguintes atividades:

- ➔ **Escape Room +Seguro**, divertido jogo de fuga virtual, em que os usuários devem superar várias provas para obter um código final que permite participar no sorteio por três vales-presentes da Amazon no valor de 300 € cada um deles.
- ➔ **Participação no programa “Todos Seguros”**, de Capital Radio, para conectar a cultura financeira e seguradora com a sociedade.
- ➔ **Difusão em nossas redes sociais.**

### México

Em edições anteriores, a Semana Nacional de Educação Financeira do México acontecia no mês de outubro com atividades presenciais. Este ano, devido à pandemia da covid-19, foi transferida para o mês de novembro e de forma totalmente virtual, com o slogan 'Cuido meu dinheiro, protejo minha saúde'. Para isso, a Comissão Nacional para a Proteção e Defesa dos Usuários de Serviços Financeiros criou uma feira virtual em que as entidades colaboradoras podiam participar. Fundación MAPFRE esteve presente com um atraente espaço virtual, com divertidas atividades dedicadas a divulgar os diferentes tipos de seguros e os princípios básicos para compreender sua funcionalidade:

- ➔ **Escape Room +Seguro** adaptado ao país. Quem conseguia superar o desafio entrou para o sorteio por três vales-presente da Amazon no valor de 3.000 pesos cada um deles. Superaram o desafio 917 pessoas.
- ➔ **Webinar sobre a incidência do mercado segurador na pandemia da covid-19**, com a participação de 244 usuários.
- ➔ **Infografias sobre seguros e previdência social.**

**917**  
**PERSONAS**  
SUPERARON EL  
RETO ESCAPE ROOM  
+SEGURO  
EN MÉXICO



**244**  
**USUÁRIOS**  
se conectaram  
ao webinar sobre  
a incidência do  
mercado segurador  
na pandemia da  
COVID-19

Cinco alunas da Universitat de les Illes Balears venceram o Campeonato bugaMAP da Fundación MAPFRE.

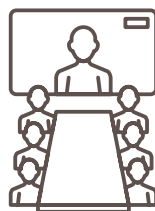


# 400

**UNIVERSITÁRIOS**  
PARTICIPARAM  
NOS SEMINÁRIOS  
BUGAMAP  
DURANTE OS  
MESES DE JANEIRO  
E FEVEREIRO

## SEMINÁRIOS BUGAMAP

Esta atividade, orientada a alunos universitários, consiste em um jogo de simulação empresarial que acontece de maneira presencial e que ensina a gestão do negócio segurador. Os participantes devem tomar decisões nas áreas estratégicas de uma companhia de seguros e observam o impacto direto em índices de gestão, como a parcela de mercado, os resultados ou a solvência dessa companhia. As sessões são organizadas em grupos de alunos que conformam um mercado segurador simulado e que concorrem entre eles, como acontece com as seguradoras no mercado real.



# 230

**UNIVERSITÁRIOS**  
participaram  
nos Seminários  
Bugamap em  
setembro no  
formato online

*As sessões são organizadas em grupos de alunos que conformam um mercado segurador simulado e que concorrem entre eles, como acontece com as seguradoras no mercado real*

Durante os meses de janeiro e fevereiro, realizaram-se seminários em 18 universidades espanholas com os quais atingimos mais de 400 alunos. A partir de março, com motivo da covid-19, todos os seminários que haviam sido programados tanto para universidades espanholas quanto de outros países latino-americanos foram suspensos.

Anteriormente, conseguimos celebrar a final do campeonato interuniversitário de Catalunha / Balears, mas as programadas para Madri, Andaluzia e Valência não puderam ser realizadas.

Trabalhamos para efetuar a atividade em formato online e desde setembro realizamos 10 seminários na Espanha, que contaram com a assistência de 230 universitários.



Animações sobre Seguros.



## JORNADAS E WEBINAR SOBRE CONHECIMENTOS DO SEGURO

Antes da declaração do estado de alarme, foi realizada uma jornada em formato presencial. Mas, a partir desse momento, todas aquelas programadas foram transformadas para uma versão virtual.

Em 2020, realizamos as seguintes jornadas.

### Brasil

➔ Apresentação em formato de webinar do relatório da MAPFRE Economics 'Elementos para o desenvolvimento do Seguro de Vida', com a participação de quase 600 pessoas.

### Espanha

➔ Em setembro apresentamos o relatório da MAPFRE Economics 'O mercado espanhol de seguros em 2019'. Os usuários conectados chegaram a cem.

➔ Em 10 de outubro realizamos o webinar 'Escape room e finanças para estudantes', dentro das atividades desenvolvidas em VIMET (Virtual International Meeting of Education and Technology). Trata-se de uma iniciativa de educação organizada por SIENA Educación, em que anualmente coincidem profissionais do setor educativo que procuram propostas inovadoras suscetíveis de serem aplicadas em seus centros. Registraram-se 123 professores no evento.

### México

➔ Em janeiro apresentamos o relatório da MAPFRE Economics 'Panorama econômico e setorial 2020', com a assistência de 151 pessoas.

➔ Em 1 de dezembro realizamos um webinar para apresentar o relatório 'Índice global de potencial segurador GIP MAPFRE 2020', da MAPFRE Economics, que contou com a assistência de 1.600 pessoas.

### Peru:

➔ Dentro dos eventos da Feira Virtual Insurance Day do Peru, em 30 de setembro a Fundación MAPFRE participou com o webinar denominado 'O mercado segurador latino-americano em 2019', que contou com a assistência de 208 pessoas.

#### PARA OBTENIR MAIS INFORMAÇÕES

➔ [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/programas/formacion/cursos-formacion-e-learning/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/programas/formacion/cursos-formacion-e-learning/)



# 1.751

### PESSOAS

participaram nos webinars sobre conhecimentos do seguro realizados no México durante 2020

# Exposições

EM UM ANO CONDICIONADO PELA PANDEMIA E PELO DURO IMPACTO QUE REPRESENTOU EM TODOS OS ÂMBITOS, EM FUNDACIÓN MAPFRE CONSEGUIMOS, APESAR DE TUDO, FINALIZAR UM PROJETO QUE JÁ SE TORNOU REALIDADE E NO QUAL TRABALHAMOS HÁ ALGUM TEMPO: A IMPLEMENTAÇÃO, NO MÊS DE OUTUBRO, DO CENTRO DE FOTOGRAFIA KBR FUNDACIÓN MAPFRE. NELE CONCENTRAREMOS, A PARTIR DE AGORA, A ATIVIDADE CULTURAL DE FUNDACIÓN MAPFRE.

## ODS

Objetivos de desenvolvimento sustentável



Posteriormente, serão detalhados os lineamentos essenciais deste novo projeto e a maneira em que o início das atividades representou uma experiência muito positiva. Nestas linhas introdutórias, desejamos somente valorizar a programação prevista para 2020, independentemente de que os acontecimentos tenham transtornado parte de nossas expectativas.

Em conjunto, e como é habitual em nossas atividades culturais, o plano de atuação 2020 dava continuidade às linhas que ao longo dos anos nos definiram como agente cultural no panorama nacional e internacional: a concepção e produção de exposições artísticas (artes plásticas e fotografia) propostas tanto como contribuição para o conhecimento especializado quanto dirigidas ao enriquecimento cultural geral da sociedade.

Como é também comum em nossa maneira de atuar, a programação em conjunto abrange as amostras de nossas salas (Madri e Barcelona) e exposições itinerantes em outras instituições da Espanha, no resto da Europa e nos Estados Unidos. Especialmente neste último, no referente às exposições de fotografia e das coleções artísticas.

O programa inicial incluía, relativo às sedes próprias, um total de 6 exposições: em Madri, duas de pintura e uma de fotografia, enquanto Barcelona contemplava 4 exposições, todas elas de fotografia e 3 na nova sala, cuja abertura estava inicialmente programada para o mês de junho. Relativamente às exposições em outras sedes, a programação abrangia 8 novas itinerâncias: 4 delas na Espanha, 2 na Europa e 2 no Brasil. Como tantas outras coisas, todo esse projeto ficou suspenso em meados de março. Apesar de tudo, e respeito das sedes próprias, a pandemia não representou uma queda brusca no número de exposições, já que finalmente foi possível a realização, quando a situação sócio sanitária assim o permitiu, de 5 exposições: três delas na sede de Barcelona.

A maior presença de exposições fotográficas se relaciona tanto à orientação do novo centro quanto ao inevitável cancelamento da exposição de pintura prevista para outono em Madri, pelas limitações generalizadas no transporte internacional e porque o esforço efetuado para a realização de uma amostra da importância da dedicada a Rodin e Giacometti aconselhava seu adiamento.

Nas exposições em outras sedes, o efeito da pandemia foi sentido com maior intensidade, por estar em jogo as circunstâncias e dificuldades de muitos outros atores institucionais enfrentados a restrições organizacionais, limitações à circulação



Nosso novo Centro de Fotografia KBr de Barcelona inaugurado no mês de outubro.

de pessoas e mercadorias, etc.  
Em consequência, das 8 itinerâncias previstas, finalmente puderam ser realizadas quatro na Espanha ('Miró. Uma Coleção', 'Retratos', 'Vanguarda Desenhada' e 'Eamonn Doyle'), uma na Alemanha ('Berenice Abbott') e outra no Brasil ('Paz Errázuriz').

Apesar de todas as dificuldades que uma pandemia gera para a atividade expositiva, sentimo-nos satisfeitos com o alcançado e com manter inalterado nosso compromisso

com a divulgação da arte. Para isso, foi necessário adiar projetos e adiantar outros, mas graças à colaboração desinteressada de instituições culturais de primeiro nível, com as quais colaboramos há tempo, a arte continuou presente em nossas vidas em um momento em que foi mais necessária do que nunca.



## Exposições em sedes próprias

**53.193**

**PESSOAS  
VISITARAM A EXPOSIÇÃO  
RODIN-GIACOMETTI**

### ARTES PLÁSTICAS

A programação anual começava com uma proposta do máximo nível internacional: 'Rodin-Giacometti', que abriu suas portas ao público em 8 de fevereiro. Realizada com a colaboração das duas instituições depositárias do legado destes dois grandes artistas (Musée Rodin e Fondation Giacometti, ambas com sede em Paris), as cerca de 200 obras expostas propunham um sugestivo e original percurso pela obra destes dois grandes nomes da arte contemporânea: um tipo de conversa através da qual era apresentada a maneira em que cada um deles se aproximou da criação escultórica e que reflete, em seus temas e expressões formais, tanto suas características pessoais quanto seus respectivos contextos históricos. A exposição era apreciada pelo público quando começou a pandemia. Após complexas gestões, conseguimos a conformidade das duas instituições tomadoras para continuar

a amostra após o confinamento. Assim, conseguimos abrir novamente no início de julho. Desde então, e até o fechamento no final de agosto, o ritmo de visitas, produto das circunstâncias e das limitações legais à mobilidade, caiu bruscamente, calculando que nesse segundo período a amostra recebeu entre 10 % e 15 % da afluência que poderia ter esperado em condições normais. No total, 'Rodin-Giacometti' recebeu 53.193 visitantes.

Como assinalamos acima, a outra exposição de artes plásticas prevista, uma ampla amostra sobre a pintora Leonora Carrington, foi suspensa pelo cancelamento quase total dos transportes internacionais de obras de arte, e especialmente nos países de onde procedia a maioria dos empréstimos (Estados Unidos e México). Continuamos acreditando no projeto que compartilhamos com outras instituições e, em consenso, decidimos o adiamento até 2023.

**i PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES ARTES PLÁSTICAS**

#### Rodin-Giacometti

› [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/exposiciones/cultura-en-movimiento/el-abrazo-huidizo-de-alberto-giacometti/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/exposiciones/cultura-en-movimiento/el-abrazo-huidizo-de-alberto-giacometti/)

› <https://www.facebook.com/176968927752/videos/rodin-giacometti-fundaci%C3%B3n-mapfre-sala-recoletos-madrid-hasta-el-10052020/1845251735776186/>

› <https://www.youtube.com/watch?v=q73OL3aYy5c>

### FOTOGRAFIA

A programação de fotografia iniciou com a exposição dedicada ao inglês Richard Learoyd (1966). A amostra, que fora apresentada na sala de Barcelona no verão de 2019, oferecia pela primeira vez ao público espanhol a possibilidade de apreciar por extenso um dos projetos mais pessoais e fascinantes, pelo lirismo e a excelência técnica de suas imagens, do panorama fotográfico internacional. A excelente recepção que estava acontecendo foi interrompida pela pandemia, quando tinha recebido mais de 5.500 visitantes aproximadamente.



Auguste Rodin. "Monument des Bourgeois de Calais (Monumento aos burgueses de Calais)" 1889. Cópia moderna.



"Carlos Pérez Siquier: Vanguarda periférica".

Foi precisamente esta circunstância (o cancelamento de Leonora Carrington) que nos levou a inaugurar a programação de outono em Madri com uma exposição de fotografia: a retrospectiva sobre Lee Friedlander, que estava prevista para uma data posterior. Com cerca de 300 obras, constitui um ponto chave pela exaustiva forma em que apresenta, pela primeira vez em nosso país, a obra de quem sem dúvida pode ser considerado um dos maiores fotógrafos de nosso tempo: o norte-americano Lee Friedlander, ainda ativo com seus 86 anos. A amostra recebeu mais de vinte mil visitantes que não hesitaram em lhe conceder o Prêmio do Público do Festival PhotoEspaña 2020.

No referente a Barcelona, as restrições da pandemia impediram a celebração da exposição prevista para o verão, mas foi possível realizar outras três, embora a primeira delas, Pérez Siquier, apenas contou com pouco mais de um mês até a paralisação da vida pública em meados de março. A amostra dedicada ao almeiriense Carlos Pérez Siquier (1930), inaugurada em 13 de fevereiro na Casa Garriga Nogués, representou a oportunidade para conhecer amplamente a obra de um dos autores protagonistas da fotografia espanhola a partir da segunda metade do século XX cuja produção, bem como as iniciativas coletivas que impulsionou, especialmente a revista AFAL, foram decisivas na modernização e na profissionalização da disciplina na Espanha. Durante o mês que permaneceu aberta, Pérez Siquier recebeu 6.262 visitantes.

O novo espaço, KBr Fundación MAPFRE, cujo significado e início será comentado com maior extensão posteriormente, abriu suas portas em 9 de outubro com uma dupla proposta que expressava com fidelidade as linhas de atuação que o centro terá: uma exposição ampla, antológica, dedicada a um dos grandes fotógrafos contemporâneos (o alemão nacionalizado inglês, Bill Brandt) e uma seleção, menos volumosa, de um dos fundos mais importantes das Coleções da Fundación, o do norte-americano Paul Strand. Como explicado mais adiante, a programação deste centro será sempre dupla, alternando uma grande exposição antológica com outro tipo de projetos, entre eles a progressiva difusão de nossas coleções de fotografia. As duas exposições receberam, respectivamente, 14.650 e 14.584 visitantes.

#### PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

##### **Pérez Siquier**

➤ [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/exposiciones/cultura-en-movimiento/el-fin-del-mundo-es-azul/](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/exposiciones/cultura-en-movimiento/el-fin-del-mundo-es-azul/)

➤ <https://www.lavanguardia.com/local/barcelona/20200213/473528721692/catalunya-la-mayor-retrospectiva-fotografica-de-perez-siquier-toma-la-fundacion-mapfre.html>

➤ <https://www.youtube.com/watch?v=QugCk9s9Uw8>

##### **Lee Friedlander**

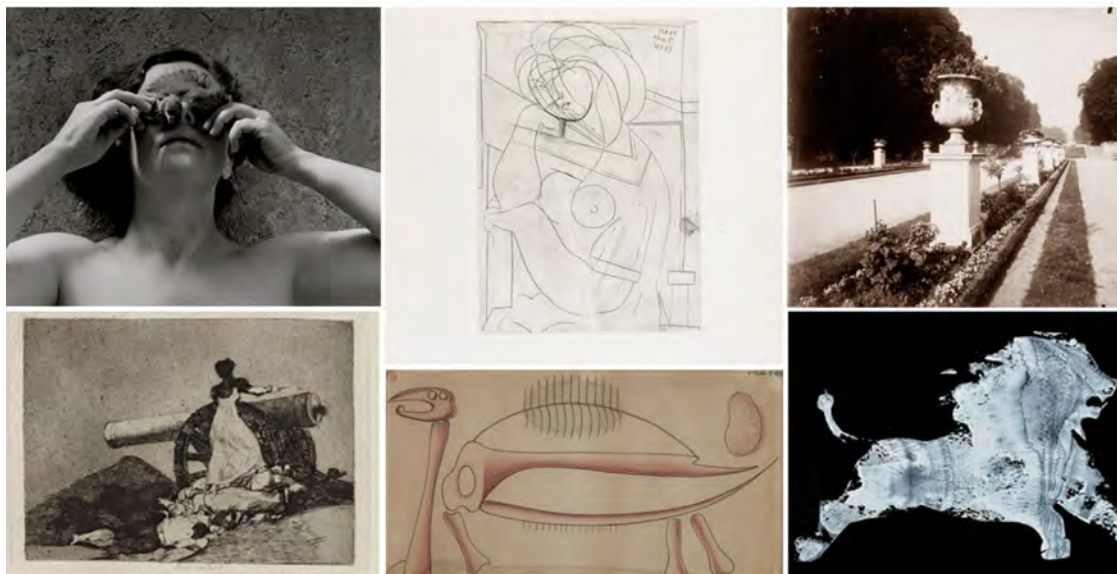
➤ <https://www.youtube.com/watch?v=lkrC-Fxzzlw>  
[https://elpais.com/cultura/2020/10/08/babelia/1602153622\\_860279.html](https://elpais.com/cultura/2020/10/08/babelia/1602153622_860279.html)

**14.650**

**PESSOAS  
VISITARAM A  
EXPOSIÇÃO DE BILL  
BRANDT**

**14.584**

**PESSOAS  
VISITARAM A  
EXPOSIÇÃO DE  
PAUL STRAND**



Iniciadas na década de 1980, as Coleções da Fundación MAPFRE são toda uma referência na Espanha e no mundo.

## Coleções Fundación MAPFRE

Iniciadas na década de 1980, atualmente as Coleções Fundación MAPFRE são um notável conjunto artístico (desenho, gravuras, pintura e fotografia) que expressam o compromisso institucional com a proteção da cultura e sua difusão para a sociedade. Estão formadas por um total de cinco corpus diferentes, quatro de artes plásticas mais o amplo conjunto de fotografia: a Coleção de Desenho, com peças de nomes consagrados da vanguarda europeia (Matisse, Schiele, Degas, Rodin, Picabia, Klimt) e importantes obras da arte espanhola dos séculos XIX e XX (Chillida, Fortuny, Gutiérrez Solana, Miró, Picasso, Pinazo, Regoyos, Vázquez Díaz, Viola, etc.); as respetivas coleções do ilustrador Rafael de Penagos e o também ilustrador e caricaturista Luis Bagaría; os fundos de Gravura (uma série completa da 'Suite Vollard' de Picasso, sendas Tauromaquias de Carnicero e Goya e, também do grande artista aragonês, uma série de 'Os desastres da guerra').

Por sua vez, a Coleção de Fotografia, que atualmente abrange quase 1.200 peças, reúne conjuntos representativos da obra tanto de grandes mestres do século XX (Robert Adams, Walker Evans, Lee Friedlander, Helen Lewitt, Paul Strand, etc.) quanto de outros fotógrafos contemporâneos e internacionalmente

reconhecidos (Paz Errázuriz, Graciela Iturbide, Nicholas Nixon, entre outras).

Em 2020, a necessária atualização que toda coleção precisa ficou refletida na aquisição de um significativo conjunto de fotografias do ítalo-venezuelano Paolo Gasparini (1934), um dos fotógrafos latino-americanos mais prestigiados.

As coleções constituem um ativo fator de projeção para o projeto cultural da Fundación, através das exposições que em outras instituições da Espanha e outros países são realizadas com seus fundos –comentadas nas linhas acima– e também mediante os empréstimos para exposições de outras instituições. Esta forma de atuação, além de possibilitar a presença da Fundación MAPFRE em destacadas propostas culturais na Espanha e no estrangeiro, facilita a manutenção e ampliação da extensa e frutífera rede de contatos institucionais. Este aspecto também foi seriamente afetado pela paralisação da atividade cultural gerada pela pandemia. Assim, e diante do que já era habitual em anos anteriores, ao longo de 2020 atendemos a um número sensivelmente menor de solicitações.



# +1.200

**PEÇAS**

compõem a Coleção  
de Fotografia da  
Fundación MAPFRE

## VISITANTES

aproveitaram as exposições em outras sedes que colaboram com a Fundación MAPFRE



## Exposições em outras sedes

**i PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

### Doyle (Gijón)

› <https://www.youtube.com/watch?v=638jYNf8NWw>

### Errázuriz (São Paulo)

> <https://ms-my.facebook.com/impspaulista/videos/alexposi%C3%A7%C3%A3o-que-o-covid-19-adiou-paz-erra%C3%81zuriz/1069124286795881/>

A colaboração com instituições artísticas nacionais e estrangeiras, com os acordos alcançados para receber as exposições concebidas e organizadas pela Fundación MAPFRE, assume uma parte de destaque em nossa atividade de exposição. É uma proposta que para nós reveste especial importância, porque permite, por um lado, uma marcada divulgação institucional através das exposições das Coleções Fundación MAPFRE (desenho, gravura, fotografia); e pelo outro, e especialmente no caso da fotografia, as itinerâncias se tornam um instrumento eficaz para a consolidação de nossa reputação internacional e para a ampliação da rede de relações institucionais.

Este aspecto de nossa programação ficou, como é também lógico, afetado de forma bem direta pelas restrições da vida pública derivadas da pandemia. Porém, como apontávamos acima, no segundo semestre do ano realizamos um especial esforço para recuperar o maior número de exposições previstas. Ainda assim, só foi possível realizar finalmente 4 das 8 inicialmente contempladas, apesar de que também devem ser acrescentadas as amostras inauguradas no último trimestre do ano anterior e que fecharam suas portas nas primeiras semanas

de janeiro. É o caso de três exposições de fotografia: a exposição de Richard Learoyd, na Haia (Fotomuseum, 05/10/2019 – 05/01/2020), que em seu trecho final recebeu cerca de 3.000 visitas; a de Peter Hujar, no Jeu de Pomme (Paris, 15/10/2019 – 19/01/2020), amostra que no curto período que esteve aberta nesse ano recebeu mais de 15.000 visitantes e, na Espanha, a amostra de Retratos (Coleções Fundación MAPFRE) no Museu de Belas Artes de Castellón.

Das itinerâncias programadas para este ano, o Museu Thyssen Málaga recebeu 'Vanguarda Desenhada' entre outubro e janeiro de 2021. As fotografias de Paz Errazuriz viajaram em outubro ao Instituto Moreira Salles (São Paulo), onde permaneceram até janeiro. No referente às itinerâncias de nossas exposições de fotografia, e como é habitual, foram compartilhadas com outras instituições algumas das recentemente exibidas em nossas salas: Eamonn Doyle foi exibida no Centro de Cultura de Gijón, entre junho e setembro; Berenice Abbott foi apresentada na sala SK (Stiftung Kultur) de Colônia, entre maio e setembro.

**Da esquerda à direita:**

**Lee Friedlander**  
'Nashville, Tennessee',  
1963. Colecciones Fundación  
MAPFRE © Lee Friedlander,  
courtesy Fraenkel Gallery,  
San Francisco

**Bill Brandt**  
'Evening in Kew Gardens,  
(Tarde en Kew Gardens)',  
1932. Private collection,  
Courtesy Bill Brandt Archive  
and Edwynn Houk Gallery.  
© Bill Brandt / Bill Brandt  
Archive Ltd.

**Paul Strand**  
'Blind Woman, New York,  
(Mujer ciega, Nueva York)',  
1916. Colecciones Fundación  
MAPFRE © Aperture  
Foundation Inc., Paul Strand  
Archive

## O Centro KBr Fundación MAPFRE

Como comentado acima, 2020 deixou uma relevante notícia em nossa atividade cultural com a abertura de um novo espaço em Barcelona: o Centro de Fotografia KBr Fundación MAPFRE, que abria suas portas ao público em 9 de outubro, localizado aos pés da Torre MAPFRE, um dos edifícios representativos da Barcelona contemporânea.

A proposta, apresentada como explícito passo perante nossa presença na vida cultural catalã, abre uma nova etapa na atividade expositiva que a Fundación MAPFRE realiza desde 2015 com uma novidade: a partir de agora, a fotografia será o eixo em torno do qual estará estruturada toda a atividade do novo centro.

Efetivamente: a programação de exposições fotográficas, iniciada em 2009, foi alvo desde o início e nos muitos países em que foi realizada, de um explícito e contínuo reconhecimento por parte de instituições, profissionais, mídia e público vinculado à conservação e difusão da fotografia artística contemporânea. Nesse sentido, o KBr se apresenta como um reconhecimento desse novo papel que a Fundación MAPFRE representa e da responsabilidade que abrange, mas também,

e em igual medida, como forma de reforçar nossa presença como agente cultural na dinâmica capital catalã através de um âmbito, a fotografia artística, que como é notório, constitui um dos principais eixos da criatividade cultural da Catalunha contemporânea.

Seu nome evoca a continuação e renovação que estimulam, de forma simultânea, o projeto: KBr é símbolo do brometo de potássio, um dos componentes do brometo de prata, graças ao qual foi possível "revelar" sobre um papel as imagens previamente refletidas e possibilitar o surgimento da fotografia. Por um lado, o nome reflete a continuidade de uma trajetória institucional que prestou atenção especial à grande tradição dos mestres da fotografia contemporânea; por outra, a universalidade do símbolo expressa a dimensão da fotografia, como linguagem contemporânea compartilhada e a profunda vocação internacional com a qual o centro foi concebido.

O KBr conta com dois espaços expositivos, que estarão sempre ativos simultaneamente. Sua programação, além das grandes retrospectivas, também compreende outras três novas linhas de programação: a colaboração na divulgação



Paul Strand 'Anna Attinga Frafa, Accra, Ghana [Anna Attinga Frafa, Acra, Ghana]', 1964. Prata em gelatina. Coleções da Fundación MAPFRE © Aperture Foundation Inc., Paul Strand Archive



do patrimônio fotográfico custodiado em instituições catalãs, o atendimento às escolas de fotografia e a realização de exposições a partir dos fundos das Coleções Fundación MAPFRE. Esta nova configuração da atividade ficou claramente refletida na proposta inaugural: a exposição dedicada ao fotógrafo Bill Brandt, juntamente com a amostra que apresenta o fundo Paul Strand de nossas Coleções.

A apresentação pública do KBr esteve e infelizmente continua estando lastrada pelo contexto da pandemia e suas estritas limitações em todos os aspectos da vida social. Não obstante, propusemos uma estratégia de visitas personalizadas para poder compartilhar o projeto com representantes das principais instituições da cultura e da vida pública de Barcelona. Assim, e durante quase uma semana, responsáveis pela área de Cultura tiveram a oportunidade de, em uma longa sucessão de visitas de composição muito reduzida, apresentar de forma próxima o novo projeto a quase duzentas pessoas procedentes de instituições públicas, museus de arte e centros de fotografia, universidades e escolas fotográficas, outras instituições culturais, etc.

O resultado desta estratégia foi a fim ao esforço realizado, já que tanto a resposta aos convites pessoais quanto a repercussão nos meios de comunicação coincidiram em avaliar da forma positiva o esforço institucional que representa um projeto deste porte, a excelência de suas exposições culturais, a qualidade e a originalidade do espaço habilitado e, em resumo, a valiosa contribuição que o KBr representa para a capital catalã. A não menos feliz resposta do público (mais de 20.000 pessoas visitaram o centro em 2020) o confirma e nos faz sentir tão satisfeitos pelo esforço realizado quanto engajados e empolgados diante do novo projeto que a Fundación MAPFRE tem pela frente.

**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

› <https://www.lavanguardia.com/vida/20201007/483914454639/fundacion-mapfre-abre-en-barcelona-kbr-con-exposiciones-de-brandt-y-strand.html>

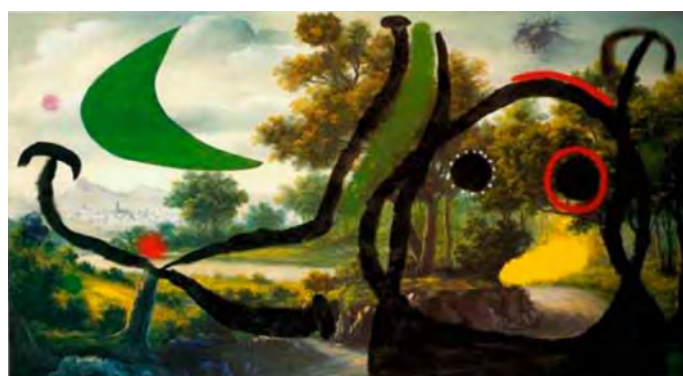
› <https://www.youtube.com/watch?v=ljWhT1x6VMU>



"O canto do pássaro ao orvalho da Lua", 1955. Joan Miró.



"Paisagem, 3 de março de 1974". Óleo sobre tela. Joan Miró.



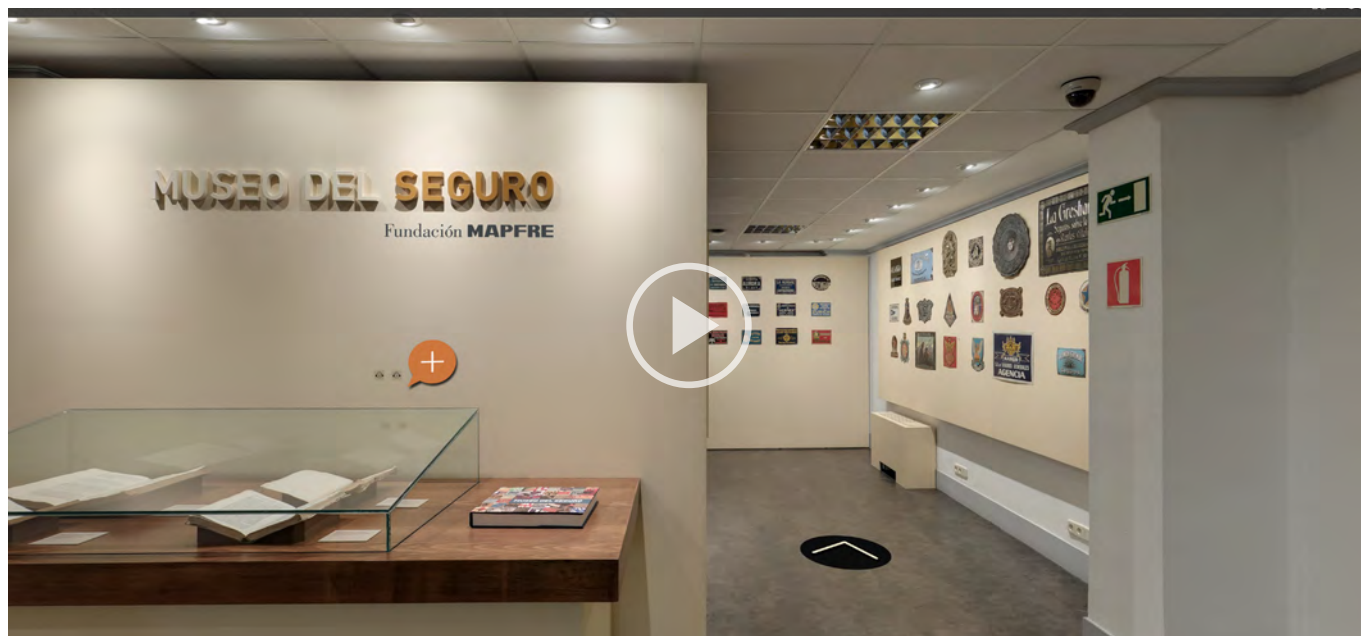
"Personagens em uma paisagem perto do povo", 1965. Joan Miró.

## Exposições premanentes

### ESPAÇO MIRÓ

A recuperação das exposições temporárias em julho também alcançou o Espaço Miró, onde apresentamos um conjunto de 65 obras do artista catalão que, juntamente com cinco do norte-americano Calder, fazem parte, em regime de depósito temporário, das coleções da Fundación MAPFRE. Como acontece a partir da incorporação deste notável conjunto, o Espaço Miró recebeu uma intensa atividade de oficinas educativas, atividade que por prevenção sanitária se encontra suspensa até o momento. Juntamente com as visitas das escolas e das famílias participantes nas oficinas, o Espaço Miró foi também alvo de interesse dos visitantes das exposições temporárias, recebendo cerca de 2.500 visitas.





Visita virtual do Museu do Seguro.

## MUSEU DO SEGURO

A sala de exposição do Museu do Seguro exhibe uma interessante coleção de peças originais relacionadas à história da atividade seguradora desde o século XVIII até finais do século XX. As visitas se realizam exclusivamente para grupos e com prévia solicitação de horário. Durante o percurso, são relatadas curiosidades históricas e anedotas relacionadas às peças expostas mais significativas e que representam o fio condutor para explicar a história do seguro.

No museu organizamos dois tipos de atividades: visitas com guia para o público geral e outra dinamizada para estudantes. O Museu permaneceu aberto até 10 de março, tendo recebido até essa data 212 estudantes nas visitas dinamizadas e 288 adultos nas visitas com guia.

Dada a estrutura do Museu, e como as visitas são realizadas em grupos de pelo menos 10 pessoas, não foi aberto novamente durante 2020 pela impossibilidade de cumprir com as normas de segurança sanitária estabelecidas pelos órgãos competentes.

### PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

#### Visita virtual al Museo del Seguro

› <https://www.museovirtualdelseguro.org/es>

# Voluntariado

O PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DA FUNDACIÓN MAPFRE ESTIMULA A SOLIDARIEDADE E AJUDA OUTROS NESTE SENTIDO. COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO DAS INSTITUIÇÕES E EMPRESAS NOSSA EXPERIÊNCIA ACUMULADA NO DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE VOLUNTARIADO, PARA QUE TODA PESSOA QUE DESEJE COMPARTILHAR SEU ESFORÇO EM BENEFÍCIO DE OUTROS, QUE RESULTA EM SEU BENEFÍCIO E PARA TODA A SOCIEDADE.



## 5.006

PESSOAS SOLIDÁRIAS

ODS

Objetivos de desenvolvimento sustentável



### Os objetivos do programa estão sintetizados em:

- ➔ Ajudar as pessoas a melhorar sua qualidade de vida e alcançar um mínimo de bem-estar, seja através do reconhecimento ou da defesa de seus direitos e necessidades básicas, mediante o acesso à educação e à cultura, e a melhoria de seu ambiente.
- ➔ Colaborar para que entidades, empresas e pessoas socialmente responsáveis possam promover e melhorar o desempenho de seu trabalho solidário.
- ➔ Melhorar o contexto das pessoas e gerar consciência social sobre a importância de cuidar o meio ambiente e sua repercussão no bem-estar e na saúde da sociedade.

Todas as nossas atividades de voluntariado estão inseridas em cinco linhas de atuação: nutrição, educação, saúde, meio ambiente e ajuda em emergências, com a possibilidade de acrescentar uma sexta que denominamos Compartilhe Solidariedade, e que agrupa as ações específicas que incidem em mais de uma linha.

Nossas atividades são variadas e possuem flexibilidade suficiente para que seja o voluntário quem escolha seu grau de envolvimento e compromisso, de acordo com seus interesses e disponibilidade. Podem colaborar um dia em um refeitório social e, em outro momento, assumir responsabilidade

maior como uma atividade de lazer e acompanhamento de pessoas em risco de exclusão social com duração de três meses. Todos somos necessários. Não há atividades mais ou menos importantes, porque todas elas são: o grão não faz celeiro, mas ajuda o companheiro. Essa ação, em princípio nímia, que nos ocupam uma manhã, talvez pode salvar a vida de uma pessoa.

Para redobrar o impacto de nossas atividades, colaboramos com entidades sociais sem fins lucrativos. O protagonismo não é da Fundación MAPFRE, é de seus voluntários.

Nossas atividades de voluntariado estão dirigidas, de maneira prioritária, a crianças, adolescentes, idosos, pessoas com deficiência (física, intelectual e emocional), doentes ou em risco de exclusão social.

Ainda, já são treze os cursos online desenvolvidos que abordam diferentes aspectos que influem no design de uma atividade de voluntariado: desde o regime legal até como o tipo de benefício define a ação a desenvolver.

Este ano, mais do que nunca, foi necessário um voluntariado ativo e comprometido. E foi isso o que aconteceu. De maneira presencial ou telemática, nossos voluntários estiveram ao lado de quem mais precisava, agindo em 28 países aos quais levamos, além de ajuda material, uma mensagem de esperança e otimismo. Neste sentido, nossos voluntários foram vanguarda



Voluntários Fundación MAPFRE.



na consecução desse mundo melhor que surgirá da pandemia. Não há nenhuma dúvida respeito disto.

Para finalizar, gostaríamos de mencionar que durante 2020 consolidamos nossa colaboração com MAPFRE, Solunion e Vaas, empresas aderidas a nosso Programa de Voluntariado. É para elas nosso agradecimento, por fazer da solidariedade uma parte mais de sua atividade, agradecimento que queremos tornar extensivo aos países e instituições que, de maneira gradativa, foram se incorporando a nossa plataforma de gestão online. Graças ao esforço de todos, 5.006 pessoas estão estendendo a solidariedade em todos os cantos do mundo. É muito o que foi alcançado, mas é mais o que, graças ao esforço compartilhado, conseguiremos no futuro.

***Este ano, mais do que nunca, foi necessário um voluntariado ativo e engajado***

#### **MAIS INFORMAÇÕES** VOLUNTARIADO

##### **Web global**

› <https://voluntariosfundacionmapfre.org>

##### **Video Voluntários Fundación MAPFRE**

› [https://www.youtube.com/watch?v=1N3skmtjcJI&list=PLY\\_KU9eaUF217y15c9ywJCMVgCsBUj5ws&index=2](https://www.youtube.com/watch?v=1N3skmtjcJI&list=PLY_KU9eaUF217y15c9ywJCMVgCsBUj5ws&index=2)

##### **Fundación MAPFRE e WCK oferecem 30.000 jantares para a noite de Natal a famílias vulneráveis:**

› [https://www.youtube.com/watch?v=8iYusvh0EdM&list=PLY\\_KU9eaUF217y15c9ywJCMVgCsBUj5ws&index=1&t=23s](https://www.youtube.com/watch?v=8iYusvh0EdM&list=PLY_KU9eaUF217y15c9ywJCMVgCsBUj5ws&index=1&t=23s)

##### **Fundación MAPFRE e a Polícia Nacional da Colômbia unidos contra a covid-19:**

› [https://www.youtube.com/watch?v=hjfxcmSzoHE&list=PLY\\_KU9eaUF217y15c9ywJCMVgCsBUj5ws&index=7](https://www.youtube.com/watch?v=hjfxcmSzoHE&list=PLY_KU9eaUF217y15c9ywJCMVgCsBUj5ws&index=7)

##### **Perante a covid-19, junte-se aos voluntários de Fundación MAPFRE na Colômbia:**

› [https://www.youtube.com/watch?v=wrYBpw64idQ&list=PLY\\_KU9eaUF217y15c9ywJCMVgCsBUj5ws&index=6](https://www.youtube.com/watch?v=wrYBpw64idQ&list=PLY_KU9eaUF217y15c9ywJCMVgCsBUj5ws&index=6)

# 35 milhões de esperanças em todo o mundo

INVESTIGAÇÃO, DOAÇÃO DE MATERIAL MÉDICO E SANITÁRIO E ATENDIMENTO ÀS VÍTIMAS SÃO NOSSOS EIXOS DE ATUAÇÃO CONTRA A COVID-19

ODS **Objetivos de desenvolvimento sustentável**



## Ações extraordinárias contra a covid-19

Ao mesmo tempo que o mundo se paralisava pelo vírus e muitos de nós nos resguardávamos em nossos lares durante o confinamento, em Fundación MAPFRE abríamos nossas velas para pôr proa um objetivo desafiador e com impacto imediato na proteção e no cuidado da vida de muitas pessoas em todo o mundo: a doação de todo tipo de material sanitário e de proteção de primeira necessidade na luta contra a pandemia, o auxílio social às vítimas e o conhecimento do que estávamos enfrentando. Um impressionante orçamento de 35 milhões de euros para ajudar a evitar contágios, atenuar seus efeitos e saber como agir no futuro.

O esforço valeu a pena, na medida em que muitos afetados se beneficiaram de nosso trabalho, e evidenciou que a solidariedade é o melhor caminho para parar a pandemia. Desde março de 2021, Fundación MAPFRE doou 4.662.970 máscaras, 4.100.096 caixas de luvas, muitos outros elementos de prevenção e equipamentos para tratamentos que incluem respiradores, ultra-sons, monitores, termômetros, até um tomógrafo para diagnosticar casos mais complexos. Entregamos camas hospitalares, inclusive módulos inteiros para a assistência de emergência; apoiamos a renovação de equipamentos, como instalações de ar-condicionado ou redes de saneamento em novos hospitais. Compramos e trasladamos uma

máquina de máscaras à Guatemala, em cuja implantação participou o próprio presidente da república, Alejandro Giammattei, e equipamos uma embarcação para levar provas de detecção da covid-19 ao mais recôndito do Amazonas.

Estivemos com os grandes hospitais de Boston e com as pequenas organizações de voluntariado local, como las da Venezuela, ou com os bombeiros voluntários, que após percorrer todos os hospitais de suas cidades e não encontrar camas disponíveis, deviam retornar aos domicílios dos doentes e deixá-los de volta ali, com a única companhia de uma garrafa de oxigênio e a esperança de que isso fosse suficiente... Priorizamos o atendimento para trabalhadores da primeira linha de batalha contra a pandemia, começando pelo pessoal da saúde. Também ajudamos incontáveis lares de idosos na Argentina, na Turquia, na Espanha, locais de recepção de pessoas menos favorecidas, centros de pessoas com deficiência... O mais importante: todo tipo de pessoas. Não reparamos em esforços sempre que enxergamos a possibilidade de ajudar alguém.

À medida que avançava a pandemia, fomos capazes de nos ajustar à evolução das necessidades sanitárias. Neste sentido, no mês de novembro, em resposta ao terremoto de Izmir, auxiliamos a população turca com máscaras e outros elementos básicos, um esforço reconhecido pelo próprio prefeito da cidade. Também fomos capazes de enviar alimentos aos afetados pela doença no Brasil ou em Honduras. Sucessos que nos alegraram



**35**  
MILHÕES DE EUROS

Um orçamento que ajudará a evitar contágios, atenuar seus efeitos e saber como agir no futuro



muito, na mesma medida que nos sentimos entristecidos por não ter podido atender a todas as solicitações de ajuda que foram surgindo: esta crise virou todo o nosso mundo, todas as nossas vidas, começando pela saúde, mas continuando com a economia, a educação, a desigualdade e tantas outras coisas.

Uma parte importante de nosso trabalho consistiu em administrar toda a ajuda com o maior rigor e transparência possível, avaliando cada custo unitário de cada equipamento em cada país, cada acordo, cada documento comprobatório, cada envio de materiais, transferências bancárias, câmbio de moeda, recepção final em destino, etc. No total, realizamos centenas de iniciativas em 27 países, incluindo a Itália e a Indonésia, onde a Fundación MAPFRE não tinha realizado

nenhuma ação até esse momento. E fizemos isto encurtando os prazos o melhor possível, porque cada dia, cada hora, contava e, infelizmente, continua contando.

Sentimos muito orgulho por muitas coisas: por exemplo, por ter recebido a confiança no Uruguai de Zúrich Seguros e do Banco de Santander, com quem colaboramos com doações médicas. Sempre que possível, apoiamos ações setoriais quando isso era proposto como o mais eficiente em cada momento: assim, por exemplo, no Peru impulsionamos uma das primeiras ajudas de Fundación MAPFRE que consistiu na compra dos 20 primeiros respiradores com um total de 81.





**5 M€**

**DOADOS**  
AO CONSELHO SUPERIOR  
DE INVESTIGAÇÕES  
CIENTÍFICAS

Também sentimos muito orgulho da solidariedade exibida por muitas pessoas em diferentes países, alguns dos quais falaram: "há locais onde a situação é ainda mais grave, concentrem-se neles". Outros auxiliaram na compra de suprimentos em momentos em que as cadeias de distribuição em todo o mundo tinham parado e todos estávamos tentando encontrar equipamentos onde estivessem disponíveis, e analisar a melhor maneira de selecionar o mais adequado e transportá-lo onde correspondesse. Todos juntos, como uma grande equipe. Foi o apoio dos voluntários que finalmente possibilitou que o auxílio chegasse, como aqueles que no México prepararam ajuda humanitária para o pessoal sanitário que distribuíram em seus centros de trabalho e que, após longas e extenuantes jornadas, eram recebidos em seus bairros com insultos e agressões, por medo ao contágio dos vizinhos.

Porém, do que mais orgulho sentimos, é de termos contado com um generoso orçamento para a realização de nosso trabalho. Verbas, como todas as da Fundación MAPFRE, que tem

sua origem no esforço de muitos colegas e na confiança de milhões de clientes do grupo. São eles quem realmente tornaram isto possível e continuam neste caminho. Nós tivemos a obrigação de não trair sua confiança e de transformar suas doações nessa esperança de que puderam aferrar-se quem mais precisava.

Além de atenuar as necessidades mais peremptórias, também nos preocupamos em prevenir e evitar a disseminação da doença. Em definitiva, agir mais nas causas do que nas consequências. No primeiro momento fomos conscientes de que devíamos conhecer mais de uma doença que era, e que em grande medida continua sendo, uma grande desconhecida. Por isso, doamos 5 milhões de euros ao Conselho Superior de Investigações Científicas, para conhecer o que estávamos enfrentando, para poder vencê-la e com o horizonte da vacina sempre muito presente. Esta medida foi completada com outras de alcance mais modesto, mas não por isso menos importantes, como o incentivo de pesquisas que permitem desenvolver respiradores com recursos limitados, fabricação de equipamentos de proteção individual e equipamentos para desinfecção, todas elas realizadas em colaboração com diferentes universidades espanholas, além de alocar recursos econômicos para canalizar as iniciativas mais relevantes que surgiam de diferentes empreendedores.

As epidemias passam, mas deixam muitas feridas abertas que convém suturar o antes possível. Umas são de caráter econômico, outras emocionais. Se quisermos superar de maneira adequada esta pandemia, que não mencionamos o epíteto que todos temos na cabeça por respeito a nossos leitores, porque não é o tom de nossos relatórios anuais, não podíamos deixar desatendidas as consequências sociais.

Por isso, implementamos um serviço telefônico

**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

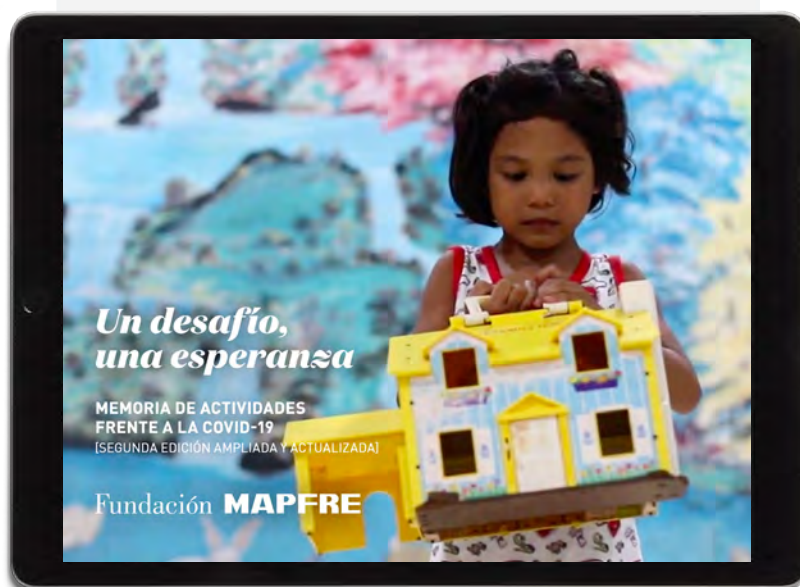
**Memoria de Actividades frente a la Covid-19 de la Fundación MAPFRE**

e online de apoio a familiares de mortos, para que através da voz encontrassem consolo e conselho psicológico adequado. Também fomos cientes de que a corda sempre quebra pelo extremo mais fraco. Na estrutura econômica espanhola podemos encontrar os trabalhadores autônomos. Para eles criamos um serviço de atendimento jurídico que assessora, aconselha no tratamento de auxílios públicos, adiamentos de impostos e contribuições, ou qualquer outro aspecto que redunde em manter a viabilidade de seus negócios.

As velas de nosso barco continuam tendidas. O rumo já não é tão incerto e sabemos aonde queremos chegar. Nossa aposta pela pesquisa de qualidade, pelo envio da ajuda sanitária em tempo recorde e pela implementação de medidas de auxílio social contribuíram para segurar com firmeza o timão. Não sabemos quando finalizará esta viagem, mas nestes meses aprendemos a contornar temporais, marejadas e calmarias. Já chegam algumas aves a nossa embarcação, porque a praia cada vez deve estar mais perto.

Para todos os que estivemos envolvidos, e é justo dizer que foi toda a Fundación MAPFRE de uma maneira ou outra, este está sendo, sem dúvida, um dos desafios profissionais mais importantes de nossas vidas. Apesar de que muito mais foi, e continua sendo, a experiência humana e de serviço que representa, que sempre caracterizou nosso espírito de fundação. Somos uma equipe e conseguimos demonstrá-lo, motivo de orgulho, mas nada de tudo o alcançado, nenhuma dessas 35 milhões de esperanças teria sido possível sem o apoio de milhares de voluntários que tornaram realidade nossos desejos. Sem eles, não somos nada.

Muito obrigado!



***Não sabemos quando finalizará esta viagem, mas nestes meses aprendemos a contornar temporais, marejadas e calmarias. Já chegam algumas aves a nossa embarcação, porque a praia cada vez deve estar mais perto***



4

**Fundación  
MAPFRE  
em cifras**



# La **medição do impacto** de nossas ações é chave para a melhoria contínua e a **gestão eficaz**

Em abril renovamos profundamente nossa norma de medição de beneficiários, resultado dos trabalhos de atualização iniciados no ano anterior. A renovação tem três objetivos: por um lado, adequar à realidade atual as informações de eventos provenientes de ambientes digitais, em contínuo aumento há vários anos; pelo outro, acondicionar a estrutura de programas e projetos e reorganizá-los de acordo às ferramentas de gestão de dados; e, por último, sem dúvida o aspecto mais importante, comunicar melhor à sociedade nossas atividades para que seja entendido o trabalho e valor social em sua justa medida.

Como em qualquer organização, as entidades sociais devem ter como uma de suas principais metas a busca pela máxima eficiência. Para isso, é necessário contar com informações verazes e detalhadas dos meios disponibilizados e dos resultados obtidos em cada uma das linhas de atuação e, em nosso caso específico, das pessoas que foram beneficiadas por elas. Em definitiva, tudo passa pela identificação, medição e avaliação sistemática e com rigor do que fazemos e de quem resulta beneficiado, para que o processo de melhoria seja contínuo.

É verdade que esta medição do benefício apresenta no início um grau de subjetividade. O que cada um de nós entende por «receber um benefício derivado de uma atividade social»? E com que régua isso é medido? Infelizmente, não contamos com um standard padronizado que sirva de base ou referência e por isso é ainda necessário explicar, de forma transparente, como identificamos e medimos nossos beneficiários: dali nasce a nova metodologia que desenhemos e adotamos como norma.

Resumindo (a norma tem 21 páginas e três anexos), os conceitos mais importantes são:

**BENEFICIÁRIO:** Pessoa física ou jurídica que obtém ou recebe um benefício como consequência de uma ação, ou que participa em uma atividade ou evento fundacional. Em outras palavras, são as pessoas as que é diretamente dirigida a atividade.

**AUDIÊNCIA:** Pessoas que têm relação com as atividades da fundação, como por exemplo as que recebem informações de Fundación MAPFRE ou que participam indiretamente em nossas atividades, mas que não são o público-alvo delas, ou aquelas que consideramos que o grau de contribuição que realizamos não é suficientemente significativo como para que sejam catalogadas como beneficiários.

Em ambos os casos, beneficiário e audiência, diferenciamos entre presencial e digital. No primeiro caso, fazemos referência a quem concorre no ato ao local onde realizamos uma ação determinada, porque assim é exigido pela natureza dela ou assim foi decidido. Enquanto ao segundo, agrupamos quem faz isto através da Internet (web, redes sociais, aplicativos, campanhas em meios digitais, eventos em streaming, cursos *e-learning*, etc.).

Ao realizar esta classificação entendemos a dificuldade para comparar diferentes tipos de atividades, como consequência dos diversos âmbitos de atuação e temas abordados. Nesse sentido, é importante salientar que não consideramos que existam nem atividades, nem beneficiários melhores que outros, e que em conjunto com todas elas busca-se incidir ao máximo na melhoria entre nossos grupos de interesse e, por extensão, no conjunto da sociedade. Apesar desta diversidade e de sua complexidade, tentamos adotar critérios comuns para homogeneizar a medição de todas as atividades de Fundación MAPFRE.

Consideramos que, com a aplicação desta norma, refletimos nossa atividade de forma fiel, transparente e comprovável. Só uma medição baseada em fatos verificáveis permite validar os dados e servir de base para um processo de melhoria contínua, ainda mais se considerarmos que a medição de beneficiários e o alcance da audiência é um meio de ajuda à gestão, e nunca um fim em si mesmo. Confiamos que esta nova norma facilite para todos um entendimento completo do que fazemos e como medimos.

***Devemos avaliar o impacto de nossas ações sobre beneficiários e audiências, tanto presenciais quanto digitais, com critérios comuns de medição***

# Mapa voluntariado

## IBERIA

ESPAÑA		
PORTUGAL		

## LATAM

América do Sur		
Argentina		
Brasil		
Chile		
Colômbia		
Equador		
Paraguai		
Peru		
Uruguai		
Venezuela		
LATAM Norte		
Costa Rica		
El Salvador		
Guatemala		
Honduras		
México		
Nicarágua		
Panamá		
Rep. Dominicana		

## INTERNACIONAL

América do Norte		
Estados Unidos		
Porto Rico		
EUROPA/ASIA		
Alemanha		
China		
Filipinas		
França		
Grã-Bretanha		
Indonésia		
Itália		
Malta		
Países Baixos		
Turquia		





DADOS GLOBAIS

	Atividades	Eventos	BENEFICIÁRIOS		AUDIÊNCIA	
			Beneficiários presenciais	Beneficiários digitais	Audiência presencial	Audiência digital
Prêmios Fundación MAPFRE	3	3	26	0	0	236
Auxílios Sociais	10	336	121.622	56.469	428	1.808.345
Programa educacional e de conscientização	33	2.921	355.377	4.101.649	9.524.818	37.686.542
Inovação e promoção do conhecimento (*)	16	90	23.482	1.598.707	217.876	259.405
Cursos, Jornadas e Congressos	23	80	36.571	6.605	0	689.128
Exposições (**)	14	47	165.014	369.550	0	490.068
Voluntariado	7	1.026	166.492	2.573	1.342.766	512.181
Ações covid-19 (***)	3	402	4.444.690	8.781	13.452	763.304
TOTAL	109	4.905	5.313.274	6.144.334	11.099.340	42.209.209

(\*) Inclui as atividades de pesquisa médica avançada.  
(\*\*) Inclui a exposição de Paz Errázuriz só na coluna de atividades e eventos.  
(\*\*\*) Inclui doação de 5 milhões de euros ao CSIC para o incentivo à pesquisa.

PRÊMIOS FUNDACIÓN MAPFRE

PROJETOS E ATIVIDADES	Eventos	BENEFICIÁRIOS		AUDIÊNCIA	
		Beneficiários presenciais	Beneficiários digitais	Audiência presencial	Audiência digital
Prêmios à inovação social					
Saúde	1	9	0	0	147
Inovação de seguros	1	8	0	0	46
Mobilidade sustentável	1	9	0	0	43
TOTAL	3	26	0	0	236

## AUXÍLIOS SOCIAIS

PROJETOS E ATIVIDADES	BENEFICIÁRIOS			AUDIÊNCIA	
	Eventos	Beneficiários presenciais	Beneficiários digitais	Audiência presencial	Audiência digital
<b>PROJETO SOCIAL DE EMPREGO</b>	<b>203</b>	<b>6.629</b>	<b>56.401</b>	<b>400</b>	<b>769.407</b>
Iniciativa de incentivo ao emprego Juntos Somos Capaces (Juntos Somos Capazes)	159	2.247	10.006	400	0
App SOU CAPPAZ	4	0	46.165	0	0
Auxílios ao emprego Accedemos	40	340	230	0	769.407
Secretariado Cigano	2	4.022	0	0	0
Fundação Alala	1	20	0	0	0
Downloads Reflexões FP de grau médio e superior 2020	12	0	139	0	0
Downloads de guias para a reflexão e avaliação de práticas 2020	9	0	22	0	0
<b>PROJETOS SOCIAIS INTERNACIONAIS</b>	<b>114</b>	<b>112.887</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>42.795</b>
Projetos sociais internacionais	114	122.887	68	0	42.797
<b>SOLIDARIEDADE</b>	<b>19</b>	<b>2.106</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>996.143</b>
Projeto Sé Solidario	16	2.100	0	28	991.996
Exposições sociais	3	6	0	0	4.147
<b>TOTAL</b>	<b>336</b>	<b>121.622</b>	<b>56.469</b>	<b>428</b>	<b>1.808.345</b>

## PROGRAMA EDUCACIONAL E DE CONSCIENTIZAÇÃO

PROJETOS E ATIVIDADES	BENEFICIÁRIOS			AUDIÊNCIA	
	Eventos	Beneficiários presenciais	Beneficiários digitais	Audiência presencial	Audiência digital
<b>EM ARTE</b>	<b>2</b>	<b>715</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Exposição: Rodin-Giacometti	1	91	0	0	0
Exposição: Espaço Miró	1	624	0	0	0
<b>EM PREVENÇÃO E SEGURANÇA VIÁRIA</b>	<b>1.749</b>	<b>216.780</b>	<b>3.011.613</b>	<b>9.524.818</b>	<b>5.722.893</b>
Planeta ODS	64	0	1.170	0	0
Semana da Prevenção de Incêndios (Espanha e Peru)	443	156.680	3.126	0	2.708.154
Caravana da Educação Viária (Espanha e Peru)	20	2.254	0	0	0
Parques Fixos de Trânsito (Panamá)	2	2.627	0	0	0
Educação Viária em Escolas (Brasil, República Dominicana, Chile e Peru)	54	1.418	41.756	23.500	107.963
Ahora vamos andando al cole (Agora vamos caminhando à escola)	100	7.545	1.833	0	0
Sistemas de Retenção Infantil	26	100	861.802	0	707.500
Segurança viária na empresa	16	0	469.259	0	0
Proteja o que Mais Importa	1	0	0	9.500.000	0
Blog Circula Seguro	23	0	1.592.854	0	0
Sistema ADAS	6	0	1.379	0	0
Microsite Manual de mobilidade 3S: segura, saudável e sustentável	4	0	1.713	0	0
Divulgação e materiais de conscientização (com a colaboração de FICVI: Espanha, Panamá e Estados Unidos)	83	6.966	873	1.100	1.232.662
Divulgação e materiais de educação	38	10.514	19.621	218	135.842
Divulgação e materiais de prevenção	40	3.615	3.897	0	0
Eventos especiais	1	2.000	0	0	0

PROJETOS E ATIVIDADES	BENEFICIÁRIOS			AUDIÊNCIA	
	Eventos	Beneficiários presenciais	Beneficiários digitais	Audiência presencial	Audiência digital
<b>EM PROMOÇÃO DA SAÚDE</b>	<b>837</b>	<b>85.179</b>	<b>452.867</b>	<b>0</b>	<b>18.492.055</b>
Elige Vivir Mejor (Escolha Viver Melhor)	174	59.595	18.503	0	0
Controla tu Red (Controle sua Rede)	570	5.895	7.668	0	1.813.482
Feel Good, Play Better: Campanha de saúde para jovens	13	0	0	0	3.530.611
SOS Respira e RCP	49	4.000	13.070	0	1.821.776
Vivir en Salud (Viver em Saúde) (Espanha e Brasil)	13	15.289	310.792	0	5.092
Practicooking	7	0	0	0	5.549.551
Mujeres por el Corazón (Mulheres pelo Coração)	7	400	102.834	0	397.470
Conteúdo de divulgação nas redes sociais	4	0	0	0	5.374.073
<b>EM SEGURO E PREVIDÊNCIA SOCIAL</b>	<b>333</b>	<b>52.703</b>	<b>637.169</b>	<b>0</b>	<b>13.471.594</b>
PlayPension	299	4.337	433	0	0
Seguros y Pensiones para Todos	8	0	636.736	0	4.749.133
Campaña sobre el Ahorro y la Previsión Social 2020	4	0	0	0	8.722.461
Guías temáticas en seguros	22	48.366	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.921</b>	<b>355.337</b>	<b>4.101.649</b>	<b>9.524.818</b>	<b>37.686.542</b>

## INOVAÇÃO E PROMOÇÃO DO CONHECIMENTO

PROJETOS E ATIVIDADES	BENEFICIÁRIOS			AUDIÊNCIA	
	Eventos	Beneficiários presenciais	Beneficiários digitais	Audiência presencial	Audiência digital
<b>BOLSAS E AJUDAS</b>	1	7	0	0	458
Auxílios para Pesquisas Ignacio H. de Larramendi	1	7	0	0	458
Centro de Pesquisa Ageingnomics	4	7	768	0	11.246
<b>PUBLICAÇÕES</b>	74	23.461	634.335	216.256	216.256
<b>Monografias (*)</b>	58	23.461	309.973	216.256	216.256
Arte	11	23.221	0	0	0
Prevenção e Segurança Viária	13	0	18.894	0	1.973.056
Promoção da Saúde	4	0	93.717	0	0
Seguro e Previdência Social	30	240	197.362	200	0
<b>Periódicas</b>	16	0	324.362	0	0
Revista La Fundación	12	0	187.656	0	0
Revista Seguridad y Promoción de la Salud	1	0	18.015	0	0
Revista Trauma	1	0	74.104	0	0
Revista Patología del Aparato Locomotor	1	0	31.059	0	0
Traumatismo Craneoencefálico	1	0	13.528	0	0
<b>CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO</b>	11	7	963.604	0	31.445
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>23.482</b>	<b>1.598.707</b>	<b>216.256</b>	<b>256.405</b>

Nesta tabela não são incluídas as atividades de investigação médica avançada.

(\*) A coluna eventos inclui as publicações editadas em 2020 e, as de beneficiários e audiência, os leitores de publicações de anos anteriores.

## CURSOS, JORNADAS E CONGRESSOS

PROJETOS E ATIVIDADES	BENEFICIÁRIOS			AUDIÊNCIA	
	Eventos	Beneficiários presenciais	Beneficiários digitais	Audiência presencial	Audiência digital
<b>EM ARTE</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>595</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Extimidade (público, privado, secreto)	1	1	595	0	0
<b>EM PREVENÇÃO E SEGURANÇA VIÁRIA</b>	<b>23</b>	<b>295</b>	<b>3.148</b>	<b>0</b>	<b>41.063</b>
Proteção, Autoproteção, Primeiros-Socorros e Segurança Viária	1	0	553	0	0
Jornada Empresas: Aplicação dos ODS para melhorar a segurança viária	1	135	0	0	0
Webinar Compartilhando Experiências de Mobilidade no Trabalho em tempos da covid-19	1	0	205	0	0
Webinar de formação Semana da Prevenção de Incêndios 2020	1	0	341	0	0
Encontro Digital Oba-Fundación Mapfre 2020: O Futuro Dos Serviços de Bombeiros	3	0	52	0	10.588
Webinar Decênio de Segurança Viária: Balanço e visão A FUTURO	1	0	1.002	0	0
Jornadas digitais - SER: Segurança na gravidez e o recém-nascido	11	0	809	0	181
Mesa-redonda: A Mobilidade Segura na Gravidez e na Infância	1	0	132	0	30.294
Participação em webinar mesa-redonda: Cafés da Manhã Seguros sobre Rodas	1	0	54	0	0
Participação em 2.º World Youth Assembly for Road Safety	2	160	0	0	0
<b>EM PROMOÇÃO DA SAÚDE</b>	<b>15</b>	<b>236</b>	<b>1.378</b>	<b>0</b>	<b>753</b>
Jornada Medicina Personalizada para Câncer de Próstata	1	109	0	0	0
Curso de Promoção da Saúde no Ambiente Escolar	1	0	31	0	271
Curso para Professores sobre Urgências e Emergências de Saúde	1	0	82	0	482
Participação na Jornada SICUR 2020 'Organizações saudáveis no contexto dos ODS'	1	94	0	0	0
Participação em MIJE Day Digital – encontro 'Minha empresa é saudável'	2	0	725	0	0
Participação em MIJE Day Presencial – encontro 'Minha empresa é saudável'	1	33	0	0	0
Participação em Conversas MIJE Day	7	0	476	0	0
Participação em COVIBESITY: Obesidade infantil por trás da covid-19	1	0	64	0	0
<b>EM SEGURO E PREVIDÊNCIA SOCIAL</b>	<b>41</b>	<b>36.039</b>	<b>1.484</b>	<b>0</b>	<b>647.312</b>
MIDE: SALA DE FINANÇAS NA SOCIEDADE	1	35.464	0	0	0
Dia e Semana da Educação Financeira (Espanha e México)	3	0	249	0	647.312
Seminários BugaMAP	32	424	301	0	0
JORNADAS E WEBINAR SOBRE CONHECIMENTOS DO SEGURO	5	151	934	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>36.571</b>	<b>6.605</b>	<b>0</b>	<b>689.128</b>

EXPOSIÇÕES

PROJETOS E ATIVIDADES	BENEFICIÁRIOS			AUDIÊNCIA	
	Eventos	Beneficiários presenciais	Beneficiários digitais	Audiência presencial	Audiência digital
EXPOSIÇÕES TEMPORÁRIAS SEDES FUNDACIÓN MAPFRE	6	144.407	362.628	0	382.785
Madri	3	79.197	177.043	0	116.994
Rodin-Giacometti	1	53.195	71.580	0	6.654
Lee Friedlander	1	20.449	105.463	0	110.340
Richard Learoyd	1	5.553	0	0	0
Barcelona	3	35.210	185.585	0	265.791
Pérez Siquier	1	6.262	37.697	0	34.658
Bill Brandt	1	14.486	97.458	0	198.331
Coleções MAPFRE: Paul Strand	1	14.462	50.430	0	32.802
EXPOSIÇÕES PERMANENTES SEDES FUNDACIÓN MAPFRE	35	3.019	6.922	0	107.283
Espaço Miró	1	2.445	6.910	0	88.597
Museu do Seguro	34	574	12	0	18.686
EXPOSIÇÕES EM OUTRAS SEDES	6	47.588	0	0	0
Retratos (Castellón)	1	4.733	0	0	0
Richard Learoyd (Haia)	1	3.000	0	0	0
Peter Hujar (París)	1	15.018	0	0	0
Vanguardia Dibujada (Málaga)	1	15.150	0	0	0
BERENICE ABBOTT (COLÔNIA, ALEMANHA)	1	2.001	0	0	0
Eamonn Doyle (Gijón)	1	7.686	0	0	0
TOTAL	47	165.014	369.550	0	490.068

(\*) Os dados de beneficiários e de audiência digital são agregados e foram rateados por exposição.  
Não inclui a itinerância de Paz Errázuriz, em São Paulo, por não contar com o número exato de visitantes.

## VOLUNTARIADO

PROJETOS E ATIVIDADES	BENEFICIÁRIOS			AUDIÊNCIA	
	Eventos	Beneficiários presenciais	Beneficiários digitais	Audiência presencial	Audiência digital
Ajuda em Emergências	25	1.681	0	4.524	0
Compartilhe Solidariedade	91	5.881	0	2.000	0
Educação	107	5.106	0	16.049	0
Meio Ambiente	22	141	0	4.034	0
Nutrição	478	126.650	0	694.603	0
Saúde	255	20.533	0	621.556	0
OUtros	48	6.500	2.573	0	512.181
<b>TOTAL</b>	<b>1.026</b>	<b>166.492</b>	<b>2.573</b>	<b>1.342.766</b>	<b>512.181</b>

## AÇÕES COVID-19

PROJETOS E ATIVIDADES	BENEFICIÁRIOS			AUDIÊNCIA	
	Eventos	Beneficiários presenciais	Beneficiários digitais	Audiência presencial	Audiência digital
Material de saúde e proteção	191	4.259.578	0	0	115.025
Apoio social às vítimas	211	185.112	8.781	13.452	648.279
<b>TOTAL</b>	<b>402</b>	<b>4.444.690</b>	<b>8.781</b>	<b>13.452</b>	<b>763.304</b>

Além destas duas linhas de atuação, encontra-se a doação de 5 milhões de euros ao CSIC para o incentivo à pesquisa sobre a covid-19. Para realizar as atividades relacionadas à covid-19, colaboramos com 186 instituições em todo o mundo.



5

## **Informação econômica**

# Informação econômica

No exercício de 2020, as receitas da Fundación MAPFRE totalizaram 76,6 milhões de euros, valor que representa um incremento de 22 % em relação ao exercício anterior. O anterior aumento de receitas está justificado pelo incremento do dividendo da Carteira MAPFRE, para enfrentar os auxílios extraordinários aprovados pelo patronato para atenuar os efeitos da pandemia mundial da covid-19.

As quantias empregadas na realização de atividades da fundação e outras despesas, incluindo as de administração, alcançaram o valor de 72 milhões de euros, o que representa um incremento de 53,2 % respeito do exercício anterior.



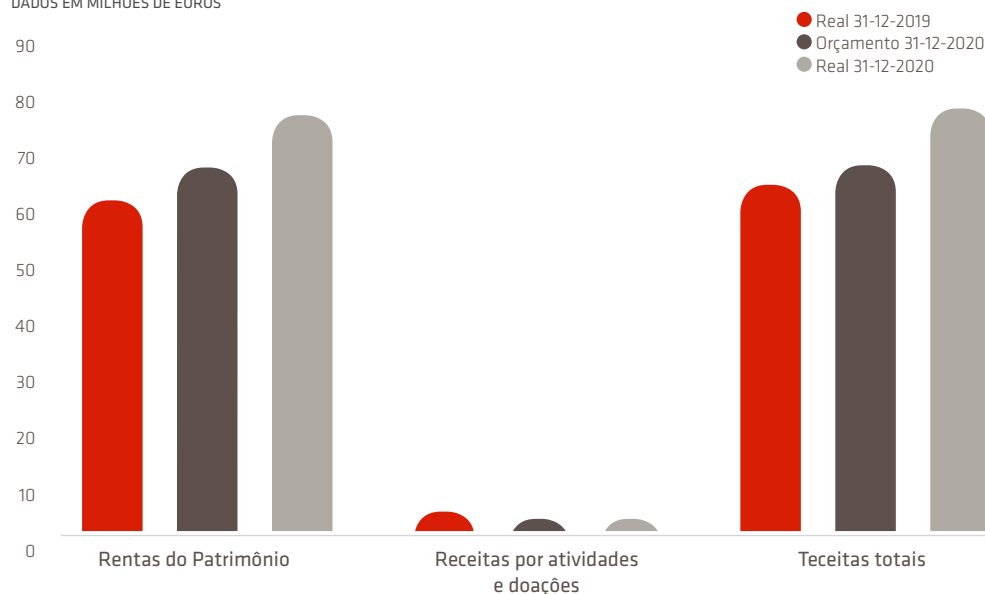
**22 %**

**DE INCREMENTO**

nas receitas  
da Fundación  
MAPFRE respeito  
do exercício  
anterior

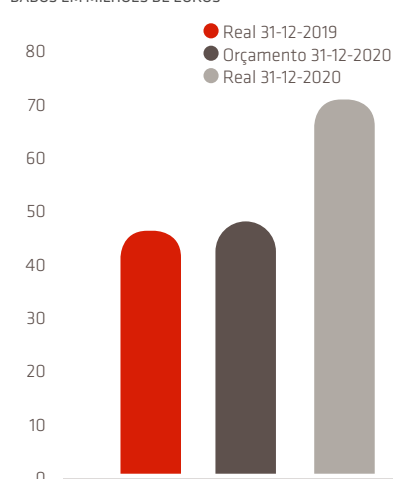
## RECEITAS

DADOS EM MILHÕES DE EUROS



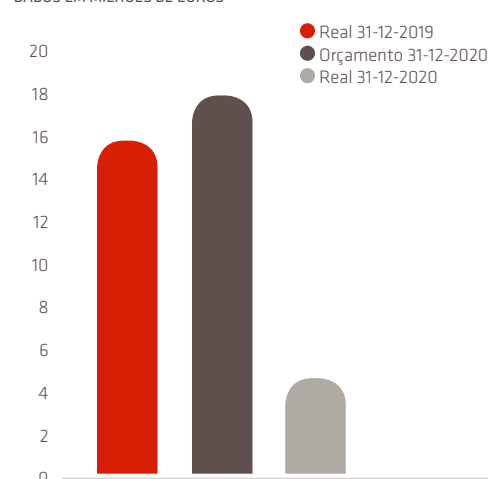
## ATIVIDADES E DESPESAS

DADOS EM MILHÕES DE EUROS



## EXCEDENTES

DADOS EM MILHÕES DE EUROS

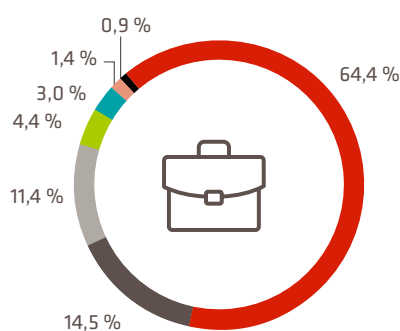


Essas quantias foram destinadas, principalmente, às atividades extraordinárias relacionadas à covid-19 (64,4 %), Ação social (14,5 %), Cultura (11,4 %), Prevenção e Segurança Viária (4,4 %), Promoção da Saúde (3,0 %), Seguro e Previdência Social (1,4 %) e Centro de Pesquisa Ageingnomics (0,9 %).

O orçamento aprovado pelo Patronato para 2021 será destinado para as atividades extraordinárias relacionadas com a covid-19 (27,9 %), Ação social (22,1 %), Cultura (20,3 %), Prevenção e Segurança Viária (14,2 %), Promoção da Saúde (8,6 %), Seguro e Previdência Social (4,0 %) e Centro de Pesquisa Ageingnomics (2,8 %).

## APLICAÇÃO DE FUNDOS POR ÁREAS DE ATIVIDADE REAL

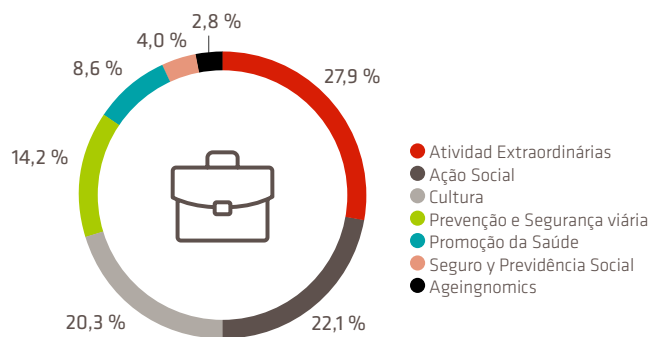
(A 31-12-2020)



**64,4 %**  
DO  
ORÇAMENTO  
FOI DESTINADO  
A ATIVIDADES DA  
COVID-19

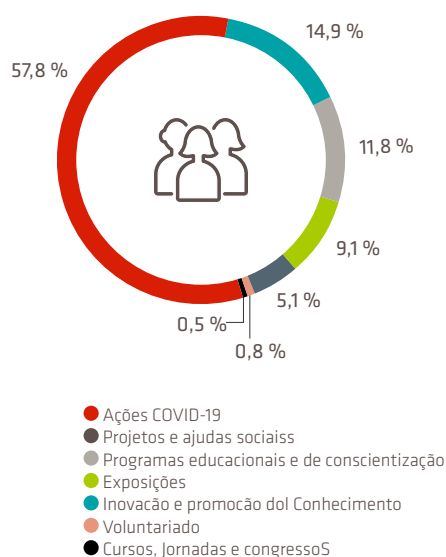
## APLICAÇÃO DE FUNDOS POR ÁREAS DE ATIVIDADE

ORÇAMENTO 2021



## DESPESAS POR TIPO DE ATIVIDADE

(31-12-2020)



Em quinta-feira, 31 de dezembro de 2020, o patrimônio da Fundación era de 2.800,7 milhões de euros.

Em 2020, as despesas por linhas de atuação foram destinadas a Ações extraordinárias covid-19 (57,8 %), Projetos e auxílios sociais (14,9 %), Programas educacionais e de conscientização (11,8 %), Exposições (9,1 %), Inovação e promoção do conhecimento (5,1 %), Voluntariado (0,8 %) e Cursos, jornadas e congressos (0,5 %).

## BALANÇO DA SITUAÇÃO

MILHÕES DE EUROS

ATIVO	31/12/2019	31/12/2020
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>2.884,9</b>	<b>2.886,6</b>
Imobilizado Intangível	0,0	0,2
Bens do patrimônio histórico	19,1	19,2
Imobilizado material	78,0	71,7
Investimentos materiais	189,2	197,1
Investimentos em empresas do grupo e associadas em longo prazo	2.597,6	2.597,6
Investimentos financeiros em longo prazo	1,0	0,8
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>28,3</b>	<b>19,5</b>
Devedores comerciais e outras contas a cobrar	0,2	0,4
Investimentos em empresas do grupo e associadas em curto prazo	0,0	7,0
Investimentos financeiros em curto prazo	15,0	6,0
Delimitações em curto prazo	0,1	0,2
Dinheiro e outros ativos líquidos equivalentes	13,0	5,9
<b>TOTAL ATIVO</b>	<b>2.913,2</b>	<b>2.906,1</b>

## PASSIVO

MILHÕES DE EUROS

PASSIVO	31/12/2019	31/12/2020
<b>PATRIMÔNIO</b>	<b>2.795,9</b>	<b>2.800,7</b>
Verba fundação	2.630,5	2.630,5
Reservas e outros	143,6	159,4
Excedente do exercício	15,8	4,6
Subvenções, doações e bens recebidos	6,0	6,2
<b>PASSIVO NÃO CORRENTE</b>	<b>91,2</b>	<b>75,2</b>
Provisões em longo prazo	0,9	0,9
Débitos em longo prazo	1,3	1,2
Débitos com empresas e entidades do grupo e associadas em longo prazo	89,0	73,1
<b>PASSIVO CORRENTE</b>	<b>26,1</b>	<b>30,2</b>
Provisões em curto prazo	1,0	1,6
Débitos em curto prazo	0,0	0,0
Beneficiários credores	1,4	6,0
Débitos com empresas e entidades do grupo e associadas em curto prazo	16,8	16,9
Credores comerciais e outras contas a pagar	6,9	5,7
<b>TOTAL PASSIVO</b>	<b>2.913,2</b>	<b>2.906,1</b>

## CONTA DE PERDAS E GANHOS

MILHÕES DE EUROS

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	31/12/2019	31/12/2020
Receitas da entidade pela atividade própria	1,4	0,9
Ajudas financeiras e outros	-12,1	-41,5
Outras receitas operacionais	4,9	5,7
Despesas com pessoal	-7,5	-8,3
Outras despesas operacionais	-20,7	-15,9
Amortização do imobilizado	-4	-4
SUBVENÇÕES PASSADAS A RESULTADOS	0,6	0
Deterioração e resultado por alienação do imobilizado	-0,6	-0,4
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>-38</b>	<b>-63,5</b>
Receitas financeiras	55,9	70
Despesas financeiras	-2	-1,7
Variação de valor razoável em instrumentos financeiros	0	-0,1
Diferenças de câmbio	-0,1	-0,1
<b>EXCEDENTE FINANCEIRO</b>	<b>53,8</b>	<b>68,1</b>
<b>EXCEDENTE DO EXERCÍCIO</b>	<b>15,8</b>	<b>4,6</b>

## LIQUIDAÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2020

MILHÕES DE EUROS

CONCEITOS	31/12/2020	
	ORÇAMENTO	REAL
Rendimentos do património	65,9	75,7
Receitas por atividades e doações	0,8	0,9
Atividades e despesas de administração	49,0	72,0
Excedentes	17,7	4,6

# 6

## Agradecimientos



# Agradecimentos

## COMO SERÁ LEMBRADO 2020 DENTRO DE CEM ANOS?

Não sabemos. As previsões costumam falhar em tempo real e são infalíveis em retrospectiva. Talvez, dentro de cem anos, 2020 não será lembrado como o ano da pandemia da covid-19, mas como o momento em que, graças às terapias baseadas no ARNm, a humanidade começou a derrubar de maneira decisiva doenças que, até esse momento, eram letais e que, nesse futuro que não conheceremos, talvez sejam um incômodo que será possível resolver com uma consulta por vídeo com um médico da família, outra prática que começou a se tornar popular este ano que, para nós, sem dúvida, é o da pandemia.

Quantos escritores alcançaram em vida fama e sucesso e agora são completos desconhecidos? Sabemos que Van Gogh só vendeu um quadro em vida ou que Béquier teve de morrer para que seus amigos reunissem seus versos e comessem a publicá-los. No início do século XX, Robert F. Scott era marinheiro e explorador antártico por antonomásia, enquanto Ernest Shackleton era um pálido emulo de suas façanhas, cujo único êxito tinha sido conseguir que toda sua tripulação retornasse com vida de uma expedição que foi um total fracasso. No ano 2000, por votação popular Shackleton foi considerado o décimo primeiro britânico mais importante do século XX, enquanto Scott não entrou sequer entre os cinquenta primeiros. Com o tempo, as sensibilidades mudam e é valorizado aquilo que explica o mundo em que vivemos e não o que conferia sentido àqueles que o legaram para nós. Com o tempo, crescem as lendas.

Foi um ano difícil, que nos impede apreciar o que emergiu e que, sem dúvida, será o que marque o futuro. As vítimas passarão a ser um número respeito do qual, como aconteceu com as da gripe de 1918, ninguém chegará a um acordo. No entanto, agora são o pai, a mãe, o irmão, o amigo, o colega... de alguém. Mas dentro de cem anos, quando talvez um historiador encontrar esta memória e estas linhas, queremos que tenha muito claro que, para nós, para Fundación MAPFRE, as vítimas têm, e sempre terão, nome e sobrenome, nunca serão um número; deixaram parentes, projetos e ambições, e estão à espera de que alguém construa, da maneira fiel, o relato preciso do sofrimento que todos, de uma ou outra maneira, padecemos e que elas, as vítimas, devem ser as protagonistas. Mas também, leitor do futuro (todo leitor é), queremos que você saiba que em Fundación MAPFRE estamos muito agradecidos a todas essas pessoas que, em todo o mundo, não se afastaram e nos apoiaram em nosso esforço por atenuar os efeitos da pandemia.

A diferença entre um temerário e um valente é a inconsciência; enquanto o primeiro desconhece a que se enfrenta e daí sua coragem, o valente sabe o risco que corre e, mesmo assim, não consegue permanecer indiferente e decide agir. Graças a esses milhares de valentes, aos milhares de voluntários que fizeram com que um projeto construído com a urgência que as circunstâncias demandavam tenha sido realidade. E, por favor, que nos anais de 2020 tenham também o protagonismo que merecem. Foram nossos heróis e confiemos em que com a passagem do tempo seu esforço não caia no esquecimento e sua lenda cresça.



*Em Fundación MAPFRE  
estamos muito agradecidos  
a todas essas pessoas  
que, em todo o mundo,  
não se afastaram  
e nos apoiaram em nosso  
esforço por atenuar  
os efeitos da pandemia*



### AGRADECIMENTO PELO TRABALHO REALIZADO

RAFAEL  
BECA BORREGO

ANDRÉS  
JIMÉNEZ HERRADÓN

MERCEDES  
SANZ SEPTIÉN

Também desejamos agradecer o trabalho desempenhado por aqueles que, além de criar riqueza, de promover o desenvolvimento econômico e social, são generosos com seu tempo e se integram no Patronato de nossa instituição, de onde redobram muito do alcançado com suas bem-sucedidas trajetórias profissionais. Este ano, por ter alcançado a idade regulamentar que marcam nossos estatutos, é de justiça agradecer o trabalho prestado por Rafael Beca Borrego e Andrés Jiménez Herradón.

Rafael Beca Borrego (Sevilha, 1950), perito mercantil pela Universidade de Sevilha, é o que Joseph Schumpeter denominou de um «capitão de empresa», um inovador, que destacou no setor imobiliário e nas indústrias de exploração agrária. Membro de uma família ligada à MAPFRE, seu pai, Pedro Beca, esteve unido desde o início à companhia, Rafael foi conselheiro desde muito jovem.

Quem o conhece admira seu sentido de lealdade e um modo de ser que conjuga à perfeição duas de suas grandes qualidades: a paixão pelo que faz e a sinceridade, coisa que sempre agradeceram quem teve o prazer de colaborar com Rafael. Seu profundo conhecimento do mundo imobiliário foi fundamental para o desenvolvimento territorial da MAPFRE nos anos noventa do século anterior.

Desde 2018, ele fazia parte do Patronato de Fundación MAPFRE, onde sempre demonstrou um caráter amável e contribuiu com seus conselhos para o crescimento de nossa instituição. Nos hipódromos de todo o mundo, os 'becas', como são conhecidos os puro-sangue criados pela família de Rafael, gozam de grande prestígio, o mesmo que ele deixa em Fundación MAPFRE.

Andrés Jiménez Herradón (Madri, 1951) é o que se conhece em termos esportivos como um one club man, pois como os jogadores de futebol lendários, desenvolveu toda sua vida profissional em MAPFRE, onde ingressou sendo muito jovem e que foi presidente da MAPFRE Re, Global Risk, Mutualidade, Internacional, América, CEO das divisões de Seguro Direto Internacional e de Negócios Globais e primeiro vice-presidente da MAPFRE. As responsabilidades empresariais nunca impediram que seja parte importante de Fundación MAPFRE, patrono desde 2005, terceiro vice-presidente desde 2011, além de presidente do antigo Instituto de Ciências do Seguro, hoje área de Seguro e Previdência Social. Só é possível ter tão alto desempenho de maneira tão continuada sendo uma pessoa excepcional. Quem o conhece bem, destaca sua qualidade

humana e sua grande capacidade para a tomada de decisões acertadas no menor tempo possível. A bonomia de Andrés deixa uma lembrança inesquecível em todos aqueles que, durante estes anos, tivemos o prazer de tratá-lo.

Se Andrés Jiménez é um one club man, Mercedes Sanz Septién (Valladolid, 1961) é uma one club woman, pois assim como Andrés toda sua vida profissional se desenvolveu na MAPFRE, onde ingressou em 1984, após finalizar seus estudos de engenharia industrial, onde foi uma das 3 mulheres bacharéis de sua promoção. Unida à Fundación MAPFRE desde 1991, em 2006 acedeu à direção da área de Seguro e Previdência Social, cargo que manteve até sua aposentadoria. Mercedes será lembrada por nós como uma mulher fiel e disciplinada em seu desempenho, traços que possivelmente herdou de seu pai, militar de trajetória; também por sua tenacidade, capacidade de trabalho e relações públicas, que sempre colocava ao serviço de Fundación MAPFRE, por saber detectar as boas ideias e torná-las próprias: como uma esponja, é capaz de se embeber com tudo aquilo que o faz ser melhor. É preciso unir a isto um trato humano excepcional, uma sensibilidade para os problemas alheios que experimenta como próprios. Deixa uma grande lembrança em todos nós.

Em um ano marcado por um acontecimento extraordinário, que alterou a vida do planeta inteiro, para aqueles que fazemos parte da Fundación MAPFRE também lembraremos em nossa intra-história, como aquele em que Mercedes, Rafael e Andrés nos disseram adeus. Muito obrigado pelos anos compartilhados e por quanto vocês nos deixaram. Vocês já fazem parte de nossa história e o tempo dirá até onde estenderá sua lenda.

***Desejamos agradecer a Mercedes, Rafael e Andrés pelos anos compartilhados, reconhecendo sua capacidade de trabalho, sua generosidade e sua dedicação***





Fundación **MAPFRE**  
**g**uanarteme

## Introdução



## INTRODUÇÃO

### FUNDACIÓN MAPFRE GUANARTEME

*Em 2020, continuamos centrando nossos esforços em ações e atividades alinhadas com nossa prioridade estratégica de promoção do talento e apoio à formação, com o objetivo de incentivar a empregabilidade dos jovens em geral, e especialmente, daqueles que se encontram em situação de vulnerabilidade social ou em risco de sofrê-la.*

*Uma ampla programação que, fiéis a nossos valores fundacionais, realizamos com transparência, igualdade, empatia, proximidade e independência.*

*Esta programação foi reforçada em abril de 2020, com a declaração do estado de alarme sanitário pela covid-19, com um plano de medidas excepcionais desenhadas para apoiar a sociedade canária e os grupos mais vulneráveis.*

# Resumo das atividades realizadas em 2020

2020

PROGRAMA	PROJETOS	ATIVIDADE	EVENTO	BENEFICIÁRIOS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS	AUDIÊNCIA	AUDIÊNCIA DIGITAL
Formativas	Excelência	6	6	30	0	511.033	11.743.363
	Especialização	17	76	2.020	1.127	2.851.207	25.251.821
	Capacitação	9	21	665	785	761.807	10.210.502
Prevenção e Divulgação	Oficinas e atividades	7	833	11.535	9.279	4.926.182	48.987.446
Social	Projetos Sociais	17	2.532	2.660	2.906	30.634	432.180
Cultural	Exposições	7	12	201.958	0	3.044.249	11.724.129
	Concertos	5	36	1.848	13.229	234.255	7.793.785
	Publicações	9	11	1.190	249	97.000	19.438.448
	Concurso	4	4	27	6	68	29.945.981
Medidas Extraordinarias	SARS covid- 19	4	81	33.449	2.631	4.873.000	19.763.817



1

## Órgãos governamentais





# Órgãos governamentais \*

## PRESIDENTES DE HONRA

Julio Caubín Hernández

## PATRONOS HISTÓRICOS

José Hernández Barbosa

Santiago Rodríguez Santana

Juan Francisco Sánchez Mayor

Félix Santiago Melián

## PATRONATO

### ➔ PRESIDENTE

Ignacio Baeza Gómez

### ➔ VICEPRESIDENTE

José Barbosa Hernández

### ➔ VOGAIS

Julio Domingo Souto

Carmen García Pascual

Fundación Ignacio Larramendi

—Representante: Miguel Hernando de Larramendi—

Miguel Herreros Altamirano

Andrés Jiménez Herradón

Alfredo Montes García

Eva María Nacarino Berrocal

Javier Pérez Zúñiga

Jorge Carlos Petit Sánchez

Asunción Rodríguez Betancort

Julián Pedro Sáenz Cortés

Isabel Suárez Velázquez

Eva Tamayo Etayo

\* COMPOSIÇÃO DOS ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS NA DATA DE PUBLICAÇÃO DO RELATÓRIO.

➔ **SECRETÁRIO**

Jaime Álvarez de las Asturias Bohorques Rumeu

➔ **DIRETORA**

Esther Martel Gil

## COMITÊ DE DIRETORIA

➔ **PRESIDENTE**

Ignacio Baeza Gómez

➔ **VICE-PRESIDENTE**

José Barbosa Hernández

➔ **VOGAIS**

Julio Domingo Souto

Alfredo Montes García

Julián Pedro Sáenz Cortés

Isabel Suárez Velázquez

➔ **SECRETÁRIO**

Jaime Álvarez de las Asturias Bohorques Rumeu

➔ **DIRETORA**

Esther Martel Gil



# 2

## **Missão, visão e valores**

# Missão, visão e valores

*Nosso objetivo é sermos a fundação de referência nas Canárias a partir de nossos valores de transparência, igualdade, empatia, proximidade e independência, impulsionando o desenvolvimento de capacitação, social e cultural*

## MISSÃO



### **Contribuímos e apoiamos**

o desenvolvimento educacional, social e cultural, com programas e atividades projetadas e adaptadas à realidade da Comunidade Autónoma das Ilhas Canárias.

## VISÃO



### **Queremos ser a Fundação de**

**referência** por nosso compromisso com o bem-estar e progresso da sociedade canária.

## VALORES



**Na Fundación MAPFRE Guanarteme** trabalhamos com a missão de dar resposta a nosso meio e com os seguintes valores:

### ➤ TRANSPARÊNCIA

Clareza e objetividade no gerenciamento de nossos projetos e programas.

### ➤ EQUIDADE

Trabalhamos pela inclusão e por uma sociedade de todos, com todos e para todos.

### ➤ EMPATIA

Diálogo e escuta ativa com nossos beneficiários para conhecer e antecipar a suas necessidades.

### ➤ PROXIMIDADE

Relação de confiança e proximidade com nossos colaboradores e beneficiários.

### ➤ INDEPENDÊNCIA

Atuar sempre como uma organização independente e livre de filiações políticas, religiosas ou econômicas no desenvolvimento de nossa missão.



# 3

## **Atividades da fundação 2020**

# Atividade **formativa**

OS DIFERENTES PROGRAMAS FORMATIVOS E BOLSAS QUE DESENVOLVEMOS EM 2020 FORAM DESENHADOS EM TORNO DE TRÊS EIXOS PRINCIPAIS: EXCELÊNCIA (VOLTADA A ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS), ESPECIALIZAÇÃO (DIRIGIDA A UNIVERSITÁRIOS, ALUNOS DE FP DE GRAU SUPERIOR E PROFISSIONAIS) E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL (ORIENTADA AO SETOR DA POPULAÇÃO EM RISCO DE EXCLUSÃO SOCIAL E COM ENSINO BÁSICO).

## ODS

Objetivos de desenvolvimento sustentável



## Excelência

### APOIO À SAÚDE CANÁRIA

Em Fundación MAPFRE Guanartermo há mais de 20 anos promovemos diferentes programas e projetos que resultam em uma melhoria da saúde e no bem-estar dos habitantes de Canárias, através de bolsas de investigação e os prêmios MIR ao médico interno residente mais destacado em cada um dos hospitais públicos da Comunidade Canária.

### PROMOÇÃO DO TALENTO E APOIO À FORMAÇÃO DOS JOVENS

Nesta linha, desenvolvemos um plano de ação que compreende a concessão de bolsas de estágios profissionais e especialização, que permitem aos beneficiários aceder a estudos relevantes para seu desenvolvimento profissional, realizando estágios profissionais nos Estados Unidos, pós-graduações em STEM (Ciência, Tecnologia, Engenharia e Matemática), ADE (Administração e Direção de empresas e Música).

## PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

### Notícias

#### Diário de Avisos

- › <https://diariodeavisos.lespanol.com/2020/02/el-caso-de-enrique-sanchez-cuando-el-talento-y-la-oportunidad-se-dan-la-mano/>
- › <https://diariodeavisos.lespanol.com/2020/10/daniel-molina-no-basta-una-vida-para-conocer-toda-la-buena-musica/>

#### La Vanguardia

- › <https://www.lavanguardia.com/deportes/20200731/482592326344/la-fundacion-mapfre-guanartermo-beca-el-talento-de-13-jovenes-canarios.html>

#### El Día

- › <https://www.eldia.es/cultura/2020/08/01/fundacion-mapfre-guanartermo-beca-talento-22364872.html>

**CLASES MAGISTRALES PARA DIVERSOS INSTRUMENTOS**  
**Fundación MAPFRE Guanarteme**  
 IBF Canarias organiza clases magistrales para diferentes instrumentos impartidas por profesores de renombre.

**Ildikó Szabó, violonchelo**  
**del 7 al 9 de Octubre 2020**  
**Fecha límite de inscripción 20 septiembre 2020**

O violoncelista húngaro Ildikó Szabó ministrou masterclasses para alunos superdotados, organizado pela Fundação MAPFRE Guanarteme.

#### **PARA OBTEN MAIS INFORMAÇÕES**

##### **Notícias**

###### **Crónicas de Lanzarote**

▶ <https://www.cronicasdelanzarote.es/articulo/sociedad/video-mapping-transforma-fachada-casa-cultura-arrecife/20200213154239216924.html>

###### **El Día**

▶ <https://www.eldia.es/economia/2020/10/10/proyectos-participantes-boxlab-4-0-22326196.html>  
 ▶ <https://www.eldia.es/economia/2020/11/21/camara-mapfre-guanarteme-clausuran-curso-24038821.html>

###### **La Vanguardia**

▶ <https://www.lavanguardia.com/vida/20201103/49200050228/apostando-por-el-emprendimiento-en-tiempos-de-incertidumbre.html>

###### **La Provincia**

▶ <https://www.laprovincia.es/empresas-en-las-palmas/2020/11/02/fundacion-mapfre-guanarteme-universidad-laguna-22146757.html>  
 ▶ <https://www.laprovincia.es/cultura/2020/10/06/chelista-hungara-ildiko-szabo-imparte-16060101.html>

###### **Diario de Avisos**

▶ <https://diariodeavisos.lespanol.com/2020/11/fundacion-mapfre-guanarteme-universidad-la-laguna-apuesta-decida-innovacion-tecnologia-educativa/>

###### **Diario de Tenerife**

▶ <http://www.diariodetenerife.info/auditorio-y-fundacion-mapfre-guanarteme-vuelven-a-unirse-para-ofrecer-un-plan-de-formacion/>

## Especialização

### **CURSOS E JORNADAS**

Para encorajar a especialização realizamos durante o ano diferentes cursos e jornadas em disciplinas relacionadas à inovação tecnológica, o empreendimento e as humanidades junto às seguintes instituições: SPEGC, Conselho Municipal Insular de Grã Canária; Auditório de Tenerife; Câmara de Comércio de Tenerife; Fundação Universitária de Las Palmas; Cátedra de Tecnologia e Educação da Fundación MAPFRE Guanarteme na Universidade de La Laguna (TECNOEDU); Departamento de Educação do Governo das Canárias através das cinco Escolas de Arte e Superior de Design da Comunidade Canária; Conservatório Superior de Música das Canárias, etc. para realizar, entre outros, os seguintes cursos: Produção Audiovisual de Espetáculos ao Vivo; o programa Emplea + 35; os prêmios Projetos Empreendedores FMG/FULP; os prêmios TECNOEDU; o acelerador digital de produtos tangíveis BOXLAB 4.0, as Aulas Magistrais em Música e o projeto Lance sua Empresa em Grã Canária.

***Financiamos cursos que enfatizam na saúde das Canárias e jornadas relacionadas à inovação tecnológica, empreendimento e humanidades***



Em 2020, desenvolvemos uma completa programação de atividades de formação e estágios profissionais que colaboram com inúmeras instituições como Cáritas.



**CÁRITAS  
DIOCESANA  
DAS CANÁRIAS  
E FUNDACIÓN  
MAPFRE  
GUANARTEME**

Renovaram este ano o acordo de colaboração para a realização de atividades de capacitação para pessoas em risco de exclusão social

## Capacitação profissional

### ATIVIDADES FORMATIVAS E ESTÁGIOS PROFISSIONAIS

A capacitação profissional para o emprego é uma necessidade social que convertemos em uma de nossas linhas prioritárias com o forte objetivo de formar, guiar e acompanhar pessoas em risco de exclusão social ou com estudos básicos em seu processo de inserção no emprego. Com esta finalidade, durante este ano realizamos uma completa programação de atividades formativas e estágios profissionais junto com as seguintes instituições: Cáritas (junto com o Fundo Social Europeu), Fundación El Buen Samaritano, Fundación Ataretaco, a Cooperativa Agrícola do Norte de Grã Canária e a Obra Social de Acolhida e Desenvolvimento, que combinaram estratégias de integração profissional e social com um itinerário personalizado, que considera a conjuntura socioeconômica, o contexto sociofamiliar, os hábitos, as necessidades educativas, a orientação, a formação e a prática profissional e o acompanhamento na fase de incorporação ao emprego. Alguns dos cursos ministrados durante 2020 foram o Certificado de Profissionalismo de Atendimento Sócio Sanitário a pessoas Dependentes em Instituições Sociais; o Curso de Capacitação Agrícola; Curso de Dependente/a de comércio; Cursos de Atendimento ao cliente e controle de acessos; Curso de Assistente de cozinha e Garçom (Garçonete); Curso de Operações

Básicas de Limpeza com desinfecção especializada em covid-19; Cursos de Ajudante de cozinha; ou o Certificado profissional de Atividades Auxiliares de Agricultura, entre outros.

Além disso, dentro desta seção, continuamos com o desenvolvimento no âmbito da comunidade autônoma canária do Programa Social de Emprego de Fundación MAPFRE, que compreende os programas de Auxílio ao Emprego e 'Juntos Somos Capaces (Juntos Somos Capazes)'.  
**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**

#### Notícias

##### La Vanguardia

› <https://www.lavanguardia.com/vida/20200220/473668750923/caritas-y-mapfre-forman-a-440-personas-vulnerables-y-135-logran-un-empleo.html>

› <https://www.lavanguardia.com/vida/20200702/482053615766/mapfre-guanarteme-y-up2u-apuestan-por-la-capacitacion-agricola-para-jovenes.html>

##### Diario Palmero

› <https://www.diariopalmero.es/texto-diario/mostrar/1824504/caritas-diocesana-canarias-fundacion-mapfre-guanarteme-reafirman-compromiso-insercion-laboral-personas-situacion-vulnerabilidad>



Jornadas de educação viária El Paso.



Campanha “¡Precavidos, listos, ya!” (Precavidos, prontos, já!).

## Prevenção e divulgação

Em Fundación MAPFRE Guanartermo apostamos pela conscientização da população de Canárias sobre a importância de adquirir condutas responsáveis, que ajudem a reduzir ao máximo a exposição a acidentes, através de campanhas como as de Prevenção de Afogamentos e Segurança Viária.

Também implementamos o programa ¡Precavidos, listos, ya! (Precavidos, prontos, já!), orientado especialmente à comunidade escolar e que consta de duas partes: uma oficina que com divertidos experimentos aprendem que são os vírus e as bactérias, e a importância das medidas de prevenção de contágios, e como se proteger diante de situações de risco e, um vídeo explicativo sobre como agir perante um engasgamento aprendendo a manobra de Heimlich.

Além disso, ministramos palestras de prevenção em centros escolares sobre os riscos associados ao consumo de álcool e drogas e em matéria de identificação e ação perante situações de *bulling* e ciberassédio.

### PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

#### Notícias

##### Noticias de Lanzarote

► <http://www.noticiasdelanzarote.com/municipios/tias/51975-puerto-del-carmen-participa-en-la-campana-de-prevencion-de-ahogamientos-y-Covid-19>

##### El Periódico de Canarias

► <https://www.elperiodicodecanarias.es/un-taller-de-prevencion-ensenara-a-escolares-la-importancia-de-la-mascarilla/>

##### COPE

► [https://www.cope.es/emisoras/canarias/las-palmas/gran-canaria/noticias/fundacion-mapfre-guanartermo-forma-los-escolares-sobre-prevencion-las-aulas-20201105\\_982268](https://www.cope.es/emisoras/canarias/las-palmas/gran-canaria/noticias/fundacion-mapfre-guanartermo-forma-los-escolares-sobre-prevencion-las-aulas-20201105_982268)

Objetivos de desenvolvimento sustentável

ODS



# Atividade **social**



Os abraços ou a musicoterapia melhoram o bem-estar das pessoas hospitalizadas.



ODS

Objetivos de desenvolvimento sustentável



## Abraços para o Incentivo da Ação Social

Através deste programa, continuamos com a impulsão e o desenvolvimento de programas voltados à melhoria da saúde e do ambiente em centros hospitalares; e a inclusão social e melhoria das condições de vida das pessoas com deficiência e o bem-estar dos jovens e seus ambientes familiares junto a Bairros Orquestrados, Novo Futuro, Associação Padre Laraña, Fundação Forja, AVAFES, CREVO, AFES, PROMINSUR, PROBOSCO, OROBAL, APAELP, entre outros.

## Musicoterapia Hospitalar

Além disso, nosso projeto de Musicoterapia Hospitalar se consolidou como uma referência a nível nacional, já que se trata do único projeto nesta matéria que intervém em todos os hospitais universitários da comunidade autônoma. O projeto conta com uma equipe de cinco musicoterapeutas profissionais e uma coordenadora, que se encontram integrados nas equipes sanitárias das diferentes unidades de intervenção dentro dos centros hospitalares.

### PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

#### Noticias

##### ABC

► <https://agencias.abc.es/noticia.asp?noticia=3297848>

##### COPE

► [https://www.cope.es/emisoras/canarias/las-palmas/gran-canaria/noticias/musicoterapia-para-ayudar-los-pacientes-del-hospital-insular-gran-canaria-20200207\\_615047](https://www.cope.es/emisoras/canarias/las-palmas/gran-canaria/noticias/musicoterapia-para-ayudar-los-pacientes-del-hospital-insular-gran-canaria-20200207_615047)

##### La Provincia

► <https://www.laprovincia.es/sociedad/2020/05/22/abrazos-musicales-sanitarios-gran-canaria-8211529.html>

# Atividade cultural



Nossa atividade cultural gira em torno de três eixos fundamentais: exposições, concertos e edições. Através de sua convocação pública anual de projetos expositivos e musicais e de seus concursos editoriais, oferecemos a artistas, intérpretes e autores da comunidade canária a oportunidade de demonstrar seu talento e suas obras em uma instituição que recebe grande prestígio no âmbito da cultura das ilhas. Projetos que foram incorporados dentro de sua programação anual junto com exposições das Coleções Fundación MAPFRE, Galeria Leyendecker, EFE, Atrium, Festivais Internacionais de Música e coleções editoriais próprias.

**Todas estas ações foram retomadas a partir da entrada em vigor da desescalada, adaptando-as ao cumprimento das medidas perante a COVID-19**

Devemos salientar que, embora todas estas ações foram suspensas no momento da declaração do estado de alarme sanitário no mês março, foram retomadas a partir da entrada em vigor da desescalada, adaptando-as ao cumprimento das medidas perante a covid-19 marcadas em cada momento pelo Governo das Canárias, motivo pelo qual algumas foram reprogramadas e outras, como os concertos, realizadas via *streaming* ou, no caso dos cursos, em formato *online* através de plataformas virtuais.

## PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

### Noticias

#### La Provincia

► <https://www.laprovincia.es/ocio/agenda/variantes-asimetricas-relaciones-fragmentos-11368038.html>

#### Toda La Música

► <https://www.todalamusica.es/jovenes-musicos-de-canarias-de-entre-6-y-23-anos-interpretan-obras-de-bach-vivaldi-o-debussy/>

#### El Periódico de Canarias

► <https://www.elperiodicodecanarias.es/el-festival-internacional-de-trompeta-de-maspalomas-se-reafirma-como-principal-exponente-mundial-en-su-especialidad/>

Objetivos de desenvolvimento sustentável

ODS



# Plano de medidas extraordinárias covid-19

APÓS A DECLARAÇÃO DO ESTADO DE EMERGÊNCIA SANITÁRIA NO MÊS DE MARÇO, EM FUNDACIÓN MAPFE GUANARTEME REFORÇAMOS NOSSO APOIO À SOCIEDADE CANÁRIA E AOS GRUPOS MAIS VULNERÁVEIS COM O FIM DE FREAR OS EFEITOS DA COVID-19 E IMPLEMENTAMOS, NO MÊS DE ABRIL, UM PLANO EXTRAORDINÁRIO QUE CENTRADO EM TRÊS LINHAS DE ATUAÇÃO.



## 18.525

### UNIDADES

de máscaras, 1.085 peças salva orelhas e 48 protótipos de peças para respiradores fabricados durante o início da pandemia

## Auxílio imediato

### SANITÁRIOS

Durante o início da pandemia, fabricamos 18.525 unidades de telas de proteção facial, 1.085 peças salva orelhas, 48 protótipos de peças para respiradores e 3.300 máscaras higiênicas reutilizáveis (para adultos e crianças) que entregamos a todos os usuários, beneficiários e pessoal das entidades sociais com as quais colaboramos dentro de nossos projetos para o incentivo da Ação Social, assim como aos colegas da MAPFRE nas Canárias.

### EMERGÊNCIA SOCIAL

Também desde o início da declaração de alarme sanitário, a Fundación desenhou um programa de auxílio de emergência para atender às necessidades básicas dos grupos mais frágeis e vulneráveis e afetados pela crise de nossa sociedade. Esses auxílios se materializaram na entrega às famílias em situação vulnerável de pacotes de alimentos não perecedouros ou vales e cartões de compra para supermercados, auxílios para a compra de medicamentos, gastos de moradia ou fornecimento de energia de primeira necessidade, como gás.

A Fundación também concedeu um auxílio para a compra de alimentos frescos para um refeitório social.

## Auxílio a famílias e ao emprego

### AUXÍLIO A FAMÍLIAS

Durante o último semestre do ano, continuamos apoiando as famílias mais necessitadas oferecendo a possibilidade de contar com renda que permitam a aquisição de produtos de primeira necessidade que, com a finalidade de apoiar e reconstruir o tecido empresarial de nossa comunidade, deviam ser adquiridos em comércios de proximidade ou lojas de bairro.

Também ajudamos às famílias a enfrentar o retorno à escola mediante uma campanha de auxílios para o ano escolar 2020-2021, com que continuamos apoiando o comércio local promovendo a aquisição de todo o material escolar nas livrarias das áreas residenciais onde moravam os estudantes que receberam os auxílios.

### AJUDA AO EMPREGO

Com a declaração da crise sanitária da covid-19, muitas pessoas interessadas em participar em nossos programas de capacitação não contavam com recursos para poder assistir. Por este motivo, criamos bolsas de estudo que lhes deram a oportunidade de se deslocar até os locais onde eram ministradas as sessões teóricas e práticas.

Além disso, com o objetivo de reduzir a brecha digital, criamos salas de aula multimídia nas instalações de duas das entidades sociais com as quais desenvolvemos nossos programas de capacitação profissional, e adquirimos e cedemos tablets a outras entidades colaboradoras em



3.300  
MÁSCARAS  
HIGIÊNICAS  
REUTILIZÁVEIS



Com a declaração de alarme sanitário, foi desenhado um programa de auxílio emergencial para atender às necessidades básicas dos grupos mais frágeis e desprotegidos.

nossos projetos formativos, para que os alunos possam completar sua formação com garantias de êxito.

Um dos segmentos da população mais castigado durante a pandemia foram as pessoas idosas e os trabalhadores do setor do emprego doméstico e o atendimento domiciliar. Por isso implementamos um programa de contratação para 15 empregadas de lar que assistiram 63 pessoas idosas em situação de vulnerabilidade social durante um período de seis meses.

## Plano de apoio à contratação e à empregabilidade

### CONVOCAÇÃO EXTRAORDINÁRIA 'ACCEDEMOS AL EMPLEO (ACEDEMOS AO EMPREGO)'

Lançamos uma nova convocação Accedemos covid-19 para oferecer a oportunidade de se beneficiar destes auxílios a um maior número de empresas e autônomos.

### AUXÍLIOS AO EMPREENDIMENTO SOCIAL

Implementamos um programa específico de auxílio ao empreendimento social para promover e facilitar a inserção e/ou continuidade profissional mediante o apoio a empresas, autônomos e entidades que desenvolvem projetos que fomentem a empregabilidade de grupos especialmente vulneráveis e que foram afetados pela crise atual, assim como aos empreendedores que queiram pôr em funcionamento projetos de empreendimento social.

**Ajudamos famílias vulneráveis a enfrentar a volta às aulas através de auxílios para a compra de material escolar em comércios locais**

Objetivos de desenvolvimento sustentável

ODS

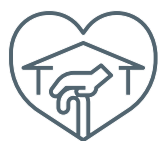




“Campanha Especial Fundación MAPFRE Guanarteme COVID-19”.



Incubadora de Empreendimento Social Agroecológico no prédio El Viso.



# 63

## IDOSOS

em situações de vulnerabilidade social receberam assistência durante um período de seis meses, graças à implementação de um programa de contratação para 15 empregadas de lar

### PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

#### Noticias

- › <https://www.lavanguardia.com/vida/20200702/482055991562/fundacion-mapfre-guanarteme-destina-15-millones-para-paliar-crisis-Covid-19.html>
- › <https://www.lavanguardia.com/vida/20200424/48693473566/la-fundacion-mapfre-guanarteme-concede-15-millones-a-colectivos-vulnerables.html>
- › <https://agencias.abc.es/noticia.asp?noticia=3362535>
- › <https://diariodeavisos.lespanol.com/2020/05/fundacion-mapfre-guanarteme-destina-15-millones-a-frenar-los-efectos-del-Covid-19-en-canarias/>
- › <https://www.laprovincia.es/sociedad/2020/05/04/fundacion-mapfre-guanarteme-destina-1-8223674.html>
- › <https://www.eldia.es/sociedad/2020/05/04/fundacion-mapfre-destina-1-5-22413653.html>
- › [https://www.cope.es/emisoras/canarias/las-palmas/gran-canaria/noticias/fundacion-mapfre-guanarteme-destina-millones-euros-para-paliar-los-efectos-sociales-del-coronavirus-20200507\\_709566](https://www.cope.es/emisoras/canarias/las-palmas/gran-canaria/noticias/fundacion-mapfre-guanarteme-destina-millones-euros-para-paliar-los-efectos-sociales-del-coronavirus-20200507_709566)

#### Auxílio imediato

- › <https://agencias.abc.es/noticia.asp?noticia=3424945>

#### Auxílio à família e ao emprego

- › <https://www.lavanguardia.com/local/canarias/20201110/49388254417/caritas-y-fundacion-mapfre-conceden-mas-de-6000-ayudas-basicas-durante-el-estado-de-alarma.html>
- › <https://www.diariopalmero.es/texto-diario/mostrar/2157255/caritas-diocesana-tenerife-mapfre-conceden-6000-ayudas-basica-estado-alarma>
- › <http://www.elblogoferoz.com/2020/11/10/solidaridad-caritas-y-la-fundacion-mapfre-han-repartido-mas-de-6-000-ayudas-durante-la-pandemia/>

#### Plano de apoio à contratação e à empregabilidade

- › <https://www.teldeactualidad.com/hemeroteca/noticia/economia/2020/08/08/5823.html>
- › <https://www.lavanguardia.com/vida/20201030/4979560535/crean-el-primer-centro-de-trabajo-colaborativo-agropecuaria-de-canarias.html>
- › <https://www.laprovincia.es/economia/2020/10/31/crean-primer-centro-trabajo-colaborativo-22061263.html>
- › <https://www.lavanguardia.com/vida/20201029/4972074237/viernes-30-de-octubre-de-2020.html>
- › <https://www.teldeactualidad.com/noticia/economia/2020/10/30/5739.html>



Na Fundación MAPFRE Guanarteme colaboramos com diferentes organizações sociais para que todos os habitantes das Canárias celebrassem o Natal.

## UNA NAVIDAD PARA TODOS (UM NATAL PARA TODOS)

Finalizamos o ano com a campanha 'Una Navidad para Todos (Um Natal para Todos)', com o objetivo de ajudar às pessoas mais vulneráveis da nossa comunidade a passar as datas de Natal em um ano especialmente difícil. Com a colaboração de todas as organizações sociais com as quais unimos esforços durante a crise sanitária, entregamos às famílias mais necessitadas um pacote de Natal com produtos elaborados nas Canárias e distribuídos através de uma cooperativa de pequenos comerciantes canarinos.

### PARA OBTEN MAIS INFORMAÇÕES

#### Noticias

- › <https://www.canarias7.es/sociedad/mapfre-guanarteme-regala-20201212005149-nt.html>
- › <https://www.laprovincia.es/empresas-en-las-palmas/2020/12/18/fundacion-mapfre-guanarteme-cierra-ano-26461158.html>
- › <https://www.eldia.es/comunicaciones-empresas/2020/12/17/fundacion-mapfre-guanarteme-cierra-ano-26420890.html>





4

**Informação  
econômica**

# Informação econômica

NO EXERCÍCIO 2020, AS RECEITAS DA FUNDACIÓN MAPFRE GUANARTEME TOTALIZARAM 4,44 MILHÕES DE EUROS, VALOR QUE REPRESENTA UM INCREMENTO DE 10 % EM RELAÇÃO AO EXERCÍCIO ANTERIOR.

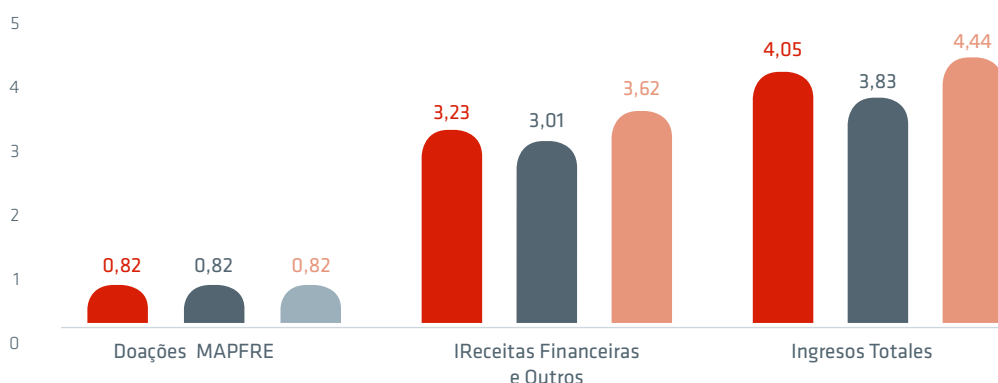


**10 %**  
**DE INCREMENTO**  
nas receitas  
da Fundación  
MAPFRE  
Guanarteme  
respeito do  
exercício anterior

## RECEITAS

DADOS EM MILHÕES DE EUROS

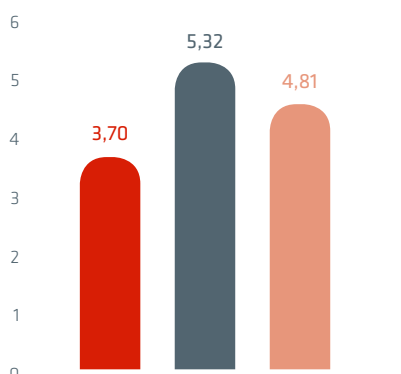
- Real 31-12-2019
- Orçamento 31-12-2020
- Real 31-12-2020



## ATIVIDADES E DESPESAS

DADOS EM MILHÕES DE EUROS

- Real 31-12-2019
- Orçamento 31-12-2020
- Real 31-12-2020

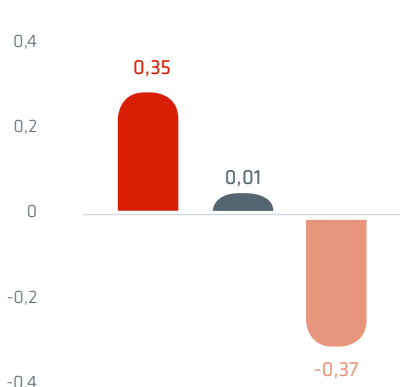


As quantias utilizadas na realização de atividades da fundação, incluindo as despesas administrativas, alcançaram o valor de 4,81 milhões de euros, o que representa um incremento de 30 % respeito do exercício anterior.

## EXCEDENTES

DADOS EM MILHÕES DE EUROS

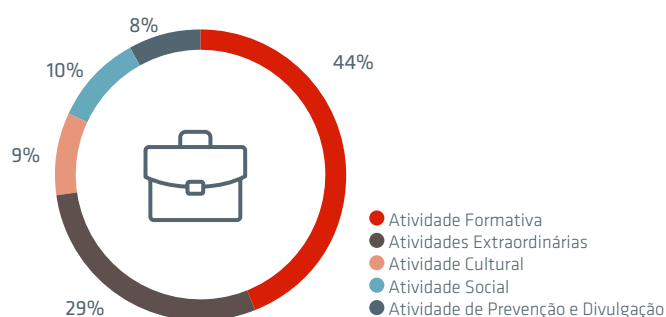
- Real 31-12-2019
- Orçamento 31-12-2020
- Real 31-12-2020



O excedente do exercício 2020 foi negativo no montante de 0,37 milhões de euros.

## APLICAÇÃO DE FUNDOS POR ÁREAS DE ATIVIDADE

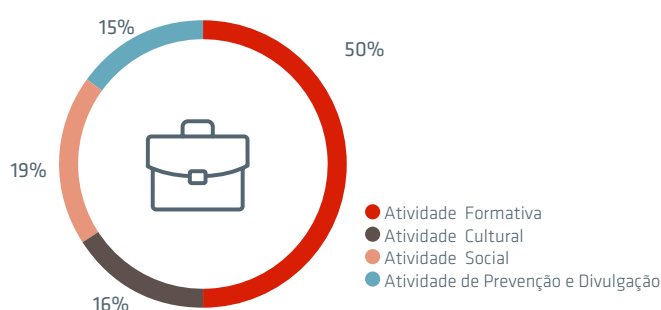
(A 31-12-2020)



As quantias utilizadas nas diferentes atividades da fundação durante o exercício 2020 foram destinadas principalmente a: Atividade Formativa (44 %); Atividade de Prevenção e Divulgação (8 %); Atividade Social (10 %); Atividade Cultural (9 %); e Atividades Extraordinárias covid-19 (29 %). A seguir, apresenta-se as mencionadas informações.

## APLICAÇÃO DE FUNDOS POR ÁREAS DE ATIVIDADE

ORÇAMENTO 2021



O orçamento aprovado pelo Patronato para 2021 será destinado às atividades relacionadas com: Atividade de Formação (50 %); Atividade de Prevenção e Divulgação (15 %); Atividade Social (19 %) e Atividade Cultural (16 %). A seguir, apresenta-se as mencionadas informações.

Em quinta-feira,  
31 de dezembro  
de 2020, o  
Patrimônio da  
Fundación era de

**88,1 M€**

## BALANÇO DA SITUAÇÃO

MILHÕES DE EUROS

ATIVO	31/12/2019	31/12/2020
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>85,3</b>	<b>85,3</b>
Imobilizado	6,5	6,4
Investimentos financeiros em longo prazo	78,8	78,9
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>4,6</b>	<b>4,0</b>
Investimentos financeiros em curto prazo	2,6	2,7
Tesouraria	2,0	1,3
<b>TOTAL ATIVO</b>	<b>89,9</b>	<b>89,3</b>

PASSIVO	31/12/2019	31/12/2020
<b>PATRIMÔNIO</b>	<b>89,1</b>	<b>88,1</b>
<b>PASSIVO CORRENTE</b>	<b>0,8</b>	<b>1,2</b>
Credores comerciais e outras contas a pagar	0,8	1,2
<b>TOTAL PASSIVO</b>	<b>89,9</b>	<b>89,3</b>

## LIQUIDAÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2020

MILHÕES DE EUROS

CONCEITOS	31/12/20	
	ORÇAMENTO	REAL
Doação da Fundación MAPFRE.	0,82	0,82
Receitas financeiras e outros	3,01	3,62
Atividades e despesas de administração	5,32	4,81
Excedentes	-1,49	-0,37



***No exercício 2020, as receitas da Fundación MAPFRE Guanarteme totalizaram 4,44 milhões de euros, valor que representa um incremento de 10% em relação ao exercício anterior.***

5

**Agradecimentos**

*Nosso mais sincero  
agradecimento a todas  
as instituições, públicas  
e privadas, organizações  
sociais, empresas,  
profissionais e pessoas  
que nos acompanharam  
e acompanham em nosso  
caminho diário, especialmente  
neste ano que finalizou  
e em que tantas coisas  
aconteceram. Juntos  
consequimos continuar  
avançando rumo a um futuro  
melhor e mais justo para  
todos. Em nossa lembrança  
e em nossos corações  
ficarão gravados com especial  
carinho aqueles que nos  
deixaram este ano. Vocês  
sempre farão parte de nós*

Fundación  
**MAPFRE**

Fundación  
**MAPFRE**  
**g**uanarteme