

## ENTREVISTA A D. JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ, PRESIDENTE DE MAPFRE

La FUNDACIÓN MAPFRE, que inicia con el año nuevo una singladura revitalizadora, es el gran compromiso social del SISTEMA MAPFRE. Lo prueba el hecho de que su Patronato tenga la misma composición que el Consejo de Administración de MAPFRE MUTUALIDAD. «Queremos que la Fundación sea un instrumento útil para la sociedad, a través del cual podamos devolver una parte de los beneficios generados por la confianza que la misma sociedad ha depositado en nosotros.» Son palabras de José Manuel Martínez Martínez, Presidente de MAPFRE, entidad que el pasado año alcanzó unas primas del orden de los 10.000 millones de euros, con unos beneficios de 815 millones. En la entrevista que publicamos a continuación, José Manuel Martínez desvela las inquietudes de la Fundación en la ilusionante etapa que emprende.



José Manuel Martínez Martínez,  
Presidente de MAPFRE.

# LAS FUNDACIONES FORMAN PARTE DEL COMPROMISO SOCIAL DEL SISTEMA MAPFRE

**En el primer trimestre de 1981 aparece el primer número de la Revista MAPFRE SEGURIDAD. Como Presidente de MAPFRE, ¿qué diferencias destacaría usted entre MAPFRE en aquella época y MAPFRE hoy?**

Veinticinco años son muchos para resumir, en pocas palabras, la evolución de una empresa tan dinámica como ha sido y es MAPFRE. No obstante, algunos datos nos dan idea de la magnitud de los cambios:

En 1980 teníamos una plantilla de 987 empleados, una emisión en seguro directo de 11.690 millones de pesetas y unas primas de reaseguro aceptado de 1.429 millones, fruto de la introducción en los mercados de Latinoamérica en el ámbito del reaseguro, el beneficio ascendió a 243 millones de pesetas.

En el ejercicio 2005, el SISTEMA MAPFRE está integrado por 244 entidades que operan en 39 países, con aproximadamente

25.000 empleados, de los que casi la mitad trabajan fuera de España. Las primas serán de unos 10.000 millones de euros (1,66 billones de las antiguas pesetas) y los beneficios de unos 815 millones de euros (135.300 millones de pesetas). Es decir, el número de empleados se ha multiplicado por 25; las primas, por 125, y los beneficios, por 500.

**Los datos que indica reflejan cambios muy importantes, pero ¿qué es lo que permanece?**

Permanece el sentido de responsabilidad social, consustancial a MAPFRE desde hace muchos años y que forma parte de los principios institucionales que definimos en el Código de Buen Gobierno. Se establece en el mismo que la actuación de MAPFRE y la de todos los que participan en su gestión a cualquier nivel «debe inspirarse en un sentido de servicio a la Sociedad en general». Se mantienen, asimismo, otros princi-

HACIA UN  
NUEVO FUTURO



pios, como la actuación ética, la transparencia, la veracidad informativa, la rapidez en el pago de las indemnizaciones y en el cumplimiento de las obligaciones contractuales, la equidad en las relaciones laborales, la mejora de las condiciones de trabajo, la profesionalización de los empleados y el cumplimiento estricto de las obligaciones legales.

En resumen, aunque nos hemos adaptado a los nuevos tiempos, se mantiene nuestra Cultura de Empresa.

**Sin duda, ese sentido de responsabilidad social impulsó a MAPFRE a la creación de varias Fundaciones, ¿en qué ámbitos han venido desarrollando su actividad?**

Los Órganos de Gobierno del SISTEMA MAPFRE consideran que el principio de responsabilidad social debe traducirse, en primer lugar y sobre todo, en la forma en que se gestionan las actividades de la empresa. Su mayor contribución a la Sociedad debe ser la generación de riqueza, la creación de empleo, la equidad en las relaciones con empleados, asegurados, clientes, proveedores, etc., y el cumplimiento de las obligaciones legales, junto con el mantenimiento de un elevado nivel ético en la gestión empresarial.

Pero, además, MAPFRE considera necesario devolver a la Sociedad una parte del beneficio que obtiene en el desarrollo de sus actividades empresariales. Por eso, desde hace décadas (la FUNDACIÓN MAPFRE fue creada en 1975) ha venido realizando donaciones anuales para promover y financiar actividades no lucrativas de interés social, a través de seis Fundaciones pri-

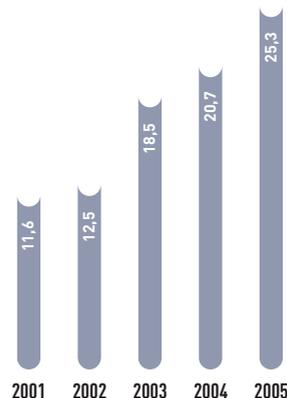
**«En 2005, los beneficios fueron de unos 850 millones de euros; en 25 años, el número de empleados se ha multiplicado por 25, las primas por 125, y los beneficios por 500»**

vadas, con los siguientes objetivos:

- Fomentar la seguridad, con especial atención a la seguridad vial (FUNDACIÓN MAPFRE).
- Promocionar la investigación, la docencia y la divulgación científica en el campo de la salud y la mejora de la calidad de la medicina (FUNDACIÓN MAPFRE MEDICINA).
- Fomentar y difundir las artes y las letras (FUNDACIÓN CULTURAL MAPFRE VIDA).

**APORTACIONES MAPFRE**

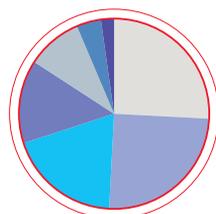
Millones de euros



- Promocionar la formación y la investigación empresarial en las áreas del seguro, la seguridad y la administración de empresas (FUNDACIÓN MAPFRE ESTUDIOS).

**APLICACIÓN DE FONDOS POR ÁREAS DE ACTIVIDAD**

2004



- 25,7% FORMACIÓN EN SEGUROS Y GESTIÓN EMPRESARIAL
- 25,2% SEGURIDAD VIAL
- 19,1% ARTE Y CULTURA
- 14,3% SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE
- 9,2% MEDICINA Y SALUD
- 4,4% ESTUDIOS HISTÓRICOS
- 2,1% ACCIÓN SOCIAL

- Fomentar la investigación y la divulgación de los conocimientos en relación con la Historia común de España, Portugal y los países vinculados a ellas por lazos históricos (FUNDACIÓN MAPFRE TAVERA).

- Promocionar el desarrollo y progreso de las Islas Canarias



*Becas de formación profesional con minusvalía física.*

potenciando su cultura, su bienestar social y la formación de su pueblo (FUNDACIÓN MAPFRE GUANARTEME).

**En términos económicos, ¿qué representan las aportaciones de MAPFRE a las Fundaciones?**

En 2004 las aportaciones de MAPFRE a las Fundaciones ascendieron a 25,3 millones de euros. Los gastos totales en este mismo año fueron 19,5 millones de euros, con la siguiente distribución: 25,7 por ciento a formación en seguros y gestión empresarial, 25,2 por ciento a seguridad vial, 19,1 por ciento a arte y cultura, 14,3 por ciento a seguridad y medio ambiente, 9,2 por ciento



*Biblioteca Digital Clásicos Tavera.*

a medicina y salud y 4,4 por ciento a estudios históricos. Un 2,1 por ciento se dedicó a acción social.

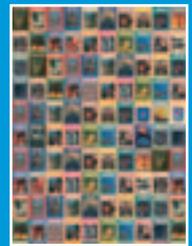
**Con independencia de las actuaciones llevadas a cabo por FUNDACIÓN MAPFRE, editora de esta Revista, ¿qué actividades destacaría del resto de Fundaciones?**

Todas las semanas, prácticamente todos los días del año, se desarrolla en España y en otros países alguna actividad por una o varias de nuestras Fundaciones. Destaco algunas de ellas.

En la FUNDACIÓN MAPFRE MEDICINA, la Convocatoria de Becas de Formación Profesional para personas con minusvalía física, que en la actualidad se encuentra en su XXIX edición; igualmente se convocan los Premios y Becas a la Investigación, Desarrollo e Innovación.



*Arturo Pérez-Reverte recibe el premio González Ruano de periodismo 2004.*





#### Los nuevos Institutos.

• Se quiere, asimismo, simplificar la gestión administrativa de las Fundaciones y aprovechar las sinergias que se derivan de la unificación estructural, optimizando el uso de los recursos económicos destinados por MAPFRE a las actividades fundacionales. Ello permitirá una mayor flexibilidad en la asignación de los recursos a las distintas actividades frente a la rigidez y compartimentación económica que implicaba la existencia de seis Fundaciones. Se reducirán, en lo posible, los gastos de administración.

Ello no implicará que se pierdan las ventajas de la especialización, que se conseguirá mediante la estructuración de la Fundación en Institutos, dotados de órganos de dirección y presupuestos propios y de autonomía para desarrollar las actividades previstas en los planes de actuación.

Se gestionarán de forma centralizada la administración, la gestión de recursos humanos, la tesorería, las inversiones y la difusión de sus actividades.

#### ¿Cómo funcionará operativamente esta nueva estructura?

Las diversas áreas de actividad de la FUNDACIÓN MAPFRE estarán gestionadas de forma especializada a través de los siguientes Institutos: «Prevención, Salud y Medio Ambiente», «Seguridad Vial»,

«Ciencias del Seguro», «Cultura» y «Acción Social». Para ello se han adoptado las siguientes medidas:

- Integración en el Instituto de Prevención, Salud y Medio Ambiente de las áreas indicadas que venían realizando las Fundaciones MAPFRE, MAPFRE ESTUDIOS y MAPFRE MEDICINA.
- Concentración de las principales actividades de MAPFRE ESTUDIOS en el Instituto de Ciencias del Seguro.
- La integración en el Instituto de Cultura de todas las actividades de este tipo, que se efectuaban a través de la FUNDACIÓN CULTURAL MAPFRE VIDA y MAPFRE TAVERA.
- Y, por último, la creación de un Instituto de Acción Social, que desarrollará, coordinadamente con las actividades de MAPFRE en materia de responsabilidad social, iniciativas en beneficio de los sectores menos favorecidos de la Sociedad.

Está previsto concentrar la mayor parte de las actividades de la Fundación en una nueva sede, en el edificio del Paseo de Recoletos, n.º 23. Creemos que ello contribuirá a la institucionalización de las actividades fundacionales del Sistema.

#### ¿Se puede hablar entonces de una cierta continuidad en las actividades que



De las actividades de la FUNDACIÓN CULTURAL MAPFRE VIDA hay que citar las Convocatorias del Premio González-Ruano de Periodismo en su XXX edición y del Premio Penagos de Dibujo en su XXIII edición, así como las importantes exposiciones de pintura.

La FUNDACIÓN MAPFRE ESTUDIOS desarrolla las Licenciaturas en Administración y Dirección de Empresas, y Ciencias Actariales y Financieras; el Premio Internacional de Seguros Julio Castelo Matrán, y los Cursos de Postgrado en Seguros y Seguridad; su Centro de Documentación cuenta con 46.500 referencias en materias de seguros, seguridad, economía y derecho.

De FUNDACIÓN MAPFRE TAVERA destacan la edición de la Biblioteca Digital Clásicos Tavera, integrada por 79 CD-Rom, que incluye la reproducción de más de 2.000 títulos de obras impresas de antes de 1900, así como el Master de Especialización en Historia del Mundo Hispánico, promovido conjuntamente con la Fundación Carolina y el Instituto de Historia del Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

La FUNDACIÓN MAPFRE GUANARTEME, en las Islas Canarias, es una referencia en el ámbito de la Cultura, la Acción Social y la Formación.

**La nueva estructura de las actividades fundacionales de MAPFRE, que ha dado lugar a la fusión de varias Fundaciones, responde a una inquietud de mejora. ¿Puede definir los principales aspectos que la inspiran?**

Transcurridos casi 30 años, desde el inicio de la acción desarrollada por las Fundaciones MAPFRE, tanto en España como en Iberoamérica, teniendo en cuenta la profunda transformación de MAPFRE y la generalización de los principios de responsabilidad social en las grandes empresas, parecía aconsejable revisar las actividades desarrolladas y las es-



*Futura sede de la FUNDACIÓN MAPFRE.*

estructuras a través de las que se canalizan para adecuarlas a los objetivos, estrategias y retos de futuro.

En este sentido se ha llevado a cabo en el SISTEMA MAPFRE una reflexión como consecuencia de la cual se elaboró una propuesta, que fue aprobada por el Consejo de Administración de MAPFRE MUTUALIDAD, cuyas líneas básicas son:

- Integración de las actividades fundacionales en una sola Fundación, con la denominación FUNDACIÓN MAPFRE, con la única excepción de la FUNDACIÓN MAPFRE GUANARTEME, que mantendrá su personalidad propia.

- A partir de ello se pretende facilitar la adecuada orientación, supervisión y coordinación de las actividades fundacionales y su impulso y control por el Consejo de Administración de MAPFRE MUTUALIDAD, a fin de que forme parte esencial del SISTEMA MAPFRE.

- **Las diversas áreas de actividad de la FUNDACIÓN MAPFRE estarán gestionadas de forma especializada a través de los siguientes Institutos: *Prevención, Salud y Medio Ambiente; Seguridad Vial; Ciencias del Seguro; Cultura, y Acción Social.***



## hasta ahora venían realizando las diferentes Fundaciones?

No es posible, ni conveniente, una ruptura total con lo que hasta ahora se realizaba, pero se pretende, en la línea de lo aprobado por el Consejo de Administración de MAPFRE MUTUALIDAD, llevar a cabo una profunda revisión de nuestras actividades fundacionales para adaptarlas a las necesidades actuales de la Sociedad, mejorando su utilidad y eficiencia. Esta actualización es el primer trabajo que están abordando los órganos de gobierno de la Fundación, con las siguientes directrices:

- Definición de las actividades a realizar sobre base cero, no como simple revisión de las actuales, cuya continuidad deberá condicionarse a la medición de su utilidad y con la intención de que los Institutos sean un importante referente para la Sociedad en las áreas de su actividad.
- Potenciación de las actividades que se traduzcan en beneficios directos para los ciudadanos, procurando, al mismo tiempo, un adecuado equilibrio territorial.
- Incremento sustancial de las actividades destinadas a la ayuda de las personas menos favorecidas económica y socialmente.

Repito que, donde actúe la FUNDACIÓN MAPFRE, debe ser un referente para la Sociedad y lograr la adecuada «rentabilidad social» de nuestras actividades, para lo que es imprescindible un sistema de control de los resultados de las actividades que se lleven a cabo.

- **MAPFRE considera necesario devolver a la sociedad una parte del beneficio que obtiene de sus actividades; por eso realiza donaciones para promover y financiar actividades no lucrativas a través de seis Fundaciones privadas.**

En el ámbito internacional, la definición de áreas de actuación parece entrañar más dificultades, ¿puede adelantar las líneas maestras en Iberoamérica?

Se pretende que la actividad de la FUNDACIÓN MAPFRE sea creciente en el ámbito internacional, con especial, aunque no exclusiva, orientación a los países en que está presente MAPFRE. Se considera que es más eficiente, desde el punto de vista operativo y económico, que las actividades fundacionales se desarrollen y coordinen a través de delegaciones de la FUNDACIÓN MAPFRE; en este sentido, ya existen en

Argentina, Brasil, México, Chile, Colombia, Venezuela, Perú, Puerto Rico y Portugal.

Se ha previsto que la acción fundacional pueda contar con Consejos Asesores en los que participen personas relevantes.

## ¿Qué otro aspecto quiere destacar en relación a la nueva FUNDACIÓN MAPFRE?

El hecho de que el Patronato tenga la misma composición que el Consejo de Administración de MAPFRE MUTUALIDAD (con la incorporación de dos representantes de FREMAP) refleja el elevado nivel de compromiso que estamos asumiendo con la FUNDACIÓN MAPFRE, que queremos sea un instrumento útil para la Sociedad, a través del cual podamos devolver una parte de los beneficios generados por la confianza que dicha Sociedad ha depositado en nosotros.

