

# PLATAFORMA TECNOLÓGICA CORPORATIVA la puerta a la digitalización de la compañía

MAPFRE ha puesto en marcha esta iniciativa como punto de apoyo para impulsar su evolución hacia un entorno digital global. Te invitamos a que conozcas esta iniciativa que da soporte a todos los procesos de la compañía, tanto de negocio como tecnológicos, en todo el mundo.

texto **FELIPE NASCIMENTO**

**C**ada día surgen nuevos retos y oportunidades en el mercado que el negocio asegurador en general, y MAPFRE en particular, deben afrontar y aprovechar. Para hacerlo de forma satisfactoria, es necesario contar con una plataforma tecnológica lo más global y homogénea posible, que sostenga nuestra actividad en todos los mercados en los que la compañía tiene presencia. Esta plataforma debe ser capaz de mejorar tanto nuestro posicionamiento en el mercado digital como la eficiencia de la compañía.

De esta forma nace la Plataforma Tecnológica Corporativa de MAPFRE (PTC), el conjunto de soluciones tecnológicas desarrolladas para dar soporte a todos los procesos de la compañía, tanto de negocio como tecnológicos en todo el mundo, y que además constituye una palanca fundamental para su globalización y digitalización.

Esta plataforma sirve además como apoyo a los objetivos de MAPFRE, dotando de

homogeneidad, eficiencia, sostenibilidad y agilidad a los diferentes procesos de la compañía. Del mismo modo, contribuye a que pasemos de ser una compañía presente en muchos países a ser una compañía global, aprovechando sinergias y haciendo que nuestra tecnología evolucione y sea más homogénea.

## Principales objetivos

La Plataforma Tecnológica Corporativa no debe ser vista como algo estrictamente tecnológico ni estático, ya que existe fundamentalmente para aportar soluciones y generar valor añadido a los retos planteados por negocio. Estas soluciones contienen la infraestructura, las aplicaciones de soporte, los sistemas *core* y los sistemas tecnológicos que contribuyen a la transformación digital de la empresa.

Con el objetivo de recoger las distintas casuísticas de los países donde MAPFRE opera,





se han definido tres categorías de elementos tecnológicos, formando las dos primeras parte de la PTC:

- **Globales:** aquellos elementos tecnológicos que dan respuesta a los requerimientos del negocio en la mayor parte de los países donde operamos (como el Sistema Core para seguro tradicional – *TronWeb/Newtron*), y que constituyen el conjunto de soluciones de futuro.
- **Específicos:** que atienden a necesidades particulares de los países en función de sus propias realidades y operativas (como el Sistema Core para la operación de China). Estos carecen de una solución global que los pueda sustituir y se quieren mantener a futuro.
- **Locales:** el resto de soluciones que existen en los países. Son aquellos elementos tecnológicos particulares de cada país y que pueden estar en riesgo de obsolescencia. El nivel de satisfacción del negocio con la solución es bajo, tienen altos costes de mantenimiento y poca adaptación a las necesidades de MAPFRE.

La tendencia necesaria para avanzar hacia los objetivos planteados es ir sustituyendo los elementos locales por soluciones globales, reutilizables, y excepcionalmente por elementos específicos que atiendan a las diferencias intrínsecas de cada país.



“ **LA PLATAFORMA CONTRIBUIRÁ A LA MEJORA TANTO DE NUESTRO POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DIGITAL COMO DE LA EFICIENCIA DE LA COMPAÑÍA** ”





“ **DA RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE TODAS LAS REGIONES DONDE MAPFRE OPERA Y A SUS UNIDADES DE NEGOCIO GLOBALES** ”

### Beneficios

Con esta plataforma, MAPFRE obtendrá un modelo que generará valor al grupo en términos de sinergias, agilidad y capacidad de aplicación en los países, esencial para ejecutar programas multi-país y aprovechar el talento con una visión global.

Contaremos además con soluciones homogeneizadas, con el consecuente aumento de eficiencia; con unos sistemas más modernos que puedan flexibilizar y ajustar las operaciones a las necesidades del negocio; con una mayor sostenibilidad de los sistemas de información; y con un aumento en la agilidad operacional ante los cambios estratégicos de MAPFRE.

### Principales beneficios

- Optimización de la inversión en TI a través de la homogeneización.
- Reutilización de los activos informáticos del negocio.
- Asegurar la sostenibilidad de los sistemas de información.
- Mayor facilidad en la implementación de procesos homogéneos del negocio.
- Flexibilización y mayor agilidad en las operaciones de negocio.
- Soluciones orientadas al mercado digital.

### Datos que demuestran la relevancia del proyecto

Se trata pues de una iniciativa que da respuesta a las necesidades de todas las regiones donde MAPFRE opera y a sus unidades de negocio globales: MAPFRE RE, MAPFRE GLOBAL RISKS y MAPFRE ASISTENCIA.

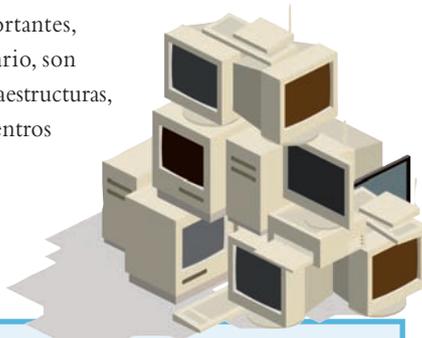
**La iniciativa en 2016 está compuesta por 113 proyectos** que dan



respuesta a las necesidades de las Regiones y Unidades de Negocio de MAPFRE con un presupuesto de 85 millones de euros. Algunos de los proyectos más relevantes que están incluidos en la PTC son los que tienen que ver con el lanzamiento y consolidación de nuestras operaciones digitales a través de VERTI en Estados Unidos, China, Italia y Alemania.

También se incorporan a la PTC los grandes proyectos de los sistemas *core* del negocio tradicional o proyectos de implantación de herramientas ERP que dan soporte a los procesos financieros y de compras, así como proyectos que dan soporte a procesos de Recursos Humanos —ejemplo de ello es la implantación de Success Factor—. Para la realización de estos proyectos contamos con la colaboración de las áreas corporativas de Compras, Financiera, RRHH, DCO y DCND, responsables corporativas de los principales procesos cuya participación es esencial para el despliegue de las soluciones globales con éxito.

Otros proyectos también importantes, aunque menos tangibles para el usuario, son aquellos que ponen el foco en las infraestructuras, como son las integraciones en los centros de procesos de datos corporativos o las mejoras de las comunicaciones que, entre otras cosas, facilitan



## ¿Cómo cambiará nuestro trabajo diario?

La Plataforma Tecnológica Corporativa proporcionará ventajas en la implantación y desarrollo de nuevos procesos de la compañía, como el del Negocio Digital, acompañando y dando cobertura tecnológica en la mejora de los procesos ya implantados.

La implantación de sus soluciones permite aprovechar las sinergias y experiencias de otros países permitiendo la implantación más rápida de nuevos procesos u optimización de los actuales, bajo el marco corporativo de los procesos de negocio y homogeneización de estos, compartiendo las soluciones desarrolladas en diferentes países y

aprovechando el conocimiento de negocio específico desarrollado en torno a ellas.

La línea de la reutilización (aprovechamiento de las soluciones tecnológicas en diferentes ámbitos) desempeña un papel importante sobre el ahorro de costes, permitiendo una expansión global de la automatización de los procesos y operativas de nuestro día a día y aportando calidad en las operaciones de negocio. Los sistemas que automatizan la documentación, los pagos o la gestión global de los clientes facilitan nuestro trabajo y proporcionan un mejor servicio a nuestros clientes.

## “ LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA CORPORATIVA ES PARTE DE NUESTRO DÍA A DÍA Y DEBEMOS SER CONSCIENTES DE LA IMPORTANCIA DEL AVANCE EN SU IMPLANTACIÓN ”



la comunicación entre diferentes sedes en todo el mundo.

Para conseguir todo esto es imprescindible que los equipos que trabajan en estos proyectos sean multidisciplinares, capaces de tener una visión más global de los programas, capacidades y necesidades del negocio. De este modo podremos desarrollar soluciones homogéneas y reutilizables en el ámbito global.

Se trata de una iniciativa de continua evolución, ya que permite hacer frente a la obsolescencia tecnológica. La evolución de la Plataforma Tecnológica Corporativa se mide de dos maneras complementarias.

Por un lado se mide la correcta ejecución y cumplimiento de los compromisos adquiridos a través de los proyectos. Dado que estos tienen diferente envergadura, para conocer el cumplimiento global de la iniciativa se pondera el volumen de inversión de cada uno de los proyectos que la componen.

Por otro lado se mide el grado de implantación de la PTC. Este indicador, además de medir si está implantada la plataforma que da respuesta a un proceso concreto, mide el uso que se está dando de la misma. En este indicador se evalúan más de 100 soluciones definidas actualmente que operan sobre los procesos de negocio y tecnología.

La Plataforma Tecnológica Corporativa es parte de nuestro día a día y debemos ser conscientes de la importancia del avance en su implantación. La adecuada gestión y ejecución de los proyectos que se encuentran bajo esta iniciativa es compromiso de todos, porque esta plataforma es la base sobre la que estamos construyendo la transformación de MAPFRE y el futuro de nuestro negocio.