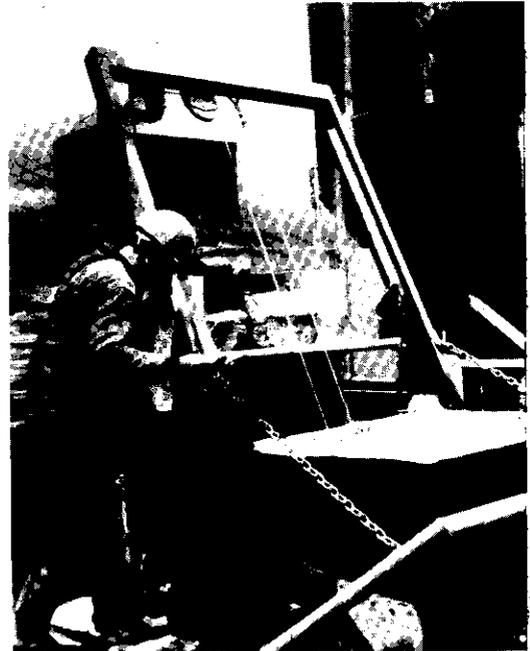


ENCUESTA NACIONAL DE CONDICIONES DE TRABAJO 1987

(TRABAJADORES DE INDUSTRIA,
CONSTRUCCION Y SERVICIOS)

Ignacio Fernández de Pinedo Robredo
Clotilde Nogareda Cuixart
Margarita Oncins de Frutos

*Técnicos de Prevención del Centro Nacional de Condi-
ciones de Trabajo I.N.S.H.T. Barcelona*



PRESENTACION

Hablar hoy de condiciones de trabajo conlleva una ampliación considerable de los enfoques preventivos clásicos que dieron nombre y sentido al INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO. Esta ampliación implica la consideración de elementos agresivos diversos relacionados con el trabajo, que hacen referencia tanto al contenido de la tarea como a los productos que se manipulan, a los equipos que se utilizan, al entorno ambiental en que se realiza, a la organización dentro de la cual tiene lugar, etc.

Es necesario considerar todo el conjunto de variables que definen las condiciones de trabajo, y esto quiere decir que, sin olvidar los riesgos profesionales clásicos, generadores directos de accidentes y enfermedades laborales, hemos de tener en cuenta todas las variables de las condiciones de trabajo presentes en cada sector de actividad y en cada operación, que puedan afectar a la salud, así como las distintas manifestaciones de daños y molestias de origen profesional.

La situación laboral actual en los países industrializados, se caracteriza por una considerable presencia del sector servicios dentro del total de la población trabajadora, así como por el creciente número de tareas administrativas, comerciales, etc... a que se dedican trabajadores adscritos a otros sectores de actividad. Esto supone tener que considerar un conjunto de variables relativas a repercusiones psicosociales sobre la salud de los individuos, junto con las relacionadas con la salud física.

NECESIDAD DE UNA INFORMACION GLOBAL

La imprecisión y pobreza de datos estadísticos sobre Riesgos Profesionales ha sido, desde su creación, motivo de preocupación para el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Además, dada la evolución del concepto de Prevención de Riesgos en los últimos años, desde el enfoque de la Seguridad e Higiene al de las Condiciones de Trabajo, esta carencia hacía aún más necesario contar con una información fiable a nivel nacional de cuáles son las Condiciones de Trabajo en función de las repercusiones que tienen en la Salud, así como resaltar cuál es la valoración que hacen los propios trabajadores de ellas.

Experiencias llevadas a cabo en otros países de nuestro entorno cultural nos animaron a proponer al Consejo General del Instituto, en el que están representados trabajadores, empresarios y administración pública, la realización de una Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo como punto de referencia par establecer en el futuro una política de actuación en Salud Laboral lo más acorde con el sentir de los trabajadores del país.

Presentamos a continuación algunos resultados de los distintos aspectos evaluados, que nos parecen dignos de resaltar. Para una información más exhaustiva de este estudio consultar, **Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo, 1987**. Madrid, INSHT, 1988.

¿POR QUE UNA ENCUESTA A LOS TRABAJADORES?

Al plantearnos como objetivo de este estudio conocer las condiciones de trabajo en España, y sus repercusiones en la salud de la población laboral optamos por realizar una encuesta a los propios trabajadores porque:

- A pesar de los inconvenientes previsibles en toda recogida de datos de este tipo a causa de la diferencia inconsciente o táctica entre lo realmente vivido y lo manifestado, la expresión de lo vivido es una dimensión que no se puede despreciar a la hora de

FICHA TECNICA

POBLACION: 6.620.536

Listado nominal de trabajadores afiliados al Régimen General de la Seguridad Social.

Exclusiones:

- Individuos no activos: pensionistas, parados...
- Trabajadores empleados en actividades económicas:
 - 0. Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca.
 - 1.1. Extracción de combustibles sólidos.
 - 7.3. Transporte marítimo.
 - 7.4. Transporte aéreo.
- Trabajadores afiliados a Regímenes Especiales.

CUESTIONARIO

- Estructurado y precodificado.
- Oral por encuestador.
- 161 preguntas:
 - 4 de identificación
 - 19 de empresas
 - 138 del trabajador.

MUESTRA: 4.000

- Nivel de confianza: 95%
- Error muestral $\pm 1,6\%$

PRINCIPALES VARIABLES ANALIZADAS

INDIVIDUO	TAREA	ORGANIZACION	ENTORNO	CONSECUENCIAS
Edad	Tipo de trabajo	Actividad de la empresa	Ambiente térmico	Accidentes de trabajo
Sexo	Carga de trabajo	Tamaño de la empresa	Iluminación	Enfermedades comunes
Estado civil	Comunicación	Tipo de contrato	Ruido y vibraciones	Enfermedades profesionales
Número de hijos	Status	Tipo de salario	Contaminantes químicos	Molestias
Nivel de estudios	Autonomía	Categoría profesional	Condiciones de Seguridad	
		Estabilidad		
		Promoción		
		Horario		
		Participación		
		Organización de la		
		Prevención		
		Formación		

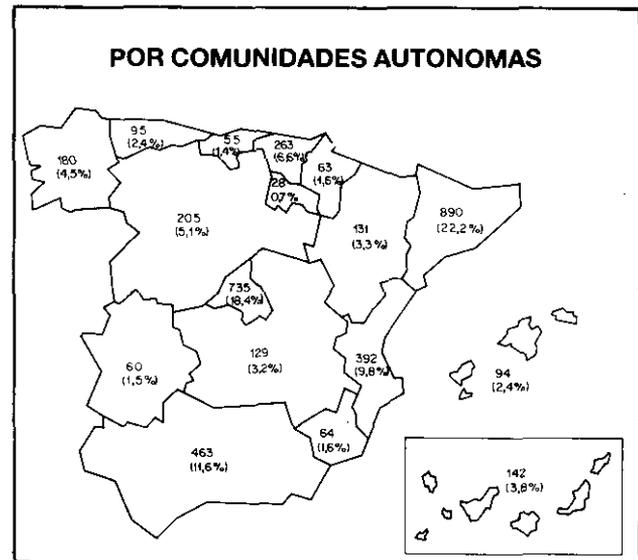
- analizar las condiciones trabajo.
- Las diferencias entre lo "objetivo" y lo manifestado subjetivamente son un indicador del nivel de consciencia de los individuos sobre sus condiciones de trabajo

y su salud, dato fundamental a la hora de planificar cualquier acción para mejorar las condiciones de trabajo y los niveles de salud.

- La recogida de opiniones por en-

cuesta brinda una ocasión apropiada par conseguir al mismo tiempo una serie de datos sobre hechos que sería mucho más difícil y costoso obtener por otra vía.

DISTRIBUCION DE LA MUESTRA



RESULTADOS MAS SIGNIFICATIVOS

PERFIL PREVENTIVO DE LAS EMPRESAS VISITADAS

Para la realización de las 4.000 encuestas, se han visitado 3.115 centros de trabajo, sobre ellos tratan 19 preguntas del cuestionario, de las cuales presentamos a continuación los datos más relevantes.

hay que resaltar que no hay comité en el 26'4% de las empresas de 101 a 500 y en el 15'9% de las de más de 500. En la misma línea hay que resaltar, dado que no es obligatorio en la empresas con menos de 100 trabajadores, que en un 16'7% de ellas existe.

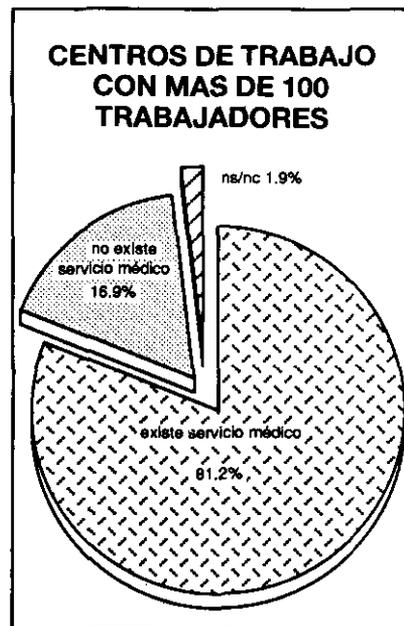
TECNICO DE SEGURIDAD E HIGIENE

A este respecto destaca que el 41'7% de las empresas de plantilla entre 101 y 500, y el 22'9% de las de más de 500 no tiene ninguna persona dedicada a la Seguridad e Higiene.

TIPO DE CONVENIO COLECTIVO

La ausencia de convenio (7'6%) es más frecuente en las empresas con centros de trabajo de menos de seis trabajadores (20'6%). también es más frecuente en el Sector Servicios (11'2%) que en el total nacional.

Dada la tendencia creciente a incorporar temas de mejora de las condiciones de trabajo en la negociación colectiva, esta ausencia de convenio es un indicador claro de falta de protección de la salud.



SERVICIO MEDICO DE EMPRESA

Teniendo en cuenta el tamaño de la empresa, dado que es obligatorio tener servicio médico a partir de 100 trabajadores, hay que destacar que el 18'6% de las empresas de 101 a 500 y el 8'6% de las de más de 500 trabajadores no tienen servicio médico.

COMITE DE SEGURIDAD E HIGIENE

Teniendo en cuenta que es obligatoria su constitución en empresas con más de 100 trabajadores (en el caso de la construcción con más de 50 trabajadores en obra)

TRABAJADORES QUE COBRAN PLUS

Cobra plus de toxicidad el 2'58% de los trabajadores, siendo el porcentaje más alto de la Industria y en los centros de menos de seis trabajadores.

El plus de penosidad se paga al 2'64% de los trabajadores, corres-

pondiendo el porcentaje más alto a la Industria y a los centros con más de 500 trabajadores.

El plus de peligrosidad se paga al 3'52% de los trabajadores, porcentaje que es significativamente más alto en la Construcción y en las empresas medianas.

trabajadores de 25 a 44 años, la Formación Profesional, la E.G.B., el Bachillerato y el C.O.U. lo son entre los 18 a 34, lo cual hace pensar que entre los trabajadores de estos niveles, el 7% o el 8% comparten el trabajo con la universidad. Más de la mitad de los mayores de 45 años

(52%) no ha terminado los estudios primarios.

CARGA DE TRABAJO

Se ha tenido en cuenta tres aspectos distintos: la postura, los esfuerzos físicos y la fatiga mental.

POSTURA DE TRABAJO

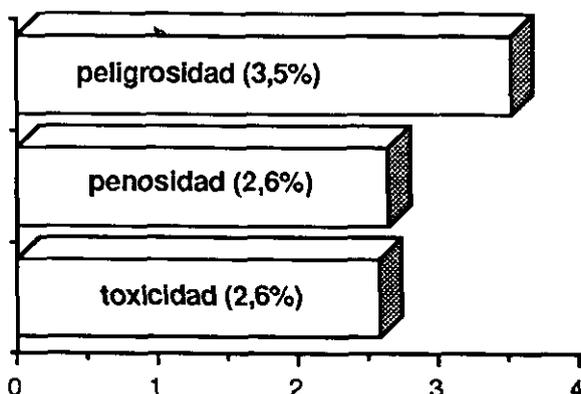
La mayoría de los entrevistados trabajan sentados o de pie. En Construcción, la tercera parte de los entrevistados se identifican con la postura de pie inclinado.

Mientras que el 52'6% de las mujeres entrevistadas declaran trabajar sentadas, la respuesta de los hombres es mayor en la postura de pie (43%).

ESFUERZO FISICO

Casi la mitad de los entrevistados responde que su trabajo no le obliga a realizar esfuerzos físicos. El 25'7% declara trabajar de pie durante mu-

TRABAJADORES QUE COBRAN PLUSES

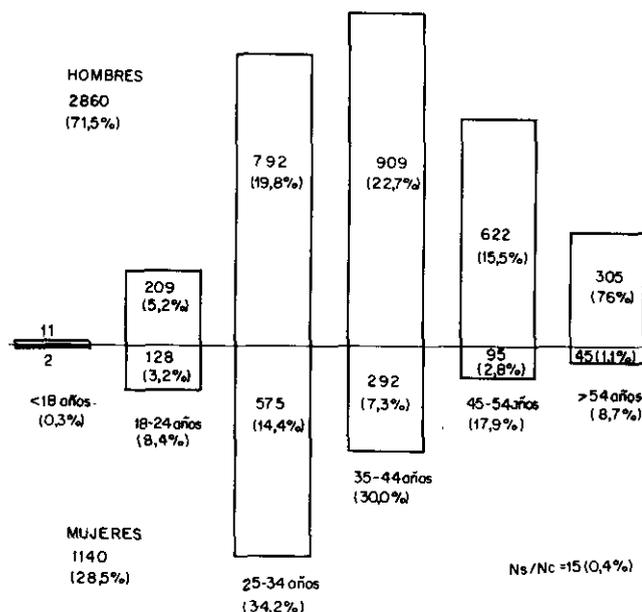


PERFIL DE LOS TRABAJADORES ENCUESTADOS

Más de la mitad de los trabajadores entrevistados tienen una edad que oscila entre los 25 y los 44 años; pero mientras que en los varones el grupo de edad más numeroso es de 35 a 44 años, la edad de la mitad de las mujeres oscila entre los 25 y los 34 años.

En cuanto al estado civil, el 73'3% de los trabajadores está casado, este porcentaje es bastante inferior a las mujeres (56'6%). Por el contrario las mujeres solteras o separadas y divorciadas representan el 40'5% de las mujeres entrevistadas, frente al 25'7% del total. La tercera parte de los trabajadores no tienen hijos, porcentaje algo más elevado (46'9%) en el caso de las mujeres. Por lo que respecta al nivel de estudios, en conjunto, la mujer trabajadora tiene un nivel de estudios superior al del hombre. Los niveles universitarios, medios o superiores, son más frecuentes entre los

DISTRIBUCION DE LOS TRABAJADORES ENTREVISTADOS SEGUN EDAD Y SEXO



cho tiempo, y el 12'6% dice tener que mantener posturas que a la larga resultan fatigantes.

Respecto a las molestias a causa de esfuerzos físicos, las respuestas se concentran en la parte baja y alta de la espalda, en las piernas y en los pies y tobillos.

FATIGA NERVIOSA

Un tercio de los entrevistados afirma que no se siente cansado al finalizar su trabajo, frente al 19'1% que responde que sí, frecuentemente o siempre.

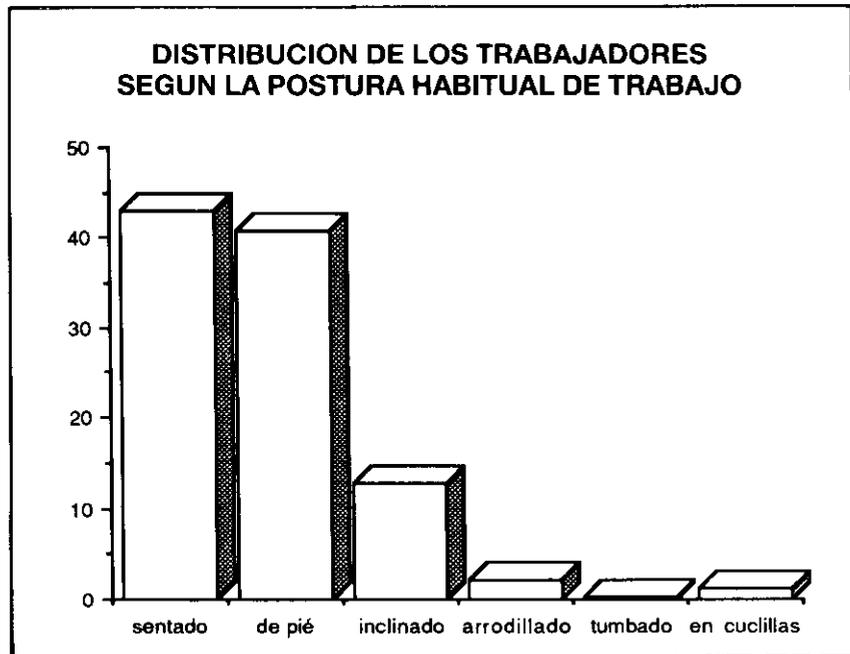
ENTORNO FISICO

AMBIENTE TERMICO

El 85'6% de los entrevistados trabajan en locales cerrados o semicerrados. Relacionando la sensación de frío o calor con el sector de actividad, la tarea habitual, el sexo y la edad de los entrevistados observamos que el porcentaje de trabajadores que considera que la temperatura de su puesto es correcta es más elevado en el sector servicios y notablemente inferior en construcción.

Respecto a la tarea habitual, los menores porcentajes corresponden a la conducción y manejo de máquinas y vehículos y a las tareas artesanales.

Respecto a la edad, los más jóvenes



nes parecen estar mejor.

Las principales causas de discomfort térmico radica principalmente en las malas condiciones del local, a la que siguen los focos de calor, ya sea del propio puesto de trabajo o de otros puestos próximos.

RUIDO

El 79'5% de los entrevistados considera que no existen niveles de ruido peligrosos en su puesto de

trabajo, tanto a nivel de ruido continuo como de ruido de impacto.

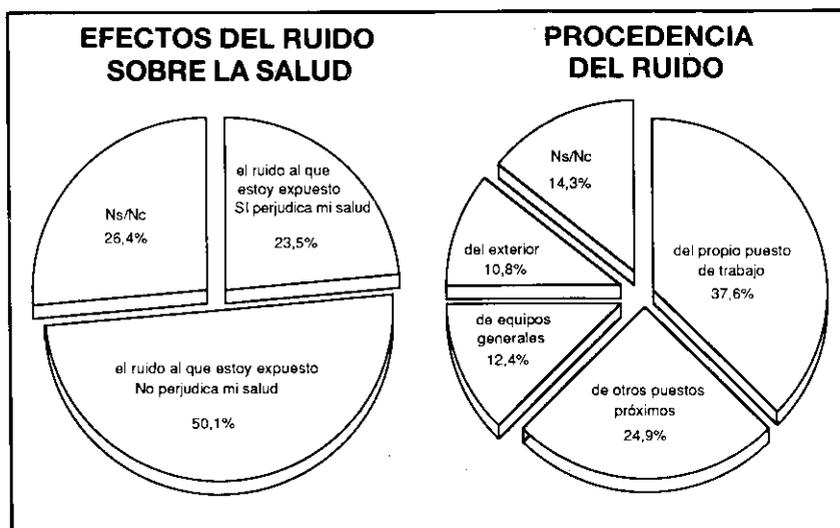
En aquellos casos en los que existe ruido, sea éste continuo o de impacto, el 47% opina que éste proviene del propio puesto, el 27% de puestos próximos, y el 15'3% de equipos generales.

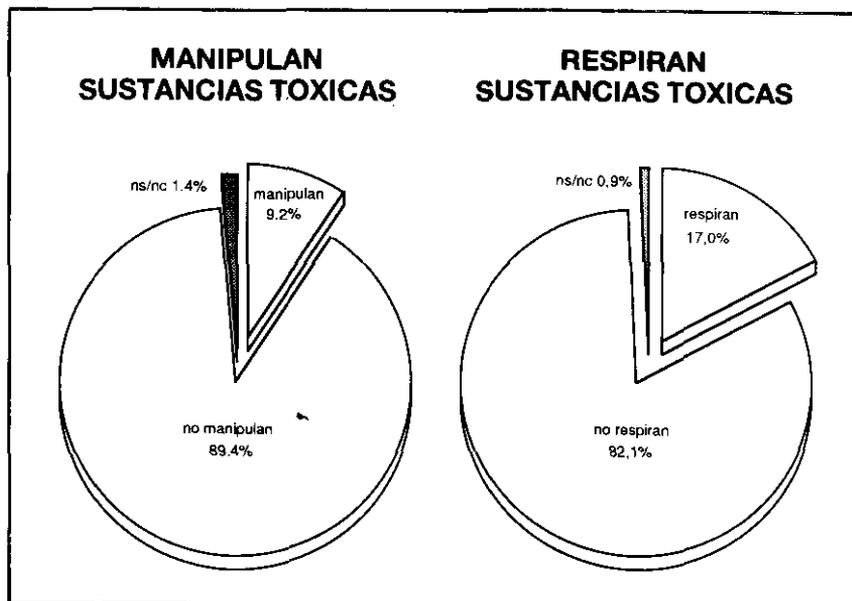
De la submuestra de trabajadores que consideran que en su puesto de trabajo hay ruido (1226), el 62'7% opina que no es necesario utilizar protectores auditivos. A los que sí consideran necesaria esa medida (247), la empresa les suministra dichos protectores en el 87% de los casos, y suelen utilizarlos el 35% frecuentemente o siempre, el 33'4% en ocasiones, y el 30'3% nunca, a pesar de considerarlos necesarios. Respecto a las consecuencias del ruido, el 23'5% de los entrevistados que consideran ruidoso su puesto de trabajo piensan que éste puede perjudicar su salud, y el 15'2% piensan que disminuye su rendimiento.

ILUMINACION

Para un 18% de los entrevistados existen problemas de deslumbramiento y reflejos en el puesto de trabajo.

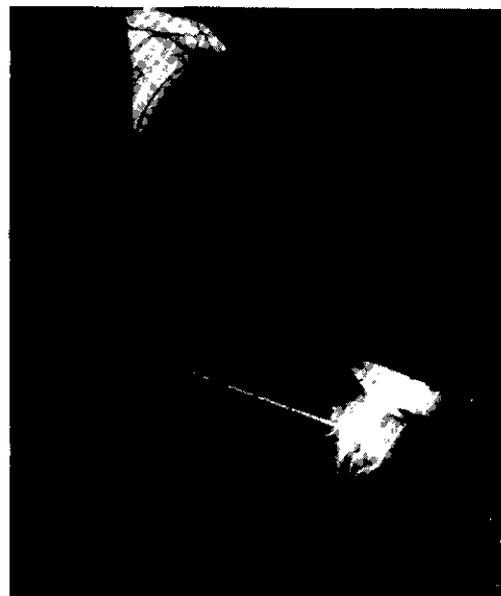
Para 629 de los trabajadores entrevistados, la iluminación de su





y, en último lugar, los atrapamientos.

En cuanto a las causas de estos riesgos, destaca el exceso de confianza por la costumbre. Sigue el considerar el trabajo como peligroso en sí mismo. En menor porcentaje están las malas condiciones del lugar de trabajo, la insuficiente protección de la maquinaria, el que la producción está por encima de todo y, en último lugar, el diseño inadecuado del puesto de trabajo.



puesto de trabajo es incorrecta. Para esta submuestra la iluminación defectuosa puede incidir en su salud: 24'6% en la Industria, 30% en los Servicios y 4'3% en la Construcción.

los Gabinetes Técnicos Provinciales y Centros de Seguridad e Higiene.

CONTAMINANTES QUIMICOS

La mayoría de los entrevistados opinan que no manipula sustancias tóxicas (82%), ni respira polvos, humos, gases o vapores tóxicos (82%).

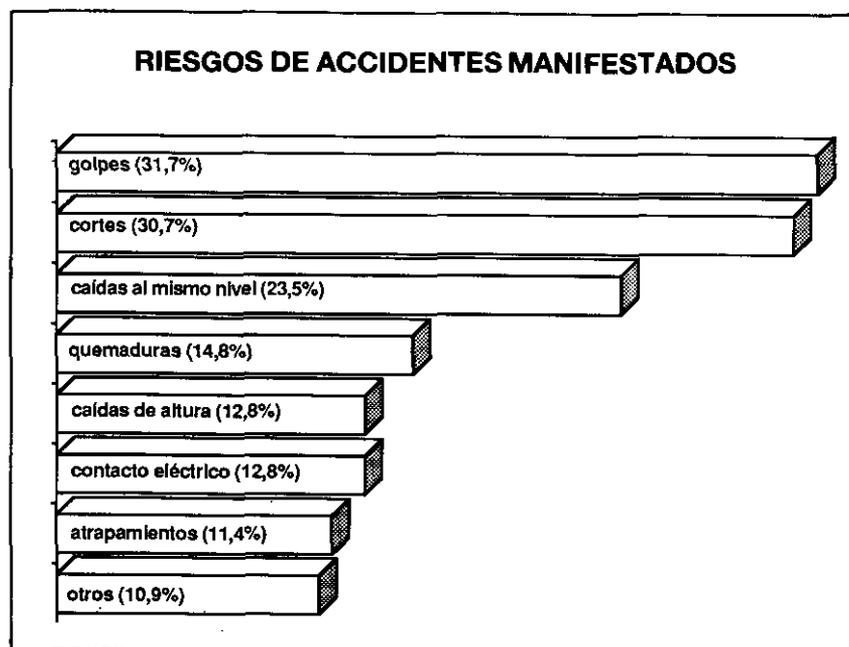
Prácticamente la mitad de las personas que en su puesto utilizan productos potencialmente tóxicos, declara que conoce los posibles efectos que pueden tener sobre su salud. Una tercera parte conoce las medidas preventivas que deben adoptarse frente al riesgo de manipulación o inhalación de productos tóxicos.

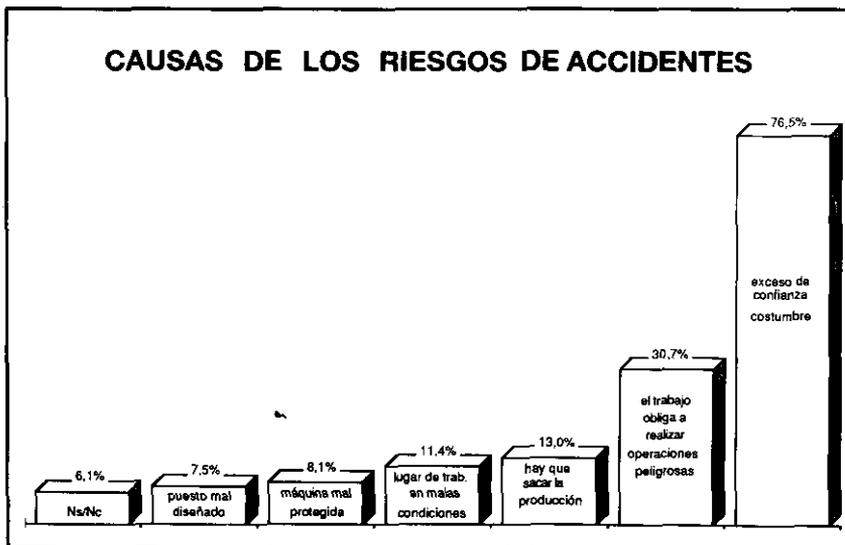
Las vías de información han sido primordialmente, en el primer caso, los propios interesados (50'9%) y en menor medida la empresa (20'5%) y los Gabinetes Técnicos Provinciales o Centros de Seguridad e Higiene (10'4%).

En el caso de las medidas preventivas, la principal fuente de información es la empresa y los propios interesados. Con un porcentaje algo menor figuran, en tercer lugar,

CONDICIONES DE SEGURIDAD

Los principales riesgos percibidos por los trabajadores son los golpes, los cortes y las caídas en el suelo. Con porcentajes algo menores siguen las quemaduras, el contacto eléctrico y las caídas de altura





ASPECTOS PSICOSOCIALES

AUTONOMIA

En lo relativo a la autonomía se ha estudiado la posibilidad de elegir o modificar los siguientes aspectos:

- Las herramientas de trabajo
- El orden de las tareas
- El método de trabajo
- El ritmo de trabajo

Destacan como dotados de menor autonomía los trabajos en cadena, las tareas de conducción de vehículos y manuales con máquinas, así como las empresas del sector industria y de tamaño grande.

STATUS

El nivel de conocimientos que se considera necesario es más bajo en el caso de los que trabajan manualmente con máquinas y vehículos en atención al público y en control y supervisión de maquinaria; mientras que es más alto en enseñanza, en asistencia sanitaria, en informática, en tareas administrativas y en mando sobre otras personas.

Respecto al tiempo de adiestramiento, es más bajo para los conductores de máquinas y vehículos y para los de atención al público, mientras que es más alto para los que tienen mando sobre otras personas y los que trabajan en informática.

COMUNICACION

Los principales factores que dificultan la comunicación en el puesto de trabajo son: el no poder desviar la atención, el ritmo de trabajo, el ruido y el estar aislado.

Los entrevistados que consideran que en su trabajo existen obstáculos que dificultan la comunicación con los compañeros son: los que realizan tareas de conducción de máquinas y vehículos (19%), los que trabajan manualmente con máquinas (13'2%), los que controlan máquinas y equipos (10'4%), los que trabajan en cadena (13'2%) los que trabajan en extracción de minerales e industria (10'5%), y los que trabajan en transportes y en comunicaciones (13%).

RELACION ENTRE PUESTOS MAS CUALIFICADOS E INSATISFACCION CON EL HORARIO DE TRABAJO

Los trabajadores más descontentos con su horario de trabajo son los profesionales de la enseñanza, y en general, aquellos que tienen titulación universitaria.

PARTICIPACION

Como indicador de la participación para la mejora de las Condiciones de Trabajo se preguntó a los entrevistados si tenían alguna suge-

rencia al respecto. El grupo que en el momento de realizar la encuesta manifestó tener alguna sugerencia para solucionar los problemas planteados en el cuestionario es reducido (11'5%), centrándose principalmente sus respuestas en la mejora de las condiciones ambientales (temperatura, iluminación...). Resalta la reducida frecuencia de sugerencias en torno a problemas de Seguridad en el Trabajo.

En cuanto a la vía utilizada, predomina el canal informal, es decir el comentario con otros compañeros, incluso en las empresas donde hay Comité de Seguridad e Higiene, éste, rara vez, constituye un vehículo de participación de los trabajadores en la mejora de las condiciones de trabajo.

MOVILIDAD Y ESTABILIDAD EN EL EMPLEO

En cuanto a la movilidad, el 47'8% de los entrevistados cambiaría de trabajo por motivos económicos y el 10'6% están descontentos con su empleo actual. Asimismo el 10'1% ha solicitado alguna vez cambiar de puesto de trabajo dentro de la empresa.

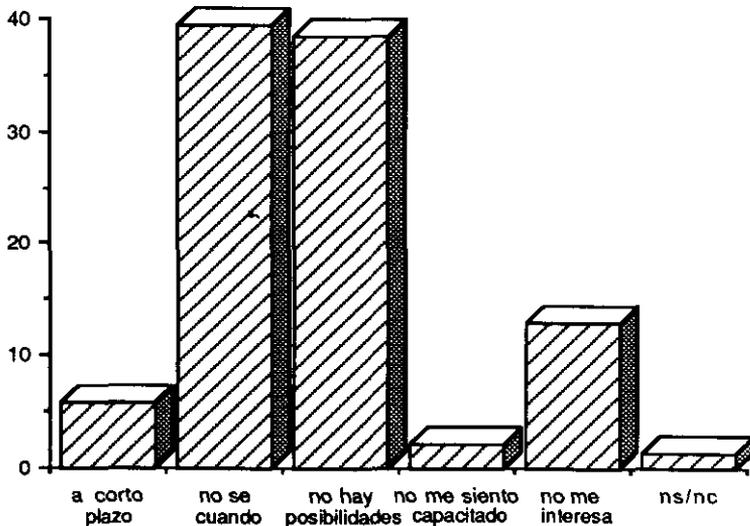
Por lo que se refiere a la estabilidad en el empleo, 7'5% ha estado en paro en los últimos dos años. Aunque la mayoría manifiesta una gran estabilidad en el empleo, hay un 5'9% que considera muy probable la pérdida del puesto de trabajo en un futuro próximo.

En el supuesto de perder su puesto de trabajo hay un 29'9% que considera la posibilidad de hallar un nuevo empleo muy remota e incluso inalcanzable.

PROMOCION

Casi la mitad de los trabajadores considera que no existe ningún procedimiento establecido de promoción del personal. A este respecto, más de un tercio afirma que no hay posibilidad de promocionar en la empresa, observándose una coincidencia entre los grupos que no se han promocionado nunca y los que no tienen expectativas de hacerlo.

DISTRIBUCION DE LOS TRABAJADORES ENTREVISTADOS SEGUN LAS EXPECTATIVAS DE PROMOCION EN LA EMPRESA (n = 4000)



GRUPOS CON MAS FACTORES PSICOSOCIALES AGRESIVOS

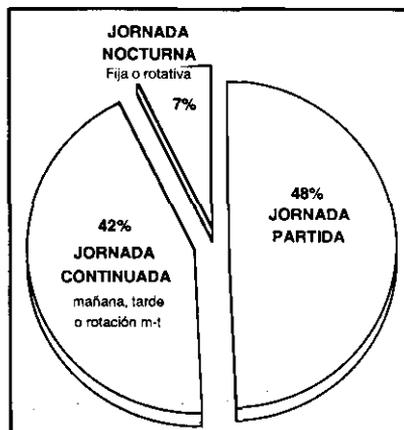
- TRABAJO EN CADENA
- TAREA MANUAL CON MAQUINAS Y HERRAMIENTAS
- TAREA MANUAL ARTESANAL
- TAREA DE CONDUCCION DE VEHICULOS
- CONTROL DE MAQUINAS PROCESOS
- ATENCION AL PUBLICO
- INDUSTRIA
- EMPRESAS GRANDES
- TRABAJADORES JOVENES
- MAS LAS MUJERES QUE LOS HOMBRES

EL 7% DE LOS TRABAJADORES TIENE HORARIO NOCTURNO FIJO O ROTATIVO MAÑANA-TARDE-NOCHE

Este porcentaje de afectados es del 10% en el Sector Industria, del 20% en puestos de Control de Máquinas y Procesos y del 30% en la Asistencia Sanitaria.

La semana laboral supera las 40 horas para la sexta parte de la población consultada.

Aun que la mayoría de los trabaja-



dores tiene jornadas que oscilan entre 7 y 8 horas diarias, que se corresponden con semanas laborales de 35 a 40 horas, hay un 10% que trabaja más de 8 horas al día, llegando al 17% los que dicen trabajar más de 40 horas a la semana.

La semana laboral es más larga en puestos de mando, de atención al público y en el Sector de la Construcción.

ORGANIZACION DE LA PREVENCION

OPINION FAVORABLE SOBRE LOS ORGANOS DE PREVENCION EN LA EMPRESA

En general, tanto en lo que se refiere al Comité de Seguridad e Higiene como al Servicio Médico de Empresa, la mayoría opina que funcionan bien.

Aquellos que creen que no funcionan correctamente (aproximadamente el 10%) opina que en el caso del Comité se debe a "la falta de interés" y "la empresa no lo tiene en cuenta"; En el caso del Servicio Médico porque "no está nunca" y porque "es rutinario".

Un indicador del buen funcionamiento del servicio médico sería ver la calidad de los reconocimientos médicos, a este respecto cabe destacar que sólo la mitad de la población efectúa reconocimientos médicos una vez al año, mientras que un tercio dice que no se los ha hecho nunca.

Por otro lado, las tres cuartas partes de los que dicen tener reconocimientos médicos alguna vez, declaran que son iguales para todos los trabajadores.

En la mayoría de los casos se entregan los resultados al trabajador, siendo mayor la falta de información en las empresas grandes y en el sector de la Construcción.

En cuanto a la preocupación por la Seguridad e Higiene, el valor más alto se asigna al departamento de Seguridad, seguido del Servicio Médico y los representantes sindicales.

CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD

El valor más bajo se asigna a la Dirección.

SOLO A LA CUARTA PARTE DE LOS TRABAJADORES LES HAN PROPUESTO ASISTIR A ALGUN CURSO EN LOS ULTIMOS DOS AÑOS

De éstos, el 60% son cursos de formación profesional mientras que el 20,7% son de Seguridad e Higiene, lo que supone un promedio de 0,2% cursos por trabajador.

CONSECUENCIAS PARA LA SALUD

TRABAJADORES QUE HAN TENIDO ALGUN ACCIDENTE DE TRABAJO EN LOS ULTIMOS DOCE MESES

ACCIDENTADOS		
INDUSTRIA	(1530)	88 (5,7%)
CONSTRUCCION	(276)	12 (4,5%)
SERVICIOS	(2188)	91 (4,1%)
TOTAL	(4000)	192 (4,8%)

MOLESTIAS RELACIONADAS CON EL TRABAJO

Parece lógico pensar que habrá grupos de personas con puntos de vista homogéneos respecto a este conjunto de molestias, por lo que intentaremos agrupar a aquellos entrevistados que reúnan el máximo de características comunes, y así delimitar los rasgos específicos de cada segmento de población.

Así pues, tratamos de:

- agrupar a los trabajadores entrevistados que compartan una serie de opiniones y actitudes comunes que los diferencia del resto de la muestra consultada.
- determinar qué variables de

nuestro estudio determinan estos segmentos o grupos de individuos.

Para ello emplearemos el análisis de "Cluster" que consiste en formar a partir de un conjunto de datos (respuestas a un cuestionario) sucesivas particiones, de tal forma que los elementos de cada partición sean lo suficientemente homogéneos entre sí, y distantes de los demás, como para justificar su inclusión en el grupo. Esta homogeneidad interna se establece en función de un conjunto de características o atributos elegidos, que en nuestro caso son las doce variables relati-

vas a "molestias atribuibles al trabajo", ponderadas por su importancia relativa.

Partiendo de una valoración del grado de molestias sentido:

Nada = 1
Poco = 2
Regular = 3
Mucho = 4

respecto a cada una de estas doce variables de las condiciones de trabajo, en el cuadro siguiente presentamos aquellos valores promedio normalizados que diferencian significativamente a cada grupo respecto del conjunto de la muestra.

AGRUPACION DE LOS TRABAJADORES ENTREVISTADOS EN FUNCION DEL GRADO DE MOLESTIAS MANIFESTADO, ATRIBUIDO A DIFERENTES CONDICIONES DE TRABAJO

	GRUPO UNO	GRUPO DOS	GRUPO TRES	GRUPO CUATRO	GRUPO CINCO	GRUPO SEIS	GRUPO SIETE
n = 4.000	2.028	140	132	230	186	395	889
	50,7%	3,5%	3,3%	5,7%	4,7%	9,9%	22,2%
POSTURA HABITUAL			1,27				
ESFUERZO FISICO			1,89				
HORARIO DE TRABAJO			1,34	2,74			
CONTROL DE MANDO			2,43			1,43	
FALTA DE AUTONOMIA			2,11			1,27	
FALTA DE COMUNICACION			1,90			1,38	
MONOTONIA REPETITIVIDAD			1,50				
ILUMINACION INADECUADA			1,53		3,17		
NIVEL DE RUIDO		1,16	2,22		1,11		
TEMPERATURA HUMEDAD		1,26	1,96		1,08		
CONTAMINANTES		3,75	1,75				
RIESGO DE ACCIDENTE		1,71	1,74				

Descripción del grupo Uno

Está formado por 2.019 individuos que representan el 50,7% de la muestra. El grado de molestias que manifiestan es inferior al de la media de la muestra, en cada una de las doce variables, aunque esta distancia sea pequeña en todas ellas (oscila entre -0,68 y -0,25).

Respecto al tipo de individuos que lo forman se puede decir que:

- Son algo mayores que el conjunto.
- Hay más hombres y menos mujeres que en el total.
- Su nivel de estudios es algo superior al de la media.
- Se dedican más a trabajos administrativos, mando sobre otras personas, atención al público, enseñanza... y menos a trabajos artesanales, con máquinas, vehículos, asistencia sanitaria...
- Su puesto de trabajo es más independiente que en cadena o en equipo.
- No se ven diferencias apreciables en cuanto a los tres sectores de Actividad, aunque dentro del Sector Servicios son más frecuentes en Comercio, Hostelería y Reparaciones y lo son menos en la Administración Pública.
- Prestan sus servicios en empresas de tamaño inferior al promedio.

Descripción del grupo Dos

Está formado por 140 individuos que representan el 3,5% de la muestra. Respecto al grado de molestias que manifiestan se destacan significativamente en lo relativo a molestias por exposición a contaminantes químicos ($x = 3,47$ y media normalizada = 3,75), por el riesgo de tener un accidente (media = 2,91 y media normalizada = 1,71), por la temperatura y la humedad del ambiente (media = 2,58 y media normalizada = 1,26), y por el ruido existente en el puesto de trabajo (media = 2,31 y media normalizada = 1,16).

Todas las demás variables, excepto el control por parte de los mandos, tienen valores normaliza-

dos positivos aunque inferiores a la unidad.

Respecto a los individuos que forman este grupo, se puede decir que:

- Son más viejos que el conjunto.
- Son fundamentalmente varones.
- Tienen un nivel de estudios bajo.
- Se dedican prácticamente a trabajos artesanales, con máquinas, vehículos, de control de instalaciones,... y otro subgrupo más reducido a la asistencia sanitaria.
- Trabajan en cadena o en equipo, más que independientemente.
- Trabajan más en la industria que en la construcción o en los servicios, sobre todo en industrias extractivas, químicas y metalúrgicas. También son más frecuentes en la administración pública.
- Prestan sus servicios mayormente en empresas grande, de más de 100 trabajadores el 71,4% y sobre todo en las de más de 500 (44%).

Descripción del grupo Tres

Está formado por 133 individuos que representan el 3,3% de la muestra. El grado de molestias manifiestado es elevado en las doce variables, con medias que van desde 2,23 para "Iluminación" hasta 3,20 para "Temperatura y Humedad", y que suponen unos valores normalizados superiores a la unidad en todos los casos, superando el valor dos para "Ruido", "Control del mando directo" y "Falta de autonomía".

Respecto al tipo de individuos que lo forman, se puede decir:

- Son principalmente de edad media (entre 25 y 44 años).
- Hay más hombres y menos mujeres que en el total.
- En cuanto al nivel de estudios, son menos frecuentes entre Bachilleres y titulaciones superiores.
- Realizan trabajos artesanales, con máquinas y vehículos, y en asistencia sanitaria.
- Trabajan en cadena y en equipo, más que independientemente.

- Trabajan en la Industria y en la Construcción más que en Servicios.
- Prestan sus servicios en empresas grandes (41,6% en las de más de 500 trabajadores).

Descripción del grupo Cuatro

Está formado por 220 individuos que representan el 5,7% de la muestra. En cuanto al grado de molestias que manifiestan, destacan significativamente las relacionadas con el "Horario" donde dan un valor medio de 3,43, lo que supone una media normalizada de 2,74 desviaciones típicas. El resto de las variables presentan valores normalizados todos ellos inferiores a $\pm 0,25$.

Respecto a los individuos que lo forman, se puede decir.

- El 82,6% está comprendido entre 18 y 44 años de edad.
- El 35% son mujeres.
- El 69,2% tiene formación profesional, bachiller o estudios más elevados.
- Trabajan en atención al público, en trabajos administrativos, enseñanza, informática,...
- Prácticamente no se dan en la Construcción, en la Industria son menos frecuentes que en la muestra, mientras que lo son más en los Servicios, excepto en el grupo de Banca, Seguros y Finanzas.
- Trabajan en empresas pequeñas (28% en las de 6 a 25 trabajadores).
- El 44,3% vive en ciudades de más de un millón de habitantes.

Descripción del grupo Cinco

Está formado por 183 individuos que representan el 4,7% de la muestra.

El grado de molestias manifiestado destaca especialmente en "Iluminación" (media = 3,28 y media normalizada = 3,17) y también en "Ruido" (media = 2,27 y media normalizada = 1,11) y en "Temperatura y Humedad" (media = 2,43 y media normalizada = 1,08).

Respecto al tipo de individuos que lo forman se puede decir que:

CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD

- El 42,4% tiene entre 25 y 34 años.
- El 43,5% son mujeres.
- En cuanto al nivel de estudios, el 26% son bachilleres y el 31,2% tiene estudios universitarios medios o superiores.
- Trabajan en equipo (61,4%).
 - El 72,3% lo hacen en el sector Servicios.
- El 57,9% en empresas de más de 100 trabajadores.
- Viven en ciudades de más de un millón de habitantes (36,6%).

Descripción del grupo Seis

Está formado por 399 individuos que representan el 9,9% de la muestra. Respecto al grado de molestias que manifiestan, destacan el "Control por el mando directo" (media = 2,07 y media normalizada = 1,43), la falta de Comunicación (media = 2,01 y media normalizada = 1,38) y la "Falta de autonomía" (media = 2,35 y media normalizada = 1,27). En el resto de las variables la media normalizada es inferior a la unidad.

Este grupo está formado por:

- Individuos entre 25 y 34 años (40,6%).

- Hay menos hombres y más mujeres que en el conjunto.
- El nivel de estudios es bajo (45,7% ninguno o graduado escolar).
- Trabajan con máquinas y en tareas artesanales (47,1%).
- Son más frecuentes en trabajos independientes o en cadena que en equipo.
- Son más frecuentes en la Industria y en la Construcción que en los Servicios.
- El 48,2% trabaja en empresas de más de 100 trabajadores.

Descripción del grupo Siete

Está formado por 915 personas que representan al 22,2% de la muestra. En cuanto al grado de molestias, la media normalizada de las doce variables es inferior a uno, aunque destaca la "Postura" (media = 2,67 y media normalizada = 0,91).

Pertencen a este grupo:

- Gente de la misma edad que el conjunto, no hay diferencias apreciables.
- Son más frecuentes las mujeres y

menos los hombres, en relación al total.

- El nivel de estudios es bajo (56,6% no tienen ninguno o tienen graduado escolar).
- Se dedican a tareas artesanales y manejo de máquinas (51,0%).
- Trabajan en cadena y en equipo más que independientemente.
- Destacan en la construcción y en comercio, hostelería y reparaciones.

COMPARACION ENTRE MOLESTIAS SENTIDAS Y CONDICIONES DE TRABAJO

En el gráfico se compara la opinión de los entrevistados sobre las condiciones de trabajo de su puesto de trabajo con las molestias que se derivan de las mismas. Observamos que, excepto en el caso de las posibilidades de comunicación y el control del mando, en general, se consideran más desfavorables las propias condiciones que sus consecuencias.

