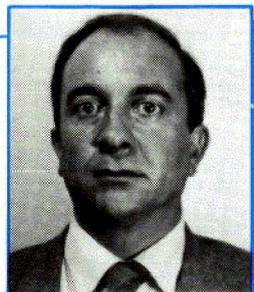


D. JOSE ENRIQUE GRASA
Jefe del Servicio de Seguridad
de Gas Madrid, S. A.



EL CONTROL TOTAL DE LAS PERDIDAS

La existencia de riesgos no controlados provoca situaciones de peligro que darán lugar a acontecimientos no deseados que terminarán en lesión o daño exclusivamente por intervención de la suerte.

La parcela de aplicación de la técnica de Seguridad está precisamente en la detección y control de los riesgos, de todas las circunstancias que puedan desembocar en un accidente. El concepto de accidente lo entendemos en un sentido más amplio que el estrecho marco de la lesión física para pasar al concepto de acontecimiento no deseado que puede dar lugar a un daño físico o una pérdida material: rotura de equipo, pérdida de un producto, interrupción de la actividad industrial...

La tendencia a reducir las investigaciones a los accidentes importantes producidos impone una limitación excesiva en cuanto al «banco de datos», que se vería enormemente enriquecido si todos esos acontecimientos no deseados que no producen trastornos considerables e incluso aquellos que no ocasionan ningún tipo de incidencia fueran investigados.

En un establecimiento industrial de tipo medio, por cada accidente con lesión o daño material impor-

tante suelen ocurrir de tres a cuatro accidentes, con daño a la propiedad, que no se notifican ni se investigan y muchos más que pasan desapercibidos al no haber producido daño.

¿Por qué no se notifican los daños a la propiedad? Hay una serie de respuestas que satisfarán esta pregunta. De entre todas podemos escoger las siguientes:

— A nadie le importa lo que sucede en mi área y mucho menos los errores que yo haya podido cometer.

— Nadie lo hace, por qué voy yo a ser quien aparezca como inepto.

— Con el dinero que se derrocha en otras cosas, esta pérdida no tiene importancia.

— El superior va a reaccionar de forma violenta.

Al actuar así no apreciamos la importancia de la experiencia que se puede obtener de la pérdida sufrida si se investiga a fondo y metódicamente, no sólo para nosotros, sino para aquellos que pueden tener situaciones parecidas.

Es innegable que quienes trabajamos en la industria nos hemos hecho preguntas clave como éstas: ¿cuántas veces no se ha abierto una válvula de seguridad al superar el

recipiente protegido la presión máxima? ¿Con qué frecuencia rompen las sirgas de los trácteles? ¿Con qué frecuencia saltan los martillos del mango? ¿Con qué frecuencia los hombres no saben lo que han de hacer por falta de entrenamiento? ¿Con qué frecuencia los hombres no hacen lo que saben por falta de motivación? Todas estas preguntas, y muchas más, son la base de un programa de control total de pérdidas.

La importancia de establecer un programa de control de pérdidas es evidente si tenemos en cuenta el volumen de ventas necesario para compensar una pérdida, como podemos ver en el cuadro siguiente:

El concepto de seguridad, como control total de pérdidas, es el camino para disminuir las posibilidades de accidentes y lesiones.

BENEFICIOS DE LA COMPAÑÍA					
Valor pérdida	1 %	2 %	4 %	5 %	10 %
50.000 ptas.	5.000.000	2.500.000	1.250.000	1.000.000	5.000.000
200.000 ptas.	20.000.000	10.000.000	5.000.000	4.000.000	2.000.000
500.000 ptas.	50.000.000	25.000.000	12.500.000	10.000.000	5.000.000

Como es evidente, frente a una situación existente, de posibles pérdidas, la actitud más inteligente es la adopción de un programa de control que comience por establecer un sistema de reporte de la pequeña pérdida y de aquellos otros acontecimientos que pudieran haber terminado en pérdida, con el fin de incrementar el «banco de datos» de la Compañía. Paralelamente es necesario:

— Identificar las situaciones de riesgo antes de que se transformen en daño. Esta identificación puede lograrse mediante:

- Auditoría de Seguridad a nuestras instalaciones, proyectos y modificaciones.

- Estudio de las averías más frecuentes que aparecen en nuestros talleres de mantenimiento.

— Instruir y formar al personal mediante la confección y divulgación de las normas correspondientes.

— Controlar el cumplimiento de estas normas.

— Introducir las modificaciones que se vean necesarias en las normas para mantenerlas siempre en vigor y útiles.

El concepto de seguridad como control total de pérdidas es, sin duda alguna, un camino para disminuir las posibilidades de accidentes y lesiones al mismo tiempo que una vía para aumentar la rentabilidad de las sociedades. ■