

La organización y gestión de la seguridad en la empresa

MERCEDES SANZ SEPTIÉN

Fundación MAPFRE Estudios

Introducción

El Instituto de Seguridad Integral de la Fundación MAPFRE Estudios ha elaborado una encuesta sobre la Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa con el fin de conocer, con datos reales, referidos al año 1993, la estructura orgánica y el funcionamiento de la Seguridad en la empresa española.

El objetivo de la encuesta es múltiple, por un lado, conocer los sistemas organizativos y de gestión de la seguridad en la empresa española, por otro, llegar a determinar las cualidades y conocimientos que tienen los profesionales de la seguridad y, por último, conocer la formación adquirida y las necesidades encontradas por el responsable de la seguridad en la empresa.

Los resultados obtenidos en la encuesta permiten establecer una comparación orientadora –«benchmarking»– de los sistemas y medios dispuestos por cada empresa con respecto del promedio estadístico y, a partir de ella, definir acciones de mejora futura.

Clasificación de la muestra

El cuestionario fue enviado a una población de 500 empresas pertenecientes a todas las actividades industriales y ubicadas en el territorio español. En todos los casos, dirigido a los jefes o responsables de seguridad de las empresas. La respuesta obtenida ha sido muy satisfactoria (14,3%), lo que hace que la muestra sea suficientemente representativa.

1. Clasificación según la actividad

La muestra se ha clasificado según las actividades indicadas a continuación:

1. Extracción energética, minera y metales primarios.
2. Agricultura, alimentación, tabaco, textil y cuero.
3. Construcción.
4. Transformación de metales, maquinaria y equipos de transporte, equipos eléctricos e instrumentación.
5. Industria química, plásticos, caucho e impresión.

6. Manufacturas diversas, madera, muebles y embalaje.
7. Servicios públicos (eléctricas, gasísticas, agua, alcantarillado, etc.).
8. Transporte y telecomunicaciones.
9. Servicios no financieros (comercio, reparaciones, hoteles y restaurantes, hospitales y servicios docentes).
10. Servicios financieros (bancos, compañías aseguradoras y otras instituciones).

La respuesta obtenida, según la clasificación mostrada anteriormente, se refleja en el Gráfico 1, donde el mayor porcentaje corresponde a la industria química, plásticos, caucho e impresión.

2. Clasificación según el tamaño

Las empresas se han clasificado por su tamaño, según el número de empleados, tal y como se indica a continuación:

1. Pequeña empresa (menos de 100 empleados).
2. Mediana empresa (entre 100 y 500 empleados).
3. Gran empresa (más de 500 empleados).

Teniendo en cuenta la clasificación de la empresa según el tamaño, se ha obtenido una

Gráfico 1. Composición de la muestra según la actividad

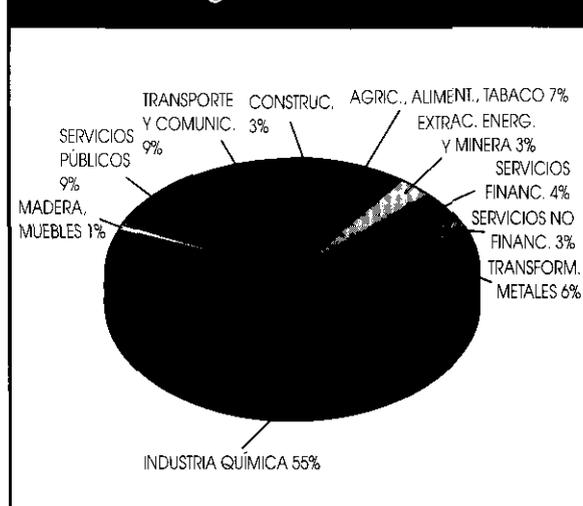
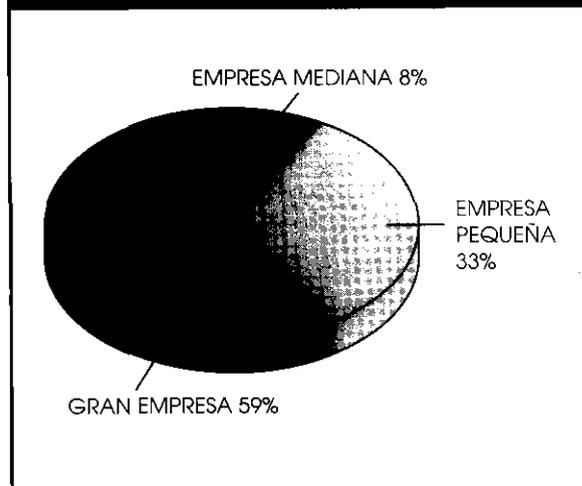


Gráfico 2. Composición de la muestra según el número de empleados



mayor respuesta de la gran empresa (más de 500 empleados) tal y como se refleja en el Gráfico 2. El 92% de la muestra son empresas con más de 100 empleados. En consecuencia, se puede extraer la conclusión de que los resultados promedio son representativos de la mediana y gran empresa, que, por otra parte, es a la que se dirigió la encuesta y las que tienen una organización diferenciada de la seguridad. En otros sentidos, la muestra de empresas se caracteriza por una destacada representación de la industria química, plásticos, caucho e impresión, con capital privado y un volumen de negocio que oscila entre 10.000 y 100.000 millones de pesetas.

Estructura y posición del Departamento de Seguridad

1. Existencia del Departamento de Seguridad

Ante la pregunta de la existencia del Departamento de Seguridad en la empresa, se re-

fleja que prácticamente la totalidad de la muestra cuenta con Departamento de Seguridad. El 72% de estas empresas lo tiene como departamento único que trata de forma centralizada todas las áreas de riesgo: medio ambiente, incendios, riesgos laborales e intrusión y robo.

2. Dependencia orgánica

El Departamento de Seguridad, en su mayoría (76%), se estructura como un servicio central con el que se relacionan los Departamentos de Seguridad de cada centro de trabajo (Gráfico 3).

El Departamento Central de Seguridad tiene una dependencia orgánica preferentemente con el Director General, tal y como se indica en el Gráfico 4, mientras que el Departamento de Seguridad de los Centros de Trabajo, generalmente, depende del Director de Fábrica (Gráfico 5).

3. Denominación

El cargo de la persona responsable del Departamento de Seguridad tiene como de-

nominación la de Jefe de Seguridad, aunque en algunos casos sea la de Director del Departamento de Seguridad (en los servicios centrales) o Responsable de Seguridad (en los centros de trabajo).

Gráfico 4. Dependencia orgánica del Departamento de Seguridad (D. Central)

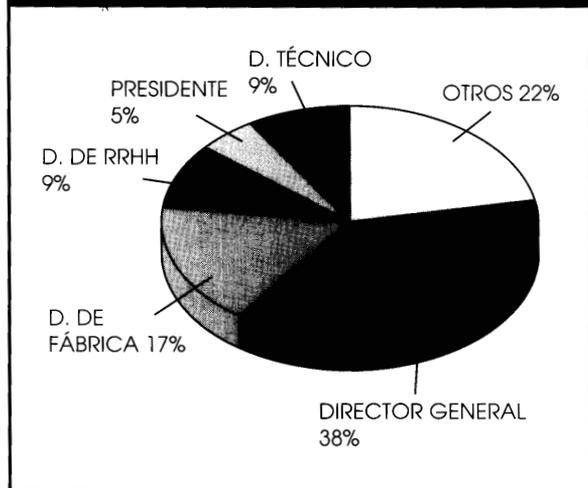


Gráfico 3. Departamento de Seguridad

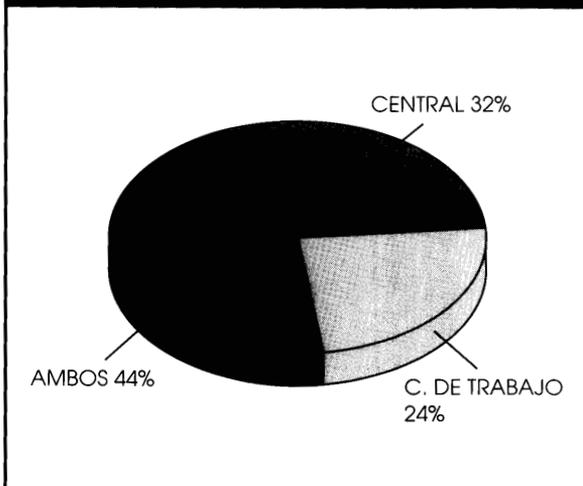
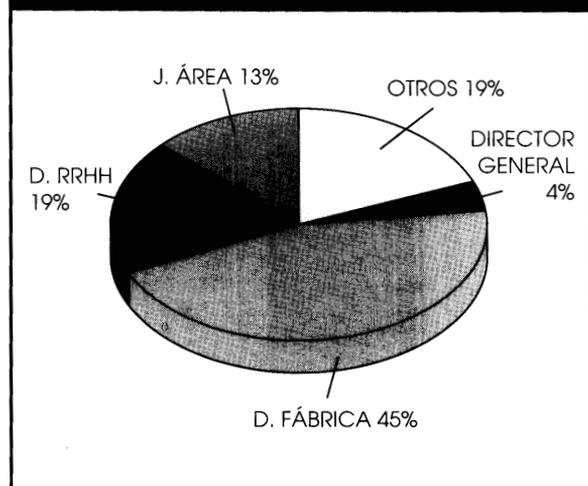


Gráfico 5. Dependencia orgánica del Departamento de Seguridad (C. de Trabajo)



Denominación	Departamento central	Centros de trabajo
Director del Departamento de Seguridad	26%	4%
Responsable de Seguridad	14%	31%
Jefe de Seguridad	46%	49%
Jefe de Seguridad e Higiene	6%	6%
Otros	8%	10%

4. Funcionamiento

El funcionamiento de los Departamentos de Seguridad (central o por centros) es en su mayoría en staff, destacándose este porcentaje (68%) en el Departamento Central (Gráfico 6).

5. Vinculación

Tal y como se puede ver en el Gráfico 7 existe vinculación informativa del Departamento de Seguridad con los Departamentos de Gerencia de Riesgos y de la Calidad en los porcentajes indicados.

Programa y gestión de la seguridad

1. Política de seguridad

El 87% de la muestra cuenta con una declaración escrita y debidamente difundida de principios de la política de seguridad.

Por otra parte, el 90% tiene implantado un programa de seguridad. Sobre el total de la

Gráfico 6. Funcionamiento de los Departamentos de Seguridad

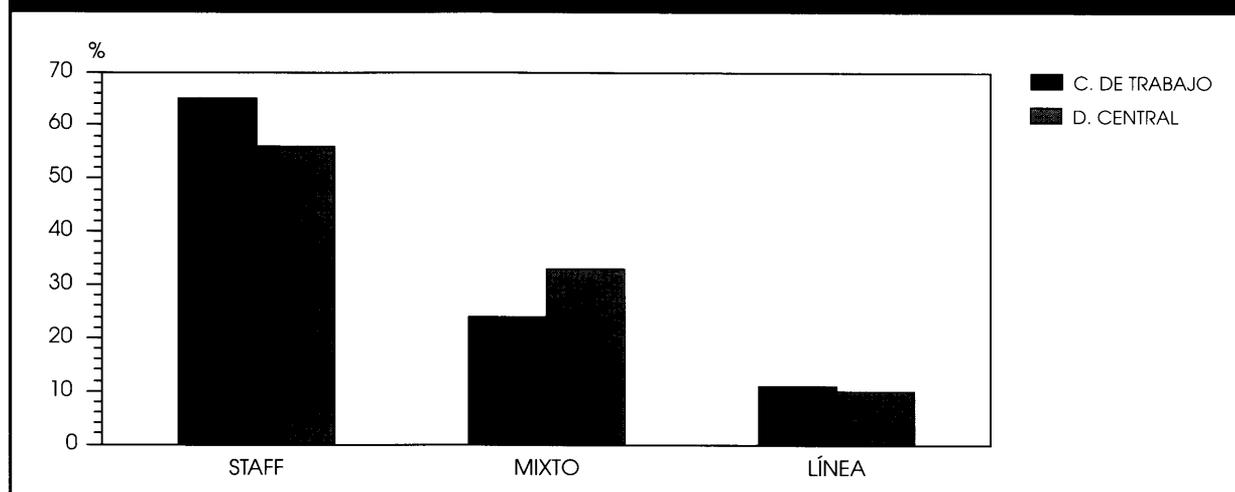
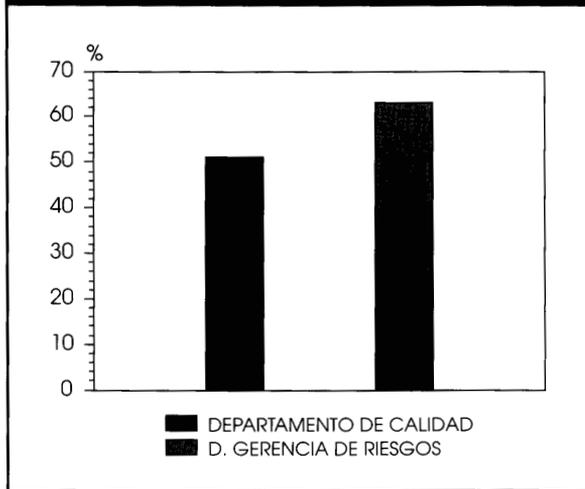


Gráfico 7. Vinculación con otros departamentos



muestra, el 97% llevan registro de los accidentes ocurridos en la empresa y el 96% cuenta con planes internos de inspección, supervisión y control.

2. Inspecciones y auditorías de seguridad

Un gran número de empresas, además de contar con un plan interno de inspección, reciben inspecciones externas. Éstas se realizan por parte de Compañías de Seguros, Entidades de Inspección Reglamentaria y Mutuas de Accidentes de Trabajo, tal y como se refleja en el Gráfico 8.

Las auditorías de seguridad se llevan a cabo en el 43% de las empresas, con la frecuencia que se indica en el Gráfico 9.

Las auditorías se realizan sobre todas las áreas de riesgo de forma conjunta o independiente. Para llevar a cabo estas auditorías se despliegan los servicios que se exponen en el Gráfico 10.

La preocupación de las empresas sobre la actuación en el caso de emergencia es patente, ya que prácticamente todas las empresas (95%) disponen de planes de emergencia para hacer frente a los accidentes más graves.

Gráfico 8. Inspecciones externas

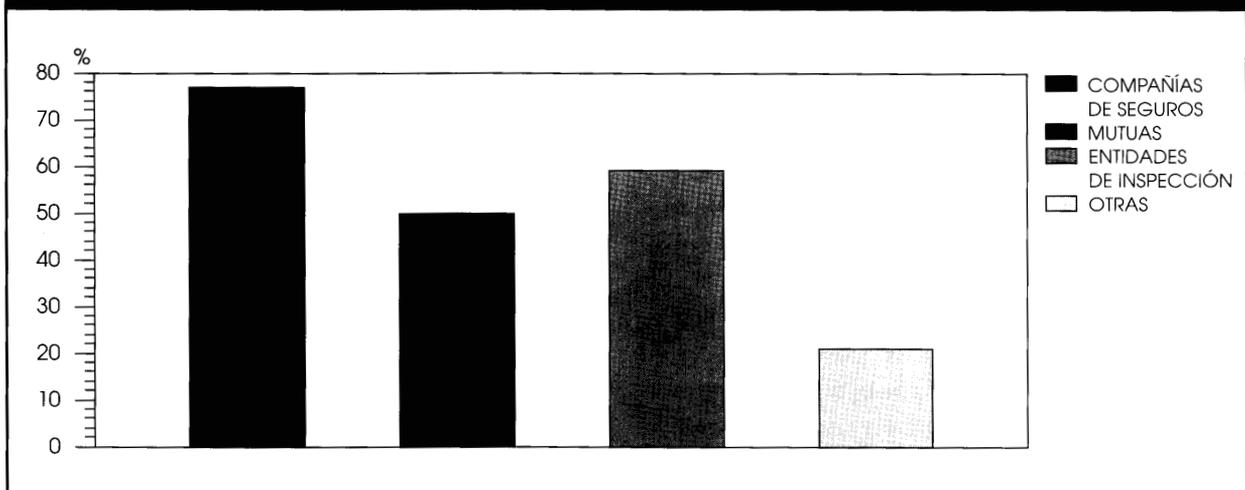


Gráfico 9. Realización de auditorías. Frecuencia

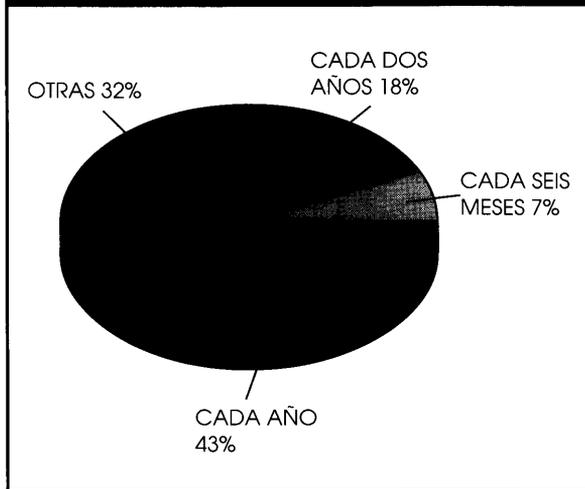
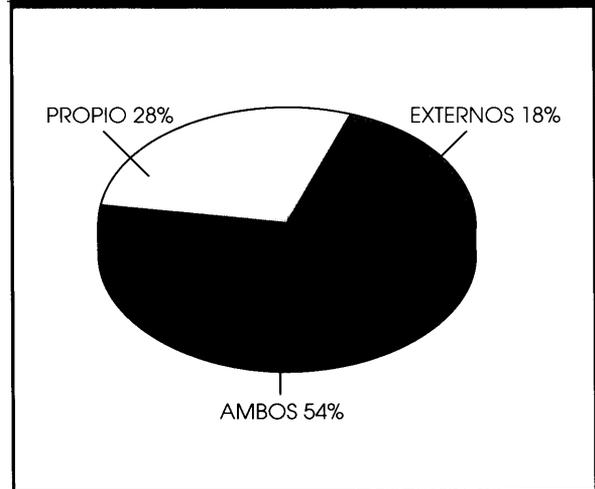


Gráfico 10 Personal que realiza las auditorías



Recursos y medios empleados

1. Existencia de una metodología de seguridad

Con el fin de obtener datos representativos sobre los recursos y medios empleados en la aplicación de la seguridad, se preguntó sobre el empleo de algún sistema o metodología de organización reconocido, lo que resulta afirmativo en un 70% de las empresas. El sistema o metodología utilizada ha sido preparado, en la mayoría de los casos (60%), por la propia empresa (Gráfico 11).

2. Medios humanos

El número de personas adscrito al Departamento de Seguridad es, como media, de 15

personas. De la información obtenida resulta que en los Centros de Trabajo hay un mayor número de personas adscrito a seguridad que en los Departamentos Centrales, tal y como se indica en el Gráfico 12.

Gráfico 11 Sistema de Organización

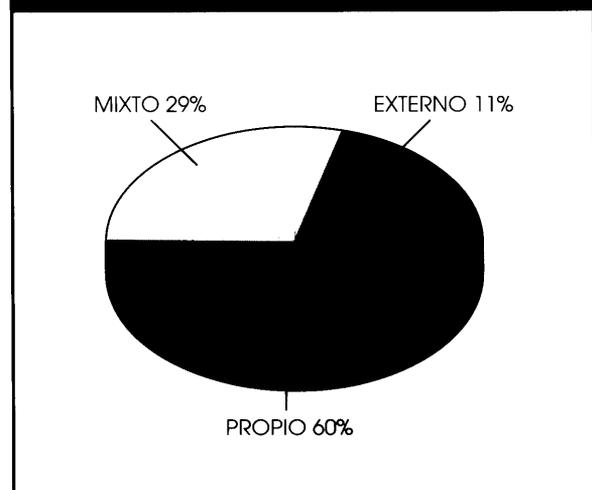
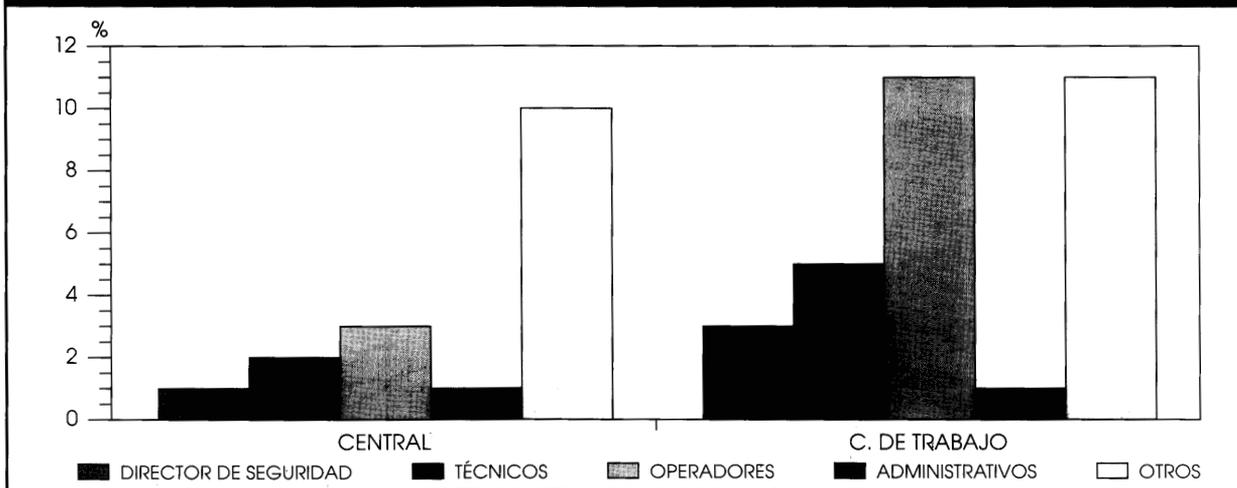


Gráfico 12. Personal adscrito al Departamento de Seguridad



El 92% de las empresas cuentan con Servicios de Vigilancia, y en su mayoría (83%), se trata de servicios contratados externamente.

3. Medios económicos

El 50% de las empresas destinan a seguridad un porcentaje fijo y diferenciado del presupuesto anual general de gastos fijos de la empresa, que se sitúa en torno al 3,3%. En cuanto al porcentaje que representa sobre el volumen de negocio, éste es del 1%.

Como regla general no se realizan estudios que analicen la rentabilidad de la seguridad, ni se controla la amortización de las inversiones en seguridad. Por el contrario, si que existe control de los gastos operativos del Departamento de Seguridad (71%), los costes de las primas de seguros (65%) y se controlan las pérdidas no indemnizadas por los seguros (51%).

El 76% de las empresas cuentan con un presupuesto para formación en seguridad, que

viene a suponer una media sobre el presupuesto anual general de gastos del 1%.

Formación en seguridad

1. Dependencia orgánica de la formación en seguridad

El 76% de la muestra trata la formación en seguridad de una forma independiente de la formación general de la empresa. Esta formación en seguridad depende, principalmente, del Departamento de Seguridad (77%) y es el Jefe de Seguridad quien propone los programas (91%) (Gráfico 13).

Gráfico 13. Dependencia orgánica de la formación en seguridad

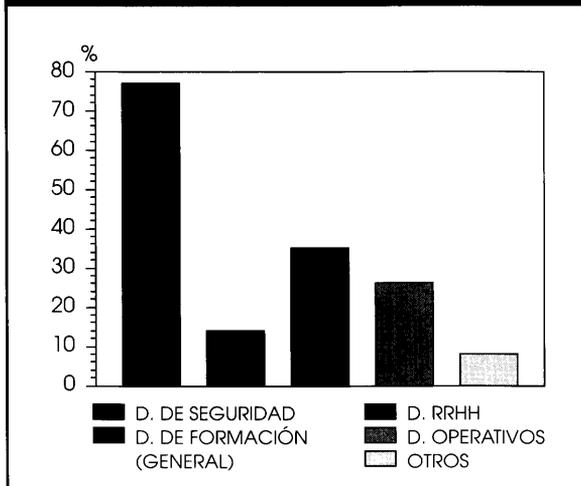
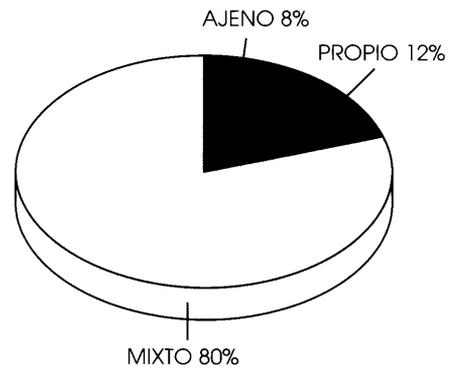


Gráfico 14. Ejecución de los programas de formación



2. Análisis de necesidades y planificación de programas de formación

De igual forma, el Director/Jefe de seguridad es el que analiza las necesidades de formación en seguridad y quien organiza y planifica los programas. Dichos programas se ejecutan con la participación de personal propio y ajeno, con el reparto que refleja el Gráfico 14.

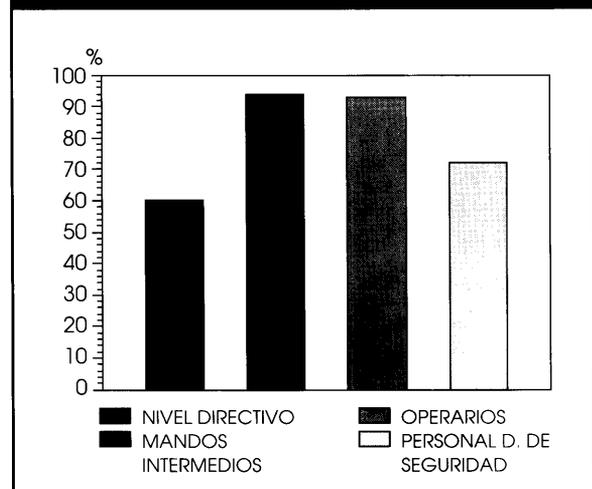
En el 82% de los casos se evalúan los programas de formación y es el Jefe de Seguridad quien los lleva a cabo periódicamente en el 50% de los casos.

3. Receptores de la formación

La formación en seguridad está dirigida, principalmente, a mandos intermedios, operarios y personal del Departamento de Seguridad (Gráfico 15). Los que menos formación reciben en materia de seguridad son los directivos de las empresas.

El número de horas dedicadas a la forma-

Gráfico 15. Receptores de la formación



ción en seguridad por trabajador de las empresas encuestadas es, como media, 10, frente a las 33 horas que recibe el personal técnico del Departamento de Seguridad.

Perfil profesional del Jefe de Seguridad

Aunque en la actualidad no existen exigencias legales en cuanto a las características profesionales del Jefe de Seguridad, se plantean algunas preguntas que permiten determinar el perfil profesional de los encuestados.

1. Titulación

Las empresas, en su mayoría, procuran que el personal del Departamento de Seguridad tenga formación específica. Esta exigencia es más estricta en el caso del director y en el de los técnicos, que en el de los operadores o trabajadores.

El 82% de los Directores/Jefes de Seguridad poseen titulación universitaria y además disponen de suficientes medios (económicos y de flexibilidad de horario) para desarrollar planes de formación de seguridad.

La titulación es, principalmente, de carácter técnico, tal y como se indica en el Gráfico 16.

2. Experiencia profesional y dedicación

La experiencia del Director/Jefe de Seguridad oscila entre 2 y 10 años tal y como se indica en el Gráfico 17.

El 59% de los Jefes de Seguridad tienen dedicación plena al Departamento de Seguridad, mientras un 38% la comparten con otras funciones en la empresa.

La totalidad de Directores/Jefes de Seguridad encuestados opinan que deberían existir

Gráfico 16. Titulación del Jefe de Seguridad

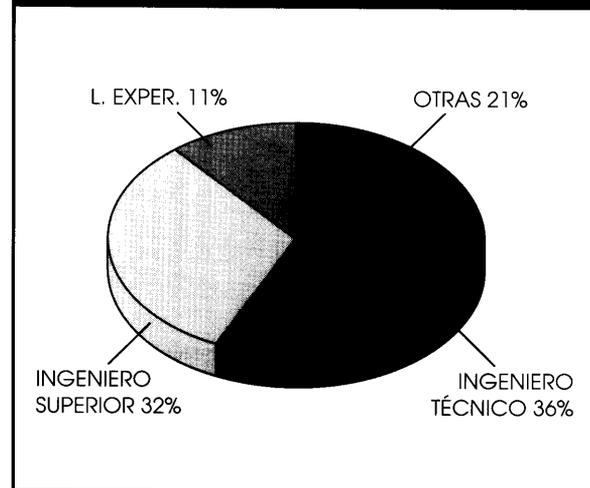
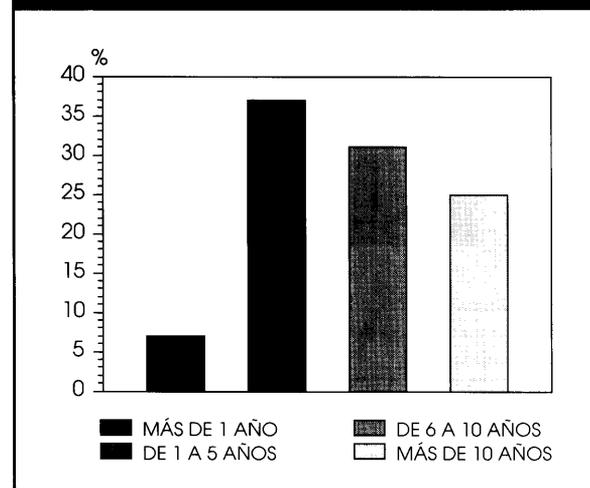


Gráfico 17. Experiencia profesional del Jefe de Seguridad



estudios universitarios especializados en seguridad dentro de los nuevos planes de estudio oficiales.

3. Cualidades del Director de Seguridad

El perfil del Director/Jefe de Seguridad apunta el perfil de una persona con principios éticos, percepción del riesgo, con capacidad negociadora, en los porcentajes que se reflejan en el Gráfico 18.

4. Áreas de conocimiento

El Gráfico 19 indica la importancia de las distintas áreas de conocimiento vinculadas a la seguridad . ■

Gráfico 18. Cualidades del Jefe de Seguridad

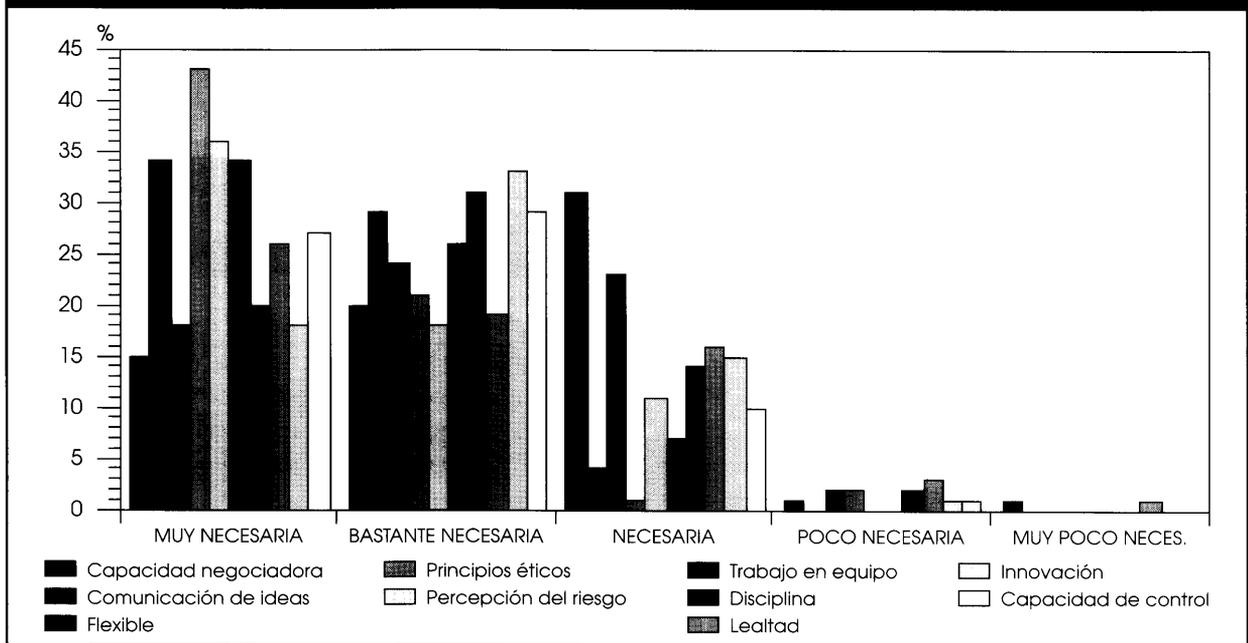


Gráfico 19. Áreas de conocimiento

