

# PUERTO RICO

## LA HIJA DEL MAR Y EL SOL

En el himno nacional de Puerto Rico, *La Borinqueña*, se menciona que cuando Cristóbal Colón pisó la tierra de Puerto Rico hizo referencia a la isla como «La hija del mar y el Sol». Esta referencia es muy apropiada, ya que goza de una temperatura media todo el año de 80 grados Fahrenheit (aproximadamente 27 grados centígrados). Puerto Rico, con un territorio sumamente montañoso que cubre el 60 por ciento de la isla, ofrece una impresionante variedad ecológica: un bosque lluvioso tropical, desiertos, playas, cavernas y ríos. La Cordillera Central se extiende a través del interior de la isla con grandes montañas, entre las cuales destacan el cerro la Punta, con 1.338 metros; Rosas, con 1.267 metros; Tres Picachos, con 1.204 metros, y Maravilla, con 1.182 metros.



**E**l bosque lluvioso tropical, con su pico El Yunque, es el Bosque Nacional del Caribe. Esta extensión de terreno de 1.133 kilómetros cuadrados recibe más de 378.540 millones de litros de lluvia cada año, lo que crea un bosque de plantas de increíble variedad y una serie de cascadas impresionantes. Dentro del bosque se pueden encontrar 240 especies de árboles, algunos con miles de años, 50 especies de helechos y 20 variedades de orquídeas silvestres, así como gran variedad de flores y aves.

Puerto Rico, una isla de forma casi rectangular en el mar Caribe, con una superficie de 9.104 kilómetros cuadrados, es la menor y más oriental de las Antillas mayores. Posee 580 kilómetros de costas y si se añaden las islas adyacentes de Vieques y Culebra, el total de sus costas llega a 700 kilómetros. Como dato interesante, las mayores profundidades del Atlántico Norte se encuentran al noroeste de la isla, en la Trinchera de Puerto Rico, que mide alrededor de 160 kilómetros y tiene una profun-

didad de 8.380 metros en el lado Oeste. Esta trinchera forma parte de un complejo sistema de fallas en el Caribe Norte que parece haber estado abriéndose continuamente durante alrededor de 70 millones de años. Debido a esto, Puerto Rico está ubicada en una zona sísmicamente activa.

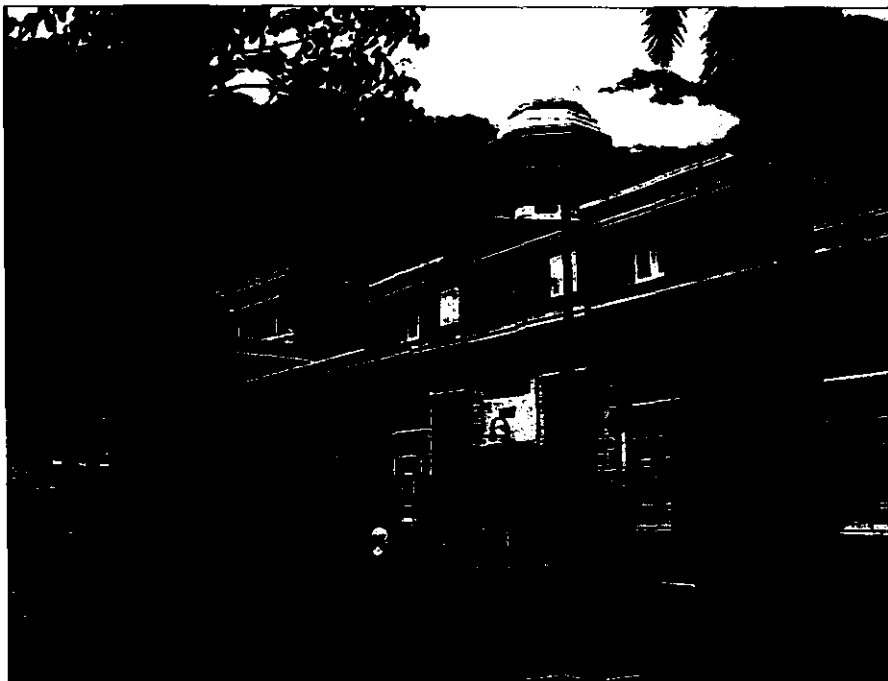
A través de la historia de Puerto Rico han ocurrido fuertes terremotos que han causado serios daños humanos y materiales. Según datos de la Defensa Civil de Puerto Rico, el más reciente de éstos ocu-



*Vista nocturna del viejo San Juan.*

rió el 11 de octubre de 1918. Su epicentro estuvo localizado al noroeste de Aguadilla, en el cañón de la Mona. Este sismo tuvo una magnitud aproximada de 7.5 en la escala Richter y fue acompañado por un maremoto cuyas olas llegaron a alcanzar seis metros de altura. Los daños se concentraron en el área oeste de la isla, la zona más cercana al epicentro.

Puerto Rico también está localizada en un área expuesta a los ciclones del Caribe, aunque menos que las islas de Jamaica, Cuba y las Antillas menores. Los huracanes ocurren con mayor frecuencia en los meses de agosto a octubre, aunque según el Servicio Nacional de Meteorología de Estados Unidos la temporada de huracanes tiene lugar entre el 1 de junio y el 30 de



*Paseo de La Princesa, situado en el viejo San Juan.*

noviembre. Docenas de huracanes se han registrado en la historia de la isla, pero probablemente el más destructivo fue *San Ciriaco*, que azotó a la isla el 8 de agosto de 1899.

## ESTADO LIBRE ASOCIADO

La población estimada de la isla en el año 1999 es de 3.887.652, según datos de la Junta de Planificación de Puerto Rico. La densidad de población es de 425 habitantes por kilómetro cuadrado, una de las mayores del mundo. Además, más de dos millones de puertorriqueños residen en Estados Unidos, principalmente en el noroeste.

Los idiomas oficiales de Puerto Rico son el español (lo habla la totalidad de la población) y el inglés, que es hablado con fluidez por aproximadamente el 25 por ciento de la población, aunque ambos idiomas se enseñan en la escuela desde el primer grado.

Puerto Rico es un territorio (Estado libre asociado) de Estados Unidos de América, de donde se recibe ciudadanía, moneda y defensa. Aunque los puertorriqueños son ciudadanos de Estados Unidos, no pagan impuestos federales, pero tampoco votan en las elecciones presidenciales.

La educación es un asunto prioritario en Puerto Rico, lo que es evidente por el nivel de escolarización: el 90 por ciento de los puertorriqueños está alfabetizado y el 48 por ciento de la población escolarizada está matriculada en estudios superiores. La religión mayoritaria es la católica (55 por ciento de la población), según datos de la Junta de Planificación de Puerto Rico.

## UNA ECONOMÍA ACTIVA

Puerto Rico tiene una de las economías más dinámicas de la región del Caribe. La industria es el primer sector económico en actividad e ingresos. Estimuladas por un acceso libre de impuestos a Estados Unidos y por incentivos fiscales, grandes empresas de este país han invertido importantes sumas en Puerto Rico desde el año 1950, aunque recientemente se han producido recortes presupuestarios de Estados Unidos, con un efecto negativo en el empleo y en la economía de la isla.

# MAPFRE EN EL MUNDO

Los sectores industriales de mayor importancia en Puerto Rico son el farmacéutico, electrónico, textil, petroquímico y de alimentos elaborados. El turismo tradicionalmente ha sido y sigue siendo un sector que genera una parte importante de los ingresos de la isla. En 1998 recibió 5.112.720 visitantes, de los que el 72 por ciento procedía de Estados Unidos y el 28 por ciento de otros países, según datos de la Junta de Planificación de Puerto Rico.

En 1998 el producto interior bruto, que se eleva a 53.825 millones de dólares, ha registrado un crecimiento del 3,1 por ciento. El producto interior bruto por habitante es de 9.089 dólares. Por su parte, la inflación aumentó un 5,7 por ciento y el desempleo un 13,6 por ciento, según datos de la Junta de Planificación de Puerto Rico. Las exportaciones de Puerto Rico en 1998 se dirigieron a Estados Unidos y países de América Latina principalmente, así como a España, por un total de 28.500 millones de dólares. Las importaciones, que ascendieron a 15.500 millones de dólares, provenían principalmente también de Estados Unidos, América Latina y España, según datos de PromoExport. Las familias están compuestas por una media de 3,6 miembros y su nivel de ingresos es de 27.017 dólares anuales.

## EL MERCADO DE SEGUROS

De acuerdo con los datos suministrados por la Oficina del Comisionado de Seguros de Puerto Rico, en el año 1997 la industria de seguros de Puerto Rico suscribió un total de 3.850 millones de dólares en primas. El 82,2 por ciento de esta cantidad fue suscrito por aseguradores del país y el 17,8 por ciento restante por aseguradores extranjeros. En los seguros no vida (patrimoniales) la participación de los aseguradores del país fue de un 82,1 por ciento y en los seguros de vida los aseguradores extranjeros mantienen el predominio, con un 62,7 por ciento de las primas.

La tendencia observada en los últimos seis años indica un alza en las primas suscritas por los aseguradores del país, con lo que se reafirma su predominio en el mercado local. En relación con los siniestros, los aseguradores autorizados en Puerto Rico pagaron 2.745 millones de dólares en 1997. De esa cantidad los aseguradores del

## PRIMAS Y SINIESTROS POR RAMOS (1995/1997)

| Ramos                | Primas       |              |              | Siniestros   |              |              |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                      | 1995         | 1996         | 1997         | 1995         | 1996         | 1997         |
| VIDA                 | 361          | 507          | 541          | 212          | 268          | 313          |
| SALUD                | 1.447        | 1.875        | 2.124        | 1.231        | 1.540        | 1.832        |
| NO VIDA              | 1.131        | 1.158        | 1.170        | 405          | 496          | 591          |
| OTROS                | 16           | 19           | 15           | 7            | 7            | 9            |
| <b>TOTAL MERCADO</b> | <b>2.955</b> | <b>3.559</b> | <b>3.850</b> | <b>1.855</b> | <b>2.311</b> | <b>2.745</b> |

Cifras en millones de dólares.

## SINIESTRALIDAD DIRECTA NO VIDA (1998)

| Compañía      | Primas | Siniestros | % Siniestros/primas |
|---------------|--------|------------|---------------------|
| United Surety | 15,8   | 4,6        | 29,1                |
| PRAICO        | 123,3  | 124,9      | 101,3               |
| Antilles      | 21,4   | 25,4       | 118,7               |
| Universal     | 160,1  | 197,2      | 123,2               |
| Cooperativa   | 110,9  | 139,3      | 125,6               |
| National      | 57,0   | 81,0       | 142,1               |
| Integrand     | 80,4   | 117,1      | 145,6               |
| Triple SSS    | 72,0   | 119,0      | 165,3               |
| Cigna         | 45,1   | 82,3       | 182,5               |
| AIG           | 116,3  | 330,6      | 284,3               |
| Royal         | 69,7   | 216,3      | 310,3               |
| Chubb         | 28,1   | 185,5      | 660,1               |

Fuente: Best Database Services.  
Cifras en millones de dólares.

## COMPAÑÍAS ASEGURADORAS NO VIDA (1998)

| Compañía                                  | Primas         | Cuota de mercado (%) |
|---|----------------|----------------------|
| Universal Insurance Company               | 160,1          | 15,6                 |
| GRUPO PRAICO                              | 123,3          | 12,0                 |
| American International Insurance Co.      | 115,8          | 11,3                 |
| Cooperativa de Seguros Múltiples          | 110,9          | 10,8                 |
| Integrand Assurance Company               | 80,4           | 7,9                  |
| National Insurance Company                | 57,0           | 5,6                  |
| Nationwide Mutual Insurance Company       | 50,2           | 4,9                  |
| Cigna Insurance Company                   | 44,1           | 4,3                  |
| Federal Insurance Company                 | 28,1           | 2,7                  |
| Caribbean American Property Insurance Co. | 23,1           | 2,3                  |
| <b>Resto</b>                              | <b>230,8</b>   | <b>22,6</b>          |
| <b>Total</b>                              | <b>1.023,8</b> | <b>100</b>           |

Fuente: Guy Carpenter.  
Cifras en millones de dólares.

## COMPAÑÍAS ASEGURADORAS VIDA Y SALUD (1998)

| Compañía                                  | Primas |
|---|--------|
| Triple S Vida                             | 838,3  |
| Cooperativa de Seguros de Vida            | 121,8  |
| Great American Life Assurance Company     | 47,6   |
| Caribbean American Life Assurance Company | 38,4   |
| Human Insurance of Puerto Rico            | 36,2   |
| National Life Insurance Company           | 30,8   |
| AIG Life Insurance Company of Puerto Rico | 25,5   |
| PRAICO LIFE                               | 22,0   |
| Trans-Oceanic Life Insurance Company      | 18,6   |
| Universal Life Insurance Company          | 7,0    |

Fuente: Best's Insurance Reports.  
Cifras en millones de dólares.

país pagaron un 83,9 por ciento y los extranjeros el restante 16,1 por ciento.

Como dato curioso, Puerto Rico alcanza una cifra récord de 3.050.164 vehículos de motor registrados en abril de 1999, según datos suministrados por el Departamento de Transportación y Obras Públicas. De este total, 2.944.913 vehículos están activos y, dado el número de habitantes (3.887.652), existe una proporción de 75 vehículos por cada 100 personas, lo que causa grandes atascos en las vías públicas, especialmente en las horas de mayor tránsito. Por otra parte también supone una gran oportunidad para el sector asegurador, pues solamente el 30 por ciento de los vehículos están asegurados, según un estudio realizado por la Oficina del Comisionado de Seguros para determinar la necesidad del seguro de responsabilidad civil obligatorio.

El 1 de enero de 1998 entró en vigor en Puerto Rico la Ley de Seguro de Responsabilidad Obligatorio, en virtud de la cual se permite la creación de una asociación de suscripción conjunta de todos los aseguradores del sector. Esta nueva ley ofrece la posibilidad de contratar el seguro de responsabilidad civil de automóviles, bien a través de la asociación, bien con aseguradores privados. Esta situación brinda una oportunidad para llegar a un nuevo segmento del mercado que nunca anteriormente había adquirido seguros.



Típica calle de San Juan de Puerto Rico.

Puerto Rico ha sufrido varios huracanes en los pasados años, uno de ellos en septiembre de 1998, el *Georges*. El coste total estimado de los siniestros por daños causados a consecuencia de este huracán hasta ahora es de 2.100 millones de dólares. Esto ha motivado que la siniestralidad directa de 1998 para todos los aseguradores de riesgos catastróficos haya arrojado una alta siniestralidad.

## PRAICO, UN GRUPO CON HISTORIA

El SISTEMA MAPFRE se incorporó en 1990 al accionariado del GRUPO PRAICO, empresa con una sólida situación financiera y una relevante posición en un mercado de gran potencial como el puertorriqueño. Porto Rican-American Insurance Cò., la empresa fundadora del GRUPO PRAICO, es la aseguradora más antigua del país, ya que se creó en 1920 y en el 2000 cumplirá 80 años.

La junta de directores del grupo está presidida por Jorge Fernández Silva, su vicepresidente y principal oficial ejecutivo es Juan A. Terrassa (CEO) y su director general (COO) es Eugenio Ramos.

El GRUPO PRAICO fue durante muchos años la primera compañía de Puerto Rico por volumen de primas. Actualmente, está trabajando muy duro para ocupar de nuevo esta posición. En 1998 ocupaba la segunda posición del ranking en primas suscritas en seguros generales y su meta es volver a ser la primera compañía a comienzos del nuevo milenio.

El mercado asegurador de Puerto Rico, al igual que en los demás países, es sumamente competitivo, por lo que PRAICO ha necesitado incorporar nuevos productos y servicios para atraer a nuevos asegurados, para cuyo diseño ha sido un factor clave la incorporación al SISTEMA MAPFRE.

Actualmente cuenta con siete sucursales, siete oficinas propias y quince delegadas en las principales ciudades de la isla, a través de las cuales ofrece servicios de suscripción, cobros y reclamaciones e instalaciones de peritación y pago rápido. El grupo tiene su sede social en el distrito financiero de San Juan. PRAICO LIFE fue constituida en 1957 como Security National Insurance Company. En 1998 el holding MAPFRE AMÉRICA VIDA adquirió una participación mayoritaria en PRAICO LIFE, cuyas primas alcanza-

## MAPFRE ASISTENCIA EN PUERTO RICO

MAPFRE ASISTENCIA está presente en Puerto Rico desde 1994, año en el que su filial FEDERAL ASSIST abrió una oficina comercial en San Juan. Desde esta oficina se desarrollan acciones comerciales en el mercado puertorriqueño y se gestiona la red de proveedores de la isla. Esta oficina comercial garantiza al mercado asegurador puertorriqueño el acceso a todos los productos y servicios que MAPFRE ASISTENCIA desarrolla en todo el mundo, como, entre otros, asistencia en viaje, asistencia domiciliaria, acceso a la red de proveedores médicos de Estados Unidos, servicios de *call center* o gestión de siniestros. En la actualidad, con la supervisión de esta oficina y la utilización de la central de asistencia 24 horas de Miami, se presta servicio a la cartera de automóviles y hogar de tres de las primeras compañías aseguradoras de Puerto Rico, así como a distintas marcas de automóviles y entidades bancarias.

Para este año están previstos unos ingresos por primas de reaseguro cercanos a los dos millones de dólares y que FEDERAL ASSIST preste más de 20.000 servicios sólo en la isla, a través de una red de más de 100 proveedores.

ron ese año los 22 millones de dólares. Además, en virtud del acuerdo de colaboración empresarial suscrito en 1998 entre el SISTEMA MAPFRE y CAJA MADRID, esta institución adquirió una participación del 25 por ciento de PRAICO LIFE.

El GRUPO PRAICO está compuesto por tres compañías de seguros -Puerto Rican-American Insurance Company, Preferred Risk Insurance Company y Pan American Insurance Company- y dos compañías de servicios -Puerto Rican Insurance Agency Inc. y Pan American Finance Corporation-. En 1998 ha sido el segundo grupo asegurador de seguros generales de Puerto Rico, además de haber sido calificado como «Excelente» por A.M. Best. Hoy PRAICO es una empresa de vanguardia. ■

Textos: GRUPO PRAICO  
Fotos: Oficina de Turismo de Puerto Rico