

Claves de la integración de la Seguridad Integral en la empresa

EN EL MOMENTO PRESENTE, LA EMPRESA CONSTITUYE UNA ESTRUCTURA COMPLEJA QUE SE ENCUENTRA INMERSA E INTENSAMENTE RELACIONADA CON OTROS SISTEMAS, QUE CONFORMAN LA SOCIEDAD: ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, SINDICATOS, ACCIONISTAS, MERCADOS FINANCIEROS, SUMINISTRADORES, CONSUMIDORES, MEDIO AMBIENTE,... ESTAS RELACIONES, QUE SE PRODUCEN NECESARIA E INELUDIBLEMENTE EN EL DESARROLLO DE LA EMPRESA, ESTÁN PRESIDIDAS EN MAYOR O MENOR MEDIDA POR LA INCERTIDUMBRE EN LA TOMA DE DECISIONES Y LA GESTIÓN ORIENTADA AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS. ESTA INCERTIDUMBRE SE VE MÁS ACUSADA EN LOS TIEMPOS ACTUALES Y LO SERÁ TODAVÍA MÁS EN EL FUTURO POR LOS RITMOS ACELERADOS QUE EXPERIMENTA LA SOCIEDAD Y EL PROCESO DE GLOBALIZACIÓN.

Las actividades de la empresa están expuestas a riesgos de carácter accidental y también, y simultáneamente, a los propios del negocio, que pueden alterar los objetivos marcados y desequilibrar su estabilidad económica y financiera, poniendo en peligro su continuidad. En la actualidad, el universo de riesgos accidentales y puros a considerar tiene presentes, junto a los riesgos tradicionales —fenómenos de la naturaleza, actos humanos malintencionados y tecnológicos— los riesgos “sociales” derivados de los últimos avances y las características de la sociedad global presente. Estos riesgos pueden llegar a generar unas consecuencias negativas de difícil valoración, al reper-



Francisco Martínez, director del Instituto de Seguridad Integral de la Fundación Mapfre Estudios

cutir en aspectos intangibles, pero críticos para las empresas, como son la reputación, la imagen, la solvencia financiera, la capacidad innovadora o el ánimo de la fuerza laboral.

Ante los riesgos tradicionales, la sociedad ha

ido reaccionando a través de la presión pública, limitándose, en el caso de muchas empresas, al cumplimiento cíclico de las exigencias reglamentarias, considerando a la seguridad como una carga que frena las actividades productivas.

“Una empresa convencida de la importancia de la seguridad consigue indudables mejoras en la productividad, calidad, paz social e imagen externa”

Frente a esa postura, claramente desfasada, se contraponen la filosofía de Seguridad Integral, que despliega una dinámica proactiva, en la que la seguridad se convierte en un elemento catalizador de los componentes y funciones estructurales, contribuyendo de esta forma a la eficacia y rentabilidad empresarial.

Éxito empresarial

Una empresa que está convencida de la importancia de la seguridad y decide inteligente y razonablemente su política y actuaciones preventivas, en convergencia con sus estrategias generales de empresa, consigue indudables mejoras en la productividad, calidad, paz social e imagen externa, que son pieza clave del éxito empresarial. Un ade-

cuado Programa de Seguridad dirigido, entre otros agentes, a los trabajadores, consigue, en primer lugar, conservar su salud, mejorar la de su familia y entorno y mantener su puesto de trabajo; esa atención, apreciada por el trabajador, conduce, en segundo lugar, a una disposición favorable hacia el trabajo, mejorando la calidad, productividad y disminuyendo la conflictividad laboral –bases del Buen Gobierno Corporativo–, por último, una cuidadosa comunicación de esta preocupación de la empresa por los trabajadores, los consumidores y el medio ambiente –fundamentos de la Responsabilidad Social Corporativa y del Desarrollo Sostenible–, favorece la imagen externa y, en consecuencia, la capacidad comercial.

Tomar la iniciativa

La posición de la empresa que emplea la Seguridad Integral con una óptica positiva se basa en la consideración de

PRINCIPIOS DE ACCIÓN DE LA SEGURIDAD INTEGRAL

- 1º ELIMINAR
- 2º REDUCIR OCURRENCIA (P)
- 3º REDUCIR INTENSIDAD (I)

los distintos enfoques que influyen en su desarrollo: social, legal, económico, estratégico y técnico. Por otra parte, contempla la protección global del personal propio, los activos materiales e intangibles y los activos de terceros: los

consumidores, el medio ambiente y la sociedad en general. Completa el marco de referencia, el universo de riesgos que pueden afectar a estos elementos, teniendo en cuenta las múltiples procedencias y la interacción entre los distintos

riesgos. Del análisis de los enfoques y protagonistas antes citados surge el programa de Seguridad Integral que establece las directrices y actuaciones necesarias, adecuadamente integradas con la estrategia y la operativa generales de la empresa.

La seguridad moderna está abandonando

el planteamiento antiguo, reactivo, en el que se la consideraba como una exigencia legal, no deseada, ajena a las estructuras de la empresa, que la perjudicaba, para pasar a una visión proactiva, en la que la empresa toma la iniciativa y, superando las exigencias reglamentarias, integra la seguridad en su política y medios operativos con el objetivo de conseguir un buen nivel de seguridad, que contribuya al objetivo final de conseguir la eficacia y rentabilidad empresarial. ♦

IMPLICACIONES DE RIESGOS DEL NEGOCIO Y PUROS

Operaciones

- * **Producción**
- * **Distribución (RIESGOS DEL NEGOCIO)**
- * **Finanzas**
- *

