



***LOS RIESGOS EN LA GESTION
DE LOS SEGUROS GENERALES***

*RISKS OF PROPERTY AND
CASUALTY INSURANCE COMPANIES*

T. 1

ERRORES OPERATIVOS

OPERATIONAL MISTAKES

ERRORES ESTRATEGICOS

STRATEGICAL MISTAKES

T. 2

ERRORES OPERATIVOS (Riesgos)

OPERATIONAL MISTAKES (Risks)

- **DISEÑO DE PRODUCTOS**
 - . **PRODUCT DESIGN**
- **CONTRATACION/EMISION DE POLIZAS**
 - . **POLICY ISSUANCE**
- **TARIFAS/CONTROLES TECNICOS**
 - . **TARIFF/CONTROL**
- **SUSCRIPCION**
 - . **UNDERWRITING**
- **DISTRIBUCION/VENTA**
 - . **DISTRIBUTION/SELLING**
- **ADMINISTRACION/MANEJO DE SINIESTROS**
 - . **LOSS HANDLING**

DISEÑO DE PRODUCTOS

- I. PRODUCTOS OBSOLETOS
- II. COBERTURAS CON LAGUNA
- III. RIESGOS IMPRECISOS
- IV. BIENES IMPRECISOS
- V. CLAUSULAS DE AJUSTE
- VI. COBERTURAS NO CONTRASTADAS
- VII. CLAUSULAS ININTELLIGIBLES
- VIII. AUSENCIA DE CLAUSULAS DEFECTOS LEGALES

PRODUCT DESIGN

- I. OUT OF FASHION PRODUCTS
- II. COVERS WITH "GAPS"
- III. IMPRECISE RISKS
- IV. IMPRECISE COVERS
- V. IMPRECISE PROPERTIES
- VI. IMPRECISE LOSS CLAUSES
- VII. ADJUSTMENT COVERS
- VIII. UNCHECKED COVERS
- IX. UNINTELLIGIBLE CLAUSES
- X. NO CLAUSES
- XI. LEGAL DEFECTS

**CONTRATACION/EMISION
DE POLIZAS**

- I. MILLARES O MILLONES
- II. CAPACIDAD DE MILLONES
- III. FECHA DE REASEGURO
- IV. RIESGOS EXCLUIDOS
- V. CUMULOS
- VI. RACIONALIZACION
INERCIENTE
- VII. COASEGURO
- VIII. CALCULO DE PRIMAS
- IX. NORMAS DE SELECCION
Y DEPENDENCIA
- X. FABILIDAD INFORMATICA

POLICY ISSUANCE

- I. THOUSANDS OR MILLIONS
- II. REINSURANCE CAPACITY
- III. INCEPTION DATE
- IV. EXCLUDED PERILS
- V. ACCUMULATION
- VI. MERCENT
RATONVALZATION
- VII. COINSURANCE
- VIII. PREMIUM
CALCULATION
- IX. RISK SELECTION
- X. COMPUTER DEPENDENCY

**TARIFAS Y CONTROLES
TECNICOS**

- I. TARIFAS EXTERNAS
- II. TARIFAS COMPLEJAS
- III. TARIFAS ANTIGUAS
- IV. TARIFAS DESCOMPENSADAS
- V. TARIFAS NO FIABLES
- VI. TARIFAS INDISCRIMINADAS SELECTIVAS
- VII. EXPERIENCIA SEMESTRAL
- IX. CARTERAS HETEROGENEAS
- X. CARTERAS HOMOGENEAS

**TARIFF AND CONTROL
UNDERWRITING**

- I. EXTERNAL TARIFFS
- II. COMPLICATED TARIFFS
- III. OLD TARIFFS
- IV. UNBALANCED TARIFFS
- V. UNRELIABLE TARIFFS
- VI. NON-DISCRIMINATED SELECTIVE
- VII. NOT-ENOUGH SELECTIVE TARIFFS
- VIII. LOSS EXPERIENCE
- IX. HETEROGENEOUS PORTFOLIO
- X. UNIFORM PORTFOLIO

SUSCRIPCION

- I. INSPECCION DEFICIENTE
- II. RIESGO MORAL
- III. RESPONSABILIDAD
- IV. TARIFICACION DEFINIDA
- V. VENTA COMERCIAL
- VI. INSTRUCCIONES DE SUSCRIPCION
- VII. REVISION DE CARTERA
- VIII. CESION DE RESPONSABILIDADES
- IX. POLIZAS REGULARIZABLES
- X. OTROS RIESGOS Y DEPENDENCIA

UNDERWRITING

- I. DEFECTIVE INSPECTION
- II. MORAL HAZARD
- III. DEFINED RESPONSABILITY
- IV. TARIFFICATION VS. UNDERWRITING
- V. COMMERCIAL SELLING
- VI. UNDERWRITING GUIDELINES
- VII. UNDERWRITING REVISION
- VIII. PORTFOLIO REVISION
- IX. RESPONSABILITY CESSION
- X. ADJUSTABLE POLICIES
- X. OTHER RISKS

DISTRIBUCION Y VENTA

- I. CENTRALIZACION
- II. DESCENTRALIZACION
- III. CONTROL DE VENDEDORES
- IV. APENDICES Y SUPLEMENTOS
- V. COMISIONES Y SUPLEMENTOS
- VI. REVISION DE GASTOS EXTERNOS
- VII. SISTEMAS DE VENTAS
- VIII. FORMACION ESPECIALIZADA
- IX. ANALISIS DE COSTES Y DEPENDENCIA
- X. SERVICIO POST-VENTA

DISTRIBUTION AND SELLING

- I. CENTRALIZATION
- II. DESCENTRALIZATION
- III. SALESMEN CONTROL
- IV. ENDORSEMENTS
- V. NON-DISCRIMINATED COMMISSIONS
- VI. DISTRIBUTION EXPENSES
- VII. SELLING SYSTEM
- VIII. SPECIALIZED TRAINING
- IX. EXPENSES ANALYSIS
- X. AFTER-SALE SERVICE

**ADMINISTRACION/MANEJO
DE SINIESTROS**

- I. NO INVESTIGACION
- II. AJUSTADORES
- III. VALORES EXTERNOS
- IV. RECUPERACION DE BIENES
- V. DESCONECION ENTRE DEPARTAMENTOS
- VI. DEFECTOS LEGALES
- VII. PROCEDIMIENTOS
- VIII. SISTEMAS
- IX. CUANTIFICACION DE RESERVAS
- X. MEDIDAS CONECTORAS

LOSS HANDLING

- I. NO INVESTIGATION
- II. EXTERNAL ADJUSTERS
- III. AVERAGE VALUES
- IV. RECOVERY OF DAMAGED PROPERTIES
- V. DISCONNECTION BETWEEN DEPARTMENTS
- VI. LEGAL DEFECTS
- VII. PROCEDURES
- VIII. SYSTEMS
- IX. RESERVES AMOUNT
- X. DISCIPLINARY MEASURES

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- NICHOS / MERCADOS
- CUOTA DE MERCADO
- NUEVOS MERCADO
- SERVICIOS PRODUCTOS
- BENEFICIO COMPLEMENTARIOS
- PRODUCTIVO TECNICO
- PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD
- POLITICA DE INVERSIONES
- POLITICA DE DISTRIBUCION
- POLITICA TERRITORIAL

STRATEGIC OBJECTIVES

- NICHES / MARKETS
- MARKET SHARE
- MARKET SHARE
- NEW PRODUCTS
- ADDITIONAL SERVICES
- ADDITIONAL PROFIT
- TECHNICAL PROFIT
- PRODUCTIVITY AND QUALITY
- INVESTMENT POLICY
- DISTRIBUTION POLICY
- TERRITORIAL POLICY

X' ПОЛИТИКА ТЕРИТОРИАЛ
 DE CUPACCIOM
 AGENCIA DE POLITICA
 IX' АУСЕНЦИЯ ПОЛИТИКА
 АGENCIA DE POLITICA
 VIII' АУСЕНЦИЯ
 EXCESSIVO
 АGENCIA DE POLITICA
 VII' АУСЕНЦИЯ
 DE FIDELIACION
 АGENCIA DE POLITICA
 VI' АУСЕНЦИЯ
 DE SUSCRIPCION
 АGENCIA DE POLITICA
 V' АУСЕНЦИЯ
 DE SERVICIOS COMERCIAL
 АGENCIA DE POLITICA
 IV' АУСЕНЦИЯ
 DE SERVICIOS
 АGENCIA DE POLITICA
 III' АУСЕНЦИЯ
 DE SERVICIOS
 АGENCIA DE POLITICA
 II' АУСЕНЦИЯ
 DE SERVICIOS
 АGENCIA DE POLITICA
 I' АУСЕНЦИЯ
 DE SERVICIOS
 АGENCIA DE POLITICA

X' TERRITORIAL POLICY
 IX' TRAINING POLICY
 VIII' COMPUTER POLICY
 VII' FINANCIAL POLICY
 VI' CUSTOMER SERVICE
 V' UNDERWRITING POLICY
 IV' PREVAILING POLICY
 III' ADDITIONAL DISTRIBUTION
 II' GLOBAL SERVICES
 I' OBJECTIVES
 NO STRATEGY AND

STRATEGIC MISTAKES