

# Cauce<sup>®</sup>, programa de gestión de talleres



CauCe  
Sistema de Gestión de Talleres  
Servicio Técnico : 902 10 14 97

Nueva Orden		Selección									
Configuración		Selección Opción									
Imprimir											
Nº Orden	Fabricante	Modelo	Matrícula	Importe	Fecha	Mantenimiento	Fecha Próx. Mant.	Estado Orden			
Empresa Cliente	Teléfono		C.P.		Ciudad		Abonado				
7	Audi	A2	B55320Y		02/11/2005			Abierta	109420		
Taju											
6	Alfa Romeo	GT	B55325V		02/11/2005			Abierta	109420		
Jordá Buro		1233		28100		ciudad					
5	Seat	Toledo	B55325V		02/11/2005			Abierta	109420		
Jordá Buro		1233		28100		ciudad					
4	Seat	Toledo	B55325V		02/11/2005			Abierta	109420		
Jordá Buro		1233		28100		ciudad					
2	Pugeot	206	gnkj		26/10/2005			Abierta	109420		
dztg											
18					14/11/2005			Abierta	109420		
16	Audi	A2			11/11/2005			Abierta	109420		
12					07/11/2005			Abierta	109420		
11				0.0	07/11/2005			Abierta	109420		
10					07/11/2005			Abierta			

ACTUALMENTE, CUALQUIER TALLER, POR PEQUEÑO QUE SEA, NO PUEDE PRESCINDIR DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SI QUIERE PERDURAR EN ESTE NEGOCIO. LAS EXIGENCIAS LEGALES, LOS SERVICIOS REQUERIDOS POR LOS CLIENTES Y LA EFICACIA NECESARIA EN ESTE SECTOR TAN COMPETITIVO HACEN DE LA INFORMÁTICA UNA AYUDA INSUSTITUIBLE EN LA GESTIÓN DEL TALLER. CETRAA, AUDATEX Y CESVIMAP SE HAN UNIDO PARA APOYARLOS EN SU CAMINO HACIA SU INCORPORACIÓN A LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN CREANDO CAUCE, UN PROGRAMA INFORMÁTICO PARA LA GESTIÓN DEL PEQUEÑO Y MEDIANO TALLER

Por Teresa Majeroni

**El reglamento** europeo 1400/2002 *Distribución y servicios de posventa de vehículos de motor en la Unión Europea* promueve la implantación de las nuevas tecnologías en la automoción, para aumentar de manera efectiva la competencia de este sector, abriendo las puertas al uso de sistemas avanzados de telecomunicación.

El colectivo de talleres en España es de aproximadamente 50.000 establecimientos, según CETRAA. De ellos, el 55% cuentan entre 2 y 4 puestos de trabajo. De este modo, pensando en la incorporación paulatina y plena de los pequeños y medianos talleres de reparación de automóviles a la informática, tres entidades nacionales de prestigio se han unido para desarrollar un programa

informático: AUDATEX, CETRAA y CESVIMAP. Su objetivo primordial era distribuir de forma generalizada, por lo que lo han hecho gratuito, un *software*, que a la vez fuera sencillo de manejo y ágil en la administración de la información. Es así cómo han creado Cauce, un programa informático, diseñado para la gestión integral de un pequeño o mediano taller de reparación de automóviles, que realice hasta 3.000 órdenes anuales.

### Integra todos los procesos para gestionar un taller

AUDATEX ha aportado su experiencia en el diseño de programas informáticos de valoración de daños de automóviles para talleres, aseguradoras y peritos, y en el desarrollo y gestión de bases de datos. CESVIMAP, por su parte, ha contribuido con su conocimiento del taller, basado en sus más



de 20 años de existencia, en la puesta en marcha y desarrollo de talleres de reparación abiertos al público, o en la creación del potente y completo programa de gestión de taller Spiga®, software creado en 1997 y actualmente implantado en grandes talleres con un concepto de gestión muy avanzado. Y CETRAA, Confederación Española de Talleres de Reparación y Afines, quien ha añadido su experiencia y criterio en la práctica diaria en el taller, exponiendo las expectativas que tienen sus más de 20.000 talleres asociados.

Con estas tres entidades de peso en el panorama de la automoción, ha surgido un nuevo programa informático para que el recepcionista o el jefe de taller organicen mejor su trabajo diario. Cauce integra, en una interface muy visual, todos los procesos implicados en la gestión de un taller de reparación: desde la recepción del vehículo a la facturación de la reparación. No requiere instalación previa, y con un ordenador estándar, unos conocimientos informáticos básicos y una conexión a internet, cada taller podrá configurar este programa con su logotipo y dirección, incluir los textos legales preceptivos en los presupuestos o facturas propios de su comunidad autónoma, y confeccionar presupuestos de reparación y órdenes de trabajo, pedir los recambios necesarios, generar facturas o seguir el proceso de cada vehículo: recepción, reparación, facturado o cobrado.

Cauce es gratuito. El usuario accede a una web y, a través de un nombre de usuario y una contraseña, entra en un repositorio de la información con sus órdenes de trabajo almacenadas. Para recuperarlas, sólo tiene que seleccionar la información por número de orden, fabricante, matrícula, importe de la reparación, fecha o NIF, y se mostrarán todos los trabajos con esos criterios. La identificación del vehículo se realiza a través de un árbol de marcas y modelos. Se valora el daño del vehículo y se pide, en caso de que sea necesario, el recambio. El programa genera un archivo con las piezas que solicita para hacérselo llegar al proveedor del

recambio, vía fax o e-mail. Asimismo, facilita dos listados: *el de carga de trabajo*, muy útil para la gestión del taller, y *el listado para administración*, que completa la base de datos de clientes.

### ¿Qué ventajas proporciona?

Cauce mantiene un fichero de datos que se almacenará de modo seguro en el servidor de Audatex durante cinco años. La información de clientes, vehículos, recambios, mano de obra o proveedores servirá para gestionar adecuadamente la actividad del taller. El programa permite abrir o modificar fácilmente una orden de reparación, confeccionar presupuestos de reparación y pedir los recambios, quedando ambos por escrito, generar facturas y verificar los estados de cada vehículo, para planificar mejor la actividad diaria.

Esta herramienta de gestión ha comenzado a probarse en diversos talleres el pasado mes de noviembre. Los promotores de Cauce realizarán presentaciones especiales, de forma preferente a los asociados de CETRAA. Esta fase tiene particular importancia ya que en ella se recabará la información de los usuarios para incorporar sus sugerencias en el futuro ✕

Cauce está diseñado por AUDATEX, CETRAA y CESVIMAP, tres organizaciones con gran conocimiento del sector del automóvil. AUDATEX cuenta con una experiencia contrastada en el diseño de software para la valoración de daños en automóviles. CESVIMAP ha desarrollado un completo programa de gestión de taller, Spiga®, apoyado en sus más de 20 años de existencia, y CETRAA, Confederación Española de Talleres de Reparación y Afines, ha aportado su conocimiento práctico del trabajo diario en el taller en este programa de gestión.

### PARA SABER MÁS

- ▶ Audatex España. [audatex@audatex.es](mailto:audatex@audatex.es)
- ▶ Cevsimap. [cesvimap@cesvimap.com](mailto:cesvimap@cesvimap.com)
- ▶ Cetraa. [cetraa@cetraa.com](mailto:cetraa@cetraa.com)
- ▶ [www.revistacesvimap.com](http://www.revistacesvimap.com)