

CESVIMAP en el mundo

Proyección internacional de este centro de investigación

Por Teresa Majeroni



LA ESTRATEGIA DE CESVIMAP DE EXPANDIRSE INTERNACIONALMENTE HA EXISTIDO CASI DESDE SUS COMIENZOS, ALLÁ POR 1983. HEMOS **FORMADO A PROFESIONALES EN MEDIO MUNDO, HEMOS DISEÑADO O MEJORADO TALLERES EN VARIOS PAÍSES, PERO ADEMÁS, HEMOS EXPORTADO LA FILOSOFÍA DE INVESTIGACIÓN + COMUNICACIÓN A CINCO CESVIS MÁS**

No sabemos bien si CESVIMAP crece a nivel internacional como objetivo previo, o si lo hace de modo "reactivo", es decir, a petición de quienes nos conocen y demandan nuestros servicios. De lo que estamos seguros es que la internacionalización de CESVIMAP se debe a dos razones: una principal, apoyar a MAPFRE, empresa promotora de nuestra creación, en 1983, y otra secundaria, consolidar nuestro objetivo de divulgar conocimientos en reparación más allá de nuestras fronteras. Dentro de la primera motivación, CESVIMAP comenzó a impartir cursos a peritos, tramitadores y personal relacionado en 1992, procedentes de determinados países en los que MAPFRE realizaba acciones de seguro directo. Así, Brasil, Argentina, México y Puerto Rico fueron los primeros cuatro países a los que viajaron profesionales del Cesvi para formar a empleados de compañías de seguros que MAPFRE había adquirido en esos países y que solicitaban nuestra experiencia en el campo del automóvil.

Pero si las realidades en cada país eran diferentes, también los parques automovilísticos y los problemas que derivaban de ellos, por lo que el apoyo que desde aquí se prestaba no parecía suficiente. Se decidió entonces que lo más conveniente era crear centros de investigación como el nuestro, en colaboración con otras compañías de seguros, al objeto de obtener unos resultados más inmediatos.

En 1994 se empiezan a gestar estos centros. Dos años más tarde, en 1996, se inauguran los primeros Cesvi en América Latina: **Cesvi Brasil** y **Cesvi Argentina**. En 1998 nace **Cesvi México**, y, un año después, **Cesvi Colombia** y **Cesvi France**. El objetivo de todos es común: investigar en la reparación de vehículos, homogeneizar criterios y conocer en profundidad el coste y la seguridad de la reparación para ser así los más competitivos. Con estos conocimientos, aportan una metodología y unas herramientas que mejoran la calidad, productividad y eficiencia en la reparación de sus países, fomentando la cultura de la seguridad. Actualmente, son centros totalmente autónomos, y generan ya los servicios más necesarios en sus países, adecuados a las características propias de su mercado. Todos los Cesvis, creados a imagen del



nuestro, pertenecen casi desde su creación a RCAR, *Research Council for Automobile Repairs*, institución que agrupa a los centros de investigación en reparación del automóvil del mundo, promovidos por compañías aseguradoras.

Por otra parte, existen dos empresas, MAPFRE RE y MAPFRE Asistencia que se apoyan a su vez en nosotros. MAPFRE RE, compañía de reaseguro líder en España e Iberoamérica, mantiene relaciones de negocio con compañías aseguradoras de prácticamente todos los países del mundo. MAPFRE Asistencia ofrece servicios de asistencia y seguros de viaje en 4 de los 5 continentes. CESVIMAP supone un valor añadido para ambas, exportando nuestro saber hacer como centro especializado en el automóvil.

Negocio propio

Al margen del papel que CESVIMAP juega en la estrategia internacional de MAPFRE, está el que por propia iniciativa realizamos fuera de nuestras fronteras: consultoría de talleres y formación. Como consultores, podemos asesorar en la proyección, gestión y mejora de empresas relacionadas con los vehículos, sean talleres, centros autorizados de tratamiento, etc. Somos profesionales expertos en ingeniería. Asesoramos en cuestiones sobre las que poseemos un conocimiento especializado en cuanto se refiere a la definición de la magnitud de la empresa, la distribución del espacio, los flujos de trabajo, el equipamiento, la capacitación del personal o los sistemas de gestión y control. Así, hemos diseñado un taller de reparación en Luanda, Angola, un proyecto pionero en todo el continente africano, en

cuanto a su dimensión, que está especializado en la reparación de vehículos todoterreno. Además del departamento de Ingeniería, que planificó desde la primera fase a la implantación del negocio, colaboraron los departamentos de Carrocería y Pintura de CESVIMAP para la formación del personal.

También tenemos proyectos abiertos en **Puerto Rico** y **Venezuela**, en talleres promovidos por las compañías de MAPFRE en estos países. Allí, el departamento de Ingeniería diseña la obra "llave en mano", colaborando con arquitectos e ingenieros, desde la construcción a la puesta en marcha del taller.

Asimismo, CESVIMAP apoya la estrategia de implantación de MAPFRE en países emergentes, como China o Turquía. Otro objetivo es la difusión internacional del conocimiento, en forma de publicaciones o de cursos. En **Portugal**, **Chile** o **Puerto Rico** hemos introducido los baremos de reparación y pintura; nuestros libros se distribuyen, en general, por todo el continente americano, la biblioteca virtual de CESVIMAP, Ceviteca, es accesible en el mundo por medio de las tecnologías de la información. Y en formación, se han desarrollado cursos a medida para **Costa Rica**, **México**, **Portugal**, **Andorra**, **Ecuador**, **Marruecos**, **Túnez**, **China**...

El conocimiento aprendido con el negocio del Centro Autorizado de Tratamiento, **Cesvi Recambios**, se ha convertido en un referente mundial para países de Oriente Medio, **Polonia**, **Rumanía**, **Alemania**, **Portugal**, **Dinamarca**, **Suecia**, **Francia**...

CESVIMAP exporta su filosofía y saber hacer a todo su entorno ✘



PARA SABER MÁS

- ▶ **RCAR.** www.rcar.org
- ▶ **CESVIMAP.** www.cesvimap.com
- ▶ www.revistacesvimap.com