



**Filomeno Mira,  
Vicepresidente de  
MAPFRE,  
interviene durante  
la inauguración de  
las jornadas.**

## MAPFRE organizó las Jornadas Internacionales sobre Catástrofes Naturales

**M**APFRE celebró durante los días 8 y 9 de octubre de 2008, en el Auditorio MAPFRE, las Jornadas Internacionales sobre Catástrofes Naturales bajo el título «Medidas para la aminoración de los daños y capacidad de recuperación de la sociedad», como uno de los actos organizados para conmemorar su 75º aniversario.

Más de 450 personas participaron en este encuentro, que tuvo por objetivo difundir el conocimiento sobre los efectos de los fenómenos naturales y promover el debate sobre las formas en que se pueden disminuir los daños que éstos causan. En estas jornadas participaron expertos internacionales del mundo asegurador, empresarial y científico. Las ponencias se han publicado en

un libro que ha sido editado por FUNDACIÓN MAPFRE.

El Vicepresidente de MAPFRE, Filomeno Mira, indicó, durante la presentación de las jornadas, que la fecha elegida para su inicio coincidía con el Día Internacional para la Reducción de Desastres Naturales, instituido por Naciones Unidas en 1989. Asimismo, recordó la gran experiencia de MAPFRE y su compromiso con la prevención de los efectos de los desastres naturales.

La conferencia inaugural corrió a cargo del Presidente de la Fundación Cultura de Paz y ex Director General de la UNESCO, Federico Mayor Zaragoza, que insistió en la necesidad de conocer las consecuencias de los desastres provocados por la naturaleza para así

poder prevenirlas, en la medida de lo posible. «Cuando se puede prevenir, se puede aminorar el efecto si de antemano se han establecido los distintos escenarios posibles y las medidas a adoptar en cada uno de ellos. Debemos ser proactivos, mejor que sólo reactivos, para proporcionar el tratamiento correcto cuando todavía estamos a tiempo. A este respecto, es importante que la comunidad científica se haga oír y que las decisiones relativas a los temas globales del medio ambiente se basen en el rigor científico».

El Director General de Comunicación y Responsabilidad Social de MAPFRE, Juan José Almagro, explicó las diferentes actuaciones humanitarias llevadas a cabo por MAPFRE en distintas emergencias, como la tormenta

Noel en la República Dominicana, las inundaciones en Tabasco (México) o el terremoto en Pisco (Perú).

Por su parte, el Jefe de Operaciones de la Unidad Militar de Emergencias (UME), Teniente Coronel Domingo Vielba, explicó las funciones de esta unidad, dotada con un alto grado de especialización, y destacó el efecto tranquilizador sobre la población civil que proporciona la actuación de las Fuerzas Armadas en una situación de emergencia.

La Directora de Salud y Socorro de Cruz Roja Española, Carmen Martín, recordó que los desastres afectan de manera desproporcionada a los más pobres y destacó que más del 90% de las muertes relacionadas con desastres se producen en los países en desarrollo.

La siguiente mesa redonda reunió a gerentes de riesgos y responsables de seguros de grandes empresas multinacionales.

El Presidente de la Asociación Española de Gerentes de Riesgos y Seguros (AGERS), Miguel Ángel Macías, insistió en que en algunos países es difícil evaluar la probabilidad de sufrir catástrofes por la falta de datos históricos. Destacó en su presentación que «dado que no podemos evitar que ocurran fenómenos de la naturaleza, nuestros esfuerzos deben encaminarse a mitigar su impacto mediante la prevención y preparación, antes y después de la ocurrencia». Finalizó su intervención apuntando que «las

empresas que estén preparadas para afrontar catástrofes son las que sobrevivirán a las mismas».

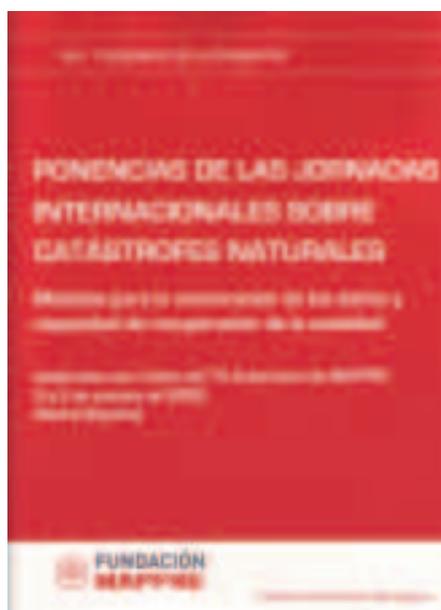
Raúl González, Consejero Delegado para Europa, Oriente Medio y África del Grupo Barceló, centró su intervención en tres aspectos: la necesidad de contar con un plan de gestión de crisis que permita reducir la pérdida de vidas y propiedades y reiniciar las operaciones lo antes posible; la importancia de una correcta construcción de los hoteles, que deben incluir medidas anticatástrofe y de refuerzo, aunque puedan encarecer el presupuesto de la construcción y, por último, establecer una correcta comunicación para conseguir, de una situación de crisis, la fidelización del cliente.

Gérard Naisse, Director de Evaluación de Riesgos y Seguros del Grupo TOTAL y Presidente del Consejo de Oil Insurance Limited

(OIL) y de Oil Casualty Insurance Limited (OCIL), resaltó ante la audiencia las importantes inversiones que realiza su grupo en la construcción de plantas para minimizar el impacto de los fenómenos de la naturaleza, especialmente los motivados por el desplazamiento de icebergs y huracanes. Además, su grupo cuenta con planes de mitigación del impacto de catástrofes naturales para cada una de sus actividades (*offshore* y *onshore*).

Peter Klatt, que tras varios años trabajando en el sector asegurador es desde el pasado 2007 Director General de Bavaria –la compañía aseguradora cautiva del Grupo BMW–, señaló en su intervención la importancia de una adecuada planificación y de una buena preparación para minimizar los daños producidos por las catástrofes naturales. Destacó, de forma especial, el impacto del granizo, presentando a los asistentes el sistema seguido por BMW para la reparación de los vehículos dañados por esta causa.

Por su lado, Eduardo Escaffi, Director de Riesgos de Endesa, con responsabilidades sobre los riesgos relativos al negocio, el mercado, el crédito y los riesgos operacionales, expuso lo que se debe hacer para reducir la responsabilidad en las catástrofes naturales: cumplir las normas de construcción antisísmica, invertir en infraestructura y eliminar los subsidios estatales en los seguros en zonas catastróficas, entre otras





medidas. En las centrales del grupo energético se cumplen rigurosas normas de construcción, lo que les ha permitido tener una experiencia siniestral catastrófica muy positiva, pese a su alta exposición.

Durante las jornadas intervinieron también representantes de Repsol YPF, Ferrovial y Sitema Ingenieros, que detallaron a la audiencia sus respectivas experiencias en gestión de catástrofes y cómo abordan este tipo de situaciones, al tiempo que analizaron el efecto del cambio climático en las empresas y en las economías. En este sentido, hay que destacar las palabras de Valentín Alfaya, que insistió en la importancia de los esfuerzos a nivel sectorial: «Necesitamos avanzar no sólo a escala empresarial, sino también a escala sectorial. Debemos fomentar la colaboración entre gobiernos, empresas u otros agentes

económicos si queremos dar una respuesta solvente a los retos que se presentan a escala global. Debemos ser ambiciosos», señaló.

Distintos representantes de entidades, como Insurance Solutions, Citigroup Global Inc., Benfield Internacional o Münchener Rück; de universidades, como la Complutense y la Carlos III de Madrid; o de centros como el Instituto para Ciencias Oceánicas de Bermudas (BIOS), así como el Director General del Consorcio de Compensación de Seguros, Ignacio Machetti, entre otros, aportaron igualmente su visión sobre las catástrofes naturales y los diferentes instrumentos financieros y técnicos de gestión para hacer frente a esas situaciones.

Ignacio Machetti apuntó que, en los últimos tiempos, algunos países en vías de desarrollo han puesto en práctica estrategias para lograr

mecanismos de aseguramiento de catástrofes con apoyo público, pero «la mayoría de ellos serán inviables desde una perspectiva aseguradora si no cuentan con el respaldo de las organizaciones económicas internacionales, cuya participación generalizada parece improbable. Las dificultades para poner a punto plataformas de cobertura de catástrofes en bastantes de esos países no provienen únicamente —aunque también— de su bajo nivel de desarrollo o la escasa implantación de la institución aseguradora, sino de la alta vulnerabilidad a determinados peligros, a consecuencia de los cuales viven, en la práctica, en una situación de catástrofe permanente».

Asimismo, el Doctor Robert Muir-Wood, de Risk Management Solutions (RMS), y el Doctor Emilio Carreño abordaron en sus intervenciones los nuevos instrumentos para realizar modelos

de estimación de daños por terremotos y huracanes y las últimas tendencias de la sismología y los avances tecnológicos para mitigar los efectos de las grandes catástrofes.

La clausura de las jornadas corrió a cargo de Manuel Toharia, Director Científico de la Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia, en cuya ponencia «Vivir al borde del abismo... ¿de qué abismo?» disertó sobre el miedo. «Los humanos pueden ser insensatos por culpa precisamente de la inteligencia, que a veces nos hace desdeñar peligros ciertos», subrayó.

Andrés Jiménez, presidente de MAPFRE INTERNACIONAL, fue el encargado de cerrar las jornadas. En su intervención mostró su deseo de que las conclusiones de este congreso sean una referencia solvente para el esfuerzo común de disminuir los daños que ocasionan las catástrofes naturales y para reducir el tiempo que la sociedad tarda en recuperarse de éstas. ■

## Conclusiones

Las conclusiones de las jornadas se pueden agrupar en cuatro grandes temas:

### De carácter científico:

- **Es conveniente** trasladar los resultados de la investigación científica a la sociedad, para valorar sus aportaciones. «Que el científico se haga oír».
- **Es necesario** incrementar la inversión en I+D.
- **Hay que insistir** en la aplicación práctica de la investigación científica para que la sociedad adapte dichos avances a sus necesidades.

### En el ámbito empresarial:

- **Las empresas multinacionales** intervinientes han resaltado sus importantes inversiones en planes de emergencia y mitigación de los daños para proteger a sus empleados y a sus clientes de las consecuencias de los fenómenos naturales.
- **De una buena gestión** de dichos parámetros se derivan adicionalmente beneficios comerciales y corporativos muy importantes.
- **Los productos y servicios** de estas empresas están siendo gradualmente adaptados a los requerimientos en el campo del impacto ambiental y climático a las nuevas regulaciones, los consumidores y el mercado.

### De tipo asistencial:

- **La prestación de socorro** y la ayuda inmediata tras los desastres naturales se basan en la anticipación y disposición de medios humanos capacitados y

materiales necesarios para garantizar una intervención eficaz.

- **La fórmula** consiste en la adecuada coordinación entre las entidades públicas y privadas, y en la capacidad de intervención inmediata.

### Del sector asegurador-financiero:

- **La respuesta** aseguradora y reaseguradora se puede complementar con instrumentos provenientes del sector financiero e inversor internacional que garanticen la disponibilidad de fondos que se añadan a los tradicionales de la industria.
- **Los organismos** de retención nacional (*pools*, fondos nacionales de catástrofe, entre otros) juegan un papel importante en la disciplina de los mercados y en una menor volatilidad de la capacidad y siniestralidad catastrófica.

Para concluir, se puede afirmar que el común denominador de todas las intervenciones ha sido la necesidad de disponer de una comunidad científica que comparta el fruto de sus investigaciones, así como de reforzar la gerencia y prevención de riesgos de catástrofe, y de incrementar las inversiones en I+D+i (Investigación, Desarrollo e innovación). Como no se puede evitar que ocurran fenómenos de la naturaleza, nuestros esfuerzos deben encaminarse a mitigar su impacto mediante la prevención y preparación, antes y después de la ocurrencia.