

La evaluación de riesgos en el Grupo PEYBER

Alberto Pérez Alonso

Director del Departamento de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente
GRUPO PEYBER

Este grupo empresarial, con presencia en los sectores de la Construcción y la Promoción Inmobiliaria, el Medio Ambiente y las Concesiones, está implantando con éxito herramientas de gestión a través de las normas internacionales ISO 9001:2000 Sistemas de gestión de la calidad, ISO 14001:2004 Sistemas de gestión ambiental y OHSAS 18001:2007 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. La compañía se prepara voluntariamente para una auditoría de Responsabilidad Social Corporativa según la norma SA 8000 en marzo de 2009.

Presentación

Constituido en el año 1994, el Grupo PEYBER es un grupo familiar de empresas sólidamente posicionadas en los sectores de Construcción y Promoción Inmobiliaria, a los que se suman las nuevas líneas de negocio de Medio Ambiente y Concesiones, y la expansión internacional hacia países del Este, iniciada con el Proyecto Titán, en Rumanía.

Con más de 300 empleados en el año 2007, el Grupo PEYBER se encuentra entre las 500 empresas que más empleo crean en Europa, según la asociación Europe's 500 Entrepreneurs for Growth. Las cifras extraídas de las cuentas consolidadas del grupo para 2007 reflejan una sólida situación financiera, con 109 millones de euros de ingresos de explotación y un beneficio antes de Impuestos de 16,3 millones

Actividad de construcción

La actividad de construcción del Grupo PEYBER comprende todos los sectores del área de edificación: Oficinas, Centros Comerciales, Industrial-Logístico y Residencial. La base de actividad en España se encuentra en las Comunidades de Madrid y Castilla-La Mancha y, más recientemente, en Rumanía.

Entre los clientes más significativos para los que el Grupo PEYBER ha trabajado destacan: Neinver, Grupo Delta, Criber, Inmobiliaria Urbis, IKEA, Grupo Eroski, Inbisa, Mapfre, Air Liquide, Bouygues, Cemarsa y el Ayuntamiento de Móstoles.

Dentro de la estrategia de crecimiento, se ha iniciado la incursión en el sector de la Obra Civil con el objetivo de estar presentes en toda la geografía nacional, con especial énfasis

en las tradicionales zonas de actuación de la empresa. Fruto de esta iniciativa, el Grupo PEYBER ya ha sido adjudicatario de diversas obras con promotores públicos.

Promoción inmobiliaria

El Grupo PEYBER desarrolla promociones en los sectores Residencial, Oficinas, Industrial y Comercial. Se estudian y desarrollan proyectos en todo el territorio nacional, pero la base de la actividad se encuentra en la zona centro de la Península e Islas Canarias y, desde 2006, en Bucarest [Rumanía].

Internacional

Desde marzo de 2006, el Grupo PEYBER viene desarrollando en Rumanía la actividad de promoción inmobiliaria, a través de un Proyecto de 90 MM € de capital, que actualmente

dispone de terrenos en la ciudad de Bucarest para el desarrollo en los próximos años de más de 7.000 viviendas. Actualmente el Grupo PEYBER cuenta en Bucarest con oficinas en el norte de la ciudad y una estructura de personal permanente y en crecimiento.

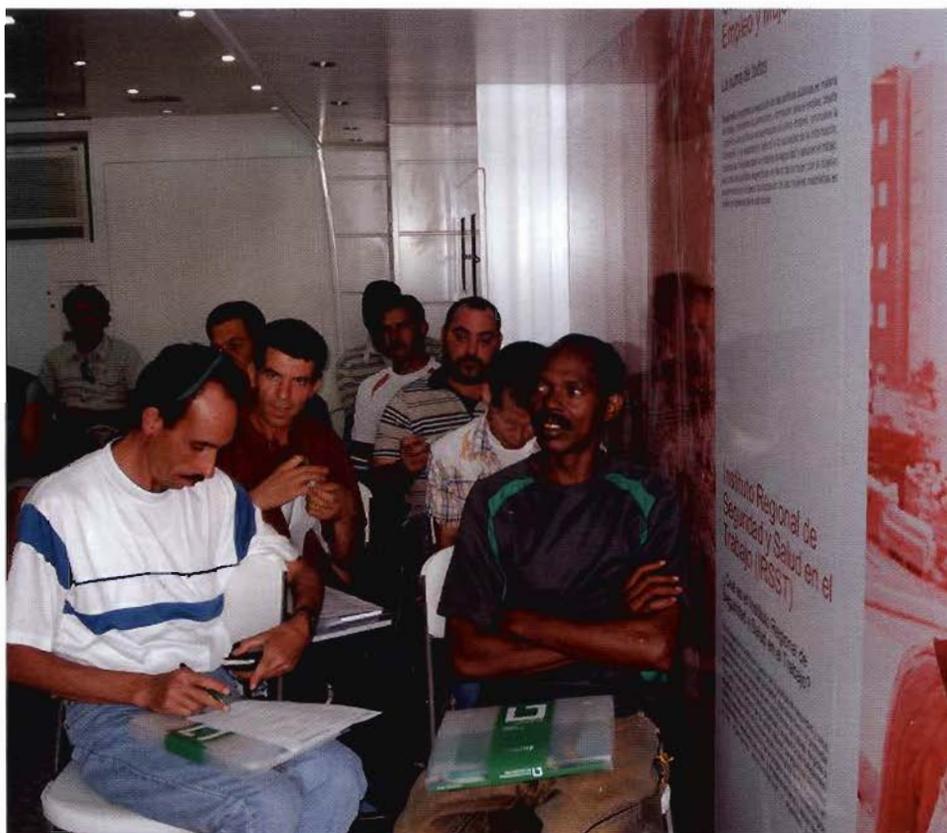
Otros negocios

En una política de diversificación hacia negocios alternativos, pero complementarios a la Construcción y Promoción, el Grupo PEYBER desarrolla actividades en los sectores de Medio Ambiente, Concesiones y Gestión de Superficies Logísticas.

En cuanto a la actividad de Medio Ambiente, el Grupo PEYBER ha puesto en marcha y gestiona dos plantas de clasificación y tratamiento de residuos de construcción y demolición, una de ellas en Moralarzal, Madrid, y otra en Pantoja, en la provincia de Toledo.

Por lo que se refiere a Concesiones, el Grupo PEYBER resultó en abril de 2006 adjudicatario de la concesión para la realización de obras y mantenimiento de la Zona 2 de la red local de carreteras de Toledo. La concesión tiene una duración de 20 años, y se prevén inversiones por parte de la Diputación de Toledo de más de 27 millones de euros

La estrategia de diversificación del Grupo PEYBER incluye también la apertura, en los inicios de 2009, de una superficie logística para el almacenamiento de vehículos en el municipio de Villaverde (Madrid) con una capacidad superior a las 3.600 plazas y una explotación de la misma por un período mínimo de 10 años.



Evaluación de riesgos en el Grupo PEYBER

A principios del año 2007, el Grupo PEYBER decide avanzar desde un grupo familiar a la profesionalidad de un equipo que le permitirá seguir avanzando en el magnífico hacer que hasta la fecha le había dado tan buenos resultados en todos los aspectos empresariales.

Como consecuencia de ello, el departamento de PRL-CAL-MA planteó a la alta dirección del Grupo PEYBER la necesidad de proceder a la renovación y mejora continua de los criterios preventivos y a una actualización

del buen trabajo realizado hasta la fecha.

Esto permitiría estar a la vanguardia en el proceso preventivo, e incorporar a nuestra organización las metodologías actualmente existentes en el mundo de la prevención que proporcionasen una mejora de la determinación de los factores de riesgo o peligro, tal y como se define en la norma internacional OHSAS 18001:2007 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Lo importante para el Grupo PEYBER era preparar todo el entramado preventivo con un criterio moderno, orientado a mejorar las condiciones

de trabajo de nuestro personal y permitir una colaboración mutuamente beneficiosa con todos nuestros colaboradores, como por ejemplo subcontratistas, trabajadores autónomos, coordinaciones de seguridad, direcciones facultativas, *project management*, etc

Para ello, se determinó dotar a la compañía de herramientas de gestión a través de las normas internacionales ISO 9001:2000 Sistemas de gestión de la calidad, ISO 14001:2004 Sistemas de gestión ambiental y OHSAS 18001:2007 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. La implantación de las mismas se está llevando a cabo con éxito, ya que el entramado humano del Grupo PEYBER resulta ser muy dinámico y disciplinado, prueba de ello es su gran consolidación en el mercado del sector de la construcción en estos tiempos, donde la crisis del sector está azotando sin piedad a muchas empresas de menor, igual o mayor tamaño.

Incluso para marzo de 2009 se ha planificado someter a nuestra compañía a la auditoría de Responsabilidad Social Corporativa según la norma SA 8000.

En el caso que nos ocupa, debíamos darle sentido al **apartado 4.3.1 Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles**, de la norma OHSAS 18001:2007, perfectamente compatible con el **artículo 16 Plan de prevención de riesgos laborales, evaluación de los riesgos y planificación de la actividad preventiva de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales**, renovada su redacción tras la aparición de la Ley 54/2003 de Reforma del marco normativo.

Analizada la dimensión de nuestro grupo, tanto cuantitativa como cualitativamente, con una estrategia beneficiosa para la organización, valorando las necesidades de nuestras empresas preventivamente hablando y en perfecto consenso entre la alta dirección y el Dpto. de PRL-CAL-MA del Grupo PEYBER, se determinó contar con la colaboración, concertada, con el servicio de prevención ajeno (SPA) MEDYCSA, para llevar a cabo nuestra planificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

La **primera fase** se centró en determinar exactamente cómo éramos, qué dimensión y capacidad humana teníamos en el momento de comenzar, qué dimensión de equipamiento de trabajo teníamos y sus características; y cómo eran y qué caracterís-

ticas tenían nuestros lugares de trabajo. Es necesario hablar en pasado perfecto, ya que la situación de hace un año a esta fecha ha cambiado, obviamente porque las organizaciones son dinámicas y se enriquecen de su dinamismo, generando nuevos ítems de control.

Esta fase es determinante, proporciona el 90% de la información necesaria para comenzar. La evaluación de riesgos ha de quedar perfectamente definida en tres aspectos o dimensiones:

- Puesto de trabajo.
- Equipo de trabajo.
- Lugar de trabajo.

No olvidamos en ningún momento ningún aspecto relacionado con la higiene industrial, la ergonomía y la psicología aplicada, y así se concretan en nuestra evaluación de riesgos.

Una empresa del sector de la construcción no solo dispone de condiciones peligrosas en aspectos de seguridad en el trabajo, utilización de productos, preparados y compuestos químicos en la construcción, sino también en otros como posturas de trabajo forzadas, nivel de esfuerzo productivo físico y mental, etc., que son considerados en el proceso preventivo y en la evaluación de riesgos.

Con todo ello se realiza previamente un análisis cualitativo y, ante el criterio técnico basado en los estándares y la experiencia técnica que proporcionan los expertos, se determina la necesidad o no de estudios cuantitativos que definan el nivel exacto de exposición a la condición

La evaluación de riesgos del Grupo PEYBER ha quedado perfectamente definida en tres aspectos o dimensiones: puesto de trabajo, equipo de trabajo y lugar de trabajo

peligrosa y, por ende, el nivel de riesgo.

Hemos determinado el punto de partida, siempre consensuado entre los expertos del SPA y del Grupo PEYBER. Ahora comienza la **segunda fase** del proceso, es decir, cómo llevar a cabo la recogida de información: la **toma de datos**. Éste es uno de los puntos clave y estratégicos para realizar una buena y sólida evaluación de riesgos.

Aquí es donde el técnico debe volcar toda su experiencia y conocimiento del medio en el que trabaja. La determinación exacta de las condiciones peligrosas, peligros o factores de riesgo son los que van a proporcionar la estimación del riesgo lo más acertada posible.

Un factor de riesgo puede generar diferentes riesgos; no es simplemente una correspondencia biunívoca, cuestión que en ocasiones no se tiene clara. Muchos expertos le conceden al riesgo un protagonismo, desde nuestra opinión, equivocado. El riesgo no existe si no existe la condición peligrosa. Esta condición peligrosa es la que se debe determinar con exactitud tanto de manera real como potencial. Hablamos de potencialidad sobre aquellas condiciones que, aun estando correctas en el presente, con el paso del tiempo y sometidas a las acciones de los procesos productivos, pueden variar. Y, de facto, varían.

La experiencia del técnico deberá proporcionar el valor de la variación en el tiempo. Nuestra toma de datos se realiza siempre conjuntamente entre los expertos del SPA y del departamento PRL-CAL-MA. Esta combinación proporciona un resultado excelente, ya que se conjugan dos ex-



periencias. Por un lado, la experiencia del conocimiento de un universo muestral de empresas del sector con una gran amplitud, y, por otro, la del conocimiento de la casa donde uno trabaja, donde se realizan procesos productivos siempre adecuados a la filosofía de la organización.

Puesto a puesto, con sus tareas definidas, observando los quehaceres de nuestros trabajadores; analizando la utilización de los equipos de trabajo por parte de ellos; visionando los lugares de trabajo donde accede el trabajador con ocasión de la labor que realiza; detectando los productos químicos que utiliza o aquéllos a los que está o pueda estar expuesto que puedan influir en el desarrollo de su trabajo; verificando la organización del proceso productivo; describiendo

las condiciones ambientales, y procesando la entrevista personal con el trabajador, se dispondrá de la suficiente información para determinar con la máxima exactitud las condiciones peligrosas que se puedan transformar en riesgo.

No solamente analizamos los factores de riesgo reales y potenciales, en el proceso de toma de datos también se consideran:

- Fuentes de riesgo afectadas por legislación industrial.
- Fuentes de riesgo afectadas por legislación específica de PRL.
- Fuentes de riesgo afectadas por normas o guías de reconocido prestigio

El proceso de toma de datos pasa por el análisis *in situ*, es decir, en aquellos puntos donde el proceso está vivo; entre ellos, el que más resultados va a proporcionar a la toma de datos es la obra.

¿Son todas las obras iguales? Sí, pero el proceso para conseguir el objetivo de ejecutar un proyecto en cada organización tiene sus variaciones acomodadas a la propia organización que lo desarrolla y la metodología empleada.

No olvidemos nunca que los procesos de trabajo son realizados y gestionados por personas que aportan su trabajo, conocimiento y experiencia, haciendo que coexistan tantos como personas, aunque siempre exista un nivel de concurrencia importante.

Con todo ello ya disponemos de un gran elenco de factores de riesgo, no de todos, misión que se complementará con la continua revisión y control de las condiciones de trabajo.

Detectadas éstas, la **tercera fase** comienza con establecer la metodología para estimar la magnitud del riesgo por cada uno de los peligros determinados. En esta situación, no hay lugar a la duda o la especulación. Utilizamos y empleamos la definida por el **Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo**, que proporcionará lo que se conoce como estimación del riesgo: determinar la probabilidad de que ocurra el riesgo conjugado con la severidad del daño que pueda producir

Establecer adecuadamente el nivel de probabilidad de ocurrir y la severidad que se produce determinará la calidad de la evaluación, y

Determinar exactamente el factor de riesgo es, para el Grupo PEYBER, la clave preventiva dentro de la organización

el trabajo posterior de minimización del riesgo si éste no se puede eliminar.

Establecer adecuadamente la estimación del riesgo no es tarea fácil; por ello partimos de las actuaciones preventivas que veníamos realizando, las expusimos y, junto con el servicio de prevención externo, procedimos a conjugar probabilidad y severidad del daño. Determinamos dos tipos de riesgos:

- Los evitables.
- Los no evitables, pero siempre minimizables.

Una de las cuestiones importantes sobre las que siempre hemos hecho hincapié es determinar exactamente

el factor de riesgo, como ya se ha expuesto anteriormente; ésta es para el Grupo PEYBER la clave preventiva dentro de nuestra organización, es decir, no dar cabida a la existencia de peligros y actuar sobre los procesos de tal manera que generen la menor cantidad de condiciones peligrosas.

La **cuarta fase** es planificar nuestra actuación preventiva y para ello las actuaciones deben ir dirigidas en dos direcciones

- Los trabajadores.
- La organización.

La **planificación de la actividad preventiva** es el primer tipo de control de la mejora de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. Reflejaremos de forma organizada las diferentes medidas definidas después de la realización de la Evaluación de Riesgos y si hubiese sido el caso de los estudios específicos que se elaborasen, que en nuestro caso no han sido técnicamente necesarios:

- Medidas **preventivas y/o de protección** para el eliminar o minimizar situaciones de riesgo existentes.
- Medidas de **control**.
- Medidas de **emergencia**.
- Medidas de **Vigilancia de la Salud**.

La planificación ha asociado a cada medida preventiva y/o de protección una prioridad establecida en función de la magnitud del riesgo evaluado, y contempla, para el desa-

rollo de cada actuación, los medios humanos y materiales necesarios, así como los recursos económicos asignados.

La planificación de la actividad preventiva establece los cambios en el proceso para la reducción de riesgos, siguiendo de manera jerárquica los siguientes ítems:

1. Eliminación.
2. Sustitución de lo peligroso por lo que entrañe ningún o menor peligro.
3. Control de ingeniería del proceso y modificación del proceso.
4. Señalización/advertencias y/o controles administrativos.
5. Equipos de protección colectiva.
6. Equipos de protección individual.
7. Disposición de recursos preventivos.

De los siete puntos expuestos, es necesario hacer hincapié sobre el número 7. El recurso preventivo es algo más importante, conceptualmente hablando, que lo que se interpreta por muchos técnicos tras su lectura en los diferentes textos legales donde aparece. En el mundo de la construcción se aplica a la existencia de riesgos de especial gravedad, que aparecen en todo momento en el desarrollo productivo. Por ello es muy importante que esta figura sea un recurso con la formación preventiva necesaria y con la experiencia de ejecución adecuada. En el Grupo PEYBER, podemos encontrar, dependiendo del tipo de

obra, hasta tres recursos preventivos, los cuales colegiadamente realizan la función de "vigilar el cumplimiento de las medidas incluidas en el plan de seguridad y salud en el trabajo y comprobar la eficacia de éstas".

La importancia dada al recurso preventivo pasa por la designación del mismo en la figura de los jefes de obra, encargados y técnicos de prevención. Formados y con la experiencia adecuada, resultan un pilar importante en la mitigación de las situaciones de riesgo.

Como se ha podido comprobar en todo el proceso seguimos la metodología:

Planificar-hacer-verificar-actuar

Es una metodología propia de los sistemas de gestión comentados en los que basamos nuestro desempeño.

La **quinta fase** consiste en **actuar**. Para ello hemos establecido el siguiente decálogo de ítems de acción:

1. Cierre de las actuaciones determinadas en la planificación preventiva.
2. Establecimiento de un *check* control de las condiciones de seguridad en las obras, realizado por los técnicos del departamento de PRL-CAL-MA, donde las acciones inmediatas de subsanación de desviaciones son consensuadas por el jefe de obra y el técnico asignado a la misma.
3. Proceso de formación preventiva, adecuada actual-

mente a lo establecido en el IV Convenio Colectivo General del Sector de la Construcción. La misma se está desarrollando conjuntamente con la Fundación Laboral de la Construcción.

4. Someter nuestro sistema de gestión basado a auditoría externa según OHSAS 18001:2007.
5. Promocionar el proceso de Vigilancia de la Salud, perfectamente protocolizado por nuestro SPA.
6. Informar al trabajador de los riesgos a través de nuestras fichas informativas.
7. Proporcionar a nuestros trabajadores la obtención de la Tarjeta Profesional de la Construcción.
8. Revisión del sistema y análisis de la situación preventiva buscando la retroalimentación y mejora continua.
9. Revisión de nuestra evaluación de riesgos según lo establecido legalmente y en función de la detección de situaciones no adecuadas.
10. Una adecuada colaboración con los agentes que intervienen en el proceso de construcción.

Albert Einstein decía: "Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo". Ésta es la máxima del Grupo PEYBER y de su Departamento de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente. ●