

RETOS PARA LA INDUSTRIA DEL SEGURO Y LA SEGURIDAD SOCIAL

Durante la IX Convención Internacional, Seguros '99, la doctora Gina Magnolia Riaño, Ministra de Trabajo y Seguridad Social, habló acerca de los retos que los aseguradores tendrán que enfrentar en los próximos años y las acciones que el actual Gobierno está realizando para proyectar al país hacia niveles de competitividad y productividad que le garanticen acceder en mejores condiciones a mercados cada vez más abiertos y exigentes. A continuación se presentan apartes de esta interesante conferencia.



Gina Magnolia Riaño
Ministra de Trabajo y Seguridad Social
República de Colombia

La denominada diplomacia por la Paz se ha constituido en una de las más importantes acciones adelantadas por el Presidente de la República, Andrés Pastrana Arango. Gracias a ello se ha podido conseguir el apoyo y la solidaridad de las más disímiles naciones del mundo en busca de lograr la paz en nuestro país.

Producto de esta iniciativa diplomática, el mundo ha conocido y comprendido el sufrimiento de nuestro pueblo, la urgente necesidad de ayuda respetuosa que reclamamos y los esfuerzos que adelantamos en conjunto para fortalecer nuestra democracia; erradicar no sólo de Colombia sino también de todos los continentes, el problema de la droga; recuperar y fortalecer nuestra economía y hallar una definitiva solución al problema del conflicto armado

que cobra la vida de miles de compatriotas cada año.

Por Justros el mundo ha circunscrito los problemas de Colombia a la arremetida del narcotráfico. Nuestro gobierno entiende que este es el "caldo de cultivo" de la mayoría de los males que padecemos, pero no podemos circunscribir la solución de nuestras dificultades al tratamiento exclusivo del tráfico de drogas.

Por esto, el Presidente de la República ha lanzado, después de un año de análisis y estudio, el llamado Plan Colombia para la Paz, la Prosperidad y el Fortalecimiento del Estado. Este plan busca

una distribución más equitativa de las responsabilidades entre los países que, de una u otra manera, están afectados por el narcotráfico, para que colaboren con Colombia en la solución de los problemas derivados del tráfico ilícito de estupefacientes.

El plan esta compuesto por cinco estrategias cuya evolución será fundamental para el desarrollo del país:

- * Apoyo para el fortalecimiento de nuestra economía, la generación de empleo y la apertura de mercados para nuestros productos.
- * La segunda estrategia es la de la paz, donde los países amigos podrán aportar las ideas y propuestas que estimen oportunas para contribuir a la pacificación de Colombia.
- * La tercera habla de una lucha sin cuartel contra el narcotráfico que comprometa al mayor número de naciones posibles para que Colombia deje de ser el campo de batalla de esta guerra y se logre atacar los múltiples tentáculos que dicho flagelo extiende por el mundo. Esto demandará la modernización y fortalecimiento institucional.
- * A través de la cuarta estrategia se buscará el fortalecimiento de nuestra justicia hasta lograr que ella sea más rápida y eficaz.

- La quinta estrategia estará orientada hacia una más amplia y sólida democracia local y comunitaria, garantizando la participación ciudadana.

El Plan Colombia, tal y como está concebido, costará más de \$7.500 millones de dólares. De este monto, nuestro país está en condiciones de aportar \$4.000 millones. Se espera conseguir la suma restante durante los próximos meses, convocando la solidaridad del mundo entero.

Las acciones que se han enunciado muestran el enorme esfuerzo que está haciendo el Presidente Pastrana y el Estado colombiano en general para proyectar al país hacia niveles de competitividad y productividad que le garanticen acceder en mejores condiciones a mercados cada vez más abiertos y exigentes. Dichas acciones están siendo reforzadas con medidas económicas internas serias y responsables que han facilitado:

- una rebaja sin precedentes de las tasas de interés.

- el control de la inflación, que no sobrepasará el 10% durante el presente año;
- la eliminación de la banda cambiaria que está llevando a una paulatina estabilización del dólar y a la reactivación de las exportaciones;
- las negociaciones con el Fondo Monetario Internacional, FMI, que garantizan recobrar la confianza del mundo en la economía nacional;
- la lucha contra la corrupción;
- el proceso de paz que se inicia el día de mañana con la etapa de negociación directa con el grupo guerrillero más grande del país.

INVERSION EXTRANJERA

Todos estos hechos son los que, por fortuna, han permitido fortalecer la confianza de los inversionistas extranjeros en el país, como lo demuestran las inver-

siones en renglones muy importantes de nuestra economía como la banca, el petróleo, los medios de comunicación, el turismo y la actual participación extranjera en la producción de la industria aseguradora colombiana que, de acuerdo con cifras entregadas por el Presidente Ejecutivo de Fasecolda, el doctor William Fadul Vergara, asciende hoy al 36% del mercado, cuando en 1989 sólo llegaba al 16%.

Este nuevo dinamismo dentro de la actividad aseguradora nacional ha permitido implementar nuevos productos, sistemas gerenciales más eficientes, la adopción de canales de alta eficiencia en materia de distribución y el mejoramiento sustancial de los modelos del servicio al cliente.

EL SECTOR ASEGURADOR

En materia económica para nuestro país, éste ha sido un año difícil. La industria aseguradora no ha estado al margen de la crisis. Sin embargo, es positivo anotar



Münchener Rück
Munich Re



Cortésia: Payer Tirano

que las pérdidas durante el primer semestre de este año descendieron en un 33% frente al mismo periodo de 1998 y que, muy seguramente, serán inferiores durante los primeros meses del año 2000, cuando se estima que empezará a consolidarse la reactivación de la economía.

La globalización de las economías, el desarrollo de la libre competencia en los mercados y el desmonte progresivo de las barreras permitirán la presencia de nuevos actores en el ramo de los seguros, lo que vendrá acompañado de un rediseño y del nuevo desarrollo de las ventajas comparativas basadas en el conocimiento, en la tecnología de redes de servicios y en la innovación permanente de sus productos.

Las nuevas tecnologías disponibles modificarán las estrategias de mercadeo, de distribución y del portafolio de servicios, además de que crearán incentivos para mejorar la atención al cliente y el manejo de la posventa. Es un escenario de mayor comodidad, eficiencia y seguridad para el usuario final. A su vez, los cambios socioculturales modificarán el perfil de los potenciales consumidores de servicios, quienes exigirán productos con mayor valor agregado y una más amplia flexibilidad que facilite la

adaptación a las cambiantes circunstancias del medio.

En el corto plazo, se espera un mayor desarrollo en los canales de distribución de los seguros a través de una compleja mezcla de alianzas con la banca y con los grupos afines, la redes comerciales ya establecidas para otros servicios, el mercadeo directo y el Internet, lo cual profundizará la influencia del sector asegurador en la economía de los diferentes países.

SEGURIDAD SOCIAL

En materia de Seguridad Social, nos proponemos mantener la generalidad y la progresiva universalidad, al igual que el carácter público, en equilibrio con el interés privado de este derecho inalienable consagrado por nuestra Constitución.

Por lo pronto, y dadas las condiciones sociales de la presente coyuntura, hemos procurado dirigir la acción política, con preferencia hacia los más necesitados. La situación de indefensión y vulnerabilidad para el hombre, a medida que avanza la tecnología, origina la paradoja de vivir con mayor dificultad en medio del mayor progreso, condición que podría acentuarse en el curso del nuevo milenio.

La idea de afrontar todos estos riesgos en forma solidaria es el origen de la Seguridad Social, noción ésta de gran amplitud como quiera que se trata de la vida en sociedad y del bienestar general y particular de los seis mil millones de personas que - de acuerdo con la ONU - habitamos este planeta.

Los retos venideros en materia de Seguridad Social, dentro de la industria aseguradora, son de grandes dimensiones y requerirán del trabajo mancomunado de los gobiernos y la empresa privada para hacerle frente, con éxito, a una labor en la que todos ustedes podrán contar con el decidido apoyo de nuestro gobierno y de las demás instituciones colombianas.

**El Plan Colombia
busca proyectar
al país hacia
nuevos niveles
de competitividad
y productividad.**