

# PROMASS, casos de éxito



## Mejorar el resultado operativo del taller

Por **Francisco Javier Alfonso Peña**

SE MUESTRA EN ESTE ARTÍCULO UN **EJEMPLO REAL** DE LO QUE HA SUPUESTO PARA ESTE TALLER LA APLICACIÓN DE SOLUCIONES PROMASS, DE CESVIMAP. EL CLIENTE ES UN TALLER DE CARROCERÍA Y PINTURA MULTIMARCA. DISPONE DE UNAS INSTALACIONES DE MÁS DE 5000 M<sup>2</sup> Y UNA PLANTILLA DE 38 EMPLEADOS. CUENTA CON UNA **DILATADA PRESENCIA Y RECONOCIMIENTO EN SU ZONA** Y POSEE UNA **CARTERA DE CLIENTES QUE PUEDE CONSIDERARSE FIEL**. TAMBIÉN DISFRUTA DE ACUERDOS CON GRAN PARTE DE LAS COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

**Antes:**



**Después:**



► Eficiencia global del taller

### Desafío

*El taller siempre ha alcanzado un resultado operativo positivo, pero en los cuatro últimos años éste se ha ido reduciendo paulatinamente hasta situarse en 265.035 € para el año en curso. Esto supone una reducción del 17,5 % respecto del año anterior. La gerencia se marca como objetivo invertir esta tendencia, estableciendo un plan para captar entradas y planteando a CESVIMAP la realización de un análisis a fondo del taller para incrementar la rentabilidad de sus medios productivos.*

### Decisiones adoptadas

CESVIMAP sugiere, conforme a su programa **PROMASS** de soluciones personalizadas para





el taller, la adopción de los siguientes cambios:

- **Equilibrar la plantilla** de personal productivo carroceros / pintores, de acuerdo a la reparación tipo. Se ha realizado un trasvase de personal, readaptando sus cometidos.
- **Eliminar una serie de pautas de actuación poco productivas**, basadas en el hábito y que no aportan valor al cliente. Pautas centradas en la organización: planificación del proceso

productivo y gestión del recambio; y pautas centradas en los procesos de trabajo: sustitución de paneles, preparación de superficies, procesos de pintado de piezas completas, etc.

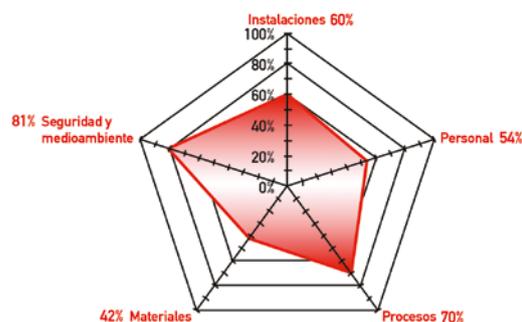
- **Implantar un programa de gestión integral de la actividad (DMS)**. De este modo, se facilita la comunicación entre las diferentes áreas del taller (recepción, taller, recambios y administración); haciendo el trabajo una sola vez, cada área dispone de la información que necesita en forma y tiempo.
- Con la implantación del nuevo modelo de gestión, queda ocioso el tiempo correspondiente a 1,5 empleados indirectos (recambios y administración). Se **readaptan las funciones**, descargando a personal productivo de tareas relacionadas con la gestión del recambio, de materiales y consumibles.



EFFECTO INMEDIATO;  
SÓLIDA TENDENCIA  
DE CRECIMIENTO;  
RENTABILIZACIÓN  
DE LOS MEDIOS  
PRODUCTIVOS



- ▶ Recorrido potencial por los componentes del taller





- Introducir **cambios en el proceso productivo**, que permiten optimizar los flujos de vehículos en el taller, reduciéndose la presencia de vehículos sobre los que no se está interviniendo. Colaboración en tiempo real entre el área de recepción y el jefe de taller para la planificación de la producción y la ubicación y el estado de los equipos de uso común. También para alcanzar una producción semanal más uniforme de las cabinas de pintura, reduciéndose horas pico y horas valle.
- Implantar un **control de tiempos eficaz**, dando a conocer con antelación a los operarios el tiempo disponible para cada intervención.



### Resultados

Transcurridos 12 meses desde la implantación de las propuestas sugeridas por CESVIMAP, se obtienen las siguientes cifras:

- La **eficacia** (horas facturadas / horas producidas) ha **subido un 5%** en el área de pintura.
- La **eficiencia global** del taller (horas a facturar / horas disponibles) ha pasado **del 97%** (no alcanzaba el mínimo deseable), **al 102%**.
- El **resultado operativo** alcanzado ha **aumentado en 51.122 € (19%)** en relación al del año anterior, hasta **situarse en 316.157 €**.

Se constata que la tendencia positiva es sólida y se mantendrá en los próximos años ■

PARA SABER MÁS

✉ **PROMASS**  
(área de Consultoría CESVIMAP)  
promass@cesvimap.com

🌐 **www.cesvimap.com**  
(servicios técnicos)

🐦 **@revistacesvimap**