

SOLUNION, primera compañía de seguro de crédito en el Barómetro ADECOSE

SOLUNION ha vuelto a ser elegida como mejor compañía de seguro de crédito en la VII Edición del "BARÓMETRO ADECOSE 2015: Estudio sobre la calidad de servicio de las compañías", que refleja el nivel de satisfacción de los principales corredores de España respecto a las diferentes empresas aseguradoras.

ADECOSE
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE
CORREDURÍAS DE SEGUROS

SOLUNION es, por tercer año consecutivo, la primera compañía de seguro de crédito en términos de satisfacción y calidad de servicio. Así lo han decidido los mediadores encuestados, en una edición que ha registrado su mayor índice de participación hasta la fecha, con un total de 800 entrevistas realizadas a miembros de 100 corredurías.

"Este reconocimiento pone de manifiesto, una vez más, la calidad de servicio y la profesionalidad que el equipo de

SOLUNION presta a sus colaboradores y asegurados", indica Laurent Treilhaes, Director General de SOLUNION España. "Agradecemos profundamente el respaldo de nuestros socios mediadores, lo que constituye un incentivo para continuar trabajando en esta línea. Nuestro objetivo es mantener este primer puesto, mediante una apuesta por la mejora continua de nuestro modelo de servicio para proporcionar la máxima calidad".

SOLUNION trabaja con el 42% de los corredores adscritos a ADECOSE, quienes la valoran por encima de la media del sector en la mayoría de las dimensiones estudiadas en el Barómetro.

SOLUNION obtiene una puntuación superior a la media en la relación producto y precio, la gestión técnica y comercial, los siniestros, los recursos, la claridad en los contratos y la agilidad de respuesta, entre otros. Los corredores han destacado como principales fortalezas de SOLUNION su capacidad técnica, su cobertura a precio competitivo y la precisión en los documentos emitidos.

ADECOSE es la primera asociación de corredores de España, fundada en 1977 para apoyar los intereses de los corredores de seguros y para proporcionar servicios a sus miembros asociados. Agrupa a más de 120 empresas líderes del sector de la mediación de seguros cuyo común denominador es su estructura y capacidad competitiva. En ella está representado el 45,9% de los corredores y corredurías de España.

El objetivo último del Barómetro es plasmar, de manera objetiva, el nivel de satisfacción de los socios con las distintas compañías aseguradoras con las que trabajan. De este modo, se aporta información útil tanto a corredurías como a aseguradoras, para incentivar al sector a buscar la eficiencia mediante medidas concretas.

Tres años de reconocimiento

Desde 2013, SOLUNION ha sido reconocida por los corredores de ADECOSE como la primera compañía de seguro de crédito, en términos de satisfacción y calidad de servicio, con lo que ya se suman tres años de reconocimiento.

Además, el pasado mes de octubre, la compañía experta en seguros de crédito fue galardonada en la primera edición de los Premios Estrellas ADECOSE con dos Estrellas ADECOSE por la puntuación recibida en el "Barómetro ADECOSE 2014". En concreto, la valoración de SOLUNION como primera compañía de seguro de crédito en términos de satisfacción y calidad de servicio, le valía la Estrella de Bronce, concedida a las empresas que obtuvieron la mejor valoración en cada uno de los ramos de actividad. Asimismo, la puntuación obtenida en servicio global, superior a 7 (7,03 sobre 10), le hacía merecedora de una Estrella de Plata.



Laurent Treilhaes, Director General de SOLUNION España

"Apostamos por la mejora continua de nuestro modelo de servicio para proporcionar la máxima calidad"

