

OBSERVATORIO

GERENCIA DE RIESGOS
Nº8

Julio-Diciembre 2018



“Gestión de Riesgos a más de 23.000 m. sin motor”



Entrevista a Miguel Iturmendi

El Presidente de AGERS entrevista en profundidad a Alfredo Arán

ENTREVISTA
ALFREDO ARÁN

4-TRIBUNA 6-ACTUALIDAD 12-ENTREVISTA GR 16-INTERNACIONAL 20-NACIONAL 24-EN PORTADA 35-LA ASOCIACIÓN

agers

Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros



12

ENTREVISTA G.R.

Entrevista Gerente de Riesgos
Victor Lombardero
Gerente de Riesgos de COMSA

La revista Observatorio de Gerencia de Riesgos de AGERS respeta las opiniones expuestas en los artículos por sus autores, pero no se hace responsable de los contenidos de los mismos. Cualquier forma de reproducción, distribución o transformación de la revista, sólo podrá realizarse bajo la autorización previa de sus autores

Presidente: Juan Carlos López Porcel

Director: Gonzalo Iturmendi

Redacción y Coordinación: Alicia Soler

Consejo de Redacción: Alfredo Zorzo, Mario Ramírez, Alfonso Garrido, Andrés Barceló y Fernando Redondo

Diseño y realización Editorial: Guillermo Rodríguez y Cecilia O'Donnell

Domicilio social: C/ Príncipe de Vergara, 86, 28006 Madrid

Teléfono: 91.562.84.25

Contacto: comunicaciones@agers.es



06

ACTUALIDAD

Ciberseguridad y nuevas tendencias en la industria aseguradora

Dr. Jesús Jimeno Muñoz, IV Premio
Julio Sáez.

NACIONAL

Los servicios a las personas Mayores y la Dependencia: una oportunidad para las empresas, el mercado asegurador y la gerencia de riesgos



22



Contenido



24

↑ EN PORTADA

Entrevista a Alfredo Arán,
Director General de Negocios Globales
y Corredores de MAPFRE IBERIA

← INTERNACIONAL

FERMA European Risk Manager Report 2018

Risk Manager



16



4 TRIBUNA

Alicia Soler

Gerente de AGERS.

6 ACTUALIDAD

Ciberseguridad y nuevas tendencias en la industria aseguradora Dr. Jesús Jimeno Muñoz,
IV Premio Julio Sáez.

8 ACTUALIDAD

Participación de AGERS en el observatorio de catástrofes de la fundación AON en Lorca.

12 ENTREVISTA G.R.

Entrevista a Victor Lombardero.

16 INTERNACIONAL

FERMA European Risk Manager Report 2018.

20 NACIONAL

Jornadas Técnicas Addvalora en 2018.

21 NACIONAL

III Foro de la Movilidad e Internet de la Cosas.

24 EN PORTADA

Entrevista a Alfredo Arán, Director General de Negocios Globales y Corredores de MAPFRE IBERIA.

30 EN PORTADA

Gestión de riesgos a más de 23.000 metros sin motor. Miguel Angel Iturmendi

35 LA ASOCIACIÓN

Resumen de la actividad de los seis últimos meses de AGERS



Es capital(...), el establecimiento de un proceso de transferencia de conocimiento entre generaciones...

Alicia Soler Gerente de AGERS

TRIBUNA por Alicia Soler

La planificación para la correcta gestión del conocimiento

Existe un paradigma que se aplica al hablar del conocimiento dentro de un colectivo como puede ser una empresa: **Ningún individuo sabe más que lo que saben todos los que forman parte de esa organización juntos.** La conclusión es muy clara: dentro de un grupo que tiene un fin común, todos los miembros son importantes y aportan al conocimiento colectivo que tiene que llevar al éxito en la consecución de dicho fin. Seguro que en esto estamos de acuerdo, ya que esto no es nuevo.

Vivimos desde hace años en la llamada sociedad del conocimiento (un paso más allá de la mera sociedad de la informa-

ción), donde se transforma esa información en recursos y habilidades para que los miembros de la sociedad, individuos y organizaciones puedan tomar decisiones efectivas. Cuando decimos que **las personas son lo más importante de la empresa, es su conocimiento lo que las hace recursos imprescindibles** por su aportación al colectivo y su capacidad para crear valor.

La demostración por tanto de que el conocimiento es uno de los factores fundamentales del éxito de cualquier organización, hace que la captación, fomento y retención del talento se presenten cada día como fundamentos críticos

para la empresa. El primero de estos elementos, la captación, se realiza a partir de procesos que las compañías pueden controlar hasta cierto punto, pero en el caso de la retención, las barreras que la complican son muchas, permitiendo algunas de ellas admitir la planificación con anterioridad no siendo posible en otros casos. Hay talento que abandona la empresa porque prefiere aprovechar su conocimiento para emprender su proyecto propio; algunos son atraídos por otra organización o participan en procesos de rotación interna; y otros están marcados por un hecho ineludible como es la jubilación. Este último, especialmente importante en nuestro país.

Se jubilan personas... y adiós a su conocimiento y experiencia

El segundo año con más jubilaciones en toda la historia de España se produce el pasado 2017. Según los datos del Ministerio de Empleo, hubo casi 310.000 jubilaciones, de las que más de un tercio fueron solicitadas por trabajadores que tenían 64 años o menos. Y con el proceso de envejecimiento que vive nuestro país, la previsión es que el volumen de jubilaciones sea cada vez mayor.

Jubilaciones que se producen por motivos diferentes, incentivadas o no, pero

que al fin y al cabo son personas que dejaron sus trabajos y puestos, que en teoría tendrán que ser cubiertos de una u otra manera. Con estas jubilaciones las empresas pierden algo más que fuerza laboral, pierden el intangible que supone su experiencia y conocimiento, si es que no se ha hecho un esfuerzo ordenado por transmitirlo correctamente. Se pone en riesgo la base sobre la que la compañía se ha desarrollado hasta ese momento y las mejores prácticas producto de la experiencia acumulada.

Es capital por tanto el establecimiento de un proceso de transferencia de conocimiento entre generaciones, o entre el que se va y el que llega, para no descapitalizar la empresa de una cultura empresarial en la que se ha invertido, y mucho, a lo largo de los años. Todo lo aprendido, lo creado, las relaciones establecidas y la formación recibida resulta un capital muy valioso, tanto que debemos cuidar que el mismo tenga un desarrollo y continuidad dentro de la organización.

Planificación ante todo

La capacidad de planificar la pérdida de capital humano por jubilaciones debe de ser por tanto prevista, estableciendo en consecuencia un protocolo de transmisión de conocimiento. Este proceso planificado debe de comenzar por identificar de conocimiento crítico, la elaboración de un mapa de la ubicación (personas, documentos, procesos...) de la información y capacidades y la valoración de la necesidad de permanencia o no en la organización de dicho activo intangible. Parece una obviedad, pero un primer paso para gestionarlo es saber qué conocimiento se tiene y dónde está exactamente.

La siguiente acción, una vez que todo esté identificado, será establecer los perfiles dentro de la organización que necesitarán acceder a esa información, ya sea en el momento actual o en el de una transición del puesto de trabajo. Después llegará la fase de creación de canales de acceso y consulta de esa información para hacer accesible el conocimiento a la organización. En ocasiones serán bases de datos, documentación, o incluso personal senior trabajando directamente con sus futuros reemplazos para transmitirles todo aquello que no se puede plasmar en

un documento físico o virtual (procesos ordenados de mentoring o coaching).

El proceso permitirá así solventar no solo un problema puntual que se crea cuando alguien cambia de empresa o se jubila, sino crear un repositorio de conocimiento que redundará en la mejora operativa y que será un excelente punto de partida sobre el que establecer un plan de excelencia relacionado con el conocimiento que deba ser actualizado parcial o totalmente para garantizar la competitividad.

Una evolución constante

Porque la transmisión del conocimiento no supone que este tenga que aplicarse como se hacía hasta el momento, sino que es la base para nuevos procesos futuros. Aquello de "Quien no conoce su pasado está condenado a repetirlo" se aplica aquí. **Saber cómo se hacen las cosas es necesario para repetir las, mejorarlas o desterrarlas completamente.**

La formación y el aprendizaje juegan así un papel decisivo tanto para el individuo

como para las organizaciones, permitiendo la actualización constante sobre la base del conocimiento existente, algo que como bien sabemos es básico en el entorno en el que nos movemos hoy y que está definido por la volatilidad, la incertidumbre y la complejidad.

Resumiendo, la correcta gestión del conocimiento permite a las empresas salvar un momento crítico como es la vacante dejada por personas valiosas en la orga-

nización, pero exige que estas mismas organizaciones creen un ciclo de gestión completo que se ocupe de su identificación, recopilación, transmisión y finalmente la propia renovación del mismo.



Alicia Soler
gerencia@agers.es
Gerente de AGERS

Ciberseguridad y nuevas tendencias en la industria aseguradora

Dr. Jesús Jimeno Muñoz, IV Premio Julio Sáez



in



...la utilización de sistemas basados en tecnologías big data, blockchain e inteligencia artificial proporcionan una herramienta útil para el análisis y la gestión del riesgo.

Los continuos cambios introducidos por las Tecnologías de la Información resultan aplicables a todos los ámbitos socioeconómicos, y entre ellos destaca la propia Industria Aseguradora. En ella, las Tecnologías de la Información producen efectos que van más allá de la modificación en los riesgos asegurados. Así, la utilización de sistemas basados en tecnologías big data, blockchain e inteligencia artificial proporcionan una herramienta útil para el análisis y la gestión del riesgo. Y, estos medios tecnológicos combinados con las nuevas formas de distribución, entre las que destacan las plataformas de economía colaborativa, permitirán la adaptación de la industria aseguradora a las tendencias, mercados y riesgos actuales.

Los riesgos tecnológicos se han convertido en uno de los elementos esenciales de la gerencia de riesgos, y su adecuada gestión es un elemento esencial para garantizar el futuro de todas las organizaciones. En particular, destacan los riesgos derivados del tratamiento de datos personales y la seguridad cibernética a la que nos hemos referido con detenimiento en la obra *La responsabilidad civil en el ámbito de los ciberriesgos*¹ publicada recientemente por AGERS.

El considerando 44 de la Directiva NIS establece la obligación de fomentar la “cultura de gestión de riesgos que implique una evaluación del riesgo y la aplicación de medidas de seguridad adecuadas”, por

¹ Jesús Jimeno, *La responsabilidad civil en el ámbito de los ciberriesgos*, Fundación Mapfre (diciembre 2017)

lo que **la figura del gerente de riesgos adopta un rol esencial dentro de la gestión de los sistemas tecnológicos**. En este sentido, resultará necesario contar con el gerente de riesgos para la creación y desarrollo de las evaluaciones de impacto y políticas de seguridad impuestas por el RD-Ley 12/2018, del 7 de septiembre, de seguridad de las redes y sistemas de información, y por el RGPD.

Y la transferencia de estos riesgos se llevará a cabo por medio del denominado Insurtech al que la National Association of Insurance Commissioners (NAIC) relaciona con el ámbito de las fintech. Así, el mencionado informe considera que la Industria Aseguradora está comenzando a modificar sus políticas y modelos comerciales, para abordar un nuevo panorama competitivo bajo el concepto del Insurtech. Las novedades introducidas por el Insurtech están afectando a toda la cadena de valor generada en torno al contrato de seguro; desde distribución y marketing, diseño de productos, suscripción, gestión de reclamaciones y gestión de balances; y en todos los ramos y sectores².

El Insurtech permitirá llegar a nuevos clientes a través de nuevos medios de distribución, y abordar con éxito los cambios introducidos por las Tecnologías de la Información. De esta forma, la aplicación de sistemas tecnológicos avanzados en la propia industria aseguradora permitirá adecuar la estructura de

² INSURTECH, *National Association of Insurance Commissioners, NAIC*; (13 de diciembre de 2017) [más info](#)



INSURTECH

El término insurtech es la unión de las palabras en inglés insurance (seguros) y technology (tecnología)

Todo ello, permite adecuar los sistemas de la Industria Aseguradora a las circunstancias propias del ciber espacio, comprender los nuevos riesgos cibernéticos y transferirlos de forma más eficiente. Así, los sistemas del Insurtech permitirán adaptarse a las necesidades de los asegurados con un alto componente tecnológico, y facilitará la adecuada gestión de estos riesgos.

En cualquier caso, el desarrollo tecnológico de algunos sectores con especial peso en la Industria aseguradora, como el gran consumo y la industria automovilística, y en especial el desarrollo de los sistemas del IoT conllevará importante cambios en las políticas y estrategias del sector⁴. Así, **la implementación de los sistemas tecnológicos que ha dado lugar al Insurtech permitirá atender las nuevas necesidades de los asegurados, y proporcionar soluciones para la transferencia del riesgo cibernético y tecnológico.**

De esta forma, resultará adecuado adaptar los principios del derecho de seguros y la responsabilidad civil a las realidades socioeconómicas de nuestros tiempos. Y analizar los elementos propios de cuestiones tales como: el mercado digital europeo como paradigma de la responsabilidad proactiva; los riesgos y seguros en el ámbito del ecosistema digital colaborativo y los sistemas blockchain; la responsabilidad derivada del IoT y de los sistemas de inteligencia artificial. ■

las aseguradoras a las nuevas políticas y operaciones de los asegurados. Y de esta forma, las Insurtech lograran prestar un servicio adecuado a la realidad socioeconómica del momento y convertirse en una herramienta útil para la gestión del riesgo en todos los niveles sociales, económicos, empresariales e institucionales.

En este sentido, las Insurtech presentan diversas ventajas competitivas frente a los sistemas tradicionales, entre las que destaca la libertad y la agilidad que proporcionan las IT para implementar procesos y desarrollar nuevos productos. Así, **las Insurtech permiten diseñar procesos, productos y sistemas digitales desde cero, gracias a la utilización de las IT, y por medio del ciberespacio.** Y, en el mismo sentido que las Fintech el Insurtech está centrado en determinados sectores, como el formado por las compañías tecnológicas, a los que las herramientas digitales que introduce pueden propor-

cionar un valor sin precedente. Tales circunstancias tiene su principal efecto en relación con la gestión de los riesgos cibernéticos, y ciertos elementos tales como³:

- El aumento de la conectividad e hiperconectividad que permiten conectar a diversos agentes y sistemas en torno a un mismo objeto o transacción.
- La consolidación de los principios de responsabilidad proactiva y de la obligación de fomentar la cultura de la gestión del riesgo.
- La capacidad de adecuar los productos a cada cliente por medio de los sistemas de tratamiento de tecnología big data.
- La implementación de sistemas autónomos y de inteligencia artificial.

³ Catlin, T; Lorenz, J; Münstermann, B; Olesen, B; y, Ricciardi, V; *Insurtech—the threat that inspires*, Mckinsey&Company (marzo 2017)

⁴ Idem, Mckinsey&Company (marzo 2017)



FOTO DE FAMILIA DEL ACTO

El Presidente de AGERS y el Secretario General posando para la foto junto al resto de participantes en el acto



Participación de AGERS en el observatorio de catástrofes de la fundación AON en Lorca

El pasado 4 de octubre de 2018 tuvo lugar el “Congreso Internacional Patrimonio Cultural y Catástrofes: la ciudad de Lorca como referencia” en esta misma localidad.

En el acto de inauguración del congreso estuvieron presentes la consejera de Turismo y Cultura, Miriam Guardiola, el delegado del Gobierno en la Región de Murcia, Diego Conesa, el alcalde, Fulgencio Gil, la presidenta de la Asociación Española para la Defensa del Patrimonio Cultural y Natural ‘Hispania Nostra’, Araceli Pereda y el Presidente de la Fundación AON, Pedro Tomey. El Teatro Guerra sirvió como escenario para el congreso.

Para la consejera, «este congreso situará de nuevo a la Región y a la ciudad de Lorca, como ejemplo de colaboración entre administraciones, eficacia y celeridad en la recuperación patrimonial, tras los terremotos de 2011, gracias al Plan Director para la Recuperación del patrimonio Cultural de Lorca, cuya ejecución está prácticamente finalizada».

El alcalde, Fulgencio Gil, por su parte,

afirmó que la reparación del patrimonio monumental de Lorca “constituye un hito de superación”.

El encuentro se articuló en seis sesiones de debate, análisis y trabajo, incluyendo Experiencias en desastres en patrimonio cultural, actuaciones en catástrofes, [El Observatorio de Catástrofes](#), La recuperación del patrimonio de Lorca, Visita a los edificios restaurados en Lorca y Gestión de Riesgos en patrimonio cultural.

Puede accederse al programa completo del evento en el siguiente enlace: <https://www.hispanianostra.org/patrimonio/wp-content/uploads/2018/07/Programa-Lorca.pdf>

El caso de la recuperación del patrimonio de Lorca fue analizado y puesto como ejemplo, pero también se analizaron



... la ciudad de Lorca, como ejemplo de colaboración entre administraciones, eficacia y celeridad en la recuperación patrimonial tras los terremotos de 2011.

Miriam Guardiola, Consejera de Turismo y Cultura



DIÁLOGO

"Intervención en la Emergencia"

otros casos a nivel internacional como la recuperación de patrimonio subacuático, en inundaciones y de la biblioteca de Sarajevo (Bosnia), la misión de la Unión Europea en México en 2017 tras los sismos e intervenciones en incendios.



TERREMOTO

El terremoto del 11 de mayo de 2011 sacudió principalmente a la localidad de Lorca

El CCS pagó 487 millones de euros a los afectados por el terremoto de Lorca en 2011

El terremoto de Lorca de mayo de 2011 generó 33.200 siniestros que supusieron unas indemnizaciones para el Consorcio de Compensación de Seguros (CCS) de



DIÁLOGO

"Investigación - Catástrofes"

487 millones de euros, según los datos que facilitó Alejandro Izuzquiza, Director de Operaciones del CCS en las sesiones del Observatorio de Catástrofes de la Fundación Aon celebradas dentro del marco del Congreso Internacional "Patrimonio Cultural y catástrofes: Lorca como referencia".

El terremoto de Lorca es el mayor sismo al que se ha enfrentado el CCS. En el caso del terremoto de Mula, en febrero de 1999, el Consorcio gestionó 7.800 solicitudes de indemnización, con un coste de 11 millones de euros. En el más reciente de Mar de Alborán, en enero de 2016, el Consorcio gestionó 5.800 solicitudes y abonó 7,6 millones de euros a los asegurados afectados de Melilla.

El CSS es una de las **instituciones que conforman el Observatorio de Catástrofes de la Fundación Aon** junto con otras como **AGERS, UNESPA, la Unidad Militar de Emergencias (UME), la Cruz Roja Española, la Fundación Once, la Escuela de Ingenieros Tecnum, la Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE y Aon Benfield, entre otros.**

Presidido por Pedro Tomey y coordinado por Jesús Martínez de Rioja, el Observatorio de Catástrofes aporta conocimiento, recursos y voluntarios: en la fase de Investigación y Prevención que, a través de nuestra Cátedra de Catástrofes con la Universidad Pontificia Comillas y la de Navarra, se concreta en tesis doctorales.

La UME recibe la Distinción 2017 del Observatorio de Catástrofes de la Fundación Aon

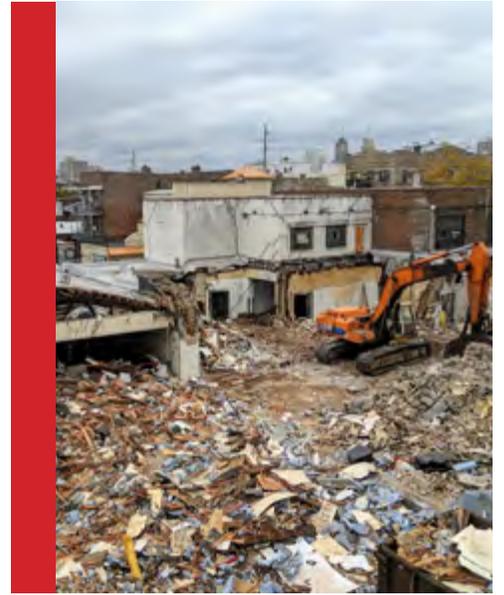
En el transcurso del Congreso, La Unidad Militar de Emergencias (UME) fue galardonada con la "Distinción 2017" del Observatorio de Catástrofes de la Fundación Aon España, un premio que reconoce los valores profesionales y humanos de organizaciones, instituciones, empresas o profesionales por su dedicación a prevenir y paliar los riesgos catastróficos en los ámbitos nacional e internacional.

Con esta Distinción se reconoce la actuación ejemplar y la relevante contribución



TERREMOTO

Tuvo una magnitud de 5,1 81 en la escala de magnitud de momento. Fue precedido por un seísmo premonitorio de 4,5 sucedido a las 17:05 hora local de ese mismo día



en el salvamento de vidas humanas en los incendios forestales de Galicia en 2017.

La Distinción fue entregada por el Presidente del Observatorio de Catástrofes y Director General de la Fundación Aon España, Pedro Tomey, al jefe del tercer batallón de intervención de emergencias de la UME, Francisco Javier Moreno Miguel. La UME ha cedido el importe de la donación que lleva aparejada la Distinción 2017 a la Asociación Española de Militares y Guardias Civiles con Discapacidad (ACIME). Entregó Alfonso Valera, CEO de Aon Benfield, y recibió Ramón Rodríguez, Presidente Honorífico de ACIME.

El premio reconoce la relevante y ejemplar trayectoria de la Unidad Militar de Emergencias (UME) en el despliegue de dispositivos materiales y humanos para atajar y minimizar el impacto de las catástrofes sobre las personas presentes en las zonas afectadas y, especialmente, por su excepcional actuación en los incendios forestales de Galicia en octubre de 2017, que pusieron en peligro la vida de miles de personas –hubo cuatro falleci-

dos– y que requirieron la movilización de mil componentes de la UME y gran número de medios logísticos tanto terrestres como aéreos.

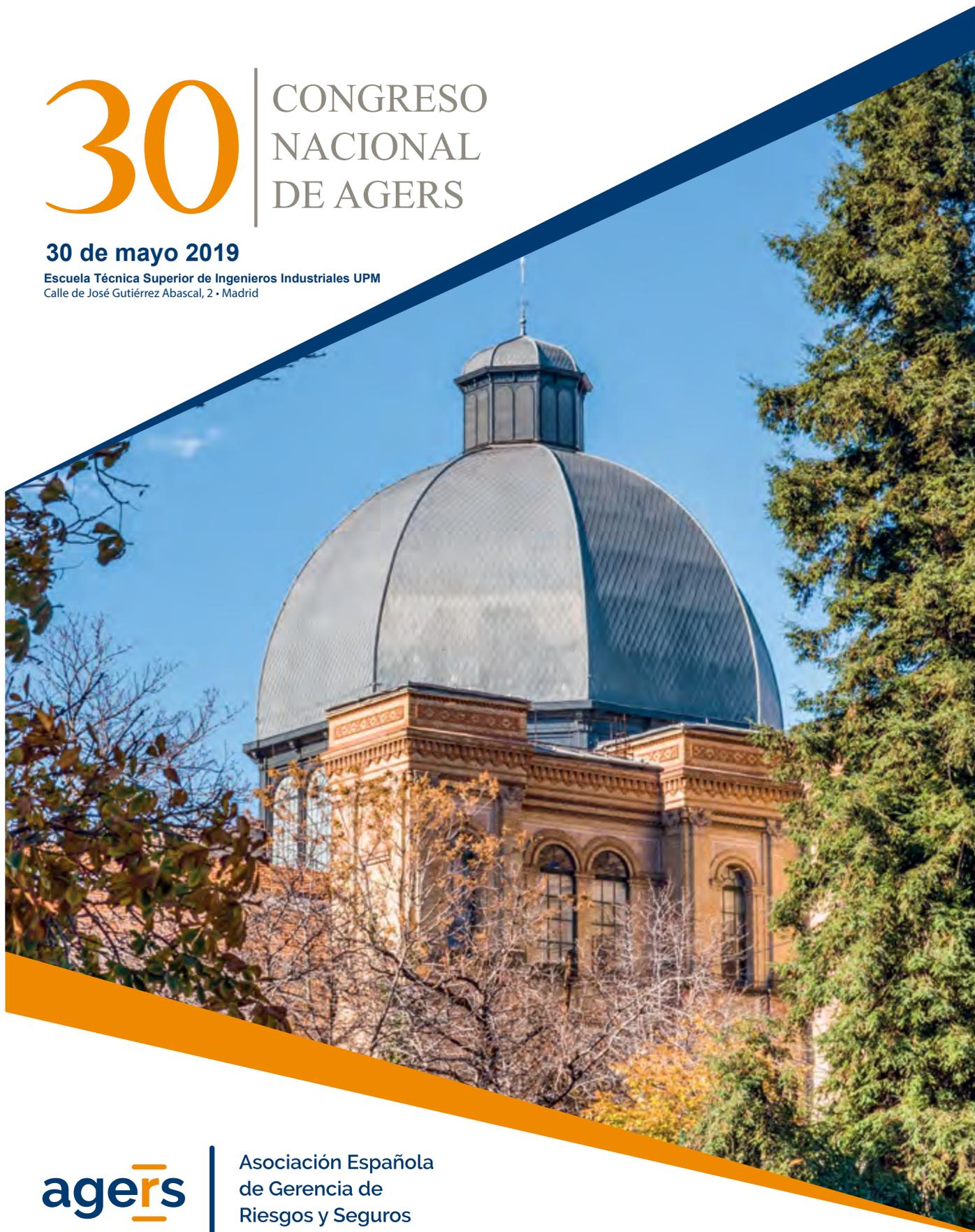
También se reconoce con esta distinción, el decisivo e importante papel que la UME jugó en el rescate y ayuda a las víctimas del terrible seísmo que devastó Lorca en mayo de 2011. Las tareas de auxilio y rescate de la población y, posteriormente, de recuperación de la ciudad, han sido ejemplares y ya se han convertido en una referencia europea de cómo responder a situaciones de crisis.

La Distinción reconoce también la trayectoria de apoyo desinteresado y de labor humanitaria de la UME fuera de España. Se ha cumplido a finales de septiembre un año del terrible terremoto de México, cuyo gobierno solicitó la presencia de la UME para dar una respuesta adecuada, profesional y experimentada a las labores de rescate. ■

30 | CONGRESO NACIONAL DE AGERS

30 de mayo 2019

Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales UPM
Calle de José Gutiérrez Abascal, 2 • Madrid



agers

Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros

Entrevista Gerente de Riesgos

Víctor Lombardero



El Gerente de Riesgos del futuro debe ser uno de los líderes de la organización, con capacitación para integrar la Política de Riesgos en la planificación estratégica...

Víctor Lombardero es Bachelor in Business Management por Eserp Business School y por la Staffordshire University (UK), Master in Business Administration por EADA Business School y Master en Dirección de Entidades Aseguradoras y Financieras por la Universidad de Barcelona. También ha realizado cursos de especialización en NTU Nanyang Business School (Singapore) y NYU Stern School of Business (USA).

Con más de 10 años de experiencia en el sector asegurador y de gestión de riesgos, trabajó en GENERALI desempeñando funciones de suscripción, administración y control de gestión, gestión financiera y contratación de reaseguros. Desde hace tres años, **es Risk & Insurance Manager en COMSA Corporación**. Inició su carrera profesional en BBVA y REALIA. Actualmente, también es miembro del Grupo de Trabajo de Jóvenes Gerentes de Riesgos de AGERS.

¿Cómo definiría la figura del Gerente de Riesgos?

Si entendemos el riesgo como la probabilidad de ocurrencia de un suceso futuro, involuntario, aleatorio y con consecuencias desfavorables, me atrevería a confirmar que **todos, en mayor o menor medida, somos Gerentes de Riesgos** puesto que cualquier persona física o jurídica establece una serie de medidas que toma para hacer frente a posibles contingencias.

En el ámbito doméstico, esta Gerencia de Riesgos puede limitarse a asumir los riesgos u optar por la contratación de diversas pólizas de seguro para protegerse frente a los posibles daños propios que pueda sufrir su vehículo, el incendio que pueda arrasar su vivienda, la asistencia sanitaria para proteger su salud, el fallecimiento prematuro de un ser querido y un largo etcétera.

El proceso de identificación, análisis, cuantificación, mitigación y gestión de riesgos en el mundo empresarial es, en cambio, bastante más complejo puesto que la Gerencia de Riesgos se debe adecuar a las continuamente cambiantes características propias de la empresa, a los numerosos y variopintos riesgos internos y externos a los que ésta se ve expuesta, a la estrategia de negocio, a la situación económico-financiera de la organización, a su entorno y, sobretodo, al apetito de riesgo fijado por la Alta Dirección y/o el Consejo de Administración.

El Gerente de Riesgos, por tanto, aporta un enfoque estructurado para manejar la incertidumbre relativa a cada circunstancia y define la estrategia para su tratamiento.

¿Cuáles son sus funciones como gerente de riesgos?

Mi misión en COMSA Corporación es sal-

vaguardar la integridad patrimonial del grupo empresarial frente a los riesgos que pueden afectarla, mediante decisiones o acciones dirigidas a identificar, analizar, tratar y administrar de manera dinámica y sostenible el perfil de riesgos de las sociedades, filiales, sucursales y participadas de la corporación, así como definir la estrategia de transferencia al mercado asegurador.

Para cumplir con esta misión, entre otras, me encargo de definir y someter a aprobación las directrices para una correcta planificación, gestión y control de los riesgos derivados de las actividades de COMSA Corporación, así como elaborar y mantener el Mapa de Riesgos. Para la correcta aplicación de la Política de Riesgos a nivel de grupo, establezco procedimientos, canales de comunicación y herramientas de soporte.

Con el objetivo de cubrir las necesidades aseguradoras derivadas de todas las actividades y negocios de **COMSA Corporación**, tanto a nivel nacional como interna-

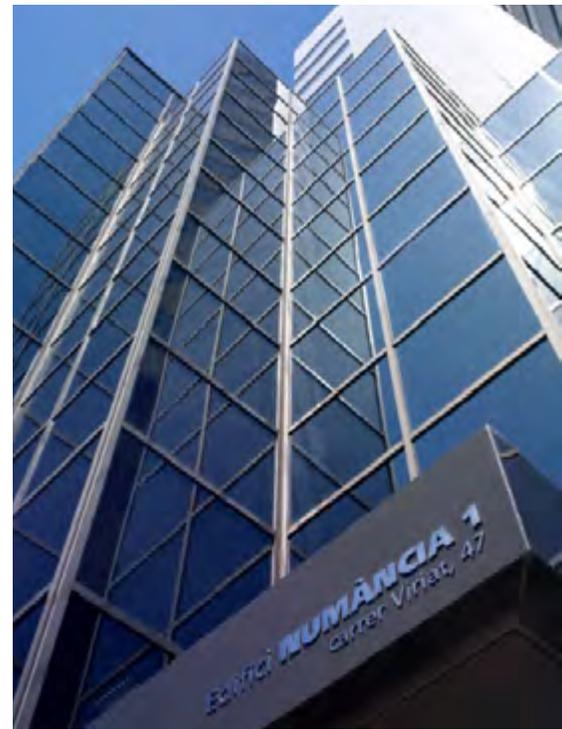
cional, soy el responsable de estructurar, negociar y contratar el Programa Corporativo de Seguros.

Presto especial atención a la tramitación de siniestros, liderando la gestión de aquellos con mayor impacto económico o complejidad técnica. Periódicamente, **analizamos y modelizamos la siniestralidad para comprender mejor con qué frecuencia y severidad se están manifestando determinados riesgos, prever comportamientos futuros, evaluar la volatilidad histórica de los siniestros y cuantificar las posibles pérdidas extremas.** Este ejercicio también nos sirve para optimizar la financiación del riesgo, estableciendo los niveles de retención y los límites de cobertura adecuados que aporten el nivel de protección deseado con el menor coste total del riesgo posible.

Recurrentemente decimos que el nuestro es un negocio de confianza en el que la relación entre clientes, mediadores y aseguradores es vital. Por ello, me encargo de coordinar los contactos con el mercado asegurador, con el objetivo de establecer relaciones de confianza mutua en el medio-largo plazo con brókers, compañías y otros profesionales del sector.

¿Considera que la Gerencia de Riesgos es una disciplina necesaria para cualquier empresa?

Por supuesto; desde el inicio de su actividad toda empresa se ve expuesta a numerosos riesgos a los que ha de hacer frente y que pueden perjudicar sus resultados e, incluso, comprometer su viabilidad futura. Por esto, históricamente, se ha tratado de minimizar dicha exposición, buscando los mecanismos adecuados para aceptarla, evitarla, mitigarla, transferirla o una combinación de estas opciones.



SEDE DE COMSA CORPORACIÓN

La compañía está presente en 24 países pero sus sedes corporativas se encuentran en Barcelona y Madrid



...todos, en mayor o menor medida, somos Gerentes de Riesgos...

La Gerencia de Riesgos es la disciplina encargada de dar respuesta a estas necesidades.

En mi opinión, **la capacidad de los empresarios para asumir riesgos es un mito**, desde el punto de vista de que la temeridad entra en contradicción con los principios básicos del buen gobierno corporativo, la planificación y la gestión empresarial. Todo empresario sensato asume riesgos dentro de su campo para poder ser más competitivo y satisfacer las necesidades de sus clientes, pero también se centra en reducir al máximo estos riesgos y manejar las situaciones de incertidumbre.

Teniendo en cuenta que sin riesgos no hay oportunidades, ni negocio ni beneficios empresariales, **el empresario no debería descuidar la Gerencia de Riesgos independientemente de su actividad, tamaño, ámbito geográfico, estructura societaria, situación patrimonial, coyuntura u otras variables.** Todo ello sólo condicionará el dimensionamiento, la estructura organizativa y la internalización o externalización de la Gerencia de Riesgos de la compañía.

¿Cuál de las actividades que realiza su empresa es la más complicada desde el punto de vista de la gestión de riesgos?

Actualmente, COMSA Corporación centra su actividad en las áreas de Infraestructuras e Ingeniería industrial, Servicios y Tecnología, Concesiones y Energías Renovables, con amplia presencia internacional.

Obviamente, cada uno de estos negocios y sus respectivas actividades conllevan una serie de riesgos que debemos conocer y gestionar. Además, éstos continuamente varían puesto que la cartera de proyectos cambia con cierta periodicidad debido a su rotación natural y a la firme

apuesta de COMSA Corporación por impulsar las ventas en el exterior.

Los riesgos más complejos son aquellos asociados al core business de COMSA Corporación: obra civil (carreteras, túneles, edificación, obras hidráulicas, trabajos portuarios y aeroportuarios, tratamiento de aguas, puentes, túneles...), infraestructuras y superestructuras ferroviarias (alta velocidad, ferrocarril, metro, tranvía...) e ingeniería (instalaciones y sistemas, electrificación, sistemas ferroviarios, transporte y distribución eléctrica, soluciones para Bio&Pharma, protección contra incendios, telecomunicaciones...).

Cabe destacar que el componente internacional incorpora dificultades adicionales y nuevos riesgos a gestionar.

¿Cómo es su relación con las diferentes áreas de negocio de su organización en relación con la gestión de riesgos?

Considero preciso tener una visión global del negocio. Para ello, intento actuar de forma proactiva, ser curioso, acercarme a las distintas divisiones de negocio, trabajar en equipo con las diversas áreas funcionales transversales, impulsar cambios y transmitir mi visión sobre la importancia de la gestión de riesgos.

Me gusta involucrarme en los proyectos desde su etapa más inicial cuando están en fase de estudio y licitación, adecuar las coberturas tras su adjudicación, cumplir con el acompañamiento durante la fase de ejecución, realizar el seguimiento a lo largo de la fase de mantenimiento y tratar de aportar soluciones adecuadas a cada situación.

Algunas de las claves del éxito en la Gestión de Riesgos en una empresa multinacional, como COMSA Corporación, son estar constantemente informado de los

negocios internacionales, mantener una posición de cercanía con los compañeros en otros países, definir claramente las funciones y responsabilidades de los gestores de riesgos y garantizar una coordinación eficaz y eficiente desde la casa matriz.

En su opinión ¿cómo debe ser el gerente de riesgos del futuro?

Desde el origen de las técnicas de evaluación, gestión y transferencia de riesgos en los grandes grupos empresariales, la Gerencia de Riesgos ha ido evolucionando; estando todavía en pleno desarrollo y existiendo diversos puntos de vista respecto cómo se debe llevar adelante y qué beneficios aporta. Sin embargo, es indudable que el Gerente de Riesgos es el responsable del proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos y actividades empresariales para minimizar los efectos adversos de los sucesos accidentales que afecten a la misma al menor coste posible.

El Gerente de Riesgos del futuro debe ser uno de los líderes de la organización, con capacitación para integrar la Política de Riesgos en la planificación estratégica, en los proyectos, en el desarrollo normativo interno y, en última instancia, en los procesos de toma de decisiones.

También debe estar muy pendiente de la evolución de los riesgos tanto fortuitos como estratégicos, operacionales y financieros; prestando especial atención a la coyuntura política, económica, social, tecnológica, ambiental y legal.

Concluyendo, el Gerente de Riesgos del futuro debe ser percibido como un asesor de confianza de la Alta Dirección y/o el Consejo de Administración. ■



la capacidad de los empresarios para asumir riesgos es un mito

SOLICITA MÁS
INFORMACIÓN AL
91 562 84 25

2019

3ª Edición

POSTGRADO

EXPERTO

en Gerencia de Riesgos



Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Riskcenter

MÁS INFORMACIÓN



El gestor de riesgos nunca ha estado más cerca de la innovación

protagonismo cada vez mayor como asesores en futuras actividades corporativas relacionadas con el gobierno, la cultura de riesgo y el apetito por el mismo.

En palabras de Jo Willaert, presidente de FERMA "la colaboración con otros departamentos de la organización es otro aspecto clave del rol del administrador de riesgos, actuando como un conductor de riesgos que consolida la información de otras funciones relacionadas con el riesgo para ofrecer una visión clara y completa a la dirección".

La profesionalización del cargo está aumentando y hay una división más clara de la experiencia en la gestión de riesgos empresariales y seguros. Según Willaert: "El gestor de riesgos nunca ha estado más cerca de la innovación. Esta encuesta muestra que el rol del administrador de riesgos está evolucionando. Él o ella está bien equipado para ser un copiloto para la junta directiva y la alta gerencia en esta transformación". ■

*[*El informe está disponible en inglés en la página web de FERMA desde el 13 de diciembre.](#)*

INFORME EN AGERS

FERMA European Risk Manager Report 2018



JO WILLAERT

Presidente de FERMA

FERMA presenta el informe FERMA European Risk Manager 2018, el noveno desde 2002. Estos resultados se desprenden de la encuesta realizada en cooperación con PwC y proporciona una visión única de las opiniones y los roles de los gerentes de riesgos de toda Europa.

En esta edición, el énfasis se ha puesto en explorar mejor el trabajo de los gestores de riesgos y como contribuyen estos al éxito y la sostenibilidad de sus organizaciones. **Los resultados demuestran que en los 16 años que se lleva realizando esta encuesta, el papel del gerente se ha vuelto más estratégico y está más profundamente integrado**, además tiene un



FERMA
EUROPEAN RISK MANAGEMENT

FORUM 2019



FORUM 2019 - BERLIN, GERMANY

AIM FOR THE FUTURE

ENTERING A NEW
DIMENSION IN RISK

SAVE THE DATE!
17-20 NOV 2019

Haz despegar tu talento



Cursos area de Seguros

Sobre Seguros de daños materiales

El seguro de pérdida de beneficios	14 h.	30 y 31 ene
Cobertura Aseguradora en Edificación, Obra Civil y Montajes Industriales	14 h.	13 y 14 mar
Los seguros imprescindibles en todas las empresas	14 h.	10 y 11 abr
El seguro de transportes	14 h.	5 y 6 jun
Transportes: novedades y casos prácticos	7 h.	3 jul
Programas internacionales de seguros	12 h.	16 y 17 oct
El seguro en el siniestro de daños	12 h.	11 y 12 dic

Sobre Seguros de responsabilidad civil

El seguro de responsabilidad civil profesional	7 h.	27 feb
El seguro de responsabilidad civil de productos	7 h.	08 may
El seguro de D&O&C: administradores, directivos de sociedades de capital y compliance	7h.	25 sep
El seguro en el siniestro de responsabilidad civil	7h.	13 nov

Sobre Seguros de daños personales

Programas internacionales de beneficios para empleados: salud, vida, accidentes	14 h.	20 y 21 mar
---	-------	-------------

Cursos 2019

Cursos area de **Riesgos**

Fundamentos y técnicas de la Gestión de Riesgos	7 h.	6 feb
Funciones, responsabilidades y organización de un departamento de riesgos	7 h.	6 mar
Gestión del Riesgo de Continuidad de Negocio	7 h.	3 abr
Riesgo de Terceros y Externalización: la diligencia debida de terceras partes	7 h.	22 may
La gestión integral de riesgos en las organizaciones: elaboración y uso de un mapa de riesgos	7 h.	19 jun
Riesgo de Seguridad Funcional y Cyber	14 h.	2 y 3 oct
La gestión de riesgos de proyectos	7 h.	30 oct
Técnicas avanzadas de análisis y evaluación de riesgos: métodos estocásticos (Monte Carlo)	7 h.	27 nov



Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros

DESCARGAR EL PDF

Más información en:
Formacion@agers.es



Jornadas Técnicas Addvalora en 2018

Con motivo de su XV Aniversario, el [Grupo Addvalora](#) ha celebrado Jornadas Técnicas en las ciudades de Madrid, Barcelona y Bilbao durante todo 2018.

Iniciaron su itinerario **en Madrid**, del 21 al 24 de mayo, reuniendo en el hotel VP Plaza España Design a aproximadamente **450 asistentes**, para abordar en profundidad temas de gran interés para el mercado asegurador y otros no directamente relacionados con el sector, pero de enorme actualidad, con conferenciantes de primer orden.

Se impartieron charlas en ramos tan especializados como las Telecomunicaciones y los ciber riesgos, Aeronáutica, Oil & Gas, Energías Renovables, Minería y Construcción, organizándose ponencias y mesas redondas de debate.

Posteriormente, **en Bilbao**, los días 15 y 16 de noviembre, volvieron a reunir a ponentes del más alto nivel, con representación de las empresas más relevantes del tejido industrial español.

Los temas a tratar fueron muy variados y de enorme calado (Aeronáutica y Aeroespacial, Automoción, Sector Público, Energía, Siderurgia, Bodegas...), concluyéndose el evento con una cata de vinos dirigida por la sumiller Raquel Suarez.

Finalmente, el pasado 29 de noviembre celebraron **sus I Jornadas Técnicas en Barcelona**, que giraron en torno a cuatro áreas: Construcción, RC Profesional, Ocio y Turismo y Ciber riesgos, cerrando el programa de eventos realizados con motivo de su decimoquinto aniversario. ■





III Foro de la Movilidad e Internet de las Cosas

El pasado 18 de octubre el **Centro de Estudios en Movilidad e Internet de las Cosas (CEMIoT)** celebró su III Foro de la Movilidad e Internet de las Cosas, reuniendo a instituciones, profesionales y expertos en seguridad de dispositivos IoT. El evento tuvo lugar de 9.00 a 15.00h en el Auditorio Principal de CaixaForum Madrid.

Esta sesión abordó los retos a los que se enfrenta el sector en estos momentos, dando cuenta de experiencias y casos de éxito de compañías en su adaptación al entorno IoT. **Entre los ponentes, destacó la participación especial de Charlie McMurdie (Former Head of e-crimes unit, UK Metropolitan Police Service) y Pasi Eronen (Advisor; Huginn-Sparta Consulting; Project researcher, Foundation For Defense of Democracies).**



También tuvieron lugar varias mesas entre las que destacó una interesante **mesa redonda sobre la ciberseguridad en las carreteras, en la que intervinieron representantes del CNPIC, Applus+, Auto-pistas y el Centro de Estudios en Movilidad e IoT, con la particular participación de la Dirección General de Tráfico.**



El **Centro de Estudios de Movilidad (CEM)** es una iniciativa de **ISMS Forum Spain** dirigida a profesionales de la seguridad, expertos legales, C-Level, ingenieros y tecnólogos, usuarios, inmigrantes y

↑ PASI ERONEN

Advisor para Huginn-Sparta Consulting y Project researcher en Foundation For Defense of Democracies



← MESA REDONDA

Se habló sobre ciberseguridad en las carreteras

.....
nativos digitales, que nace con el objetivo de generar y compartir conocimiento de todo aquello que gira en torno a la Movilidad y al Internet de las cosas.

El CEM contribuye al desarrollo de conocimiento y cumplimiento en el ámbito IoT por medio de estudios y eventos propios, a la vez que promueve buenas prácticas de seguridad.

Sobre ISMS Forum Spain

La Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información, ISMS Forum Spain, es una organización sin ánimo de lucro fundada en enero de 2007 para promover el desarrollo, conocimiento y cultura de la Seguridad de la Información en España y actuar en beneficio de toda la comunidad implicada en el sector. ISMS Forum Spain tiene ya a más de 230 empresas asociadas y más de 1000 profesionales asociados. La Asociación es ya, por tanto, la mayor red activa de organizaciones y expertos comprometidos con la Seguridad de la Información en España. ■

Los servicios a las personas Mayores y la Dependencia: una oportunidad para las empresas, el mercado asegurador y la gerencia de riesgos



super cuidadores



AURELIO LÓPEZ-BARAJAS DE LA PUERTA

CEO de SUPERCUIDADORES y ex Director de Riesgos y Seguros del Grupo Altadis

Por: Aurelio López-Barajas de la Puerta. CEO de SUPERCUIDADORES y ex Director de Riesgos y Seguros del Grupo Altadis [@AurelioLBP](#)

En España vivimos 46,7 millones de personas, entre los que más de 8,5 millones son personas mayores de 65 años y 2,5 millones mayores de 80 años. Hay cerca de 4 millones de personas discapacitadas y más de 2 millones de personas dependientes, por lo que los colectivos de personas Mayores, Discapacitadas y/o Dependientes suponen alrededor del 25% de la población española, afectando por tanto a un porcentaje similar de los empleados de las empresas.

En menos de 40 años estas cifras se duplicarán, mientras que los datos de población globales, sin tener en cuenta los flujos migratorios, se reducirán a 41,5 millones,

debido a la baja tasa de natalidad, actualmente en menos de 1,3 hijos por mujer. El aumento de la esperanza de vida (hoy en 83,5 años y para el 2050 en torno a los 90 años de media), unido a la creciente desestructuración de las familias, **multiplicará el número de personas mayores que vivirán solas durante su vejez.**

La tasa de dependencia laboral, actualmente en el 50%, **se va a elevar a casi el 100%**, lo que quiere decir que en el año 2050 por cada persona en edad de trabajar (entre 18 y 65 años) habrá otra que no estará en edad de hacerlo.

España ya está sufriendo el efecto del

"envejecimiento del envejecimiento" por lo que los [servicios dirigidos a las personas mayores y dependientes](#) deben de incrementarse, máxime cuando los servicios públicos de salud no pueden ni podrán asumir los costes íntegros de atención y cuidado a estos colectivos.

Las empresas tienen la oportunidad de adelantarse a esta necesidad y de diferenciarse de su competencia, ganado en atractivo para trabajar y en competitividad. Una buena [conciliación laboral y familiar](#), reduce el absentismo y aumenta la productividad de los empleados y, en consecuencia, la rentabilidad y competitividad de las empresas.



Las pólizas de seguros personales irán incorporando mayores prestaciones y servicios para las personas mayores y dependientes

A las empresas les interesa proporcionar servicios que mejoren el bienestar del entorno del empleado, tanto su entorno laboral como el familiar y personal. Además, los empleados cada vez demandan más políticas retributivas por parte de las empresas y piden que tengan en cuenta la personalización de la situación familiar y personal de cada empleado. Ésta personalización mejorará la satisfacción de los propios empleados, clave para la correcta consecución de los objetivos que cada uno deba lograr.

El cuidado de las personas, tanto en el aspecto físico como psíquico, además de ser una acción humana y social a la que todos debemos contribuir de manera constante, **es la solución para el buen desarrollo de la empresa,** que, junto a la formación y talento de los empleados, podrán producir los mejores resultados para dichas empresas.

Los servicios de [formación](#) y [asistencia](#) familiar para el cuidado de las personas

Mayores, Discapacitadas y/o Dependientes son y serán siempre una gran ayuda para lograr el bienestar del empleado y, en consecuencia, la competitividad de las empresas.

Por lo que se refiere a las **compañías de seguros**, éstas tienen la oportunidad de diseñar e incorporar prestaciones que cada vez serán más demandadas por los colectivos de personas Mayores y Dependientes, así como por sus familiares y cuidadores.

En este sentido, servicios como información y formación especializadas, servicios de asistencia presencial y online para el cuidado y atención de las personas mayores y dependientes, la ayuda para tramitar las prestaciones sociales por Discapacidad y/o Dependencia, así como la búsqueda de cuidadores profesionales, son ejemplos de servicios que serán cada vez más demandados por un mayor número de personas, debido al envejecimiento de la población. **Si el servicio de "manitas" se ha incorporado en muchas coberturas aseguradoras, ¿por qué no se puede incorporar el servicio de "cuidador" para satisfacer las**

necesidades de las personas mayores y dependientes?

Las pólizas de seguros personales como la de decesos, salud, vida, accidentes, pensiones y hogar son probablemente el tipo de coberturas que irán incorporando este tipo de prestaciones y servicios, en aras a satisfacer las necesidades del segmento de población que más crecerá en el corto, medio y largo plazo en España.

Los gerentes de riesgos, con responsabilidad en todos los ámbitos de la empresa, deben de introducir en su mapa de riesgos al empleado y cómo afecta a sus plantillas el envejecimiento de la población y la mayor tasa de dependencia, como factores que influirán en la productividad y competitividad de la empresa, para preservar el valor de todos sus activos. ■

↓ 25% DE POBLACIÓN DEPENDIENTE

los colectivos de personas Mayores, Discapacitadas y/o Dependientes suponen alrededor del 25% de la población española





Entrevista a **Alfredo Arán**, Director General de Negocios Globales y Corredores de MAPFRE IBERIA

PERFIL: Alfredo Arán

Alfredo Aran Iglesia nace un 16 de agosto, igual que otros personajes famosos y relevantes, como Madonna y James Cameron.

Personalmente, siempre ha mostrado una fuerte energía creativa, con un talento especial para afrontar y solucionar con éxito las dificultades que se le plantean. Sensitivo, receptivo y clarividente sin límites, es amigo de sus amigos y sumamente generoso, no siendo indiferente al dolor ajeno, estando siempre a disposición de los que lo necesitan.

Profesionalmente, hablamos de un "crack" con más de 16 puestos directivos en el Grupo Mapfre publicados en el BORMA desde 2000 a 2017, representando el corazón de las Jornadas Internacionales de MAPFRE Global (la última, edición XXV, celebrada en Granada con más de 500 asistentes de 30 países).

Usando sus propias palabras, destaca su afán competitivo en la vida, incluso contra sí mismo, sobresaliendo su capacidad de superación y resistencia mental. Honesto y lleno de recursos para buscar solución a cualquier problema, sabe rodearse siempre de equipos excelentes que le ayudan a obtener el éxito buscado.

Aunque no cabe duda que tiene el aire de galán de Robert Redford (sonrisa incluida), yo lo veo más como Russell Crowe... un verdadero Gladiator!!!

En la siguiente entrevista comparte con nosotros alguna de sus enriquecedoras experiencias.

¡Stay fit, Alfredo!

Juan Carlos López Porcel – Presidente de AGERS/Director de Riesgos y Seguros [ArcelorMittal España](#).



ALFREDO ARÁN

Director General de Negocios Globales y Corredores de [MAPFRE IBERIA](#) y de Regiones y Mercados Iberia de [MAPFRE GLOBAL RISKS](#)

La mayoría de nosotros, hemos llegado al sector asegurador y de riesgos por casualidad, ¿Cómo fue en tu caso?

Pues fue un caso curioso, como el de tantos. **Yo tenía 18 años, estaba estudiando económicas y mi pasión era el windsurf,** deporte al que me dediqué ese verano, participando en una escuela del pantano de San Juan de Madrid.

En el año 78 era de los pocos que hacía este deporte en España, y ese verano colaboramos con una marca holandesa de tablas y nos fue muy bien, tanto que me ofrecieron hacer la temporada de invierno en Canarias. ¡Imagina cuándo le propuse a mi padre irme a Canarias y estudiar la carrera a distancia...! A los 15 días de esa conversación estaba trabajando

en la Unión y el Fénix. Sin duda, puedo decir que el windsurf condicionó mi llegada al mundo del seguro.

Nos dices que llevas más de 40 años en el mundo del seguro. ¿Nos puedes contar como ha sido tu evolución en el mercado asegurador?

Estuve en la Unión y el Fénix hasta 1992. Recuerdo que mi primer trabajo en esta compañía consistía en visitar a las viudas de la guerra civil española para revisar el seguro de Hogar que tenían con la empresa y ampliar de 3 a 500 pesetas la prima que pagaban. Ahora me quedo pensando que convencer a aquellas señoras de pagar la prima mínima de 500 pesetas era más difícil que asegurar hoy un satélite. **Fue una escuela buenísima.**

En el año 89 la Unión y el Fénix montó el primer departamento de grandes clientes de una compañía de seguros en España, que tuvo un gran desarrollo y en el que tuve la oportunidad de incorporarme y aprender muchísimo. En 1992 AGF compró la Unión y el Fénix y yo cambié de proyecto incorporándome a MUSINI, que era la aseguradora de los riesgos de las empresas públicas españolas del Instituto Nacional de Industria (actual SEPI). Allí estuve ocho años y **en el año 2000 entro en MAPFRE, en la dirección comercial de seguros industriales.** Cuatro años después MAPFRE compra MUSINI. Fue

todo rodado; en MAPFRE empezábamos a desarrollar un proyecto importante de grandes riesgos y MUSINI nos fortaleció muchísimo con su equipo y sus clientes.

En MAPFRE siempre he estado vinculado a los grandes riesgos y clientes y muy relacionado con el mundo de los brokers y corredores. 18 años en MAPFRE no son muchos en relación a la antigüedad media de un empleado en la compañía pero mi relación con MAPFRE es de siempre, porque ya desde fuera había trabajado en muchas ocasiones compartiendo riesgos con MAPFRE y conocía muy bien a MAPFRE y a sus equipos directivos.

¿Cómo se transformó MAPFRE en la compañía de seguros de referencia de las multinacionales españolas?

Como decía antes, en el año 2000 es cuando MAPFRE se plantea desarrollar el proyecto de grandes riesgos. En España, éramos líderes ya en seguros de empresas para pymes, pero prácticamente no teníamos negocio en grandes riesgos.

MIEMBROS ASOCIACIÓN

Alfredo Arán (primero por la derecha) acompañado de compañeros de MAPFRE y del Presidente, Vicepresidentes, Secretario General y Gerente de AGERS



nos convertimos en un asegurador muy cómodo para las grandes compañías españolas





Durante aquellos años empezamos captando clientes importantes como INDRA, IBERIA, ENDESA...; y es posteriormente con la compra de MUSINI en 2004, cuando el proyecto se consolida totalmente. En ese momento se conjugan la capacidad económica de MAPFRE y su presencia en Latinoamérica con la cartera de clientes de MUSINI, muchos de los cuales estaban en plena expansión internacional, y con la incorporación de un equipo fuertemente especializado en este tipo de riesgos.

Fue la combinación perfecta para potenciar el segmento de los grandes riesgos en MAPFRE, ya que nos convertimos en un asegurador muy cómodo para las grandes compañías españolas multinacionales que podían gestionar con MAPFRE, en Madrid, los subprogramas internacionales de seguros que podían tener en distintas partes del mundo.

Hoy tenemos aseguradas a 27 de las 35 empresas principales del IBEX y segui-

mos manteniendo en nuestra cartera y dando servicio a prácticamente a todos los clientes que llegaron con MUSINI en el año 2004.

De tus años en Latinoamérica, ¿qué es lo que más destacarías de estos mercados?

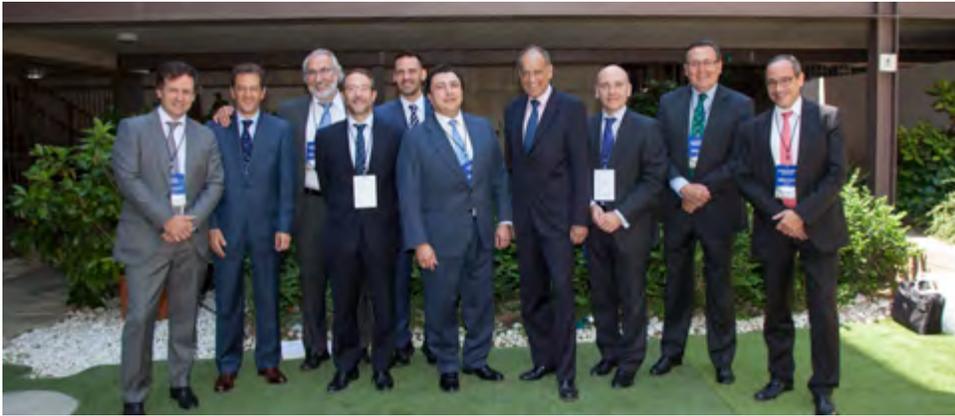
La gestión de riesgos de las multinacionales españolas y de las multinacionales aseguradas por MAPFRE en Latinoamérica me permitió viajar mucho y conocer muy bien el mercado asegurador en este continente. **Durante cinco o seis años he estado como mínimo una semana al mes en Latinoamérica y he tenido la suerte de conocer todos los países de esta región.** Ha sido una experiencia que he disfrutado muchísimo y **la gran diferencia con respecto al mercado español es la necesidad de dar cobertura a los riesgos catastróficos.**

En febrero de 2010 sufrimos allí el gran terremoto de Chile, un siniestro que afectó a nuestros clientes en aquel país y por el que tuvimos que indemnizar al-

↑ ALFREDO ARÁN Y LATINOAMÉRICA

Alfredo tiene una gran experiencia en todos los países de esta región y para él la gran diferencia con respecto al mercado español es la necesidad de dar cobertura a los riesgos catastróficos.

rededor de 500 millones de euros de entonces. Esto nos hizo abrir los ojos y ver las diferencias con el mercado español que como todos sabemos tiene la cobertura del Consorcio, de la que tienen estos mercados por su exposición al riesgo catastrófico. Luego hemos sufrido terremotos, huracanes, etc. Son grandes catástrofes a las que necesariamente estamos expuestos al trabajar en esta región y que es muy importante tener muy controlados los cúmulos y las exposiciones de nuestros clientes en las zonas afectadas. En MAPFRE Global tuvimos que crear un departamento de control de riesgos catastróficos en el que actualmente trabajan unos 10 profesionales.



← ALFREDO ARÁN EN EL CONGRESO NACIONAL DE AGERS

Alfredo Arán, cuarto por la derecha, rodeado del resto de asistentes al XXIX Congreso Nacional de AGERS

¿Encuentras coincidencias entre tu carrera profesional y tus carreras deportivas?

Supongo que cuando hablas de carrera deportiva te refieres a mi afición al running, a las maratones y a las carreras de larga distancia, pruebas con las que realmente el seguro tiene mucha similitud porque este negocio es una carrera de fondo, que tienes que desarrollar con perspectiva y con visión de medio y largo plazo.

Una cuenta de resultados de grandes riesgos no la puedes hacer con visión a un año, al menos debes proyectar a cinco años. Por ejemplo, el año anterior al terremoto de Chile nuestro resultado y ratio combinado fueron fantásticos y al año siguiente se nos descuadró por completo la cuenta

de resultados. Tienes que ser conscientes de que en este negocio debes hacer frente a grandes siniestros y que la cuenta de resultados hay que sacarla a medio largo plazo.

¿Cuál es la experiencia que más te ha impresionado en toda tu carrera profesional?

Sin duda, las grandes experiencias de mi carrera profesional, han sido los siniestros que me ha tocado vivir y gestionar. Ha habido terremotos, huracanes complicados...; pero el siniestro que sin duda más me ha impactado ha sido el siniestro del avión de Spanair que se estrelló en el aeropuerto de Barajas en agosto del 2008. Recuerdo que el día siguiente al accidente estuve en las oficinas centrales de Spanair de Palma de Mallorca y aquello era una auténtica tragedia.

¿Cuáles son tus mejores recuerdos profesionales en todos estos años?

Tengo muy buenos recuerdos, entre ellos el haber puesto en marcha los programas internacionales de seguros de grandes multinacionales. Estar involucrados, desde el principio, en los programas de empresas como ArcelorMittal, Repsol, Telefónica, Endesa, Cepsa, Red Eléctrica, Naturgy o Prosegur, por ejemplo, y ser capaces de dar soluciones a sus riesgos a nivel mundial es muy gratificante.



Una cuenta de resultados de grandes riesgos no la puedes hacer con visión a un año, al menos debes proyectar a cinco años.



el siniestro que sin duda más me ha impactado ha sido el siniestro del avión de Spanair que se estrelló en el aeropuerto de Barajas en agosto del 2008

Y, aunque suene un poco extraño, también tengo muy buenos recuerdos de los siniestros que hemos resuelto satisfactoriamente, que son muchos, entre ellos el de Campofrío, El Pozo, el de algunos de los hoteles que tenemos asegurados en Latinoamérica... Son gestiones complicadas y te da mucha satisfacción llegar a acuerdos con los clientes y ver que el seguro les permite seguir adelante con su actividad profesional.

¿Qué tipo de relación tienes con AGERS y desde cuándo?

Recuerdo que **en 1992 participé en el I Congreso Nacional de Gerente de Riesgos de AGERS** y creo que desde entonces no he faltado a ninguno, pero más estrechamente fue desde el año 2000 que es cuando me incorporo a MAPFRE y mis



VIEJOS CONOCIDOS

Alfredo Arán y el Presidente de AGERS durante un acto de 2015 en el País Vasco

jefes deciden que sea el representante de la compañía en esta asociación. **He tenido siempre una relación muy cercana con su directiva y sus diferentes Presidentes** y me siento muy satisfecho de haber podido mantener durante tantos años esta estrecha colaboración.

Un consejo para las nuevas generaciones de Gerentes de Riesgos.

Mi recomendación más básica sería que no se conviertan en meros "colocadores" de riesgos, que realmente ayuden a las empresas a mejorar la gestión de sus riesgos, que no solo se ocupen de trasladarlos al mercado asegurador sino que

mejoren sus propios activos y protejan su cuenta de resultados, sin pensar que tienen un seguro detrás.

Haznos alguna sugerencia, para reforzar el desarrollo de la Gerencia de Riesgos en España.

Entre todos tenemos que conseguir reforzar y visibilizar en las empresas la figura del gerente de riesgos. Es importante que las empresas le den a esta función el valor que tiene para la protección de su balance.

En este sentido, MAPFRE considera fundamental seguir apoyando la labor aso-



Entre todos tenemos que conseguir reforzar y visibilizar en las empresas la figura del gerente de riesgos. Es importante que las empresas le den a esta función el valor que tiene para la protección de su balance.

ciativa que desarrollan para defender los intereses de esta profesión pero también creemos, como hemos manifestado en otras ocasiones, que si en España hubiera una sola asociación que representara los intereses de todos los gerentes de riesgos sería más fuerte y representativa.

En mi opinión el resto de operadores del mercado: aseguradores, re-aseguradores, brokers, abogados, peritos, etc., lo que

tenemos que hacer es seguir invirtiendo mucho en potenciar y formar los gerentes de riesgos del futuro en beneficio del mercado asegurador.

¿Qué pregunta te hubiese gustado responder? ¿Me la respondes?

Pues se me ocurre hacerme una pregunta sobre ¿qué estaba haciendo el 23F de 1981 mientras Tejero entraba en el Congreso?: Hay momentos en la vida que

están asociados a recuerdos clave y en mi caso, esto ocurre con el 23F: ese día yo me encontraba haciendo un seguro combinado de Familia/Hogar a un cliente en la calle Arzobispo Morcillo de Madrid. Esto muestra que la mayor parte de mis momentos vitales los he compartido con mi actividad profesional en el mundo del seguro. ■



Muy Personal

- **Nombre completo:** Alfredo Arán Iglesia.
- **Lugar de nacimiento:** Madrid
- **Familia:** Mujer y tres hijos maravillosos.
- **Una ciudad:** Nueva York.
- **Un libro:** Cualquier libro sobre la transición española.
- **Una canción:** en este caso diría dos, "Streets of Philadelphia", de Bruce Springsteen; y "Qué hace una chica como tú en un sitio como este", de Burning, que me recuerda a mis años jóvenes.
- **Una película:** Gladiator.

■ **Un actor o actriz:** como actriz elegiría a Julia Roberts por su sonrisa, y como actor a Morgan Freeman.

■ **Rasgo principal de mi carácter:** pues diría que mi sonrisa, aunque no tiene mucho mérito porque nací con ella. Le sonrío siempre a la vida.

■ **Mi principal defecto:** uff, tengo muchos...pero quizá el que más reconozco es la impaciencia y no dedicarle tiempo suficiente a la gente que quiero.

■ **En mi tiempo libre me gusta:** disfrutar de mi familia y amigos y hacer todo el deporte que pueda.

■ **Mi sueño:** en estos momentos sueño con poder llegar a ser el padrino en la boda de mis hijas, ya sé que queda mucho tiempo, pero es lo que más me gustaría del mundo.

■ **Mi escritor favorito:** la Madre Teresa de Calcuta, sin lugar a dudas.

■ **Mi músico/cantante favorito:** el grupo Burning, de mi juventud.

■ **Mi deporte favorito:** el running y la vela, que me sigue apasionando.

■ **Mi mayor logro deportivo:** pues también voy a contar dos; las 10 veces que he corrido la maratón de Nueva York, disfrutando como un loco, por eso recomiendo a todo deportista hacerlo por lo menos una vez; y luego tuve también la oportunidad de cruzar los Andes en una carrera de 100 km entre Argentina y Chile, una auténtica maravilla de la naturaleza. Y fue precioso porque además lo hicimos con el fin de recaudar fondos para ASION, que apoya en Madrid la lucha contra el cáncer infantil. De hecho, después de aquella aventura, esta asociación me nombró voluntario del año, y este es el reconocimiento que más ilusión me ha hecho en mi vida.

Gestión de riesgos a más de 23.000 metros sin motor



Miguel Ángel Iturmendi

Este piloto es un español nativo que siente los colores de España en todo lo que hace desde que llegó a Florida, el que ha sido su hogar durante los últimos 20 años. Miguel es licenciado en Ciencias Aeronáuticas, Estudios Espaciales y Pruebas y Evaluación de Vuelo en Estados Unidos, se graduó como piloto de pruebas en la Escuela Nacional de Pilotos de Prueba. Posee más de 10.000 horas de vuelo y 12 clasificaciones de tipo PIC en Jets y Heavy Turbo-Props. Miguel trabaja como piloto de pruebas y como ingeniero de pruebas de vuelo. También es instructor piloto y examinador de un proveedor de entrenamiento de simulador de vuelo. Miguel disfruta manejando diferentes aviones y ha volado más de 130 tipos diferentes.

Los pilotos de planeadores han surfado en las olas de las montañas desde 1932. **Einar Enevoldson, piloto de pruebas de la NASA, vio evidencia de que las olas podrían extenderse por encima de la troposfera y penetrar en la estratosfera.** Anteriormente, nadie había buscado olas

en la estratosfera en regiones subpolares en invierno. Desde 1992 hasta 1998, reunió más pruebas de que estas olas existían, y podría ser lo suficientemente fuertes como para levantar un planeador a altitudes notables. En 1998, la Dra. Elizabeth Austin se unió a Einar en la bús-

queda de una comprensión de las olas de montaña estratosféricas. Encontró que el vórtice polar, y uno de sus componentes principales, el chorro nocturno polar estratosférico, que existe solo en invierno, proporcionaba el viento de alta velocidad en la estratosfera que impulsa-



PLANEADORES SIN MOTOR

El planeador sin motor, Perlan 2, patrocinado por Airbus, batió varios récords mundiales de altitud el pasado mes de septiembre



Las ondas de montaña son un fenómeno atmosférico que se produce como consecuencia del choque entre los vientos y las altas cadenas montañosas, las fuertes corrientes de aire resultantes se desvían hacía arriba, adoptando un comportamiento ondulatorio.”



ba olas increíblemente altas. **El Proyecto Perlan se formó para explorar estas olas y elevarlas hasta el borde del espacio.** El planeador sin motor, Perlan 2, patrocinado por Airbus, batió varios récords mundiales de altitud el pasado mes de septiembre, alcanzando una altitud por encima de los 23.000 metros. Uno de sus pilotos, Miguel A. Iturmendi, nos cuenta cómo fue la experiencia.

¿Cómo fue la experiencia?

Durante la temporada de agosto y septiembre del 2018 alcanzamos cinco récords mundiales. El vuelo duró 5 horas y media, la mayor parte del vuelo es el ascenso hacia el apogeo, se pasa mucho

frio ya que se llega a una temperatura exterior de -78 C y una de -18 C dentro de la cabina. Durante buena parte del viaje se realizan pruebas de vuelo relacionadas con la eficiencia del planeador y la aerodinámica de gran altitud, bastante desconocida hasta ahora. También vamos buscando estas desconocidas olas estratosféricas para poder volarlas hasta la cresta y salirnos de ellas antes de que rompan como hacen las olas del mar. Cuando se llega al apogeo del vuelo **intercambiamos los controles de mando entre los pilotos para poder tomar video y fotos de la curvatura de la tierra y del cielo oscuro, aunque sea de día. Es una experiencia preciosa.**



A 3.000 METROS DE ALTURA

Durante el vuelo se llega a una temperatura exterior de -78 C y una de -18 C dentro de la cabina.

¿Qué sentiste al batir el récord mundial?

Durante el vuelo estas muy ocupado haciendo las pruebas, una vez que sabes que lo has conseguido hay un momento de euforia, pero rápidamente vuelves a concentrarte, porque hay que trabajar y bajar de una manera segura. **Una vez que has aterrizado y una vez que ya sales del Perlan, hay una celebración instantánea con los miembros de tierra,** que es

emotiva y sincera, durante el remolcado con el camión hacia el hangar, la torre de control nos saludaba y mandaba señales de luz celebrándolo, los bomberos salieron con los camiones y pusieron las sirenas durante varios minutos, ¡fue inolvidable!

¿Qué supone esta experiencia para el avance científico?

Hay varios temas interesantes. Uno de los más fascinantes es que estas olas de la estratosfera que van de 12 a 40 KM existen y se pueden usar para mejorar la eficiencia de vuelo. Estas olas influyen en el clima a nivel mundial. Aerodinámicamente hablando, el área de la atmosfera donde estamos volando, entre 20-30 KM, tiene una densidad del aire del 2 % comparada con la del nivel del mar y una temperatura de -80C, ambas similares a la atmósfera de Marte. Con lo cual se prueba que es posible volar en Marte con una aeronave de plano fijo o aeronave convencional. Muchos son los experimentos científicos que el Perlan está llevando a cabo, por mencionar algunos; el estudio de los rayos uva, las mediciones

de radiación, la composición de la capa de ozono y el mapa de temperaturas que cambia con relación a estas olas estratosféricas.

En AGERS hay cientos de profesionales, analistas de riesgos y expertos en situaciones extremas deseosos de saber: ¿Cómo es la gestión de riesgos en un vuelo a esa altura y sin motor?

Bueno, los riesgos a nivel de las pruebas de vuelo se manejan con aproximaciones dentro de una matriz de probabilidades y mitigaciones para reducir los posibles incidentes, cuando las posibles mitigaciones no son posibles por medio de simples soluciones de procedimiento, entonces se realizan modificaciones del hardware y software a nivel de diseño, ingeniería y fabricación. A nivel financiero la aseguradora intenta aproximarse con ejemplos similares, en este caso esto es difícil.

¿Es complejo el programa de seguros de un proyecto como este?

¡Es complejo y caro! un avión convencional paga alrededor del 1 o 2% anual en

el seguro del valor total de la aeronave, con daños a terceros basados en el tipo de operación. Como es lógico, el coste del seguro de Perlan es superior al de los aviones convencionales, paga una cuota más elevada, entre el 4 al 5 % del valor con un deducible también más alto, el 10%, pero con daños a terceros bastante más bajos ya que, por su reducido tamaño y por donde volamos, de producirse los daños, estos serían de escasa intensidad y de baja probabilidad.

¿Participarás el año que viene en el intento de batir nuevamente el récord mundial?

Sí, seguro. En el año 2019 vamos de regreso al Calafate y vamos a batir el record llegando de los 27 a los 29 KM de altura, aproximadamente 91.000 pies.

¡Será una gran aventura! ■

↓ NUEVOS RETOS

En el año 2019 el proyecto planea batir el actual récord llegando a los 29 KM de altura.





¿ORGULLOSO DE PERTENECER A AGERS?

DESCARGAR LOGO

Nuestro colectivo nos importa y nos define. Por ese motivo te animamos a utilizar el nuevo logo de pertenencia a AGERS, para que lo puedas utilizar como sello de confianza para tu gestión profesional.

Este sello está pensado para colocarlo junto a tu firma de correo corporativa, en tu página web y/o en tus comunicaciones a clientes y proveedores.

Si quieres unir nuestro logo al tuyo, ahora puedes hacerlo. Para más información puedes enviar un correo electrónico a marketing@agers.es o llamar al **91 562 84 25** y preguntar por el departamento de comunicación.

agers

Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros



Curso Superior en GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGUROS



CEU
Universidad
Cardenal Herrera



#sigue avanzando



MÁS INFORMACIÓN



**COLEGIO PROFESIONAL DE
MEDIADORES DE SEGUROS
DE VALENCIA**

ager's

**Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros**

Contenido

LA ASOCIACIÓN



↑ **CONGRESO AGERS**
I Congreso de AGERS en el País Vasco.

↓ **HOMENAJE**
Homenaje a Ignacio Martínez de Baroja.



- 36 **FORO DE MEDIOAMBIENTE**
La Gerencia de Riesgos la Responsabilidad Medioambiental y su Aseguramiento.
- 38 **CONGRESO AGERS**
I Congreso de AGERS en el País Vasco.
- 44 **RESULTADOS**
AGERS en el mundo online.
- 46 **HOMENAJE**
Homenaje a Ignacio Martínez de Baroja.
- 48 **PREMIO**
VI Edición Premio Julio Sáez 2019.
- 50 **ALUMNOS PREMIADOS**
Los alumnos de AGERS consiguen la certificación europea FERMA Rimap.
- 52 **BIENVENIDOS**
Nuevos asociados Julio- Diciembre 2018.
- 53 **PATROCINADORES 2018**

La Gerencia de Riesgos la Responsabilidad Medioambiental y su Aseguramiento



El pasado lunes **26 de noviembre de 2018** celebramos nuestro Foro de medioambiente **["La Gerencia de Riesgos, La Responsabilidad Medioambiental y su Aseguramiento"](#)**, en la sala Hidalgo del Hotel Meliá Castilla. A la jornada, que tuvo lugar durante toda la mañana, asistieron **más de cien profesionales relacionados con la Gerencia de Riesgos**, el sector asegurador (empresa privada, brókers, mediadores, peritos, grandes



SEGUNDO PANEL

De izquierda a derecha, José María Álvarez-Cienfuegos, Partner en DAC Beachcroft, María Luisa López Muñoz, Gestora de Riesgos, Siniestros y Proyectos en Repsol, Juan Fernández-Montes, de Líneas Financieras y Medioambiente para AXA XL., Juan García-Cubillana, Responsable Área MA de Sedgwick, Fernando Sanz, Director Área de Energía y Recursos Naturales en March-JLT y José Luis Heras, Gerente del Pool Español de Riesgos Medioambientales

aseguradores...) y miembros de distintas Administraciones del Estado.

Aperturó el foro **Gonzalo Iturmendi, Secretario General de AGERS y Socio Director del Bufete G. Iturmendi y Asociados**, que presentó a las ponentes del primer panel y a **Isaac Sánchez Navarro, Consejero Técnico de la Dirección General de Biodiversidad y Calidad Ambiental del Ministerio para la Transición Ecológica**, el cual realizó el discurso de introducción a la jornada.



Gonzalo Iturmendi Como moderador de la primera mesa, dirigió a las dos ponentes distintas preguntas relacionadas principalmente con la Ley de Responsabilidad Ambiental y los diversos mecanismos de la administración para desarrollarla; **Ana García Barona, Responsable de Regulación de la DGS y Belén Soriano, Subdirectora Técnica y de Reaseguro del Consorcio de Compensación de Seguros**.

Belén Soriano explicó que el FCDM es gestionado y administrado por el CCS con independencia financiera y contable del resto de sus actividades. Indicó que



PONENCIA INAUGURAL

Isaac Sánchez Navarro, Consejero Técnico de la Dirección General de Biodiversidad y Calidad Ambiental del Ministerio para la Transición Ecológica



"las obligaciones del Fondo se limitan al importe del saldo constituido, motivo por el que se puede afirmar que no es una actividad aseguradora".

Por su parte, Ana García Barona, Responsable de Regulación de la DGS, se puso en la posición de la empresa para responder a las preguntas de del moderador. "los operadores cuyas actividades caigan dentro del Anexo III de la Ley 26/2007 y sean Prioridad 1 de acuerdo con la Orden ARM/1783/2011, de 22 de junio, están obligados a constituir una garantía



PRIMER PANEL

De izquierda a derecha, Ana García Barona, Responsable de Regulación de la DGS, Gonzalo Iturmendi, Secretario General de AGERS y Belén Soriano, Subdirectora Técnica y de Reaseguro del Consorcio de Compensación de Seguros



La Ley (...) de responsabilidad medioambiental, tiene como objetivos fundamentales reforzar los mecanismos de prevención (...), y asegurar que (...) "quien contamina paga". **Isaac Sánchez Navarro**

financiera, salvo en los casos exentos establecidos en la Ley. Será exigible desde el 31 de octubre de 2018, sin que sea necesario que su cobertura tenga efectos retroactivos".

En el segundo panel, la labor de moderador recayó sobre José Luis Heras, Gerente del Pool Español de Riesgos Medioambientales. Para responder a sus preguntas sobre la realidad en la gestión de los seguros medioambientales, se reunió un grupo de expertos perteneciente al mundo del derecho, del cliente contratador de seguros, del bróker y del experto en medioambiente. Los ponentes fueron María Luisa López Muñoz, Gestora de Riesgos, Siniestros y Proyectos en Repsol, José María Álvarez-Cienfuegos, Partner en DAC Beachcroft, Fernando Sanz, Director Área de Energía y Recursos Naturales en March-JLT, Juan García-Cubillana, Perito Responsable Área MA de Sedgwick y Juan Fernández-Montes, de Líneas Finan-

cieras y Medioambiente para AXA XL.

Este panel centró en cuatro temas principales; La responsabilidad medioambiental y la Ley, el ARMA (el Análisis de Riesgos Medioambientales), el seguro obligatorio y la oferta actual del mercado y el Siniestro medioambiental.

Para finalizar, se realizó un amplio turno de preguntas que se alargó más de media hora, lo que demostró el interés del tema y de la jornada. Tras el acto, se invitó a todos los presentes a un pequeño aperitivo networking. ■

**DESCARGAR LA
NEWSLETTER
DEL EVENTO**



I Congreso de AGERS en el País Vasco

El pasado 9 de octubre de 2018 tuvo lugar en Bilbao nuestro I Congreso en el País Vasco.

Con nuestro [Congreso Nacional en su XXIX edición](#) y nuestro [Congreso en Cataluña](#) ya asentado en su IV edición, en AGERS tenemos como objetivo tener presencia por todas las provincias españolas, para acercar la Gerencia de Riesgos a todos los profesionales que estén interesados. Con este fin en mente, realizamos esta primera edición del Congreso en Bilbao en colaboración con la Universidad del País Vasco.

Bajo el título "**Empresas Internacionales, Riesgos Internacionales**", el Congreso se centró en los riesgos globales que afectan a aquellas empresas que operan

en más de un país. **El acto tuvo lugar en un enclave privilegiado: el auditorio Mitxelena del Bizkaia Aretoa, perteneciente a la UPV/EHU.**

Al acto acudieron más de 150 profesionales de distintos ámbitos, entre los que se encontraban empresas privadas interesadas en implementar o mejorar sus procesos de Gestión de Riesgos, aseguradoras, brokers, gabinetes y despachos especializados, así como otros profesionales del sector.

El acto inaugural fue muy especial, porque en esta ocasión contamos con el Club de

[Baloncesto en Silla de Ruedas Bidaideak Bilbao BSR](#). Estuvo dirigido y moderado por Juan Carlos López Porcel, Director de Riesgos y Seguros en ArcelorMittal España y Presidente de AGERS, contó



BIZKAIA ARETOA (EDIFICIO ARETOA)

Perteneciente al Paraninfo de la UPV/EHU



El acto tuvo lugar en un enclave privilegiado: el auditorio Mitxelena del Bizkaia Aretoa, perteneciente a la UPV/EHU.



con la participación de Txema Alonso, Presidente del Club de Baloncesto en Silla de Ruedas Bidaideak Bilbao BSR y con tres miembros del equipo subcampeón de la Euroliga 2018. Los jugadores explicaron **las dificultades, los problemas de accesibilidad a la hora de viajar a otros países, sus motivaciones y aquellos hitos de superación que han conseguido. Ellos mismos se consideran expertos en gestión de riesgos;** mantenimiento de sus sillas de ruedas, accesos, viajes, tratamientos... son muchos los riesgos a los que se enfrentan a diario y que tratan de mitigar.



INTERVENCIONES

De izquierda a derecho; Jose Centeno y Patxi Suárez,



ACTO INAUGURAL

De izquierda a derecha; Jose Centeno y Patxi Suárez, jugadores del Bidaideak Bilbao BSR, Juan Carlos López Porcel, Director de Riesgos y Seguros ArcelorMittal España y Presidente de AGERS, Txema Alonso, Presidente del Bidaideak Bilbao BSR y Asier García, también jugador del equipo





A lo largo de la mañana se sucedieron las distintas intervenciones, empezando por el brillante resumen de las conclusiones extraídas del informe de riesgos globales de 2018 que realiza el Foro Económico Mundial (World Economic Forum, WEF), también llamado Foro de Davos, a cargo de José María Elguero, director del Servicio de Estudios de Marsh y Miembro de la Junta Directiva de AGERS.

← PRESENTACIÓN INFORME DAVOS

José María Elguero, director del Servicio de Estudios de Marsh y Miembro de la Junta Directiva de AGERS

A continuación, tuvo lugar el primer panel de la mañana, dedicado a la gestión eficiente de programas internacionales, pudimos contar con Alejandro López Aliaga, subdirector de Desarrollo de Negocio Global en MAPRE España, Alejandra Galdós, Dispute Resolution en Hebert Smith Freehills Spain LLP y Pelayo Aranguren, Casualty Senior Underwriter en AXA XL. El panel estuvo moderado por Agustín Letona, Gerente de Riesgos en la Corporación Mondragón.

↓ PANEL 1: GESTIÓN EFICIENTE DE PROGRAMAS INTERNACIONALES

De izquierda a derecha, Alejandra Galdós, Dispute Resolution en Hebert Smith Freehills Spain LLP, el moderador del panel Agustín Letona, Gerente de Riesgos en la Corporación Mondragón, Pelayo Aranguren, Casualty Senior Underwriter en AXA XL y Alejandro López Aliaga, subdirector de Desarrollo de Negocio Global en MAPRE España

La primera parte de la mañana finalizó con la presentación del Lloyd's City Risk Index, a cargo de Juan Arsuaga, Presidente y Consejero Delegado de Lloyd's Iberia.



↑ LLOYD'S CITY RISK INDEX

Juan Arsuaga, Presidente y Consejero Delegado de Lloyd's Iberia



La segunda parte del congreso arrancó con la Ceremonia de entrega de diplomas a los alumnos del Master de Ciencias Actuariales y Financieras. que corrió a cargo de J. Iñaki De la Peña, responsable del Máster y de Jon Barrutia Güenaga, Decano de la Facultad de Economía y Empresa de la UPV / EHU. Ambos mencionaron la buena relación Universidad-Empresa y agradecieron a las empresas por su implicación en el proceso formativo de nuestros alumnos.



↑ ENTREGA DE DIPLOMAS

Jon Barrutia Güenaga, Decano de la Facultad de Economía y Empresa de la UPV / EHU

Posteriormente se sucedieron tres paneles distintos, el primero con Gestión de riesgos de seguridad de viajeros y expatriados, con Daniel Álvarez Molinete, Corporate Security Manager en Siemens Gamesa Renewable Energy como moderador e Ignacio Borja, Country President para España y Portugal en Chubb, Nicolás Lawley, Political and security Risk analyst en SCR Miller, Willis Towers Watson y Diana Anghel, Coordinating Security Specialist para International SOS y Control Risks.



↑ PANEL 2: GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD DE VIAJEROS Y EXPATRIADOS

Ignacio Borja, Country President para España y Portugal en Chubb, Diana Anghel, Coordinating Security Specialist para International SOS y Control Risks contaron con Daniel Álvarez Molinete, Corporate Security Manager en Siemens Gamesa Renewable Energy

El tercer panel, sobre La gestión del Riesgo en el Transporte contó con Bernardo González, Responsable de Suscripción de Marine & Aviation en Generali GC&C, Adrián Larrondo, director y Responsable

de negocio marine para Latinoamérica de March JLT y María Olaguibel, directora de Aviamar (Grupo Addvalora) con Luis Lancha Vázquez, Gerente de Seguros en Sener, como moderador.

↓ PANEL 3: LA GESTIÓN DEL RIESGO EN EL TRANSPORTE

De izquierda a derecha, Adrián Larrondo, director y Responsable de negocio marine para Latinoamérica de March JLT, el moderador del panel Luis Lancha Vázquez, Gerente de Seguros en Sener, Bernardo González, Responsable de Suscripción de Marine & Aviation en Generali GC&C y María Olaguibel, directora de Aviamar (Grupo Addvalora)



Finalmente, el último panel de la mañana corrió a cargo de Fernando Caballero, Managing director en Aon Consulting y Miembro de la Junta Directiva de AGERS. Jesús Castellero, Director de Organización, Sistemas y Calidad de Erhardt y Jorge Nadel, Territory Manager en Ventiv, nos dieron su visión sobre el Posicionamiento y la madurez actual de la gerencia de riesgos en el modelo de gobierno de las empresas.

→ **PANEL 4: POSICIONAMIENTO Y MADUREZ ACTUAL DE LA GERENCIA DE RIESGOS**

De izquierda a derecha, el moderador del panel Fernando Caballero, Managing director en Aon Consulting y Miembro de la Junta Directiva de AGERS, Jesús Castellero, Director de Organización, Sistemas y Calidad de Erhardt y Jorge Nadel, Territory Manager en Ventiv



↑ **FOTO DE LOS ORGANIZADORES DEL CONGRESO**

Alicia Soler, Gerente de AGERS, Robert Ugalde, Profesor de Economía Financiera I de la UPV/EHU, J. Iñaki De la Peña, Responsable del Máster de Ciencias Actuariales y Financieras de la UPV/EHU, Juan Carlos López Porcel, Director de Riesgos y Seguros en ArcelorMittal España y Presidente de AGERS, David Álvarez, Director de Patrimonio y Contratación del Gobierno Vasco, Gonzalo Iturmendi, Socio Director del Bufete G. Iturmendi y Asociados y Félix Otxoa Otxoa, también perteneciente al Gobierno Vasco

La clausura la realizaron Gonzalo Iturmendi, Socio Director del Bufete G. Iturmendi y Asociados y Secretario General de AGERS y David Álvarez, Director de Patrimonio y Contratación del Gobierno Vasco. El Director de Patrimonio agradeció a la Asociación la oportunidad de clausurar el congreso, y reconoció su trayectoria durante más de 30 años en la divulgación de métodos para la prevención y protección de los riesgos; en concreto en la gerencia de riesgos de los intereses públicos. También habló de que el **Gobierno Vasco ha sido una administración pionera en la Gestión de riesgos públicos desde los años 80** del siglo XX y que "muchas Administraciones Públicas tuvieron en cuenta el modelo desarrollado en aquel momento por la Administración Vasca". ■

**DESCARGAR LA
NEWSLETTER
DEL EVENTO**



DESCUBRE LAS VENTAJAS DE SER ASOCIADO DE AGERS

MÁS INFORMACIÓN



¡UNETE A NOSOTROS!

AGERS en el mundo online

Continuamos creciendo en nuestras redes sociales y en la web, lo que hace aumentar nuestra audiencia y mejorar los inputs de nuestros mensajes y los de nuestros patrocinadores

WEB

2017

28.357 sesiones

22.218 usuarios

140.162 visitas a páginas

52.554 páginas vistas

2018

33.391 sesiones

23.068 usuarios

147.085 visitas a páginas

56.939 páginas vistas

REDES SOCIALES

2017

 980 seguidores

 3.500 contactos perfil privado

 408 contactos perfil público

 277 visualizaciones

2018

 1.156 seguidores

 4.600 contactos perfil privado

 773 contactos perfil público

 906 visualizaciones



Síguenos en Twitter



Síguenos en LinkedIn



Síguenos en Youtube

www.agers.es

¿YA ERES SUSCRIPTOR DE NUESTRO CANAL DE YOUTUBE?



[VISITA NUESTRO CANAL](#)



Disfruta de todos nuestros vídeos: entrevistas con expertos en Gerencia de Riesgos, vídeos resumen de nuestros congresos, vídeos corporativos, alumnos y profesores compartiendo su experiencia con nuestra formación superior, y mucho más...

agers

Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros



Homenaje a Ignacio Martínez de Baroja

El pasado 10 de diciembre tuvo lugar el pequeño homenaje que AGERS le rindió al expresidente y colaborador de la Asociación, Ignacio Martínez de Baroja y Ruíz de Ojeda, en justo **reconocimiento a su sobresaliente trayectoria profesional, por su aportación al mundo de la gestión de riesgos**, por el trabajo realizado y por su entrega y dedicación tanto con la Asociación como en el impulso de la Gerencia de Riesgos en España.

Ignacio fue presidente de AGERS entre 2009 y 2013, época durante la cual fue Gerente de Riesgos en Hispasat, compañía con la que colabora estrechamente hoy en día.

En un íntimo y pequeño acto privado en el Centro Riojano, **Ignacio Martínez de**

Baroja ha recibido la placa con la distinción de AGERS, rodeado de la Junta Directiva de la Asociación, compañeros de trabajo y amigos cercanos.

Durante el acto, tanto el Presidente de la Asociación y Director Riesgos y Seguros de AcerlorMittal España, Juan Carlos López Porcel, como el Secretario General, Gonzalo Iturmendi, Socio Director del Bufete Iturmendi y Asociados, alabaron la labor de Ignacio al frente de la Asociación, y su peso como gran figura de la Gerencia de Riesgos. En su discurso, **el galardonado agradeció la Distinción, recordó y agradeció los años de trabajo al lado de todos los compañeros y amigos que asistieron**, e hizo un llamamiento hacia la unión y la colaboración entre los distintos profesionales del sector. ■



ENTREGA DE LA DISTINCIÓN

Gonzalo Iturmendi (izquierda) y Juan Carlos López Porcel (derecha), respectivamente Secretario General y Presidente de la asociación, haciendo entrega de la distinción a Ignacio Martínez de Baroja (centro).

RENOVACIÓN DE LA WEB DE AGERS



- Nuevo acceso directo en la misma home a todos los libros, guías y manuales de AGERS, para que puedas comprarlos o descargarlos en solo dos clicks.



- Nuevo botón en la parte inferior derecha para suscribirse directamente a todas nuestras novedades y noticias.



- Renovación completa de la sección de publicaciones, que permite acceder de manera mucho más visual y cómoda a todos nuestros contenidos

- Y muchas otras novedades por llegar en 2019...



VI Edición Premio Julio Sáez 2019



AGERS pone en marcha la VI Edición del Premio Julio Sáez de monografías de investigación internacional en Gerencia de Riesgos, y abre el plazo de presentación de trabajos.

Este premio está abierto a todos los autores de monografías de investigación sobre Gerencia de Riesgos, cualquiera que sea su nacionalidad, que presenten trabajos de investigación originales, innovadores e inéditos, cuyo contenido pueda englobarse dentro de la Gestión de Riesgos.

Se otorgará **un premio de 18.000 €, patrocinado por el Centro de Seguros y Servicios CESS el Corte Inglés**, a la monografía

de investigación que el jurado considere con mayores merecimientos. Los trabajos monográficos podrán realizarse en forma individual o en equipo. **La admisión de originales estará abierta hasta el de 15 de septiembre del año 2019.** El fallo del jurado se emitirá antes de diciembre de 2019.

El trabajo premiado será publicado por la Asociación, dando difusión al autor

premiado y enriqueciendo el acervo de conocimiento en investigación de Gerencia de Riesgos.

VER BASES

Si deseas más información puedes escribir al correo electrónico gerencia@agers.es o llamar al 91 562 84 25



Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros

FONDO DOCUMENTAL AGERS



[VER MANUALES](#)

Los alumnos de AGERS consiguen la certificación europea FERMA Rimap

Rimap, la certificación de Gestión de Riesgos a través de la cual FERMA (Federación Europea de Asociaciones de Gerencia de Riesgos) establece un estándar en Gestión de Riesgos cumple su segundo año.

Durante 2018, AGERS ha ofrecido dos

iniciativas formativas relacionadas con la Certificación; por un lado, un Postgrado en Experto en Gerencia de Riesgos otorgado por la Universidad de Barcelona, cuyo extenso contenido incluye el temario de Rimap. Y por otro, un curso específico de preparación para realizar el examen que permite

acceder a la certificación.

A continuación, siete alumnos que han participado en una o dos de estas iniciativas y han superado el examen nos hablan de su experiencia y del camino que los ha llevado hasta ahí.



Pedro López de la Manzanara

[ALM empresas](#)

Desde el momento en que decidí cursar el postgrado en Gerencia de Riesgos organizado por Agers y la Universidad de Barcelona tuve claro que era el momento para asentar las bases y preparar seguidamente el examen para la certificación RIMAP. En un entorno cada vez más competitivo, **la formación contrastada y la certificación de calidad son herramientas básicas para el desarrollo y diferenciación de nuestra propuesta de valor** como asesores integrales de empresas.



Gustavo Adolfo Molina

[Gustavo Molina y Asociados, Correduría de Seguros](#)

El Postgrado de Experto en Gerencia de Riesgos organizado por Agers y la Universidad de Barcelona, me ha permitido formarme en profundidad en esta materia. El siguiente paso ha sido superar los estándares establecidos por la Certificación Internacional Ferma Rimap. Con todo ello, y apoyado en la experiencia de los últimos años, **seremos pioneros en el año 2019** ofreciendo a las Empresas la implantación de Departamentos de Gerencia de Riesgos Externalizados que garanticen la Maximización de sus Rendimientos, **con la fiabilidad de la Certificación Internacional.**



Raphael Bauer de Lima

[MAPFRE](#)

Llevo 24 años en el sector asegurador, siendo los últimos 5 años en el mercado europeo (antes en Brasil) en la función de Director de Desarrollo de Negocio de Empresas de MAPFRE España. **La certificación RIMAP es única porque establece un estándar en Gestión de Riesgos y ofrece Reconocimiento internacional,** Credibilidad y Oportunidad de Desarrollo Profesional. El proceso ha sido intenso y con mucho estudio, pero al final he conseguido ser primer alumno de la I Promoción del Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos de AGERS en colaboración con la Universidad de Barcelona, en presentarse y conseguir la certificación FERMA RIMAP.



Carlos Montesinos G.

Argente Gestión de Riesgos
[Correduría de Seguros, S.L.](#)

/// **El Postgrado de Experto en Gerencia de Riesgos organizado por AGERS fue realmente un acierto.** Me sirvió para rescatar antiguos conocimientos adquiridos, reestructurarlos y organizarlos, y por supuesto para adquirir nuevos y aprender de los mejores profesionales. La guinda al Postgrado y a todo el tiempo y esfuerzo dedicado fue la certificación RIMAP, que sin el trabajo realizado en el postgrado hubiera sido muy difícil conseguirla. Creo que esta formación no es una formación más, sino que es la oportunidad de diferenciarte en un entorno cada vez más competitivo, dinámico y cambiante. Pero además para aquellas empresas, que como la nuestra, basa su negocio en la profesionalidad, independencia y compromiso con sus clientes como asesores en materia de gerencia de riesgos, creo que esta formación es totalmente necesaria pues garantiza a nuestros clientes que apostamos por una formación continua y de calidad.



Juan Carlos Sánchez Gil

[Ineco](#)

/// "El conocimiento aglutinado en el postgrado de Experto en Gerencia de Riesgos (fruto de la colaboración de la UB-AGERS y del cual cursé su 1ª edición) trasciende más allá de la trasposición del 'Body of Knowledge' de la certificación RIMAP, al engarzar con buen criterio numerosas sesiones sobre materias y habilidades que se alinean perfectamente en el objetivo último de favorecer el mejor desempeño de la función de gestión de riesgos. Esto, sumado a la talla de los docentes encargados de transmitirlo, ha sido un impulso de gran valor en la preparación y consecución de **la certificación RIMAP**, cuya armonización del estándar europeo de profesionalidad **permitirá constatar las expectativas de cualificación y actualización** que de los gerentes de riesgos certificados se esperan.



Ignacio Aznar de Legarra

[CyC Ingenieros](#)

/// Con un perfil tan particular como el mío, criado en una familia volcada en la peritación de siniestros (CyC-Ingenieros) y formado a través de la innovación en diseño y el desarrollo de oportunidades de negocio a través de la creatividad y la creación de valor de marca (ETSID-UPV y École de Design Nantes Atlantique), **he encontrado en el Risk Management una herramienta de altísimo valor en el desarrollo estratégico de la empresa.** La gestión de riesgos es el puente perfecto entre el análisis de posibles escenarios futuros con el apetito al riesgo de aquellos que han decidido emprender. La certificación FERMA-RIMAP me aporta el reconocimiento a la adquisición de conocimientos teóricos que me acreditan para desarrollar el Risk Management en organizaciones de toda EU. Ahora lo que más me interesa es aplicarlos y poner en valor soluciones que no solamente disminuyan los riesgos, sino que, a través de la creatividad y el conocimiento del riesgo, maximicen y creen nuevas oportunidades de éxito a través de estrategias de todo tipo.



Esther López Pérez

[Laboratorios Esteve](#)

/// El Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos organizado por la Universidad de Barcelona y AGERS me ha dado la oportunidad de consolidar conocimientos, adquirir otros muchos y conocer a grandes profesionales en el sector y aprender de ellos. **Haber obtenido la certificación RIMAP es el reconocimiento al esfuerzo realizado y al tiempo invertido.**

BIENVENIDOS NUEVOS ASOCIADOS

(1 de Julio a 31 de Diciembre de 2018)

Miembros Colectivos



ASEGURADORES DE RIESGOS
NUCLEARES, A.I.E.



danielalonso
GRUPO



summa:

Miembros Individuales

-Giovanni Cezimbra Balen
-Fernando Larrañaga Artabe

-Lourdes Perlina González
-Enrique Magdalena Vila

-Javier Cobián González del Valle

PATROCINADORES 2018



HERBERT
SMITH
FREEHILLS



MAPFRE



CLYDE&CO

AON

MARCH JLT



Swiss Re
Corporate Solutions

Munich RE

CHUBB®

DACbeachcroft

WillisTowersWatson

grupo addvalora



ZURICH

F-B Asociados

HIGHDOME™

INTERNATIONAL
SOS

LLOYD'S

MARSH

RSA

SIGUE NUESTRO CAMINO

agers

Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros