

Entrevista del presidente de AGERS, a la Presidenta de RIMS y al nuevo Presidente de FERMA

El Fórum de FERMA se celebró este año en Berlín, del 17 al 20 del pasado mes de noviembre, con un programa de atractivas secciones lleno de innovación, siendo de nuevo el punto de encuentro del sector en Europa.

Allí tuvimos la oportunidad de mantener esta entrevista donde el Presidente de AGERS (Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros), compartió comentarios e ideas con sus colegas, presidentes de FERMA (Federación Europea de Asociaciones de Gerencia de Riesgos) y RIMS (Sociedad de Gerencia de Riesgos, USA), en un triángulo que representa a sus organizaciones con objetivos comunes y diferentes perspectivas, en la disciplina de Gerencia de Riesgos y Seguros.

Gloria Brosius (GB) Presidenta de RIMS. Directora de Gerencia de Riesgos y Seguros en Pinnacle Agriculture Distribution, Inc.

Dirk Wegener (DW) Presidente de FERMA. Miembro de GVNW (Asociación Alemana de Gerencia de Riesgos). Director de Seguros Corporativos Deutsche Bank Group.

Juan Carlos López Porcel (JP) Presidente de AGERS. Director de Riesgos y Seguros de ArcelorMittal España S.A.



↑ PABELLÓN DE EXPOSITORES DEL FÓRUM

Asistieron al Fórum 21 asociaciones nacionales de gerencia de riesgos.

← CENTRO DE CONVENCIONES

Edificio en el que se celebró el Fórum en Berlín.

AGERS, FERMA y RIMS están haciendo grandes esfuerzos en formación con la emisión de certificaciones que promocionan la profesión

■ **JP.-** AGERS es una asociación abierta a todos los profesionales de la Gerencia de Riesgos y Seguros con un largo recorrido, tras 35 años de experiencia, compuesta por tres órganos principales: la Junta Directiva, formada sólo por Gerentes de Riesgos, el Comité Consultivo, que agrupa a otras organizaciones del sector representadas por profesionales de reconocido prestigio y, finalmente, nuestro Centro de Estudios AGERS, con el objetivo principal de compartir y expandir las técnicas de gestión de nuestra disciplina

← ENTREVISTA

Gloria Brosius (RIMS), Juan Carlos López Porcel (AGERS) y Dirk Wegener (FERMA)

con adecuados conceptos como la prevención, investigación e innovación.

Mi primera pregunta para ambos sería: ¿cuál es la estructura en FERMA y RIMS en este sentido, como organizaciones relevantes en las que ocupáis el cargo de presidentes?

GB.- RIMS con 79 secciones localizadas alrededor del mundo suministra herramientas, recursos, educación y, lo más importante, redes de trabajo para fortalecer los programas de los profesionales de gerencia de riesgos y ayudar a su avance profesional. A través de la colaboración con voluntarios profesionales que dirigen estas secciones, la Sociedad ha aprendido rápidamente que lo que puede ser efectivo para profesionales del

riesgo en una parte del mundo, puede ser diferente en otras. Con esta visión, nuestra Sociedad (RIMS) debe de ser ágil y estar lista para adaptarse a los cambios en el entorno de los negocios. Las secciones resultan un activo invaluable para mantener el contenido y la programación relevantes.

DW.- FERMA es una federación de asociaciones. Agrupamos a 21 asociaciones nacionales de gerencia de riesgos de 20 países europeos representando a 5.000 gerentes de riesgos y seguros. Como tal, FERMA es la voz de sus miembros y de la profesión de gerencia de riesgos a nivel europeo.

FERMA dispone de una Junta Directiva diversa, experimentada, profesionalmen-

SESIÓN INTERACTIVA

Miembros del fórum asisten a la sesión sobre temas de actualidad.

te cualificada y comprometida. Un estilo colegiado apropiado con el rol de liderar el cuerpo central de las asociaciones de gerencia de riesgos europeas.

FERMA sirve de complemento y soporte al trabajo de las asociaciones nacionales. Estas asociaciones son variadas en tamaño y enfoque, pero tienen preocupaciones comunes para trasladar al ámbito europeo e internacional.

Estoy profundamente convencido en la variedad de las diferentes asociaciones nacionales y de lo que pueden aportar. Históricamente en GVNW en Alemania, la gestión de seguros ha sido el foco principal. Otras asociaciones como AMRAE en Francia provienen de una gerencia de riesgos técnica o de un punto de vista de ingeniería de riesgos.

Esto es lo que hacemos:

- Otorgar una perspectiva de gerencia de riesgos sobre asuntos europeos.
- Representar a la profesión ante las instituciones europeas.
- Fortalecer a la profesión mediante nuestra certificación europea de gerencia de riesgos (Rimap).
- Promover la comunicación sobre riesgos con actos y publicaciones.
- Apoyar a la comunidad global de gerencia de riesgos como miembros de la Federación Internacional de Asociaciones de Gerencia de Riesgos y Seguros.



■**JP.**- Las tres organizaciones mencionadas están haciendo grandes esfuerzos en formación con la emisión de certificaciones que permiten promocionar la profesión. AGERS trabaja de forma muy cercana con FERMA en este asunto, como asociación nacional acreditada por la Federación para obtener el título de Rimap (certificación de FERMA), en este caso en colaboración con la Universidad de Barcelona (3ª promoción).

Nos gustaría obtener algunos comentarios sobre el desarrollo y las expectativas de este certificado en Europa (Rimap - FERMA) y cuál es la evolución de este apartado en RIMS con su título propio denominado Certified Risk Management Professional (CRMP).

■**GB.**- Universalmente, los profesionales del riesgo buscan un camino para demostrar y comunicar el valor añadido de su trabajo y el impacto de una gerencia de riesgos con fuertes capacidades. La certificación RIMS – CRMP es la única acreditación global en gerencia de riesgos, ofreciendo a sus poseedores una consecución de resultados lo cual significa su compromiso con el desarrollo profesional y su mando de estrategias críticas de gerencia de riesgos. La Sociedad (RIMS) ha obtenido un gran éxito en su colaboración con las agencias gubernamenta-

les, instituciones educativas y compañías líderes de la industria en todo el mundo para otorgar los cursos de preparación de RIMS-CRMP y expandir su accesibilidad.

■**DW.**- La certificación Rimap es única, siendo desarrollada por los miembros de las asociaciones de FERMA para conseguir una sola certificación paneuropea.

- Rimap provee:
 - una herramienta que apoya el reconocimiento de la profesión.
 - un examen en inglés, para que los gerentes de riesgos puedan demostrar que son capaces de trabajar en un contexto internacional.
 - una oportunidad para las asociaciones nacionales de gerencia de riesgos de fomentar la educación, desarrollar cursos de formación y elevar su perfil en la comunidad local de gerencia de riesgos.
- Desde el primer examen Rimap on-line en 2017, se han realizado muchos esfuerzos en este ambicioso proyecto y me gustaría agradecer la colaboración de todos los participantes en el mismo, destacando en este sentido a AGERS como asociación activamente comprometida en el Rimap en España. Ha sido una aventura colectiva y deberíamos de



La sostenibilidad ha estado siempre en el centro del corazón del rol del gerente de riesgos



estar orgullosos colectivamente del logro conseguido hasta el momento.

- Se están consiguiendo magníficos resultados como demuestra:
 - Un crecimiento en el número de profesionales certificado: 180.
 - Ampliación de la lista de cursos, conferencias y actividades que otorgan créditos CPD, alcanzando cerca de 650 puntos. Esta es una demostración viva de la fortaleza colectiva de FERMA, network en términos de producción de contenidos de gerencia de riesgos en Europa.
 - Acreditación de ocho asociaciones en programas de formación que han desarrollado internamente en cooperación con universidades en el periodo 2018-2019.

Estamos encantados con estas iniciativas. Claramente no hay un modelo de "talla única para todos" y en este sentido cada asociación busca el camino adecuado para el desarrollo de Rimap.

■**JP.**- El cambio climático es una situación que claramente está afectando a nivel mundial. Particularmente en España, durante el último verano se ha comprobado por los Servicios de Meteorología Nacionales un aumento de temperaturas que han provocado la emisión de varias alertas de calor y, recientemente, la existencia de importantes tormentas con relevantes inundaciones que afectaron a partes de país, con organismos como el Consorcio de Compensación de Seguros colaborando en la tramitación y la resolución de los siniestros ocurridos. En cualquier caso, aunque se intenta mitigar estas catástrofes naturales con herramientas como los sistemas de alerta temprana y otras técnicas, como estudios y normativas para construcción en zonas inundables, parece que la madre naturaleza está ganado la batalla

¿Qué reflexión podemos realizar desde nuestra disciplina para aportar posibles alternativas o consejos? ¿Como puede nuestra profesión ayudar en este sentido?

CAMBIO CLIMÁTICO

FERMA coopera con los esfuerzos de la UE para facilitar la adaptación de los negocios al cambio climático.

■**GB.**- La Gerencia de Riesgos ya está colaborando en la gestión del riesgo climático. Los primeros pasos importantes deberían incluir facilitar las conversaciones con directivos de áreas de negocios en las organizaciones para identificar los recursos de los que dependen y el impacto que el cambio climático puede traer a esos recursos que pueden llegar a ser escasos o no disponibles. Esto representa una gran oportunidad para los profesionales de riesgos para demostrar su valor añadido. Reequipar los activos patrimoniales y las estructuras, explorar los recursos alternativos e, incluso, el seguro puede liderar significativas recompensas incluyendo la mejora de procesos, reducción de daños, ahorros de costes y ventajas competitivas en el mercado.

DW.- La opinión de FERMA es que el Gerente de Riesgos debería de llegar a ser el conductor de riesgos en su empresa. Esto significa una estrecha colaboración con otras divisiones y departamentos, no solo concienciando sino también coordinando todas las medidas de mitigación de riesgos para abordar los mismos. Dicho lo anterior, no podemos detenernos y debemos de explorar oportunidades que consoliden el núcleo de capacidades de la gerencia de riesgos como, por ejemplo: la identificación de riesgos, su evaluación y tratamiento. En este sentido, pensamos que la 4ª revolución industrial y la digitalización ampliarán las bases de datos disponibles y nos otorgará técnicas más inteligentes para analizar estos datos, de forma que eventualmente se desarrollen medidas de tratamiento más eficaces y eficientes, incluyendo la transferencia de riesgos financieros y la prevención de pérdidas.

El cambio climático y el daño medioambiental son, conjuntamente, uno de los 3 nuevos riesgos que han entrado en el Top 10 según los resultados de la encuesta europea de gerencia de riesgos 2018 realizada por FERMA. La sostenibilidad ha estado siempre en el corazón del rol del gerente de riesgos, de forma que las organizaciones sean resilientes a los impactos y puedan continuar desarrollando sus objetivos. En el siglo 21, esa visión se ha ampliado, ya que se pide a las empresas con mayor frecuencia ser buenos ciudadanos corporativos y jugar la parte que les corresponde en nuestra adaptación global al cambio climático. Esto es por lo que se ha realizado la transición a una economía sostenible, una de las prioridades de FERMA. La sostenibilidad fue uno de los temas del Seminario de FERMA en 2018 y del Fórum de FERMA este año. Además, FERMA coopera con los esfuerzos de la Unión Europea para facilitar

la adaptación de los negocios al cambio climático, contribuyendo en los debates sobre un futuro Acuerdo Ecológico Europeo.



■JP.- Los Departamentos de Auditoría Interna han tratado de obtener en los últimos tiempos ventajas competitivas de gestión en sus empresas en el área de riesgos. Parece que ahora la situación se ha reconducido existiendo de nuevo un equilibrio de relaciones con el área de Gerencia de Riesgos y Seguros. En situaciones de riesgos los equipos siguen a los líderes que resuelven problemas y evitan situaciones de peligro siendo necesario crear escenarios de beneficio mutuo para ambas funciones.

¿Cuál es vuestra opinión sobre este asunto?

GB.- Los profesionales de riesgos deben de ser proactivos, con visión de futuro y es imperativo que aporten respuestas. Mientras ciertas iniciativas organizativas podrían plantear amenazas fuera de los umbrales aceptados, los profesionales de riesgos pueden demostrar su valor

↓ ACUERDOS Y DECISIONES

Los profesionales de riesgos deben de ser vistos como consejeros estratégicos con aportaciones críticas en el proceso de decisiones.

añadido sugiriendo estrategias alternativas. Destacando que los riesgos no son siempre negativos, de hecho, pueden aportar ingresos generando iniciativas, innovación y crecimiento, siendo vistos los profesionales de riesgos como consejeros estratégicos cuyas aportaciones sean críticas en el proceso de decisiones.

DW.- FERMA es un promotor activo de colaboración con otras profesiones las cuales, debido a la naturaleza de sus funciones, deberían de colaborar con la gerencia de riesgos para obtener objetivos comunes. Por lo tanto, estoy de acuerdo totalmente con tu comentario sobre la necesidad de crear escenarios de beneficio mutuo en este sentido. Como ejemplo específico, FERMA colabora con ECIIA, la Confederación Europea de Instituto de Auditores Internos, sobre gobierno corporativo y ciber seguridad. El resultado principal de esta cooperación ha sido la elaboración de un Modelo de Gobierno

de Ciber Riesgos y un informe sobre el impacto del GDPR en auditoría interna y gerencia de riesgos después de un año de su implementación.

Las funciones de Gerencia de Riesgos y Auditoría Interna están separadas, pero son líneas de defensa complementarias.

Cualquier revisión debería de poner énfasis en el papel central coordinador de la gerencia de riesgos. También debería mostrar como la Auditoría Interna puede desarrollar un papel consejero, más allá del cumplimiento legal para trabajar con la dirección operativa mejorando los procesos y procedimientos.

Las Tres Líneas del Modelo de Defensa deberían de ser reposicionadas como una forma de mejorar la actuación profesional y la creación de valor. Cambiar el énfasis, desde el cumplimiento legal a la creación de valor, animará a un número mayor de empresas a adoptar este modelo.

El modelo se mantiene de forma pertinente, así como su aplicación por FERMA y ECIIA en el gobierno corporativo de nuevos riesgos. Este es el mensaje que FERMA remite en respuesta a la revisión de este modelo establecido por la Asociación Internacional de Auditores Internos (IIA Global)



En la gestión del talento debemos de evitar las creencias limitantes



↑ ZONAS DE CONFORT

Asociaciones como AGERS, FERMA y RIMS inspiran a los profesionales a salir de sus zonas de confort

■JP.- Hablemos ahora del talento. En mi opinión tenemos un problema con los conceptos de autoconfianza y talento. Nos convertimos en todo aquello que aprendemos y practicamos y como profesión deberíamos de evitar las creencias limitantes, que usualmente interfieren en nuestra capacidad de solucionar situaciones difíciles en nuestras compañías como expertos en nuestro campo de actuación.

Creo que algunas veces limitamos nuestro propio talento como gerentes de riesgos en nuestras organizaciones por el temor a cometer errores.

GB.- Es cierto que estamos atascados en rutinas y que nos sentimos más cómodos continuando con los procesos que pueden haber sido establecidos años antes de que nos incorporáramos a nuestras organizaciones. Pero, las expectativas para los profesionales de riesgos están creciendo y necesitan estar listos para enfrentarse a un nuevo conjunto de de-

safíos. Asociaciones como AGERS, FERMA y RIMS inspiran a los profesionales de riesgos a pensar en grande, salir de sus zonas de confort y entregar más a sus organizaciones. Los riesgos que impactan en nuestras organizaciones están evolucionando constantemente. Los profesionales de riesgos deben de estar listos para evolucionar con ellos.

DW.- Esta es una observación interesante con la que estoy de acuerdo. Algunas personas creen que los Gerentes de Riesgos tienen, o deberían de tener, una personalidad adversa al riesgo, la cual se asume como instrumental a su papel profesional. Si aceptáramos esto ampliamente, como puede ser el caso, esta cautela podría dificultar al Gerente de Riesgos la posibilidad de expandir activamente su huella profesional en sus empresas. La conclusión para nuestro trabajo en FERMA sería apoyar a los gerentes de riesgos para obtener mayor autoconfianza y aprovechar las oportunidades creadas por los cambios.

■JP.- Finalmente, el sentimiento general es que el mercado de seguro ha cambiado de nuevo con un periodo futuro esperado duro y difícil. Mi definición sobre las expectativas del mercado sería muy simple usando sólo cuatro palabras: volátil, ambiguo, complejo e incierto.

¿Cómo veis, por vuestra parte este futuro?

GB.- Para aquellos de nosotros con años de experiencia profesional, hemos visto un gran cambio en la profesión incluyendo las expectativas que nos han marcado nuestros líderes empresariales, reguladores, nuestros clientes y nuestros socios. Ahora los estudiantes se forman en gerencia de riesgos. Han elegido esta senda para su carrera y están entrando en la misma más preparados que nunca. Estudiantes y jóvenes profesionales siguen impresionando con un profundo entendimiento de los asuntos complejos de gerencia de riesgos. Y, adicional al conocimiento adquirido en las universidades, la próxima generación posee una extraña pasión por la gerencia de riesgos, reconociendo la oportunidad de realizar carreras gratificantes. Estos líderes del futuro me hace sentirme optimista acerca del futuro de la profesión y ansiosa para continuar prestando mi ayuda asegurando que se

mantiene vibrante y fuerte.

DW.- Como Federación que agrupa al resto de asociaciones, FERMA adopta posiciones remotas en cuanto a comentar las tendencias del mercado de seguros. Sin embargo, obviamente, los productos aseguradores juegan un papel vital como herramienta de mitigación de riesgos para los Gerentes de Riesgos. Por lo tanto, FERMA, en su manifiesto que refleja las prioridades para las instituciones de la Unión Europea en el periodo 2109 a 2024, determina su interés en la existencia de un mercado de seguros europeo estable. Estabilidad en este sentido, incluye la disponibilidad de productos de seguros sostenibles y adecuados, otorgados por contrapartes con suficiente y sólida financiación y apoyadas por una aplicación consistente de regulaciones legales en todo el territorio de la Unión Europea. Además, el Mercado de seguros europeo debe de tener el éxito adecuado en sus labores de innovación e investigación de nuevos productos de seguros y eficientes procesos de transferencia de riesgos, para que se puedan mantener de forma eficaz como herramienta de mitigación de los mismos para los gerentes de riesgos.

En cualquier caso, se están generando nuevos riesgos debido a los importantes

cambios que se están produciendo en las empresas afectadas y los profesionales de la gerencia de riesgos tienen una estupenda oportunidad de aumentar los retos para alcanzar niveles superiores.

Hoy todo es velocidad pura. El incremento de datos disponibles se presenta como una oportunidad para los gerentes de riesgo de mejorar la exactitud y eficacia de los análisis de riesgos y de los seguros adquiridos. El reto, sin embargo, es traducir los datos a información para una buena gerencia de riesgos e interactuar con productos de seguros nuevos y precisos. Los Gerentes de Riesgos están trabajando más que nunca, incluso antes de recoger y analizar los datos, pero existe un claro gap de conocimiento que debe de ser abordado.

■JP.- Me gustaría finalizar esta estupenda conversación confirmando que la oportunidad de intercambiar opiniones con estos brillantes colegas ha resultado enormemente fructífera, situándonos desde diferentes ángulos pero con una visión común. Agradecemos el tiempo dedicado a esta cuestión con los mejores deseos para vuestro desarrollo profesional y, desde luego, el mayor éxito posible en el desempeño del cargo como Presidentes de vuestras organizaciones (FERMA y RIMS).



Contenido

LA ASOCIACIÓN



↑ PREMIO FECOR

Gonzalo Iturmendi recibe el premio FECOR al compromiso profesional

↓ II CONGRESO EN BILBAO

AGERS celebró el II Congreso en Bilbao sobre Gerencia de Riesgos



52 PREMIO FECOR

Gonzalo Iturmendi recibe el premio FECOR al compromiso profesional

54 II CONGRESO DE AGERS EN BILBAO

II Congreso de AGERS en Bilbao sobre Gerencia de Riesgos

54 4ª EDICIÓN DE POSTGRADO

Ya está publicado el "Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos".

60 PRESENTACIÓN DE LA GUÍA "MAPA DE CIBER RIESGOS"

El 7 de noviembre se celebró en el Auditorio de ABERTIS la presentación oficial de la Guía.

62 2ª EDICIÓN DE CURSO SUPERIOR

Ya está publicado el "Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros".

66 BIENVENIDOS

Nuevos asociados Enero - Julio 2019.

67 PATROCINADORES 2019