



Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros

MEMORIA **AGERS**

2019

MEMORIA

AGERS

2019

Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros
Calle Príncipe de Vergara 86
28006 Madrid (España)
Tlf: 91.562.84.25



www.agers.es



[AGERS_](#)



AGERS - Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros

ÍNDICE

06 Carta del Presidente

08 La Asociación

10 Órganos de gobierno

13 Relaciones institucionales

14 Eventos de la Asociación
- Congresos
- Foros

24 Premio Julio Sáez

25 Formación

38 Centro de solución de
conflictos de AGERS

40 Nuestras publicaciones

46 La Asociación en cifras

50 Proyectos 2020



D. Juan Carlos López Porcel
Presidente de AGERS
Director Riesgos y Seguros
ARCELORMITTAL ESPAÑA

Si 2018 había sido un año relevante en cuanto al desarrollo de AGERS, 2019 se ha convertido en una referencia futura, al producirse en este periodo, por acuerdo de la Asamblea de asociados, el cambio de sus estatutos, dotando a la Asociación de nuevas herramientas, organización y capacidades para avanzar en su desarrollo y servicio.

La *Junta Directiva*, compuesta exclusivamente por Gerentes de Riesgos y Seguros, el nuevo *Consejo Asesor*, formado por profesionales de acreditado prestigio en el sector y el *Centro de Enseñanza*, mecanismo dotado de avanzadas tecnologías y renovadas inquietudes para compartir conocimientos y desarrollar nuevos programas, se convierten ahora en los tres pilares fundamentales de la moderna estructura que demanda AGERS.

En este sentido, se han obtenido apoyos unánimes y una ágil puesta en marcha de las propuestas planteadas, motivadas por las necesidades de un entorno tremendamente cambiante que no permite posiciones estáticas, estando seguros de que redundarán en beneficio de la propia Asociación.

Por otra parte, la actividad regular ha seguido el ritmo pautado con un crecimiento ordenando económico y asociativo, optimizando los recursos humanos y financieros, destacando el tenaz trabajo diario del staff, organizando actuaciones como: Congresos de Madrid, Barcelona y Bilbao, exámenes para la acreditación RIMAP, curso de postgrado en Gerencia de Riesgos y Seguros para mediadores celebrado en Valencia, postgrado de Experto en Gerencia de Riesgos de la Universidad de Barcelona, nuevas publicaciones como el Manual de Transportes, D&O y Mapa de Riesgos de Cyber, incluyendo el reconocimiento del sector a nuestra revista “Observatorio Gerencia de Riesgos”, consolidada por la calidad de sus artículos.

Estamos especialmente orgullosos de la participación de nuestros asociados en eventos europeos, como las sesiones del Fórum FERMA celebradas en Berlín, con un grupo de profesionales españoles que han liderado paneles demostrando capacidad técnica y didáctica, exponiendo de forma brillante nuestras opiniones frente a otros profesionales europeos.

Otro motivo de satisfacción ha sido el Premio que APROCOSE ha otorgado a AGERS, a la Excelencia Profesional que la asociación concede anualmente, el cual sirve de incentivo para continuar en la senda del trabajo que otorga reconocimientos inesperados que gratifican la labor realizada.

Somos un punto de encuentro, soporte y reflexión donde se comparten las mejores prácticas e ideas, observando la existencia de un amplio recorrido para seguir avanzando con nuevas técnicas de actuación en una mejor y más adecuada gerencia de riesgos y seguros que nos permita ayudar a construir una sociedad más amable, solidaria y segura, agradeciendo, como siempre, vuestro apoyo y colaboración para permitir que AGERS siga siendo el referente de la Gerencia de Riesgos en nuestro país.

VISIÓN



La Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros AGERS, dispone de Comisiones y Grupos de Trabajo cuya finalidad es el progreso, el estudio y la especialización de la disciplina, para compartirla con los asociados y la sociedad en general.

- Ciberriesgos
- Comisión Responsables de Riesgos
- Entidades Aseguradoras
- Comisión Responsables de Riesgos de Empresas
- Comisión Científica
- Formación

Contamos con **Comisiones** de:

VALORES



Partiendo de una visión común de la actividad, AGERS mantiene una serie de principios entre los que destacan el servicio a aquellos fines que tiene como referente la dignidad de la persona y el respeto a sus derechos.

AGERS no tiene fin mercantilista y cumple una función social de máxima importancia cuya principal responsabilidad es el buen hacer de la organización, atendiendo a principios como la calidad, la eficiencia y la eficacia. Transparencia, colaboración e independencia son, de igual modo, vitales para establecer relaciones de confianza y cooperación con la sociedad a la que nuestra Asociación sirve.

AGERS también propicia el desarrollo sostenible como vía para impulsar el progreso social, económico y el medioambiental.

En 2017 iniciamos el desarrollo de la **Oficina de Mediación de Conflictos**, con el objetivo de ofrecer un método estructurado para la solución de controversias. Centrando su atención en problemas de carácter empresarial y profesional, en el convencimiento de que la cordialidad y voluntad de entendimiento es un paso decisivo para alcanzar el acuerdo extrajudicial de las partes implicadas en una desavenencia derivada de los riesgos y seguros.



MISIÓN

HISTORIA



AGERS actúa como Asociación Empresarial sin ánimo de lucro que nace con la vocación de representar los intereses de los Gerentes de Riesgos y Seguros españoles, siendo moderador entre los distintos operadores del sector para poner a disposición de sus asociados las más avanzadas técnicas, la información más precisa, actualizada y relevante, así como los recursos y representación necesarios en la ayuda de sus tareas y en la mejora de la eficiencia de la gestión de riesgos en sus Empresas.

Nuestra Asociación se compone de profesionales de la gestión de riesgos y seguros en representación de sus empresas, que pertenecen al ámbito de esta disciplina, desde aseguradores, mediadores, peritos, abogados, empresas multinacionales, organismos públicos y consultores, hasta los gerentes de riesgos como eje central de la Asociación.

AGERS fue constituida el 23 de abril de 1984 con la finalidad de divulgar los métodos científicos de la Gerencia de Riesgos para adaptarla a los cambios metodológicos habidos, a las necesidades de la sociedad y de las empresas.

A lo largo de sus 36 años de existencia ha servido como instrumento de integración de los sectores de Gerencia de Riesgos y Seguros, contribuyendo a fortalecer a las empresas españolas y a favorecer la imagen de la economía de España fuera de nuestro país.



Juan Carlos López Porcel
Presidente
Director Riesgos y Seguros
ArcelorMittal España S.A.



Mario Ramírez Ortúzar
Vicepresidente I
Jefe de Seguros y Riesgos Cia. Logíst. Hidrocarburos (CLH)



Esperanza Pereira Fernández.
Vicepresidenta II
Jefa Dpto. Gerencia de Riesgos y Seguros AENA S.A.



Gonzalo Iturmendi Morales
Secretario General
Socio Director Bufete G.Iturmendi y Asociados S.A.



Juan M. Gayá Soler
Vicesecretario
Gerente de Riesgos y Seguros Grupo El Corte Inglés



Eva Pérez Pastor
Tesorera
Risk & Insurance Manager TRANSFESA



Juan Miguel García Mediavilla
Interventor-Contador
Insurance Manager CEPESA



Ana Ruíz Fernández
Vocal
Directora de Riesgos y Seguros SUEZ España



Luis Jorge Lancha Vázquez
Vocal
Gerente de seguros SENER Ingeniería y sistemas



Antonio García Lorenzo
Vocal
Jefe Seguros Upstream y Mercados REPSOL



Alfreso Arán
Presidente
Director General de
Negocios Globales y
Corredores de MAPFRE y
de Regiones y Mercados



**Juan Antonio Marín
Sánchez**
Presidente de FECOR



Juan Arsuaga
Presidente y Consejero
Delegado Lloyd Iberia



Fernando Caballero
Managing Director | Global
Risk Consulting Commer-
cial Risk Solutions en AON



José Paulino Fajardo
Socio Herbert Smith
Freehills



Alberto Gallego
Head of Corporate Risk &
Broking of Western Euro-
pe and CEO España Iberia
en Willis Towers Watson.



Montserrat Guillén
Universidad de Barcelo-
na. Económicas



**Mª Isabel Martínez
Torre-Enciso**
Miembro de la Junta Direc-
tiva de FERMA y Gerente
de Riesgos en Fundación
Universitaria San Pablo
CEU



Vicente Hurtado
CEO Addvalora



José Ramón Morales
Country Leader Iberia AXA
XL



Alfredo Zorzo
Business Development
Director / Risk & Insuran-
ce Director One eSecurity

STAFF

ALICIA SOLER
Executive Manager



ANA LEÓN
Administración



M^a ISABEL LOBERA
Formación



LAURA LANCHO
Marketing &
Comunicación



NACIONALES



DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS
Y FONDOS DE PENSIONES

un.espa ASOCIACIÓN
EMPRESARIAL
DEL SEGURO



INTERNACIONALES

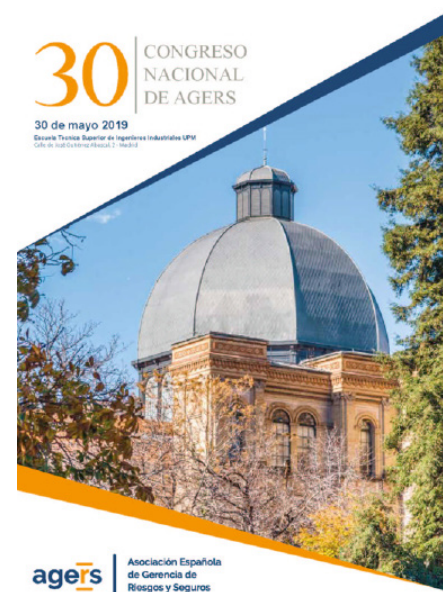


CONGRESOS AGERS



XXX Congreso Nacional Madrid

30 de mayo de 2019



La Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) celebró el 30 de mayo su XXX Congreso Nacional. Bajo el título “Riesgos Globales”. Con una participación de más de trescientos profesionales provenientes de los sectores del riesgo, los seguros, la empresa privada y pública.

La Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales (UPM) ha acogido esta nueva edición del Congreso de la Asociación. La sede de la UPM es un enclave de investigación y formación, cuyos valores son la responsabilidad, cooperación e iniciativa, valores que AGERS ha querido plasmar de nuevo en esta edición 2019.

El Congreso sirvió como escaparate para la presentación de nuevos proyectos de la Asociación. Además, se contó con cuarenta y nueve ponentes que abordaron diferentes ponencias con un formato de paneles disruptivo y vanguardista aportando interés y valor para los asistentes.

*Acceso a la Newsletter del Congreso: <https://agers.es/wp-content/uploads/2019/09/Newsletter-XXX-Congreso-Madrid-2019.pdf>

V Congreso AGERS Cataluña

27 de junio de 2019



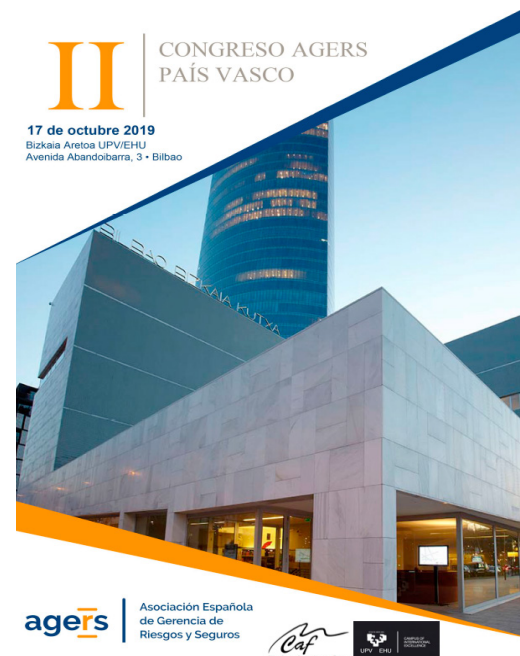
La Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) celebró el 27 de junio de 2019 su V Congreso en Cataluña. El evento contó con una participación de más de ciento cincuenta profesionales, provenientes de los sectores del riesgo, los seguros, la empresa privada y las organizaciones públicas.

El acto contó con más de 20 ponentes que expusieron sus ideas, conocimientos e iniciativas durante toda la mañana en el Foment del Treball de Barcelona. El acto acogió también la entrega de títulos a la 2ª promoción del postgrado Experto en Gerencia de Riesgos y se presentó la 3ª edición.

*Acceso a la Newsletter del Congreso: <https://agers.es/wp-content/uploads/2019/09/Newsletter-V-Congreso-Catalu%C3%B1a-FINAL.pdf>

II Congreso AGERS País Vasco

17 de octubre de 2019



El 17 de octubre se celebró el segundo congreso de AGERS en Bilbao, coorganizado con el Máster Universitario en Ciencias Actariales y Financieras de la UPV/EHU.

Ha sido la segunda vez que el Congreso de la Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) se lleva a cabo en el País Vasco. Fue un día de networking muy productivo en el Bizkaia Aretoa, con intercambio de conocimientos e ideas entre profesionales del sector de los riesgos y los seguros, contando también con la participación del Gobierno Vasco.

FOROS



AGERS ofrece a lo largo del año Foros monográficos de exposición y debate donde se tratan y comentan los asuntos de mayor actualidad en Gerencia de Riesgos y Seguros, aportando un valor añadido a los asistentes mediante el intercambio de conocimientos e inquietudes.

IX Aniversario de Aprocose

Organizado por APROCLOSE

6 de marzo de 2019



Mario Ramírez Ortúzar, Vicepresidente I de AGERS, recogió el premio en nombre de la Asociación y aprovechó para felicitar a APROCLOSE por su IX aniversario.

En su discurso agradeció el premio a Aprocose en nombre del Presidente, Juan Carlos López Porcel, y de toda la Junta Directiva. Según sus propias palabras: “AGERS comparte con APROCLOSE una apuesta decidida por la formación. Me quedo con la frase que he oído estos días: formación, formación, formación. (..) AGERS es una Asociación que reúne a todos los actores de la Gerencia de Riesgos, y entre esos actores no pueden faltar los mediadores, que son los que van a trasladar esa Gerencia de Riesgos a las empresas de manera profesional y eficiente.”

Presentación Mapa de Ciber-Riesgos

Organizado por AGERS e ISMS

7 de noviembre de 2019



Este trabajo supone una continuación de la GUIA DE TERMINOLOGÍA DE CIBERSEGURIDAD, publicada en 2017 y la Guía TOP TEN CYBER RISK publicada en 2018, ambas elaboradas conjuntamente entre AGERS e ISMS. Manteniendo el objetivo de facilitar la comprensión del riesgo de la tecnología de la información entre todos los perfiles afectados por este tipo de riesgo. La guía tiene por objetivo dar un paso adelante en la complejidad del análisis, para esto se trabaja sobre un mapa de riesgos que permite mostrar una clasificación de la importancia de cada riesgo. No existe un mapa único, cada empresa debe valorar las consecuencias de un incidente de una manera u otra según las características que engloben a dicha empresa, por este motivo en esta guía se desarrollan dos casos, buscando situaciones relativamente extremas donde cada lector pueda identificarse.

FERMA Forum 2019

Organizado por FERMA

17 al 20 de noviembre de 2019



Del 17 al 20 de noviembre, tuvo lugar el Foro bienal de FERMA que, en esta ocasión, se ha desarrollado en Berlín. Un numeroso grupo de miembros de AGERS, ha estado presente representando el sector de la gerencia de riesgos y seguros español.

En el programa de esta edición, AGERS ha intervenido en el workshop “Don’t let a supply chain open the door to cyber criminals” con Eva Pérez, Risk & Insurance Manager TRANSFESA y en el work café, “Travel risk management” dirigido por Luis Lancha, Gerente de seguros SENER INGENIERÍA Y SISTEMAS. Ambos son miembros de la Junta Directiva de la Asociación.



PREMIO JULIO SÁEZ 2019



El Jurado de la VI Edición del Premio Julio Sáez de Investigación en Gerencia de Riesgos, después de estudiar individualmente los trabajos presentados, determinó por mayoría, el pasado 26 de noviembre, fallar a favor de la Monografía de Investigación titulada “Metodología de ayuda a la toma de decisiones en situaciones de riesgo. Transformación digital de la Gestión de Riesgos” por D.Fernando Vegas Fernández, que se convierte en el ganador de esta edición.

El jurado hizo constar la categoría de los tres trabajos finalistas y el conocimiento de la gerencia de riesgos, así como su certera aplicación en cada uno de ellos.

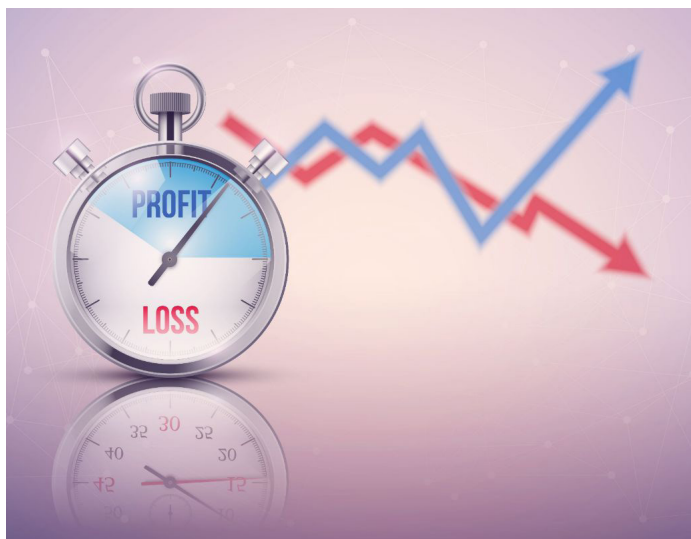
FORMACIÓN



El objetivo de la Comisión de Formación de **AGERS** es proporcionar a la sociedad en general los mejores cursos en las áreas de gerencia/gestión de riesgos y seguros, con un programa práctico y de utilidad para el desarrollo del trabajo diario de los asistentes.

Buscamos el director más adecuado para cada curso, confeccionamos los mejores programas impartidos por profesionales de gran experiencia consiguiendo valor, practicidad y alto reconocimiento de nuestros alumnos.

En el 2019 se presentó una magnífica oferta formativa diferenciada en 2 bloques: Riesgos y Seguros. La gestión de riesgos es un área en crecimiento, de gran importancia, con una demanda que aumenta en las empresas, sea cual sea el tamaño y actividad de las mismas. Pero, requiere de una específica formación que AGERS ofrece, contando con los mejores y expertos profesionales.



El seguro de pérdida de beneficios

30 y 31 enero de 2019

Este curso, tuvo como objetivo acercar la pérdida de beneficios en todos sus aspectos a los asistentes, tratando la materia desde distintos ángulos. Además, se llevaron a cabo varios ejemplos prácticos, facilitando la comprensión y seguimiento del programa.

El seguro de RC profesional

27 de febrero de 2019

El curso analizó el alcance de la responsabilidad civil profesional, las obligaciones de medios y de resultados en la prestación de servicios, la jurisprudencia sobre causas de errores y negligencias y los criterios más recientes para su determinación, deteniéndose de forma especial en el ámbito jurídico, sanitario, técnico y tecnológico.





Cobertura Aseguradora en Edificación, obra civil y montajes industriales

13 y 14 de marzo de 2019

Conocer las posibilidades aseguradoras existentes en el mercado relacionadas con la Construcción en general, coberturas actualizadas de Todo Riesgo de Construcción y Montaje, Garantía Decenal de Daños a la Edificación, y Obra Civil Terminada.

Funciones, responsabilidades y organización de un departamento de riesgos

3 de abril de 2019

En ocasiones la Alta Dirección no es consciente de las ventajas de disponer de un equipo de riesgos altamente formado y cualificado. En este curso se pretendió mostrar, desde la experiencia, toda una serie de consejos prácticos sobre las funciones a realizar por un departamento de riesgos: cómo organizarlo y la interrelación con el resto de las funciones de la empresa para conseguir el máximo retorno a la organización.



Gestión del Riesgo de Continuidad de Negocio

23 de abril de 2019

El plan de continuidad de negocio, permite que la empresa subsista y recupere sus actividades críticas en el menor tiempo y al menor coste posible. Gestión, fases de un plan, diagnóstico e implementación apoyado en casos prácticos para mejor comprensión.



El seguro de RC de productos

8 de mayo 2019

Curso activo en el que se abordaron y resolvieron de forma participativa hasta treinta casos prácticos reales, analizando en cada uno la solución dada por parte de los Tribunales. Los participantes fueron creadores de su propio proceso de aprendizaje desarrollando actitudes reflexivas, objetivas, críticas y autocríticas.

La gestión integral de riesgos en las organizaciones

19 de junio de 2019

Entender en qué consiste el Enterprise Risk Management (ERM) y las herramientas disponibles para llevarlo a cabo adecuadamente, fueron los pilares sobre los que tuvo lugar este curso. Profundizar en la herramienta del mapa de riesgos como principal técnica de ERM, y adquirir nociones prácticas de implantación en base a la experiencia contrastada del instructor.





Fundamentos y novedades en el seguro D&O.

3 de julio de 2019

Las nuevas exigencias de gestión del riesgo penal impone a los administradores y directivos la obligación de evitar la comisión de delitos en el seno de la empresa y con ello evitar imputaciones penales, estableciéndose de esta forma un inseparable vínculo entre las políticas de compliance y las responsabilidades de los directivos.

El seguro de transportes

18 y 19 de septiembre de 2019

El curso trató sobre el seguro de transporte de mercancías desde una concepción práctica: su razón de ser; aplicación específica de la gerencia de riesgos; compraventa internacional de mercancías; contrato de seguro dentro del contrato internacional de compraventa, INCOTERMS y sus nuevas modalidades, así como las últimas novedades del sector.



Riesgo de Seguridad Funcional y Cyber

2 y 3 de octubre de 2019

La dependencia de los recursos tecnológicos, hace que el ciber riesgo siga aumentando la preocupación en las empresas. Sesión1: curso básico de ciber riesgos. Sesión 2: Análisis práctico de incidentes tecnológicos bajo la perspectiva del seguro.



Programas internacionales de seguros

16 y 17 de octubre de 2019

El curso tuvo como objetivo preparar a los asistentes para que puedan gestionar en un entorno internacional cambiante y multiregulado de los programas internacionales, ayudándoles a explorar las distintas dinámicas del mundo del seguro. Los retos: cómo gestionar los distintos países que integran un programa internacional y conocer cómo interaccionan las distintas pólizas entre sí.

La gestión de riesgos de proyectos

30 de octubre de 2019

Entender el encaje de la gestión de riesgos con el resto de áreas de la gestión moderna de un proyecto. Adquirir los principios fundamentales de la gestión de riesgos y aprender las técnicas de gestión de riesgos disponibles en función de la complejidad y envergadura de un proyecto y su rango de aplicación.



Nuevos retos, transporte de mercancías. Horizonte 2020

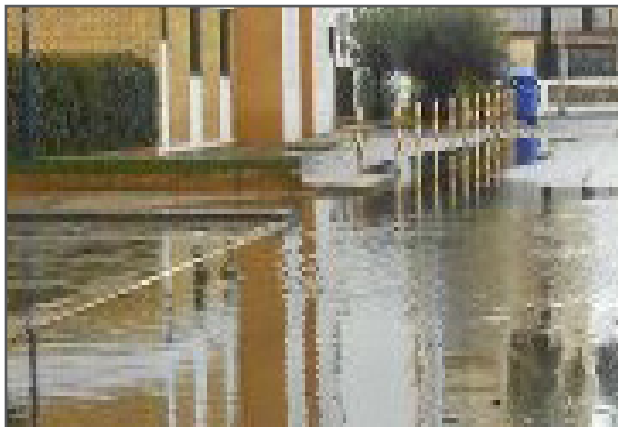
6 de noviembre de 2019

Tratamiento práctico del Transporte de Mercancías a Temperatura Controlada (problemática, coberturas, soluciones y casos prácticos). El Transporte de Mercancías Peligrosas (regulación y retos en el transporte internacional a partir de 2020).

Técnicas avanzadas de análisis y evaluación de riesgos: métodos estocásticos

27 de noviembre de 2019

Curso práctico, orientado a familiarizarse con los métodos de simulación estadística o estocásticos, como forma avanzada de evaluación de riesgos e incertidumbre. Se conocieron las diferentes técnicas de análisis y evaluación.



El seguro en el siniestro de responsabilidad civil

13 de noviembre de 2019

En el curso se revisan las claves más significativas a tener en cuenta para la tramitación de siniestros de Responsabilidad Civil, tanto desde el punto de vista del causante del daño, esté o no asegurado, como desde la perspectiva de la entidad aseguradora que haya suscrito el contrato de seguro de Responsabilidad civil.

El seguro en el siniestro de daños

11 y 12 de diciembre de 2019

Programa de interés y actualidad, focalizado en la casuística, gestión y tratamiento del gran siniestro, entendido éste como el gran desafío al que se enfrenta la industria del seguro en su conjunto (Clientes, Aseguradoras, Brokers, Peritos y Abogados), en el momento en el que la teoría (suscripción y compra del contrato de seguro), se transforma en práctica (daños propios y/o responsabilidades).



AGERS ha contado con la asistencia de **257** alumnos en los cursos impartidos en 2019

Formación de Post Grado:
III Edición Experto en Gerencia de Riesgos en
Colaboración con la Universidad de Barcelona,
septiembre 2019- marzo 2020



Mediante el acuerdo de colaboración existente entre ambas entidades, el 27 de septiembre de 2019, comenzó la tercera edición de este postgrado que, además de proporcionar los conocimientos y habilidades con los que los Gerentes de Riesgos deben estar familiarizados para realizar su trabajo, facilita la preparación necesaria para optar al examen de Certificación Europea RIMAP

El título postgrado otorgado por la Universidad de Barcelona, es completamente independiente de la certificación RIMAP

Los interesados en RIMAP, tendrán que registrarse y examinarse conforme a las normas establecidas por FERMA.

Para la impartición del curso se cuenta con:

- Aula presencial en la Facultad de Economía y Empresa de la UB equipada con recursos para la difusión de las sesiones presenciales vía webinar, mediante la herramienta Adobe Connect.
- Aula presencial en la sede de AGERS para el seguimiento conjunto, vía webinar, de la sesión presencial.
- Aula virtual en la plataforma Moodle de la UB para la recopilación de documentación y bibliografía, tutorización presencial en la Facultad de Economía y Empresa de la UB equipada para la atención on-line del alumnado y foro de discusión de casos.



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Riskcenter



FERMA



Curso Superior en gestión de Riesgos y Seguros (2ª Edición)

noviembre 2019 - junio 2020



Este Programa de Desarrollo Profesional que impartimos con la Universidad CEU Cardenal Herrera de Valencia, está diseñado y dirigido a los mediadores de seguros y profesionales que buscan una formación en el ámbito de los riesgos y los seguros. Cumpliendo con su compromiso formativo, con la colaboración e impulso de Aprocase y el Colegio profesional de mediadores de Valencia, AGERS y CEU-UCH impartirán, tras el éxito de la primera, la 2ª edición del Curso Superior destinado a los mediadores de la zona de influencia de la Comunidad Valenciana.

La formación es realmente efectiva, si se experimenta, se comprende, se implementa y se mejora. Con este curso conseguirás identificar y evaluar daños y riesgos de forma consciente, para poder paliarlos atendiendo las necesidades de la Empresa sea cual sea su dimensión. Aprenderás que lo importante es valorar las consecuencias en la cuenta de resultados de una organización.

Sabrás que “ningún riesgo se mitiga o cubre antes de que se tome consciencia de sus existencia”. Contamos con un elenco de profesores, dirigidos por un director del programa de riesgos y un director del programa de seguros.

La orientación profesional de este curso, se debe a la clara necesidad que tiene el mercado asegurador de mejorar la formación de los diferentes responsables que participan en la compleja actividad de análisis y mitigación de los riesgos en todo tipo de empresa. Por otro lado, los departamentos financieros de las medianas y grandes empresas, no solo las empresas aseguradoras, requieren unos conocimientos cada vez mayores para poder valorar su exposición al riesgo.

Interviene también en este acuerdo, APROCOSE, Asociación profesional de Corredores de Seguros con 9 años de antigüedad, y el Colegio Profesional de Mediadores de Seguros de Valencia, cuyo objetivo es fomentar la excelencia en la formación de todos los corredores que participan en la gestión de los riesgos de empresas y particulares.



SOLUCIÓN DE CONFLICTOS



La Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros, AGERS, es una Asociación creada para la promoción de la gerencia, administración y gestión de riesgos, y su desarrollo al servicio de sus miembros y de la sociedad en general.

Para ello, conforme establecen sus estatutos, la Asociación desarrollará, entre otras, las siguientes funciones para la consecución de sus objetivos: *“Promover la resolución de conflictos en materia de riesgos y seguros mediante la creación y organización de un centro de mediación de conflictos [...]. El ámbito de la mediación será el más amplio posible, incluidos los conflictos que nazcan de los contratos de seguro, reaseguro y de mediación de seguros privados y, paralelamente, respecto de cualquier materia controvertida susceptible de otras vías alternativas que faciliten la solución convencional de las controversias.”*

En cumplimiento de dicho objetivo, AGERS creó en 2017 un **Centro de Solución de Conflictos** para facilitar a las empresas el uso de métodos alternativos de solución de conflictos (MASC) en el ámbito empresarial, siendo la mediación el principal, pero no el único.

El Centro de Solución de Conflictos de AGERS está especialmente dirigido a la gestión de conflictos de carácter empresarial y profesional, en el convencimiento de que la voluntad de entendimiento es un paso decisivo para alcanzar el acuerdo de las partes implicadas en las controversias de riesgos y seguros.

Fortalezas de AGERS: capacidad técnica y conocimiento sólido en riesgos y seguros corporativos con acceso a la mediana y gran empresa

Fortalezas de nuestros mediadores: experiencia en solución de conflictos; networking y capacidad de influencia en la mediación de los conflictos



NUESTRAS PUBLICACIONES



Desde AGERS creemos que es muy importante colaborar en el acervo de información existente dentro del sector de la gerencia de riesgos, y para ello editamos anualmente una serie de guías, manuales y revistas que sirven como publicaciones de referencia. Nuestra revista semestral “Observatorio de Gerencia de Riesgos” se está convirtiendo en un documento de referencia en el sector al ser el punto de encuentro de opiniones y artículos de profesionales de primera línea.

Libros



Administradores y directivos. Responsabilidad y seguro de D&O

Autor: Gonzalo Iturmendi Morales y José María Elguero Merino

Editado por: AGERS

Año de publicación: 2019

Idioma: Castellano

ISBN: 978-84-09-11695-9

Este libro es un instrumento imprescindible para la puesta al día tanto en el régimen de la responsabilidad civil de los administradores y directivos de las sociedades de capital y su aseguramiento. Se trata de una de las cuestiones más actuales del derecho civil y mercantil, desde la aprobación de la Ley de Sociedades Anónimas en 1989. El progresivo endurecimiento de sus responsabilidades, las facilidades procesales para reclamar a los altos cargos por presuntas negligencias y el interés de la judicatura por el tema, hace que la responsabilidad civil de los D&O's esté de permanente actualidad. Las reformas del Código Penal, la aprobación de la Ley 1/2019 de Secretos Empresariales, las obligaciones tributarias de la sociedad y la gestión social de la empresa en el más amplio sentido, acreditan su importancia.

Guías



Mapa de Ciber Riesgos

Autor: AGERS – ISMS FORUM

Editado por: AGERS e ISMS FORUM

Año de publicación: 2019

Idioma: Castellano

ISBN: 978-84-09-15699-3

Esta guía tiene por objetivo dar un paso adelante en la complejidad del análisis, para esto se trabaja sobre un mapa de riesgos el cual permite mostrar una clasificación de la importancia de cada riesgo.

No existe un mapa de riesgos único, cada empresa debe valorar las consecuencias de un incidente de una manera u otra según las características que engloben a dicha empresa.

Por este motivo en esta guía se desarrollan dos casos, buscando situaciones relativamente extremas y buscando que cada lector pueda identificarse con uno u otro.

Manuales



La Gerencia de Riesgos en el Transporte

Autor: La Gerencia de Riesgos en el Transporte

Editado por: AGERS

Año de publicación: 2019

Idioma: Castellano

ISBN: 978-84-09-11694-2

AGERS publica un nuevo manual, en este caso referido a “La Gerencia de Riesgos en el Transporte”, con la novedad de tratar varias modalidades en el mismo documento y no sólo la marítima, como suele ser habitual, por su importancia en el comercio y tráfico internacional. En su formato tradicional de reuniones sectoriales con profesionales de acreditado prestigio, el Grupo de Gerentes de Riesgos seleccionado para esta ocasión establece sus valiosas conclusiones con una finalidad similar a los anteriores trabajos, consistente en elaborar un texto útil y práctico que atraiga al lector y le sirva de referencia para descubrir, en este caso, el lenguaje y las particularidades de un mundo tan atractivo como el que nos ocupa.

Revistas

Revista “Observatorio gerencia de riesgos”

Primer semestre de 2019

Enero - Junio



En portada el 30 Congreso Nacional de AGERS y la presentación de la nueva Junta Directiva

Revistas

Revista “Observatorio gerencia de riesgos”

Segundo semestre de 2019

Julio - Diciembre



En portada la entrevista del presidente de AGERS a presidentes de RIMS y FERMA

LA ASOCIACIÓN EN CIFRAS



Mundo Online



1.285 seguidores



5.384 contactos



9976 visualizaciones



Novedades 2020





HERBERT
SMITH
FREEHILLS



MAPFRE



AON



X^L Insurance

CLYDE&CO



CHUBB®



QBE



ZURICH

grupo  **addvalora**

DACbeachcroft.



Swiss Re
Corporate Solutions

MARCH R.S. **Munich RE**



Willis Towers Watson 



HIGHDOME^{POC}



LLOYD'S

 **MARSH**

HDI

RSA 



Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros

Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros
C/Príncipe de Vergara, 86. 28006 Madrid
T. 91.562.84.25

 www.agers.es

 @AGERS_

 AGERS - Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros