

HABILIDADES DE UN BUEN MEDIADOR



IMPARCIAL



PACIENTE



BUEN COMUNICADOR



PROFESIONAL



EMPÁTICO



TOLERANTE



POSITIVO



CREATIVO



NEGOCIADOR



NEUTRAL

Contacto:
soluciondeconflictos@agers.es

C/ Príncipe de Vergara, 86
28006 Madrid
Telf.: 91 562 84 25

agers

Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros



Centro de Solución de Conflictos Empresariales

La Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS), consolidada por la experiencia que le otorgan sus 32 años de actividad, ha puesto en marcha el Centro de Solución de Conflictos de AGERS.

A través de la creación de este CSC, pretendemos impulsar y desarrollar la solución extrajudicial de los conflictos que puedan suscitarse en el ámbito de la actividad de la empresa a través del uso de Los (MASC), ofreciendo a nuestros asociados y a la sociedad un servicio que permita a las partes en conflicto el acceso a nuevas formas dinámicas de gestión de conflictos, asequibles, eficaces y confidenciales entre las que puedan encontrar, en cada momento, las más adecuadas para dotarse de una solución eficiente.

- O Decisión de peritos
- O Adjudicación O Híbridos

Panel de neutrales

Nuestro panel está compuesto por profesionales destacados con más de diez años de experiencia en la gestión de conflictos en su ámbito profesional. Todos ellos son mediadores acreditados y están comprometidos con el Código de Conducta Europeo para Mediadores.

¿Que hacemos?

- O Gestión del MASC elegido por las partes



✔ Intraempresa (organizacionales)

promoción de estudios y foros de debate sobre esta materia en el seno de AGERS.

- o Intraempresa (organizacionales) promoción de estudios y foros de debate sobre esta materia en el seno de AGERS.

¿Qué son los Metodos Alternativos/Adecuados de Solución de Conflictos (MASC) o los Alternative/Adequate Dispute Resolution (ADR)?

Son métodos estructurados en los que dos o más partes en conflicto intentan alcanzar por sí mismas acuerdos rápidos y satisfactorios con intervención facilitadora de un tercero neutral e imparcial, cuya actividad varía en función del método elegido.

Los MASC se caracterizan por tratarse de procesos estructurados pero sus fases son flexibles.

Ámbito objetivo:

Conflictos que puedan suscitarse en el ámbito de actividad de la empresa:

- O Seguros y responsabilidad civil
- O Incumplimientos contractuales

MASC que ofrece el Centro:

- O Mediación (Centro de Mediación conforme a la Ley 5 / 2012 / Reglamento propio) ✔ Facilitación / diálogo asistido
- O Evaluación neutral anticipada (ENE)

- O Administración de mediaciones
- O Medios materiales y organizativos O Paneles de neutrales o Designación de neutrales y mediadores e Impulso de la investigación y divulgación de los MASC en el ámbito empresarial

Consejo de Solución de Conflictos

El Centro cuenta con el apoyo de un Consejo de Solución de Conflictos compuesto por diversos miembros de la Junta Directiva de AGERS y personas de reconocido prestigio en el ámbito de la gestión de conflictos. Sus funciones son el fomento e impulso de los MASC el control ético y de garantías de los procesos desarrollados en el Centro y la colaboración con la

La Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS), consolidada por la experiencia que le otorgan sus 32 años de actividad, ha puesto en marcha el Centro de Solución de Conflictos de AGERS.

A través de la creación de este CSC, pretendemos impulsar y desarrollar la solución extrajudicial de los conflictos que puedan suscitarse en el ámbito de la actividad de la empresa a través del uso de los (MASC), ofreciendo a nuestros asociados y a la sociedad un servicio que permita a las partes en conflicto el acceso a nuevas formas dinámicas de gestión de conflictos, asequibles, eficaces y confidenciales entre las que puedan encontrar, en cada momento, las más adecuadas para dotarse de una solución eficiente.

¿Qué son los Métodos Alternativos/Adecuados de Solución de Conflictos (MASC) o los Alternative/Adequate Dispute Resolution (ADR)?

Son métodos estructurados en los que dos o más partes en conflicto intentan alcanzar por sí mismas acuerdos rápidos y satisfactorios con intervención facilitadora de un tercero neutral e imparcial, cuya actividad varía en función del método elegido.

Los MASC se caracterizan por tratarse de procesos estructurados pero sus fases son flexibles.

Ámbito objetivo:

Conflictos que puedan suscitarse en el ámbito de actividad de la empresa:

Seguros y responsabilidad civil

Incumplimientos contractuales

MASC que ofrece el Centro:

Mediación (Centro de Mediación conforme a la Ley 5 / 2012 / Reglamento propio) Facilitación / diálogo asistido

Evaluación neutral anticipada (ENE)

Intraempresa (organizacionales)

Decisión de peritos

Adjudicación Híbridos

Panel de neutrales

Nuestro panel está compuesto por profesionales destacados con más de diez años de experiencia en la gestión de conflictos en su ámbito profesional. Todos ellos son mediadores acreditados y están comprometidos con el Código de Conducta Europeo para Mediadores.

¿Que hacemos?

Gestión del MASC elegido por las partes

Administración de mediaciones

Medios materiales y organizativos Paneles de neutrales o Designación de neutrales y mediadores e Impulso de la investigación y divulgación de los MASC en el ámbito empresarial

Consejo de Solución de Conflictos

El Centro cuenta con el apoyo de un Consejo de Solución de Conflictos compuesto por diversos miembros de la Junta Directiva de AGERS y personas de reconocido prestigio en el ámbito de la gestión de conflictos. Sus funciones son el fomento e impulso de los MASC el control ético y de garantías de los procesos desarrollados en el Centro y la colaboración con la

promoción de estudios y foros de debate sobre esta materia en el seno de AGERS.

Intraempresa (organizacionales) promoción de estudios y foros de debate sobre esta materia en el seno de AGERS.

