

10



Risk Outlook 24

5 Retos y amenazas para los Gestores de Riesgos en 2024

*La permacrisis mundial seguirá en 2024, a medida que los fenómenos meteorológicos extremos sigan afectando a las organizaciones y se agudice la inestabilidad mundial. Esta situación está dando lugar a niveles preocupantes de estrés de los empleados. Según nuestro último Informe **Risk Outlook 2024**, el 80% de los Gestores de Riesgo senior encuestados a nivel mundial predicen que esta fatiga tendrá un impacto significativo en las empresas en el próximo año. Pero solo el 41% de ellos cree que sus organizaciones están preparadas para lidiar con ello. Ser proactivo con respecto a la gestión de riesgos será clave, ya que muchos encuestados esperan que los riesgos a los que se enfrentan las empresas aumenten en 2024. También es importante fomentar la preparación en gestión de crisis, con directivos capaces de intervenir durante las crisis y prepararlos a través de una formación sólida es fundamental para garantizar que la permacrisis no afecte a la continuidad del negocio.*

1. LA PERMACRISIS ESTÁ PASANDO FACTURA

En los últimos años, a medida que las interrupciones causadas por la COVID-19 comenzaron a disminuir, la aparición del conflicto entre Ucrania y Rusia desató nuevas olas de complicaciones en la cadena de suministro y los servicios en diversas industrias. Con estos factores estresantes continuos que se van acumulando, el riesgo de agotamiento de los empleados es cada vez más tangible. Las conclusiones del informe señalan que las organizaciones han experimentado un aumento notable en las ausencias relacionadas con el estrés. Los encuestados destacan que el nivel de riesgo percibido para los próximos 12 meses es el más alto jamás registrado -el 65% cree que los riesgos globales seguirán creciendo en 2024-, lo que agrava su fatiga para la Gestión de Crisis más allá de los niveles anteriores a la pandemia.

2. CRISIS CLIMÁTICA: EL CAMBIO CLIMÁTICO AFECTA LAS OPERACIONES DE LAS EMPRESAS

En los últimos 2.000 años, las temperaturas globales han aumentado más rápido en el último medio siglo que en cualquier otro período similar, lo que pone de manifiesto la relevancia del riesgo climático para las empresas de todo el mundo. Una de cada cuatro organizaciones ha reportado que ya ha visto sus operaciones afectadas por eventos atribuidos al cambio climático, y este año la segunda categoría más numerosa de las miles de alertas emitidas por International SOS en 2023 fueron las relacionadas con eventos climáticos extremos. El aumento de las temperaturas aumenta la posibilidad de propagación de enfermedades, ya que las condiciones son oportunas para las enfermedades transmitidas por mosquitos. Ya lo hemos observado en

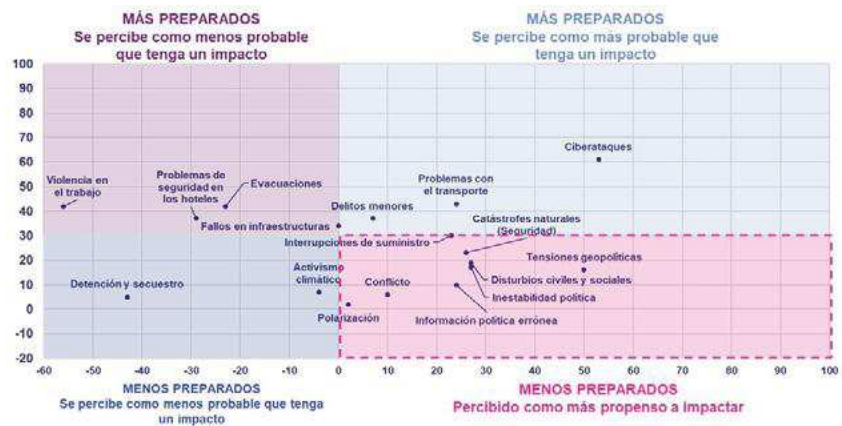


Santiago Álvarez de Toledo
Country Manager de International SOS en España y Portugal



DESCARGUE EL
INFORME
COMPLETO

RIESGO PERCIBIDO: IMPACTO FRENTE A RIESGOS DE SEGURIDAD



algunas regiones, con la aparición de malaria de transmisión local en varios estados de EE. UU. después de dos décadas. El cambio en el patrón de transmisión de la malaria en las tierras altas de África y las tendencias de las enfermedades transmitidas por vectores en Europa plantean nuevos desafíos importantes para los expertos en salud pública. Por tanto, es crucial que las organizaciones cuenten con planes para abordar el posible aumento de los nuevos riesgos médicos.

3. SE AGUDIZA LA INESTABILIDAD MUNDIAL

La segunda mayor preocupación en materia de seguridad de nuestro informe son las tensiones geopolíticas. Sorprendentemente, tres de cada cuatro encuestados expresaron la creencia de que sus organizaciones se enfrentarán a impactos significativos en el próximo año. En particular, la crisis actual en Israel y Gaza, así como el persistente conflicto en Ucrania, contribuyen a este entorno mundial inestable. Los disturbios civiles y sociales, junto con la inestabilidad política, se sitúan como las siguientes mayores preocupaciones para las organizaciones. La naturaleza impredecible de estos eventos pone de manifiesto la necesidad de que las empresas adopten medidas preventivas de seguridad sólidas, gestionando de forma proactiva los desafíos que surgen del cambiante panorama geopolítico mundial.

4. IA – RIESGOS Y OPORTUNIDADES

La IA tiene un potencial inspirador para crear una nueva revolución industrial. Sin embargo, por ahora, complica aún más la tarea vital de separar la información fiable de la información errónea y la desinformación premeditada para las empresas. Más de dos de cada cinco encuestados dijeron que estaban preocupados por el efecto de la información errónea y la desinformación médica en su capital humano. Esta cifra se eleva a tres de cada cinco cuando se les pregunta sobre información política inexacta, una situación potencialmente difícil a medida que Estados Unidos se dirige a un año electoral de gran trascendencia.

5. NUEVAS EXPECTATIVAS DE PROTECCIÓN

Tres cuartas partes de las organizaciones encuestadas informan de un aumento de las expectativas de los empleados en cuanto al Deber de Protección. Un número similar ahora está asumiendo necesidades que antes se consideraban responsabilidades del estado, incluidos dos tercios que reconocen ampliar las responsabilidades para apoyar a las familias de los trabajadores en tiempos de necesidad. Esto subraya cómo la era de ofrecer solo servicios básicos de salud laboral para las condiciones relacionadas con el trabajo ha terminado. Si bien siguen siendo esenciales, las ofertas de salud ocupacional deben mejorarse con distintos apoyos para proteger a su capital humano en todo el mundo.