



Especialistas en automoción



Por Ángel Aparicio Benayas

CESVIMAP presenta su primer título universitario sobre postventa de automoción

EN OCTUBRE DA COMIENZO EL CURSO ON LINE DE ESPECIALISTA / EXPERTO EN POSTVENTA DE AUTOMOCIÓN, EL PRIMER TÍTULO UNIVERSITARIO DE CESVIMAP, EN MARCADOR DENTRO DEL ACÓRDADO UNIVERSIDAD-EMPRESA FIRMADO CON LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ÁVILA. EL PROGRAMA SE DESARROLLA DENTRO DEL AULA VIRTUAL CESVIMAP Y SE COMPLETA CON CONFERENCIAS Y MESAS REDONDAS, IMPARTIDAS POR PROFESIONALES RELEVANTES DEL SECTOR. UNA OPORTUNIDAD ÚNICA DE CRECER CON TU EMPRESA

Conocer el mercado es una base fundamental para el éxito de una inversión o de cualquier negocio, aprovechando las oportunidades que se abren en cualquier período, incluso de crisis. El postgrado *on line* Especialista/Experto en Postventa de Automoción aporta una amplia visión sobre la actualidad del taller, como empresa especialista, y sus perspectivas de futuro. Se pretende llegar a un equilibrio entre la calidad y el servicio que se ofrece y los precios, de tal manera que el cliente valore la oferta en función de que lo que le proporcionemos se adjetive con un precio asumible.

Como en el fútbol, en el sector del automóvil atraer y retener el talento es importante, pero mucho más es crearlo. Es bueno poder fichar a Cristiano Ronaldo, pero mejor sería formarlo, como a Messi o Iniesta. Para ello

es fundamental la planificación y el rigor. También la tranquilidad, puesto que la presión y el exceso de expectativas (que reduce los márgenes de error) complican la gestión. El cortoplacismo juega en contra de cualquier negocio.

En el grupo, en el taller, y en el individuo, la ambición es un aspecto definitorio: cada reto conseguido ha de renovarse por otro. Nadie vuela alto siendo conformista. La convicción también es un hecho diferencial para que cada cosa que se emprenda obtenga un desenlace positivo. En esta línea se ubica el curso *on line* Especialista/Experto en Postventa de automoción, programa desarrollado por CESVIMAP y la Universidad Católica de Ávila. Con él se quiere dotar al alumno de la necesaria capacidad de análisis para descubrir las oportunidades de negocio

del sector del automóvil, desarrollando habilidades y actitudes que creen líderes en puestos de responsabilidad. Por este motivo, el postgrado de CESVIMAP cuida con mimo los detalles que afectan principalmente a los recursos humanos de las empresas de automoción, incidiendo en el área de recepción y en la atención al cliente, entendiendo al cliente como clave del negocio. También refleja modelos de gestión financieros y empresariales del taller, soportados en las nuevas tecnologías.

Titulación

El programa consta de 675 horas (27 ECTS*) y está adaptado al nuevo Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Está encaminado a la obtención del Título Propio de **Especialista** en Postventa de Automoción, otorgado por la Universidad Católica de Ávila para todas las personas que posean titulación universitaria. Todos aquellos que no cumplan los requisitos anteriores obtendrán el Título Propio de **Experto** en Postventa de Automoción, otorgado igualmente por la Universidad Católica de Ávila. La formación, totalmente *on line* y tutelada por los mejores especialistas en la enseñanza presencial y a distancia de estudios en automoción, se completa con conferencias y mesas redondas, impartidas por los profesionales más relevantes del sector ■



I CICLO DE CONFERENCIAS CESVIMAP

De octubre de 2009 a junio de 2010 se desarrolla el I Ciclo de Conferencias CESVIMAP. La inscripción es gratuita, hasta completar el aforo.

Girando en torno al mundo del automóvil, este primer ciclo se compone de cuatro sesiones, de doble jornada cada una, a las que asistirán las principales empresas y fabricantes de vehículos, de productos y materiales de reparación, de herramientas de valoración, así como representantes de asociaciones periciales y aseguradoras, además de diversas instituciones vinculadas al sector de la postventa.

La primera sesión se desarrolla los días **27 y 28 de octubre** de 2009, bajo el título "El presente del sector de la automoción: fabricación, venta, postventa y reciclado". Las principales materias que se tratarán en estas dos primeras jornadas hacen referencia a los procesos de fabricación de los constructores de vehículos y a cómo afrontan las peculiaridades de la postventa del automóvil.

www.cesvimap.com



PARA SABER MÁS

Área de Formación
cursos@cesvimap.com

Universidad Católica de Ávila
www.ucavila.es

www.cesvimap.com

* ECTS: European Credit Transfer System