

## XX Jornada AGERS, Riesgos y Seguros 2015

El pasado jueves 20 de noviembre tuvo lugar nuestra XX Jornada AGERS, Riesgos y Seguros 2015, que reunió a más de dos centenares de profesionales del sector, con el objetivo de conocer cuáles serán las perspectivas de los riesgos y seguros en el próximo año. La inauguración corrió a cargo del Secretario General de AGERS, D. Gonzalo Iturmendi.



### APERTURA



D. Alfredo Arán, Director General de MAPFRE GLOBAL RISKS

Don Alfredo Arán, Director General MAPFRE GLOBAL RISKS, y Dña. María Ximena Lombana Villalba, Ministra Plenipotenciaria de la Embajada de Colombia en España, fueron los encargados de abrir este acto, destacando la importancia de Colombia como lugar de inversión para empresas españolas.

Según explicó Alfredo Arán, Colombia con cuarenta y siete millones de habitantes, es una economía emergente y en los últimos diez años ha tenido un crecimiento sostenido. Sin embargo, continuó Arán, a pesar de los buenos resultados y de que Colombia sigue siendo un país muy interesante en el que

invertir se prevé que la tasa de crecimiento para los próximos años sea menor de lo que ha sido hasta ahora.

Como muestra de la desaceleración que está viviendo Colombia y el efecto que puede tener en el mercado asegurador, Alfredo Arán mostró un gráfico en el que se aprecia como las principales aseguradoras de Colombia tuvieron una disminución en el número de primas de Daños y Personas que osciló de 14 millones de pesos en 2013 a 13.8 en 2014, lo que implica una disminución del crecimiento del 1%.

Colombia es la tercera región latinoamericana después de Brasil y de México y cuenta con un mercado evolucionado y maduro, destacaron ambos ponentes.

Tal y como mencionó la Srta. Lombana, el sector asegurador en Colombia cuenta con un fuerte crecimiento de los seguros de salud, un aumento de las primas, así como de la inversión extranjera.

“En Colombia hay una fuerte supervisión de entidades financieras y aseguradoras gracias al rigor técnico y la enseñanza que propició la crisis financiera que sufrió este país en los años noventa”, explicó la Ministra sobre el contexto concreto en el que operan las aseguradoras en su país.



Dña. María Ximena Lombana Villalba, Ministra Plenipotenciaria de la Embajada de Colombia en España

---

**“EN COLOMBIA HAY UNA FUERTE SUPERVISIÓN DE ENTIDADES FINANCIERAS Y ASEGURADORAS GRACIAS AL RIGOR TÉCNICO Y LA ENSEÑANZA QUE PROPICIÓ LA CRISIS FINANCIERA QUE SUFRIÓ ESTE PAÍS EN LOS AÑOS NOVENTA”**

---

## LOS PANELES

### I PANEL: SOLUCIONES EN LOS SEGUROS PERSONALES PARA EL PERSONAL DESPLAZADO

Este primer panel reunió a cinco ponentes: Dña. Cristina Gil Olmo de BARCELÓ Corp Empresarial, quien fue la encargada de dar la visión de la empresa y de sus necesidades aseguradoras, Dña. M<sup>a</sup> Dolores Moreno de March-JLT, D. Daniel Meilán de MAPFRE, Dña. Raquel Sánchez de Europe Assitance, y Dña. Lara Varjabedian de Generali Employee Benefits (GEB).

Fueron moderados por D. José Miguel Rodríguez Pardo, Profesor en la Universidad Carlos III de Madrid. Resaltaron la importancia de que existan pólizas híbridas adaptadas a la situación concreta del asegurado que vive fuera de su país.

Las pólizas de seguro en la actualidad no pueden ser rígidas y en su lugar deben dar cobertura en el país de origen y en el de destino, así como ofrecer atención multilingüe a un precio asequible, cosa en la que estuvieron de acuerdo todos los ponentes.



Dña. Cristina Gil, Dña. M<sup>a</sup> Dolores Moreno, D. José Miguel Rodríguez-Pardo, D. Daniel Meilán, Dña. Lara Varjabedian y Dña. Raquel Sánchez

Además, continuaron, a la hora de proporcionar este servicio, es fundamental tener en cuenta que los seguros para expatriados no son un producto normal ya que deben adaptarse al entorno del expatriado y a unas características muy concretas del país de destino. Por eso, subrayaron los ponentes, “personalizar” y crear “productos adaptados” al perfil de la persona desplazada son requisitos básicos para dar un buen servicio al asegurado.

## II PANEL: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA “EUROPEAN RISK MANAGEMENT BENCHMARKING SURVEY” (Ponencias disponibles en nuestra web)

En el transcurso de la Jornada de AGERS se presentaron las principales conclusiones de “European Risk Management Benchmarking Survey”, la séptima encuesta bianual que realiza la Federación Europea de las Asociaciones de Gestión de Riesgos (FERMA) con el objetivo de conocer el estado en el que se encuentra esta profesión.

Dña. M<sup>a</sup> Isabel Martínez Torre-Enciso, Miembro de la Junta Directiva de AGERS y Board FERMA, y D. Cayetano Ramírez, Director General AXA Corporate Solutions, subrayaron el valor de esta encuesta por contar con una muestra de más de 850 respuestas completas y por tratar temas clave como la gestión de los programas de seguros para optimizar la gerencia de riesgos o la práctica de gestión de riesgos en Europa.

Este estudio, hicieron hincapié ambos ponentes, ha servido para tener conocimiento de algunas realidades concretas como por ejemplo que como promedio un 27% de los gerentes de riesgos son

mujeres o que en un 84% de los casos los gerentes de riesgos reportan a la alta dirección de su empresa. Entre las conclusiones de la encuesta se destaca la figura del gerente de riesgos que está cada vez más reconocida por los stakeholders, considerando la Gerencia de Riesgos como parte del proceso estratégico, que aporta información relevante para los Consejos de Administración y sus tomas de decisiones.



D. Cayetano Ramírez y Dña M<sup>a</sup> Isabel Martínez Torre-Enciso

## III PANEL: CALIFICACIÓN SOBRE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS (ERM) Y LOS CAMBIOS EN LOS RATINGS DE LAS ASEGURADORAS ESPAÑOLAS (Ponencias disponibles en nuestra web)



D. Peter McClean y D. Fernando Caballero

D. Peter Mc Clean, Director Insurance Financial Services Ratings STANDARD & POOR´S, y D. Fernando Caballero, Managing Director AON Risk Consulting, compartieron sus conocimientos respecto a “La Calificación sobre los Sistemas de Gestión de Riesgos (ERM) y los cambios en los ratings de las aseguradoras españolas” que realiza S&P.

Por su parte, D. Fernando Caballero, analizó la correlación entre las buenas prácticas de gestión de riesgos y los resultados empresariales.

Así, durante su intervención los dos ponentes destacaron la importancia que tiene la una buena gerencia de riesgos a la hora de evitar que se produzca una modificación en los ratings.

Unas mejores prácticas implican unas mejores cuotas de resultados debido a que hay una fuerte relación entre modelos de gestión de riesgos maduros y unos resultados financieros más estables y robustos, continuaron.

La gerencia de riesgos tiene un gran peso dentro de la empresa y este área se debe considerar “clave” en la toma de decisiones de cualquier empresa, informaron ambos ponentes.

#### IV PANEL DEBATE: “SEGURO Y RIESGO EN LATINOAMÉRICA: MARCOS REGULATORIOS Y GESTIÓN DE SINIESTROS” DAC BEACHCROFT

Profundizando en el guiño que AGERS realiza este año al mercado latinoamericano y con la aportación que realizaron los cinco profesionales de DAC Beachcroft de las distintas oficinas latinoamericanas en Brasil, Colombia, Chile y México, y la de España, moderados por Teresa Lozano, Responsable de Seguros Dirección de Riesgos y Gestión Patrimonial de Enagás se debatió sobre las diferencias que existen en los marcos regulatorios y los siniestros en los diferentes países, aunque se trate de una misma empresa.

D. José María Álvarez-Cienfuegos, socio en la oficina de Madrid, D. Andrés Amunátegui de Chile, D. José Luis Arce de México, Dña. Marcia C. Barbosa de Oliveira de Brasil y Dña. Gabriela Monroy de Colombia informaron sobre el escenario concreto en el que operan las aseguradoras en estos países con el propósito de que cuando las empresas españolas decidan extender sus negocios conozcan cómo es la gestión de riesgos y la cobertura que se da en estos países.

El debate se centró en analizar los riesgos y las oportunidades, así como los marcos regulatorios de la gestión de siniestros en México, Chile, Brasil y Colombia.

“Antes de poner nuestro dinero en un país concreto es necesario conocer si los países en los que se plantea la inversión son países restringidos y muy regulados como es el caso de Brasil o México”, destacó José M<sup>a</sup>



D. Jose Luis Arce, Dña. Marcia C. Barbosa de Oliveira, D. José María Álvarez-Cienfuegos, Dña Teresa Lozano, Dña Gabriela Monroy y D. Andrés Amunátegui

Álvarez-Cienfuegos, Socio de DAC Beachcroft en Madrid.

Tal y como subrayaron los ponentes, Chile, México, Brasil y Colombia son países en los que hay una gran inversión de empresas españolas y en los que se estima que la presencia de empresas siga creciendo en los próximos años.

Hay mercados más regulados y cerrados como es el caso de Brasil o México, mientras que otros países latinoamericanos como Chile o Colombia tienen una apertura mayor, por eso es “esencial” conocer todas estas variables a la hora de decidir invertir en un país, expresaron los ponentes de distintos países latinoamericanos.

## V PANEL: PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO E INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS



D. Rogelio Campos, D. Tomás Martín, D. Fernando Redondo y D. César López

El moderador D. Fernando Redondo, WILLIS, junto con D. César López López, MAPFRE GLOBAL RISKS, D. Rogelio Campos, REPSOL y por parte de Servicio Normativo y Coordinación CNPIC, D. Tomás Martín Iñurrieta, debatieron en una mesa redonda el “Plan de Continuidad de Negocio e Infraestructuras Críticas”.

Los ponentes hicieron hincapié en que en contra de lo que se piensa la seguridad no debe plantearse como

un gasto sino como una inversión básica necesaria para poder desarrollar un negocio y ser competitivos en el mercado.

“El resultado de un incidente podría derivar en la interrupción del servicio, y en ambos supuestos estaría asegurada su daño material directo y la pérdida de beneficios asociada”, destacó César López con el propósito de explicar la importancia que tiene llevar a cabo un buen plan de continuidad de negocio.

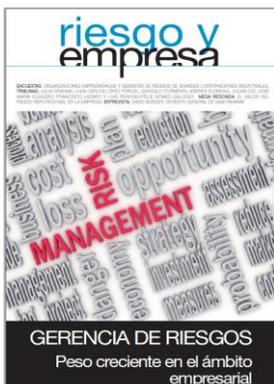
“Se necesitan personas, materiales, sistemas y últimas tecnologías para hacer que una empresa funcione y sea competitiva en el mercado”, opinaron los expertos. Por eso, la existencia de requerimientos normativos que persiguen la protección de infraestructuras críticas es esencial para conseguir que no haya ataques deliberados, físicos o lógicos, que puedan afectar a la prestación de servicios esenciales.

### CLAUSURA DEL ACTO:

Para finalizar la Jornada el Presidente de AGERS, D. Juan Carlos López Porcel, acompañado por el Vicepresidente I, D Alfredo Zorzo, el Vicepresidente II, D. Mario Ramírez Ortúzar, y el Secretario General, D. Gonzalo Iturmedi, agradeció a todos los asistentes su presencia y argumentó que AGERS seguirá en busca del capital intelectual necesario y de la mejora continua que precisa esta profesión



D. Alfredo Zorzo, D. Mario Ramírez, D. Gonzalo Iturmedi y D. Juan Carlos López



Se entregó a los asistentes el segundo ejemplar editado conjuntamente con INESE, descárgueselo aquí

## NUESTROS PATROCINADORES

# AGERS

Asociación Española de  
Gerencia de Riesgos y Seguros

20 de Noviembre de 2014



## XX Jornada AGERS, Riesgos y Seguros 2015



Síguenos en Twitter

