

SEMBRAR

OPORTUNIDADES



voluntarios
Fundación **MAPFRE**



Memoria anual de voluntariado de Fundación MAPFRE – 2018



La presente publicación es testimonio de la labor desplegada por los voluntarios de Fundación MAPFRE a lo largo de 2018 y está elaborada a partir de los textos y fotografías que dan cuenta de la misma.

Coordinación: Belén Campillo García
Edición: Miriam López
Diseño original: Juan Antonio Moreno
Maquetación: Gonzalo Serrano
Imprime: Museoteca

© De los textos: sus autores
© De las ilustraciones: Elisa Lara Campos

De la presente edición:
© Fundación MAPFRE
Paseo de Recoletos, 23
28004 Madrid (España)
www.fundacionmapfre.org

ISBN: 978-84-9844-722-4
Depósito legal: M-9068-2019

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista en la ley.

Material gratuito. Prohibida su venta.

OPORTUNIDADES

SEMBRAR

A lo largo de 2018, todos los voluntarios hemos podido seguir aportando nuestra ayuda en el cuidado de los demás y del entorno en el que viven, es decir, hemos cumplido con nuestra responsabilidad social.

Nos sentimos tremendamente orgullosos de ser 8.618 voluntarios, cada uno con sus motivaciones, con situaciones personales diferentes, que desde Uruguay hasta Filipinas, desde Estados Unidos hasta Malta, pasando por España, México, China, Italia o Reino Unido y así hasta 28 países, todos juntos, hemos cuidado de los que sufren en condiciones de pobreza, de los desamparados, de niños que viven en un hogar que solo recibe una comida al día, de adolescentes con cáncer, de personas mayores... Hemos querido estar allí donde sentíamos que nos necesitaban. Pero nosotros, los voluntarios, también les necesitamos: nos hacen crecer como personas, establecemos una relación que refuerza y afianza aquellos valores morales en los que creemos y, todos juntos, construimos una sociedad mejor y más igualitaria, por lo que al final no nos queda claro quiénes son los que dan y quienes los que reciben.

Unos preferimos involucrarnos con las personas en riesgo de exclusión social, otros nos centramos en mejorar el entorno en el que viven y la atención, educación y cuidado que necesitan. A otros de nosotros nos interesa la mejora de la empleabilidad de personas con discapacidad intelectual o enfermedad mental; los hay que preferimos acompañar a personas mayores; o quienes nos concentramos en cubrir las necesidades básicas de nutrición de aquellos que encuentran dificultades para acceder a ella. Hay tantos motivos como voluntarios, todos son igual de válidos y solidarios, y con todos ellos construimos nuestro programa que cambia algunas realidades, reconforta a los que necesitan compañía y consuelo, mejora las habilidades profesionales

y sociales de aquellos que luchan por un futuro mejor. Y más allá de los fines, damos importancia a cómo lo hacemos: tratando a todos por igual, con independencia de su origen, recursos o capacidades. Todos somos voluntarios porque tenemos un sentimiento que nos impulsa a serlo y en nuestro programa todos son bienvenidos.

Con la memoria que tienes en tus manos podrás comprobar y valorar por ti mismo todo lo realizado durante 2018, si ha merecido la pena o si echas en falta algo. Nosotros estamos muy contentos con lo conseguido, pero quizás tienes alguna sugerencia para el futuro, o mejor, encuentras en nuestro programa ese espacio que estabas buscando para crecer como persona y ayudar a los demás. Si es así, no lo dudes: te estaremos esperando.

Por todo ello, gracias a todos y cada uno de vosotros, voluntarios, por hacer de 2018 un año excepcional y repleto de solidaridad, y gracias también a todos los que habéis acudido a nuestro programa en busca de ayuda porque es vuestro esfuerzo lo que hace que las cosas mejoren.

Antonio Huertas
Presidente
Fundación MAPFRE

ÍNDICE

11

INTRODUCCIÓN

21

MAPFRE

26 SALUD

43 EDUCACIÓN

50 NUTRICIÓN

54 MEDIO AMBIENTE

69 COMPARTE SOLIDARIDAD

73

SOLUNION

78 NUTRICIÓN

80 SALUD

81

VASS

88 EDUCACIÓN

90 SALUD

91 NUTRICIÓN

92

ELLOS TE LO CUENTAN

99

EPÍLOGO

103

APÉNDICES

2018

28 PAÍSES

8.618



SALUD

28 716 8.730
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCACIÓN

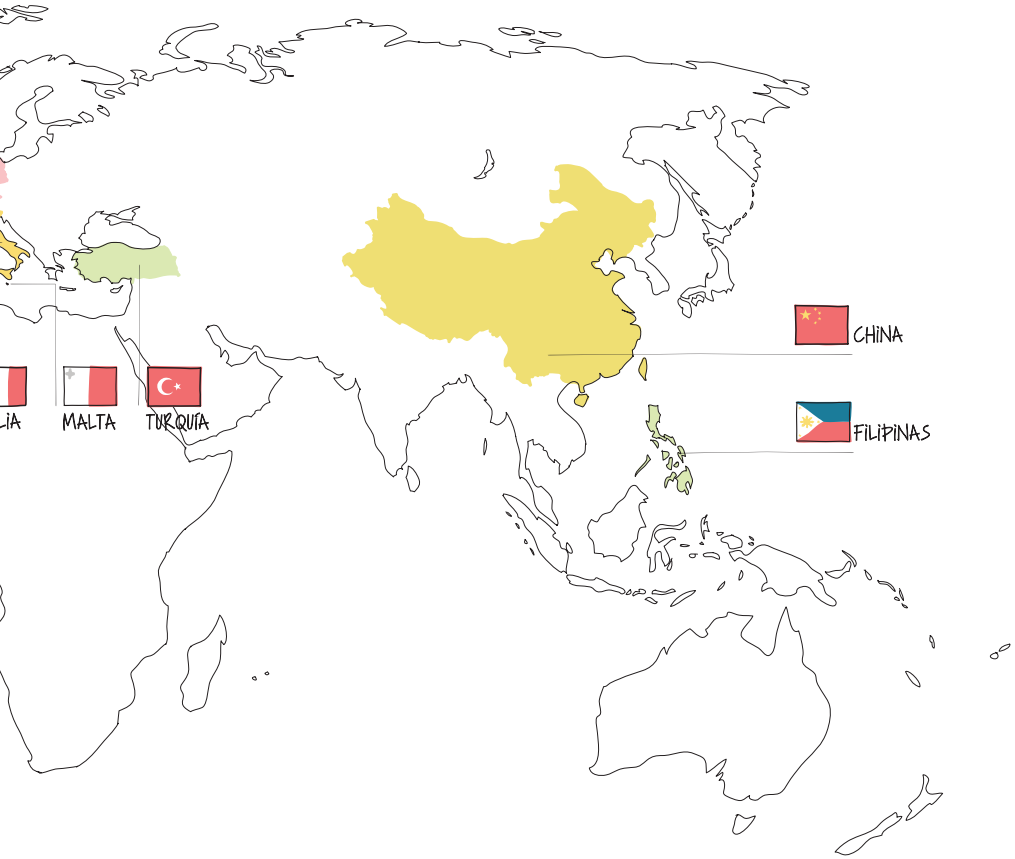
24 313 2.265
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRICIÓN

20 354 2.390
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

VOLENTARIOS

1.621 ACTIVIDADES



MEDIO AMBIENTE

25 PAISES 168 EVENTOS 2.854 PARTICIPANTES

AYUDA EN EMERGENCIAS

7 PAISES 19 EVENTOS 130 PARTICIPANTES

COMPORTE SOLIDARIDAD

13 PAISES 51 EVENTOS 625 PARTICIPANTES

INTRODUCCIÓN

Desde el Programa de Voluntariado de Fundación MAPFRE trabajamos en poder extender y consolidar la solidaridad en toda la sociedad gracias al esfuerzo, dedicación y entrega de cada uno de los 8.618 voluntarios en 28 países diferentes, tras la incorporación de Italia y Reino Unido. Se afianza un año más la relación establecida con las empresas MAPFRE, SOLUNION y VASS, convertidas en agentes de cambio junto con la propia Fundación. Así, desde el punto de vista más empresarial, el Programa de Voluntariado incide directamente en la satisfacción del empleado y su compromiso con la compañía, a la vez que este desarrolla habilidades que impactan directamente en su desempeño profesional.

De esta forma, no solo la propia empresa se convierte en agente de cambio, sino que esta condición se traslada y contagia a todos sus empleados y colectivos relacionados que convierten el voluntariado corporativo en lo que es a día de hoy.

La esencia del voluntariado la entendemos como la ayuda directa, pura y desinteresada a las personas que la necesitan y por eso realizamos acciones concretas que marquen diferencias. Nuestros voluntarios conviven con las personas a las que benefician, son el motor de iniciativas que mejoran las condiciones de vida de los colectivos a los que apoyamos en el programa y quienes siempre están dispuestos a colaborar y ayudar de una u otra forma.

El Programa de Voluntariado de Fundación MAPFRE tiene como pilares fundamentales sobre los que sustenta todo cinco grandes líneas de actuación:

**SALUD / NUTRICIÓN / EDUCACIÓN /
MEDIO AMBIENTE / AYUDA EN EMERGENCIAS**

Además, tenemos otra línea que agrupa aquellas acciones que afectan e impactan a más de una línea de actuación y que denominamos **COMPARTIR SOLIDARIDAD**. Las seis se convierten en las guías de un programa que hoy en día hacen suyo todos y cada uno de los agentes de cambio que lo conforman.

SALUD

Nuestros voluntarios desarrollan actividades que impactan en la salud tanto física como emocional de las personas a las que ayudamos. Van desde colectas de artículos de higiene, ropa, calzado y otros enseres hasta talleres para enseñar a los niños la importancia de una buena higiene bucal. Acompañan a pacientes de cáncer y sus familias, colaboran consiguiendo fondos para causas concretas de salud o para mejorar el acondicionamiento de instalaciones como hogares o albergues que atienden a niños o personas mayores. Apoyamos en todo el mundo la donación de sangre y de médula ósea, sensibilizamos sobre las enfermedades cardíacas, hábitos de vida saludables y enfermedades raras. Y sobre todo acompañamos. A mayores y pequeños, a personas en situación de riesgo de exclusión social, con actividades principalmente de ocio, incluso deportivas para personas con discapacidad, en las que los voluntarios se vuelcan para hacer del tiempo compartido un tiempo de calidad.

SALUD*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
28	716	8.730	2.328.528	22.370,41

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

NUTRICIÓN

La actividad principal que se lleva a cabo en esta línea de actuación consiste en la entrega de alimentos a personas que los necesitan. Utilizamos diferentes maneras. Nuestros voluntarios colaboran directamente con recogidas de alimentos no perecederos que entregan a entidades que, bien los utilizan para poder dar comidas a las personas que atienden, o bien los destinan a familias o a una red de entidades locales que atienden a las personas que viven en sus barrios. También hay voluntarios que acuden a comedores sociales en los que colaboran en la preparación de la comida del día y en servirla. Incluso hay ocasiones en las que se preparan bolsas de comida con menús que se reparten. En algunos países, también se imparten charlas sobre alimentación y nutrición, para ayudar a educar a las familias sobre la importancia de una alimentación equilibrada, en la medida de sus posibilidades, e incidir en cómo afecta a su salud.

NUTRICIÓN*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
20	354	2.390	54.018	5.632,50

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

EDUCACIÓN

Tenemos actividades en las que los voluntarios, a través del voluntariado profesional, imparten formación específica en educación financiera y en ventas, para mejorar la empleabilidad de los jóvenes y las personas en riesgo de exclusión social a las que la formación va dirigida. El objetivo es poder otorgarles más recursos para que sean capaces de acceder a oportunidades que, sin una cualificación mínima, serían inalcanzables. También trabajamos en la mejora de la empleabilidad con experiencias de otro tipo, como formación en habilidades sociales o con experiencias profesionales tutorizadas para adolescentes.

Educamos en valores a los más pequeños. Ellos son el futuro de nuestra sociedad y queremos que crezcan asumiendo como propio aquello que ayude a transformar a las generaciones venideras. Colaboramos también en la dotación y reacondicionamiento de bibliotecas, aulas de estudio, colegios, etc. Y en esta línea, apoyamos las acciones tanto de sensibilización como de formación relacionadas con la prevención y la seguridad vial.

Con colectas de dinero puntuales, para necesidades específicas, como puede ser la adquisición de material escolar y equipamiento, también apoyamos el acceso a la educación.

EDUCACIÓN*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
21	313	2.265	51.761	6.997

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

MEDIO AMBIENTE

Estamos comprometidos con el cuidado y la preservación del medio ambiente, por lo que los voluntarios de todo el mundo se ocupan de mantener limpias las zonas naturales, parques, playas, riberas de ríos, etc. Fomentan y promueven activamente el reciclaje, ayudan en la sensibilización del cuidado del medio ambiente y se movilizan para cuidar de zonas ajardinadas en las ciudades, ayudar a centros educativos, de mayores, etc., a mantener en buen estado sus zonas verdes y huertas.

MEDIO AMBIENTE*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
25	468	2.851	1.550.690	9.482,80

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

AYUDA EN EMERGENCIAS

2018 ha sido un año más benévolo que 2017 en cuanto a desastres y catástrofes naturales se refiere. Así como el año pasado nuestros voluntarios colaboraron en 107 actividades relacionadas con emergencias de este tipo, este han sido solo 19 las ocasiones en las que han intervenido o colaborado.

En Brasil, en el mes de mayo, el incendio y derrumbe de un edificio en la región central dejó 83 personas que perdieron todas sus pertenencias. Nuestros voluntarios se movilizaron para conseguir alimentos que, gracias a la intermediación de la Cruz Roja, fueron entregados a las familias que se quedaron sin hogar.

En Guatemala, el volcán de Fuego entró en erupción el 3 de junio. Los voluntarios de la zona consiguieron alimentos y enseres de primera necesidad que fueron distribuidos por los bomberos municipales, que estaban a la vanguardia para paliar la catástrofe. Nos gustaría resaltar que nuestros voluntarios de Panamá, a través de una colecta, hicieron llegar ayuda a los afectados.

En El Salvador se consiguieron donaciones para hacer frente a las consecuencias que dejaron las lluvias torrenciales del pasado octubre. Los voluntarios de Estados Unidos colaboraron con Cruz Roja, tras el huracán que asoló el estado de Massachusetts, con dinero y alimentos no perecederos.

En Perú, fallecieron 699 personas por neumonía a consecuencia de las bajas temperaturas. El COEN (Centro de Operaciones de Emergencia Nacional) reportó que desde que se iniciaron las heladas en la sierra y el frío extremo en la selva, las viviendas, áreas de cultivo y ganado de 382.762 personas se vieron afectadas. Los voluntarios desde Lima, Cuzco, Arequipa y Huancayo mostraron una vez más su eficacia e hicieron llegar a Cáritas enseres de primera necesidad y mantas para paliar las consecuencias del frío.

Ojalá ninguno de nuestros voluntarios tuviera que movilizarse por ninguna causa de este tipo, pero siempre estaremos apoyando a las autoridades y cuerpos especiales que intervienen en este tipo de acontecimientos, para dar soporte en lo que puedan necesitar y para actuar, en la medida de nuestras posibilidades, ofreciendo alimentos, ropa y enseres de primera necesidad una vez pasada la catástrofe.

AYUDA EN EMERGENCIAS*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
7	19	130	383.879	184

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

COMPARTE SOLIDARIDAD

Es nuestra línea de actuación más compleja, no porque no sepamos qué es lo que queremos hacer, sino porque nos cuesta definirlo e incorporarlo en cualquiera de las otras. La complejidad reside en que, en ocasiones, tenemos que actuar de manera conjunta en salud, nutrición, medio ambiente y educación; son actividades fuera de lo común que requieren un poco, o un mucho, de lo que caracteriza a otras. Pero que no nos aplaste el nominalismo, más allá de cómo se llamen las cosas, lo importante es el significado y nada mejor que un ejemplo para aclararlo.

En España, nuestros voluntarios han estado colaborando con una entidad social para ayudar a personas en riesgo de exclusión social a revisar sus viviendas de manera que tengan una mayor eficiencia energética. Por un lado, se incide en el cuidado del medio ambiente, haciendo que la vivienda tenga un consumo energético mejor; por otro, se da apoyo a la salud física y emocional de estas personas, permitiendo que vivan en mejores condiciones que evitan posibles enfermedades (refriados, gripes, etc.), se trata de mejorar su impacto en la economía doméstica; y además, también trabajamos la educación, pues se da formación tanto a las personas a las que se ayuda en la actividad como a los voluntarios para detectar, identificar y poder remediar algunas incidencias para mejorar la eficiencia energética de las viviendas.

COMPARTE SOLIDARIDAD*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
13	51	625	96.554	2.502,83

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

Esta memoria ha sido elaborada a partir del testimonio de nuestros voluntarios que con sus propias palabras, con sus giros dialectales, que enriquecen la expresión y que hemos intentado respetar todo lo que la gramática nos permite, nos han transmitido su experiencia.

Personas **MAPFRE**
Talento y compromiso

Querido voluntario,

Gracias por dedicar parte de tu tiempo a las personas que más lo necesitan. Tu solidaridad ha hecho posible que el voluntariado corporativo de MAPFRE sea a día de hoy un referente. Formas parte de los más de 7.800 voluntarios empleados y familiares que en 28 países han beneficiado directamente a más de 111.000 personas, en cuyas vidas has impactado con tu compromiso.



Esta *Memoria de voluntariado* es tan solo una muestra de algunas de las 1.604 actividades que se han desarrollado a lo largo del año 2018 y que refleja la solidaridad de los voluntarios de MAPFRE y la labor social que realizamos entre todos.

Somos una empresa social, somos MAPFRE, donde además de grandes profesionales, existen personas con los valores que nos hacen ser como somos. Es un orgullo contar contigo. Sin ti el voluntariado corporativo no sería el mismo, por eso me gustaría seguir contando contigo el próximo año y que continúes siendo inspiración para tus compañeros.

Gracias por tu solidaridad y compromiso. Personas MAPFRE, dispuestas a ayudar.

Un fuerte abrazo,

Elena Sanz Isla

Voluntaria

Presidenta del Comité de Voluntariado Corporativo de MAPFRE

Directora general de RR. HH. de MAPFRE

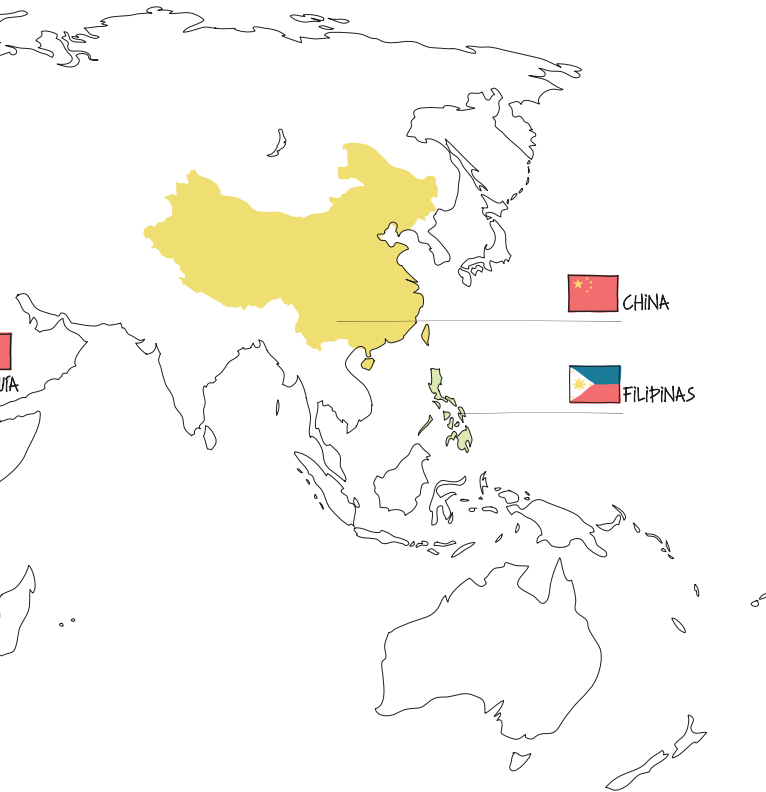
2018

28 PAÍSES

8.534 VOLUNTARIOS



RIOS 1.604 ACTIVIDADES



Personas
MAPFRE
Talento y compromiso

SALUD

28 743 8.742
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCACIÓN

24 310 2.260
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRICIÓN

20 348 2.350
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

MEDIO AMBIENTE

25 168 2.854
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

AYUDA EN EMERGENCIAS

7 49 130
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

COMPARTE SOLIDARIDAD

43 46 606
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

SALUD

Donar sangre es donar vida y, por ello, 2018 ha sido el tercer año consecutivo que desde el Área Corporativa de Recursos Humanos de MAPFRE se organiza la campaña global “Donación MAPFRE 24 horas” en el marco del Día Mundial del Donante de Sangre, que se celebra el 14 de junio.

Bajo el lema “La sangre nos conecta a todos”, a lo largo de todo el día, empleados de MAPFRE en todo el mundo donaron sangre, desde Filipinas y China hasta Argentina y Chile, sumándose 23 países a esta acción global apoyada por el trabajo de nuestros voluntarios.



Cartel de la campaña.

Asimismo, desde distintas sedes de MAPFRE se realizaron charlas de concienciación sobre esta acción solidaria que salva vidas. En total, 1.524 empleados de todo el mundo se sumaron a esta iniciativa solidaria y consiguieron más de 700 litros de sangre que han resultado de gran utilidad en el tratamiento de muchas enfermedades e intervenciones quirúrgicas, además de contribuir a aumentar las reservas de sangre, algo especialmente necesario en el período vacacional.

Y más allá de la efeméride del Día Mundial del Donante, nuestro Programa de Voluntariado comprende campañas a lo largo de todo el año para que la sangre siempre esté a disposición de quien la necesita. Así, a lo largo del 2018, han donado un total de 2.254 personas más de 900 litros de sangre.



Agradecimientos tras la participación en la "Donación MAPFRE 24 horas".



Voluntarios de Uruguay apoyando la donación de sangre.



Donantes esperando su turno en Venezuela.



Voluntarias dando soporte para el seguimiento de la campaña en Venezuela.

En **ALEMANIA**, las oficinas principales de VERTI Seguros en Teltow acogieron por tercera vez el reto “Step Jockey” de subir escaleras por una causa solidaria.

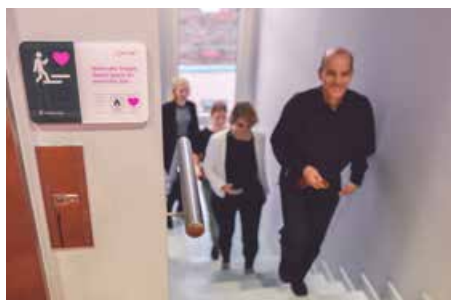
Los empleados de VERTI lo hicieron para unirse al reto mundial “World Towers Challenge”, en el que cada torre representa un hito y por cada edificio, además, la compañía donaba 250 € extra para la Asociación del Cáncer de Berlín.

Los 42 participantes que completaron el reto consiguieron 2.000 €. El CEO de la compañía, José Ramón Alegre, y el equipo ganador fueron quienes hicieron la entrega del cheque a la entidad.

Ralf Wagner, el representante de la asociación, se mostró entusiasta y muy agradecido con la donación conseguida por los empleados. Gracias a este importe, los empleados de VERTI han conseguido poner en marcha el servicio de apoyo psico-oncológico gratuito para los pacientes y sus familiares en Berlín.



Voluntaria escaneando uno de los códigos del reto en las oficinas de la compañía.



Los voluntarios del equipo ganador del reto.



Los voluntarios junto a Ralf Wagner en el momento de la entrega de la donación.

Este reto nos ha permitido combinar el ejercicio con una buena causa. Nos alegramos de poder usar esta actividad para apoyar un gran proyecto, porque brindar ayuda y hacer algo bueno puede ser muy fácil.

Christian Dittfeld

Durante 2018 los voluntarios de **ARGENTINA** participaron activamente del proyecto Huerta Laboral Inclusiva. La iniciativa, perteneciente al Programa Pro Huerta del INTA, promueve la inclusión de personas con discapacidad intelectual, a quienes brinda un área de estudio y una salida laboral. Nuestros voluntarios colaboraron con ellos en la huerta que está situada en la localidad de Martínez, ayudándolos en todo lo relativo al preparado del suelo, siembra y cosecha. Participaron voluntarios de larga trayectoria en nuestro programa y mucha gente que se animó a vivir la experiencia por primera vez.

Es una actividad sumamente enriquecedora que resalta la importancia de la vida sana, del cuidado del medio ambiente, pero, sobre todo, del valor de la inclusión, del compartir.

A partir de esta experiencia de voluntariado, han surgido otras propuestas, como la recaudación de fondos durante el mundial de fútbol mediante la venta de tortas y café a los empleados de MAPFRE. Con los fondos recaudados se donaron dos huertas a instituciones sociales, que los mismos huerteros (personas con discapacidad) han instalado, y de esta manera han obtenido una fuente de trabajo.



Nuestros voluntarios en la huerta.

Por otro lado, “los huerteros” han participado en Pequeñas Visitas, la actividad anual que MAPFRE ARGENTINA realiza con los hijos de los empleados, enseñando a los niños el armado de una huerta agroecológica y los beneficios que tiene la agroecología y el cuidado del medio ambiente. Sin duda, una maravillosa manera de vivir el voluntariado.

En **CHINA**, un bonito y soleado día de septiembre, nuestros voluntarios visitaron el centro de atención a personas mayores de Changning. A lo largo de toda la mañana acompañaron a los residentes, aprendieron de su experiencia y conocieron mejor la historia del país. Los voluntarios se involucraron de lleno en la actividad con todo su amor y cariño.

China se ha convertido rápidamente en un país con una sociedad mayoritariamente anciana, algo que refleja a la perfección el centro de Changning. Algunos de los mayores que atiende dicho centro no tienen hijos y los que los tienen, están lejos. Así pues, están necesitados de compañía de personas de



Los voluntarios en su visita al centro de atención a personas mayores de Changning.

generaciones más jóvenes. Esta es una de las razones por las que el voluntariado es tan importante para ellos.

Aquella mañana además hubo dos actividades diferentes que nuestros voluntarios compartieron con ellos. Una de ellas fue entonar algunas canciones populares de cuando eran jóvenes; y la otra fue la visita especial a aquellos ancianos que no tienen hijos ni recursos. Estuvieron encantados de poder compartir con nuestro equipo de gente joven y de diferentes nacionalidades la jornada. Incluso alguna de las personas mayores atendidas en el centro hablaban inglés y pudieron practicarlo, haciéndoles muy felices.

Actividades como esta suponen un estímulo y fomentan el bienestar de las personas más necesitadas de cariño y atención.

En **CoLOMBIA**, nuestros voluntarios realizaron diferentes actividades con más de 400 menores en situación vulnerable de la Fundación FANA, con el propósito de contribuir a defender y promover el derecho que los niños, niñas y adolescentes tienen al descanso y esparcimiento, al juego y a las actividades recreativas propias de su edad.

Los pequeños se divertieron y recibieron todo el cariño de nuestros voluntarios en la actividad Dibujando Sonrisas. Gracias a la solidaridad de los empleados de MAPFRE y sus familiares fueron entregadas a las niñas y niños de Fundación FANA 71 alcancías con 224 pinturas. Un grupo de voluntarios las decoraron con los pequeños, quienes a su vez pudieron demostrar toda su creatividad y capacidad artística mientras escuchaban canciones infantiles interpretadas por un voluntario.



Voluntarias compartiendo la jornada con los niños y niñas de Fundación FANA.

En **CoSTA RICA**, el campamento Aventura de Amigos da la oportunidad para conocer un poco más a una parte de los pacientes con cáncer del Proyecto Daniel. Es una actividad muy enriquecedora para ellos, ya que pueden compartir su experiencia con adolescentes que están pasando por lo mismo y sentirse comprendidos.

Además, el solo hecho de que un paciente asista a este campamento implica desligarse temporalmente de sus padres, quienes muchas veces lo sobreprotegen a causa de su enfermedad. En estos tres días los voluntarios tenemos que dar lo mejor de nosotros. Nos organizamos para lavar los vasos y platos en los que comemos; asistimos a los “campistas”, muchos chicos tienen prótesis, andan en sillas de ruedas; estamos pendientes de ellos y de sus medicamentos; o simplemente los escuchamos si necesitan desahogarse de los procesos por los que pasan.



El campamento es algo increíble, te hace cambiar la forma de ver la vida, nos llena como personas, valorando la vida y tratando de vivirla al máximo. Los pacientes, después del campamento, vienen con esa alegría, determinación y esas ganas de seguir luchando contra el cáncer. Después de estos días, pacientes y voluntarios pasamos a ser amigos, ser parte de la gran familia naranja.

Ivelise Ortega Solano



Los chicos y los voluntarios en el campamento.

En **EL SALVADOR** se organizó la cuarta edición de nuestra carrera Ayudemos Corriendo, a beneficio del hospital Divina Providencia, que alberga a personas que padecen cáncer en etapas muy avanzadas. Los tratos paliativos que se brindan en las instalaciones del hospital financiados por la caridad de las personas.

Nuestros voluntarios se unieron una vez más para apoyar esta actividad y así poder donar aparatos que brindan estos cuidados, así como también donar insumos que necesita el hospital para proporcionar el mejor trato a los pacientes. Dicho donativo será entregado este año por solicitud del hospital.

La carrera se realizó el pasado 18 de noviembre, con un total de 1.500 inscripciones vendidas y una participación final de más de 1.000 corredores el día de la carrera.



Diferentes momentos de la carrera Ayudemos Corriendo.

En **ESPAÑA** la actividad estrella es el Camino de Santiago de MAPFRE, iniciativa que se celebró a nivel nacional el sábado 29 de septiembre de 2018. Consistió en el recorrido de una ruta de senderismo acompañando a personas con discapacidad pertenecientes a diversas entidades sociales. Fueron muchas las ciudades que decidieron sumarse y sus incondicionales voluntarios decidieron ponerse sus chalecos rojos para apoyar esta causa bajo el lema #MAPFREcamina.

Ávila, Avilés, Benavente, Gijón, Guadalajara, León, Madrid, Oviedo, Ponferrada, Salamanca, Santiago, Segovia, Sevilla, Soria, Valladolid, Vigo y Zamora

fueron las ciudades que decidieron vestirse de rojo y sacar su lado más solidario. Un total de 86 empleados con sus 119 familiares hicieron posible que todo saliera perfecto.

Gracias a su apoyo, asociaciones como AFEMC (Asociación de Familiares de Enfermos Crónicos de Salamanca), ANHIPA (Asociación de Niños Hiperactivos del Principado de Asturias), ASPACE (Asociación Parálisis Cerebral), Amigos del Camino de Santiago, El Puente, Niños con Amor, PRODIS y Síndrome de Down Coruña pudieron disfrutar de esta jornada inolvidable.

Para rematar el día, se finalizó con un refrigerio donde pudieron compartir experiencias y reponer fuerzas. La plaza del Obradoiro de Santiago de Compostela dio la bienvenida a un grupo inmenso de caminantes con un arco de globos rojos y blancos que hizo que la llegada fuese muy emocionante.



Los voluntarios a su llegada a la plaza del Obradoiro.
Dcha.: Los voluntarios tras la ruta por Cercedilla.



Ese día en cuestión hacía una mañana espléndida, subimos a Cercedilla cargados de ilusión y, tengo que reconocerlo, un poco nervioso por "estar a la altura". Pero cuando estuvimos con el grupo de chicas y chicos de la fundación PRODIS, me di cuenta de que todo iba a ser fácil y fluido. Fue increíble la experiencia, estos chicos y chicas eran todo simpatía, agradecimiento y amor. Ver lo felices que estaban con tan poco, y tanto a la vez, te hace reflexionar, pararte en este mundo loco en el que vivimos y empezar a valorar cosas pequeñas que tenemos a nuestro lado.

Antonio Taboada Abadías

En **FILIPINAS**, el pasado 27 de julio, los voluntarios de Fundación MAPFRE, a través de MAPFRE Insular, celebraron la actividad del mes de la nutrición con los niños del centro de día Eugenia Ravasco. Todos, especialmente los voluntarios, pasaron una estupenda jornada. Los niños iban disfrazados gracias al gran esfuerzo de todos los padres, que dedicaron su tiempo para conseguir que los niños permanecieran de pie. Algunos niños iban vestidos de verduras (berenjenas) y otros de animales (camarones). Un año más, los padres apoyaron a sus hijos a pesar de sus escasos recursos. Utilizaron materiales económicos, pero los diseños fueron realmente buenos y sus hijos disfrutaron mucho llevando sus disfraces.

La actividad comenzó con la oración habitual dirigida por la hermana Adriana, seguida de un baile de números que hacen los niños. Los voluntarios prepararon algunos juegos relacionados con los tres principales grupos de alimentos (“Ve, crece y resplandece”). Esto hizo que los niños apreciaran lo importante que es comer alimentos saludables para que puedan crecer sanos y fuertes.



Los niños y personal del centro tras la función.

Tras las dos horas que duró la actividad, nuestros voluntarios se fueron a sus casas felices, sabiendo que habían formado parte de una gran iniciativa para ayudar a los demás, especialmente a los menos afortunados, como los niños del centro de día Eugenia Ravasco.

En **GUATEMALA**, el pasado 1 de septiembre, nuestros voluntarios visitaron el orfanato Valle de los Ángeles, ubicado al final de la calle principal de la aldea San José El Manzano Zona 6, en Santa Catarina Pínula. Este orfanato apoya a 210 jóvenes de edades entre 7 y 18 años, siendo la mayoría niñas.

El hogar comenzó como orfanato, pero actualmente funciona como internado para niños y niñas de escasos recursos proporcionándoles estudio, alimentación y hogar durante el ciclo escolar. Los padres los visitan una vez al mes y les llevan artículos de limpieza personal.



Asistieron 36 voluntarios entre colaboradores y familiares, y se organizaron en grupos por grados de primero a tercero y de cuarto a sexto de primaria, básicos y un grupo pequeño de diversificado.



Después de organizar los grupos, los encargados realizaron diferentes actividades, fomentando la unidad y la competencia sana, como el salto

Diferentes momentos de la jornada de los voluntarios junto a los chicos del orfanato.

Fue impresionante cómo la participación de los niños y la alegría de ellos hace que nuestro corazón pueda llenarse mucho más de amor a través de una pequeña sonrisa y un abrazo sincero.

Carolina Mérida

de cuerda, carreras de costales, halar de la cuerda, fútbol, matado y pato, pato ganso.

Posteriormente, compartieron con los niños y niñas una pequeña merienda e hicieron entrega de artículos de higiene y limpieza.

En **HONDURAS** destaca la jornada de higiene bucal en la escuela Tomás Álvarez Dolmo, que se llevó a cabo el pasado 7 de noviembre. Nuestros voluntarios tuvieron la oportunidad de impartir charlas de hábitos saludables referentes a la higiene bucal mediante ejemplos divertidos. Mediante mímica, lograron demostrar la mejor forma de cepillar los dientes.

Los voluntarios compartieron una alegre mañana con más de 509 alumnos de este centro escolar y aprovecharon para entregar a cada uno un kit de higiene bucal para que pusieran en práctica los conocimientos adquiridos en las charlas. Posteriormente, se les entregó una deliciosa merienda que disfrutaron antes de culminar la jornada.

Nuestros voluntarios describen esta experiencia como invaluable, ya que pudieron disfrutar con todos los niños y niñas en un ambiente agradable. Por su parte las autoridades del centro educativo agradecieron a los voluntarios y a Fundación MAPFRE por tan importante labor invitándonos a regresar en el futuro.



Escolares, voluntarios y docentes al finalizar la jornada.

En **NICARAGUA**, por cuarto año consecutivo, nuestros voluntarios se volcaron en la actividad Un Juguete, una Alegría, en la que se recolectan juguetes para los niños con cáncer. Generalmente se realiza a beneficio de una escuela desfavorecida económicamente, sin embargo, en 2018 la campaña tuvo un giro especial, pues los juguetes fueron entregados a los niños con cáncer que son atendidos en el Departamento de Hemato-Oncología del Albergue y Hospital Manuel de Jesús Rivera “La Mascota”.

El objetivo principal de esta actividad fue regalar un momento de felicidad a los niños que atraviesan alguna etapa del tratamiento contra el cáncer, llevándoles un juguete tanto a los que se encuentran hospitalizados como a los que permanecen en el albergue del hospital, quienes por lo general viven en zonas alejadas de la capital y que se quedan en este lugar para poder recibir el tratamiento adecuado.

La actividad fue coordinada con la CONANCA (Comisión Nicaragüense de Ayuda al Niño con Cáncer), entidad sin ánimo de lucro que se dedica a la coordinación de atención de niños que padecen diferentes tipos de cáncer.



Los niños y los voluntarios felices tras la entrega de juguetes.

Los juguetes comenzaron a llegar en noviembre por parte de colaboradores e intermediarios de seguros. Llegaron a reunir 87 juguetes que fueron entregados el pasado 14 de diciembre en una actividad que contó con el apoyo de ocho voluntarios.

Para los niños del albergue organizamos una pequeña fiesta con música, piñatas, caramelos, pastel y jugos, mientras que a aquellos que están ingresados en el hospital solamente les pudimos entregar su juguete, ya que se encuentran en las etapas más delicadas del proceso.

Los voluntarios se volcaron en esta actividad con mucho ánimo y esfuerzo para recolectar los juguetes y regalarles alegría a estos niños que necesitan de ilusiones y energías para superar los múltiples procedimientos a los que son sometidos por la enfermedad.

En **PARAGUAY**, nuestros voluntarios visitaron el hogar de ancianas Nuestra Señora de la Asunción, que alberga a 48 abuelitas, y tiene como objetivo brindar a las señoras mayores de 60 años una atención integral, desde el punto de vista físico, psicológico, espiritual, moral y social.

Nuestros voluntarios hicieron entrega de artículos de limpieza, higiene y pañales, cuya colecta fue realizada con anterioridad, y pudieron disfrutar de una hermosa mañana con las abuelitas, que tomaron una deliciosa merienda, con cantos y mucho amor.



Los voluntarios que visitaron a las abuelitas en el hogar.

En **PUERTO RICO**, el pasado mes de abril se celebró el evento Reto 5K de la Asociación de la Distrofia Muscular. Este reto consistía en formar equipos de 20 personas o más para ayudar a un paciente de la MDA a recorrer 5 kilómetros, y vencer así la limitación de movimiento en su silla de ruedas o dificultad al caminar.

Gracias a la respuesta de nuestros voluntarios logramos conformar cinco equipos con aproximadamente 100 participantes en total. Los equipos se iban animando unos a otros para llegar a la meta, que todos alcanzaron.

Muchos voluntarios eran nuevos y no dejaban de expresar su emoción y alegría de haber podido ser parte de la actividad y haber vivido esta experiencia de compartir con este colectivo tan especial.

De igual forma, los organizadores de la MDA destacaron la participación de MAPFRE haciendo una mención especial durante la actividad, lo que llenó de orgullo a nuestros voluntarios. Una vez más podemos decir que en MAPFRE hay mucha voluntad de ayudar al prójimo.

Que siga latiendo el corazón del voluntariado para continuar llegando cada día más a los que lo necesitan.



El equipo de voluntarios ayudando a conseguir el reto a su acompañante con distrofia muscular.

En **REPÚBLICA DOMINICANA**, el pasado mes de septiembre nuestros voluntarios coordinaron una tarde de juegos con las niñas del Hogar Escuela Rosa Duarte, como parte de la campaña Dibujando Sonrisas.

Un ambiente de sana diversión y esparcimiento caracterizó la actividad celebrada en las instalaciones de la institución sin fines de lucro, localizada en Santo Domingo, quienes proporcionan atención integral a 120 niñas y adolescentes de escasos recursos y en estado de vulnerabilidad (orfandad, pobreza extrema y/o en condición de riesgo social) en la modalidad residencial, promoviendo la protección, educación, salud, alimentación, asistencia social, acompañamiento psicológico y monitoreo sistemático a las familias de las niñas acogidas.

Durante el encuentro, los voluntarios organizaron dinámicas para incentivar el trabajo en equipo, la sana competencia, la comunicación y por supuesto la diversión. Para ello utilizaron cuerdas de saltar, pelotas y aros, que al finalizar la tarde fueron obsequiados a las niñas.



De igual modo, compartieron canciones infantiles y coreografías que evidenciaron las habilidades artísticas de las residentes del Hogar Escuela Rosa Duarte.

La actividad concluyó con una merienda compartida y un ambiente cargado de sonrisas y alegría.



Diferentes momentos de la jornada junto con las niñas del Hogar Escuela Rosa Duarte.

Durante este año, en **TURQUÍA** se han llevado a cabo diferentes actividades de voluntariado, pero una de las más llamativas fue la realizada con la Asociación de Voluntarios de Octopus. El objetivo y la misión de la asociación era conseguir donaciones de ropa usada, libros, juguetes y cualquier otro artículo de primera necesidad para las personas con menos recursos. Para ello, estuvieron colaborando con diferentes fundaciones para reunir una gran cantidad de donaciones y convertirlas en artículos relucientes.

16 voluntarios comenzaron a transformar la ropa de segunda mano para hombres, mujeres y bebés. Un equipo lavaba y secaba la ropa, otro equipo la cosía o remendaba los desperfectos, otro era el que planchaba y, finalmente, otro equipo empaquetaba y etiquetaba esta ropa y las añadía al inventario.

Llevó 5 horas transformar 400 prendas de ropa y dejarlas listas para su uso. El resultado fue algo de lo que sentirse orgulloso porque, en esta actividad, nuestros voluntarios consiguieron transmitir su amabilidad y cariño a las personas necesitadas. Y también fue una prueba de que lo importante de esta actividad de voluntariado era compartir la bondad en lugar de enviar los artículos sin más. Podría ser considerada una de las actividades más bonitas de 2018.



Los voluntarios de Turquía transformaron las prendas de ropa.

EDUCACIÓN

En **BRASIL** se realizó la Batalla Patrimonial, que es un juego basado en el concepto del de la batalla naval, con enfoque en la difusión de la cultura del seguro, así como su importancia para la sociedad. A través de esta actividad, los participantes aprenden sobre planificación financiera personal y familiar a partir de situaciones cotidianas, y tienen en cuenta la realidad socioeconómica de las personas que viven en comunidades con altos índices de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social.

La educación financiera ejerce un papel fundamental para la formación de jóvenes de entre 14 y 18 años, principalmente porque en Brasil este es un tema ajeno al currículo escolar.

Esta iniciativa forma parte de la línea de educación del Programa de Voluntariado Corporativo de MAPFRE y actúa frente a algunos indicadores sociales relacionados con la situación educativa de la juventud en Brasil. Los últimos estudios apuntan a que solo un 9 % de los adolescentes brasileños dominan las matemáticas cuando terminan sus estudios (*Todos pela Educação*. 2014).

Brasil tiene a 2.486.245 niños y jóvenes sin escolarizar, y de estos, el



Imagen de las piezas del juego Batalla Patrimonial.



Los voluntarios que imparten la formación en educación financiera en Brasil.

62% son jóvenes entre los 15 y 17 años (*Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios*. 2015). Además, un 30% de los jóvenes entre 15 y 24 años están desempleados (*Organização Internacional do Trabalho*. 2017).

La actividad se desarrolla en dos fases: primero, los empleados de MAPFRE que tienen interés en actuar como voluntarios de esta iniciativa reciben formación para aplicarlo en las aulas y en entidades sociales; y, posteriormente, aplican los contenidos y conocimientos adquiridos junto a los jóvenes de escuelas públicas y entidades sociales.

En 2018 el programa se ha llevado a cabo en 8 escuelas y ha beneficiado a 443 jóvenes, con una participación de 90 voluntarios.

En **ECUADOR**, Fundación MAPFRE colabora con distintos proyectos, entre ellos los más representativos en el campo social son: la Casa de Niñas Huérfanas Sor Dominga Bocca en Guayaquil y Acompañando a una Generación en Quito.

En Guayaquil, la Fundación Sor Dominga Bocca acoge en un albergue a 25 niñas huérfanas de entre 6 y 17 años, víctimas del abuso y el abandono.

Gracias a la colaboración de Fundación MAPFRE, se creó el consultorio psicológico y se contrató a dos profesionales en este campo, lo que ha servido de valiosa ayuda para las niñas, asimismo se distribuyen partidas para salud y útiles escolares.

Nuestros voluntarios visitan semanalmente el centro y realizan varias actividades con las niñas, como el control de tareas escolares, risoterapia, talleres de manualidades, desayunos y celebraciones infantiles.

A través de los talleres de manualidades, ayudan a las chicas a desarrollar un oficio que pueda además generarles recursos económicos en un futuro. Por ejemplo, una de las acciones que están llevando a cabo con ellas es un

taller de cerámica en el que las chicas aprenden a hacer diferentes piezas de este material, cómo tratarlas, pintarlas, barnizarlas, para poder venderlas. Las ayudan a que aprendan un oficio que trabaja aspectos psicológicos, refuerza su autoestima y les brinda recursos para su futuro.

Acompañando a una Generación es un proyecto de Fundación MAPFRE en colaboración con Fundación Cesal, que se encuentra ubicado en el sector Pisullí, un barrio muy necesitado en la cima de una colina a las afueras de Quito. Actualmente acogen a 222 niños entre 2 y 17 años.

El proyecto contempla centros de cuidado diario infantil y programa PelCa (Preescolar en la Casa) que consiste en preparar a un grupo de madres de la comunidad y retribuirles su trabajo en casa. Ellas, una vez aprobado el entrenamiento, preparan un lugar en sus hogares, que durante las mañanas funciona como guardería y preescolar, cuidando a 3 o 4 hijos de otras madres del sector, mientras estas salen a sus trabajos en la ciudad.

Nuestros voluntarios de la ciudad de Quito realizan anualmente actividades internas con el fin de recolectar útiles escolares, juguetes y elementos necesarios para el desarrollo de los niños.



Voluntarios junto a maestros de Fundación Cesal.



Grupo de los voluntarios de Quito.

En **ESTADOS UNIDOS**, Fundación MAPFRE ha establecido una colaboración con la agencia federal WCAC (Worcester Community Action Council), a la que ha donado 57.000 dólares para apoyar su programa de nutrición Head Start. Los fondos proporcionan a cada uno de los 203 niños inscritos en el programa el equivalente a 89 desayunos diarios.

Los niños reciben el desayuno, la comida y un snack diario que disfrutan de la forma más familiar posible, de tal manera que los profesores también les pueden enseñar modales en la mesa, habilidades sociales para relacionarse, así como una nutrición saludable.

“Los programas de aprendizaje infantil son importantes para el desarrollo de los más pequeños”, explica Alfredo Castelo, representante de Fundación MAPFRE en Estados Unidos. “Fundación MAPFRE se siente orgullosa de apoyar Head Start y ayudar a los niños de nuestras comunidades locales a que empiecen el día con una comida saludable”.

La colaboración con WCAC permite que los empleados de MAPFRE USA puedan hacer voluntariado participando en el programa de nutrición. Durante el verano, nuestros voluntarios visitaron las instalaciones de la asociación para



Uno de los voluntarios enseñando a los pequeños.

conocer a los 200 pequeños alumnos de preescolar en 12 clases diferentes y unirse a ellos para dedicar un tiempo a la lectura, narrar historias y compartir la comida.

En **PANAMÁ**, en un proyecto conjunto de la alcaldía de Panamá y la Fundación Mónica Licona, con el apoyo de Fundación MAPFRE, hicimos realidad la apertura de la primera biciescuela, con el propósito de concienciar y promover el uso de la bicicleta de modo responsable en la ciudad.

El proyecto Biciescuela está dirigido a niños y niñas de 3 a 8 años de manera gratuita y se celebra los domingos en horario de 8 a 11 de la mañana. Opera desde el domingo 12 de agosto de 2018 en el parque de estacionamientos que está frente al parque Urracá en la avenida Balboa.

El domingo 30 de septiembre de 2018, 22 voluntarios y 4 familiares participaron en este proyecto de Fundación MAPFRE. La actividad consistió en aplicar la metodología lúdica donada por los voluntarios a los facilitadores de la Fundación Mónica Licona para que el aprendizaje de los niños fuera más activo. La misma dinámica involucra y fortalece los lazos familiares al hacer que el adulto participe en el aprendizaje con sus hijos.



Me sentí súper emocionada como mamá por la iniciativa de querer implementar en la comunidad un método de respeto y cultura para que nuestros futuros emprendedores, que vendrían siendo nuestros niños, entiendan y aprendan con sencillez, entusiasmo y educación el conocimiento de las señales de tránsito a través del manejo de su primer vehículo, la bici. Gracias a la Fundación MAPFRE por esta iniciativa de implementar una maravillosa cultura y así darnos a conocer como una empresa preocupada en fortalecer la seguridad vial para toda nuestra comunidad.

Johana González

La pretensión de Biciescuela es reducir progresivamente el miedo a perder el equilibrio en la bici, lograr mantenerla en pie y finalmente adquirir las habilidades necesarias para una conducción en bici segura (giros, pase en espacios reducidos, frenado seguro, ir de pie en la bici, conducir con una mano para señalar, etc).

¡Es el proyecto más bonito de la ciudad!, escribe en ese lienzo en blanco que es un niño una información valiosa, para formar al adulto del futuro, transmitida por el ser más importante en la vida: sus padres.

Lilibeth Rojas



Circuito que integra una metodología lúdica para enseñar jugando.

En **PORTUGAL**, el 23 de mayo de 2018 nuestros voluntarios participaron en la segunda edición del Día Nacional de la Seguridad Infantil, organizado por la Asociación Portuguesa de Seguridad Infantil (APSI) y acogido por el municipio de Lisboa, con Fundación MAPFRE como colaborador de la actividad.

Cientos de niños se juntaron en el jardín de Cerca da Graça para celebrar este día. La presencia del presidente de Portugal, Marcelo Rebelo de Sousa, fue sin duda un ejemplo de voluntad y disponibilidad, participando en todos los talleres recreativos y educativos de los organizadores. El simulador de accidentes del taller de Fundación MAPFRE fue un éxito entre niños y mayores, y Marcelo Rebelo de Sousa no perdió la oportunidad de demostrar a los niños que el cinturón de seguridad es obligatorio y esencial para mantenerse seguro.

Este evento contó una vez más con la participación de nuestros voluntarios, que formaron parte del equipo de apoyo a la organización y que, con su habitual buena disposición y alegría, contribuyeron para el éxito de esta acción. Fue un día repleto de animación y alegría en favor de la sensibilización sobre la seguridad infantil.



Los niños estuvieron muy atentos durante toda la jornada.

NUTRICIÓN

Nuestros voluntarios en **CHILE** llevaron a cabo una gran campaña de recogida de alimentos no perecederos a beneficio de cuatro entidades con las que colaboramos en el país: Comeduc, entidad que forma a jóvenes con el propósito de mejorar su calidad de vida a través del emprendimiento, formación ciudadana, inserción laboral y estudios superiores; Comedor San Felipe, institución que se encarga de dar comida a personas vulnerables sin hogar; Hogar Santa Clara, que acoge a niños con VIH/SIDA; y Hogar de Ancianos San Ignacio, que acoge a aquellas personas de la tercera edad que se encuentran en una situación de desamparo, extrema pobreza y/o vulnerabilidad social, entregándoles una mejor calidad de vida en sus últimos días. Entre todos consiguieron 2.500 kilos de alimentos que los voluntarios clasificaron y entregaron a las cuatro entidades, con ello ayudaron a las 614 personas que atienden entre todas.

El ser parte del equipo de voluntarios de MAPFRE me ha permitido vivir este regalo de servicio, visitando hogares de niños y ancianos, donde cada momento compartido con ellos es una experiencia única, recibiendo todo su cariño y gratitud, y también es una oportunidad para mis compañeros, quienes en las campañas que organizamos entregan lo mejor de sí, con su trabajo, tiempo y aportes, para ir en ayuda de nuestros hermanos. No debemos dejar para mañana el bien que podemos hacer hoy. Siempre hay alguien que espera de nosotros.

Marcela Soto



Nuestros voluntarios clasificando alimentos en uno de los hogares de Chile.

En **HONDURAS**, el 19 de octubre de 2018, nuestros voluntarios realizaron la actividad ¡Alimentos con Corazón Hondureño! donde más de 60 niños de la escuela rural mixta Enmanuel recibieron provisiones alimenticias como parte de la línea de nutrición del Programa de Voluntariado de Fundación

MAPFRE. Nuestro objetivo principal es luchar contra el hambre y la desnutrición de personas con escasos recursos a través de esta iniciativa.

Este centro educativo está ubicado en el valle de Amaratéca, Francisco Morazán, que es una zona rural donde viven personas con recursos limitados, por lo que para estos pequeños y sus familias es una grata alegría recibir alimentos que son fundamentales en su dieta diaria.



Los voluntarios con los niños y niñas de la escuela rural Emmanuel.

Los voluntarios así como los niños y niñas de este centro educativo disfrutaron de una mañana donde se desbordó felicidad y hubo juegos divertidos, además de saborear una deliciosa merienda.

En **MÉXICO**, el pasado sábado 14 de julio de 2018, los voluntarios tanto del corporativo como de Puebla se unieron con la institución Nutre a un Niño, para ayudar a transformar la vida de seis familias de la comunidad de Cerrito de Tixmadejé, municipio de Acambay, en el Estado de México, con el objetivo de mejorar su alimentación.

Nutre a un Niño es una institución sin ánimo de lucro que trabaja en comunidades rurales de México en situación de pobreza, acompañándolas a través de proyectos que encaminen su desarrollo social, económico y ambiental para favorecer la nutrición infantil.

La comunidad de Cerrito de Tixmadejé se encuentra en una de las áreas de intervención de la institución, en donde los objetivos de la actividad fueron: la ampliación de gallineros, la elaboración de pintura con baba de nopal para pintar el exterior de sus casas y la plantación de cebollín dentro de sus



Nuestros voluntarios junto a los de la Territorial Oriente (Puebla).

huertos. Esto ayuda no solo a mejorar la nutrición de las familias, sino a incrementar el ingreso económico debido al ahorro que tienen en la compra de los productos como el huevo y verduras de traspatio, así como por la venta del excedente de los mismos.

Sin duda, la participación de nuestros 55 voluntarios fue excepcional y supuso una ayuda a la mejora de la vida para estas seis familias.

En **URUGUAY** destaca el proyecto Algo por Alguien que surgió en el año 2002. Sus fundadoras comenzaron con algunos termos de café recorriendo el centro de Montevideo y repartiendo a la gente en situación de calle para soportar el frío invierno de estas latitudes.

Lamentablemente la demanda crecía y no podían cubrirla, por lo que se establecieron en una de las plazas céntricas de la ciudad: la plaza Eduardo Fabini. Desde entonces, todos los miércoles por la noche llevan ollas con guiso para poder repartir entre todas las personas sin hogar necesitadas de un plato caliente.

El grupo se mantiene gracias a los aportes solidarios de la gente y compromiso constante de sus organizadoras y voluntarios, quienes sin importar las inclemencias climáticas se presentan firmemente en cada encuentro. No reciben ningún tipo de ayuda económica, sino gente dispuesta a traer algo para repartir y crear un espacio de contención para estas personas en situación de vulnerabilidad.

El grupo de voluntarios MAPFRE Uruguay se adhirió con entusiasmo a esta causa. Participaron presencialmente durante los miércoles de invierno, repartiendo café, frutas y pan, y se involucraron afectuosamente con sus comensales. También prepararon bolsas con juguetes y caramelos con motivo de la celebración del Día del Niño para los 36 menores que asisten a la plaza.

No solo compartieron activamente en la plaza, sino que también lanzaron una campaña de donación de alimentos no perecederos para entregar a las personas que se encargan de llevar las ollas con comida todas las semanas. Entre todos los colaboradores de MAPFRE Uruguay recolectamos 176 kilos de comida y 213 prendas de abrigo.

Dado el compromiso de nuestros voluntarios y la excelente aceptación que tuvieron en el grupo, no quisieron dejar pasar esto como una acción aislada, sino que siguen yendo a la plaza una vez al mes para repartir café, pan, fruta y otras donaciones, además de acompañar y apoyar a quienes se acercan con hambre y en busca de afecto. Gracias al esfuerzo desplegado, 700 personas obtuvieron un beneficio directo y otras 400 de manera indirecta.

Para cerrar el año 2018, Algo por Alguien se unió a la confitería La Coruñesa, donde se pone en marcha una colecta solidaria. Con el dinero recaudado, la confitería se encargó de dar el buffet navideño en la plaza para todos sus comensales el sábado 8 de diciembre. Los voluntarios de MAPFRE Uruguay se encargaron de recolectar el dinero e involucrar a cuantas personas puedan en esta causa.



Los voluntarios entregan la comida a las personas que acuden a la plaza.

MEDIO AMBIENTE

En **PERÚ**, nuestros voluntarios incentivaron a sus compañeros a contribuir en la colecta de tapitas en favor de los niños de cristal (pacientes con epidermólisis bullosa, que al menor contacto físico, se les desprende la piel, causándoles heridas y/o ampollas que tienen aspecto de una gran quemadura), atendidos en el Hospital Nacional del Niño.

Aunque actualmente no hay cura para esta enfermedad, sí se pueden evitar o retrasar las complicaciones, mejorar la calidad de vida de los niños y disminuir en lo posible su dolor. Con las tapitas recaudadas se podrán solventar sus requerimientos médicos. Nuestro lema, nuestra motivación es: “¡A más tapitas, más sonrisas!”.



Tapitas por una buena causa.

En **VENEZUELA**, en el Día Mundial de las Playas, que se celebra en el mes de septiembre, por cuarto año consecutivo nuestros voluntarios participaron en la jornada de limpieza del litoral central junto con la Fundación para la Defensa de la Naturaleza (FUDENA).

Es una actividad muy apreciada porque todos nos unimos bajo un mismo objetivo: la concienciación y sensibilización en defensa de la naturaleza y concretamente en el cuidado de las playas. Asistieron más de 40 personas entre colaboradores, familiares y proveedores, y se recolectaron alrededor de 460 kilos de basura en la playa Los Corales del estado Vargas.



Los voluntarios en Venezuela están muy comprometidos con la limpieza de las zonas naturales en el país.

Los habitantes del sector agradecieron al voluntariado corporativo de MAPFRE su labor para con la sociedad y el medio ambiente, y en un gesto de apoyo, se unieron a ellos en la limpieza de este espacio. Asimismo, iniciaron una campaña de sensibilización con los usuarios del balneario para una buena utilización de las playas.

MAPFRE Venezuela quiere concienciar acerca del impacto ambiental que genera la contaminación de las playas y con ello contribuir a hacer de nuestro planeta un lugar mejor para vivir.

En 2018 repetimos nuestra actividad de voluntariado global, cuyo objetivo principal es que todos los empleados vivan, como un equipo, la experiencia de ayudar a los demás. Así, el pasado 6 de octubre se celebró el **II DÍA DEL VOLUNTARIADO DE MAPFRE**, de nuevo con el lema “Todos unidos por el medio ambiente”, una cita importante que refleja los valores y el compromiso social de MAPFRE y el espíritu solidario de las personas de la compañía.

Actualmente el Programa de Voluntariado Corporativo funciona en 27 países y se realizan actividades a lo largo de todo el año. En el II Día del Voluntariado

participaron 1.586 voluntarios en 25 países, un 20% más que en 2017, y desarrollamos 58 actividades relacionadas con el medio ambiente. Como resultado de la extraordinaria labor de nuestros voluntarios se plantaron 1.720 árboles y 113 especies de plantas autóctonas, y se retiraron más de 35 toneladas de basura.

Con estas actividades reforzamos nuestro compromiso y apoyo a dos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios para MAPFRE, como son el ODS13 “Acción por el Clima” y el ODS11 “Ciudades y comunidades sostenibles”, y, además, se contribuye con otros dos ODS, como son el ODS6 “Agua limpia y saneamiento” y el ODS14 “Vida submarina”.

Para esta segunda edición mantuvimos los tres tipos de actividades:

1. *Restauración o reforestación de áreas degradadas*, para ayudar a combatir el cambio climático y sus efectos.
2. *Retirada de basuras marinas en playas/limpieza de humedales y riberas*, para contribuir con el desarrollo sostenible, así como garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.
3. *Actuaciones de mejora y mantenimiento de infraestructuras de uso público*, como observatorios, sendas y parques. Este tipo de actividades pretende concienciar a las personas a conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

Los países que celebraron actividades bajo el mismo lema fueron: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Estados Unidos, Filipinas, Guatemala, Honduras, Italia, Malta, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, República Dominicana, Turquía, Uruguay y Venezuela.

Muchos países como Argentina, Colombia, España, Estados Unidos, México, Malta, Perú, Portugal, Puerto Rico, Turquía y Venezuela participaron en esta actividad desde distintos puntos de sus países.

En **China** se organizó una actividad de voluntariado familiar en la que además de colaborar recolectando basura aprovecharon para construir coches de juguete con materiales reciclados. Disfrutaron de una jornada en familia donde además aprendieron sobre el medio ambiente.

En **Filipinas**, nuestros voluntarios realizaron tareas de rehabilitación y pintura en un colegio, el Muntinlupa National High School-Tunasan. Principalmente pintaron algunas paredes que estaban en muy mal estado y el resultado fue un colegio mucho más bonito y en mejores condiciones.

En **Brasil** celebraron el Día Global del Voluntariado desde tres puntos del país: en Santos y en Recife los voluntarios realizaron una limpieza de playas en la que consiguieron retirar más de 50 kilos de basura; y en São Paulo, la mayoría de los voluntarios rehabilitaron todas las zonas comunes del colegio público E.E. Martinho da Silva. La actividad conllevó 11 acciones distintas: plantaron árboles, pintaron las paredes y las decoraron con grafitis, pintaron juegos en el suelo, ofrecieron una charla de educación financiera, etc. Un día muy completo que además compartieron con sus familiares.

En **Turquía** se sumaron más de 80 voluntarios que realizaron labores de limpieza de parques desde Estambul, Adana y Kocaeli. En total consiguieron retirar más de 200 kilos de basura.

En **Malta** nuestros voluntarios realizaron dos grandes actividades, una de reforestación y otra de limpieza de playas en L-Ahrax tal-Mellieha. Hicieron partícipes a los familiares y entre todos recogieron 800 kilos de basura y plantaron 50 árboles. Finalizaron la jornada comiendo juntos en familia.

Nuestros voluntarios de **Italia** se unieron a la campaña nacional Puliamo il Mondo que organizó la asociación Legambiente. Los empleados pudieron colaborar con sus familiares rehabilitando parques y jardines y limpiando playas.



Voluntarios de China en la jornada familiar sobre medio ambiente.



Foto de grupo de nuestros voluntarios de Filipinas.



Voluntarios en Brasil en el reacondicionamiento de una zona verde de un centro escolar.



Voluntarios en plena tarea de reforestación.



Los voluntarios turcos tras su jornada de limpieza.



Los voluntarios turcos durante la jornada de limpieza.



Los voluntarios de Malta al finalizar las tareas de limpieza de playas.



Placa que identifica cada uno de los árboles de la jornada de reforestación en Malta.

En **Costa Rica** repetimos la actividad del año pasado con una limpieza de playas en colaboración con ASVO, la asociación de voluntarios para el servicio en las áreas protegidas. Fueron retirados de la playa más de 200 kilos de basura.

Guatemala celebró por primera vez el Día Global de Voluntariado con una actividad de limpieza de playas, en la que participaron casi 20 voluntarios entre empleados y familiares, y entre todos recolectaron casi 150 kilos de basura.

En **Honduras**, nuestros voluntarios participaron en colaboración con la Fundación Ecológica de Tegucigalpa y realizaron una rehabilitación de un parque público, además aprovecharon para limpiar un poco los alrededores.



Los voluntarios de Costa Rica recibiendo las indicaciones del personal de ASVO para la limpieza de playas.



Voluntarios de Costa Rica limpiando la playa.



Los voluntarios recogieron casi 150 kilos de basura en Guatemala.

En **México** se sumaron desde ocho puntos del país: Ciudad de México, Monterrey, Mérida, Guadalajara, Puerto Vallarta, Tijuana, Querétaro y Puebla. Nuestros voluntarios realizaron tareas de reforestación, limpieza de playas, parques, ríos, etc. En total, más de 100 personas, 200 árboles plantados y más de 550 kilos de basura. México es un ejemplo de solidaridad con el medio ambiente.

Finalmente, la situación de **Nicaragua** permitió que nuestros voluntarios participaran el 6 de octubre en el Día Global del Voluntariado. Realizaron una reforestación con la entidad Reserva Natura y plantaron entre todos 200 árboles aproximadamente.



Los voluntarios en Honduras reacondicionando uno de sus parques.



Voluntarios en México tras su jornada de limpieza de playas.



Los voluntarios de Nicaragua al finalizar su jornada de reforestación.

En **Panamá** participaron más de 50 voluntarios e hicieron una limpieza de playa espectacular. Consiguieron reunir casi 1.500 kilos de basura entre todos.

En **República Dominicana** nuestros voluntarios repitieron con la misma actividad de reforestación que el año pasado. Asistieron 40 voluntarios entre empleados y familiares, y fue una actividad de reforestación en colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, en la que consiguieron sembrar aproximadamente 800 árboles, como caobas, cedros y robles.

En **Argentina** participaron desde dos puntos del país y realizaron distintas actividades: en Santa Fe se plantaron árboles y en Buenos Aires se realizaron tareas de jardinería, cortado de césped, plantaciones y arreglo del mobiliario de jardín en un centro de mayores. En total colaboraron casi 60 voluntarios entre empleados y familiares.

En **Chile** 24 voluntarios participaron en la siembra de árboles y plantas autóctonas, y realizaron actividades de rehabilitación en el Colegio Padre Pedro Arrupe de la Fundación María Ayuda.

En **Colombia** organizaron distintas actividades de voluntariado relacionadas con la reforestación y la limpieza de playas y ríos. Participaron los voluntarios de siete ciudades distintas: Bucaramanga, Medellín, Bogotá, Cali, Cartagena, Pasto e Ibagué. Queremos destacar de Colombia la altísima participación en la actividad, en total casi 160 voluntarios que plantaron 220 árboles y recolectaron más de media tonelada de basura.

En **Ecuador** nuestros voluntarios organizaron una limpieza de playas en la comuna del cantón Playas Villamil, donde participaron 15 voluntarios que consiguieron recolectar 80 kilos de basura.



Los voluntarios de Panamá listos para iniciar su actividad.



Los voluntarios que participaron en la actividad en el centro de mayores en Buenos Aires.



Los voluntarios en República Dominicana reforestaron aproximadamente 800 árboles.



Los voluntarios de Chile en las instalaciones del Colegio Padre Pedro Arrupe.



Los voluntarios de Colombia en distintos momentos de la jornada de reforestación.



Los voluntarios de Ecuador desempeñando sus labores de limpieza.

En **Paraguay** celebraron el Día Global del Voluntariado de MAPFRE rehabilitando y pintando un parque público de la ciudad de Asunción.

Nuestros voluntarios de **Perú** celebraron el Día Global del Voluntariado desde distintas playas del país: en Lima limpiaron Playa Cavero, en Iquitos limpiaron la playa Santa Rita y Chiclayo. Entre todos consiguieron recolectar más de 5 toneladas de basura.

En **Uruguay** celebraron este día de voluntariado en un centro de personas con discapacidad en Prointegra, en el que aprendieron sobre el mantenimiento de plantas y jardines, preparación del suelo, siembra, riego y cultivo. Además, nuestros voluntarios construyeron un invernadero para que pudieran seguir cultivando durante los meses en los que no se puede hacer al aire libre.

En **Venezuela**, con motivo del Día Mundial de las Playas, realizamos labores de limpieza, y concretamente el Día del Voluntariado MAPFRE desempeñaron la misma labor pero esta vez en el Jardín Botánico de Caracas, donde participaron más de 20 voluntarios y retiramos unos 80 kilos de basura.

En **Estados Unidos** celebramos este día desde dos zonas diferentes. En el área de Massachusetts los voluntarios participaron en distintas actividades de limpieza y rehabilitación en el Douglas State Park y el lago de Webster. En Phoenix, plantaron flores para garantizar la especie de la mariposa Monarca. En total participaron más de 100 voluntarios y entre todos recogieron más de 8 toneladas de basura.

En **Puerto Rico**, voluntarios y familiares del edificio central sembraron 50 árboles en el área protegida Pitahaya, en Canóvanas. Por otro lado, los voluntarios de la sucursal de Ponce fueron a la playa La Jungla, en Guánica, donde realizaron trabajos de limpieza; con sus actuaciones ayudaron a minimizar el peligro que sufren nuestras playas y océanos.



Los voluntarios al finalizar su jornada en Asunción, Paraguay.



Los voluntarios de Venezuela en el Jardín Botánico de Caracas.



Voluntarios en Iquitos, Perú.



Incluso los voluntarios más pequeños se volcaron en la reforestación de Pitahaya en Puerto Rico.



Los voluntarios de Uruguay antes de comenzar las tareas de limpieza en la Playa Carrasco.



Los voluntarios de Estados Unidos se movilizaron por el medio ambiente.

En **España** organizamos distintas actividades que congregaron a 325 voluntarios que participaron bajo el lema “Todos unidos por el medio ambiente”. En Madrid realizamos unos talleres para participar en familia de educación medioambiental en la sierra de Guadarrama y preparamos “bombas verdes” (semillas recubiertas de arcilla). En Teruel nuestros voluntarios participaron en la mejora y mantenimiento de merenderos de un parque. En Málaga organizamos talleres de concienciación medioambiental en el puerto. En Palma de Mallorca, plantamos 90 árboles en una zona quemada hace unos años en el término municipal de Artá, en colaboración con el IBANAT. En Ávila, pusimos en marcha el vivero de Aredis, que será fuente de empleo para esta asociación de personas con discapacidad. Y en Huelva nuestros voluntarios participaron en una actividad de reforestación en el Parque Natural de Doñana.



Voluntarios en Madrid, España.



Voluntarios de Ávila, España, colaborando con AREDIS para la puesta en marcha de su vivero.



Los voluntarios de Málaga, España.



Los voluntarios de Palma de Mallorca, España.

En **Portugal** más de 60 voluntarios celebraron el Día Global del Voluntariado con tareas de limpieza de varias playas del país en Viana do Castelo, Aveiro, Leiria, Lisboa, Setúbal y Faro.



Los voluntarios limpiando varias playas de Portugal.

¡Gracias a todos por participar!

COMPARTE SOLIDARIDAD

En **MALTA**, se llevó a cabo una venta de helados para conseguir fondos para la ONG Dr. Klown.

En mi cabeza solo resonaba el pensamiento de que estaba demasiado ocupada cuando a inicios de año me propusieron organizar una actividad de voluntariado, pero ahora que se acaba el año puedo decir que la actividad para conseguir fondos para la ONG "Dr. Klown" ha sido personalmente uno de los mejores momentos de este año. Me siento privilegiada y honrada por haber sido parte del equipo que trabajó perfectamente para hacer de esta actividad un éxito.

Dr. Klown es una organización no gubernamental dedicada a proveer servicios de doctores payaso en el Hospital Mater Dei, que es el hospital público principal de Malta. Un hospital puede ser aterrador, confuso y a veces tremendamente aburrido para los niños por lo que el objetivo de esta ONG es llenarlos de risa y diversión, con entretenimiento y a modo de distracción de su tratamiento médico, cirugía o largos períodos de recuperación que son inevitables durante sus enfermedades. Los doctores payaso no son doctores sino voluntarios de todos los ámbitos de la vida que están capacitados artística y psicológicamente para entretener a los niños en el hospital. El hecho de disfrazarse de doctores payaso ayuda a los niños a superar sus miedos a los verdaderos. Para los doctores payaso quien importa es la persona, no su enfermedad. Cuando los niños están realmente enfermos siguen siendo niños y si un doctor payaso puede conseguir sacarles aunque sea una sonrisa, sabrá que de verdad ha ayudado. Varias investigaciones han demostrado que la risa es la mejor medicina y que además proporciona beneficios fisiológicos y psicológicos reales a los pacientes. Durante sus visitas a las salas de los niños, los médicos payasos improvisan en torno a

la situación y los intereses de cada niño. Animamos a los niños y a sus familias a unirse a la diversión.

Cada voluntario necesita pasar al menos un año de intensa formación antes de efectivamente “graduarse” como doctor payaso debido a los traumas psicológicos severos a los que puede enfrentarse por estar en relación con niños enfermos o incluso terminales. Aun después de la “graduación” hay una formación y asistencia permanente para los voluntarios. La ONG solo puede llevar a cabo estos extensos programas formativos con altos costes gracias a las donaciones y ayudas.

Como desgraciadamente nosotros no podíamos acompañar a los doctores payaso en su labor en el hospital ni podíamos tampoco acceder a la



Nuestros voluntarios en Malta con Dr. Kontra y Dr. oOpSIE.

formación, se nos ocurrió la idea de vender helados y donar todos los fondos conseguidos para esta entidad. La preparación de este evento comenzó aproximadamente una semana antes de la fecha en la que se celebró. Un equipo de 8 personas de diferentes departamentos nos juntamos y decidimos vender los vales de los helados no solo a nuestros compañeros sino también a todos los comercios, empresas y negocios de la zona. Dejamos publicidad en cafeterías y lugares públicos invitando a todo el mundo a que comprase un helado solidario a beneficio de Dr. Klown. También enviamos emails a toda nuestra red de contactos y antes del día en cuestión ya habíamos conseguido un gran número de donaciones.

El día del evento resultó ser una gran experiencia con música alegre que salía de nuestro camión de helados que aparcamos justo delante del edificio de las oficinas de MAPFRE Middlesea. Christine y Maurice Slaypen, fundadores de la ONG en Malta, prepararon una mesa con información sobre la entidad, libros y productos de Dr. Klown, mientras que dos de sus doctores, Dr. Kontra y Dr. oOpSiE, entretuvieron a la multitud con sus alegres y enérgicas travesuras. El equipo de voluntarios se turnó para vender y atraer a los transeúntes para comprar un delicioso helado o hacer una donación a la causa. Incluso nuestro CEO, Felipe Navarro, atendió personalmente a los clientes y, con un gesto amable, lució una nariz de payaso. No crean que fue pequeña esta hazaña pues ¡tuvo que estar agachado en el camión de los helados debido a su estatura!

Cuando la actividad llegó a su fin, habíamos agotado las existencias de helado, solo había caras felices y conseguimos una recaudación de 1.000 € para Dr. Klown. ¡Todo un éxito! Y además fue una gran experiencia de trabajo en equipo y planificación estratégica.



solution

Es un inmenso orgullo contribuir por primera vez, con estas palabras, a la Memoria de Voluntariado de Fundación MAPFRE, con la que llevamos ya seis años colaborando y aportando nuestro granito de arena en este tipo de acciones.



En SOLUNION, estamos convencidos de que la responsabilidad social corporativa es la vía para devolver a la sociedad parte de todo lo que nos proporciona. Por ello, uno de los grandes compromisos que adquirimos cuando iniciamos operaciones allá por 2013 fue el de desarrollarnos como compañía socialmente responsable en todos los aspectos: medioambiental, solidario, en nuestro servicio, con nuestros empleados, en las relaciones con clientes, socios, accionistas y proveedores.

El imperativo legal obliga a las empresas a cumplir con la legislación vigente, pero podemos mirar más lejos y debemos hacerlo. Nuestra capacidad de influencia y nuestro ámbito de actuación son mucho mayores que los de otros actores sociales, tenemos la infraestructura y la posibilidad de ser un altavoz, pero, sobre todo y lo más importante, la responsabilidad de hacerlo.

La responsabilidad social corporativa tiene un carácter global, que atañe a todos los departamentos de una empresa y a los distintos territorios en los que desarrolla su actividad. Por eso, es esencial que forme parte de la estrategia de una compañía, de su razón de ser y de su forma de trabajar.

Afortunadamente, SOLUNION ha contado siempre con el ejemplo de MAPFRE, un auténtico referente en responsabilidad social corporativa. Nuestra estrecha vinculación a nuestro accionista nos ha permitido incorporar a nuestro calendario distintas iniciativas promovidas por Fundación MAPFRE en las que participar activamente y que, unidas a nuestras propias acciones, conforman

nuestro plan de actuación. Un plan que busca la complicidad de todos, su implicación a través de una constante labor de concienciación y llamada a la acción. Y lo hemos conseguido con creces, ampliando cada vez más nuestro foco de actuación.

Agradezco profundamente a Fundación MAPFRE su inestimable ayuda, así como a las personas que forman el equipo SOLUNION y que son el alma de esta compañía. Nada de lo que hacemos sería posible sin ellos.

Un cordial saludo,

Fernando Pérez-Serrabona
Director general
SOLUNION

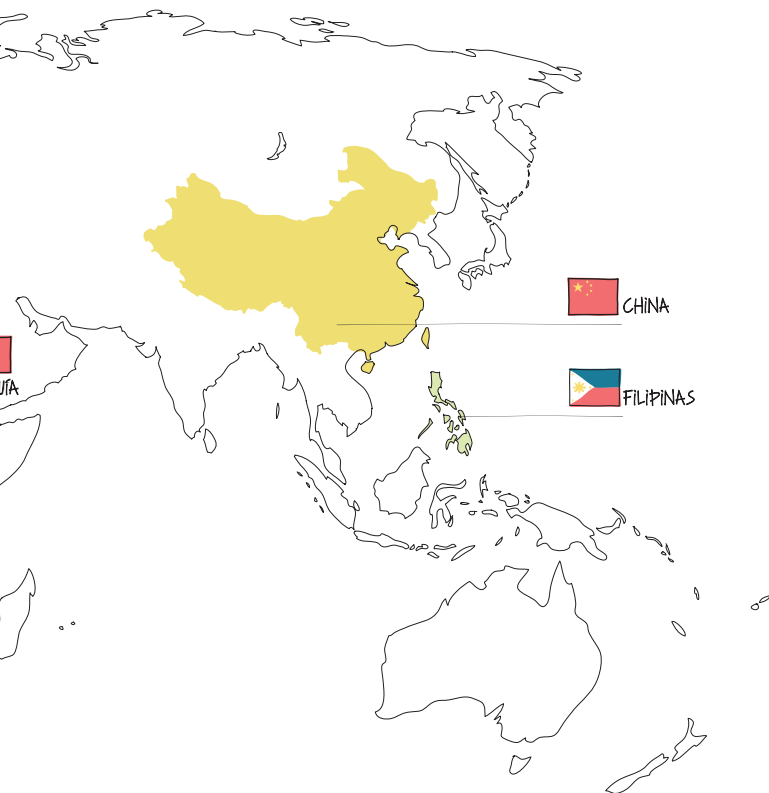
2018

ESPAÑA

22 VOLUNT



TARIOS 6 ACTIVIDADES



S
solunion

NUTRICIÓN

3 45
EVENTOS PARTICIPANTES

SALUD

4 42
EVENTOS PARTICIPANTES

COMPORTE SOLIDARIDAD

2 5
EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRICIÓN

Los sábados 23 de junio, 1 de septiembre y 8 de diciembre de 2018, varios voluntarios de Fundación MAPFRE, empleados de SOLUNION, colaboraron con la Sociedad de San Vicente de Paúl en su servicio de comedor, para ayudar a personas sin hogar o sin recursos económicos. Ayudaron en la elaboración de la comida y en la preparación del comedor: bienvenida y atención a los comensales, reparto de bandejas, mantenimiento de la sala, etc. Una experiencia absolutamente enriquecedora en la que se puede cambiar la realidad de muchos (el comedor atiende diariamente a 250 personas) durante unas horas.



Los voluntarios en un momento de la jornada de ayuda en el comedor.

El 23 de junio tuve la oportunidad, gracias a SOLUNION, de acudir al comedor social de la Sociedad San Vicente de Paúl. Allí, junto con otros compañeros, ayudé con las labores de preparación de la sala y en la cocina.

No solo fue gratificante aportar mi pequeño granito de arena a las labores que hacen allí, sino que además pude conocer más en profundidad la historia de la organización y todo lo que contribuyen: tanto en un plato de comida caliente, en ropa u objetos que son donados, como en la elaboración de censos sociales. Sin duda, merece la pena dedicar un poco de tu tiempo a ayudar a las personas que más lo necesitan, unas solas horas de nuestro tiempo pueden significar el mundo para otra persona.

Mirna Baltasar del Rosario

Una experiencia inolvidable trabajar con el equipo de Talismán y los chicos. ¡Repetiremos seguro!

Ana Fernández García

Cuando veo la sonrisa de un niño, siento el abrazo sincero de una persona, o me dan las gracias, aunque sea con la mirada, sé que ha merecido la pena madrugar o llegar tarde a casa. Son esos los momentos en los que me doy cuenta de que he recibido mucho más de lo que he podido dar.

Carmen Marcos

Nunca había hecho voluntariado en la empresa, creo que es una gran iniciativa. Dejamos por un rato el individualismo al que estamos acostumbrados y empatizamos con otras realidades. Sin duda, repetiría.

Karolay Landaeta García

Pensaba que ser voluntario solo significaba ayudar a los demás aportando parte de tu tiempo y energía, me equivocaba. Es una experiencia en la que creces como persona, donde aprendes a valorar lo que tienes y a identificar lo que realmente es importante.

David Coronel

SALUD

El pasado 29 de septiembre nuestros voluntarios colaboraron, junto con sus familiares, con la asociación Talismán, que trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual. Participaron en un taller en el vivero de la asociación, en la localidad madrileña de San Martín de Valdeiglesias, donde realizaron labores de siembra, trasplante, identificación de frutos, entre otras actividades.



Diferentes momentos de la jornada ecosolidaria en colaboración con la asociación Talismán.

VASS 20

ANIVERSARIO

En VASS, desde el año 2007, la responsabilidad social corporativa ha sido un pilar esencial dentro de nuestra diferencial política de gestión del talento. Creemos firmemente en la labor que debemos hacer las empresas para concienciar y comprometer a nuestros profesionales en la importancia de valores tales como la solidaridad, el trabajo el equipo, la empatía... Siendo, por tanto, las acciones con fines sociales un aspecto primordial para desarrollar esta colaboración altruista.



Las empresas debemos capacitar a nuestros empleados no solo en *hard y soft skills* que les permitan crecer dentro de su carrera profesional, sino que, además, debemos ir un poco más allá y fomentar esos hábitos sociales y solidarios dentro de su plan de desarrollo para que el crecimiento también se dé desde una faceta más personal, más emocional. Además de excelentes profesionales, debemos desarrollar excelentes personas.

Por este motivo, en VASS disponemos del programa “1, 2 AcciónVASS” donde el 2% del beneficio del año anterior se destina a iniciativas que fomenten estos valores de equipo, colaboración y solidaridad, a través de carreras u otras actividades deportivas con fines sociales, así como con la convocatoria anual de los Premios Solidarios, donde se contribuye mediante donaciones a proyectos de acción social que los empleados de VASS presentan junto con una ONG/Asociación/Fundación que ellos escogen. Respecto al 1%, este se corresponde con el tiempo que disponen todos nuestros colaboradores en realizar actividades de voluntariado dentro de su jornada laboral (un máximo de 2 jornadas al año), además de las que se puedan convocar durante los fines de semana.

Agradecer a Fundación MAPFRE la ayuda que nos está brindando desde hace más de dos años, pues gracias a su colaboración hemos podido dar forma a nuestras acciones de voluntariado corporativo, permitiéndonos poder trabajar con un abanico de asociaciones y ONG que son más afines a nuestros valores, y ofrecer una gran variedad de acciones sociales que nuestra red de voluntarios corporativos acoge con muchísimo entusiasmo.

Asimismo, querría agradecer el esfuerzo y alegría de nuestros voluntarios corporativos que cada vez nos demandan más acciones... Resulta gratificante ver cómo ayudar a otros humaniza a las organizaciones y hace que el día a día sea más sencillo trabajar y colaborar entre nosotros.

Gracias por ayudarnos a contribuir a hacer del mundo un sitio mejor donde convivir.

Paula Rodrigo Lon
Directora People & Talent
VASS

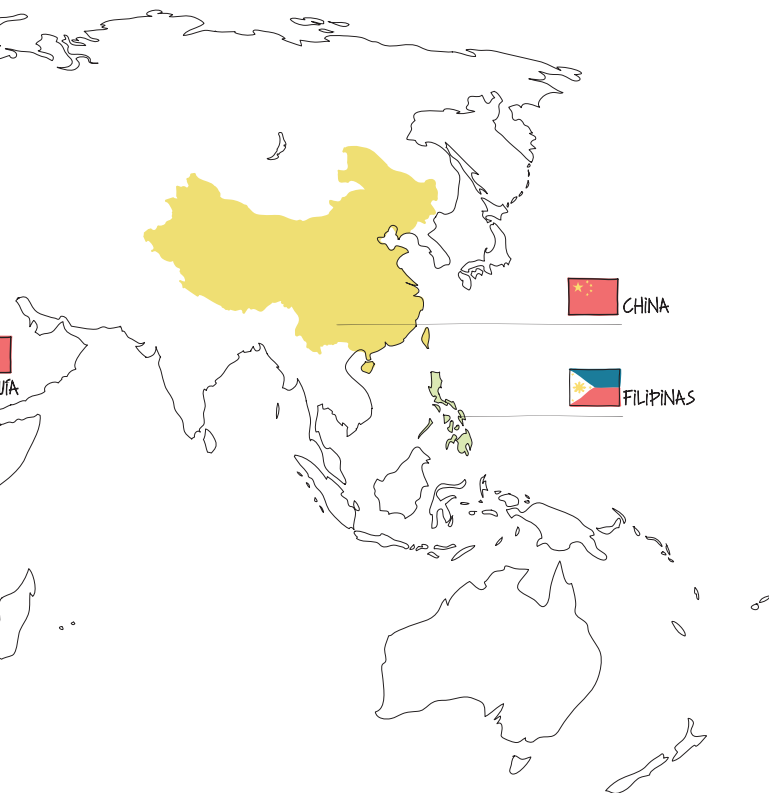
2018

ESPAÑA

41 VOLUNTARIOS



ARIOS 11 ACTIVIDADES



EDUCACIÓN

3 5
EVENTOS PARTICIPANTES

SALUD

2 6
EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRICIÓN

3 25
EVENTOS PARTICIPANTES

COMPORTE SOLIDARIDAD

3 44
EVENTOS PARTICIPANTES

VASS apuesta por la innovación, la formación, la sensibilización y la investigación. Son cuatro pilares sobre los que construir un programa de acción social que aporte valor a la empresa, a los empleados y a la sociedad, alineado con la misión de la compañía: ayudar a las empresas en su proceso de transformación digital siendo, por tanto, el fin de ayudar parte de su ADN.

En línea con esta misión de ayudar, en junio de 2017 firmó con Fundación MAPFRE un convenio de colaboración con el fin de canalizar la solidaridad a través del programa #SéSolidario. Así, se implementó en la compañía la posibilidad de realizar, por un lado, microdonaciones financiando pequeñas causas mediante aportación económica a través de nuestra participación y, por otro, acciones de voluntariado corporativo tanto en horario laboral como fuera de él. De esta manera, la solidaridad se alinea con el programa 1,2 AcciónVASS:

- El 2 hace referencia al porcentaje de BAI que se destina del año anterior a iniciativas de orientación social: 2% de aportación económica anual a acciones sociales.
- El 1 se corresponde al tiempo de los empleados de VASS que pueden destinar a realizar acciones de voluntariado corporativo en horario laboral (hasta 2 jornadas al año).

Según la filosofía definida por VASS, las acciones deben estar asociadas a los cuatro pilares sociales:

1. *Innovación (tecnológica)*: organizar jornadas de trabajo con entidades sociales preferiblemente pequeñas y medianas, para que reciban asesoramiento de alto nivel para las necesidades tecnológicas que deban cubrir.

2. *Formación-educación*: organizar talleres de tecnología con los grupos de interés que se identifiquen (personas con capacidades especiales, personas de la tercera edad, niños y adolescentes en riesgo de exclusión social, mejora de la empleabilidad para jóvenes, etc.), así como labores de tutorizaciones y mentorizaciones, etc.
3. *Sensibilización*: desde la participación del voluntariado en el apoyo de determinadas causas, estableciendo una causa concreta al año y trabajando en un plan anual con acciones trimestrales específicas que apoyen la sensibilización, no solo a través de campañas de comunicación, sino de experiencias en primera persona.
4. *Investigación*: apoyar causas concretas que destinen sus fondos a la investigación, por ejemplo, de enfermedades como el cáncer, colaborando con *partners*, etc.

Así, en línea con el Programa de Voluntariado de Fundación MAPFRE, nuestras acciones se sustentan en las líneas de actuación de educación, salud y nutrición.

Se han destinado más de 192 horas a voluntariado realizadas en horario laboral donde han intervenido un total de 41 voluntarios.

EDUCACIÓN

El pasado día 30 de mayo Fundación MAPFRE decidió realizar unos talleres personalizados con las pequeñas entidades sociales que pertenecen a su red de colaboración, con el fin de poder trabajar con ellas, en grupos pequeños de 3 a 5 entidades, sobre cómo deben ajustar su actividad al nuevo Reglamento General de Protección de Datos, atendiendo casos prácticos que puedan aplicar en la gestión de su organización.

Nuestra voluntaria Gabriela García Castellanos, del área de Innovación & Business Value, experta en el nuevo reglamento de protección de datos, asistió al taller en el que pudo desempeñar voluntariado profesional, al dedicar desinteresadamente su tiempo a explicar la normativa y atender las consultas que planteaban los asistentes.



Gabriela García Castellanos resolviendo dudas en el taller sobre el nuevo reglamento de protección de datos.

Gabriela pudo solventar cada una de las dudas, e incluso ha mantenido su colaboración en el tiempo ayudando a algunas asociaciones a solventar pequeñas incidencias con la puesta en práctica de la normativa.

El pasado 5 de septiembre se presentó el programa Ponteapunto con el que la asociación Avanza ONG da formación integral y de calidad a personas desempleadas y en exclusión social a través de un curso personalizado y adaptado a la situación personal y humana de este colectivo.

Este proyecto proporciona cualificación profesional a más de 30 personas en exclusión social. Se les acompaña en la búsqueda de empleo, ofreciendo oportunidades y preparándolos ante entrevistas y situaciones laborales.

Se imparten dos cursos anuales de 220 horas de duración. Cada curso es totalmente gratuito para los alumnos. Avanza ONG les proporciona también un uniforme de trabajo completo y el abono transporte, para facilitar su asistencia a las clases. Nuestros voluntarios pudieron vivir la experiencia simulando durante un día situaciones laborales y entrevistas personales.



Integrantes y voluntarios del taller de Avanza ONG.

Tres voluntarias del área de Selección pasaron toda la jornada haciendo simulaciones de entrevistas de trabajo y aconsejando a personas desempleadas, dotándolas de habilidades para afrontar de manera más positiva sus próximas entrevistas de trabajo y potenciando la seguridad en ellas mismas.

SALUD

La asociación Avanza ONG necesitaba ayuda para preparar las cestas de Navidad, organizar el almacén para poder clasificar todos los juguetes que habían recibido, así como la ropa y productos alimenticios no perecederos. Los voluntarios se implicaron para realizar la clasificación e inventario de juguetes, ropa y comida para las más de 5.500 personas en riesgo de exclusión social de Madrid de cara a la campaña de Navidad de 2018.

Además, VASS puso en marcha una colecta de juguetes a final de año que los voluntarios clasificaron y entregaron a los niños de la Fundación Tomillo.



Imágenes de dos de los días que voluntarios de VASS asistieron al almacén que Avanza ONG tiene para el material para las cestas de Navidad.

NUTRICIÓN

Durante todos los viernes del mes de septiembre 25 voluntarios ayudaron en el comedor social San Vicente de Paúl cocinando y repartiendo desayunos y comidas.

El comedor está gestionado por la monja sor Josefa cuyo objetivo es tratar de cubrir una de las necesidades más básicas de las personas como es la alimentación. Está dirigido a hombres, mujeres y familias que se encuentren en situación de vulnerabilidad por escasez de recursos económicos.

Una ayuda estable en alimentación posibilita que muchas familias puedan seguir cubriendo el gasto de vivienda y prevenir situaciones de mayor carencia.

Además de la labor de ayuda que se realiza durante la jornada solidaria, es increíble la formación y atención recibida por parte de sor Josefa, siendo un pilar imprescindible en el buen funcionamiento del comedor social.

Esta experiencia de voluntariado fue tan satisfactoria, que se ha convertido en una acción a la que se dará continuidad durante 2019.



Sor Josefa junto a los voluntarios en una de las jornadas del comedor.

Es mucho mejor dar que recibir, sobre todo cuando das tu tiempo poniendo el corazón y a cambio recibes sonrisas. El voluntariado es una oportunidad para tomar conciencia de la realidad que nos rodea, ayudar a los que más lo necesitan y crecer como persona. ¡Sin duda una experiencia que recomiendo a todo el mundo!

Rebeca Martín Redondo

ELLOS TE LO CUENTAN

MAPFRE

Para mí, el voluntariado significa profundizar el espíritu humanitario y compasivo.

Roxana Espeche - ARGENTINA

Primero de todo, soy supervisora de mi equipo, así que quiero tomar la iniciativa en la actividad de voluntariado para servir de ejemplo a los miembros de mi equipo; en segundo lugar, soy madre, participar en el voluntariado me convierte en modelo de mi hija, y por último, pero no menos importante, siendo hija, espero poder acumular méritos para mis padres y expresarles la piedad filial por las actividades y programas de voluntariado en los que estoy comprometida. Por eso el voluntariado me importa.

Emma Zhu - CHINA

A través de las actividades de voluntariado del año pasado, conseguimos las sonrisas de los niños y los ancianos, protegimos el medio ambiente, etc. Con las acciones que estamos desarrollando, beneficiamos a nuestra comunidad, a nuestra sociedad o nuestro medio ambiente hasta cierto punto, lo cual hace que nuestras acciones tengan sentido. Por eso creo que el voluntariado es tan importante.

Young Yang - CHINA

Al interactuar con los niños y personas de la tercera edad en el voluntariado he encontrado la felicidad de servir a otros. Me ha corroborado

que todos tenemos historias por contar y cosas por enseñar, desde los más pequeños hasta los más grandes, y como todos, tenemos un niño interior que es feliz al interactuar con otros.

Liz Andrea Escobar Vargas - COLOMBIA

La importancia de apoyar y ayudar a quienes realmente lo requieren, de poder brindarles felicidad a niños que lo necesitan y poner un granito de arena al bienestar de la humanidad.

La importancia de participar en voluntariado de Fundación MAPFRE es poder brindar a todas las poblaciones a donde llegamos: alegría, bienestar, calidad de vida y unión. ¡Es una gran experiencia!

Linda Nora Ángel Azuero - COLOMBIA

Gracias, Fundación, por darme la oportunidad de ayudar a sonreír a las personas que más lo necesitan.

Ivelise Ortega - COSTA RICA

‘Si yo quiero volar y no puedo, entonces me fabrico unas alas’. Elmer Gamboa me enseñó que el no puedo está únicamente en mi cabeza, que el no puedo no existe, que si yo quiero algo, puedo luchar por tenerlo y cumplir mis sueños, metas, proyectos, etc.

Michael Alfaro Gutiérrez - COSTA RICA

Creo que es una oportunidad única, una vivencia educativa en valores increíblemente enriquecedora para nuestros hijos. Si queremos ofrecerles la mejor educación, además de idiomas y tecnología, no olvidemos formarlos como individuos íntegros, con los valores humanos necesarios. La solidaridad no puede ser una asignatura pendiente.

Victoria Ferreiros Ripoll - ESPAÑA

Tener el corazón de un voluntario te permite experimentar ser parte de algo más grande.

Irene Joy C. Abainza - FILIPINAS

El voluntariado ayuda a desarrollar a las personas de una manera que no se puede hacer dentro de las cuatro paredes de la oficina.

John Eric L. Mendoza - FILIPINAS

Para mí, participar en el voluntariado de MAPFRE ha sido una bendición, ponerme al servicio de los demás.

Nery Alejandro Arana Sánchez - GUATEMALA

El voluntariado de MAPFRE ha significado para mí compartir y dibujar sonrisas en el rostro de nuestros prójimos, ser una luz que ilumina al caminar, que me hace sentir una persona muy especial.

Ana Clementina Torres Rubio - GUATEMALA

El voluntariado es más que una enseñanza, es vivir, experimentar, aprender e imitar modelos a seguir, es formar parte y hacer feliz a otros, es acortar distancias en una sociedad para desarrollar la preocupación por el otro y consolidar fundamentos de paz y convivencia social.

Noly Esmeralda Torres - HONDURAS

Ser voluntario de Fundación MAPFRE significa poner un granito de arena y ser partícipe de cambios en lugares y en la vida de las personas, en cada voluntariado que asisto aprendo algo nuevo y cada sonrisa que recibo es una motivación para ser una persona diferente.

Sandra Yaquelin Zelaya - HONDURAS

Requiere un compromiso estable con una organización que canalice nuestra participación en favor de otras personas y de la sociedad en general, desarrollando en nosotros valores como: sentido humanitario, solidaridad, generosidad, sensibilidad, altruismo y empatía.

Grethel Guissel Tórrez López - NICARAGUA

El voluntariado es una experiencia rica en conocimientos y crecimiento como ser humano, [...] Participar del voluntariado me hace feliz, porque tengo la oportunidad de ayudar a otros sin esperar nada a cambio, me permite enseñar a mi hijo, que aún es un niño, lo que tenemos a nuestro alrededor y cómo debemos contribuir para tener un mundo mejor.

Mariela del Socorro Suárez Día - NICARAGUA

Ser voluntario es entregar nuestro corazón por medio de pequeñas acciones para hacer un mundo mejor. Mi mayor interés es siempre poder servir de ejemplo a los demás y en especial a los niños para inculcarles esta hermosa vocación y ese espíritu de servicio.

Carlos Enríquez - PARAGUAY

Un verdadero superhéroe es aquel que entrega lo más valioso que tiene (el tiempo), sin esperar nada a cambio, un verdadero superhéroe sana el corazón con abrazos y cura las heridas con besos. Para un verdadero superhéroe no hay nada imposible siempre y cuando esté con Dios.

Gracias, MAPFRE Paraguay, por enseñarnos que lo bello de esta vida está en las pequeñas cosas dejando de lado tantas preocupaciones sin sentido, gracias por enseñarnos a ser PERSONAS y, sobre todo, gracias por hacernos sentir VIVOS...

La experiencia de formar parte de un voluntariado es lo más hermoso porque te transporta a un mundo donde los problemas desaparecen, donde el dolor se olvida y donde solo reina el amor y la alegría. Los seres humanos fácilmente olvidamos las palabras que nos dicen otras personas, pero difícilmente cómo nos hicieron sentir. El hecho de darnos la oportunidad de ser parte nos enseña a que juntos podemos hacer grandes cosas por el mundo y con pequeños instantes logramos GRANDES MOMENTOS.

Cecilia Gauto - PARAGUAY

Ser solidario significa para mí mucho más que ayudar a los demás, es compartir con las personas que más necesitan de nosotros, es brindar un tiempito de nosotros a la sociedad más necesitada, ver los rostros de los niños, los de tercera edad que sonríen con nuestras visitas es lo que hace que ilumine mi alma y espíritu, es dar todo de uno mismo.

María Eugenia Acuña - PARAGUAY

Ser voluntario significa ayudar a las personas más necesitadas sin nada a cambio, y esto no importa si es tiempo o dinero, lo que inviertes tiene un valor incalculable en cada ser humano [...] Por mi parte, lo hago porque siento una satisfacción y alegría en mi corazón que me llena de mucha energía positiva y de esperanza en la vida.

José Negrón - PUERTO RICO

Poder ayudar a una persona a cumplir sus metas no tiene precio. Ayudarlas a cumplir sus metas mientras uno hace lo que le apasiona es sin duda una sensación sin comparación. [...] El voluntariado es, sin duda, uno de los pilares de una comunidad, a través de ello logramos resultados fuertes, duraderos y llenos de amor.

Karen Hernández - PUERTO RICO

Para mí, ser voluntario es un compromiso que hacemos con la sociedad y con nosotros mismos para brindar una chispa de alegría a los más necesitados y contribuir al mantenimiento y mejora de nuestro planeta Tierra. [...] Servir es una de las experiencias más hermosas y satisfactorias que he podido experimentar.

Cristina Álvarez - REPÚBLICA DOMINICANA

No tiene sentido ser voluntario si en nosotros no se vuelve una necesidad, hacer sentir a las personas, que hoy les ha tocado vivir una etapa difícil, que ellos son importantes para nuestra sociedad, que desde su condición pueden abrirse paso y seguir adelante.

Luis Argenis González - REPÚBLICA DOMINICANA

No me di cuenta de cuán fuerte es el impacto emocional que el voluntariado tiene en mí. No sabría que sería tan impresionante para mí. Decidí participar en todas las actividades en las que puedo ayudar a las personas y preservar el mundo como debería ser, porque creo que todos vivimos para poder ayudar a otra persona.

Çağdaş Kalaç - TURQUÍA

El Programa de Voluntariado me ha convertido en una persona más amigable con el medio ambiente y más útil para los demás. Gracias por reunirnos con personas llenas de buenas intenciones y por apoyarnos en estos hermosos propósitos.

Burçak Ertaş - TURQUÍA

El momento de aprendizaje con el grupo de jóvenes ha sido una emoción con demasiada energía. A través de una herramienta lúdica hemos tenido la oportunidad de vivir el intercambio de conocimientos y experiencias.

Ednea Cristina Guimarães Andrade - BRASIL

Participar de la aplicación del juego ha sido una experiencia fenomenal y diferente de todas las labores de voluntariado que me he involucrado. Me siento satisfecha por compartir con los jóvenes un poco de la cultura del seguro y los conocimientos en educación financiera como ejes de transformación social.

Leni Caetano Franco - BRASIL

Cuando hacemos voluntariado, nos sumergimos en experiencias que requieren aplicar al máximo nuestros conocimientos y capacidades al servicio de los demás.

Janeth Guadamud - ECUADOR

Mark y yo quedamos absolutamente impresionados por la cantidad de personas que donaron y se unieron a nosotros para encontrar una cura para la fibrosis quística. Conocerlos a todos fue un placer absoluto. Tener tantos empleados y a sus familias apoyando una buena causa me hizo sentir mucho más orgullosa de trabajar para una compañía llena de tanta gente que se preocupa. Una vez más desde el fondo de nuestros corazones, muchas gracias a todos y a sus familias por ayudarnos a avanzar en la búsqueda de una cura para la fibrosis quística.

Kayla Costa - ESTADOS UNIDOS

He tenido el placer de trabajar con empleados de MAPFRE que se preocupan y sacrifican de manera desinteresada y constante su tiempo y recursos para ayudar a otros. Admiro el nivel de compromiso que MAPFRE USA ha hecho participando, a propósito, en el Programa de Voluntariado de Fundación MAPFRE. La Fundación busca mejorar las condiciones de vida de las personas que más lo necesitan en nuestra comunidad. Por esta prioridad, y por el nivel de preocupación y atención que brindan nuestros empleados, estoy orgullosa de ser parte de esta familia que es MAPFRE.

Lisa Dalterio - ESTADOS UNIDOS

Es un proceso de formación a lo largo de la vida que involucra a toda la sociedad.

Ana Milheiro - PORTUGAL

Después de más de 10 horas de trabajo en un jardín con unos 500 niños, llegué a casa con el corazón lleno y con muchas ganas de participar en más iniciativas.

Tânia Ribeiro - PORTUGAL

Fundación MAPFRE ha impulsado nuestro sentimiento de solidaridad y ha hecho que nuestros corazones se hagan sensibles a tanta falta de amor que se observa hoy en día en el mundo. Con nuestra participación daremos un paso adelante para que muchas personas tengan una esperanza de vida, así como también un momento de alcanzar y conocer la felicidad.

Fany Melissa López - HONDURAS

He aprendido a compartir con los más necesitados lo mucho que Dios nos da como institución y como persona. He aprendido a ver las cosas materiales de diferente forma, y saber que no se necesita tener mucho para ser feliz y para hacer feliz a quienes nos rodean.

Olinda Maribel Varela - HONDURAS

Ser voluntario es compartir tiempo y dedicación que se transforma en amor y gratitud.

Patricia María Escobar Andrade - MÉXICO

Dicen que el mundo cambia siempre y yo quería saber cómo cambiar al mundo. Comencé regalando sonrisas y me devolvieron felicidad. Ahora sé que en la voluntad de servir y hacer felices a otros está la diferencia.

Francisco Rodolfo Osegueda Jesús - MÉXICO

Nos da la oportunidad de conocer, compartir y ayudar a personas que viven distintas realidades.

Nicole Rezk - URUGUAY

El voluntariado es un deber de todos, tenemos que practicarlo siempre, solo así conseguiremos un mundo mejor para todos.

Rodrigo Crespi - URUGUAY

Siempre me ha gustado ayudar a los demás, hacer obra social, porque cuando lo hago, me siento bien, feliz y contenta. Nada nos engrandece más que el ayudar y servir a los demás.

Elsa Paz Segura - PERÚ

Hacer voluntariado es la oportunidad de hacer pequeñas acciones que superan grandes barreras. Es tiempo compartido que engrandece el alma.

Alma Herrera Guerrero - PERÚ

El voluntariado te da un sentido natural de logro y motivación. Uno de los mayores regalos que podemos dar a la comunidad es nuestro tiempo.

Nadya Bianco - MALTA

El poder servir es un regalo y una oportunidad que me entrega la vida, poder ofrecer mi trabajo, dedicación, tiempo, dar lo mejor cada día para ir en ayuda de los demás, que necesitan de nuestro tiempo, cariño y comprensión. Muchas veces basta una palabra, una mirada, un gesto de cariño para llenar el corazón de nuestro prójimo.

Marcela Soto - CHILE

SOLUNION - ESPAÑA

Unas solas horas de nuestro tiempo pueden significar el mundo para otra persona.

Mirna Baltasar del Rosario

Cuando veo la sonrisa de un niño, siento el abrazo sincero de una persona, o me dan las gracias, aunque sea con la mirada, sé que ha merecido la pena madrugar o llegar tarde a casa.

Carmen Marcos

Pensaba que ser voluntario solo significaba ayudar a los demás aportando parte de tu tiempo y energía, me equivocaba. Es una experiencia en la que creces como persona, donde aprendes a valorar lo que tienes y a identificar lo que realmente es importante.

David Coronel

VASS - ESPAÑA

Poner en práctica los valores de cada persona, aportando, de manera desinteresada, tu capacidad, conocimiento, experiencia..., para ayudar a otros en lo que necesiten. Es una acción solidaria de altruismo y generosidad donde lo más importante es empatizar con las personas con sentido humanitario.

José Luis García Martínez

Ha sido la mejor forma de poner los pies en la tierra y ser consciente de lo que realmente importa. Hoy son ellos, pero mañana puedo ser yo. Gracias.

Rebeca Martín Redondo

El voluntariado es una manera de contribuir a la sociedad aportando lo mejor de cada uno de nosotros con ilusión. En las experiencias en las que he participado he tenido la oportunidad de conocer otra realidad cercana, pero que, por desgracia, se ve muy lejana a nuestro día a día. Ojalá todo el mundo pueda aportar su granito de arena y entre todos crear un mundo mejor.

Yolanda Sánchez Jiménez

Para mí, el voluntariado es una forma de ayudar a los demás sin esperar nada a cambio, es una experiencia muy enriquecedora que me hace sentir reconfortante porque ayudas a una causa.

Gabriela García Castellano

EPÍLOGO

Cuando hicimos balance de los resultados de nuestro Programa de Voluntariado de 2017 expresamos el deseo de continuar por la senda emprendida, avanzar y consolidar sinergias con otros agentes de cambio.

Dijimos que íbamos a continuar inculcando la solidaridad en nuestra sociedad y que seguiríamos incidiendo en el cuidado de quienes más lo necesitan, facilitándoles lo más básico: nutrición, educación y salud.

Estamos contentos y hemos cumplido con lo que nos propusimos: somos más voluntarios, hemos incorporado actividades de mayor compromiso por nuestra parte, empeño que hemos sabido conjugar con otras más puntuales, que tienen otro tipo de impacto, pero que son igual de necesarias. Con la incorporación de voluntarios de Italia y Reino Unido, que han llevado a cabo sus primeras acciones alineadas con el programa de Fundación en 2018, nos hemos expandido. En definitiva, desde el Programa de Voluntariado de Fundación MAPFRE hemos trabajado durante todo el año en extender y consolidar la solidaridad gracias al esfuerzo, dedicación y entrega de 8.618 personas que de manera altruista han compartido su tiempo y esfuerzo y se han involucrado en la ardua tarea de conseguir erradicar la exclusión social.

Siempre que empezamos a preparar esta memoria solicitamos a nuestros voluntarios que nos aporten su testimonio de las labores en las que se han comprometido. Entre todos los mensajes que hemos recibido, todos ellos cargados de un fuerte sentimiento de agradecimiento, orgullo por ayudar y felicidad, ha habido uno en concreto que creemos que resume y define perfectamente, incluso de manera gráfica con un elaborado acróstico, todo lo que significa ser voluntariado.

«Para mí el voluntariado significa...

Valorar el esfuerzo y el trabajo en equipo de quienes participamos del voluntariado. Todos sumamos un granito de arena a este inmenso mundo de solidaridad.

Orgullo de poder pertenecer a una fundación, que nos da la apertura para poder ayudar en todo lo que queramos y podamos.

La oportunidad de conocer a nuestros compañeros de trabajo desde una calidez humana diferente.

Unificarnos en un objetivo en común, que aboga por un hacer y ayudar al otro.

Necesitar de ese espacio en el trabajo, para poder distender con pares y jerárquicos, todos en una puesta en común.

Transmitir a los que aún no vivieron la oportunidad de poder realizar labores de voluntariado, para que vean que se ayudan en realidad a sí mismos.

Atesorar cada uno de los minutos vividos, los abrazos, las caricias, las risas, las anécdotas.

Recordar que siempre cualquier tipo de gesto desinteresado para nosotros puede ser un valiosísimo tesoro para quien lo recibe.

Idealizar un futuro en el cual seamos muchos más, para seguir colaborando y sobre todo seguir creciendo como sociedad que somos.

Afianzar los vínculos generados con las diferentes instituciones con las que vamos realizando esta hermosa labor.

Disfrutar cuando somos reconocidos por todo lo que hacemos, porque estamos dando ejemplo de una buena acción.

Oportunidades... Ser voluntario es dar oportunidades».

Silvina Maricel Rodriguez, voluntaria en Argentina

Mirna, Ana, Marta, Pedro, Beatriz, Jorge, Nadya, Kaleb, Gabriela, Ednea, Marcela, Emma, Young, Liz, Ivelise, Karolay, Michael, Janeth, Antonio, Victoria, John, Noly, José, Luis, Alejandro..., y así toda una larga lista que en 2018 y en palabras de Silvina, que hacemos nuestras, habéis brindado oportunidades. Gracias por hacer realidad nuestro programa, por aunar esfuerzos alrededor del mundo para cambiar las cosas, para ayudar a las personas, por cuidar de todos y para el bien de todos.

Julio Domingo Souto

Director general

Fundación MAPFRE

APÉNDICES

ALEMANIA **38** VOLUNTARIOS

ITALIA **8** VOLUNTARIOS

ARGENTINA **535** VOLUNTARIOS

MALTA **135** VOLUNTARIOS

BRASIL **851** VOLUNTARIOS

MÉXICO **818** VOLUNTARIOS

CHILE **26** VOLUNTARIOS

NICARAGUA **41** VOLUNTARIOS

CHINA **66** VOLUNTARIOS

PANAMÁ **314** VOLUNTARIOS

COLOMBIA **775** VOLUNTARIOS

PARAGUAY **102** VOLUNTARIOS

COSTA RICA **45** VOLUNTARIOS

PERÚ **433** VOLUNTARIOS

ECUADOR **61** VOLUNTARIOS

PORTUGAL **116** VOLUNTARIOS

EL SALVADOR **69** VOLUNTARIOS

PUERTO RICO **197** VOLUNTARIOS

ESPAÑA **1.805** VOLUNTARIOS

REINO UNIDO **26** VOLUNTARIOS

ESTADOS UNIDOS **960** VOLUNTARIOS

REPÚBLICA DOMINICANA **122** VOLUNTARIOS

FILIPINAS **74** VOLUNTARIOS

TURQUÍA **311** VOLUNTARIOS

GUATEMALA **165** VOLUNTARIOS

URUGUAY **30** VOLUNTARIOS

HONDURAS **352** VOLUNTARIOS

VENEZUELA **443** VOLUNTARIOS



ALEMANIA

38 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES*	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	2	12	815	44,00
Colecta de dinero	2	12	815	44,00
Educación	1	4	525	16,00
Corazón de MAPI - Pequeños solidarios: educación en valores a niños	1	4	525	16,00
Salud	6	67	104	114,00
Básicos con corazón	3	7	0	28,00
Colecta de dinero para temas relacionados con la salud	2	26	2	52,00
Soy donante	1	34	102	34,00
TOTAL	9	83	1.444	174,00

* Los voluntarios del país pueden participar en distintos eventos a lo largo del año. El dato de participantes refleja la cantidad de voluntarios que acuden a cada uno de los eventos.

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	4	58	544	213,00
Corazón de MAPI - Pequeños solidarios: educación en valores a niños	1	15	85	105,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	2	40	409	100,00
Todos a la escuela	1	3	50	8,00
Medio ambiente	8	120	468	708,00
Colecta de dinero para medio ambiente	2	22	34	11,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	6	98	434	697,00
Nutrición	4	463	393	496,50
Alimentos con corazón	4	463	393	496,50
Salud	26	345	3.525	1.908,00
Básicos con corazón	4	34	761	47,00
Compartiendo ilusión	6	52	1.924	293,50
Deporte sin barreras	1	11	30	31,00
Dibujando sonrisas	13	199	663	1.512,00
Soy donante	2	49	147	24,50
TOTAL	42	986	4.930	3.325,50

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	2	5	1	5,00
Cooperación solidaria	2	5	1	5,00
Educación	24	222	607	808,00
Actividades de formación relacionadas con temas educativos	16	174	528	700,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	2	14	2	42,00
Todos a la escuela	6	34	77	66,00
Medio ambiente	17	153	981	476,80
Acciones de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente	10	53	974	68,00
Comprometidos con el medio ambiente	6	45	6	78,80
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	55	1	330,00
Nutrición	18	151	578	585,00
Alimentos con corazón	17	133	577	531,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones para la alimentación	1	18	1	54,00
Salud	78	1.005	6.738	2.665,00
Actividades de formación en asuntos relacionados con la salud	2	5	83	8,00
Básicos con corazón	24	197	2.894	983,00
Compartiendo ilusión	6	96	702	358,00
Deporte sin barreras	1	76	11	228,00
Dibujando sonrisas	13	242	1.730	703,00
Soy donante	32	389	1.318	385,00
TOTAL	139	1.536	8.905	4.539,80



TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	3	32	12	164,00
Actividades de formación relacionadas con temas educativos	1	1	10	40,00
Objetivo CERO	1	5	1	20,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	1	26	1	104,00
Nutrición	4	12	4	48,00
Alimentos con corazón	4	12	4	48,00
Salud	3	32	96	21,00
Soy donante	3	32	96	21,00
TOTAL	10	76	112	233,00



CHINA

66 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	2	25	136	49,50
Acciones de sensibilización relacionadas con la educación	1	6	130	18,00
Colecta de dinero para educación	1	19	6	31,50
Medio ambiente	1	49	1	159,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	49	1	159,00
Salud	3	17	127	34,00
Básicos con corazón	1	5	100	3,50
Dibujando sonrisas	1	9	25	23,50
Soy donante	1	3	2	7,00
TOTAL	6	91	264	242,50

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES*	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	23	193	1.349	470,00
Actividades de formación relacionadas con temas educativos	17	42	128	84,00
Objetivo CERO	2	82	1.100	278,00
Todos a la escuela	4	69	121	108,00
Medio ambiente	12	396	5.041	1.018,50
Comprometidos con el medio ambiente	11	347	5.010	896,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	49	31	122,50
Nutrición	7	89	404	216,50
Alimentos con corazón	7	89	404	216,50
Salud	25	532	1.675	676,28
Básicos con corazón	2	27	30	53,00
Comparte vida: acciones de sensibilización	1	10	50	5,00
Compartiendo ilusión	6	116	199	209,00
Dibujando sonrisas	6	121	258	281,00
Saludables: acciones de sensibilización	5	32	146	15,28
Soy donante	5	226	992	113,00
TOTAL	67	1.210	8.469	2.381,28

* En Colombia, se incluye la participación de los empleados y familiares de SOLUNION en aquellas actividades en las que participan junto con los colectivos relacionados con MAPFRE.



COSTA RICA
45 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	1	20	1	120,00
Colecta de dinero	1	20	1	120,00
Medio ambiente	1	16	1	192,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	16	1	192,00
Salud	6	61	658	407,00
Apoyo psicosocial	1	5	150	40,00
Dibujando sonrisas	4	39	440	350,00
Soy donante	1	17	68	17,00
TOTAL	8	97	660	719,00



ECUADOR 61 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	16	152	388	333,00
Mercadillos solidarios	16	152	388	333,00
Educación	7	55	164	171,00
Actividades de formación relacionadas con temas educativos	4	37	104	129,00
Todos a la escuela	3	18	60	42,00
Medio ambiente	1	20	1	60,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	20	1	60,00
Nutrición	8	210	1.178	360,00
Alimentos con corazón	8	210	1.178	360,00
Salud	14	145	488	220,00
Actividades de formación en asuntos relacionados con la salud	4	40	0	40,00
Compartiendo ilusión	9	100	478	170,00
Dibujando sonrisas	1	5	10	10,00
TOTAL	46	582	2.219	1.144,00



EL SALVADOR 69 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	2	8	1	14,00
Cooperación solidaria	2	8	1	14,00
Medio ambiente	2	74	1	148,00
Acciones de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente	1	37	0	37,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	37	1	111,00
Nutrición	2	5	0	5,00
Alimentos con corazón	2	5	0	5,00
Salud	2	51	230	139,00
Colecta de dinero para temas relacionados con la salud	1	7	80	7,00
Dibujando sonrisas	1	44	150	132,00
TOTAL	8	138	232	306,00



ESPAÑA 1.805 VOLUNTARIOS

MAPFRE

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	1	12	15	24,00
Actividades de formación	1	12	15	24,00
Comparte solidaridad	5	173	53	1.036,00
Apoyo psicosocial	4	76	31	454,00
Mercadillos solidarios	1	97	22	582,00
Educación	106	624	2.619	1.266,50
Acciones de sensibilización relacionadas con la educación	58	195	54	97,00
Actividades de formación relacionadas con temas educativos	1	9	8	9,00
Corazón de MAPI - Pequeños solidarios: educación en valores a niños	21	373	1.958	1.137,00
Todos a la escuela	26	47	599	23,50
Medio ambiente	8	306	1.289	1.298,00
Acciones de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente	3	196	1.215	722,00
Colecta de dinero para el medio ambiente	1	7	1	96,00
Comprometidos con el medio ambiente	4	103	73	480,00
Nutrición	95	466	7.221	1.298,50
Alimentos con corazón	95	466	7.221	1.298,50
Salud	211	2.118	10.167	4.694,10
Básicos con corazón	28	32	690	16,00
Colecta de dinero para temas relacionados con la salud	53	272	124	440,00
Comparte vida: acciones de sensibilización	2	3	105	1,60
Compartiendo ilusión	23	103	2.607	233,50
Deporte sin barreras	7	58	895	491,50
Dibujando sonrisas	34	539	3.014	2.577,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	1	10	35	50,00
Saludables: acciones de sensibilización	28	201	40	426,50
Soy donante	35	900	2.657	458,00
TOTAL	426	3.699	21.364	9.617,10

SOLUNION

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	2	5	23	21,00
Colecta de dinero	1	2	1	6,00
Mercadillos solidarios	1	3	22	15,00
Nutrición	3	15	433	67,50
Alimentos con corazón	3	15	433	67,50
Salud	1	12	22	42,00
Dibujando sonrisas	1	12	22	42,00
TOTAL	6	32	478	130,50

VASS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	3	14	55	90,00
Mercadillos solidarios	3	14	55	90,00
Educación	3	5	40	22,00
Actividades de formación relacionadas con temas educativos	3	5	40	22,00
Nutrición	3	25	930	125,00
Alimentos con corazón	3	25	930	125,00
Salud	2	6	1	24,00
Compartiendo ilusión	2	6	1	24,00
TOTAL	11	50	1.026	261,00



ESTADOS UNIDOS 960 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	3	5	155	4,00
Colecta de dinero para emergencias	2	0	105	0,00
Cooperación solidaria	1	5	50	4,00
Comparte solidaridad	3	1	177	60,33
Colecta de dinero	3	1	177	60,33
Educación	34	361	14.057	1.910,50
Acciones de sensibilización relacionadas con la educación	3	24	1.561	152,00
Actividades de formación relacionadas con temas educativos	23	203	12.134	985,50
Colecta de dinero para educación	1	25	30	50,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	6	85	232	555,00
Todos a la escuela	1	24	100	168,00
Medio ambiente	32	169	99	960,50
Rehabilitación y conservación de instalaciones	32	169	99	960,50
Nutrición	13	153	3.639	446,00
Colecta de dinero para nutrición	1	19	1	0,00
Alimentos con corazón	12	134	3.638	446,00
Salud	32	892	5.968	2.446,00
Básicos con corazón	6	139	2.297	532,00
Colecta de dinero para temas relacionados con la salud	4	187	4	732,00
Compartiendo ilusión	3	40	412	336,00
Dibujando sonrisas	3	15	1.275	58,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	2	18	105	71,00
Saludables - acciones de sensibilización	7	233	1.105	636,00
Soy donante	7	260	770	81,00
TOTAL	117	1.581	24.095	5.827,33

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	6	18	359	35,00
Actividades de formación relacionadas con temas educativos	2	11	92	22,00
Colecta de dinero para educación	1	0	100	0,00
Corazón de MAPI - Pequeños solidarios: educación en valores a niños	1	2	44	3,00
Todos a la escuela	2	5	123	10,00
Medio ambiente	1	43	5.100	172,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	43	5.100	172,00
Nutrición	1	1	60	2,00
Alimentos con corazón	1	1	60	2,00
Salud	5	57	318	64,50
Compartiendo ilusión	1	2	60	6,00
Dibujando sonrisas	1	5	63	20,00
Saludables: acciones de sensibilización	2	9	72	18,00
Soy donante	1	41	123	20,50
TOTAL	13	119	5.837	273,50



GUATEMALA 165 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	6	78	860	100,00
Cooperación solidaria	6	78	860	100,00
Medio ambiente	2	62	2	273,00
Comprometidos con el medio ambiente	2	62	2	273,00
Nutrición	4	19	594	24,50
Alimentos con corazón	4	19	594	24,50
Salud	12	218	672	478,00
Básicos con corazón	1	5	225	2,50
Compartiendo ilusión	5	42	176	94,50
Dibujando sonrisas	5	139	211	364,00
Soy donante	1	32	60	17,00
TOTAL	24	377	2.128	875,50

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	2	44	2	107,50
Apoyo psicosocial	1	39	1	97,50
Mercadillos solidarios	1	5	1	10,00
Educación	12	129	1.693	410,50
Acciones de sensibilización relacionadas con la educación	1	19	200	57,00
Actividades de formación relacionadas con temas educativos	1	26	800	116,00
Objetivo CERO	5	40	523	127,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	1	18	50	54,00
Todos a la escuela	4	26	120	56,50
Medio ambiente	3	215	19	854,00
Acciones de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente	1	2	17	2,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	2	213	2	852,00
Nutrición	6	54	345	107,00
Colecta de dinero para nutrición	1	8	1	16,00
Alimentos con corazón	5	46	344	91,00
Salud	6	90	870	208,00
Básicos con corazón	3	48	150	125,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	1	6	140	15,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	16	520	48,00
Soy donante	1	20	60	20,00
TOTAL	29	532	2.929	1.687,00



ITALIA
8 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Medio ambiente	1	8	1	32,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	8	1	32,00
Salud	1	6	18	3,00
Soy donante	1	6	18	3,00
TOTAL	2	14	19	35,00

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	1	14	1	42,00
Colecta de dinero	1	14	1	42,00
Medio ambiente	5	132	104	369,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	12	1	36,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	4	120	103	333,00
Salud	4	91	199	267,00
Dibujando sonrisas	3	63	115	253,00
Soy donante	1	28	84	14,00
TOTAL	10	237	304	678,00



MÉXICO

818 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	5	47	54	141,00
Mercadillos solidarios	5	47	54	141,00
Educación	8	82	242	260,00
Colecta de dinero para educación	1	2	80	10,00
Objetivo CERO	1	8	160	24,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	2	37	2	185,00
Todos a la escuela	4	35	0	41,00
Medio ambiente	25	427	76	930,50
Comprometidos con el medio ambiente	24	403	75	810,50
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	24	1	120,00
Nutrición	14	191	1.133	903,00
Alimentos con corazón	13	136	1.097	573,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones para la alimentación	1	55	36	330,00
Salud	92	947	4.906	3.450,00
Básicos con corazón	21	53	1.158	104,00
Colecta de dinero para temas relacionados con la salud	7	20	1	10,00
Comparte vida: acciones de sensibilización	1	10	1	10,00
Compartiendo ilusión	42	526	2.568	2.271,00
Dibujando sonrisas	18	238	1.049	973,00
Soy donante	3	100	129	82,00
TOTAL	144	1.694	6.411	5.684,50



NICARAGUA

41 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Medio ambiente	2	24	31	117,00
Acciones de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente	1	3	30	1,50
Comprometidos con el medio ambiente	1	21	1	115,50
Nutrición	1	2	84	2,00
Alimentos con corazón	1	2	84	2,00
Salud	7	45	186	77,50
Básicos con corazón	3	10	60	11,00
Compartiendo ilusión	3	22	87	60,00
Soy donante	1	13	39	6,50
TOTAL	10	71	301	196,50

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	1	7	1	7,00
Colecta de dinero para emergencias	1	7	1	7,00
Comparte solidaridad	2	23	351	142,00
Apoyo psicosocial	1	2	3	6,00
Colecta de dinero	1	21	348	136,00
Educación	3	38	105	157,00
Actividades de formación relacionadas con temas educativos	3	38	105	157,00
Medio ambiente	1	55	1	110,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	55	1	110,00
Nutrición	4	24	403	56,00
Acciones de sensibilización en nutrición	2	16	155	34,00
Alimentos con corazón	2	8	248	22,00
Salud	14	362	1.271	590,80
Básicos con corazón	3	35	0	35,00
Compartiendo ilusión	3	49	143	249,00
Deporte sin barreras	1	21	450	105,00
Dibujando sonrisas	4	234	376	182,80
Mujeres por el corazón	1	11	1	11,00
Saludables: acciones de sensibilización	2	12	301	8,00
TOTAL	25	509	2.132	1.062,80

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	3	16	3	53,00
Objetivo CERO	2	13	2	44,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	1	3	1	9,00
Medio ambiente	1	34	1	170,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	34	1	170,00
Nutrición	1	1	50	1,00
Alimentos con corazón	1	1	50	1,00
Salud	15	260	1.222	564,00
Básicos con corazón	6	13	200	15,00
Compartiendo ilusión	3	61	505	244,00
Dibujando sonrisas	4	73	187	251,00
Soy donante	2	113	330	54,00
TOTAL	20	311	1.276	788,00



PERÚ

433 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	4	15	1	30,00
Cooperación solidaria	4	15	1	30,00
Educación	25	176	386	279,00
Acciones de sensibilización relacionadas con la educación	1	9	343	18,00
Caravana de educación vial	1	28	0	112,00
Objetivo CERO	21	88	2	88,00
Todos a la escuela	2	51	41	61,00
Medio ambiente	23	158	25	395,00
Comprometidos con el medio ambiente	23	158	25	395,00
Nutrición	3	12	79	24,00
Acciones de sensibilización en nutrición	3	12	79	24,00
Salud	77	555	8.300	1.441,00
Básicos con corazón	1	0	0	0,00
Colecta de dinero para temas relacionados con la salud	1	51	1	102,00
Comparte vida: acciones de sensibilización	20	72	0	72,00
Compartiendo ilusión	5	120	622	480,00
Dibujando sonrisas	3	87	162	438,00
Saludables: acciones de sensibilización	44	164	7.347	263,00
Soy donante	3	61	168	86,00
TOTAL	132	916	8.791	2.169,00



PORTUGAL

116 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	3	21	139	99,00
Mercadillos solidarios	3	21	139	99,00
Educación	6	12	114	84,00
Corazón de MAPI - Pequeños solidarios: educación en valores a niños	4	7	35	39,00
Todos a la escuela	2	5	79	45,00
Medio ambiente	5	62	5	186,00
Comprometidos con el medio ambiente	5	62	5	186,00
Nutrición	138	331	162	679,00
Alimentos con corazón	138	331	162	679,00
Salud	8	51	119	130,50
Básicos con corazón	2	10	79	80,00
Compartiendo ilusión	1	27	1	47,00
Deporte sin barreras	3	3	6	3,50
Soy donante	2	11	33	0,00
TOTAL	160	477	539	1.178,50



PUERTO RICO 197 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	1	8	1	22,00
Mercadillos solidarios	1	8	1	22,00
Educación	5	18	80	52,00
Actividades de formación relacionadas con temas educativos	2	13	36	47,00
Todos a la escuela	3	5	44	5,00
Medio ambiente	4	51	4	167,50
Comprometidos con el medio ambiente	4	51	4	167,50
Nutrición	6	30	179	70,00
Alimentos con corazón	6	30	179	70,00
Salud	17	240	750	828,00
Básicos con corazón	2	2	90	2,00
Colecta de dinero para temas relacionados con la salud	6	42	3	22,00
Compartiendo ilusión	4	20	510	73,50
Deporte sin barreras	1	106	34	530,00
Saludables: acciones de sensibilización	3	33	2	182,00
Soy donante	1	37	111	18,50
TOTAL	33	347	1.014	1.139,50



REINO UNIDO

26 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	2	14	2	7,00
Colecta de dinero	2	14	2	7,00
Salud	2	18	2	46,50
Colecta de dinero para temas relacionados con la salud	1	3	1	1,50
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	1	15	1	45,00
TOTAL	4	32	4	53,50



REPÚBLICA DOMINICANA

122 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	15	49	95	70,50
Actividades de formación relacionadas con temas educativos	12	19	12	32,50
Todos a la escuela	3	30	83	38,00
Medio ambiente	1	40	1	120,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	40	1	120,00
Nutrición	3	51	19	36,50
Alimentos con corazón	3	51	19	36,50
Salud	7	45	376	81,75
Dibujando sonrisas	2	21	180	53,00
Mujeres por el corazón	1	3	1	9,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	2	12	0	8,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	4	190	8,00
Soy donante	1	5	5	3,75
TOTAL	26	185	491	308,75



TURQUÍA
311 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	3	77	35	238,00
Colecta de dinero	3	77	35	238,00
Educación	5	29	137	44,00
Colecta de dinero para educación	2	2	22	4,00
Todos a la escuela	3	27	115	40,00
Medio ambiente	7	159	9	206,00
Acciones de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente	2	36	4	9,00
Comprometidos con el medio ambiente	5	123	5	197,00
Salud	12	264	1.124	349,50
Actividades de formación en asuntos relacionados con la salud	1	7	0	56,00
Básicos con corazón	2	28	477	66,00
Compartiendo ilusión	1	40	16	40,00
Dibujando sonrisas	4	95	291	136,50
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	1	0	60	0,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	0	1	0,00
Soy donante	2	94	279	51,00
TOTAL	27	529	1.305	837,50

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	9	54	1.688	58,50
Acciones de sensibilización relacionadas con la educación	4	31	1.543	41,00
Corazón de MAPI - Pequeños solidarios: educación en valores a niños	1	12	30	12,00
Todos a la escuela	4	11	115	5,50
Medio ambiente	1	8	1	24,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	8	1	24,00
Nutrición	16	85	827	79,50
Colecta de dinero para nutrición	2	7	1	7,00
Alimentos con corazón	14	78	826	72,50
Salud	10	61	239	110,50
Actividades de formación en asuntos relacionados con la salud	1	4	20	5,00
Básicos con corazón	1	5	1	5,00
Compartiendo ilusión	4	25	146	59,00
Saludables: acciones de sensibilización	3	21	52	37,00
Soy donante	1	6	20	4,50
TOTAL	36	208	2.755	272,50

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	9	65	250	403,00
Acciones de sensibilización relacionadas con la educación	2	13	21	26,00
Actividades de formación relacionadas con temas educativos	3	17	87	248,00
Corazón de MAPI - Pequeños solidarios: educación en valores a niños	3	25	141	109,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	1	10	1	20,00
Medio ambiente	4	70	4	336,00
Actividades de formación en medio ambiente	1	4	1	12,00
Comprometidos con el medio ambiente	3	66	3	324,00
Salud	18	137	1.864	289,48
Básicos con corazón	13	68	1.575	121,00
Comparte vida: acciones de sensibilización	1	1	9	1,00
Dibujando sonrisas	2	25	180	125,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	1	1	1,00
Soy donante	1	42	99	41,48
TOTAL	31	272	2.118	1.028,48



SIEMBRA FUTURO
Y COSECHA UN MUNDO MEJOR



Fundación **MAPFRE**

Síguenos en:



www.fundacionmapfre.org