

EU CONFIO

Relatório anual de voluntariado da Fundación MAPFRE
2021

Relatório anual de voluntariado da Fundación MAPFRE – 2021



A presente publicação é o resultado do trabalho realizado pelos voluntários da Fundación MAPFRE em 2021 e está elaborada com textos e fotografias como exemplos.

Coordenação: Raquel Collazos Garcia
Edição: Miriam López
Maquetación: Gonzalo Serrano

© dos textos: seus autores
© das ilustrações: Elisa Lara Campos

Da presente edição:
© Fundación MAPFRE
Paseo de Recoletos, 23
28004 Madrid (España)
www.fundacionmapfre.org

Qualquer forma de reprodução, distribuição, comunicação pública ou modificação desta obra somente pode ser feita com autorização, salvo exceções previstas pela lei.

Material gratuito. Proibida sua venda.

EU CONFIO



Antonio Huertas
Presidente
Fundación MAPFRE

O ano 2021 significou um declínio da taxa de crescimento de nosso voluntariado, devido às restrições de presença que tivemos que assumir nos 27 países onde nosso programa está presente.

No entanto, esta desaceleração não abalou o espírito de solidariedade que move nosso grupo, que permaneceu intacto, como demonstra que, apesar das restrições, aumentamos as atividades de voluntariado e seus beneficiários.

A pandemia da Covid nos transformou como pessoas. Isto nos deu a oportunidade de desenvolver novas ações e iniciativas de voluntariado de longa duração e de amplo alcance. Permite estar em contato direto com os

“Nunca desista de tentar construir um mundo mais humano diariamente. É um objetivo que agora, mais que nunca, é especialmente necessário”

beneficiários a centenas de quilômetros de distância. Reforçou a necessidade de ferramentas de TI sólidas que facilitam o gerenciamento de nossa atividade voluntária. Em certo sentido, a pandemia nos permitiu fortalecer nosso Programa de Voluntariado, gerando reflexão, consolidando ferramentas telemáticas e consolidando uma rede de coordenadores locais que nos permitirá em 2022, não apenas atingir o volume que o programa tinha em 2019, mas também superá-lo.

Queridos voluntários, não posso deixar de agradecer, mais uma vez, por seu compromisso e dedicação neste ano tão singular.

ÍNDICE

11 INTRODUÇÃO

21 MAPFRE

26 SAÚDE

31 NUTRIÇÃO

44 EDUCAÇÃO

52 MEIO AMBIENTE

55 AJUDA EM EMERGÊNCIA

57 COMPARTILHA SOLIDARIEDADE

63 SECURITAS DIRECT

68 SAÚDE

69 NUTRIÇÃO

70 EDUCAÇÃO

72 MEIO AMBIENTE

73 COMPARTILHA SOLIDARIEDADE

75 SOLUNION

80 SAÚDE

81 NUTRIÇÃO

82 EDUCAÇÃO

83 COMPARTILHA SOLIDARIEDADE

85 ELES CONTAM

96 EPÍLOGO

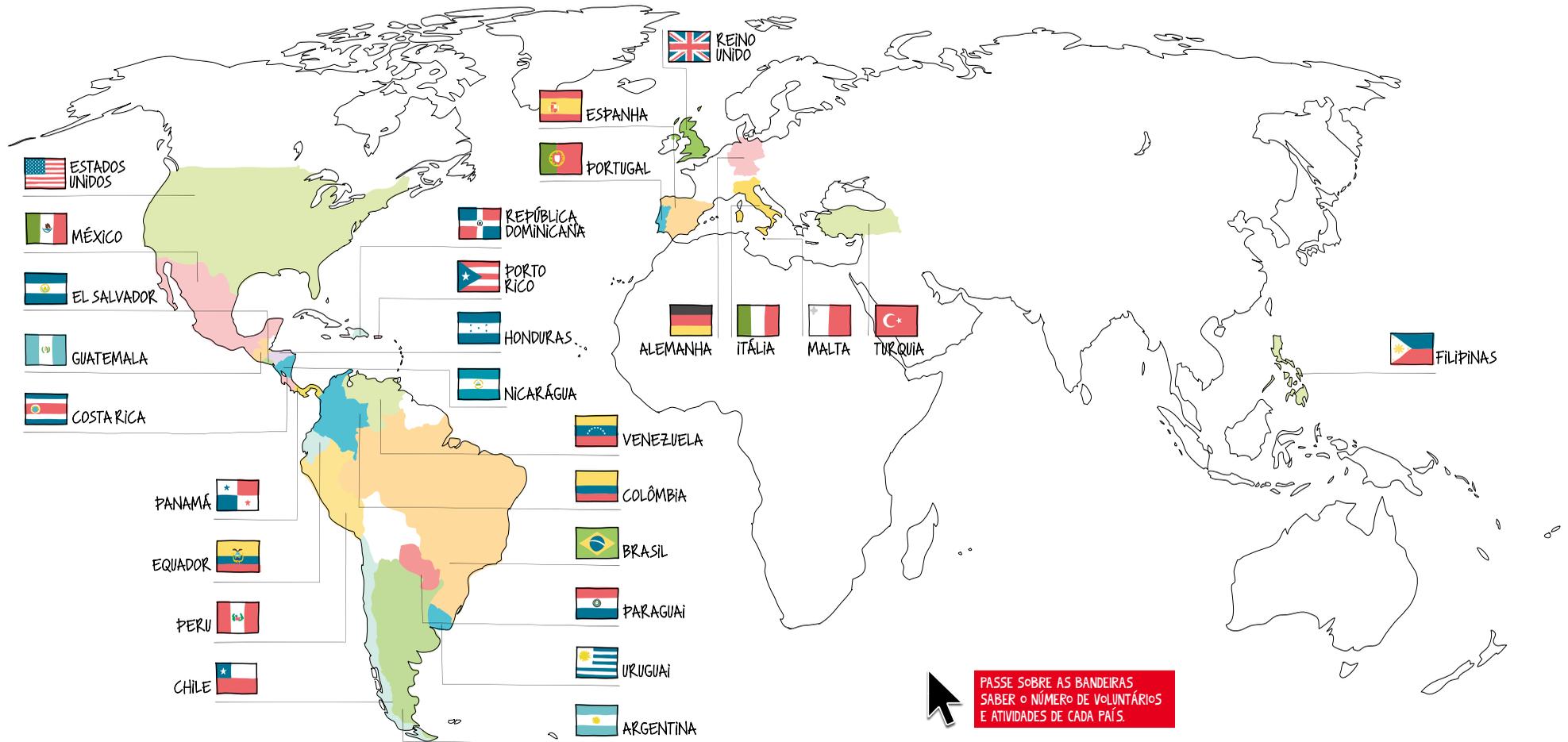
99 APÊNDICES

2021

27 PAÍSES

4.725 VOLUNTÁRIOS

1.488 ATIVIDADES



SAÚDE

22 367 2.372
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRIÇÃO

25 748 3.842
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCAÇÃO

20 266 1.485
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

MEIO AMBIENTE

49 65 823
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

AJUDA EM EMERGÊNCIAS

5 13 55
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

43 59 389
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

INTRODUÇÃO

*A vida é uma sucessão de lições
que devem ser vividas para serem compreendidas.*

Helen Keller

Escritora, conferencista e ativista social norte-americana surdocega

*Este relatório é para você, que faz parte dele.
Esperamos que goste, nada seria possível sem você.
OBRIGADO*

Este relatório reúne o trabalho mais destacado dos mais de 4.700 voluntários que estiveram por trás das 1.488 atividades nos 27 países onde estivemos presentes durante 2021. Estes voluntários formaram um grupo diversificado de pessoas comprometidas que dedicam seu tempo a fazer do planeta um lugar melhor para as gerações presentes e futuras.

No relatório revisamos todas as ações importantes neste ano, mais uma vez, complicadas e que, de pequenas experiências a grandes ações, de uma ou de outra, contribuíram para cumprir a missão da Fundación MAPFRE.

O objetivo deste documento é compilar, tornar visível, reconhecer e celebrar o mais destacado de nosso voluntariado. Para isso, a Fundación MAPFRE solicitou a colaboração das diferentes empresas e seus coordenadores nos diferentes países, que nos contaram sua valiosa contribuição com seus voluntários e as diversas ações realizadas.

Nestas páginas não é possível mostrar tudo o que aconteceu em 2021, pois há inúmeras atividades, trabalhos com alianças, treinamentos, oficinas e muito trabalho interno, mas esperamos poder mostrar a essência deste trabalho que vai adiante graças a muita dedicação e paixão.

Para quem não conhece este trabalho maravilhoso, esperamos que este relatório ajude a refletir de forma justa e nos torne conscientes da valiosa contribuição de nossos voluntários em todo o mundo.

A todas as pessoas que aparecem neste relatório, aqueles que tornaram possível a continuação do voluntariado apesar do ano difícil que tivemos que viver, a quem dedica seu tempo, suas habilidades e que fazem o possível para continuar lutando todos os dias por um mundo melhor e pacífico, muito obrigado por compartilhar este pedacinho de sua vida com a Fundación MAPFRE!



O programa projeta e promove todas suas atividades no âmbito de cinco linhas de ação —**SAÚDE, NUTRIÇÃO, EDUCAÇÃO, MEIO AMBIENTE E AJUDA EM EMERGÊNCIAS**—, procurando maximizar o impacto social para alcançar um maior número de beneficiários e oferecer oportunidades a todos nossos voluntários.

SAÚDE

Na Fundación MAPFRE trabalhamos para melhorar a saúde e a qualidade de vida das pessoas, através da prevenção de doenças não transmissíveis relacionadas ao estilo de vida. Através desta linha de ação, nossos voluntários realizam atividades que impactam nas pessoas física e emocionalmente.

Este ano, a grande maioria das ações se concentrou na saúde infantil. Nossos voluntários distribuíram roupas e artigos de higiene para as crianças. Através da atividade “Compartilhando ilusão” nossos voluntários levam um sorriso para crianças e adolescentes, bem como educação, assistência médica e sanitária, nutricional, atenção psicopedagógica, psicológica, cultural, etc., revertendo assim a pobreza e fortalecendo suas capacidades a fim de contribuir para seu desenvolvimento humano.

Graças a todas estas ações podemos dizer que durante todo o ano 2021 e nos 27 países que fazem parte do programa, através da linha de ação de Saúde os resultados foram os seguintes.

SAÚDE*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS REAIS DE TRABALHO VOLUNTÁRIO
22	367	2.372	227.096	5.986

* Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

NUTRIÇÃO

A crise do coronavírus está deixando muitas famílias na linha da pobreza que nunca antes foram forçadas a depender de qualquer tipo de assistência social pública. Sem renda e com os refeitórios sociais e os bancos de alimentos funcionando de forma desigual, não podem atender às necessidades básicas. Por isso, o Programa de Voluntariado lidera várias ações com o objetivo de aliviar as necessidades básicas.

Uma delas, o projeto da “Caixa alimentar”, para diminuir as deficiências nutricionais das crianças de 0 a 6 anos na América Latina devido aos danos causados nas famílias pela Covid-19. Consistiu na entrega de um kit básico de ajuda, com um alimento preparado para desnutrição que não requeria refrigeração e outros suplementos para educação e recreação. O projeto foi supervisionado por um médico ou nutricionista da organização social local, com a qual colaboramos em cada um dos países onde houve a ação. O monitoramento foi realizado durante os 3 a 6 meses do projeto e uma avaliação final em cada um deles. Nossos voluntários ajudaram na logística, montagem e entrega das caixas às famílias com o apoio da organização colaboradora em cada país.

No projeto “Bolacha nutricional”, transformamos uma bolacha em uma fonte de vida. Este é o objetivo de uma iniciativa que distribuiu um total de dois milhões de bolachas nutricionais enriquecidas com vitaminas e minerais que ajudam a cobrir as deficiências nutricionais de 20.000 famílias com carências em sua dieta.

Sua distribuição na Espanha foi através do projeto “Seja solidário” da Fundación MAPFRE com a colaboração da FESBAL (Federação Espanhola de Bancos de Alimentos) e a rede de voluntários da Fundación MAPFRE.

Além destes dois projetos, realizamos ações com bancos de alimentos, entregas de alimentos para os sem-teto e a todos que mais necessitam.

Esta linha de ação obteve excelentes resultados. Nossos voluntários, um total de 3.842, participaram de 718 atividades em 25 países.

NUTRIÇÃO*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS REAIS DE TRABALHO VOLUNTÁRIO
25	718	3.842	330.484	9.989

* Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

EDUCAÇÃO

Na Fundación MAPFRE, e mais especificamente na Área de Ação Social, temos 97 projetos sociais internacionais nos quais nosso objetivo é promover a educação integral das pessoas, principalmente crianças e jovens de comunidades desfavorecidas.

Uma sociedade com futuro é aquela que favorece o desenvolvimento de sua população. Na Fundación MAPFRE consideramos a educação integral como todos aqueles aspectos que uma pessoa deve ter para se desenvolver plenamente. Por isso, trabalhamos em colaboração com organizações sociais e locais em projetos que apoiam a educação, nutrição, saúde, o acesso ao mercado de trabalho e a liderança feminina.

Nesses projetos, nos quais nossos voluntários colaboram, a pandemia mais uma vez prejudicou esses grupos e quisemos continuar dando apoio onde mais precisam. Da mesma forma que as iniciativas do ano passado, as atividades online ajudaram a continuar apoiando as crianças e favorecendo seu desenvolvimento.

EDUCAÇÃO*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS REAIS DE TRABALHO VOLUNTÁRIO
20	266	1.485	13.496	4.299

* Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

MEIO AMBIENTE

Recuperar ecossistemas significa prevenir, deter e reverter esses danos, passando da exploração da natureza para a cura. No ano passado, nossos voluntários participaram de iniciativas ambientais como reflorestamento e limpeza de montanhas, florestas e praias. A sensibilização meio ambiental é uma das linhas de ação nas quais nossos voluntários estão mais envolvidos. Estes dois anos de pandemia levaram a priorizar outras linhas de ação, mas isto não significa que não estejamos comprometidos com o meio ambiente.

No ano 2021 realizamos 65 atividades com a colaboração de 823 voluntários. Graças a todos nossos voluntários, continuamos a demonstrar que o meio ambiente é importante, não importa a situação.

MEIO AMBIENTE*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS REAIS DE TRABALHO VOLUNTÁRIO
19	65	823	71.787	2.775

* Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

AJUDA EM EMERGÊNCIAS

No caso de um desastre natural, nossos voluntários intervêm imediatamente para oferecer ajuda, apoiando as autoridades e forças especiais em tais casos. Fornecem apoio em tudo o que possam precisar, oferecendo alimentos, roupas e produtos de primeira necessidade.

Em julho passado, parte da Europa Central foi afetada por uma série de enchentes causadas por fortes chuvas e a Alemanha realizou várias atividades para apoiar as famílias afetadas pelas enchentes.

Nossos voluntários, mais uma vez dispostos a enfrentar essas catástrofes naturais. Participaram em 13 atividades relacionadas com emergências em 5 países e ajudaram 944 pessoas.

AJUDA EM EMERGÊNCIAS*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS REAIS DE TRABALHO VOLUNTÁRIO
5	13	55	944	306

* Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

Às vezes, nossos voluntários participaram de ações extraordinárias mais complexas que podem envolver diferentes linhas de ação. Estas ações estão incluídas na linha de ação de Compartilhe Solidariedade, permitindo assim que nossos voluntários participem destas atividades para aumentar sua satisfação pessoal, motivação e compromisso, ao mesmo tempo em que adquirem habilidades que podem ser transferidas para diferentes áreas de sua vida pessoal e profissional.

Muitas das atividades realizadas nesta linha de ação estão focadas no apoio psicossocial, dando cuidados abrangentes às famílias, ou, por exemplo, também em atividades de apoio e cuidado online, como a organizada para nossos idosos através de um bingo virtual. Nossos voluntários compartilharam seu tempo e fizeram ligações para apoiar e cuidar dos idosos, que se tornaram um dos grupos mais vulneráveis durante a pandemia.

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS REAIS DE TRABALHO VOLUNTÁRIO
13	59	389	1.636	779

* Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

O esforço desinteressado de levar alegria aos demais será o começo de uma vida mais feliz para nós mesmos.

Hellen Keller

Pessoas **MAPFRE**
dispostas a ajudar



Elena Sanz Isla
Presidenta do Comitê de Voluntariado
Corporativo da MAPFRE
Diretora-geral de R. H. da MAPFRE

Queridos voluntários:

Como a cada ano, gostaria de agradecer a todos e cada um de vocês seu compromisso. Obrigada de coração em meu nome e em nome de todo o Comitê de Voluntariado.

Sua generosidade mostra que a mudança que nossa sociedade precisa é possível e nos dá esperança para continuar pensando que um mundo melhor pode ser construído com a ajuda e esforço de todos. A mudança começa por si mesmo e vocês já começaram essa mudança. Obrigada por cada ação e cada minuto que dedicam aos outros, pois cada uma de suas participações em atividades de voluntariado tem um efeito multiplicador na melhoria da qualidade de vida das pessoas.

O compromisso social da MAPFRE é reforçado com a ação de todos os voluntários e sua vocação de serviço é um exemplo para todas as pessoas que fazemos parte da empresa. Durante este ano, apesar das muitas restrições de participação nas atividades da MAPFRE, 12% da força global teve uma experiência de voluntariado, e embora estes números não sejam comparáveis aos anos anteriores, estamos muito orgulhosos de vocês, pois sabemos o esforço que foi feito por todos vocês. Obrigada pelas mais de

1.390 atividades que foram possíveis graças a sua participação e obrigada por continuar sendo parte ativa do motor social da MAPFRE.

Através do Voluntariado Corporativo, vocês se tornam diretamente atores principais da Agenda das Nações Unidas para 2030 e não são mais meros espectadores, mas passam diretamente à ação, contribuindo diretamente aos fins dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, com os quais a MAPFRE está comprometida.

Continuemos a caminhar em direção a um futuro mais humano e melhor para todos, onde as “Pessoas MAPFRE, dispostas a ajudar” continuam a desempenhar um papel exemplar em nossa sociedade.

Neste Relatório de Voluntariado estão algumas das atividades realizadas durante 2021 e que mostram a solidariedade dos voluntários da MAPFRE e o trabalho social que realizamos em conjunto com a Fundación MAPFRE.

Devemos continuar perto daqueles que mais precisam de nós, dando uma oportunidade de melhorar suas vidas.

Nossa parte como voluntários MAPFRE é dar aos demais, sem esperar nada em troca.

“Pessoas MAPFRE, dispostas a ajudar” / #EnMAPFREMasUnidosQueNunca

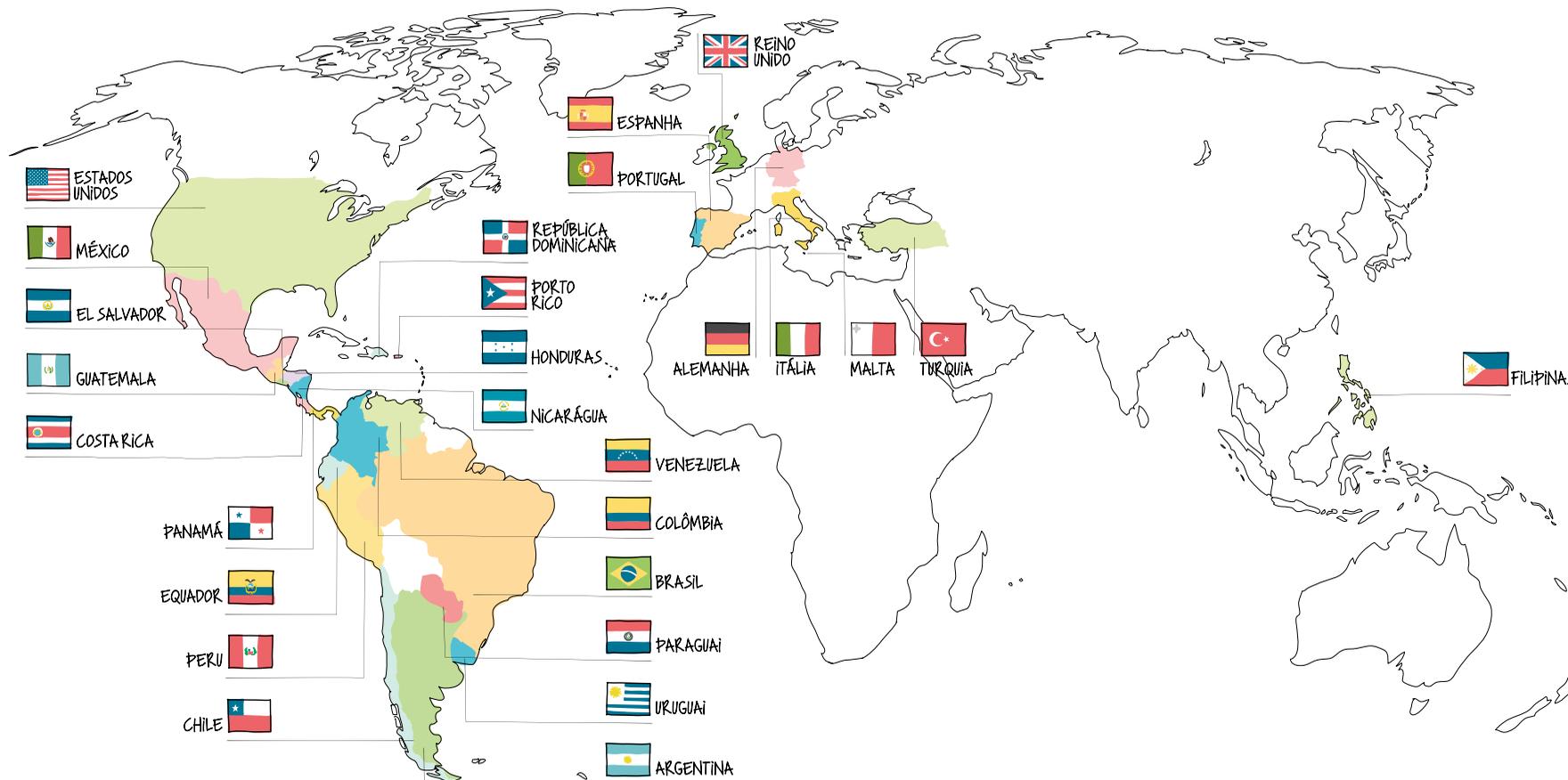
Um grande abraço

2021

27 PAÍSES

4.469 VOLUNTÁRIOS

1.391 ATIVIDADES



Pessoas
MAPFRE
dispostas a ajudar

SAÚDE

22 356 2.309
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRIÇÃO

25 658 3.544
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCAÇÃO

20 255 1.454
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

MEIO AMBIENTE

49 60 787
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

AJUDA EM EMERGENCIAS

5 43 55
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

43 49 324
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

SAÚDE

Na **ARGENTINA**, pelo Dia das Crianças, celebrado em 15 de agosto, nossos voluntários, em equipes, prepararam um presente especial para cada criança do lar Colibríes de Mensajeros de la Paz.

Colibríes é um lar residencial que oferece atenção especial a 25 crianças que vivem situações complexas de violação de direitos e que devem permanecer temporariamente longe de seu ambiente familiar, sob uma medida de proteção de direitos.

O lema era que o presente deveria ser didático, sem gênero e não bélico, e que fosse acompanhado por uma mensagem positiva, alegre e carinhosa, para surpreender o destinatário e tornar seu dia muito especial.

Além do presente, cada equipe tinha que preparar um jogo ao estilo quermesse para a festa, com a adição de acessórios decorativos e doces.



Nossas voluntárias preparando os jogos e presentes no lar Colibríes de Mensajeros de la Paz, na Argentina.



Com materiais reciclados e muita criatividade, nossos voluntários prepararam belos jogos que foram a desculpa perfeita para fazer do lar uma verdadeira festa.

Em meio à pandemia, voluntários, funcionários, familiares e amigos se uniram a esta causa comum na qual nosso objetivo era que Colibríes se enchesse de magia e amor, e assim foi.

No **EQUADOR** foi realizada uma atividade relacionada com a campanha de saúde e nutrição para crianças dos bairros Pisulí e La Roldós.

Os voluntários juntamente com um médico ocupacional puderam atender a uma população de 100 crianças na primeira infância com a finalidade de ar um apoio integral. Estas crianças estão em um estado de vulnerabilidade e desnutrição. O médico, após realizar um controle de altura e uma avaliação integral das crianças da comunidade, detectou uma alta taxa de desnutrição.



Nossos voluntários com o médico antes de atender as crianças nos bairros de Pisulí e La Roldós, no Equador.

O médico atendendo uma menina do bairro de Pisulí.

Na **GUATEMALA**, dada a situação nos hospitais nacionais, foi organizada uma coleta de artigos para recém-nascidos, com roupas, fraldas e toalhinhas úmidas.

Nossos voluntários realizaram a difusão, classificação e contagem de todos os artigos, que foram entregues na associação Gotitas de Amor y Misericordia.

Devido às restrições de acesso por protocolos Covid, a instituição ficou encarregada de arrecadar roupas e artigos para recém-nascidos, para posterior entrega aos hospitais nacionais, com o objetivo de apoiar famílias de baixa renda cujos bebês não contam com um casaco com o qual sair do hospital. Eles receberam kits incluindo fraldas, toalhinhas úmidas, bem como um kit completo de roupas para o recém-nascido.



A equipe de voluntários entregando os artigos para recém-nascidos na associação Gotitas de Amor y Misericordia na Guatemala.

Na **VENEZUELA** foi realizada uma ação de voluntariado na Casa Hogar San José, que faz parte da obra social infantil da rede Hogares de la Esperanza. Esta é uma ação da Comunidade Cristiana “Jesus es Señor” a favor da infância e juventude em situação de risco, como o abandono e a desnutrição, negligenciados por seus pais ou familiares, que apresentam condições de vulnerabilidade.

O propósito de Hogares de la Esperanza é promover o desenvolvimento integral de crianças e adolescentes, com educação, assistência médica e sanitária, nutricional, atenção psicopedagógica, psicológica, cultural, esportiva, recreativa e espiritual que contribuam para seu desenvolvimento saudável, revertendo a pobreza e fortalecendo suas capacidades a fim de contribuir para seu desenvolvimento humano. Desta forma, mais de 30 crianças e adolescentes em condições vulneráveis têm a garantia de uma juventude com futuro.

O objetivo de nossa atividade foi levar recreação e alimentação ao grupo de crianças e adolescentes que vivem na instituição e, seguindo todas as medidas de biossegurança exigidas, compartilhamos com eles um dia diferente cheio de diversão, sorrisos, jogos e canções. Ao final da atividade, foram oferecidos aos participantes um lanche e presentes.



Nossos voluntários oferecendo um lanche para as crianças da Casa Hogar San José, na Venezuela.

Essa experiência nos leva a refletir sobre o quanto podemos dar para melhorar a qualidade de vida dos mais vulneráveis, tratando-os com amor.



Voluntários jogando com as crianças da Casa Hogar San José.

NUTRIÇÃO

A **Colômbia** é um dos países onde a Fundación MAPFRE desenvolve o projeto da “Caixa alimentar”, cujo objetivo é atingir mais de 12.000 crianças em estado avançado de desnutrição, crianças que foram identificadas através de nosso principal parceiro ICBF (Instituto de Bem-estar Familiar). Este projeto envolveu orgulhosamente voluntários, funcionários e familiares, que deram o melhor de si para ajudar os mais necessitados.

A atividade foi realizada em uma das sedes da MAPFRE Colômbia, CISMAR, onde mais de 240 voluntários de diferentes áreas realizaram tarefas de armar e embrulhar, bem como de logística para as entregas marcadas durante os meses de maio a outubro de 2021, para um total de 24.000 caixas alimentares.

Todos os voluntários estão muito satisfeitos e orgulhosos de fazer parte de projetos de alto impacto como este.



Voluntários, satisfeitos, após a montagem e embalagem das caixas de alimentos para as crianças mais necessitadas na Colômbia.

No passado mês de julho, no **PARAGUAI**, devido ao aumento da quantidade de casos de pessoas hospitalizadas pela Covid-19 em Assunção e Cidade do Leste, um grupo de voluntários liderados por uma família da cidade de Assunção colaboraram para ajudar os familiares de pacientes com Covid-19 que estavam de serviço nas barracas solidárias em frente aos hospitais.

Os voluntários de várias cidades do país uniram suas forças para ajudar os mais necessitados. Na cidade de Assunção, por exemplo, nossos voluntários prepararam e entregaram 1.399 kits de lanches distribuídos em 13 hospitais. Em Cidade do Leste foram preparados e entregues 150 kits de lanches e 50 cobertores no Hospital Regional do Alto Paraná. Na cidade de Santa Rita foram preparados 220 kits, colocados nos refrigeradores solidários. Esses refrigeradores estavam disponíveis para as pessoas vulneráveis da zona. E na cidade de Encarnación foram doados 1.199 litros de artigos de limpeza para a casa de repouso Santa María.

Participaram nesta campanha de solidariedade 107 voluntários e suas famílias. Todo juntos puderam ajudar as pessoas que mais necessitam, superando todas nossas expectativas.



Voluntários preparando kits de lanche para entregar em hospitais no Paraguai.



Voluntárias colocando os kits de lanche nos refrigeradores solidários da cidade de Santa Rita.

Em **PORTUGAL** nos dias 25 e 26 de setembro de 2021 foi feita uma coleta de alimentos nos supermercados Pingo Doce, em colaboração com a ONG CASA. Esta associação, dedicada a ajudar os sem-teto em extrema pobreza, ajuda mais de 4.000 pessoas de famílias em risco e mais de 1.000 sem-teto.

Os voluntários MAPFRE Portugal, mais uma vez, demonstraram seu lado solidário e participaram na coleta de alimentos nos supermercados Pingo Doce de Lisboa, Porto, Figueira da Foz e Madeira.

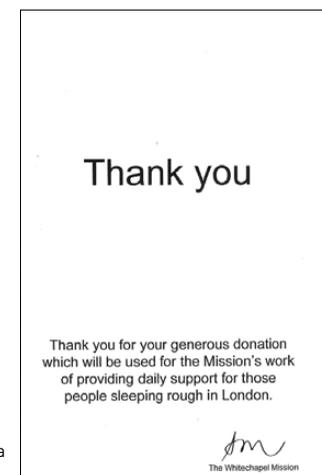


Voluntárias ajudando com a coleta de alimentos nos supermercados Pingo Doce.

No **REINO UNIDO** a coleta foi de produtos essenciais para doar ao Banco de Alimentos.

Cada funcionário do escritório de Londres trouxe alguns artigos para entregar ao Banco de Alimentos local: a missão de Whitechapel.

Carta de agradecimento da missão de Whitechapel pela doação.



Na **REPÚBLICA DOMINICANA**, como parte da campanha “Alimentos com coração”, nossos voluntários fizeram uma coleta e logo entregaram alimentos para a fundação Nuestros Pequeños Hermanos.

Esta instituição, fundada em 1954, está situada na província de San Pedro de Macorís, onde vivem crianças desamparadas que recebem cuidado integral, acesso à saúde, educação de qualidade e um lar para sua estabilidade emocional e integral.

Desta vez, a equipe de voluntários e demais colaboradores reuniram esforços para a realização da atividade, com o objetivo de ajudar os menores. Os voluntários demonstraram sua paixão por ajudar e seu compromisso na coordenação e logística para a compra dos alimentos respeitando o protocolo e as medidas de segurança, para poder fazer a entrega à fundação.



Nossos voluntários na entrada da fundação Nuestros Pequeños Hermanos.



Voluntários preparando a entrega de alimentos para a fundação.

No **URUGUAI**, com o objetivo de aliviar o impacto da Covid-19 e priorizando a saúde de todos, nossos voluntários se uniram ao projeto “Granito de arena”.

Este projeto é formado por um grupo que surgiu durante o confinamento. Várias famílias de um mesmo bairro uniram forças para fazer lanches caseiros para crianças de contextos sociais críticos que semanalmente eram recebidas no refeitório da zona. Esta ação logo começou a expandir-se e hoje entregam lanches a mais de 28 refeitórios em Montevideo, graças à contribuição de voluntários e outras doações.

Os voluntários MAPFRE não duvidaram em vestir a camiseta e cozinhar. De casa, e compartilhando valores de solidariedade como família, a cada mês cozinhavam para um refeitório, onde as crianças com baixos recursos eram recebidas. Em muitos casos, este lanche era sua única refeição do dia.

A habilidade culinária não foi um impedimento para contribuir para esta causa. Aproximadamente três voluntários estavam encarregados de ir pelas casas para recolher o que cozinhavam outros colegas, contar as doações e entregar os lanches no refeitório correspondente.

Mais de 600 crianças dos refeitórios de Nueva Esperanza, La Familia, La Hora Feliz e Olla Bella Itália receberam lanches feitos com muito amor, graças à inestimável contribuição de nossos voluntários.



Voluntários mostrando seu lanche solidário.

SEGUNDA EDIÇÃO DE UNIDOS CONTRA A FOME E QUINTA EDIÇÃO DO DIA MUNDIAL DO VOLUNTARIADO DA MAPFRE

Durante 2020, tivemos que nos adaptar às circunstâncias que nos rodeavam devido à Covid-19 e assumimos que tínhamos que oferecer uma resposta às necessidades sociais que surgiram em muitos países. As consequências da pandemia continuam a causar um aumento significativo da pobreza, e é por isso que em 2021 repetimos a atividade de voluntariado global sob o tema da nutrição. A realidade econômica de muitas famílias mudou drasticamente e as necessidades sociais se tornaram ainda mais agudas, o que foi a principal razão pela qual o Comitê de Voluntariado Corporativo propôs mudar o tema da atividade global. A luta contra a fome passou a ser a máxima prioridade para os voluntários da MAPFRE.



Como já é tradição, no primeiro sábado do mês de outubro, neste caso coincidiu com o 2 de outubro, celebramos o **DIA MUNDIAL DO VOLUNTARIADO DA MAPFRE**, cujos objetivos foram:

- Fazer com que os voluntários se sintam parte de uma equipe global.
- Responder às necessidades sociais locais que foram acentuadas pela pandemia.
- Aliviar os efeitos da Covid-19 e ajudar as pessoas mais vulneráveis.
- Contribuir para os ODS e a pegada social, mostrando o trabalho de nossos voluntários.

Os voluntários da MAPFRE se organizaram para levar quilos de esperança e consolo a quem mais necessitava. Numerosas ações de voluntariado ajudaram a aliviar a fome de alguma forma e, apesar das restrições, os alimentos chegaram a muitos lares. Um exemplo do compromisso dos voluntários e do firme compromisso da MAPFRE de contribuir para a Agenda 2030 e ter um impacto direto em dois dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável prioritários: ODS 1 “Fim da pobreza” e ODS 2 “Fome zero”.

Os voluntários de todos os países foram convidados a participar desta ação global através das atividades organizadas pelos coordenadores de voluntariado. Em muitos dos países, várias atividades foram organizadas, desde setembro, com coleta, classificação e entrega de alimentos. Em outros, prepararam atividades durante todo o mês de outubro e em alguns deles, através de ações pontuais.

Desde o início da pandemia, um protocolo de segurança foi estabelecido para garantir a segurança dos voluntários, ajustando-se às diferentes situações e medidas de segurança e saúde que a Covid-19 nos obrigou a tomar em cada país.



Brasil



Colômbia



México



Porto Rico



Ecuador



El Salvador



República Dominicana



Venezuela



Espanha



Guatemala



Uruguai

Como todos os anos, inúmeras mensagens foram divulgadas a partir dos perfis corporativos e pessoais dos voluntários nas mídias sociais, mostrando o que os voluntários estavam vivenciando com sua participação no Dia Mundial do Voluntariado, os *hashtags* utilizados foram #Diavoluntariado-MAPFRE, #LaParteQueNosToca e #VoluntariosMAPFRE.

O resultado da atividade foi excelente e, apesar da situação, houve uma boa participação em todos os países. No total, mais de 800 funcionários voluntários de mais de 85 cidades em 23 países participaram de mais de 160 atividades organizadas sob o tema nutrição.

Os países que realizaram atividades sob o mesmo lema foram: Brasil, Chile, Colômbia, Equador, El Salvador, Espanha, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, Itália, Malta, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Turquia, Uruguai e Venezuela. Muitos dos países participantes colaboraram nesta iniciativa em diferentes pontos do país.

Além disso, na V edição do Dia Mundial do Voluntariado da MAPFRE foi proposto um desafio a todo pessoal: chegar a 10.000 quilos de alimentos doados entre todos os funcionários da MAPFRE! Não apenas chegamos, mas superamos de longe. Com todas as atividades realizadas, coletamos mais de 23 toneladas de alimentos e mais de 25.000 foram beneficiários diretos.

Nossos voluntários são “Pessoas MAPFRE, prontas para ajudar”, que demonstram com cada ação seu compromisso, espírito de solidariedade e esforço para contribuir para melhorar a sociedade em que vivemos. Sentimos um orgulho muito especial quando falamos do espírito de solidariedade de nossos voluntários.

Fechamos uma nova edição de nosso Dia Mundial do Voluntariado da MAPFRE, já são cinco anos, e conseguimos contribuir de forma muito ativa com o ODS 1 “Fim da pobreza” e ODS 2 “Fome zero”.

No **Chile**, no Dia Mundial do Voluntariado da MAPFRE, nossos voluntários ajudaram a classificar e servir 1.000 refeições a 800 famílias no acampamento Toma Violeta Parra de Barrancas, na comunidade de Cerro Navia.

Dizem que uma crise sempre traz consigo uma oportunidade, especialmente uma com muito coração, por isso nossa equipe de voluntários tem um tremendo compromisso com o serviço público ao saber que, de acordo com pesquisas do governo, cerca de 693 mil lares do Chile estão em situação de insegurança alimentar. Sem dúvida, depois da pandemia, a fome é um grande problema que precisamos enfrentar juntos.



Nossa equipe de voluntários preparados para entregar refeições ao acampamento Toma Violeta Parra de Barrancas.

O objetivo desta atividade foi favorecer o acesso da população mais vulnerável a uma alimentação mais nutritiva e assim ajudar a aliviar os efeitos causados pela pandemia e a melhorar sua segurança alimentar.

As famílias e as crianças ficaram felizes pela entrega e a ajuda da Fundación MAPFRE. Parte da reflexão foi: “Os voluntários não distribuem apenas comida: são sempre pessoas que ajudam com dedicação.

Na **Turquia**, para o Dia Mundial foram organizadas atividades de distribuição de alimentos em duas regiões diferentes. Em uma delas, seis voluntários colaboraram com o restaurante Embrace Life de Istambul na distribuição de alimentos, com capacidade de assentos reduzida devido à pandemia.



Voluntários no restaurante Embrace Life de Istambul.

Este restaurante foi fundado pela Sra. Ayşe, quem no passado foi uma prostituta sem-teto. Durante o dia, funciona como um restaurante aberto a todo mundo. Pela noite, oferece um sistema de distribuição de alimentos às pessoas sem-teto do bairro. A comida para as pessoas sem-teto, é preparada graças à renda gerada durante o dia.

Os voluntários chegaram ao restaurante em um sábado pela tarde para ajudar com os preparativos. Às oito da noite os voluntários começaram a distribuir os pacotes de comida às pessoas que esperavam na rua. Antes da pandemia as refeições eram servidas dentro do restaurante, mas agora são distribuídas na porta. A pessoa encarregada contou aos voluntários a história de cada um dos que frequentam o restaurante. Alguns pegavam a comida para comer, mas outros a levavam para outras pessoas sem-teto do bairro.

Quando terminaram de distribuir, limparam e prepararam o restaurante para o dia seguinte. Os voluntários, muito afetados, destacaram que foi uma atividade muito comovente e inesquecível que ficará para sempre na lembrança.

O primeiro evento que participei em muito tempo foi o restaurante Embrace to Life como voluntário. Foi uma experiência realmente impressionante. Muitas pessoas passam por muitas dificuldades, diferentes vidas e histórias me afetaram e me fizeram sentir mal naquele dia. Por outro lado, foi bom para mim tocá-los de alguma forma, para ajudá-los, para sentir que eu era útil. O restaurante Embrace Life é uma estrutura muito bem organizada e que funciona como um sistema.

Elif Mercan - TURQUIA

EDUCAÇÃO

No **BRASIL** foi celebrada a Semana do Circuito de Conferências e Mesas Redondas de Conversas, que faz parte do projeto “Sonhar-Preparando vidas”, desenvolvido por Aldeias Infantis SOS, instituição apoiada pela Fundação MAPFRE desde 2014.

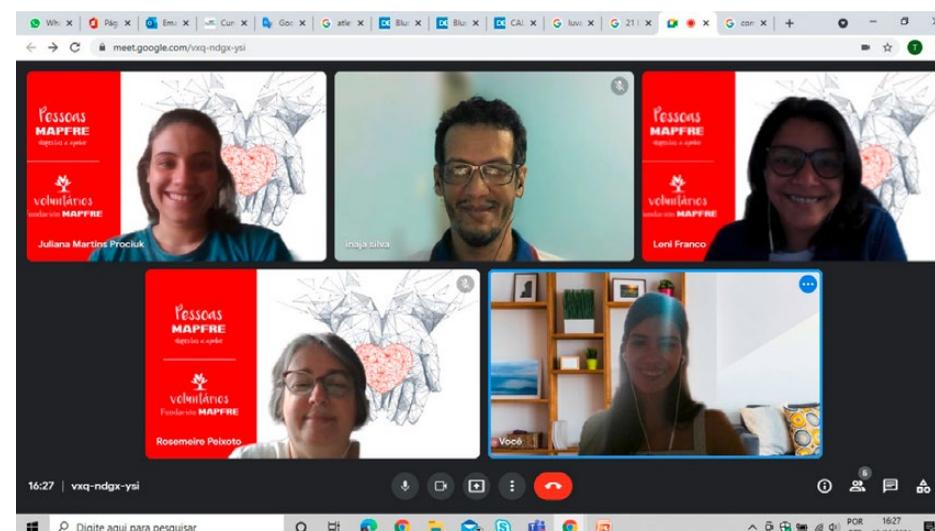
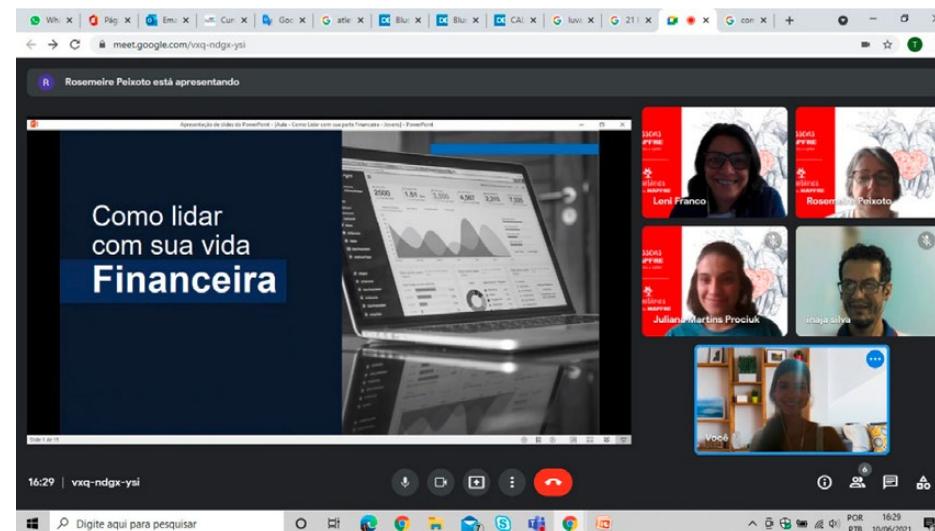
O projeto tem como objetivo promover o empoderamento e desenvolvimento de 500 adolescentes e jovens de baixa renda em diferentes localidades do Brasil. Destinado a jovens entre 15 e 22 anos, realiza atividades complementares em três áreas específicas: educação, treinamento profissional e de habilidades para a vida.

O objetivo desta atividade foi promover palestras e círculos de conversa abrangendo diversos assuntos sobre o mercado de trabalho, habilidades socioemocionais, o funcionamento do processo de seleção de jovens aprendizes, programas de aprendizagem e educação financeira para adolescentes e jovens.

Nos círculos de conversa, nossos voluntários ajudaram os adolescentes e jovens a ampliar seus pontos de vista sobre o meio empresarial, compartilhando suas experiências através da metodologia “refletindo” na que o sucesso profissional do voluntário é adicionado a um exemplo de sucesso em sua carreira profissional.

Além dos círculos de conversa, foram organizadas conferências sobre como funciona o processo do jovem aprendiz e sobre educação financeira.

Um total de 8 encontros online foram realizados entre 8 e 11 de junho de 2011, com a participação de 21 voluntários e 377 beneficiários entre adolescentes e jovens.



Encontros online da Semana do Circuito de Conferências e Mesas Redondas de Conversas no Brasil.

Nos **ESTADOS UNIDOS**, a MAPFRE USA realizou em colaboração com a organização Best Buddies seu primeiro evento de voluntariado presencial no dia 15 de maio de 2021. O escritório de Webster (Massachusetts) foi a sede da caminhada anual Best Buddies Friendship Walk.

A Best Buddies trabalha para melhorar a vida de jovens e adultos com deficiências intelectuais e de desenvolvimento, através de seu programa de amizade, o programa de emprego e o programa de desenvolvimento da liderança. Os estudantes que participam deste projeto são treinados para entrar no mundo do trabalho aprendendo com profissionais de diferentes áreas e posições.

Na “caminhada” do ano passado, foi organizado um desfile de automóveis com veículos decorados e atividades muito divertidas para os participantes. Cerca de 40 voluntários formados por funcionários da MAPFRE e alguns de seus familiares participaram deste evento.



Nossos voluntários animando no desfile de veículos da Best Buddies Friendship Walk.

Os alunos da Best Buddies e seus familiares seguiram o percurso do desfile, enquanto os voluntários e convidados especiais os animavam. Após o desfile, depois de estacionar os veículos, os voluntários entregaram pizzas e sorvetes aos participantes do desfile. Logo, todos se divertiram com a música de um DJ.

O presidente e CEO da MAPFRE USA, Jaime Tamayo, falou com os participantes da Best Buddies e suas famílias para agradecer sua participação no evento e expressar seu orgulho pela colaboração com a organização Best Buddies.

Na **ITÁLIA** foi iniciada como um teste piloto durante a emergência da pandemia Covid-19, com dois voluntários e aulas online, uma colaboração com a Associazione Angela Giorgetti.

O objetivo do projeto é envolver ainda mais colegas da Verti no futuro. Esta ONG, com sede em Milão, é uma sólida realidade presente há 30 anos nas escolas primárias e secundárias da zona de Milão. Suas atividades fazem parte do Plano de Oferta Escolar (POF, em italiano) e são totalmente gratuitas, graças ao apoio de voluntários profissionais e especialistas que o tornam possível.

Os voluntários oferecem apoio contínuo às crianças, de forma personalizada ou em pequenos grupos, motivando-as em seus estudos e encorajando seu sucesso acadêmico. Este tipo de intervenção é feita de forma flexível para que responda às necessidades dos usuários e do contexto: normalmente, duas tardes por semana, mas, às vezes, também durante o horário escolar e mais regularmente, se necessário.



Voluntário dando aula de recuperação para uma criança na escola.

Em **NICARÁGUA**, a Fundación MAPFRE continua trabalhando com a Fundação Terre des Hommes no projeto de “Aquisição de mobiliário escolar e material didático” para ser utilizado por docentes e estudantes de 35 escolas diferentes da RACCN (Região Autônoma Costa Caribe Norte), que foram destruídas no ano 2020 pelos furacões Eta e Iota.

Desta vez, nossa equipe de voluntários, juntamente com membros da Fundação Terre des Hommes, trabalhou para elaborar 331 kits escolares para crianças de 7 a 12 anos do ensino fundamental. Os kits tinham cadernos, blocos de notas, lápis, lápis de cor, cola, régua, etc. Além do kit, uma cadeira e mesa individual foram fornecidas para cada criança.

A atividade foi bastante dinâmica e divertida para todos. Foi uma oportunidade para compartilhar e escutar sobre as dificuldades que passam os menores para poder estudar nas comunidades onde moram e a imensa ajuda que significa que a Fundación possa contribuir com tudo o que é necessário para seu desenvolvimento.



Nossos voluntários da Nicarágua depois de preparar os kits de material escolar para crianças do ensino fundamental.

No **PANAMÁ** foi organizada uma oficina de pintura destinada a um grupo de crianças entre 5 e 10 anos, da escola de Ciudad del Niño, uma organização sem fins lucrativos comprometida com a promoção, defesa e exercício dos direitos das crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade que funciona como orfanato e escola ao mesmo tempo.

Depois de um ano de isolamento devido à pandemia, nossos voluntários ficaram muito contentes em poder organizar a primeira atividade ao ar livre em grupo com estas crianças.

Cada voluntário estava encarregado de orientar uma criança durante a oficina para criar sua obra de arte. Após a oficina, as crianças lancharam e jogaram de forma lúdica junto com nossos voluntários.

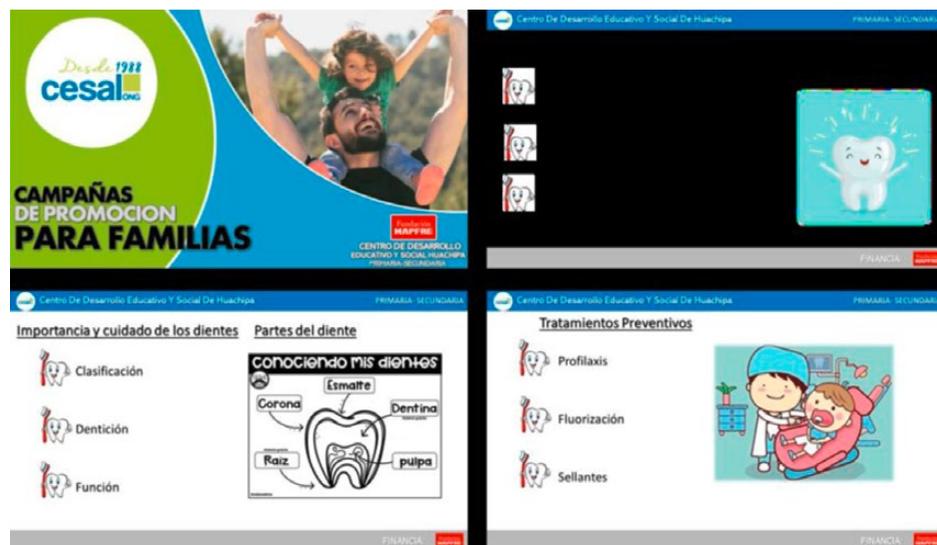


Uma das crianças participantes na oficina de pintura organizada junto com Ciudad del Niño.

Além disso, foi feita uma doação para a escola de folhas, cadernos, tinta, canetas, lápis e fones de ouvido para utilizar nas aulas virtuais.

No **PERU**, a pandemia trouxe novos desafios em diferentes linhas de ação. A linha de Educação, denominada “Treinamento em tempos de pandemia”, nos permitiu difundir e destacar o voluntariado profissional, alcançando uma transformação, o empoderamento do talento e, principalmente, o valor humano, através do treinamento, isto é, transmitindo conhecimento a quem mais precisa.

Nossos voluntários trabalharam em equipe com diversas ONG em planos de ação de saúde, artes plásticas, contos, psicologia e oficinas de artesanato para todos os públicos, de crianças e adolescentes a pais e mães de família.



Oficinas virtuais de diferentes temas realizadas no Peru.

No dia 7 de agosto, em **PORTO RICO**, foram entregues mochilas com material escolar para crianças em uma vila no interior do país.

Nossos voluntários selecionaram uma vila de montanha para fornecer material escolar a 70 crianças para que possam começar a escola com alegria, ao mesmo tempo aliviando a carga financeira aos que têm pouco.

Tanto os voluntários que participaram da coleta e preparação das mochilas, como os que puderam estar presentes na entrega, gostaram muito desta atividade. Alguns imaginando os rostos alegres das crianças quando viram os materiais, outros porque era realmente o caso. As crianças, muito contentes e agradecidas, não puderam se conter e começaram a ver todo o material escolar que estava dentro da mochila para o começo das aulas.

A satisfação foi poder viver este momento e continuar nossa missão de ajudar especialmente os mais necessitados. Deixar pegadas e belas lembranças é o melhor legado que podemos fazer como voluntários.



Nossos voluntários na entrega de mochilas para crianças de uma vila no interior de Porto Rico.

MEIO AMBIENTE

Em **HONDURAS** foi organizada a atividade “Semeando o futuro” que demonstra, mais uma vez, nosso compromisso com o meio ambiente.

Os voluntários se juntaram a esta iniciativa para colaborar com o Instituto de Conservação Florestal (ICF) para limpar e reflorestar esta área de Honduras.

Esta atividade consistiu em limpar e plantar pinheiros no setor de Zambrano - Las Moras, perto de Tegucigalpa.

Nossos voluntários plantaram cerca de 150 pinheiros a fim de reflorestar uma área que infelizmente há alguns anos foi afetada pelo besouro de casca, uma praga que afetou os pinhais deste setor.



Nossos voluntários depois de plantar pinheiros no setor de Zambrano - Las Moras.

Em **MALTA** foi realizada uma atividade de limpeza em Hal Gharghur, uma área rural de Gharghur em Wied Dies.

Um grupo de cinco voluntários MAPFRE foi a uma fazenda em Hal Gharghur, onde Mario, o proprietário e administrador, precisava de ajuda para sua manutenção. A atividade principal da fazenda é a apicultura, porém, como qualquer outra atividade agrícola, precisa de manutenção constante.

Nossos voluntários ajudaram a limpar duas áreas de bambu que estavam bloqueando a passagem de água. Cerca de 300 quilos de bambu foram removidos, os bons foram mantidos para criar toldos e coberturas em várias partes da fazenda, enquanto os demais foram eliminados.

Durante a manhã, Mario contou aos voluntários os desafios enfrentados pelos pequenos agricultores em Malta. Como resultado, perceberam a importância da manutenção destas pequenas propriedades para sustentar a produção local.

No final da atividade, Mario, como agradecimento, deu aos voluntários uma pequena amostra do mel e do azeite de oliva produzidos na fazenda.



Nossos voluntários limpando a fazenda de bambu em Hal Gharghur.

No **MÉXICO**, os voluntários da Fundación MAPFRE visitaram o Ectágono, um complexo localizado na Barranca de Tarango, a última área não desenvolvida na Cidade do México, para realizar a atividade “Renascimento do solo” com a organização Rios Tarango.

Cientes da crise ambiental no mundo e com o objetivo de restaurar o solo que foi danificado pelos incêndios sofridos na área no início de 2021 e pela deterioração urbana normal, nossos voluntários colocaram mãos à obra para melhorar este espaço, que atualmente é um dos pulmões da área ocidental da Cidade do México.

Com ajuda de toda a equipe de especialista do Ectágono e Rios Tarango, foram plantados cactos, agaves e suculentas, que gradualmente restaurarão a fertilidade e a vida do solo, para que no próximo ano outras espécies de arbustos e árvores possam ser plantadas, conseguindo assim proteger este espaço natural.

Esta foi a primeira atividade presencial realizada após mais de um ano, depois da longa espera do confinamento e da pouca possibilidade de realizar atividades em espaços fechados. Foi realizada com o espírito de ajudar nosso meio ambiente, em um espaço natural e aberto, cuidando das medidas de saúde adequadas.



Nossos voluntários depois de realizar a atividade “Renascimento do solo” em Barranca de Tarango.

AJUDA EM EMERGÊNCIAS

Em julho passado, na **ALEMANHA**, uma série de enchentes causadas por fortes chuvas afetou grande parte da Europa Central. Somente na Alemanha, mais de 180 pessoas morreram em consequência das enchentes. Além disso, as enchentes causaram bilhões de euros de danos materiais. De fato, muitas áreas do Vale de Ahr, duramente atingido, continuam sem eletricidade e sem acesso rodoviário.

Embora o governo alemão já tenha prometido 30.000 bilhões de euros em ajuda para a reconstrução da área, qualquer ajuda financeira ainda é necessária, especialmente porque a maior parte desse dinheiro é utilizada para



Andrea, da Verti Alemanha, uma das colaboradoras de #PotsdamHilftDerEifel na Alemanha.

infraestruturas públicas e não cobre os danos pessoais das pessoas afetadas (muitas delas não têm seguro contra este tipo de danos).

A iniciativa privada #PotsdamHilftDerEifel começa onde terminam os programas de ajuda de emergência dos municípios e estados federais. Esta iniciativa visa organizar o apoio para a reconstrução dos meios de vida profissionais perdidos e para proporcionar novamente um verdadeiro lar aos afetados. Graças a este esforço, mais de 130.000 euros em doações já foram arrecadados e vários transportes de ajuda foram organizados para a área inundada.

As diferentes atividades de voluntariado variam de apoio *no local* ao aconselhamento telefônico e coleta de doações. Cada voluntário contribui com o que pode.

Entre os muitos colaboradores para esta iniciativa estão Andrea, da Verti Alemanha, e seu marido Ole. Ambos têm apoiado a #PotsdamHilftDerEifel quase desde o início. Após o nascimento de seu filho, Andrea utilizou sua licença maternidade para ajudar as pessoas afetadas e coordenar a ajuda no terreno. Juntos, ela e Ole já investiram mais de 200 horas de voluntariado neste projeto.

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

Em **EL SALVADOR** foi feita uma arrecadação de brinquedos e dinheiro para uma festa de comemoração do Dia das Crianças em um centro infantil da Fundação CINDE.

O objetivo desta fundação é promover uma cultura de paz e um correto desenvolvimento das comunidades, oferecendo espaços para famílias sem recursos.

Os funcionários e voluntários da MAPFRE doaram brinquedos e dinheiro para a compra de pinhatas, doces e um pequeno lanche para as crianças que moram neste centro infantil.



Nossos voluntários de El Salvador com as pinhatas para comemorar o Dia das Crianças.

Sete voluntários divertiram a festa com jogos para as crianças, onde os brinquedos foram entregues como prêmios. Logo, foi a hora do lanche enquanto alguns ainda estavam participando da competição para ganhar um brinquedo. As crianças gostaram muito desta tarde divertida em que dançaram, saltaram e, em meio a gritos de alegria e sorrisos transbordantes, ouvia-se "Obrigado!" de todos eles. Logo, chegou a hora das pinhatas com doces. E, por último, todas as crianças receberam um brinquedo.

No final da atividade, os voluntários puderam conhecer de primeira mão as instalações do centro infantil, bem como ver como essas crianças passam um dia normal, assistindo aula e jogando.

Na **ESPAÑA**, por causa da pandemia, as atividades foram através da Internet.

Por toda parte ouvimos dizer que a pandemia traçou uma linha de mudança. O voluntariado em 2021 colocou seu foco principal na alimentação, mas não podíamos perder de vista todos os grupos que precisavam de nós, por isso nos reinventamos com o voluntariado online. Este tipo de atividades nos dá a oportunidade de reunir voluntários de toda a Espanha.

Em março celebramos com nossos amigos da Down Valência, Treballant junts, o Dia Mundial da Síndrome de Down. Nosso objetivo foi a participação em igualdade de condições e o empoderamento pessoal. O tema principal foi uma oficina de cozinha para fazer o bolo de Páscoa.

Em julho, sem sair de casa, viajamos de toda a Espanha para Nicarágua e Panamá. Através de uma conexão online, a ONG Adventure Volunteer abriu as portas de uma das oficinas que desenvolvem com as "mulheres do milho", cujo objetivo é promover o empoderamento pessoal das mulheres. A produção de produtos elaborados artesanalmente com macramé, proporciona a essas mulheres um modo de vida digno. Entretanto, a oficina foi

cancelada por falta de meios financeiros, de modo que esta visita virtual foi um impulso de motivação para elas e para todos os participantes.

No verão nossos voluntários, junto com suas famílias e amigos fizeram pulseiras para presentear as crianças da "Escuelita" nas festas de dezembro. Também foram entregues sacos de material para dar continuidade ao trabalho.

A oficina "Doa sua voz" foi outra iniciativa desenvolvida online, onde voluntários de toda a Espanha gravaram audiolivros para crianças cegas.

Nossos voluntários de toda a Espanha sentiram a necessidade e a vontade de desenvolver atividades com todas as medidas de saúde para ajudar os mais vulneráveis nos momentos em que mais precisavam.



Voluntários ensinando seu Bolo de Páscoa, durante a oficina de cozinha realizada no Dia Mundial da Síndrome de Down.

Nas **FILIPINAS** foi realizada uma sessão interativa de uma hora com as crianças de Aldeias Infantis SOS Filipinas. Foram compartilhadas histórias para animar as crianças nestes tempos de pandemia. Reconhecemos a importância da saúde mental, especialmente nestes tempos tão difíceis. Entendemos que também é um desafio para os jovens, por isso nossos voluntários quiseram inspirá-los e divertir-se compartilhando histórias e contos. Houve também jogos e uma apresentação das crianças de Aldeias Infantis SOS Filipinas.



Encontro virtual com crianças e jovens de Aldeias Infantis SOS Filipinas.

Todo indivíduo importa. Todo indivíduo tem um papel a desempenhar. Todo indivíduo faz a diferença.

Jane Goodall



Direct



Laura Gonzalvo
Diretora de Comunicação
e RSC da Securitas Direct

Na Securitas Direct nos dedicamos à proteção como nossa missão principal por mais de três décadas. Somos pessoas que protegem as pessoas e, conscientes da responsabilidade que temos como empresa, desenvolvemos um projeto de Responsabilidade Social Corporativa com uma clara filosofia de trabalho que envolve toda nossa equipe e está alinhada com nossa atividade: proteger o que realmente importa.

Por isso, nossa estratégia ESG está intimamente ligada à nossa razão de ser e gira em torno de dois pilares fundamentais: a proteção das pessoas, focada na proteção das crianças, dos idosos e das mulheres, particularmente as vítimas da violência de gênero, e na proteção do meio ambiente.

Dentro desta estratégia, nosso Programa de Voluntariado é de particular importância. Os próprios funcionários da Securitas Direct são a força motriz, levando nossa cultura de cuidado e serviço, e estando muito envolvidos na escolha das causas, ações e associações com as quais colaboramos. A Fundación MAPFRE tem sido chave nesse caminho que continuamos percorrendo juntos e é um privilégio trabalhar em conjunto com o objetivo comum de gerar um impacto social.

E é ainda mais após quase dois anos que marcaram um antes e um depois em muitos aspectos. A pandemia nos colocou à prova e nossos profissionais demonstraram seu enorme compromisso e qualidade humana. Podemos dizer com orgulho que temos grandes pessoas que se esforçaram para ajudar os mais vulneráveis nos momentos em que mais precisavam, chegando aos lugares mais remotos e de forma incansável. Esta é a chave e a razão de ser de nosso Programa de Voluntariado e por isso estamos imensamente agradecidos.

Entusiasmados com um futuro cheio de desafios e oportunidades, queremos estender nosso agradecimento à Fundación MAPFRE, pelo trabalho extraordinário que desenvolvem e porque graças a eles somos cada vez mais pessoas que protegem pessoas.

2021

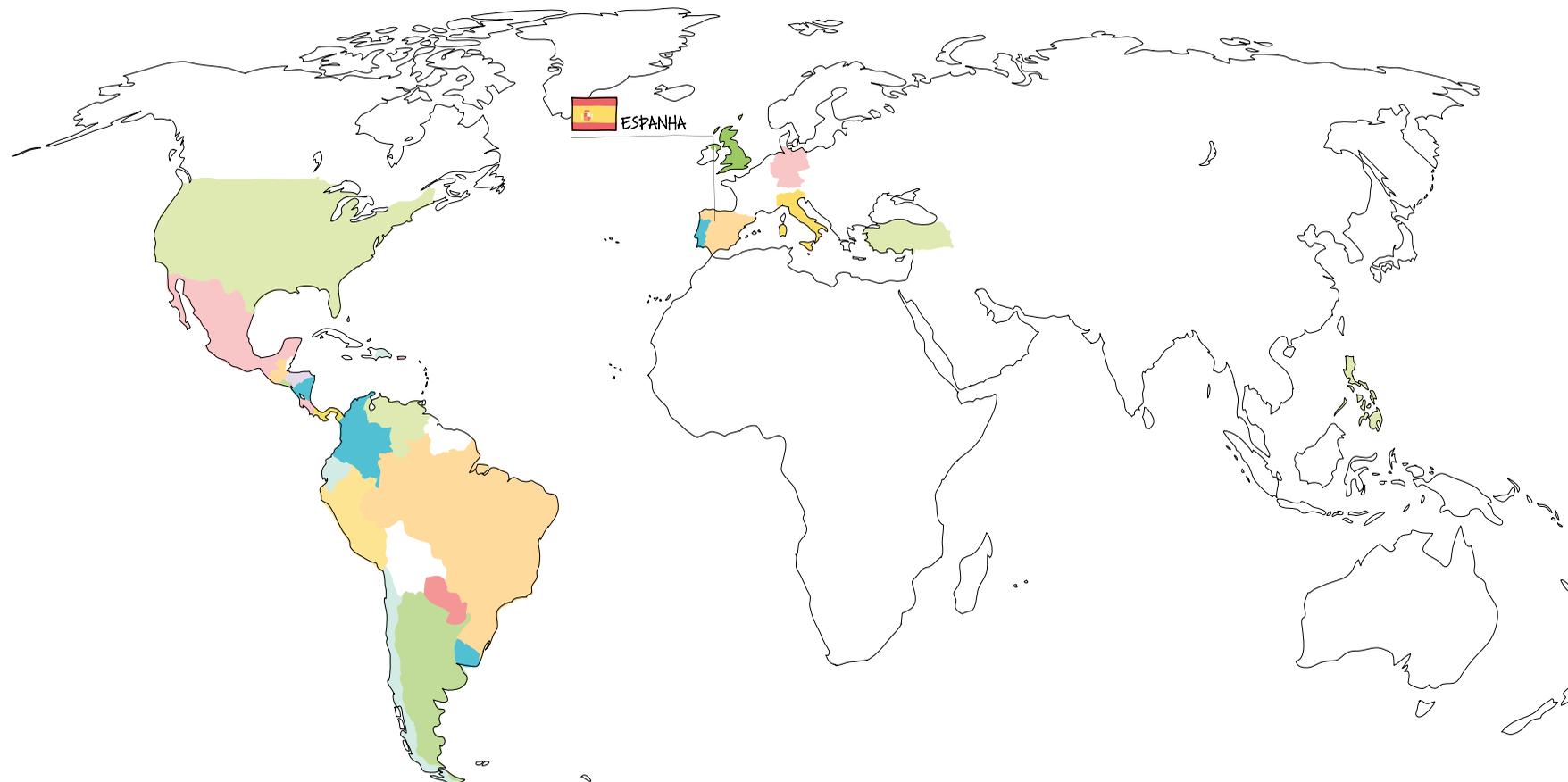
1 PAÍS

134 VOLUNTÁRIOS

77 ATIVIDADES



Direct



SAÚDE

8 29
EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRIÇÃO

53 114
EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCAÇÃO

6 21
EVENTOS PARTICIPANTES

MEIO AMBIENTE

5 36
EVENTOS PARTICIPANTES

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

5 56
EVENTOS PARTICIPANTES

SAÚDE

Um de nossos objetivos é proteger as crianças mais desfavorecidas. Sempre estivemos muito envolvidos em iniciativas relacionadas às crianças e à melhoria de seu bem-estar. A crise da Covid-19 nos fez considerar novas formas de nos relacionarmos com eles, especialmente com as crianças hospitalizadas, que eram mais vulneráveis. Assim, decidimos apostar nos sorrisos virtuais de centenas de crianças em todo o território nacional.

Em 8 de maio de 2021 oito voluntários participaram de um evento virtual de contos para crianças hospitalizadas que foi transmitido em CCTV em centenas de hospitais graças à colaboração com a Fundação Theodora. O conto virtual já foi visto por mais de 150 crianças. Sem dúvida, não há nada mais gratificante que o sorriso de uma criança.



Participantes na narração virtual de contos em colaboração com a Fundação Theodora.

NUTRIÇÃO

Mensajeros de la Paz sempre foi uma das principais associações de nossa empresa. Começamos em 2018 a participar dos cafés da manhã de San Antón. Um par de dias por ano, antes do Natal, alguns de nossos funcionários vão à igreja no centro de Madri para doar cestas cheias de alimentos e compartilhar um tipo diferente de manhã com centenas de pessoas. Para muitos, estas horas são uma transformação pessoal. E essa transformação, juntamente com a vontade de ajudar que caracteriza nosso pessoal, significa que nossa empresa agora tem seu Programa de Voluntariado.



Nossos voluntários na entrega de cafés da manhã na igreja de San Antón.

Como não poderia ser de outra forma, nossa primeira atividade de voluntariado foi com Mensajeros de la Paz em 1º de maio na igreja de Santa Ana, em Barcelona. Desde então, nossos voluntários têm participado de forma regular das atividades organizadas pelos Mensajeros de la Paz tanto em Madri como em Barcelona. Participamos todos os sábados na entrega dos cafés da manhã na igreja de Santa Ana em Barcelona, e duas vezes por mês nos juntamos a outros voluntários nos cafés da manhã de San Antón e nos jantares do restaurante Robin Hood em Madri. Nossos voluntários estiveram ajudando na cozinha, distribuindo cafés da manhã e jantares, e conversando com pessoas que estão acostumadas a parecer invisíveis para o resto da sociedade.

Mensajeros de la Paz não só cobre uma das necessidades mais básicas como a alimentação, mas também lhes oferece um alojamento, um espaço digno.

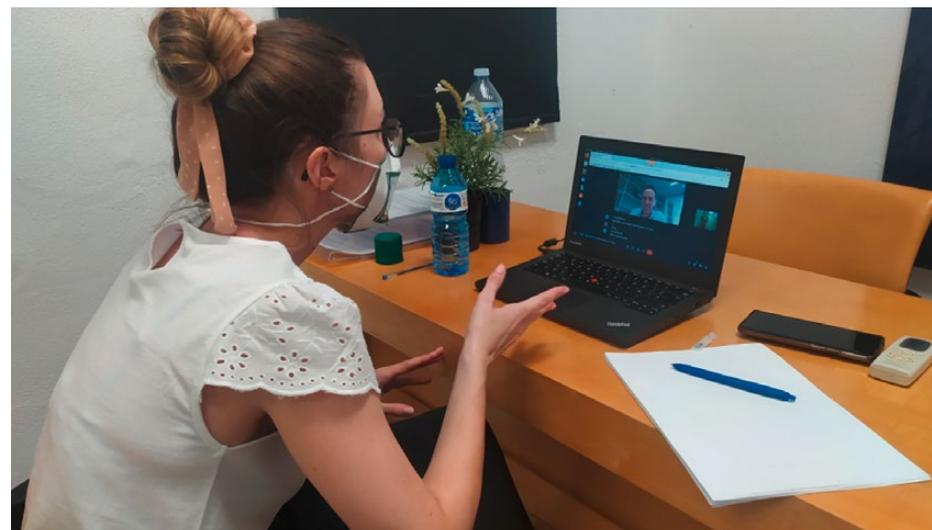
EDUCAÇÃO

No Dia Internacional da Mulher, nossa empresa lançou uma campanha chamada “Março com M de mulher” e uma das ações foi esta atividade de orientação telefônica, com o objetivo de apoiar a inclusão da mulher no mundo do trabalho. Financiamos um curso intensivo de treinamento para 25 mulheres graças à nossa parceria com a Fundação Quiero Trabajo.

No entanto, não queríamos apenas financiar este treinamento, mas também ser parte ativa dele. Assim, 25 funcionários da empresa participaram deste processo através de orientação telefônica, dando conselhos para ajudar estas mulheres a conseguir emprego e, com isso, a tão almejada independência econômica.

Através de conversas telefônicas foram actualizando os currículos das mulheres, seus perfis no LinkedIn, ensaiando entrevistas..., mas, acima de tudo, estavam construindo autoconfiança e criando laços de amizade que permanecem intactos até hoje.

Este curso permitiu que 96 % das mulheres que participaram em apenas duas semanas conseguissem emprego e, na verdade, continuam trabalhando atualmente.



Participante na atividade de orientação telefônica para conseguir um emprego.

MEIO AMBIENTE

Além da proteção das pessoas, nos concentramos na proteção do meio ambiente. Em 5 de junho, pelo Dia Internacional do Meio ambiente, realizamos trabalho voluntário corporativo em Barcelona e Madri. Realizamos uma blitz de limpeza utilizando a ferramenta “Ciência cidadã”.

Nossos voluntários fizeram limpeza nas proximidades dos dois espaços, levando todo o lixo que encontraram pelo caminho. Dado que 80% do lixo marinho vem da terra, rios e represas são uma parte fundamental para quantificar a quantidade de lixo que pode acabar no mar. Este tipo de atividade, além de conscientizar e destacar o problema do lixo abandonado, ajudam a obter dados que permitem desenvolver estratégias de futuro para minimizar o problema do lixo marinho. Entre os dois pontos, conseguimos coletar 38 quilos de resíduos. Graças à Paisaje Limpio, terminamos o dia mais conscientes do impacto de nossas ações no meio ambiente.



Voluntários nas atividades de limpeza de resíduos.

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

Os idosos são um grupo particularmente vulnerável e isto foi agravado com a atual crise sanitária. Nossos idosos sofrem mais que nunca com o isolamento e a solidão. Por isso decidimos participar com eles de uma ação de voluntariado agradável e inclusiva ao mesmo tempo.

Decidimos organizar um bingo virtual em uma casa para idosos, com a ajuda da Cooperação Internacional. Gostaríamos de ter feito esta atividade de forma presencial, mas para proteger a saúde dos idosos e seguindo protocolos de saúde rigorosos, realizamos esta atividade de forma virtual.

Realizamos nosso bingo virtual no dia 19 de junho no centro de idosos FUNDOMAR em Sevilha. Participaram 10 residentes e 8 voluntários. Com esta iniciativa, conseguimos construir uma relação de proximidade entre os voluntários e os idosos, que nestes tempos de pandemia têm maiores necessidades afetivas. Os voluntários puderam compartilhar seu tempo e conversar com pessoas idosas que têm muito a contribuir. Sem dúvida, uma grande experiência para todos.



Participantes do bingo virtual no centro de idosos FUNDOMAR em Sevilha.

Seja a mudança que você quer ver no mundo.

Gandhi

 **solunion**
SOMOS IMPULSO



Alberto Berges
CEO da Solunion

Solunion é uma empresa com propósito. Uma parte intrínseca de nosso compromisso e razão de ser, de nossa forma de agir e trabalhar em favor dos negócios e da sociedade, é contribuir para o desenvolvimento socioeconômico sustentável dos países onde operamos, realizando atividades relacionadas com nossa experiência profissional e o voluntariado das pessoas que integram nossa organização: os solunioners.

Precisamente neste sentido, a Solunion oferece diversas oportunidades de participação no âmbito de seu Programa de Voluntariado, como parte da estratégia de Responsabilidade Social e Sustentabilidade que desenvolvemos junto com a Fundación MAPFRE na Espanha, México, Colômbia, Chile e, a partir deste ano, também na Argentina e Panamá. Todas nossas campanhas e contribuições sociais estão vinculadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), cuja melhoria queremos promover ativamente, como não poderia deixar de ser.

O voluntariado reforça o espírito de colaboração, essa força de equipe que faz parte de nossos valores; promove o desenvolvimento pessoal e contribui para o desenvolvimento das comunidades nas quais estamos presentes. Em Solunion, dedicamos um certo número de horas de trabalho por mês ao voluntariado, e fazemos tanto voluntariado profissional de acordo com

nossas habilidades e experiência, como aquele que pode ajudar a melhorar a qualidade de vida das pessoas através de outros trabalhos.

Em 2021, lançamos nosso portal de voluntariado no Chile, Argentina e Panamá, somando aos que já existentes na Espanha desde 2019, Colômbia e México desde 2020.

Gostaria de destacar algumas de nossas ações mais recentes, como a colaboração através de bolsas de estudos esportivas com o La Mina Gymnastics Club e o Aravaca C.F. na Espanha, e outras ações recorrentes que mostram nosso compromisso e envolvimento, como a corrida Entreculturas, colaborações com associações e fundações como Paidi, Cáritas, Fundação Mis Amigos ou Aldeias Infantis, e participação nos fundos de solidariedade de seguros AMIS e UNESPA, bem como coletas para as iniciativas de “Um brinquedo, um sorriso”, o refeitório de San Vicente de Paúl ou a doação de óculos, entre outras.

Apesar das restrições que, devido à pandemia, tivemos que manter para realizar atividades presenciais, agradecemos o esforço de continuar colaborando de longe com o desafio solidário de Trientrenos em todos os países, apoio escolar com Tengo Hogar, tradução com Mestura e acompanhamento com a Fundación Talismán.

Muito obrigado à Fundación MAPFRE por nos permitir fazer parte de sua contribuição para a mudança. E um sincero agradecimento pelo compromisso e generosidade de nossos solunioners que, com sua participação nestas ações, contribuem para tornar nosso mundo um lugar mais justo e igualitário.

Trabalhamos juntos para construir um futuro melhor.

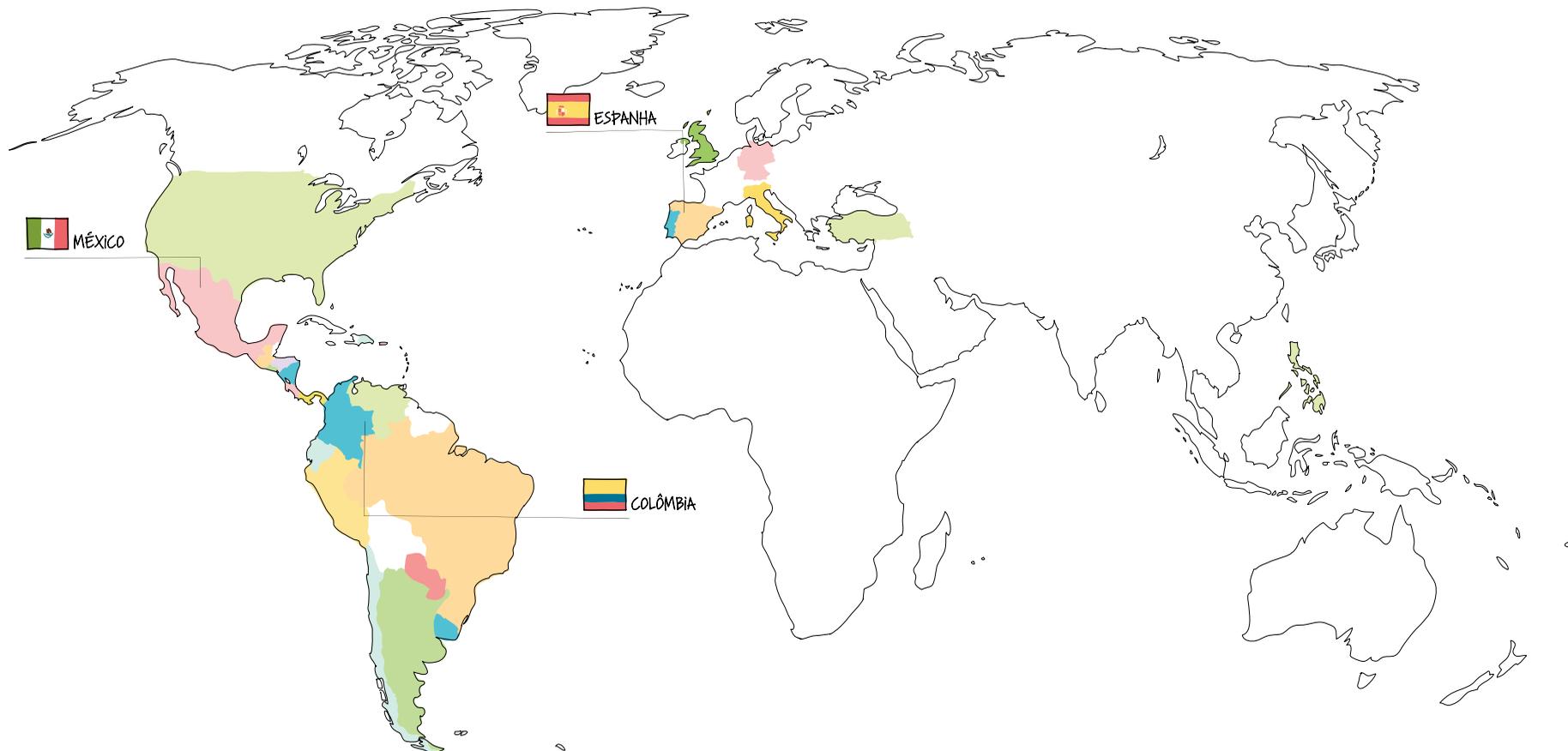
#SolunionersSolidarios #SomosImpulso.

2021

3 PAÍSES

121 VOLUNTÁRIOS

19 ATIVIDADES



SAÚDE

3 34
EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRIÇÃO

7 187
EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCAÇÃO

4 12
EVENTOS PARTICIPANTES

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

5 9
EVENTOS PARTICIPANTES

SAÚDE

No México, durante o Natal, aproveitamos a época para fazer bolas de Natal para as crianças da Fundação Paidi. Nesta ação de voluntariado, cada solunioner escolheu uma bola com o desejo de Natal escrito por uma criança. Além do presente, pijamas e equipamento esportivo foram doados para apoiá-los neste ano tão difícil.

Durante o ano 2021, devido à pandemia, a atividade foi realizada de forma remota, sempre garantindo a saúde de todos os participantes. Mesmo assim, todos os presentes desejados foram coletados, levados e entregues na casa Paidi.

Durante esta distribuição, os solunioners puderam ver as crianças da Fundação Paidi abrir seus presentes via videoconferência. Além disso, como agradecimento, as crianças cantaram uma canção de Natal que recebemos com muita emoção. Sem dúvida, apesar da distância, permanecemos sempre juntos.



Crianças da Fundação Paidi.



NUTRIÇÃO

De 26 de abril a 3 de maio, todos os solunioners pudemos somar quilômetros para transformá-los em quilos de solidariedade graças ao II Desafio Solidário Solunion.

Na Solunion, como empresa comprometida em incorporar os ODS em nosso dia a dia, queremos ser um agente promotor da saúde de nosso meio imediato e ter um impacto positivo para conseguir uma sociedade mais justa e igualitária.

Em abril, em formato online, lançamos o Desafio Solidário Solunion em colaboração com o clube esportivo Trientrenos, cujo objetivo é a promoção da saúde e do esporte e compartilhar a solidariedade.

Por cada quilômetro de atividade que somámos através da plataforma Solunion Saúde e Desafio proporcionada pela Fundación MAPFRE, um quilo de ajuda foi coletado para o Banco de Alimentos na Espanha, Colômbia e Argentina, a Fundação Paidi no México, a Fundação Aldea Nuestros Amigos no Chile e a Fundação Yo Pinto una Sonrisa no Panamá.

Neste desafio pudemos registrar qualquer tipo de atividade física na plataforma, mesmo que fosse usando uma bicicleta de exercício, fazendo exercício em casa, caminhando ou nadando.

Nosso compromisso com o esporte e a solidariedade anda de mãos dadas e 121 #SolunionersSolidarios registrados para a atividade de percorrer mais de 5.000 quilômetros que foram transformados em mais de 5.000 quilos de alimentos.

EDUCAÇÃO

Desde 2003, a ONG Mestura presta um serviço social, profissional e especializado a pessoas em risco de exclusão social, particularmente aos migrantes. Esta assistência consiste em informação, orientação e acompanhamento para facilitar sua inclusão na sociedade, tão essencial e necessária. A sede social está na Corunha e o âmbito de ação abrange a região da Galícia.

As ações de colaboração das pessoas voluntárias da Solunion têm como objetivo minimizar a barreira linguística que impede o acesso de migrantes que não falam espanhol a informações em diferentes âmbitos da sociedade: funcionamento das estruturas organizacionais do sistema espanhol, indicações e protocolos de ação em tempos da Covid-19 ou qualquer interação que permita facilitar seu bom entendimento. Neste sentido, os voluntários procuram facilitar a comunicação traduzindo e interpretando informações em: francês, árabe, russo, inglês e alemão, entre outras.



Informação e orientação para migrantes da ONG Mestura em diferentes idiomas.

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

A Fundação Bambi é uma organização de ajuda à infância que concentra seus esforços no acompanhamento de crianças e adolescentes carentes de seu ambiente familiar, através de programas de recuperação nutricional, restauração de direitos e cuidados integrais, com o objetivo de uma reinserção social estável e sustentada.

Neste caso, a Solunion Colômbia acompanhou as crianças na celebração do Dia das Crianças, preparando e entregando um presente a cada criança, com o qual puderam comemorar seu dia.



Crianças da Fundação Bambi depois de receber um presente no Dia das Crianças.

ELES CONTAM

Este relatório está baseado no testemunho de nossos voluntários que, em suas próprias palavras, com suas próprias expressões, que enriquecem a expressão e que tentamos respeitar tanto quanto a gramática permite, transmitiram sua experiência.

MAPFRE

Ajudar une as pessoas. Portanto, no final, o voluntariado beneficia todas as pessoas envolvidas.

Andrea Bemann - ALEMANHA

Todos os habitantes devem continuar a ganhar a vida, e o voluntariado é minha forma de devolver algo à sociedade.

Ole Bemann - ALEMANHA

Ser voluntário nos faz deixar de lado a individualidad e estar juntos com o mesmo objetivo. Permite criar um vínculo com pessoas cuja realidade é muito diferente da nossa; escutá-las nos aproxima mais a conhecer e compreender melhor suas realidades e necessidades e poder realizar ações solidárias para dar alegria e mudar seu dia. Suas histórias de vida, um sorriso, um obrigado, um abraço, dão força para continuar nesta tarefa, para mim é um orgulho pertencer ao grupo de voluntários da MAPFRE.

Rosana Irrera - ARGENTINA

Para mim, o voluntariado é uma forma de viver. Significa dar sentido ao que faço no meu dia a dia, ter meus "pés no chão". Conhecer, entender e aprender com a sociedade em que vivemos, valorizar o que temos e tudo o que podemos dar a quem mais precisa. Realizar ações com colegas, amigos, família ou desconhecidos, geram laços que permanecem no tempo e se aprendem experiências sempre positivas. O voluntariado permite dar amor, bondade, ajuda e apoio. E estes valores representam o que acho que é importante na vida e, principalmente, uma lição para meus filhos, que me acompanham felizes em muitas das atividades. Sentir que posso fazer minha parte e ajudar a melhorar me faz feliz.

Victoria García Poulter - ARGENTINA

Ser voluntário é colocar nosso coração em tudo o que fazemos.

Adrián Basílico - ARGENTINA

Ser voluntário significa poder olhar além do meu mundo com um sentimento de amor e gratidão para o próximo, estabelecendo laços de solidariedade e confiança mútua, desempenhando um papel ativo na transformação da sociedade.

Cristiane Palomares K. Calazans de Souza - BRASIL

Ser voluntário é muito gratificante, sabemos que estamos dando nossa ajuda aos demais, mas me sinto privilegiado por receber o agradecimento e ver a felicidade no rosto dos que recebem nossa ajuda não tem preço.

Jabes Gomes García - BRASIL

O voluntariado gera realização pessoal, um bem-estar interior derivado do prazer de servir aos necessitados. É um sentimento de solidariedade e amor ao próximo, e um meio de transformação para estabelecer a sustentabilidade socioeconômica nas realidades locais.

Sandro Pinto de Moraes - BRASIL

É uma atividade que representa nobreza e gera momentos inesquecíveis.

Christian Buenaño Garrido - CHILE

Contribuir para criar uma sociedade mais solidária e encher nosso coração, ajudando o próximo.

Mariela Aedo Berrocal - CHILE

Entregar um pedacinho de seu coração às pessoas que precisam de um momento de alegria.

Jennifer Valenzuela Sepúlveda - CHILE

Para mim, ser voluntário é uma oportunidade de compartilhar uma pequena parte de mim, transmitir boa energia, dar o melhor de mim para que alguém receba uma luz de esperança, amor e ilusão de que neste mundo existem oportunidades e que todos temos algo para dar e receber. É o momento de conhecer outras pessoas que sentem o altruísmo de coração e que se identificam com a vocação de servir.

Diego Romero - COLÔMBIA

Para mim, ser voluntário é se ligar à vocação de serviço, é se encontrar com outros para trabalhar com um propósito comum que trará bem-estar a toda a sociedade.

Liz Escobar— COLÔMBIA

O voluntariado é poder contribuir de forma desinteressada e comprometida com pessoas e comunidades vulneráveis.

Tanya Daniela Lizarzavuru Andrade - EQUADOR

Em geral, o ser humano é um consumidor, e ser voluntário faz de você um fornecedor de tempo, talento e recursos para melhorar a qualidade de vida das pessoas necessitadas. O tempo é um recurso escasso que poucos estão dispostos a dar.

Adriana Granizo - EQUADOR

Ser voluntário me permitiu ajudar e saber que com pequenos gestos alegramos o coração dos mais necessitados.

Ser voluntário é a melhor experiência.

Mónica Villegas - EQUADOR

Ver o sorriso, a gratidão e o amor das pessoas que ajudamos com estas ações, vale mais do que o ouro do mundo.

Manuel Aquino Ramírez - EL SALVADOR

Significa fazer o tempo para ajudar o próximo, dando o coração em cada ação.

Wendy Monge Jandres - EL SALVADOR

A satisfação na empresa vem não apenas do sucesso profissional, mas também da dedicação aos demais.

Julián Redondo Martínez - ESPANHA

O voluntariado ajuda a apreciar mais o que temos, nossos pilares, família, amigos, nossa vida em geral. Permite viver experiências enriquecedoras e únicas que nos acompanharão em muitos momentos.

Sales Tamarit Vendrell - ESPANHA

Para mim, ser voluntária significa devolver algo à comunidade na que vivo e poder ver a bondade que nos oferece. Também ensinei ao meu filho a importância de ajudar quando você pode. Agradeço a MAPFRE por nos dar esta oportunidade e permitir/incentivar os funcionários a participar.

Lauren Berthiaume - ESTADOS UNIDOS

Adoro o voluntariado porque oferece ajuda à comunidade e a pessoas menos favorecidas. Seja trabalhando com a Pan Mass para arrecadar dinheiro para pesquisa do câncer, caminhadas/arrecadação de fundos nas caminhadas da organização Breast Cancer Walk ou ajudar na entrega de alimentos. Isto beneficia à comunidade em seu conjunto e aos que estão passando por dificuldades em suas vidas. Com frequência penso em como este mundo seria melhor se todos usassem seu tempo para ajudar os outros ou a colaborar a preservar nossos recursos naturais.

Celeste Riley - ESTADOS UNIDOS

Para mim, ser voluntário significa uma forma de devolver nossas bênçãos e mostrar nosso amor a outras pessoas sem esperar nada em troca. É uma sensação gratificante, pois não só fiz felizes aos demais, mas também fiz novos amigos fora da organização MAPFRE. Estou feliz por ter podido compartilhar meu "pouco tempo" com estas crianças maravilhosas. De fato, é melhor dar que receber.

Amy L. Cruz - FILIPINAS

Para mim, o voluntariado é uma forma de ajudar os demais, não é obrigatório nem uma obrigação. É dar tempo a uma pessoa para ajudar alguém que possa estar precisando de ajuda. Através do voluntariado, você também pode se desafiar a tentar algo diferente para ser gentil com os demais. Também pode compartilhar e praticar suas próprias habilidades e talento. É também uma ótima forma de alguém interagir com os outros e ao mesmo tempo ajudá-los sem esperar nada em troca.

Roseta B Parungao - FILIPINAS

O voluntariado está fazendo bem aos demais sem esperar nada em troca. Oferece a oportunidade de ajudar aos demais de uma maneira desinteressada e proporciona satisfação.

Beverly D. Cruspero - FILIPINAS

Fazer parte do voluntariado é uma experiência nova para mim, é uma satisfação agradável saber que graças à minha contribuição estou ajudando a pessoas que realmente precisam e ao mesmo tempo inspirando mais pessoas a dar esse contribuição de coração sem receber nada em troca.

Luz María Argueta Arias - GUATEMALA

Para mim, fazer parte do voluntariado é a oportunidade que tenho de inspirar outros a ajudar, pois funciona como um efeito dominó que ao mover uma peça, por menor que seja, terá uma grande repercussão na vida de nós que ajudamos, e mais para as pessoas a quem damos nossa ajuda; não se trata apenas de dar, mas de compartilhar de coração e com boa intenção às pessoas que o precisam em qualquer momento.

José Rodrigo Marroquín Samayoa - GUATEMALA

É uma oportunidade para retribuir pelas bênçãos que recebemos, e assim fazer um mundo melhor.

Laura Daniela Melgar - HONDURAS

É servir aos outros, não há melhor presente do que dar tempo e energia para ajudar aos demais.

Isabela Sofia Casco Castro - HONDURAS

É a satisfação de dar sem receber nada em troca, é fazer a diferença com pequenas ações com impacto positivo.

Jenny Xiomara Meza Ruiz - HONDURAS

Esta experiência de voluntariado como tutor de jovens com dificuldades de aprendizagem ou na escola começou para mim como um simples teste, para entender se este tipo de ações poderiam envolver outros colegas da Verti no futuro. Apoiar as crianças e ajudá-las a estudar online em vez de pessoalmente, devido às restrições da Covid-19, não foi fácil no início, especialmente para tentar reduzir algumas barreiras iniciais e ganhar sua confiança. Mas a cada semana, foi mais fácil construir esta relação e os resultados (boas notas na escola) finalmente chegaram. Estava feliz por eles (e também orgulhoso de mim mesmo).

Francesco Foresti - ITÁLIA

Dei aula a três garotas da Associação Giorgetti. Este tipo de atividade não é nada fácil, especialmente quando é feita online e acontece que os alunos nem sequer assistem aula, sem avisar o tutor. O desempenho escolar não é o único problema, em alguns casos há problemas psicológicos e muitas vezes o contexto familiar não facilita as coisas. Provavelmente a melhor das três experiências diferentes foi com uma garota de Sri Lanka: é muito educada, pontual e precisa. Também é um pouco tímida e insegura, mas, de qualquer forma, pouco a pouco, começou a confiar em mim e seus resultados melhoraram.

Laura Dell'Orto - ITÁLIA

Minha atividade favorita: O tradicional dia do sorvete de verão! Em colaboração com a empresa Brain-Freeze de Carl... todos os benefícios foram destinados para a YMCA. Poder contribuir para o bem comum é algo realmente especial e eu adoro todas as atividades. Mas se eu tivesse que escolher uma deste ano, que foi bastante difícil pelas medidas de distanciamento social, seria o dia do sorvete. Não só consegui levantar o ânimo de meus colegas da MAPFRE, transeuntes e vizinhos, servindo seus sorvetes favoritos, mas todos contribuíram para a causa, já que a arrecadação foi para esta fantástica ONG dedicada a ajudar os sem-teto e a criar uma sociedade mais justa. Na vida, ninguém jamais sobreviveu sem a ajuda de outra pessoa.

Margarita Díaz Romero - MALTA

Em nossa empresa, todas as atividades de RSE são planejadas com muito amor para a comunidade e a natureza. Estou muito orgulhosa de trabalhar em uma empresa que dedica parte de seu tempo a organizar atividades e desde o dia que entrei na MAPFRE MSV Life, poderia dizer que quase não perdi nenhuma. Uma das atividades que participei no ano passado foi a classificação de roupas para as lojas de caridade Inspire. O objetivo da Inspire é ajudar os usuários de seus serviços a viver a vida com todo seu potencial, com a máxima dignidade. Eu realmente aderei fazer algo bom pelos demais e, é claro, me diverti muito. Acho que devemos manter esta energia e tentar fazer de nosso meio um lugar melhor para viver. Todos podemos contribuir para a comunidade. Aproveito esta oportunidade para animar todos meus colegas a participar destas atividades e fazer algo bom para si mesmos, para a empresa e para o mundo ao seu redor.

Jelena Milanovic - MALTA

Uma das atividades de RSE nas que participei neste ano foi uma limpeza em um vale de Gharaghur. Um agricultor local, que também é apicultor, é o proprietário da fazenda. Esta atividade foi feita em colaboração com a Fundação Merrill. O vale deve ser submetido a manutenção constante, pelo qual, além da limpeza do lugar, nossa tarefa principal foi cortar uma grande área de bambu silvestre. Graças a isso, facilitamos o fluxo de água de chuva da aldeia, o qual ajuda seus cultivos, planta, árvores silvestres do vale e evita enchentes em geral. Foram escolhidos e cortados os troncos de bambu mais adequados. Com eles serão feitos telhados para as colmeias e os galinheiros. Foi uma atividade divertida, um dia agradável na natureza ajudando estes agricultores e o meio ambiente. Recomendo participar nestas atividades de RSE. É benéfico para todos.

Daniel Galea - MALTA

Para mim, ser voluntária é um descanso para o alma, me permite provar a mim mesma que ainda tenho algo que dar e melhor ainda, que tenho muito a aprender. Estar lá para os demais quando eu mesma preciso dos demais é o melhor presente que recebi este ano.

Mariana del Carmen Hernández Basarte - MÉXICO

Um estilo de vida mais com um compromisso que é assumido por iniciativa própria, sabendo que dedico parte do meu tempo livre a ações diferentes ao que faço diariamente enche minha alma e recebo mais do que dou; aprendi a desenvolver mais empatia.

Leticia Olivares Pérez - MÉXICO

Acho que o voluntariado significa uma oportunidade para ajudar os demais e cooperar com meus colegas de trabalho em atividades diferentes ao trabalho diário.

Ernesto Cardoza - NICARÁGUA

Para mim, voluntariado é participar de forma desinteressada e dedicar seu tempo à ação solidária realizada no momento, fazendo de coração para o bem das pessoas necessitadas.

Heydi Rojas Martínez - NICARÁGUA

O voluntariado significa solidariedade para os mais necessitados, levando calor humano.

Juan Morales Márquez - NICARÁGUA

Para mim, o voluntariado significa "dar amor a outros".

María Gabriela Lacayo - PANAMÁ

Ser voluntário significa contribuir para o crescimento das pessoas, garantir a igualdade de oportunidades e apoiar as pessoas a ter um futuro melhor.

Dianna Blanco - PANAMÁ

Voluntariado é estar disposto a apoiar sempre com a melhor atitude a quem mais necessita. É tão simples como dar um sorriso, compartilhar o aprendizado, acompanhar nos momentos difíceis e celebrar juntos as realizações. Verdadeiramente, é um ato de amor e a satisfação de poder ajudar os outros é a melhor sensação do mundo.

Rosa López - PANAMÁ

Para mim, o voluntariado é dar amor e carinho a outras pessoas. Apoiando-os sempre que necessário e prestando ajuda.

Ilsa Ibarra - PANAMÁ

O voluntariado para mim é dar amor. Estou particularmente feliz que de alguma forma possamos contribuir com as pessoas que realmente precisam de ajuda. E não estou me referindo a uma carência material, mas sim ao apoio emocional. Cada vez que vejo os integrantes de uma família esperando a entrega de alimentos, por exemplo, neles está a alegria de sentir que não estão sozinhos. E poder compartilhar com as crianças a espera e saber um poquinho sobre elas em alguns minutos de conversa, realmente vale todo o esforço. E a única coisa a fazer é agradecer porque realmente não nos falta nada! Que muitas pessoas possam experimentar o amor e alegria através do serviço.

María Paz Bernal Ramírez - PARAGUAI

Para mim, voluntariado significa uma oportunidade de poder ajudar quem mais necessita, com as pessoas que compartilham o mesmo espírito de solidariedade e fazer parte do grupo; é definitivamente uma experiência que enche o coração.

Pamela Eleonor Angulo Escauriza - PARAGUAI

Não há nada mais forte neste mundo que um coração solidário.

Jhon Antonio Almeida Troche - PARAGUAI

O voluntariado representa para mim a oportunidade de retribuir de alguma maneira as coisas boas que a vida me dá, e fazer parte dele me faz ver o mundo desde outra perspectiva, ajudando a ser mais empática e dando muita satisfação pessoal.

Margareth Sabrina Rios Alarcón - PARAGUAI

Dar alegria, felicidade e compartilhar grandes momentos com a esperança de ter contribuído de alguma forma e permitir que as pessoas sintam que há um amanhã melhor a cada dia.

Norma Salas Valdivia - PERU

Ser voluntário é a maior demonstração de nosso propósito neste mundo, que é servir aos demais e melhorar a vida de alguém.

Vilma Abanto Tacilla - PERU

É estar sempre disponível, deixar de pensar em si mesmo e pensar nos demais. Procurar a felicidade e tranquilidade dos demais, trabalhando com amor e receber sorrisos.

Daniel Ramos Ramella - PERU

O voluntariado é uma forma de ser e estar, que nos permite traduzir em ações o que nosso coração sente.

Federico Gonçalves - PORTUGAL

Para mim, ser voluntário é antes de tudo uma realização e satisfação pessoal, porque sinto que estou ajudando meu vizinho e que, de alguma maneira, faço algo tão simples pelos que não têm quase nada. Por pouco que nos pareça fazê-lo, para quem recebe é extraordinário. Ser voluntário não é só coletar alimentos ou roupas, não se trata apenas de dar uma refeição quente ou um casaco para se aconchegar. Ser voluntário também é saber escutar e sorrir a quem precisa.

Marisa Marques - PORTUGAL

A experiência em voluntariado é gratificante, muito bonita. Não há palavras para explicar a felicidade que sentimos ao ajudar ao próximo. Essa ação nos marca. A atividade de distribuir mochilas me deu esperança para nosso Porto Rico. Nem todas as crianças ficam entusiasmadas quando você dá material escolar, mas o caso destas crianças foi totalmente diferente. Seus rostos espelhavam a felicidade em forma de agradecimento e vontade de utilizar imediatamente o material escolar. Definitivamente, uma experiência que viverá sempre no meu coração.

Zenaida Cepeda Delgado - PORTO RICO

A experiência de levar alegria é única! Mas se são crianças, é ainda melhor, pois elas expressam suas emoções como são, genuínas. Ver sua curiosidade, surpresa e entusiasmo pelo que recebem, mesmo sendo material escolar, é muito gratificante. Vê-las sorrir com gratidão é a maior satisfação para aqueles de nós que participamos dessa entrega. Contribuir para que as crianças de uma comunidade desfavorecida recebam nosso apoio para melhorar, de alguma forma, sua qualidade de vida é uma grande experiência.

Nilda Sánchez Vélez - PORTO RICO

Acho que retribuir à comunidade é importante. As pequenas ações podem ter um grande impacto na área local.

Sarah Dodds - REINO UNIDO

É ótimo poder fazer algo juntos como uma equipe; uma campanha de alimentos é uma boa maneira de fazer algo útil na comunidade local.

Adam Bonham - REINO UNIDO

Para mim, ser parte do voluntariado é... fazer parte da maravilhosa gratidão da vida, que sempre baterá na porta daqueles que abrem seus corações para recebê-la.

Marielly Cosme - REPÚBLICA DOMINICANA

Para mim, fazer parte do voluntariado é servir aos outros e trazer felicidade e sorrisos através da minha colaboração, bem como ajudar a cuidar e proteger o meio ambiente.

Ana Guareño - REPÚBLICA DOMINICANA

Para mim, ser parte do voluntariado é uma honra e um privilégio promover o trabalho altruísta, o que me sensibiliza e emociona profundamente, com o objetivo e prioridade de somar e promover a sociedade todos os dias, através da Fundación MAPFRE.

Omar Abreu - REPÚBLICA DOMINICANA

Em primeiro lugar, gostaria que pudessemos fazer o evento de ajuda alimentar novamente. Sabemos as dificuldades da vida, mas a convivência tem sido bem mais eficaz. Foi muito bom ver e poder tocar alguém. Acho que o voluntariado é uma verdadeira conscientização.

Asli Akman - TURQUIA

Ser parte do voluntariado da Fundación MAPFRE me dá a oportunidade de ajudar a quem mais necessita, sem esperar nada em troca. Através dos lanches que preparamos em família para "Grão de areia", colaboramos com a alimentação de muitas crianças em um contexto crítico. E, cozinhando com amor, também alimentamos as almas dessas crianças e a nossa. Adoro poder participar do voluntariado em família, porque nos ajuda, como família, a valorizar mais o que temos e é uma forma de aproximar o trabalho da vida familiar de uma forma que nos faz crescer como pessoas.

Vitória Hobbins - URUGUAI

Ser voluntário vem de dentro de mim, é assumir com grande empenho a oportunidade que temos de ajudar os outros. Saber que com uma ação; seja cozinhando, fazendo compras ou colaborando em organizar o material a doar, o que quer que façamos podemos tocar os corações, trazer alegria, roubar sorrisos. Isso é uma coisa reconfortante.

Natalia Bellomo - URUGUAI

Pertencer ao voluntariado da MAPFRE é ver essa expressão de felicidade, prazer, alegria, amor no rosto das crianças, adolescentes e idosos ao realizar cada uma das atividades.

Alberto Pérez - VENEZUELA

Ser voluntário da MAPFRE é presentear sorrisos, neste mundo que vivemos, lembrar aos demais o quanto são valiosos, com um gesto de bondade, ajuda e generosidade, oferecendo uma mão amiga.

Eglee Chacón - VENEZUELA

No Voluntariado MAPFRE posso fazer mudanças que quero ver no mundo. Já que, fazendo pouco, muitas vezes conseguimos fazer mais.

Eglis Moreno - VENEZUELA

SECURITAS DIRECT

Em todas as ações de voluntariado nas quais participei há sempre algo em comum, aprendi e recebi mais do que dei.

Fahd - ESPANHA

Para quem queremos uma sociedade integradora, inclusiva, participativa e mais humana, o voluntariado é uma das melhores ferramentas para alcançar este objetivo. Vamos lá!

Franca Belforte - ESPANHA

Com o voluntariado contribuimos a criar um mundo melhor. Obrigada por nos dar este grande presente, participar destas iniciativas muda você, sem dúvida há um antes e um depois.

Adriana Gajate - ESPANHA

SOLUNION

Na Solunion, esporte e solidariedade andam de mãos dadas. Contribuímos para um duplo desafio: saúde e ajuda solidária.

Rocío Ferrari - ARGENTINA

Sinto que esta é uma grande oportunidade para todos como solunioners, fazendo nossa parte para ajudar as famílias necessitadas, toda contribuição para este desafio é bem-vinda. É hora de aproveitá-la!

Antonio Zárate - CHILE

Com o desafio solidário, não só estamos ativando nosso corpo e cuidando nossa saúde, mas também estamos apoiando uma boa causa. E o que poderia ser melhor que ajudar os outros com algo que nos beneficia em todos os sentidos?

Fabián Fonseca - COLÔMBIA

Participar do desafio solidário é uma motivação para exercitar, mover-se, fazer algo por nossa saúde e, ao mesmo tempo, saber que estamos contribuindo para uma boa causa e que quanto mais quilômetros percorremos, mais famílias na Colômbia terão a oportunidade de receber alimento.

Karen Salazar - COLÔMBIA

É maravilhoso poder compartilhar solidariedade e esporte! Cada quilômetro percorrido em nossas rotinas esportivas foi transformado em um quilo de ajuda para os mais necessitados.

José Juan Navas - ESPANHA

O esporte é o melhor remédio. É disciplina, diversión e, evidentemente, dá muita felicidade! Para mim, o esporte é um estilo de vida e me sinto muito orgulhosa de ter participado desta atividade, na que demonstramos que, juntos, os solunioners somos imparáveis!

Patricia Márquez - ESPANHA

É o bem-estar do outro que nos enche de nosso próprio bem-estar. Dar é a melhor forma de construir o mundo que queremos.

Mara Valencia - ESPANHA

Gente pequena que, com pequenos gestos, conseguem grandes coisas. O voluntariado fortalece o coração de quem o pratica, por isso é importante fazer a sua parte e participar de ações de voluntariado.

Tatiana Yepes - ESPANHA

Poder colaborar com a Mestura, com meus conhecimentos de alemão, traduzindo notas informativas sobre saúde e outras questões sociais, para que estas mensagens possam chegar a grupos de pessoas cujas barreiras linguísticas dificultam sua compreensão, é muito gratificante. Ninguém deve se sentir excluído ou desinformado por não ter um domínio perfeito do idioma do país em que vive. E saber que você pode compartilhar com alguém seus conhecimentos e assim contribuir com sua parte é muito satisfatório.

Carmen Marcos - ESPANHA

Fantástico trabalho de inclusão social. Ajuda direta a todas as pessoas com barreiras linguísticas, informando em seus idiomas, para resolver suas dúvidas e problemas do dia a dia. Informar sobre questões sociais relevantes e atuais, como a dura pandemia da Covid-19, a violência masculina que infelizmente existe, serviços sociais e centros de saúde, questões de imigração. A Mestura facilita a vida das pessoas necessitadas de nosso país. Parabéns Mestura!

Isabel Secada - ESPANHA

O que esta atividade deixa para você é imensamente maior do que o que você dá no presente. Ver todos felizes e contentes é o melhor presente de Natal.

Andrea Obregón Hernández - ESPANHA

Correr e compartilhar me faz sentir viva.

María Luisa Munguía González - MÉXICO

EPÍLOGO

*O voluntariado é saudável, não só prolonga a vida,
mas também injeta vida ao longo dos anos*

L. Rojas Marcos

Quando as pessoas se comprometem com suas comunidades, as coisas mudam para melhor. Nos dois últimos anos, assistimos isso com a propagação da pandemia Covid-19 pelo mundo e a resposta passou a ser uma prioridade internacional para limitar sua propagação, salvar vidas e encontrar uma solução.

O “distanciamento social”, o “confinamento” e o uso de máscaras se tornaram, nos últimos dois anos, termos cotidianos em nosso dia a dia. Neste contexto, o voluntariado assumiu um significado especialmente importante.

A pandemia nos transformou e nosso voluntariado não foi exceção. Tivemos que nos adaptar às novas circunstâncias, desenvolvendo modalidades de ajuda que limitassem o contato direto para evitar o contágio, minimizando a presença de voluntários por limitações de capacidade e organizando novas atividades com diferentes objetivos.

Na Fundación MAPFRE desenvolvemos muitas ações para minimizar as necessidades mais urgentes nas comunidades onde estamos presente com nossos voluntários. Embora em 2021 tenha sido impossível que os familiares pudessem participar, sabemos que sua vontade de ajudar sempre esteve presente.

Este relatório é um agradecimento a todos nossos voluntários que, durante os últimos dois anos, fizeram um esforço ainda maior para ajudar os demais, para estar sempre ao lado de quem mais necessita. A todos vocês, obrigado por continuar a vestir a camiseta e pelo entusiasmo, alegria e compromisso com o qual participam de cada uma das atividades realizadas ao longo do ano 2021.

Obrigado pela confiança, eu também confio!

Julio Domingo Souto
Diretor Geral
Fundación MAPFRE

APÊNDICES

ALEMANHA 35 VOLUNTÁRIOS	MALTA 34 VOLUNTÁRIOS
ARGENTINA 323 VOLUNTÁRIOS	MÉXICO 634 VOLUNTÁRIOS
BRASIL 372 VOLUNTÁRIOS	NICARÁGUA 35 VOLUNTÁRIOS
CHILE 38 VOLUNTÁRIOS	PANAMÁ 459 VOLUNTÁRIOS
COLÔMBIA 646 VOLUNTÁRIOS	PARAGUAI 435 VOLUNTÁRIOS
COSTA RICA 34 VOLUNTÁRIOS	PERU 98 VOLUNTÁRIOS
EL SALVADOR 38 VOLUNTÁRIOS	PORTO RICO 402 VOLUNTÁRIOS
EQUADOR 67 VOLUNTÁRIOS	PORTUGAL 58 VOLUNTÁRIOS
ESPAÑA 4.106 VOLUNTÁRIOS	REINO UNIDO 2 VOLUNTÁRIOS
ESTADOS UNIDOS 379 VOLUNTÁRIOS	REPÚBLICA DOMINICANA 94 VOLUNTÁRIOS
FILIPINAS 8 VOLUNTÁRIOS	TURQUIA 410 VOLUNTÁRIOS
GUATEMALA 21 VOLUNTÁRIOS	URUGUAI 33 VOLUNTÁRIOS
HONDURAS 57 VOLUNTÁRIOS	VENEZUELA 437 VOLUNTÁRIOS
ITÁLIA 3 VOLUNTÁRIOS	


ALEMANHA
35 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES*	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em emergências	2	3	52	235,00
Cooperação solidária	2	3	52	235,00
Compartilha solidariedade	3	4	5	9,50
Apoio psicossocial	1	1	2	1,00
Coleta de dinheiro	2	3	3	8,5
Meio ambiente	3	18	0	25,00
Reabilitação e manutenção de instalações relacionadas com o meio ambiente	3	18	0	25,00
Nutrição	1	14	1.080	77,00
Alimentos com coração	1	14	1.080	77,00
Saúde	10	15	56	35,50
Básicos com coração	5	12	18	10,00
Compartilhando ilusão	1	2	23	6,00
Esporte sem barreiras	1	1	0	16,00
Sou doadora	3	0	15	3,50
TOTAL	19	54	1.193	382,00

* Nota para todos os quadros: Os voluntários do país podem participar em diferentes eventos ao longo do ano. O número de participantes demonstra a quantidade de voluntários que participam de cada evento.


ARGENTINA
323 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilha solidariedade	1	2	483	14,00
Mercados solidários	1	2	483	14,00
Educação	2	10	138	12,00
Atividades de treinamento	2	10	138	12,00
Meio ambiente	1	11	0	39,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	11	0	39,00
Nutrição	8	278	251	617,00
Alimentos com coração	8	278	251	617,00
Saúde	12	82	1.524	306,00
Básicos com coração	1	1	0	6,00
Desenhando sorrisos	11	81	1.524	300,00
TOTAL	24	383	2.396	988,00

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilha solidariedade	4	17	36	17,00
Apoio psicossocial	4	17	36	17,00
Educação	39	444	1.581	584,30
Atividades de treinamento	32	320	989	460,30
Todos para a escola	7	124	592	124,00
Meio ambiente	2	6	250	15,00
Comprometidos com o meio ambiente	2	6	250	15,00
Nutrição	56	283	16.415	754,50
Ações de sensibilização	1	2	32	3,00
Alimentos com coração	53	277	16.346	733,50
Reabilitação e conservação de instalações	2	4	37	18,00
Saúde	12	22	366	41,50
Básicos com coração	6	15	165	25,50
Compartilhando ilusão	4	7	139	16,00
Sou doadora	2	0	62	0,00
TOTAL	113	772	18.648	1.412,30

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	11	22	311	324,00
Atividades de treinamento	11	22	311	324,00
Meio ambiente	6	6	150	6,00
Ações de sensibilização	6	6	150	6,00
Nutrição	16	71	3.953	245,00
Alimentos com coração	16	71	3.953	245,00
Saúde	1	4	50	12,00
Desenhando sorrisos	1	4	50	12,00
TOTAL	34	103	4.464	587,00

MAPFRE

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilha solidariedade	1	3	0	3,00
Apoio psicossocial	1	3	0	3,00
Educação	16	35	687	193,50
Atividades de treinamento	13	24	396	141,50
Objetivo ZERO	1	2	0	10,00
Todos para a escola	2	9	291	42,00
Meio ambiente	1	177	0	419,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	177	0	419,00
Nutrição	30	453	19.126	1.532,00
Alimentos com coração	30	453	19.126	1.532,00
Saúde	25	198	2.473	493,50
Básicos com coração	6	15	1.125	75,50
Desenhando sorrisos	16	180	924	415,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	3	3	424	3,00
TOTAL	73	866	22.286	2.641,00

SOLUNION

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilha solidariedade	2	3	0	19,00
Coleta de dinheiro	2	3	0	19,00
Nutrição	2	10	0	20,00
Coleta de dinheiro	2	10	0	20,00
TOTAL	4	13	0	39,00

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilha solidariedade	1	30	0	30,00
Apoio psicossocial	1	30	0	30,00
Educação	1	3	65	25,00
Todos para a escola	1	3	65	25,00
Meio ambiente	2	40	0	460,00
Comprometidos com o meio ambiente	2	40	0	460,00
Saúde	1	3	0	24,00
Básicos com coração	1	3	0	24,00
TOTAL	5	76	65	539,00



EL SALVADOR
38 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	2	13	44	13,00
Todos para a escola	2	13	44	13,00
Meio ambiente	2	22	12	78,00
Ações de sensibilização	1	12	12	48,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	10	0	30,00
Nutrição	3	19	215	75,00
Alimentos com coração	2	18	215	70,00
Coleta de dinheiro	1	1	0	5,00
Saúde	2	9	120	29,00
Compartilhando ilusão	2	9	120	29,00
TOTAL	9	63	391	195,00



EQUADOR
67 VOLUNTARIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	10	112	260	260,00
Atividades de treinamento	3	4	27	11,00
Reabilitação e conservação de instalações	1	10	100	30,00
Todos para a escola	6	98	133	219,00
Meio ambiente	3	30	80	105,00
Comprometidos com o meio ambiente	3	30	80	105,00
Nutrição	5	92	155	151,00
Alimentos com coração	5	92	155	151,00
Saúde	10	66	385	187,00
Atividades de treinamento	3	17	205	52,00
Compartilhando ilusão	4	43	148	124,00
Desenhando sorrisos	1	4	25	8,00
Sou doadora	2	2	7	3,00
TOTAL	28	300	880	703,00

MAPFRE

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em emergências	6	39	776	53,00
Cooperação solidária	6	39	776	53,00
Compartilha solidariedade	1	1	0	2,00
Apoio psicossocial	1	1	0	2,00
Educação	68	335	2.654	1.277,00
Ações de sensibilização	11	130	607	359,00
Atividades de treinamento	23	94	173	756,00
Coleta de dinheiro	1	4	6	4,00
Coração de MAPI Pequenos solidários: educação em valores para as crianças	4	15	177	22,00
Reabilitação e conservação de instalações	2	5	309	11,00
Todos para a escola	27	87	1.382	125,00
Meio ambiente	13	101	305	453,25
Atividades de treinamento	2	2	42	8,75
Comprometidos com o meio ambiente	3	33	80	142,00
Reabilitação e conservação de instalações	8	66	183	302,50
Nutrição	352	1.090	62.789	3.126,20
Alimentos com coração	346	1.064	61.752	2.998,70
Coleta de dinheiro	2	15	155	78,00
Nutrição comunitária: Atividades de treinamento	2	2	32	3,50
Reabilitação e conservação de instalações	2	9	850	46,00
Saúde	104	603	6.729	917,00
Atividades de treinamento	1	12	45	12,00
Básicos com coração	33	117	4.295	164,50
Compartilhando ilusão	47	393	1.262	472,50
Desenhando sorrisos	12	40	387	126,00
Reabilitação e conservação de instalações	2	6	62	20,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	9	35	678	122,00
TOTAL	544	2.169	73.253	5.828,45

SECURITAS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilha solidariedade	5	56	91	185,00
Apoio psicossocial	5	56	91	185,00
Educação	6	21	141	335,00
Atividades de treinamento	6	21	141	335,00
Meio ambiente	5	36	9	123,50
Ações de sensibilização	1	7	9	21,00
Comprometidos com o meio ambiente	4	29	0	102,50
Nutrição	53	114	6.215	259,50
Alimentos com coração	52	112	5.940	249,50
Reabilitação e conservação de instalações	1	2	275	10,00
Saúde	8	29	292	76,00
Desenhando sorrisos	8	29	292	76,00
TOTAL	77	256	6.748	979,00

SOLUNION

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	4	12	1.536	129,50
Atividades de treinamento	3	10	1.504	125,50
Todos para a escola	1	2	32	4,00
Nutrição	2	116	0	232,00
Coleta de dinheiro para nutrição	2	116	0	232,00
Saúde	1	2	25	4,00
Desenhando sorrisos	1	2	25	4,00
TOTAL	7	130	1.561	365,50



ESTADOS UNIDOS
379 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilha solidariedade	6	41	230	148,00
Apoio psicossocial	6	41	230	148,00
Educação	46	239	3.530	568,00
Ações de sensibilização	2	46	0	136,00
Atividades de treinamento	35	157	2.355	343,00
Reabilitação e conservação de instalações	7	14	650	36,00
Todos para a escola	2	22	525	53,00
Meio ambiente	2	23	0	90,00
Comprometidos com o meio ambiente	2	23	0	90,00
Nutrição	3	30	832	85,00
Alimentos com coração	2	23	832	57,00
Nutrição comunitária: Atividades de treinamento	1	7	0	28,00
Saúde	25	300	1.937	893,00
Básicos com coração	4	13	1.088	46,00
Coleta de dinheiro	1	20	0	320,00
Compartilhando ilusão	2	25	607	105,00
Reabilitação e conservação de instalações	3	6	0	12,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	11	207	2	364,00
Sou doadora	4	29	240	46,00
TOTAL	82	633	6.529	1.784,00



FILIPINAS
8 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilha solidariedade	1	8	20	8,00
Apoio psicossocial	1	8	20	8,00
Saúde	2	6	2	45,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	1	6	0	18,00
Sou doadora	1	0	2	27,00
TOTAL	3	14	22	53,00



GUATEMALA
21 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Meio ambiente	1	6	0	1,89
Comprometidos com o meio ambiente	1	6	0	1,89
Nutrição	5	16	121	23,00
Alimentos com coração	5	16	121	23,00
Saúde	7	34	689	51,89
Básicos com coração	5	25	525	42,89
Compartilhando ilusão	2	9	164	9,00
TOTAL	13	56	810	76,78



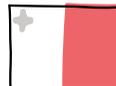
HONDURAS
57 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em emergências	3	6	0	5,00
Cooperação solidária	3	6	0	5,00
Meio ambiente	1	27	0	108,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	27	0	108,00
Nutrição	5	16	49	28,00
Alimentos com coração	3	12	49	24,00
Coleta de dinheiro	2	4	0	4,00
Saúde	4	25	90	79,00
Compartilhando ilusão	3	12	60	27,00
Desenhando sorrisos	1	13	30	52,00
TOTAL	13	74	139	220,00



ITÁLIA
3 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	1	1	1	4,00
Atividades de treinamento	1	1	1	4,00
Nutrição	1	3	0	10,00
Coleta de dinheiro	1	3	0	10,00
TOTAL	2	4	1	14,00



MALTA
34 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilha solidariedade	7	41	68	88,00
Apoio psicossocial	2	13	56	41,00
Coleta de dinheiro	4	22	12	35,00
Mercados solidários	1	6	0	12,00
Meio ambiente	3	13	0	52,00
Reabilitação e manutenção de instalações	3	13	0	52,00
Nutrição	1	4	0	16,00
Alimentos com coração	1	4	0	16,00
TOTAL	11	58	68	156,00

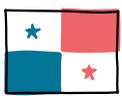
MAPFRE

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilha solidariedade	18	112	370	157,00
Apoio psicossocial	14	96	370	136,00
Mercados solidários	4	16	0	21,00
Educação	2	9	21	31,00
Atividades de treinamento	1	8	21	28,00
Coleta de dinheiro	1	1	0	3,00
Meio ambiente	10	184	0	347,00
Comprometidos com o meio ambiente	10	184	0	347,00
Nutrição	63	319	12.400	815,50
Alimentos com coração	63	319	12.400	815,50
Saúde	59	458	1.081	787,50
Básicos com coração	17	201	130	279,50
Coleta de fundos para a saúde	6	56	0	72,00
Compartilhando ilusão	26	81	550	182,00
Desenhando sorrisos	5	106	334	206,00
Reabilitação e conservação de instalações	1	3	54	3,00
Sou doadora	4	11	13	45,00
TOTAL	152	1.082	13.872	2.138,00

SOLUNION

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilha solidariedade	3	6	47	14,00
Apoio psicossocial	3	6	47	14,00
Nutrição	3	61	57	122,00
Coleta de dinheiro	3	61	57	122,00
Saúde	2	32	32	26,00
Compartilhando ilusão	2	32	32	26,00
TOTAL	8	99	136	162,00

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilha solidariedade	3	16	101	7,00
Apoio psicossocial	2	6	83	6,00
Coleta de dinheiro	1	10	18	1,00
Educação	1	6	331	6,00
Todos para a escola	1	6	331	6,00
Nutrição	2	40	90	40,00
Alimentos com coração	2	40	90	40,00
Saúde	2	34	34	34,00
Básicos com coração	2	34	34	34,00
TOTAL	8	96	556	87,00



PANAMÁ
159 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em emergências	1	5	66	11,00
Cooperação solidária	1	5	66	11,00
Compartilha solidariedade	2	47	0	68,00
Coleta de dinheiro	2	47	0	68,00
Educação	2	34	33	126,00
Coração de MAPI Pequenos solidários: educação em valores para as crianças	1	24	25	96,00
Reabilitação e conservação de instalações	1	10	8	30,00
Meio ambiente	1	1	0	3,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	1	0	3,00
Nutrição	4	142	247	70,50
Alimentos com coração	4	142	247	70,50
Saúde	3	38	28	86,00
Compartilhando ilusão	1	11	8	22,00
Esporte sem barreiras	1	19	0	57,00
Reabilitação e conservação de instalações	1	8	20	7,00
TOTAL	13	267	374	364,50



PARAGUAI
135 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	1	5	40	20,00
Atividades de treinamento	1	5	40	20,00
Nutrição	16	189	3.477	448,00
Alimentos com coração	16	189	3.477	448,00
Saúde	6	29	148	47,00
Básicos com coração	5	25	108	31,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	1	4	40	16,00
TOTAL	23	223	3.665	515,00



PERU
98 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em emergências	1	2	50	2,00
Cooperação solidária	1	2	50	2,00
Educação	15	40	1.134	41,00
Atividades de treinamento	14	20	634	21,00
Todos para a escola	1	20	500	20,00
Nutrição	7	41	655	59,00
Ações de sensibilização	2	2	90	2,00
Alimentos com coração	5	39	565	57,00
Saúde	17	79	3.585	218,00
Atividades de treinamento	4	17	224	36,00
Coleta de dinheiro	1	2	0	2,00
Compartilhando ilusão	5	39	1.000	139,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	7	21	2.361	41,00
TOTAL	40	162	5.424	320,00



PORTO RICO
102 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	8	27	143	78,00
Reabilitação e conservação de instalações	2	9	42	24,00
Todos para a escola	6	18	101	54,00
Meio ambiente	4	29	100	100,00
Comprometidos com o meio ambiente	3	25	0	92,00
Reabilitação e conservação de instalações	1	4	100	8,00
Nutrição	9	39	861	133,00
Alimentos com coração	8	35	832	125,00
Reabilitação e conservação de instalações	1	4	29	8,00
Saúde	26	107	619	218,00
Básicos com coração	13	22	344	37,00
Coleta de dinheiro	5	64	0	101,00
Compartilhando ilusão	7	20	274	79,00
Reabilitação e conservação de instalações	1	1	1	1,00
TOTAL	47	202	1.723	529,00



TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Compartilha solidariedade	1	2	75	10,00
Mercados solidários	1	2	75	10,00
Meio ambiente	1	10	0	50,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	10	0	50,00
Nutrição	20	76	4.581	326,00
Alimentos com coração	20	76	4.581	326,00
TOTAL	22	88	4.656	386,00



TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Nutrição	1	2	0	2,00
Alimentos com coração	1	2	0	2,00
TOTAL	1	2	0	2,00



REPÚBLICA DOMINICANA
91 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	16	52	186	116,50
Atividades de treinamento	3	17	0	74,00
Todos para a escola	13	35	186	42,50
Nutrição	17	102	4.965	320,00
Alimentos com coração	17	102	4.965	320,00
TOTAL	33	154	5.151	436,50



TURQUIA
110 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	2	13	130	28,00
Atividades de treinamento	1	2	30	6,00
Coleta de dinheiro	1	11	100	22,00
Meio ambiente	1	7	0	6,00
Atividades de treinamento	1	7	0	6,00
Nutrição	3	21	400	53,00
Alimentos com coração	3	21	400	53,00
Saúde	4	80	84	1.104,00
Atividades de treinamento	1	30	0	960,00
Desenhando sorrisos	3	50	84	144,00
TOTAL	10	121	614	1.191,00

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	5	20	247	26,00
Atividades de treinamento	2	4	47	5,00
Objetivo ZERO	1	8	0	8,00
Todos para a escola	2	8	200	13,00
Nutrição	6	61	492	65,00
Alimentos com coração	6	61	492	65,00
Saúde	3	13	170	22,00
Básicos com coração	1	2	100	4,00
Compartilhando ilusão	2	11	70	18,00
TOTAL	14	94	909	113,00

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	7	31	60	91,00
Ações de sensibilização	2	8	0	16,00
Atividades de treinamento	2	8	60	24,00
Caravana de educação viária	3	15	0	51,00
Meio ambiente	3	76	0	293,50
Comprometidos com o meio ambiente	3	76	0	293,50
Nutrição	24	140	602	283,50
Alimentos com coração	24	140	602	283,50
Saúde	21	104	257	249,50
Básicos com coração	8	28	0	37,00
Compartilhando ilusão	5	35	118	98,00
Desenhando sorrisos	2	9	52	21,00
Esporte sem barreiras	1	3	0	6,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	3	18	0	34,50
Sou doadora	2	11	87	53,00
TOTAL	55	351	919	917,50



Siga-nos em:



www.fundacionmapfre.org