

Brokers Link

Um desafio para o futuro

A challenge for the future

A **Brokers Link** – Global Insurance Alliance, é actualmente um dos projectos em que a MDS mais investe. Esta rede internacional de corretores e consultores de seguros é actualmente uma das maiores à escala global, estando presente em cerca de 60 países.

Brokers Link – Global Insurance Alliance is currently one of the projects in which MDS most invests. This international network of insurance brokers and consultants is now one of the largest in the world, operating in about 60 countries.

A origem

Origin

A importância de um nome: é, de facto a ligação entre corretores e consultores com uma forte ligação entre si que permite responder às necessidades de cobertura e transferência de risco dos seus clientes.

The importance of a name: is in fact the link between brokers and consultants with a strong link between one another which makes it possible to meet their clients' needs for risk cover and transfer, wherever they may be.

Se é hoje inegável que a economia assume um carácter claramente global, as soluções necessárias às empresas em termos de transferência e cobertura de riscos seguiram naturalmente a mesma tendência. Este contexto criou assim novas oportunidades para o negócio. A **Brokers Link** surge como uma resposta a esta situação, dotando os seus membros com a capacidade de gerir os riscos dos seus clientes onde quer que estejam, continuando a assegurar um serviço diferenciado pela qualidade e proximidade.

Este objectivo era claramente partilhado pelas três fortes redes regionais, cuja fusão deu origem à **Brokers Link**. A **Alinter**, fundada em 2003, tem como referência toda a América Latina. A **Brokers Link Europe** foi fundada em 2004, no Porto, por cinco corretores, entre os quais a MDS. A **PanAsian Alliance** iniciou a sua actividade em 2005, assegurando a cobertura da Ásia/Pacífico.

A juventude de cada uma destas redes não foi entrave ao seu rápido desenvolvimento. O enorme dinamismo de cada uma conduziu a uma busca constante por soluções cada vez mais completas e inovadoras, levando, em 2007, à sua associação.

O grande entendimento verificado, tanto a nível da filosofia de serviço, como dos objectivos para o futuro, culminou, já em 2008, na decisão de fundir as três redes. Da fusão resultou uma das maiores e mais dinâmicas redes internacionais de corretores de seguros, que passou a assumir uma identidade comum – **Brokers Link: Global Insurance Alliance**.

Recentemente associou-se à rede mais um importante membro e uma “região” – a **Frank Crystal & Company** e a América do Norte. Com sede em Nova York e com presença alargada nos EUA, a **Frank Crystal** é actualmente um dos maiores corretores americanos.

As is beyond dispute that today's economy is manifestly global, the solutions needed by companies in terms of risk cover and transfer have naturally followed the same trend. This context has thus created new opportunities for business. Brokers Link offers a response to this situation by enabling its members to manage their clients' risks, wherever they may be, and continuing to provide a service distinguished by quality and proximity.

This goal was clearly shared by the three strong regional networks, whose merger gave origin to Brokers Link. Alinter, founded in 2003, covers the whole of Latin America. Brokers Link Europe was founded in Oporto in 2004 by five brokers, one of which was MDS. The PanAsian Alliance, covering the Asia-Pacific region, began operating in 2005.

The youth of each of these networks has not stood in the way of their rapid growth. The enormous dynamism of each of them has led to a constant quest for evermore complete and innovative solutions, leading to their association in 2007.

The deep understanding, both at the level of their shared philosophy of service and goals for the future culminated, in 2008, in the decision to merge the three networks. This merger resulted in one of the largest and most dynamic international networks of insurance brokers, which now assumes a common identity – Brokers Link: Global Insurance Alliance.

Recently, another important network and “region” joined the network – Frank Crystal & Company and North America. Based in New York and with offices all over the US, Frank Crystal is now one of the largest American brokers.



A filosofia da Rede

The Network's Philosophy

Sendo certo que a possibilidade de oferecer aos clientes da rede as soluções mais adequadas, onde quer que estas se tornem necessárias, foi um dos motores da criação e desenvolvimento da **Brokers Link**, este não é certamente o seu único factor diferenciador.

Um dos aspectos a destacar respeita à capacidade de a rede assistir os seus clientes numa lógica global e integrada. Esta capacidade é valorizada em cada mercado pelos seus membros, corretores independentes, com uma forte componente de empreendedorismo, totalmente orientados para o serviço ao cliente, e não pela lógica vertical do “escritório” que recebe orientações de cima, para gerir os clientes dos “outros”.

Em síntese, cada membro da rede é capaz de prestar uma assistência integrada e de qualidade aos seus clientes, qualquer que seja a sua dimensão, e onde quer que estes se encontrem. Esta capacidade de serviço resulta também das características que fazem parte do ADN da **Brokers Link**: o facto de ser “relationship based” e de ser uma “knowledge network”.

While the ability to offer clients the most appropriate solutions wherever necessary was certainly one of the drivers behind the creation and development of Brokers Link, this is by no means the only factor that sets it apart.

One of the most important aspects is the network's capacity to assist its clients in a global integrated system. This capacity is valued in each market by its members, independent brokers who are highly entrepreneurial and totally committed to customer care rather than the top-bottom logic of the “office” that receives guidelines from above in order to manage the clients of “others”.

To sum up, each member of the network is able to provide its clients, whatever their size and wherever they are, with integrated quality assistance. This service capacity is also a result of the characteristics that make up the DNA of Brokers Link: the fact that it is “relationship based” and a “knowledge network”.

O ADN da Brokers Link:**“relationship based”:**

a proximidade do relacionamento entre os membros da rede proporciona um profundo conhecimento mútuo, que reverte a favor dos seus clientes através da sua disponibilidade para os servir nas mais variadas situações;

“knowledge network”:

pela via da partilha de know-how e de experiência entre corretores e consultores, os clientes beneficiam de uma pool de conhecimento alargado, posta ao serviço das situações com que se deparam, desde as mais simples às mais complexas, onde quer que estas ocorram;

“integrated service”:

a rede permite oferecer aos seus clientes soluções integradas e globais para a melhor gestão do seu portfolio de seguros, independentemente da sua dimensão, complexidade e localização.

Brokers Link DNA:

the closeness of the relationship between the network members produces a deep mutual understanding, which works in their clients' favour as they are ready to provide a service in a very wide variety of situations;

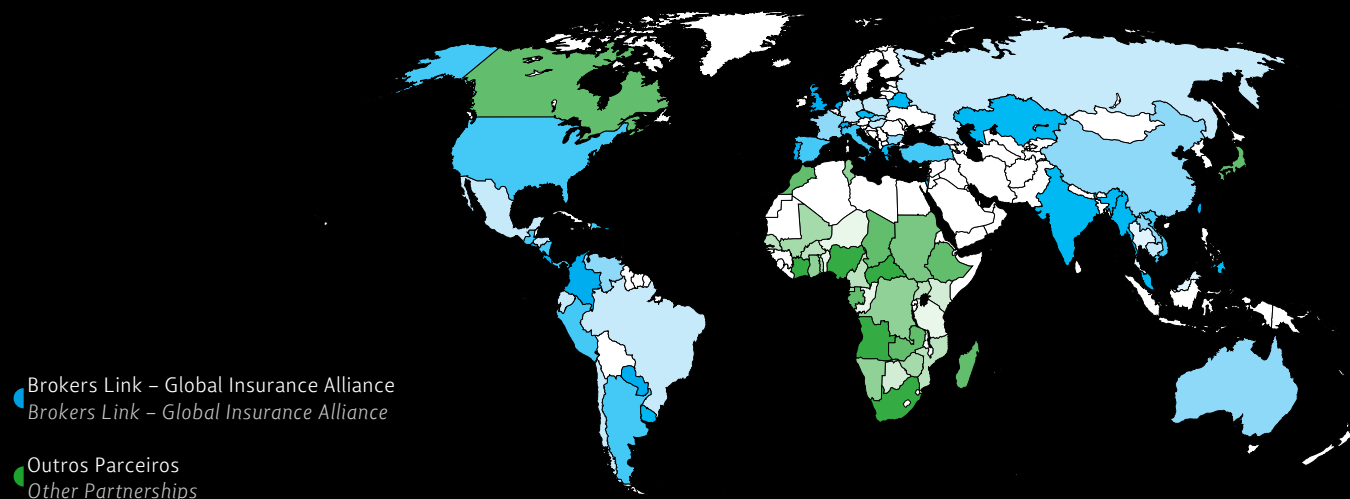
the sharing of know-how and experience between brokers and consultants means that clients benefit from a pool of extensive knowledge which can be drawn on to deal with the situations they face, from the simplest to the most complex, wherever they occur;

the network can offer its clients integrated global solutions to optimise the management of their insurance portfolios, irrespective of their size, complexity or location.

Finalmente, e não menos importante, é o facto da rede contar com um parceiro de referência a montante do seu negócio: a Cooper Gay, actualmente o quinto maior corretor de resseguro a nível global, com presença directa em mais de vinte países. A existência deste parceiro da rede contribui para o desenvolvimento de soluções de seguro customizadas, principalmente quando estão em causa riscos de maior complexidade ou dimensão.

Last but not least important is the fact that the network has an important upstream business partner: Cooper Gay, currently the fifth largest reinsurance broker in the world, with direct operations in over twenty countries. The existence of this network partner helps with the development of customised insurance solutions, mainly in the case of more complex or larger-sized risks.

Brokers Link Global Footprint



O futuro

The future

Pelo empenho manifestado por todos os seus membros, pelas suas características próprias e pela sua capacidade de resposta a solicitações cada vez mais prementes numa economia globalizada, a **Brokers Link** ambiciona continuar a crescer.

Por um lado, a **Brokers Link** continuará a alargar a sua cobertura geográfica, seleccionando de forma cuidadosa e rigorosa os seus novos membros.

Por outro lado, outra grande orientação estratégica para o futuro passa pela busca constante de formas ainda mais articuladas e globais de servir os seus clientes.

Estas fortes apostas contribuirão para tornar a **Brokers Link** num player cada vez mais relevante a nível internacional, com capacidade para contribuir para o desenvolvimento do sector.

Brokers Link intends to carry on growing, based on the strength of the commitment shown by all its members, its own characteristics and its capacity to respond to more and more pressing requests in a globalised economy.

On the one hand, Brokers Link will continue to expand its geographical cover, selecting its new members carefully and criteriously.

On the other hand, another major strategic guideline for the future will be the constant quest for more interlinked global ways to serve its clients.

These strong commitments will help to turn Brokers Link into an increasingly more important international player, with a capacity to contribute to the development of the sector.



BROKERS LINK BOARD:

(da esquerda para a direita)

(from left to right)

- **Steve Jackson**, Managing Director Cooper Gay, London
- **Hei Wong**, New World Insurance CEO, Hong Kong/Beijing
- **José Manuel Fonseca**, MDS CEO, Portugal
- **Mauricio Esquino**, Alinter CEO, México City
- **James Crystal**, Executive Vice-President Frank Crystal & Co, New York