

# Conferência de Lisboa da BrokersLink marca desenvolvimento da rede

## *BrokersLink Conference in Lisbon confirms network development*

Presence, Expertise & Communication. Foi este o tema da Segunda Conferência Global da BrokersLink, que decorreu em Lisboa entre 17 e 19 de Junho.

*Presence, Expertise & Communication. This was the overarching theme for the Second Global BrokersLink Conference, which took place in Lisbon from June 17 through 19.*

As Conferências Anuais da BrokersLink são sempre momentos chave, associadas frequentemente a grandes passos no desenvolvimento da Aliança.

*Annual BrokersLink Conferences are always key moments frequently associated with major steps in its development.*

A Conferência Global de Lisboa não foi a excepção. Com o objectivo de discutir alguns dos temas mais actuais do sector segurador, o evento reuniu na capital Portuguesa mais de 150 delegados de todo o mundo, aos quais se juntaram altos responsáveis de empresas nacionais e internacionais do sector.

*The Lisbon Conference was no exception to this rule. The goal was to debate a few of the most pressing topics in insurance today. 150 delegates from all over the world flocked to Lisbon and were joined there by top executives from national and international key market players.*

Três importantes desenvolvimentos foram anunciados no decurso da Conferência: a nomeação de Len Battifarano para CEO da BrokersLink; a admissão de sete novos membros; e o lançamento do novo website da rede.

*Three major developments were announced during the Lisbon Conference: Len Battifarano was appointed CEO of BrokersLink; seven new members joined the Alliance, and the new BrokersLink website was launched.*

A nomeação de Len Battifarano representou uma claríssima aposta no desenvolvimento rápido mas sustentável da rede (ver entrevista nesta edição). Desde 1 de Julho de 2010, o antigo *senior vice-president* da Chartis é responsável pelo desenvolvimento do projecto, em estreita articulação com o *Board of Directors*. Para além de promover a estreita integração e interligação entre os membros, Len tem também a seu cargo a expansão das relações com o mercado, assim como assegurar a partilha de informação e de conhecimento. O novo CEO vem sem dúvida trazer um renovado dinamismo e profissionalismo à gestão da rede.

*Appointing Len Battifarano as CEO of BrokersLink is a clear, unambiguous move toward the quick, yet sustainable development of the network (see interview in this issue). Starting July 1, 2010, the former senior vice-president of Chartis has been leading the development of the project, working closely with the Board of Directors. Not only does he advance the close integration and interconnection among members, Len is also in charge of developing relationships with the market and ensuring that information and knowledge is shared at relevant levels. The new CEO will, no doubt, imbue network management with an added dose of dynamism and professionalism.*

A Conferência de Lisboa foi marcante no que se refere à expansão da rede. A cobertura geográfica da rede alargou-se com admissão da Hertz & Co (Dinamarca). Novos passos neste sentido foram dados no final do ano com mais dois membros em territórios-chave: a CG&B no Canadá; e a Cornes Insurance Agency no Japão. Mas a grande novidade introduzida em Lisboa correspondeu ao surgimento de uma nova categoria de membros – Serviços Especializados, naturalmente relacionados com a actividade seguradora. Esta evolução possibilita aos membros da BrokersLink servirem os seus clientes de forma cada vez mais completa e integrada.

*The Lisbon Conference was also remarkable in what concerns the network's expansion. The network's geographical scope increased as it welcomed Hertz & Co (Denmark). Further steps in the same direction were taken at the end of 2010 with two additional members in key territories: CG&B in Canada and Cornes Insurance Agency in Japan. But the main novelty introduced in Lisbon concerned the admission of a new member category: Specialized Resources, obviously relevant to the insurance industry. This new development allows BrokersLink members to serve their customers in an increasingly comprehensive, integrated manner.*

Finalmente, o lançamento do novo website da rede foi outro dos pontos altos da Conferência. Reflectindo a importância dada à comunicação, o novo site é visto como um importante instrumento de gestão, tanto a nível interno (entre membros), como externo (com o mercado em geral).

*Finally, the launch of the alliance new website afforded a good deal of excitement during the Conference. It reflects the value placed on communication, and also provides an important management tool, both internally (among members) and externally (between BrokersLink and the market).*

A Conferência não podia terminar sem que fosse anunciada a realização da terceira conferência Global da BrokersLink nos Estados Unidos. Esta terá lugar em Miami, de 27 a 29 de Outubro.

*At the end of the Conference, the third BrokersLink Global Conference was announced to take place in the United States. It will be held in Miami, October 27 through 29.*

Adivinha-se um ano cheio de novos desenvolvimentos!

*We wonder what else is in store for us this year!*



Presence,  
Expertise &  
Communication

# EXPANDING BROKERS LINK

LISBON || GLOBAL CONFERENCE

17<sup>th</sup>|18<sup>th</sup> June



**2ª Conferência Anual  
da rede decorreu  
em Junho, na capital  
portuguesa, com  
muitas novidades**

**2<sup>nd</sup> Annual Conference  
held in June at the  
Portuguese capital  
– lots of exciting  
news to share**

Ernest Legrand (president of WEBCBG)  
 Durante a apresentação da nova  
 plataforma [www.brokerslink.org](http://www.brokerslink.org)  
 During the presentation of the new  
 platform [www.brokerslink.org](http://www.brokerslink.org)



# [www.brokerslink.org](http://www.brokerslink.org)



## Um novo website para responder a desafios e ambições crescentes A new website to address growing challenges and ambitions



A prestação de um serviço ímpar, o profundo conhecimento do sector segurador e a inegável importância das relações entre membros e com clientes e mercado são referências incontornáveis para a BrokersLink. Estes valores orientaram o desenvolvimento do novo website da Aliança, que teve como objectivos aumentar a sua visibilidade no mercado, promover a produtividade entre os seus membros, e ser um poderoso instrumento comercial. Assim sendo, o novo site fomentará o crescente desenvolvimento de uma comunidade de brokers, que põem ao serviço dos seus clientes a sua disponibilidade e conhecimento.

O novo site, inovador e de referência no sector segurador à escala global, é uma ferramenta de comunicação e marketing por excelência. Entre as suas múltiplas funcionalidades contam-se ao mini-websites de cada membro e uma extensa base de dados, que permite identificar pontos de serviço (escritórios) e bolsas de saber, tanto em termos de indústrias, como de linhas de actuação. A parte privada do site foi desenvolvida com o objectivo de promover altos níveis de colaboração e *networking*, disponibilizando simultaneamente um conjunto de ferramentas que permitem o trabalho em grupo e promovem a produtividade e eficácia.

Sem dúvida, uma aposta ganha!

*A one-of-a-kind service, in-depth knowledge of the insurance sector and the undeniable importance of member, client and market relationships always come first for BrokersLink. These values guided the development of the Alliance's new website, whose goal was to increase visibility in the market, promote productivity among members and provide a powerful business tool. In this context, the new website will encourage the development of a community of brokers, who will serve clients with their availability and know-how.*

*The new website, which was meant to be an innovative, go-to resource on a global scale, is a communication and marketing tool par excellence. Mini-sites for each member are among the many features on offer, as well as an extensive database. This provides contact & service information (company branches or headquarters) and knowledge pools, searchable by industry type or specialty field. The website's members-only section was developed to encourage high levels of cooperation and networking, by offering a number of tools that facilitate group work and promote productivity and efficacy.*

*We are definitely on the right track!*



# EXPANDING BROKERS LINK

LISBON II GLOBAL CONFERENCE

A II Conferência Global da BrokersLink conjugou discussão activa de temas de interesse do sector com momentos de franco convívio e *networking*. Veja o trailer de um filme de sucesso.

*The II BrokersLink Global Conference afforded an occasion to engage in active discussion of themes relevant to the sector, socialize and network. Let's go over the highlights of a very successful event.*



1. **Membros BrokersLink**  
*BrokersLink members*

2. **Geoff Kinsella – Mestre de cerimónias da Conferência, com rigor e humor britânico à mistura.**  
*Geoff Kinsella – Master of Ceremonies at the Conference, who handled his task with acumen and a generous serving of British wit.*

3. **José Manuel Fonseca, Chairman da BrokersLink, anfitrião da Conferência, anunciou a nomeação de Len Battifarano para CEO da Aliança e lançou o novo Site da Rede.**  
*José Manuel Fonseca, Chairman of BrokersLink, and Conference host, announced the appointment of Len Battifarano as CEO of the Alliance and launched the network's new website.*

Para além da apresentação dos novos membros, o primeiro dia de conferência serviu também para a apresentação de novos projectos da Aliança:

*Not only did new members get a chance to introduce themselves on the opening day but new Alliance's projects were also presented:*

4. Yannick Zigmann (General Manager 2RS) and 5. Tiago Mora (MDS, Portugal) Abordam o tema das Cativas e a sua importância enquanto ferramenta financeira em tempos de crise.

*Deal with the topic of Captives and their significance as a financial tool in troubled times.*

6. Marck Recht, Director da Frank Crystal (EUA) durante o tema "Global Wealth Practice".  
*Mark Recht, Manager at Frank Crystal (USA), during the presentation on "Global Wealth Practice".*



4



5



6

7. Len Battifarano, recém nomeado CEO da BrokersLink, fecha o dia, esboçando um sorriso e pensando nos desafios futuros.  
*Len Battifarano, having just been nominated CEO of BrokersLink, delivers the closing presentation, smiling as he contemplates the challenges ahead.*

8. BrokersLink Board: Hei Wong, Jamie Crystal, José Manuel Fonseca, Maurício Esquino and Steve Jackson.

9. Panorâmica da sala da conferência.  
*General view of the conference room.*



7



8



9

17<sup>th</sup> June BrokersLink Networking Dinner, sponsored by AXA Portugal



10

10. Sergio Compean (Alinter, Mexico), Jaime Borrás (Artai, Spain), Maurício Esquino (Alinter, Mexico), José Manuel Fonseca (MDS, Portugal) O Mundial de Futebol, e o jogo França-México (0-2), marcaram presença, animando a noite. *The soccer World Cup, and the France-Mexico match (0-2), made for a lively evening.*



11

11. José Manuel Fonseca, François Cabrol (D&P, France), Thierry Jullien (D&P, France), Len Battifarano (BrokersLink) and Satish Deshpande (Aditya Birla Insurance Brokers, India).



13

13. Satish Deshpande, Levent Nart (Nart Insurance, Turkey) and Adriano Ribeiro (MDS, Portugal) Durante o discurso de Paulo Bracons, em representação do patrocinador da noite – Axa Portugal. *During Paulo Bracons's speech on behalf of the dinner sponsor – Axa Portugal.*



12

12. Lone Hertz and Niels de Bang (Hertz & Co, Denmark).



14

14. Scott Corzine (RSI, USA), Hei Wong (Nova Insurance, Hong Kong), Jon Woodman (Paragon, United Kingdom).

18<sup>th</sup> June BrokersLink Global Conference, Open Day to the market



15

15. Gabriel Bernardino do ISP – Instituto de Seguros de Portugal inicia a manhã de trabalhos do 2º dia da Conferência. Gabriel Bernardino of the ISP – Instituto de Seguros de Portugal (Portuguese Insurance and Pension Funds Supervisory Authority) delivers the opening speech at the 2<sup>nd</sup> day.



16

16. Roberto Armana (PCA, Italy) and Sebastian Blaszkiewicz (EIB, Poland) Partilham com a audiência experiências no seu primeiro ano como membros BrokersLink. Share their experience as first-year members of BrokersLink.



17

17. Sebastian Blaszkiewicz (EIB, Poland) Partilham com a audiência experiências no seu primeiro ano como membros BrokersLink. Share their experience as first-year members of BrokersLink.



18

18. Toby Esser (Cooper Gay, UK) and José Manuel Fonseca (MDS, BrokersLink) Um coffee-break antes de mais uma sessão. A break for coffee between sessions.



19



20



21

19, 20, 21. Julien Combeau (Chartis Europe), Lone Hertz (Hertz & Co., Denmark) and Charles Binns (Cooper Gay, UK) Exploraram temas relacionados com novas áreas emergentes e os seus desafios. Delved into topics related to new, emerging areas and the challenges they represent.



22

22. À tarde, Neil Thompson (Director de Operações da Red24) aborda o tema “The changing face of international crime”. In the afternoon, Neil Thompson (Operations Manager at Red24) discusses “The changing face of international crime”.



23

23. Alfredo Castelo (CEO da Mapfre Global Risks - MGR, principal patrocinador da Conferência), apresentando o projecto da MGR.  
*Alfredo Castelo (CEO of Mapfre Global Risks - MGR, main sponsor of the event), presents the MGR project.*



24



25

24, 25. Christopher Branch da Beazley e Juan Arsuaga do Lloyd's, apresentam os respectivos modelos de Distribuição de Produto no sector segurador.  
*Juan Arsuaga, of Lloyd's, and Christopher Branch, of Beazley present the theme "Product Distribution models in the insurance sector".*

26. Jamie Crystal (Frank Crystal, EUA e membro do Board da BrokersLink) encerra os trabalhos e anuncia a realização da III Conferência Global da Aliança nos EUA.  
*Jamie Crystal (Frank Crystal, USA member of the BrokersLink Board) brings the session to a close and announces the III Global Conference in the USA.*



26

18<sup>th</sup> June Gala Dinner, sponsored by Mapfre Global Risks (Convento do Beato)



27



28



29

27, 28, 29. O Jantar de Gala teve lugar num dos mais belos locais históricos de Lisboa – Convento do Beato. O cenário prometia uma noite electrizante.  
*The Gala Dinner was held at one of the most beautiful places in Lisbon – the Convento do Beato. This would surely make for an unforgettable evening.*



30



31



32



33



34



35

- 30. O discurso de Alfredo Aran, da Mapfre Global Risks. *Alfredo Aran, of Mapfre Global Risks, addresses the diners.*
- 31. Alvaro Mengotti (Chartis Europe), Scott Corzine (RSI, USA), Carlos Ros and wife (ROS, Dominican Republic), Adriano Ribeiro (MDS, Portugal) and Patrick Chan (Nova Insurance, Hong Kong). *Um exemplo da boa animação que percorreu todos os convidados. A pleasant evening with plenty of good cheer.*
- 32. Roberto Armana (PCA, Italy) and Jacqueline Legrand (Frank Crystal, USA)
- 33. Paulo Bracons (Axa, Portugal), Len Battifarano (BrokersLink) and Edoardo Leusciatti (SRB, Switzerland)
- 34. Steve Jackson (Cooper Gay, UK) Brenda Maggi (PCA, Italy), Ana Cristina Borges (MDS, Portugal) and Manuel Alcântara (Mapfre, Portugal)
- 35. Duane Lohn and wife (RSI, USA), and Sergio Compean (Alinter, Mexico)





36

36. A hora do brinde da II BrokersLink Global Conference.  
*Toasting the II BrokersLink Global Conference.*



37

37. A MDS Portugal – José Manuel Fonseca, Paula Rios, João Chapelas e Carla Alves - associou-se ao brinde, com Juan Mario Acevedo (Correcol, Colômbia).  
*MDS Portugal joins in on the toast, with Juan Mario Acevedo (Correcol, Colombia) .*

19<sup>th</sup> June Social Program, sponsored by Chartis



38

38. A big picture de um filme de sucesso que foi a II BrokersLink Global Conference, que terminou no cenário paradisíaco do Palácio de Seteais.  
 Finally, the group picture. Conference participants come together amid the idyllic setting provided by the Palácio de Seteais.  
 A fitting end to the II BrokersLink Conference.

39. Quase no final de 3 dias de partilha de experiências, um último momento para os agradecimentos. Na foto Alvaro Mengotti, em representação da Chartis, patrocinadora do Programa Social.  
 Almost at the close of 3 days of shared experiences, a final moment to say thank you. Pictured here is Alvaro Mengotti, who appears on behalf of Chartis, sponsor of the Social Program.

40, 41, 42, 43. Momentos de convívio, networking e passeio nos jardins da Quinta da Regaleira, classificada como Património Mundial pela UNESCO e Palácio de Seteais (Sintra).  
 Moments of relax and network in Quinta da Regaleira gardens, listed a World Heritage Site by the UNESCO, and Palácio de Seteais (Sintra).



39



40



41



42



43



# Specialized Service Providers

- **Novos membros admitidos em Lisboa**
- *New members admitted in Lisbon*



Jon Woodman

## PARAGON RISK ENGINEERING

A Paragon Risk Engineering é uma empresa com grande experiência e *know-how* no ramo dos serviços de engenharia de risco, actuando em todo o mundo e abrangendo diversas indústrias e sectores. Com 30 consultores baseados na América do Norte, Europa e Ásia, os principais serviços da Paragon são a engenharia de risco de património incluindo incêndio, acção criminosa e segurança, análise de equipamento e maquinaria, e interrupção de actividade comercial.



*Paragon Risk Engineering is a highly experienced, knowledgeable company in the field of risk engineering, operating throughout the world and serving a number of industries and sectors. With 30 consultants based in North America, Europe and Asia, Paragon's main services are risk engineering for property including fire, criminal activity and security, equipment and machinery analysis and business interruption.*



Gabriel Holschneider

## RAINMAKER GROUP

O grupo Rainmaker é uma holding inovadora que inclui várias operações internacionais cujo principal foco de acção são os serviços de gestão de risco e consultoria de resseguro. Com o intuito de criar as soluções comerciais mais rentáveis para os seus clientes, o grupo Rainmaker oferece também serviços de consultoria na área da gestão de cativas.



*The Rainmaker Group is an innovative holding company that includes a number of international operations whose main focus is risk management and reinsurance consulting services. In order to offer their clients the most profitable solutions, the Rainmaker also offers captive management consulting services.*



Carlos Schlegel

## HERCO RISK CONSULTING

A Herco é uma empresa de consultoria especializada em diversas áreas de risco. Tendo criado uma reputação sólida no mercado brasileiro e contando com clientes de renome, a Herco desenvolve a sua actividade em quatro grandes áreas: Segurança de Processos, Ambiente, Seguros e Formação, oferecendo um serviço de excelência em Inspecção e Avaliação de Riscos, Controlo de Perdas e a Implementação de Programas de Gestão de Risco. A sua área geográfica de referência é a América Latina e Península Ibérica.



*Herco is a consultancy that specializes in a number of risk areas. Having established a solid reputation in the Brazilian market and secured reputable clients, Herco distributes its activities along four major axes: Process Safety, Environment, Insurance and Training, also offering excellent Risk Inspection and Assessment services, loss control and the implementation of risk management programmes. Their main geographical areas of operation are Europe and Latin America.*



Robert Glasser

#### BDO CONSULTING

A BDO Consulting é uma empresa especializada em serviços associados à gestão de sinistros. Os seus profissionais são especialistas na quantificação de perdas decorrentes da interrupção de actividade comercial e/ou industrial, danos patrimoniais. A BDO detém uma larga experiência no que se refere a participações de sinistro resultantes de incêndios, tornados, furacões, sismos, falhas no fornecimento de energia, inundações e avaria de máquinas. A BDO goza de uma excelente reputação junto dos seguradores, de empresas de peritagem e corretores de seguros.

*BDO Consulting is a specialty company devoted to claims management. BDO professionals specialize in quantifying loss derived from business interruption or disruption, and/or property damage. BDO is significantly experienced in adjusting claims derived from fires, tornados, hurricanes, earthquakes, power cuts, floods and machine malfunctions. BDO enjoys an excellent reputation with insurers, claims adjustment companies and insurance brokers.*



Scott Corzine

#### RISK SOLUTIONS INTERNATIONAL LCC

A Risk Solutions International (RSI) é uma empresa líder no ramo das soluções de risco operacional e consultoria, com sede em Nova Iorque e âmbito de actuação global. A RSI tem duas áreas de actividade principais: o planeamento da continuidade de actividade comercial e continuidade de operações e a recuperação em caso de desastre com implicações na área das tecnologias de informação; e a gestão de crises e emergências. Para cada uma destas áreas oferece aos seus clientes dos sectores público e privado uma gama completa de serviços de avaliação e comparação (benchmarking); análise das lacunas; desenvolvimento de planos; formação e treino; e serviços de manutenção e apoio.

*Risk Solutions International (RSI) is a leading company in the field of operational risk and consulting, with main offices in New York. They operate anywhere in the world. RSI develops activities along these two main axes: Planning for continuance of business and continuance of operations and disaster recovery, especially recovery from IT-related hazards; and management of crises and emergencies. For each of these fields, RSI provide their clients both in the public and private sector with a full range of assessment and benchmarking services; gap analyses; plan development; education and training; and maintenance and support services.*



Carlos Toro

#### C. H. TORO INTERNATIONAL LTD

A C.H. Toro International Ltd. é um broker especializado em seguros de rapto, resgate e extorsão, servindo clientes de diversos sectores localizados em várias partes do mundo. É o maior fornecedor independente deste tipo de seguro nos EUA. Mantém alianças estratégicas com muitas das empresas mais respeitadas da indústria seguradora, e cria soluções personalizadas para os seus clientes por todo o mundo. A C.H. Toro trabalha em estreita relação com os seus clientes, assistindo-os na protecção financeira dos seus activos mais valiosos – os seus executivos de topo e respectivas famílias.

*C.H. Toro International Ltd. is a broker specializing in kidnap, ransom and extortion services, which caters to clients in several sectors located throughout the world. They are the largest independent contractor for this kind of insurance in the USA. C.H. Toro maintain key alliances with many of the world's most reputable insurance companies, and develop customized solutions for their clients all over the world. C. H. Toro works very closely with their customers, assisting them in the financial protection of their most valuable assets – their top executives and their families.*



# A conferência de Lisboa nos Media The Lisbon Conference in the Media

“POST”,  
17<sup>TH</sup> JUNE 2010



“Estes serviços globais adicionais serão uma grande mais-valia para a rede e um passo significativo no desenvolvimento da BrokersLink enquanto líder no mercado de retail broking internacional”, José Manuel Fonseca a propósito da entrada de novos membros na BrokersLink

*These additional global services will be of considerable benefit to the network and are a significant step in the development of BrokersLink as a leading force in the international retail broking market”, José Manuel Fonseca about BrokersLink new members.*

by Mairi MacDonald,  
in "Post Online"

“INSURANCE DAY”,  
17<sup>TH</sup> JUNE 2010



“O serviço tem de ser diferente em cada país. Precisamos de pessoas e não de computadores, o factor cultural é importante, tal como é o conhecimento aprofundado de cada quadro regulatório. O nosso desafio é mostrar às multinacionais que podemos servi-las globalmente e muito melhor do que se se tratasse de uma operação centralizada”, José Manuel Fonseca sobre a vantagem de ter uma rede de parceiros que põe a ênfase nas relações pessoais com o cliente.

*“Service in each country has to be different. We need a spread of people not computers. The cultural fit is very important, as is knowing the regulatory regime in each jurisdiction. By doing it centrally from somewhere like New York, you may not be up with what’s going on elsewhere”, José Manuel Fonseca on the advantages of having a network of partnerships that emphasizes the personal relations with clients.*

by Jonathan Rest,  
in "Insurance Day"

“PÚBLICO”,  
4<sup>TH</sup> JULY 2010



“Eu não posso ser grande fora se for pequeno em Portugal. Para nós é importante ter uma zona de conforto em Portugal, que é o país de origem, onde temos equipas de gestão fortes. As empresas portuguesas estão cada vez mais internacionais”, José Manuel Fonseca, sobre a aposta no investimento e consolidação.

*“I can't be a major contender abroad unless I enjoy a similar position in Portugal. We need a sizable footprint in our home country, Portugal, where we have capable management teams. Portuguese companies are becoming increasingly international.”, José Manuel Fonseca, on current plans for investment and consolidation.*

by Cristina Ferreira and Luís Villalobos,  
in "Público"

“INSURANCE DAY”,  
21<sup>ST</sup> JUNE 2010



“Recrutar um profissional com considerável experiência, conhecimentos e contactos define claramente o nosso empenho e o nosso compromisso em continuar a investir no desenvolvimento da rede, de maneira a garantir mais oportunidades aos nossos membros e um leque cada vez mais amplo de soluções aos nossos clientes”, José Manuel Fonseca sobre a nomeação de Len Battifarano

*“Bringing on board a senior Professional with considerable experience, knowledge and contacts clearly defines our faith in the proposition and our commitment to continually investing in the enhancement of the network in order to provide more opportunities for members and a wider range of specialist solutions for their clients”, José Manuel da Fonseca about Len Battifarano appointment.*

in "Insurance Day"



“VIDA ECONÓMICA”,  
25<sup>TH</sup> JUNE 2010

“É um grande desafio uniformizar a metodologia de trabalho de tantas companhias independentes. A BrokersLink é mesmo uma rede diferente das outras redes de brokers”, Len Battifarano, sobre a nomeação como CEO da BrokersLink.

*“It is a major challenge defining a uniform working method across so many independent corporations. BrokersLink is, indeed, a network unlike any other”, says Len Battifarano on being appointed CEO of BrokersLink.*

by Ana Santos Gomes,  
in "Vida Económica"