

# Cómo es la Guía de Valores de Autos de Fasecolda

*La Guía de Valores de Fasecolda es una herramienta que el sector asegurador ha puesto al servicio de las compañías de seguros y del público en general, con el objetivo de proporcionar una referencia de los valores comerciales promedio de los vehículos nuevos y usados que circulan por el país. La Guía se ha vuelto un elemento esencial en la operación del ramo y el gremio le ha apostado a convertirla en un bien público.*

Por:

**Carlos Varela**

Director Cámaras Técnicas de Automóviles, Incendio y Terremoto

**Viviana Vanegas**

Investigadora de la Cámara Técnica de Automóviles.

FASECOLDA

Desde hace más de quince años Fasecolda ha venido estructurando lo que se conoce en el mercado como la Guía de Valores, ampliamente utilizada por la industria aseguradora en los procesos de suscripción e indemnización del ramo de automóviles. Desde hace cinco años, el gremio ha venido impulsando su

posicionamiento en el público en general con bastante éxito, aún cuando falta mucho por recorrer en este sentido. El presente artículo tiene el propósito de exponer las razones que justifican la existencia de la citada Guía, la forma en que la misma se estructura y el resultado de la última evaluación que la firma

Econometría ha realizado sobre los precios listados en la misma.

## Las razones que justifican la existencia de la Guía de Valores

Frecuentemente los medios de comunicación, asegurados, intermediarios y público en general se preguntan por qué el sector asegurador a través de Fasecolda tomó la determinación de construir una Guía de Valores, que es utilizada en la comercialización y pago de indemnizaciones del seguro de autos. La pregunta no es trivial, en especial cuando existe la equivocada y, desafortunadamente, muy arraigada concepción de que el precio del seguro está en función exclusivamente del valor del vehículo.

La respuesta a esta pregunta es simple. No existe en el mercado una guía, tabla o referencia de precios que cumpla cabalmente con los requerimientos que exige la comercialización del ramo. Un primer elemento lo constituye el número de referencias o vehículos listados en las guías que se encuentran en el mercado. La Guía de Valores de Fasecolda cuenta con más de

10.000 referencias de vehículos entre nuevos y usados con modelos de 30 años en adelante, mientras que una edición de la Revista Motor puede llegar a tener, por restricciones de espacio en sus ediciones, un máximo de 2.600 referencias y con modelos de 10 años en adelante (modelos año 2000 en adelante).

Un valor agregado y poco conocido del listado, es la existencia de la identificación que otorga la Guía de Valores a cada vehículo. Cada referencia viene acompañada de un único código de 8 dígitos que identifica inequívocamente una marca, clase y línea de un automotor. Esto es muy conveniente para las aseguradoras porque permite facilitar la sistematización de la operación del ramo. Es igualmente conveniente para el asegurado porque en las pólizas aparece este código y se puede verificar, a partir de la descripción que tiene este código en la Guía, si el vehículo fue apropiadamente identificado por el intermediario en la expedición del documento póliza.

## ¿Cómo se establecen los precios en la Guía de Valores?

Los precios publicados en la Guía de Valores se establecen con base en los precios encontrados en el mercado.

[www.fasecolda.com](http://www.fasecolda.com)

The image displays three overlapping screenshots of the FASECOLDA website. The top-left screenshot shows the main navigation menu with 'Guía de Valores' highlighted. The top-right screenshot shows the 'Guía de Valores' page with a search bar and a 'Consultar por código' button. The bottom screenshot shows a detailed search interface with six steps: 1. Seleccione una categoría, 2. Seleccione una marca, 3. Seleccione una clase de vehículo (Opcional), 4. Seleccione una referencia 1 (Opcional), 5. Seleccione una referencia 2 (Opcional), and 6. Seleccione una referencia 3 (Opcional). Below the search steps are sections for 'Convenciones de los estados' and 'Códigos'.

El proceso de elaboración exige la recopilación permanentemente de la información disponible de los precios de los vehículos que circulan en el país. Esta información está relacionada en otros listados de precios, lista de precios de vehículos nuevos, sitios de oferta de vehículos en internet y clasificados de periódicos, entre otros.

Estas listas, como se mencionó, trabajan con vehículos de alta comercialización en el mercado. Para aquellos vehículos de baja comercialización o donde la información disponible es escasa, se utiliza información proveniente de los propietarios, que el contratista que estructura la Guía obtiene de los procesos de revisión de los automotores o se utilizan técnicas que permiten equiparar este tipo de vehículos similares en el mercado, de acuerdo con su tipo de motor, chasis, año modelo, etc.

Cuando se pretende establecer el precio de un vehículo, es importante tener en cuenta que el mismo se ajusta con base en las características propias del automotor como kilometraje, accesorios adicionales y estado general.

Como consecuencia de lo anterior la Guía de Valores es una referencia, no un listado de valores únicos o

» Cuando se pretende establecer el precio de un vehículo, es importante tener en cuenta que el mismo se ajusta con base en las características propias del automotor como kilometraje, accesorios adicionales y estado general.

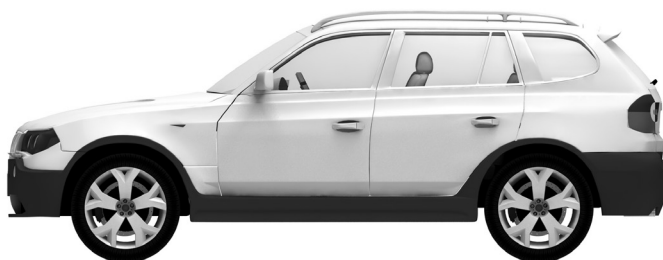
absolutos, que debe ser utilizada por el asegurado y la aseguradora como parámetro inicial en la suscripción de un seguro y en el pago de un siniestro.

Las compañías de seguros no están obligadas a utilizar la Guía de Valores en los procesos de suscripción e indemnización. En todo caso, al asegurado le asiste el derecho de no estar de acuerdo con los precios listados en la Guía y podrá demostrar a la aseguradora que su automotor tiene un precio diferente.

### ¿Qué tan confiable es la Guía?

El sector asegurador requiere que la Guía sea la mejor referencia de los precios que se transan en el mercado. Si se listan en la Guía precios desviados por encima de los valores de mercado, se puede generar riesgo moral en algunos asegurados, que se verían tentados a intentar cometer fraude contra la aseguradora para tener indemnizaciones que les generan lucro. De otro lado, valores desviados a la baja generan una barrera en la comercialización del seguro porque los asegurados quieren asegurar su automotor por un valor justo.

Por ello el sector asegurador está permanentemente preocupado por tener una Guía de Valores que se ajuste de manera adecuada a los precios de mercado. En este sentido, por determinación de la Junta Directiva del gremio, los precios publicados en la Guía de Valores son revisados periódicamente por la firma de consultoría Econometría S.A., que emite un concepto



sobre el nivel de confianza de estos precios si se les compara con los precios de otras guías comerciales disponibles en el mercado.

### ¿Qué tanto refleja los precios de mercado la Guía de Valores?

En la evaluación de cualquier listado de precios es importante aclarar primero que en el mercado de compra-venta de vehículos existen precios de oferta, precios de demanda y precios de transacción. Sobre un mismo vehículo (marca, clase, modelo, kilometraje y estado general), se puede encontrar en el mercado varios precios. Por esta razón, todas las personas naturales o jurídicas que acometen el trabajo de realizar un listado de precios de vehículos se enfrentan con el problema de tener que listar un único precio a un vehículo, cuando tienen información de múltiples valores de ese carro en el mercado. Es claro que la solución a este problema es listar el precio promedio encontrado.

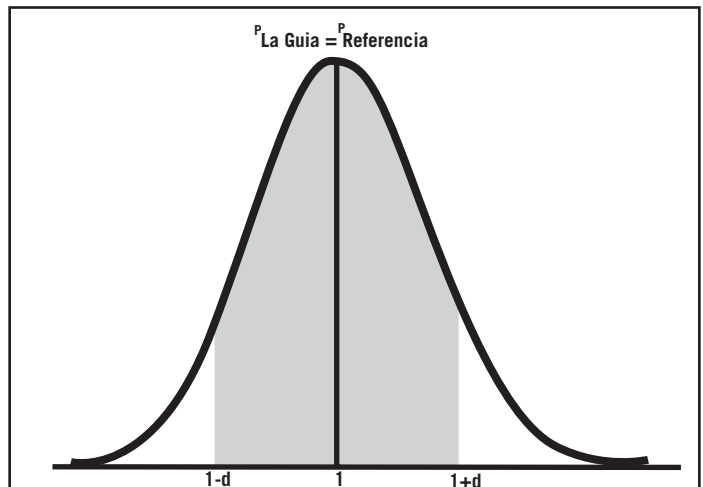
Ahora bien, cuando los vehículos son ampliamente comercializados, el mercado (oferta y demanda) tienen mayor información y es relativamente fácil que los precios estén cercanos al promedio. Por el contrario, cuando ciertos automotores no se transan frecuentemente o su volumen de transacción es relativamente bajo, la información disponible es menor y los precios tenderán a ser más dispersos.

Teniendo en cuenta lo anterior, Econometría estableció una metodología para evaluar la confiabilidad de la Guía, para lo cual construyó una tabla de calificación del

Calificación	Distancia
Muy Alta	10%
Alta	15%
Media	20%
Baja	25%

- » Al asegurado le asiste el derecho de no estar de acuerdo con los precios listados en la Guía y podrá demostrar a la aseguradora que su automotor tiene un precio diferente.

listado dependiendo de la distancia máxima ( $d$ ) de los precios de la Guía del 80% de los precios de referencia.



Esta metodología se hace para una muestra representativa de referencias y modelos de una Guía determinada. La última evaluación se hizo sobre la Guía de Valores No. 179 correspondiente al mes de julio de 2011. Se tomó una muestra de 35.844 precios de vehículos de modelo 1995 en adelante.

Los resultados fueron los esperados. Los precios de la Guía son en promedio 2,4% superiores a los precios promedios de referencia y el 80% de los precios de la Guía están a una distancia inferior a 14,7% de los precios promedios de referencia. Esto le otorga una buena calificación general de ALTA a la Guía, de acuerdo con los parámetros establecidos por Econometría.

## Análisis

Cuando se desagrega la Guía por tipo de vehículo de acuerdo con la categorización que Fasecolda hace de ellos, se obtiene la siguiente tabla:

Tipo de Vehículo	Diferencia Guía Vs Promedio Referencia	Distancia Máxima del 80%de los precios
Automóvil	1.9%	14.1%
Campero	4.4%	15.3%
Camioneta Pasaj.	3.7%	15.5%
Motocicleta	1.5%	18.6%
Pick Up	4.0%	14.4%
Otros	1.2%	22.6%

Si se tiene en cuenta que los vehículos livianos (automóviles, camperos, camionetas y Pick Up) representan el 80% del total de vehículos asegurados, se tiene que la Guía refleja de manera adecuada los precios de mercado en la mayor parte de los asegurados.

Un punto importante por destacar es que si esta distancia máxima se incrementa no quiere decir que la Guía es inadecuada. Lo que significa es que la dispersión de los precios del mercado es mayor. Esto es especialmente cierto para los vehículos pesados, buses, tráilers y otros tipos de automotores. Por tal motivo, el nivel de confianza, como medida estadística, es menor.

### Conclusiones

De lo anterior se puede concluir que:

- La Guía de Valores de Fasecolda es una herramienta de gran utilidad tanto para el asegurado como para la aseguradora en los procesos de suscripción e indemnización.
- Fasecolda ha considerado la Guía como un bien público. Por tal motivo, la misma es pública y puede ser utilizada por cualquier persona.

- Parte de la Guía de Valores es publicada por los más representativos medios impresos de las principales ciudades de Colombia, con un potencial de lectores que supera el millón de personas así como en la página web: [www.fasecolda.com](http://www.fasecolda.com)

- En la actualidad la Guía de Valores de Fasecolda es el único listado de referencia de precios que hace pública su metodología y que cuenta con una revisión por parte de un tercero imparcial.

- De acuerdo con la última evaluación de la firma Econometría sobre el listado, la Guía refleja de manera adecuada los precios de mercado y su nivel de confianza es Alto.

El entendimiento del funcionamiento de la Guía es prerequisite para una adecuada suscripción e indemnización del ramo. En este sentido se urge a los intermediarios que comercializan el ramo de automóviles a informarse mejor de esta herramienta y utilizarla de acuerdo con la filosofía que inspiró su construcción: la de convertirse en una herramienta de referencia para establecer los valores asegurables de los automotores en el ramo.