

# Espacio Personas,

un nuevo hito en  
la Intranet Global  
de MAPFRE

Tras el lanzamiento del Espacio Global, Personas es otro gran paso en el despliegue de la Intranet. Se trata del primer espacio de recursos humanos común para todos. Está disponible en España desde 2016 y se desplegará gradualmente a nivel global en 2017.

texto **PABLO FUENTES**



La Intranet Global, que comenzó su despliegue progresivo en 2016, ya es una realidad en el Grupo tras los lanzamientos en España (incluyendo Áreas Corporativas y Fundación), MAPFRE RE y MAPFRE GLOBAL RISKS a nivel global y las recientes implantaciones en Puerto Rico, Portugal, Brasil, República Dominicana, Guatemala, Nicaragua y Colombia. Al estar apoyada en una plataforma única, la Intranet facilita que los empleados de MAPFRE compartamos un mismo espacio de contenido y conocimiento, con una imagen común. Es decir, nos ofrece una visión global, un entorno de colaboración y gestión del conocimiento, que favorece el trabajo en equipo y la riqueza cultural.

En el *Espacio Global* de la Intranet encontramos toda la comunicación de MAPFRE, ya sean noticias de negocio, hitos, publicación de resultados, mensajes del presidente Antonio Huertas

o información sobre junta de accionistas, marco estratégico o adquisiciones, entre otras.

Tras el despliegue del Espacio Global, ahora llega un nuevo hito en el avance de la Intranet Global de MAPFRE: el lanzamiento del Espacio Personas. Pero, ¿qué es Personas?

Es el espacio de Recursos Humanos en la Intranet que, por primera vez, pone a disposición de todos los empleados del Grupo un lugar que, bajo una imagen común, facilita el intercambio de información, conocimiento y contenidos de recursos humanos en toda la compañía.

Por todo ello Personas supone una nueva etapa, ya que cualquier empleado de la compañía en el mundo recibirá de forma simultánea información global y local de esta área, todo aquello que le interesa y que necesita.

Es decir, con Personas, Recursos Humanos va un paso más allá en su relación con el empleado. Además, contribuye a que seamos una empresa cada vez más global y a consolidar la cultura digital en el Grupo.

Este espacio está estructurado en un menú con cinco secciones (Conócenos, MAPFRE me cuida, Talento, Universidad Corporativa y Tus Oportunidades) y una hemeroteca.

Los contenidos locales se publican en el idioma del país, y el contenido global se ofrece en los tres idiomas corporativos de MAPFRE: español, inglés y portugués.

Así, Personas te ofrece, por ejemplo, todo el contenido que te interesa sobre el modelo global de formación de MAPFRE y su amplia oferta formativa articulada a través de la Universidad Corporativa, así como las oportunidades de movilidad interna local y global que la compañía nos facilita para seguir avanzando en nuestro desarrollo profesional. Encontrarás también detalle de los beneficios sociales a los que accedemos al ser empleados de MAPFRE, las posibilidades de promoción y las iniciativas que recursos humanos desarrolla en ámbitos como la conciliación, la salud y el bienestar.



**PERSONAS OFRECE EN UN SOLO SITIO TODA LA INFORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS QUE NECESITAMOS A NIVEL GLOBAL Y LOCAL**

Además, Personas cuenta con dos carruseles de noticias sobre recursos humanos. Uno para las noticias globales, y otro para las informaciones de cada uno de los países. Todo ello bajo el distintivo gráfico Personas MAPFRE: Talento y Compromiso, que acompaña y da homogeneidad a toda la comunicación sobre gestión de personas.

En Personas encontramos también las aplicaciones de Recursos Humanos que son globales, como eCampus o Voluntariado, junto a las de carácter local.

Pero eso no es todo. Personas nos ofrece a su vez la oportunidad de participar en su evolución y mejora a través del buzón Ayúdanos

a Mejorar, que permite enviar sugerencias y comentarios.

Tras el lanzamiento de Personas, la Intranet Global seguirá avanzando en la implantación de su estructura con el despliegue del Espacio Entidad, en el que encontrarás información y contenidos específicos de tu país, área corporativa o unidad de negocio correspondiente.

Dentro del Espacio Entidad se encontrará el Escritorio, donde dispondrás de las aplicaciones y contenidos para realizar tu trabajo diario, incluyendo el lado «social» de la Intranet (comunidades de trabajo, de conocimiento y de expertos) apoyado en herramientas de la Web 2.0.

**Personas 5**  
se estructura en un menú con 5 secciones

- MAPFRE me cuida**  
  
Todas las iniciativas y herramientas de MAPFRE para cuidar al empleado
- Conócenos**  
  
Información general de RR. HH. (estructura, estrategia y proyectos)
- Talento**  
  
Información sobre el desarrollo del talento en MAPFRE
- Tus oportunidades**  
  
Información sobre movilidad interna local y global
- Universidad Corporativa**  
  
Información sobre la formación en MAPFRE a nivel local y global





“Personas nos va a ayudar a compartir y acceder a la información de forma inmediata”

Elena Sanz, directora general de Recursos Humanos de MAPFRE y miembro del Comité Ejecutivo, destaca que “al igual que la Intranet Global implica una nueva forma de trabajar, más global y digital, el lanzamiento de Personas nos permite estar aún más cerca del empleado y atenderle de forma más ágil y sencilla”.

“Porque Personas es el primer espacio global de RR.HH. en el que ofrecemos todo el contenido y las aplicaciones que el empleado necesita en su día a día, tanto a nivel global como local. Todo en un mismo sitio y con una imagen común”, añade.



LOS CONTENIDOS LOCALES SE PUBLICAN EN EL IDIOMA DEL PAÍS Y EL CONTENIDO GLOBAL SE OFRECE EN LOS TRES IDIOMAS CORPORATIVOS DE MAPFRE