

Madrid 24 de octubre de 2019

## **Gonzalo Iturmendi Morales;**

*Me siento muy honrado y agradecido a **FECOR** por la concesión de este reconocimiento al compromiso profesional por parte de un colectivo de mediadores al que no solamente aprecio, sino que reconozco como una pieza imprescindible en el día a día de la gestión de riesgos y seguros en España.*

*Créanme que me resulta fácil la labor profesional cuando tengo la oportunidad de trabajar con auténticos especialistas en la mediación como son todos ustedes, que despliegan un alto nivel de exigencia y rigor con discreción y eficacia al atender las exigencias y necesidades de las personas y organizaciones a quienes prestan servicios. Por lo tanto, yo solamente soy un reflejo, una pieza minúscula, del escenario comprendido en esa imagen que representan todos ustedes, que son los auténticos protagonistas del trabajo en equipo que requiere esta profesión.*

*Así, entre unos y otros vamos ganando espacios de calidad, solvencia y profesionalidad al servicio de la sociedad. ¿Cómo hacer realidad tan deseable propósito? Esta no es una tarea aislada, al contrario, es una labor que implica compromiso profesional y colaboración de todas las personas que intervienen en el proceso de gestión de los riesgos soportados; en suma, todos y cada uno de los agentes implicados en el proceso, analistas, gerentes de riesgos, mediadores, aseguradores, reaseguradores, peritos, abogados... Una labor que implica alineamiento en la misión y visión de lo que se quiere hacer, así como en los valores y principios que inspiran la respuesta del compromiso profesional. Como las neuronas cuando conectan entre sí generan pensamiento, inteligencia y valor, todos estos actores implicados en la gestión de riesgos y seguros interactúan de forma colaborativa en la consecución de soluciones a problemas que se plantean en las distintas organizaciones y en los riesgos de los particulares.*

*Nada de esto sería posible si no existiera un comportamiento basado en la profunda coherencia y respecto a las reglas éticas cuyo cumplimiento resulta incuestionable. La fiabilidad genera confianza, la independencia evita los conflictos de interés, la integridad, la libertad y la justicia son las piedras de toque que van a hacer posible la equidad en la resolución de los problemas y de los conflictos cuando los riesgos se materializan en siniestros.*

*Por tanto, me permito recordar dos retos que después de muchos años nos han llevado hasta aquí y que -para mí- han sido decisivos en el compromiso profesional. Por un lado, la necesidad de detectar las auténticas necesidades y exigencias de las personas y organizaciones para las que trabajamos, lo que implica una correcta labor de diagnóstico, análisis y evaluación de los problemas, información de las medidas de control de los mismos e indicación de cuáles son las acciones correctivas adecuadas para su tratamiento.*

*Y por otro, la importancia del alineamiento en la misión, visión, valores y principios compartidos con el resto de los implicados en el trabajo colaborativo de la gestión de riesgos y seguros, una labor consciente inspirada en la coherencia de hacer realidad el cumplimiento de los principios éticos que son comunes a todas las profesiones y organizaciones colectivas, sin olvidar que en el centro de operaciones se encuentra siempre el ser humano implicado en la complejidad de las organizaciones y de una sociedad que está en cambio constante, protagonistas todos y destinatarios de nuestro afán por la gestión de riesgos.*

*Gracias pues por esta distinción y por permitirme participar como uno más en el empeño colectivo de hacer una sociedad más segura en la que podamos vivir en concordia, sabiendo que los riesgos están mejor gestionados con profesionales y organizaciones como los que hoy concurren en FECOR.*