

COBERTURA DE CATÁSTROFES NATURALES EN ESPAÑA

Un ejemplo exitoso de colaboración público-privada

	VIENTO	INUNDACIÓN	LLUVIA	SEQUÍA	HELADA	GRANIZO	NIEVE	INCENDIO FORESTAL	TERREMOTO	VOLCÁN	RAYO
Consortio de Compensación de Seguros Personas y objetos	✓	✓								✓	
Aseguradoras Personas y objetos	✓		✓			✓	✓			✓	
Agroseguro Cultivos y caballerías ganaderas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓

* Consorcio de Compensación de Seguros (CCS): daños por vientos de fuerza superior a 120 km/h. Compañías aseguradoras: daños por vientos de una velocidad superior a 120 km/h. Compañías aseguradoras: daños por vientos de una velocidad superior a 120 km/h. Compañías aseguradoras: daños por vientos de una velocidad superior a 120 km/h.

¿Quién compensa el daño causado en una catástrofe natural?

Depende de si se trata de daños a personas, bienes o cultivos y del origen del daño

CONVENCIÓN INTERNACIONAL DE SEGUROS 2025
fasecolda

Resiliencia climática y seguros sostenibles

Mirechu del Valle, presidenta de UNESPA, compartió en la Convención Internacional de Seguros 2025 su visión sobre el papel estratégico del sector asegurador en la gestión del riesgo, la colaboración público-privada y el desarrollo sostenible.

Carlos Varela
Vicepresidente Técnico de Fasecolda

En su intervención, la presidenta de la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, UNESPA, presentó una profunda reflexión sobre el futuro del seguro frente a un escenario de cambio climático, disrupción tecnológica y transformaciones demográficas, basada en la experiencia vivida por el mercado asegurador español tras la ocurrencia de la depresión aislada de niveles altos, DANA, que golpeó con especial fuerza a la ciudad de Valencia, en octubre de 2024.

Las inundaciones de Valencia y el modelo español de aseguramiento para riesgos extraordinarios. Una referencia internacional

El desastre ocurrido en 2024 ha sido la mayor catástrofe natural de la historia reciente de España. La cuarta región más industrial del país comprometida y con más de 100.000 hectáreas dedicadas a la agricultura presentó cerca de un millón de habitantes gravemente afectados por el fenómeno. Se estima que la tragedia generó daños cercanos a los 4.800 millones de euros.

Este fue el panorama con el que la presidenta de UNESPA comenzó su intervención y el escenario que tuvo que enfrentar el modelo español de aseguramiento extraordinario, que ha demostrado ser un ejemplo de resiliencia institucional y cooperación público-privada.

El modelo está compuesto por tres niveles bien definidos. En primer lugar, están las entidades aseguradoras que cubren determinados riesgos como el granizo y las lluvias torrenciales que no generan inundación y daños por nieve, entre otros. En segundo nivel están las entidades agrupadas en un pool de aseguradoras, llamado Agroseguro, que ofrecen protección al campo español para todo tipo de eventos y, en tercer lugar, está el Consorcio de Compensación de Seguros, CCS.

Este último combina aportes del sector asegurador con respaldo estatal para cubrir eventos de magnitud excepcional —inundaciones, vientos huracanados, terremotos, erupciones volcánicas— que sobrepasan la capacidad individual de las aseguradoras, que contribuye a garantizar la estabilidad financiera y social en momentos de crisis, y evita que el costo que el costo de la recuperación recaiga exclusivamente sobre los presupuestos públicos. Además, promueve una cultura de prevención en donde la gestión del riesgo se convierte en parte del desarrollo nacional.

El CCS ha demostrado ser una herramienta de gran utilidad, no sólo para el caso de la DANA, sino en otros eventos de la naturaleza como el terremoto de Lorca en 2011 y la erupción del volcán de La Palma, en 2021.

➔ Se estima que la tragedia de la DANA generó daños cercanos a los 4.800 millones de euros.

El reto de la indemnización de la DANA y la respuesta del sector asegurador

De acuerdo con Mirenchu del Valle, a pesar de que el CCS contaba con los recursos financieros para pagar por los daños asegurados en la catástrofe, tuvo que enfrentar el reto de gestionar las indemnizaciones que de allí surgieron.

Con cerca de 250.000 solicitudes de indemnización por gestionar, repartidas en 82.000 viviendas, 144.000

📍 Mirenchu Del Valle, presidente Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, UNESPA



➔ El Consorcio de Compensación de Seguros, CCS, ha demostrado ser una herramienta de transferencia del riesgo catastrófico, versátil y ejemplo de la colaboración público - privada.

automóviles, 21.000 comercios y 74 infraestructuras, el CCS encontró en las compañías de seguros un aliado institucional para enfrentar el inmenso reto de devolver la normalidad a estas poblaciones.

En palabras de UNESPA, el sector asegurador dio un paso adelante para colaborar con la gestión de las indemnizaciones, y se quedó con las afectaciones a los vehículos, las viviendas y a los comercios. Más de 8.000 profesionales entre tramitadores, peritos, reparadores y mediadores de 38 aseguradoras tuvieron que coordinar esfuerzos y participar activamente en la gestión de indemnización de los daños asegurados. Por su parte, el CCS se concentró en los siniestros puntuales de mayor complejidad.

La magnitud de la logística que tuvo que adoptar el sector asegurador en las labores de ajuste de siniestros fue enorme, desde la disposición de vehículos apiñados en las vías para dar paso a la ayuda, hasta la evaluación estructural de viviendas y comercios; el evento de la DANA ha dejado grandes lecciones al CCS y a las compañías locales cuando se trata de atender eventos catastróficos.

La gestión del sector asegurador en este suceso fue exitosa. 243.500 indemnizaciones tramitadas, 3.645 millones de euros pagados y más de 116.000 expedientes gestionados a nombre del CCS ha contribuido de manera excepcional a la rápida recuperación de las zonas afectadas.

Lecciones aprendidas

La magnitud del evento hizo visible al CCS la necesidad, no sólo de contar con la infraestructura y conocimiento en la gestión de siniestros que poseen las compañías de seguros, sino también de construir una herramienta informática de comunicación entre la entidad y las aseguradoras para la gestión de siniestros catastróficos.

Se suma a lo anterior, aplicar lo aprendido en el futuro. Mejorar continuamente la coordinación entre las entidades y poner a funcionar toda la infraestructura desplegada por el sector de manera automática, cuando se superen

ciertos umbrales, hará que la respuesta coordinada entre el CCS y las aseguradoras beneficien al asegurado afectado.

Por último, el sector se ha puesto un reto de interés particular para nuestros mercados: lograr el aseguramiento del 100% de viviendas, comercio e industria. Un reto que comparte el CCS y que se deberá lograr en los próximos años.

Es claro que el mecanismo de financiamiento representado por el CCS funciona y que es una herramienta de especial valía cuando se debe enfrentar riesgos cada vez más azarosos como los de origen hidro-climático.

El seguro como promesa de continuidad

Mirenchu del Valle cerró su exposición con una reflexión respecto del enorme beneficio que trae la colaboración

público-privada para enfrentar entornos cada vez más complejos, en donde los riesgos están exacerbados y se requiere como nunca una gestión adecuada de los mismos.

El CCS ha demostrado ser una herramienta de transferencia del riesgo catastrófico poderosa, versátil y ejemplo de la colaboración entre el sector asegurador y el sector público español. Ambos actores han reconocido que el evento de la DANA ha dejado lecciones a futuro y conciben al seguro como promesa de continuidad tras la ocurrencia de eventos de este tipo. 



Consulte las memorias en video de la Convención Internacional de Seguros 2025 en nuestro canal de Youtube.

Escanee este código QR.

EMPRESAS

sura 

Vende



más con nuevas estrategias,
¿o mantener la participación en el mercado?

Conoce **nuestro programa de desarrollo empresarial**

Empresas SURA | Asegura la vida de tu empresa