



La defensa de la libertad en un mundo fragmentado

El cierre de la Convención Internacional de Seguros 2025 se convirtió en un foro abierto sobre el mundo que habitamos: fragmentado, incierto y lleno de tensiones políticas, económicas y sociales. El expresidente de Uruguay Luis Lacalle Pou dialogó con el periodista mexicano León Krauze sobre el tema.

Luis Eduardo Clavijo
Vicepresidente Jurídico de Fasecolda

Fernando Dueñas Castro
Director de la Cámara Técnica de Seguros de Salud de Fasecolda

Lo que empezó como una entrevista terminó siendo una clase magistral de liderazgo democrático y sentido común. Lacalle Pou abrió la conversación con una frase que lo acompañó durante toda su vida política y que hoy, más que nunca, parece una brújula para sociedades polarizadas: «Firme con las ideas, suave con las personas».

Ese mensaje sencillo, pero profundo sirvió como hilo conductor para analizar desafíos que van desde la erosión democrática hasta la irrupción de la inteligencia artificial, pasando por el populismo, el crimen organizado, la migración y el papel decisivo de los empresarios en la construcción de sociedades estables.

Democracia en crisis... desde siempre

El expresidente recordó que nació en 1973, en plena crisis democrática uruguaya, poco antes de una dictadura que duraría trece años: «Desde que tengo uso de razón, escucho que la democracia está en crisis». Sin embargo, lejos del pesimismo fácil, señaló algo esencial: «Con todos sus defectos, la democracia liberal sigue siendo el mejor sistema que tenemos».

Lo que cambió no fue su valor, sino la forma en que circula la inconformidad. Antes había pocos portavoces; hoy, un ciudadano con un celular puede desencadenar una ola de opinión pública: «el micropoder», lo llamó. Para él, la tarea de la política es aprender a responder a esas voces sin romper las reglas del juego.

«Que el pueblo critique, exija y proteste es natural, lo preocupante es cuando los políticos son quienes comienzan a amenazar la democracia».

Populismo y el atractivo del «autócrata competente»

Krauze introdujo un tema inevitable: el populismo, fenómeno que atraviesa América Latina y que ya no es ajeno a Estados Unidos o Europa. Parafraseándolo, el populismo surge cuando la ciudadanía siente abandono, corrupción o desconexión. No aparece por azar; se presenta donde la institucionalidad deja vacíos.

Pero su advertencia más profunda vino al hablar del caso de El Salvador. Aun reconociendo mejoras en seguridad, algo que él mismo vivió al visitar el país, cuestionó la idea de sacrificar reglas democráticas por resultados inmediatos. «Si la Constitución prohíbe la reelección y se decide igual, eso es salir del proceso democrático», afirmó.

Violencia política y lenguaje del poder

En momentos en los que atentados, asesinatos y amenazas políticas vuelven a aparecer en varios países, Lacalle Pou enfatizó algo que muchas veces pasamos por alto: el lenguaje importa, toda vez que un presidente no es el líder de una facción sino el «padre de una familia heterogénea», y por eso no puede dividir, insultar ni agraviar desde un micrófono.

«Quien tiene ideas fuertes puede defenderlas con argumentos; quien no, agrede», resumió. Y con ello volvió a su frase central: firme con las ideas, suave con las personas. Un liderazgo que insulta no solo degrada el debate, debilita el tejido social y abre espacio a proyectos autoritarios.



Crimen organizado: coordinación y prevención antes que parches

Hablar de crimen organizado en América Latina es inevitable. Lacalle Pou relató el caso de un narcotraficante de alto nivel detenido en Uruguay y finalmente extraditado a Estados Unidos. Esa experiencia lo llevó a una reflexión clave: muchos países reaccionan tarde; actúan «sobre la lastimadura» cuando el daño ya está hecho. La solución recomendable pasa por tres pilares:

➔ "Que el pueblo critique, exija y proteste es natural, lo preocupante es cuando los políticos son quienes comienzan a amenazar la democracia".

1. Prevención antes que represión tardía.
2. Inteligencia financiera para seguir la ruta del dinero, no solo de la droga.
3. Cooperación internacional, incluyendo intercambios policiales y controles coordinados.

Pero advirtió sobre soluciones fáciles. Catalogar a todos los grupos criminales como «terroristas» solo para habilitar intervenciones militares unilaterales es riesgoso. Las reglas internacionales, dijo, no pueden romperse por conveniencia coyuntural.

📍 Luis Lacalle Pou, expresidente de Uruguay

Sobre la migración. Mirar primero al país que expulsa, no al que recibe

En uno de los momentos clave de la conversación, el expresidente habló de la migración. Uruguay ha recibido a miles de venezolanos, cubanos y dominicanos. La mayoría, dijo, llega «con el corazón roto» y con un deseo profundo de rehacer la vida. Por esto, invitó a dar un giro en el enfoque. La discusión pública suele centrarse en los países receptores, cuando la pregunta verdadera es por qué la gente se va. Nadie abandona su familia y su historia por capricho. Millones de venezolanos han salido por necesidad, no por aventura.

La verdadera solución, explicó, es restablecer condiciones dignas en los países de origen, garantizando democracia, oportunidades y seguridad. Sin eso, la migración seguirá creciendo, agravada por choques como el cambio climático.

China, Estados Unidos y los intereses permanentes

Al hablar de geopolítica, Lacalle Pou recurrió a una frase del siglo XIX: «los países no tienen amigos ni enemigos permanentes, sino intereses permanentes». Uruguay es un buen ejemplo: exporta masivamente a China, mantiene vínculos fuertes con Estados Unidos y se mueve con pragmatismo. El mensaje es simple: en un mundo incierto, los países —especialmente los pequeños— deben actuar con inteligencia estratégica, sin hipotecar su soberanía, sin caer en presiones unilaterales y siempre defendiendo el interés nacional.

Juventud, tecnología y nuevas brechas

León Krauze llevó la conversación hacia los jóvenes, y señaló su sensación de desconcierto en un mundo

hiperconectado. Lacalle Pou respondió con optimismo: sus hijos —y los de su generación— son más tolerantes y empáticos que los jóvenes de otras épocas.

Pero también advirtió sobre una brecha que crece rápidamente: la que separa a quienes tienen educación y herramientas digitales de calidad y quienes no. En un mundo donde el conocimiento se duplica cada dos años, esa brecha puede volverse insalvable.

Sobre la inteligencia artificial, se apartó del alarmismo político. Esta tecnología, afirmó, puede salvar vidas y mejorar enormemente la calidad de los servicios públicos. El peligro no es la IA en sí, sino cómo la usamos. «Los chismes de esquina también eran mentira», recordó. Las sociedades siempre han aprendido a regular el abuso; lo mismo ocurrirá con la IA. El desafío es educar en valores, libertad y propósito.

➔ "El peligro no es la IA en sí, sino cómo la usamos"

El rol del empresariado: riesgo, certidumbre y deber cívico

Frente a un auditorio de líderes del sector asegurador, Lacalle Pou cerró con un mensaje poderoso: «Quienes han tenido educación, mundo y oportunidades tienen un deber cívico mayor. Ese deber no se limita a pagar impuestos, implica participar, opinar, proponer y defender las instituciones».



↑ Luis Lacalle Pou, expresidente de Uruguay; y León Krauze, periodista y escritor mexicano

Para el sector asegurador ese rol es aún más evidente. La actividad depende de la gestión del riesgo y de la certidumbre; por eso, un entorno en el que el Gobierno genera inestabilidad política o jurídica no solo afecta a la democracia, sino directamente a los negocios. «Si a una empresa le va bien, pero el país pierde estabilidad, el riesgo aumenta». En otras palabras, el bienestar corporativo no puede desvincularse de la salud institucional del país.

Reflexiones

Si bien la conversación entre Lacalle Pou y Krauze no ofreció soluciones instantáneas, sí dejó una guía ética para tiempos difíciles: proteger las instituciones antes de que sea tarde, no normalizar al líder que viola reglas por eficiencia aparente y recordar que la democracia se sostiene con ciudadanos, empresarios y políticos que actúan con responsabilidad. Sobre todo, dejó una frase que, en medio de un mundo polarizado, vale la pena repetir:

«Firme con las ideas, suave con las personas».

Quizá ahí está la clave para construir sociedades libres, más estables y humanas. 



Consulte las memorias en video de la Convención Internacional de Seguros 2025 en nuestro canal de Youtube.

Escanee este código QR.

Transformamos retos **EN LOGROS** con soluciones que fortalecen la *confianza digital*

tech
and solve®



De los desafíos a los logros: **nuestro camino de transformación**

1

IA en SRE

Mejoramos radicalmente la eficiencia operativa **logrando** una reducción en tiempos de atención y aceleración en la integración de nuevos miembros.

- IA generativa
- KPIs estratégicos
- Optimización

2

Modernización del CORE

Desarrollamos un nuevo sistema integrado y automatizado **corrigiendo** core tecnológico obsoleto + Bajo rendimiento de aplicaciones.

- Eficiencia operativa
- Transición fluida

3

DevSecOps SRE

Implementamos Platform Reliability Engineering (PRE) para **optimizar** estabilidad y evolución de plataformas.

- Alta disponibilidad
- Menor riesgo

4

Broker

Desarrollamos una solución de gestión de mensajes entre sistemas **para evitar** pérdida de mensajes y asím gestionar, corregir y reintentar su entrega.

- -95% pérdida de mensajes
- +30% velocidad de respuesta
- 40% mejora de la gestión

5

Afiliación digital

Nos enfrentamos a procesos manuales y uso excesivo de documentos físicos solucionando la gestión, almacenamiento virtual, validaciones digitales y reportes en tiempo real.

- Reducción de un mes en traslados
- Automatización y mayor seguridad

En 2026: **más innovación, más seguridad, más confianza**

Conócenos



+57 317 6385593
www.techandsolve.com

España • Colombia • México