

525.600 MINUTOS

8.760 HORAS

365 DIAS

1 ANO DE SOLIDARIEDADE

Memória anual de voluntariado da Fundación MAPFRE – 2017



VOLUNTARIOS

Fundación **MAPFRE**

525.600 MINUTOS

8.760 HORAS

365 DIAS

1 ANO DE SOLIDARIEDADE

Memória anual de voluntariado da Fundação MAPFRE – 2017



VOLUNTÁRIOS

Fundação **MAPFRE**

Esta publicação é um testemunho do trabalho realizado pelos voluntários da Fundación MAPFRE ao longo de 2017 e é elaborado a partir dos textos e fotografias que dão conta disso.

Coordenação: Belén Campillo García
Edição: Miriam López
Desenho original: Juan Antonio Moreno
Maquetação: Gonzalo Serrano
Imprime: Museoteca

© Dos textos: os respectivos autores
© Das ilustrações: Elisa Lara Campos

Da presente edição:
© Fundación MAPFRE
Paseo de Recoletos, 23
28004 Madrid (España)
www.fundacionmapfre.org

ISBN: 978-84-9844-690-6

Qualquer forma de reprodução, distribuição, comunicação pública ou transformação deste trabalho só pode ser feita com a autorização de seus proprietários, salvo disposição legal em contrário.

Material livre. Proibida a venda.

No mês de março de 2017, mais de 150 pessoas faleceram no Peru devido aos efeitos do fenômeno “El Niño Costero”. Meses depois, Porto Rico foi devastado pelos furacões *Irma* e *Maria*, que deixaram um rastro de 60 mortos. Pouco tempo depois, tremores de terra no México provocaram a morte de 400 pessoas. Podemos evitar as catástrofes da natureza? Infelizmente não. Mas o que podemos fazer é estar preparados para saber como enfrentá-las e reduzir suas consequências o antes possível. Nossos voluntários sabem muito sobre este assunto - eles foram os primeiros a agir, levando o auxílio mais necessário para as pessoas atingidas, mas também oferecem sua companhia, consolo e solidariedade.

Nesses instantes, quando estão no foco dos meios de comunicação, é quando seu trabalho se torna mais evidente. Além dessas situações que significam um sofrimento para todos nós e nos levam a reagir, nossos voluntários realizam uma atividade calada e anônima, porque não esperam nada para eles mesmos, e têm a confiança de que irão conseguir alguma coisa que será boa para todos. Todos eles apontam que recebem mais do que dão por meio das suas ações, apesar do tempo sacrificado, em que não estão com seus amigos e familiares, e em que deixam de aproveitar do seu período de lazer. E não resta dúvida de que são sinceros, porque não pode existir nenhuma outra explicação e justificativa possível do motivo por que alguém se preocupa mais pelos demais do que consigo mesmo.

Nossos voluntários estão onde sua presença é necessária. Em casos de emergência humanitária, acompanhando pessoas idosas, ensinando bons princípios a crianças, indo em busca do que é mais básico: saúde e nutrição para aqueles que não conseguem chegar a isso por si mesmos, e cuidando do

meio ambiente. Pouco a pouco, mudam a realidade social e fazem com que o mundo seja um lugar melhor.

Existem pessoas que passam pela vida, e outras em que a vida tem a ver com eles. Não resta dúvida de que nossos 7.333 voluntários pertencem a estes últimos. Para mim, sua forma de ser e agir, aquilo que vocês alcançam e as capacidades que têm demonstrado, representam uma imensa satisfação. Resumindo, estamos orgulhosos de todos vocês e tenho certeza de que, no futuro, este sentimento irá aumentar e servirá de exemplo para que muitos outros assumam nosso projeto como se fosse deles mesmos. Estaremos à sua espera.

Antonio Huertas

Presidente

Fundación MAPFRE

ÍNDICE

8

INTRODUÇÃO

10

SAÚDE

24

EDUCAÇÃO

38

NUTRIÇÃO

46

MEIO AMBIENTE

60

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

64

AJUDA EM EMERGÊNCIAS

72

OUÇA O QUE ELES FALAM

77

EPÍLOGO

79

APÊNDICES

2017

26 PAÍSES

7.333



NUTRIÇÃO

22 485 1.728

PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCAÇÃO

22 318 2.788

PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

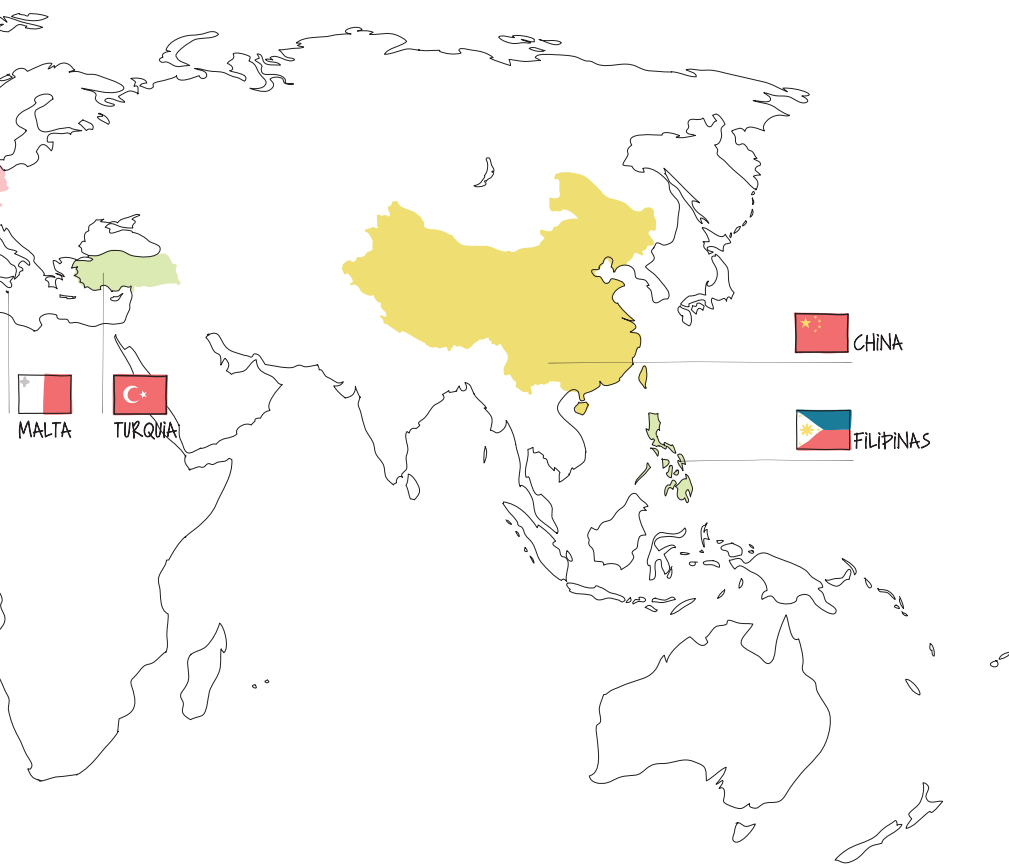
MEIO AMBIENTE

25 98 1.994

PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

Voluntários

1.263 Atividades



COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

12 39 546
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

SAÚDE

26 516 7.280
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

AJUDA EM EMERGÊNCIAS

10 107 904
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

INTRODUÇÃO

Existe um número cada vez maior de pessoas que estão verdadeiramente conscientes do quão importante é parar um instante neste mundo de tanta pressa e correria, para ver a realidade daquilo que está ao nosso redor e da necessidade de pessoas que não podem ter tudo o que precisam, seja pela sua condição própria, pelo meio em que vivem ou por qualquer outro motivo que tenha ocorrido. É nesse momento quando a solidariedade alcança seu significado mais puro e faz com que pessoas anônimas decidam empregar seu tempo, recursos, entusiasmo e dedicação para entregar-se em auxiliar àqueles que mais precisam.

O Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE procura canalizar toda essa solidariedade tendo como único objetivo ajudar a melhorar as condições de vida das pessoas que mais precisam e contribuir para cuidar do meio ambiente. Por este motivo, nossos voluntários empregam seu tempo, esforço e dedicação a cada atividade que é realizada em diversos pontos do globo durante o ano todo.

Todas essas atividades estão integradas em cinco grandes linhas de ação:

**SAÚDE / NUTRIÇÃO / EDUCAÇÃO /
MEIO AMBIENTE / AJUDA EM EMERGÊNCIAS**

Além dessas cinco colunas, nas quais o Programa de Voluntariado está baseado, existe uma sexta linha, denominada **COMPARTILHE SOLIDARIEDADE**, que abrange atividades específicas que, devido à sua natureza, não poderiam ser classificadas em uma linha de ação só.

Todas as nossas atividades estão voltadas a certos grupos que podem ser agrupados em: infância, adolescência, pessoas com necessidades especiais, idosas, em risco de exclusão social, doentes e a sociedade em geral.

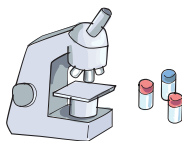
Para nós, 2017 foi um ano de consolidação e crescimento. Crescimento devido à inclusão de dois países, Alemanha e Malta, de forma que chegamos agora a 26 países; crescimento também porque é cada vez maior o número de pessoas comprometidas com nossa causa, perfazendo em total 7.333 voluntários no mundo todo, 1.244 a mais do que em 2016. E crescimento porque, em 2017, realizamos 171 atividades a mais do que em 2016, representando, em total, 1.263 ao longo do ano inteiro.

Além de pessoas, empresas de grande e pequeno porte também compreenderam que, por meio das atividades de voluntariado, seus funcionários podem prestar um serviço útil para a sociedade como um todo, além do trabalho que realizam em suas empresas. Na Fundación MAPFRE, nós lhes ajudamos a desenvolver projetos de voluntariado dentro da sua empresa como parte do nosso programa, de forma que as iniciativas solidárias cheguem até seu destino.

Em 2017, juntamente com a MAPFRE como empresa solidária, também contamos com a participação da SOLUNION, Seguros de Crédito. A inclusão desta empresa no Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE para incentivar a solidariedade dos seus funcionários foi concretizada por meio de uma atividade de alto nível de compromisso dos voluntários com a causa. Crianças com câncer internadas no Hospital Infantil Niño Jesús em Madri receberam visitas por um período de oito meses, em que o tempo de lazer dos funcionários foi compartilhado com elas. Além disso, participam como voluntários da I Feira Solidária da Fundación, fizeram campanhas de doação de sangue e entregaram 100 animais de pelúcia às crianças que são atendidas pelos Mensageiros da Paz. Com isso, a empresa MAPFRE e a SOLUNION demonstraram o alto nível de compromisso que elas, como empresas socialmente responsáveis, têm para com seus funcionários e familiares e a sociedade que nos rodeia.

SAUDÁVEIS

CAMPANHA DE APOIO
À PESQUISA MÉDICA
Y A LUTA
CONTRA DOENÇAS



CAMPANHA DE
SENSIBILIZAÇÃO SOBRE
HÁBITOS SAUDÁVEIS

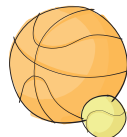


SENSIBILIZAÇÃO
SOBRE
DOENÇAS
CARDÍACAS
EM MULHERES

MULHERES PELO CORÇÃO

ESPORTES SEM BARREIRAS

JORNADAS DE
ESPORTE ADAPTADO



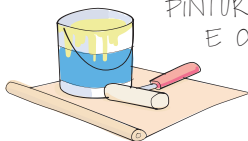
REFORMA E CONSERVAÇÃO DE INSTALAÇÕES

COLETA Y CLASSIFICAÇÃO
DE MATERIAIS PARA HOSPITAIS

LIMPEZA
DE INSTALAÇÕES
SANITÁRIAS



PINTURA, RECONSTRUÇÃO
E OUTROS CONSERTOS



ADEQUAÇÃO DE
INSTALAÇÕES
E MORADIAS

DOTAÇÃO
DE CENTROS
DE SAÚDE



ATIVIDADES DE FORMAÇÃO

FORMAÇÃO ESPECÍFICA
EM TEMAS
DE SAÚDE

COMPARTILHANDO ESPERANÇA



UN JUGUETE,
UNA ALEGRÍA

CELEBRAÇÕES
INFANTIS

SAÚDE

26 516 7.280
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

COMPARTILHE VIDA

CAMPANHA DE
SENSIBILIZAÇÃO
A RESPEITO
DA DOAÇÃO

SO RESPIRA

FORMAÇÃO Y
SENSIBILIZAÇÃO
A LUTAR CONTRA
A MORTE SUFOCANDO

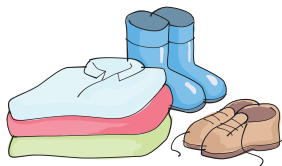
ARRECADAÇÃO DE DINHEIRO



BÁSICOS COM CORAÇÃO

COLETA, CLASSIFICAÇÃO
Y ENTREGA DE
ARTIGOS BÁSICOS:

ROUPA Y CALÇADOS,
ARTIGOS DE HIGIENE,
MANTAS,
ÓCULOS,
ARTIGOS PARA BEBÊS



DESENHANDO SORRISOS



ACOMPANHAMENTO
A PACIENTES
HOSPITALIZADOS

ATIVIDADES EM ASILOS
E LARES DE IDOSOS
E DE PESSOAS
COM DEFICIÊNCIA



ATIVIDADES
EM ASILOS E LARES DE GRUPOS
EM RISCO DE EXCLUSÃO SOCIAL

Na linha de saúde, podemos encontrar vários tipos de ações de voluntariado agrupadas em diversas atividades:

- **BÁSICOS COM CORAÇÃO:** todas as pessoas que precisam devem ter acesso àquilo que é básico, como artigos de higiene, roupas, sapatos, etc. Nossos voluntários organizam-se para que isto seja transformado em realidade.
- **COMPARTILHANDO ESPERANÇA:** as crianças nos preocupam e queremos preencher seus períodos de lazer com alegria. Nossa campanha “Um brinquedo, uma alegria” arrecada brinquedos para aquelas crianças que não têm outra possibilidade de consegui-los. Este ano, angariamos 10.434 brinquedos.
- **DESENHANDO SORRISOS:** nossos voluntários acompanham diversos grupos de pessoas, como aquelas internadas em hospitais, idosos atendidos em asilos específicos para a terceira idade, pessoas com necessidades especiais, e outras.
- **SOU DOADOR:** abrange ações específicas de doação de sangue e de cabelo. Todos os anos, MAPFRE lança uma atividade global de doação de sangue no dia 14 de junho - Dia Internacional de Doação de Sangue.
- **ESPORTES SEM BARREIRAS:** este programa é direcionado pela inclusão e a saúde e permite que pessoas que tenham necessidades especiais possam participar de exercícios esportivos.

- **REFORMA E MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÕES SANITÁRIAS:** ações que envolvam dotar e reformar hospitais e centros sanitários para que possam ter condições de higiene adequadas para o atendimento à saúde.
- **COMPARTILHE VIDA:** nossos voluntários dedicam-se a tarefas de conscientização da importância de doar sangue e medula.
- **SAUDÁVEIS:** ações de conscientização quanto a hábitos de vida saudáveis, suporte para pesquisas e, especificamente, combate a doenças, como câncer e as assim chamadas doenças raras.
- **SoS RESPIRA:** projeto próprio da Fundación MAPFRE para combater casos de óbito por engasgamento. Neste caso, nossos voluntários ensinam e conscientizam sobre esta causa de falecimento por meio de profissionais da saúde que ensinam a fazer a manobra de Heimlich.
- **MULHERES PELO CORAÇÃO:** projeto que tem à frente a área de Saúde da Fundación. Sua atividade está em conscientizar sobre doenças cardíacas em mulheres. Nossos voluntários ajudam as pessoas a compreender a necessidade de prevenir infartos.
- **ATIVIDADES DE TREINAMENTO** específico sobre questões de saúde.
- **ARRECADAÇÕES DE DINHEIRO** para causas relacionadas com a saúde.

Durante 2017, foram realizados eventos de voluntariado relacionados com essa linha de ação nos 26 países que fazem parte do programa, onde obtivemos os seguintes resultados:

Nº DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
26	516	7.280	2.157.760	17.073,5

Em 2017, a campanha global de doação de sangue realizada pela MAPFRE entre seus funcionários alcançou resultados espetaculares. Com isso, graças a essa iniciativa, voluntários e funcionários naqueles países em que o Programa de Voluntariado está presente e nos que ainda não está, se dedicaram a essa ação tão solidária, na qual vida é compartilhada. Houve doações de sangue em 19 países e e, na Argentina, El Salvador e na Turquia, também foi dado apoio à campanha com medidas de conscientização sobre a doação de sangue. Nesse dia, mais de 1.500 doadores conseguiram contribuir com aproximadamente 700 litros de sangue. O compromisso dos nossos voluntários com a doação de sangue dura o ano todo. Em 2017, conseguimos doar em total 1.075 litros de sangue.



Cartaz idealizado e divulgado pela MAPFRE como promoção da campanha global de doação de sangue.

No dia 9 de dezembro último, nossos voluntários na **ALEMANHA** colaboraram com o centro de bem-estar infantil e juvenil Casa Pio XII, onde foi realizado um dia de acompanhamento e lazer com 16 crianças dessa unidade de acolhimento. Nessa ocasião, foram feitas muitas atividades, como decorar árvores de Natal, escrever juntos cartas para o Papai Noel, decorar caixas de biscoitos, fazer cartões, assar bolachas, escrever e ler contos. Nossos voluntários tiveram a oportunidade de ver como as crianças se divertiram dentro de um ambiente familiar e natalino, no qual foram criados laços de amizade.

No **BRASIL**, foi feita uma sessão de Cinemagine 2017, com a colaboração do projeto Cinemagine e da rede de cinemas Cinépolis Brasil. No dia 5 de agosto de 2017, o filme *Titanic* foi passado simultaneamente nas salas da rede Cinépolis nas cidades de Curitiba, Fortaleza, Salvador, São Bernardo do Campo e São Paulo.

Em uma atividade de contar histórias em áudio, sincronizadas com recursos de uma sala de cinema 4DX (onde é possível sentir cheiros, ouvir a água e sentir o movimento das poltronas), 39 voluntários prestaram suporte a pessoas com deficiência visual. Nessa incrível experiência de inclusão, cujo resultado foi uma sessão de cinema sensorial para pessoas que não podem ver, e de sensibilização para aquelas que veem, tendo em vista que todas elas usam vendas nos olhos.



Sessão de Cinemagine em Curitiba (Brasil).

Essa atividade conferiu às 306 pessoas com deficiência visual das instâncias mencionadas a seguir, uma sensação de respeito pela diversidade: Associação Feminina de Amparo ao Deficiente e Recém-Nascido (AFAN), Instituto Campineiro dos Cegos Trabalhadores, Instituto de Cegos do Ceará, Instituto de Cegos da Bahia, Associação de Pais Amigos do Deficiente Visual de São Bernardo do Campo e Instituto dos Cegos Padre Chico.

Em **EL SALVADOR**, o destaque ficou com a corrida “Ajudemos correndo”, criada em 2015 tem como finalidade prestar suporte e beneficiar instituições e/ou organizações que se dedicam a auxiliar as pessoas mais carentes. Na primeira edição, o beneficiado foi o Hospital Infantil Benjamín Bloom que recebeu a



Voluntários da MAPFRE que participaram da corrida em El Salvador.



Participantes na largada da corrida “Ajudemos correndo”.

doação de cadeiras de rodas. Na segunda edição, por meio da Fundação Cunas de Cartón (Berços de Papelão), foram doados berços para mães com poucos recursos financeiros.

Em 2017, foi assumido um desafio maior, que revolucionaria e mudaria o modo como as edições anteriores foram realizadas. A organização, que teve à frente o voluntariado da Fundación MAPFRE em El Salvador, convidou diversos grupos para colaborar com ela, chegando a 1.500 inscrições.

A corrida foi realizada no dia 15 de outubro e teve a participação de aproximadamente 1.200 corredores. Com isto, foi possível doar ao Hospital Divina Providência, instituição de caridade que presta serviço de cuidados

paliativos a pacientes que sofrem de câncer em estágio muito avançado, leitos de hospital e concentradores de oxigênio no valor de 10.000 dólares.

Na **ESPAÑA**, na cidade de Sevilha, foi realizado no dia 10 de junho de 2017 um dia do esporte adaptado juntamente com a Fundação Emilio Sánchez Vicario. Esse evento teve a participação de 16 voluntários e 15 atletas da Fundação com necessidades especiais. Nesse encontro foram realizados vários exercícios esportivos (padel, tênis e basquete) com aulas introdutórias, participação com inclusão e exposições.

Esse encontro teve como objetivo compartilhar com pessoas com necessidades especiais a integração no mundo do esporte, para constatar que não existem barreiras que impeçam atingir os desafios que sejam propostos. Nossos voluntários tiveram a oportunidade de ver como é importante para esses meninos com necessidades especiais receberem esse ensinamento, não apenas para aprender as técnicas esportivas que adquirem, mas pela satisfação pessoal que representa saber que são capazes de aplicar os conhecimentos que foram ensinados.

Como é de costume nesses encontros, a integração dos nossos voluntários com os meninos com necessidades especiais foi completa e enriquecedora - sonhos e risadas foram compartilhados, demonstrando, uma vez mais, que você recebe mais do que dá e aprende grandes lições de superação pessoal.



Dia do esporte adaptado em Sevilha.



Os voluntários com bebês do Hospital Materno Infantil de Honduras.

No Hospital Materno Infantil de **HONDURAS**, também denominado Hospital Escola, nascem aproximadamente 1.500 bebês prematuros por ano, que necessitam tratamento respiratório e/ou assistência de ventilação. Nesse hospital são atendidas pessoas do país todo, na maioria de poucos recursos, portanto, é muito difícil que a equipe existente atenda a todos os pacientes.

Nossos voluntários se dedicaram a arrecadar fundos por meio da corrida “Correndo por uma vida”, visando conseguir equipamento hospitalar para esse hospital. Desta vez, foi feita a doação de um Micromax (Blender), que fornece oxigênio e ar para terapias de oxigenação; um Aguavent (umidificador), que cria terapias de alto fluxo; CPAC de bolhas para neonatos; e um Neoflow (ressuscitador), que realiza terapias de oxigênio para bebês que sofrem de interrupção repentina da respiração.

Nossos voluntários estiveram presentes na entrega do equipamento hospitalar e, em companhia de autoridades do hospital e de membros da Fundação Angelitos, uma entidade que também colaborou nesta atividade, visitaram a sala de recém-nascidos, a fim de conhecer esses pequenos heróis.



Grupo de voluntários com criança e idosos no Centru Tbexbix em Malta.

Em **MALTA**, realizamos uma pequena festa de Natal no Centru Tbexbix para crianças e idosos com dificuldades sociais. Nossos voluntários tiveram a chance de se integrar e divertir dançando com crianças e idosos ao som de um grupo de música local, fazendo com que sentissem o carinho e a atenção. Ver os sorrisos nos rostos dessas pessoas representou uma grande satisfação e faz com que tudo isso valesse a pena.

No **MÉXICO**, 66 voluntários se tornaram, desde 2015, alunos do curso lúdico “Médicos da risada por um dia”. Nesse curso, desenvolvem habilidades para promover uma cultura de alegria em asilos de anciãos na Cidade do México. Nossos voluntários se fantasiam com nariz de palhaço e fomentam o desenvolvimento psicossocial por meio de risadas.

Por outro lado, nossos voluntários visitam o asilo Um Grãozinho de Areia desde 2014 para comemorar o Dia do Avô. Nessa ocasião, fazem trabalhos manuais, participam de jogos



Os voluntários do México depois de fazer o curso de “Médicos da risada por um dia”.

didáticos, dançam músicas típicas e participam de um almoço em grupo, para compartilhar experiências e histórias com os idosos, a fim de proporcionar-lhes um dia de alegria e diversão.

No Natal, 55 voluntários visitam o refeitório Santa Maria, da Comunidade MAPFRE-UP na cidade de Santa Fé, para distribuir 415 presentes e doces para crianças, bem como para fazer a entrega dos alimentos necessários para preparar a ceia de Natal em benefício de 165 famílias da comunidade.

Em 2017, o Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE na **NICARÁGUA** fez o lançamento da segunda edição da campanha “Corte o cabelo e mude uma vida”, em benefício das crianças que sofrem câncer e são atendidas no Departamento de Hemato-Oncologia do Hospital Manuel de Jesús Rivera “O Mascote”.



Voluntária da Nicarágua que doou sua trança para as crianças atendidas pelo CONANCA.

O principal objetivo desta campanha é contribuir para a recuperação psicológica e emocional de crianças doentes de câncer que estão perdendo cabelo devido aos tratamentos aos que são submetidos. As tranças arrecadadas são entregues aos representantes da Comissão Nicaragüense de Ajuda às Crianças com Câncer (CONANCA, na sigla em espanhol), que administram a elaboração de perucas de cabelo natural que são entregues mais tarde a essas crianças.

As tranças foram entregues no mês de outubro, quando é comemorado o combate do câncer. As primeiras

doações chegaram por meio de familiares e amigos dos voluntários, mas foram aumentando cada vez mais. A campanha pôde chegar a um número maior de pessoas por meio de publicações nas redes sociais e pela participação dos voluntários em escolas.

O principal impulsor para os voluntários envolvidos foi saber que essas pequenas ações representam muito para as crianças com câncer. No final de três meses, foi possível conseguir 97 tranças, muito mais do que o esperado.

No **PANAMÁ**, no mês de setembro último, nossos voluntários realizaram durante cinco horas um dia do esporte adaptado, para que pessoas cegas pudessem se divertir andando em bicicleta. Pessoas que nunca tinham tido a possibilidade de subir em uma bicicleta que não fosse estática tiveram a oportunidade de experimentar a sensação de pedalar ao ar livre graças a várias tandems guiadas pelos voluntários. Esta atividade foi realizada em colaboração com a entidade Passeio a Cegas, graças à qual pessoas com necessidades especiais visuais puderam sentir emoções diferentes ao pedalar.



Dia do esporte adaptado no Panamá.

No **PARAGUAI**, foi realizada uma atividade no Dia da Criança, no mês de agosto passado, na Escola Padre Francisco, uma instituição em pleno desenvolvimento que aposta pelas crianças carentes.

Nossos voluntários prepararam uma festa para 280 crianças dessa escola acompanhadas pelos seus irmãos, chegando a um número muito maior. Foi



Grupo de voluntários do Paraguai que colaboraram na festa.

feito um lanche delicioso com surpresas, presentes e jogos divertidos para entreter as crianças e vê-las sorrir.

As crianças curtiram muito esse dia, e tanto os pais quanto a escola não paravam de nos agradecer por essa manhã inesquecível para as crianças.



Pintura de rosto no Dia da Criança no Paraguai.



Uma voluntária entregando um presente a uma menina da Escola Padre Francisco no Paraguai.

Em junho de 2017, na **REPÚBLICA DOMINICANA**, mais de 20 voluntários compartilharam músicas infantis, danças, bexigas, doces, jogos, pintaram os rostos das crianças e se divertiram junto com as 95 crianças de menos de sete anos que a Fundação Amanecer Infantil atende na cidade de Barahona. Além disso, aproveitaram essa ocasião para fazer a entrega de brinquedos que tinham arrecadado, enchendo, assim, de alegria seus rostinhos, fazendo com que esse momento fosse um dos mais especiais do dia. Os voluntários também aproveitam o encontro para fazer a entrega de alimentos como parte da campanha “Alimentos com coração”.



Voluntários participando de cursos para crianças atendidas pela Fundação Amanecer Infantil em Barahona (República Dominicana).

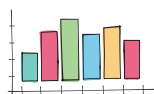
CORAÇÃO DA MAPI E PEQUENOS SOLIDÁRIOS

EDUCAÇÃO EM VALORES



NUTRIÇÃO SAÚDE
LAZER CULTURA
MEIO AMBIENTE
SEGURANÇA VIÁRIA

FORMAÇÃO



EDUCAÇÃO FINANCEIRA



MELHORA A EMPREGABILIDADE DOS JOVENS

FORMAÇÃO EM SEGURANÇA VIÁRIA

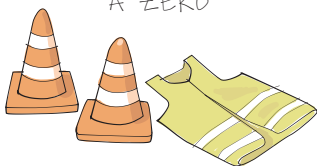


REFORÇO ESCOLAR

FORMAÇÃO ESPECÍFICA EM ASSUNTOS EDUCATIVOS

OBJETIVO ZERO

CAMPANHA COM O OBJETIVO DE REDUZIR AS FATALIDADES DE ACIDENTES A ZERO



AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

OFICINAS INFANTIS



DIA MUNDIAL EM MEMÓRIA DAS VÍTIMAS DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

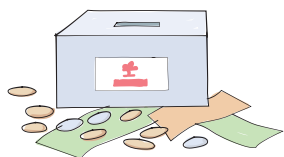
SENSIBILIZAÇÃO

CAMPANHAS DE SENSIBILIZAÇÃO SOBRE A SEGURANÇA VIÁRIA



ATIVIDADES DE SENSIBILIZAÇÃO SOBRE DEFICIÊNCIA

COLETA DE DINHEIRO



EDUCAÇÃO

22

PAÍSES

318

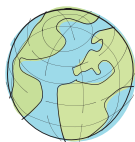
EVENTOS

2.788

PARTICIPANTES

EDUQUE O SEU MUNDO

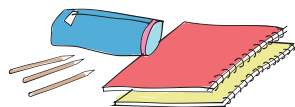
CONCURSO
DE CONTO



ENCONTRO DE VOLUNTÁRIOS
E PEQUENOS ESCRITORES

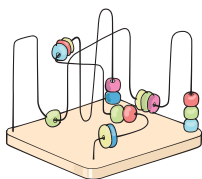
TOCOS NA ESCOLA

COLETA, CLASSIFICAÇÃO
Y ENTREGA DE MATERIAL
ESCOLAR Y UNIFORMES



CONSERVAÇÃO E REABILITAÇÃO DE INSTALAÇÕES

PINTURA,
RECONSTRUÇÃO
E OUTROS CONSERTOS



LUDOTECAS



DOTAÇÃO DE
BIBLIOTECAS E SALAS
DE ESTUDO

LIMPEZA
DE INSTALAÇÕES
EDUCATIVAS



COLETA Y CLASSIFICAÇÃO
DE MATERIAL PARA
BIBLIOTECAS E SALAS
DE ESTUDO

EDUCAÇÃO

Procuramos garantir um ensino equitativo e incentivar oportunidades de aprender, e a conscientização social que o acesso aos estudos representa para o desenvolvimento da pessoa como um todo, bem como o impacto gerado contra a exclusão social. Assim sendo, as ações das quais nossos voluntários incluídos nessa linha de atuação participam, estão agrupadas nas seguintes atividades:

- **MEDIDAS DE CONSCIENTIZAÇÃO** sobre a educação que valorizam a diferença que o acesso ao ensino faz na vida das pessoas.
- **ATIVIDADES DE TREINAMENTO**, entre elas o voluntariado profissional realizado pelos nossos voluntários com grupos de adolescentes, como no Chile; para melhorar a capacidade de emprego para pessoas em risco de exclusão social, como no Brasil; ou aprender uma profissão específica na área de seguros, como fazem nossos voluntários na Colômbia.
- **CORAÇÃO DA MAPI** e **PEQUENOS SOLIDÁRIOS**: trabalham no ensino de valores às crianças por meio do lazer, da saúde, nutrição, o meio ambiente, a cultura e a segurança viária e a prevenção.
- **EDUQUE SEU MUNDO**: projeto educacional para professores, alunos e famílias sem recursos realizado pela Fundación por meio de um grande número de atividades, cursos, recursos e materiais divididos por etapas de ensino.
- **OBJETIVO ZERO**: programa global presente em 24 países realizado pela área de Segurança Viária da Fundación, e que tem como objetivo reduzir o número de vítimas mortais em acidentes a zero. A questão é conscientizar e

chamar a atenção da sociedade sobre os fatores de risco que existem em maior número nos acidentes, permitindo desenvolver hábitos seguros na hora de dirigir. Nossos voluntários estão comprometidos com este projeto e colaboram com as autoridades locais que estão envolvidas em tudo aquilo que tem a ver com a segurança no trânsito, e com entidades sociais que identificam meios sem recursos e que não são seguros, buscando implementar medidas que melhoram suas condições. Além disso, ajudam a conscientizar desde pouca idade.

- **REFORMA E MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÕES EDUCACIONAIS**, auxiliando principalmente escolas que têm muito poucos recursos a melhorar suas instalações, de forma que os alunos possam estudar em condições dignas e seguras.
- **TODOs PARA A ESCOLA** se chama o modo como nossos voluntários procuram angariar material escolar e uniformes para aquelas crianças que não têm por falta de recursos.
- **ARRECADAÇÃO DE DINHEIRO PARA EDUCAÇÃO**.

Na linha de educação, 22 países realizaram ações neste campo. Os seguintes resultados foram obtidos:

Nº DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
22	318	2.788	45.161	10.459

A IV Semana Mundial de Segurança no Trânsito foi realizada no mundo todo na semana de 8 a 14 de maio de 2017 sob os auspícios da Organização das Nações Unidas (ONU) e a coordenação da Organização Mundial da Saúde (OMS). Esta edição esteve focada na velocidade como o principal foco para reduzir o número de óbitos e lesões devido a acidentes de trânsito. Nossos

voluntários apoiaram a campanha de conscientização nas redes sociais promovida pela Fundación MAPFRE.

A Fundación se mobilizou pedindo à sociedade que assumisse essa causa usando, para isso, o lema mundial #SlowDown, promovido pelas Nações Unidas, e que inundasse as redes sociais com fotografias e mensagens, fazendo



Campanha #SlowDown.

um chamado para que as pessoas tivessem um comportamento mais responsável em relação à velocidade.

Voluntários e funcionários em 24 países participaram desta ação e foram recebidas 1.100 fotografias, chegando a um número de 2.000 pessoas que se envolveram nesta campanha.

No **BRASIL**, o Programa de Educação Financeira transmite aos jovens, desde 2015, conceitos de educação financeira, espírito empreendedor, bem como



Participantes do Programa de Educação Financeira no Brasil.

sobre a importância dos estudos e das finanças pessoais. Os assuntos tratados estão baseados em situações do cotidiano, de tal forma que os adolescentes são desafiados a desenvolver habilidades práticas por meio da interação com a sua realidade social. Os jovens a partir de 15 anos que participam deste programa estão prestes a finalizar os estudos ou deixaram de estudar, não fazem parte do mercado de trabalho e vivem no Jardim São Luís. Nesse bairro, 80 % das famílias ganham menos de um salário mínimo por mês e 25 % dos lares não têm serviços de saneamento básico. Também existe alto índice de violência doméstica.

O Programa de Educação Financeira ensinou, ao longo dos seus três anos de atividades, 60 jovens (20 por ano) e seu principal resultado é que aproximadamente 80% dos atendidos estão empregados hoje.

No **CHILE** é realizada, todos os anos, a Experiência Empresa, na qual alunos do Colégio Padre Pedro Arrupe trabalham durante dez dias graças à colaboração



Alunos do Colégio Padre Pedro Arrupe que participaram da Experiência Empresa no Chile.



Aluna com diploma, depois do seu estágio de trabalho na MAPFRE Chile.

da MAPFRE que recebe os adolescentes. Esta iniciativa está voltada a alunos do terceiro ano do Estudo Médio e tem como objetivo fazer com que os estudantes possam ter essa experiência de trabalho em primeira pessoa. Nela, eles se encontram com a obrigação de cumprir os deveres e direitos de qualquer trabalhador, como um incentivo para terminem seus estudos médicos ou secundários e tenham em vista um futuro real e próximo no mundo do trabalho.

O Colégio Padre Pedro Arrupe está situado em uma das regiões com maior número de habitantes de Santiago e possui altos índices de vulnerabilidade. Os estudos desses alunos são gratuitos e eles têm possibilidades reais de continuar fazendo estudos superiores graças a vários convênios e bolsas de estudos estabelecidos pelo próprio colégio com algumas universidades e escolas de ensino profissionalizante.

A MAPFRE deu início à colaboração com esta ação de voluntariado há seis anos e os tutores que recebem os alunos são voluntários que assumem a responsabilidade de atendê-los e pelas tarefas atribuídas a eles. Além disso, como em toda atividade educacional, os alunos que passam esses dias na empresa são avaliados no final do estágio e fazem uma apresentação aos seus tutores e aos gerentes da empresa, demonstrando tudo aquilo que aprenderam nos dez dias em que desempenharam o papel de um funcionário normal.

Esta atividade permite que o aluno tenha experiências reais no campo do trabalho, visando reforçar suas opções técnico-profissionais, obter maior

aproveitamento no final do seu curso escolar, contextualizar melhor o currículo escolar e testar seus pontos fortes e fracos.

Na **CHINA**, foi realizada uma atividade de Educação em Valores durante um bonito dia de sol, em que nossos voluntários passaram uma tarde agradável em companhia dos 30 alunos da Escola Especial de Segundo Grau de Changning. Nossos voluntários tiveram a oportunidade de interagir com as crianças e ver de perto a vida desse grupo com diversos tipos de necessidades especiais, e de mostrar todo seu afeto.

Naquela tarde, os 20 voluntários que participaram da atividade fizeram primeiramente uma visita à exposição com criações incríveis feitas pelos próprios alunos. A seguir, acompanharam os alunos fazendo trabalhos manuais juntos, participaram de pequenas competições e, inclusive, puderam ganhar prêmios juntos. Os voluntários ficaram muito surpresos com a criatividade e imaginação mostradas pelos alunos, bem como pelo seu otimismo e sua atitude positiva. Através das diversas atividades realizadas, nossos voluntários aprenderam mais sobre o dia a dia desses alunos com capacidades especiais, e puderam compreender as dificuldades que eles conseguem vencer, e se esforçaram o máximo possível para impressioná-los com uma tarde inesquecível.



Dia de Educação em Valores na Escola Especial de Segundo Grau de Changning (China).

A MAPFRE na **COLÔMBIA**, realiza o programa “Oferecendo oportunidades para a vida profissional” desde setembro de 2016. A empresa alinha sua responsabilidade social e sua solidariedade com a capacidade de emprego desses grupos e lhes oferece uma chance de ter acesso a um emprego. O programa está baseado no respeito pela individualidade das pessoas, no reconhecimento da



Participantes e voluntários do programa “Oferecendo oportunidades para a vida profissional” na Colômbia.

sua heterogeneidade e na eliminação de qualquer comportamento excludente e discriminatório.

Os voluntários transmitem e aplicam nesse programa conhecimentos e experiências profissionais que têm como finalidade desenvolver pessoas com necessidades especiais motoras e mães que são o cabeça da família, a fim de expandir seus conhecimentos e fazer com que possam ter acesso ao mercado de trabalho. Dessa forma, eles mesmos estruturam o programa em oito módulos cujos tópicos aprofundam habilidades fáceis e conhecimentos de certos aspectos do setor de seguros, que são necessários para trabalhar, no futuro, em áreas administrativas e de atendimento ao cliente.

Os beneficiários do programa que são aprovados nos módulos de treinamento prático-teórico participam dos processos de seleção feitos pela área de Seleção e Desenvolvimento do Talento Humano da MAPFRE Colômbia. Os que preenchem todos os requisitos exigidos pela empresa recebem uma vaga de trabalho.



Voluntários e alunos do curso na Colômbia.

O “Oferecendo oportunidades para a vida profissional” também dá continuidade a esse processo de acesso a uma vaga de emprego envolvendo novamente os voluntários, que se tornam padrinhos ou tutores e fazem um acompanhamento periódico dos beneficiários que passaram a ser funcionários da MAPFRE, a fim de motivá-los para fazer com que seu plano de vida se transforme em realidade.

No **EQUADOR**, colaboramos com a Fundação Sor Dominga Bocca, uma entidade sem fins lucrativos que, há 17 anos, recebe meninas e adolescentes sem casa ou que moram na rua, e lhes fornece ensino básico. Além disso, oferecem proteção, segurança, alimentação e carinho. Atende 25 meninas de 6 a 17 anos que foram vítimas de maltrato e abusos. A Fundación MAPFRE presta suporte a essa entidade por meio do seu Programa de Voluntariado e também do seu programa de Projetos Sociais Internacionais.

Nossos voluntários se dedicaram a essa entidade que oferece às meninas casa, estudos e atendimento para garantir seu desenvolvimento adequado.



Voluntários entregaram brinquedos para as meninas da Fundación Sor Dominga Bocca no Equador.

Elas realizam atividades de terapia individual, em grupo, cursos, participam de palestras, etc., para poder trabalhar sua autoestima e chegar a uma reinserção positiva na sociedade.

Durante todo o ano letivo, os voluntários revisaram e realizaram controle de tarefas. Todas as sextas-feiras, 3 ou 4 voluntários ajudaram a fazer a lição de casa e a estudar para a época de provas. Também fizeram outras atividades com elas, como no Dia da Criança, quando foram ao cinema e visitaram a Fundación, onde tiveram a chance de comer doces e receberam brinquedos de presente.

Nos **ESTADOS UNIDOS**, nossos voluntários têm uma relação especial com a United Way em Webster Dudley (Massachusetts). Essa entidade está comprometida há 52 anos com o aprimoramento da qualidade de vida das pessoas que precisam disso na sua cidade. Para isso, colaboram com 17 entidades que trabalham arduamente com as pessoas que moram na região, procurando manter uma família forte, com estilo de vida saudável e futuro positivo para os de menor idade.

No dia 22 de setembro último, 75 voluntários colaboraram no “Dia Solidário”, que a United Way fomenta e coordena, concentrando seus esforços em dez organizações diferentes que se encontram na região de Webster-Dudley. Entre elas estão a Escola de Segundo Grau de Webster, a biblioteca pública de Dudley, a Casa dos Veteranos, o Memorial dos Veteranos e a livraria local Pearle L. Crawford. Nossos voluntários realizaram várias tarefas, desde serviços de jardinagem até limpeza de lixo.

A diretora executiva da United Way em Webster-Dudley, Janet Scheffler, afirmou que “É incrível tudo aquilo que podemos conseguir quando nos unimos por uma mesma causa. Todos tiveram um dia excelente, com a chance de fazer novos amigos, tendo chegado a resultados gratificantes e realmente espetaculares. Os projetos que foram beneficiados nesse dia enviaram cartas de agradecimento. As crianças das escolas fizeram desenhos de agradecimento que foram pendurados nas janelas das salas de aulas, para que os



Voluntária realizando tarefas de jardinagem na região de Webster-Dudley (Estados Unidos).

voluntários pudessem vê-los enquanto trabalhavam para ajudá-los. Muito obrigado à Fundación MAPFRE por fazer com que nosso 'Dia Solidário' fosse um verdadeiro sucesso!

Na **TURQUIA**, foi realizado um curso de apoio ao desenvolvimento psicossocial juntamente com a Dreams Academy, uma escola de dança na qual jovens com necessidades especiais têm a chance de detectar ou reconhecer seus talentos e de se expressar de diversas maneiras diferentes.

Em maio de 2017, os voluntários na Turquia acompanharam o pessoal da escola para incentivar os jovens com necessidades especiais e fazê-los sentir que são pessoas valiosas por meio da sua participação nos cursos. Durante esses cursos, os voluntários e alunos com necessidades especiais realçaram suas habilidades acompanhados por uma música alegre, e até potencializaram suas habilidades fazendo improvisações. Foi uma excelente oportunidade para todos os voluntários que comoveram àquelas pessoas que precisam do seu apoio.



Curso dos voluntários na Dreams Academy.

No dia 27 de maio passado, no **URUGUAI**, nossos voluntários visitaram o bairro de Florida para passar um dia com as crianças das Aldeias Infantis, uma organização internacional sem fins lucrativos que garante o direito de crianças e adolescentes a ter uma convivência em família e comunitária. Na Aldeia é oferecido um ambiente de proteção e apoio para 92 crianças de 2 a 12 anos de idade. Possuem 12 casas e 35 *tias*, que cuidam e cozinham para eles, ajudando-lhes a fazer suas lições de casa.

Nossos voluntários realizaram várias atividades diferentes, entre elas, uma festa para as crianças, com jogos e brincadeiras para diferentes idades, e assaram um bolo de maçã e aveia junto com elas. A receita foi selecionada com antecedência em um concurso feito pela MAPFRE com seus funcionários por ocasião do Dia das Mães, denominado, “Minha mãe tem a melhor receita”. Os colaboradores enviaram uma receita que lhes fazia lembrar da sua mãe, e a mais votada foi selecionada para realizar essa atividade.

Depois, os voluntários almoçaram junto com as crianças e as *tias*, com diversos pratos preparados e levados pelos voluntários. Como sobremesa, comeram os bolos assados na parte da manhã. Para encerrar, como o Dia das Mães é comemorado em maio, as *tias* da Aldeia receberam uma homenagem em particular em forma de um kit de cozinha, como agradecimento pelo seu trabalho diário e pelo recebimento na Aldeia, para compartilhar um período com elas e as crianças.



Cartaz do curso.



Os voluntários no Uruguai preparando o curso para fazer o bolo de maçã e aveia.

REABILITAÇÃO E CONSERVAÇÃO DE INSTALAÇÕES



DOTAÇÃO DE
REFEITÓRIOS SOCIAIS



PINTURA, RECONSTRUÇÃO
E OUTROS CONSERTOS



COLETA Y CLASSIFICAÇÃO
DE ARTIGOS PARA O FORNECIMENTO
DE REFEITÓRIOS SOCIAIS

LIMPEZA DAS
INSTALAÇÕES



NUTRIÇÃO COMUNITÁRIA

FORMAÇÃO ESPECÍFICA
EM ASSUNTOS
DE NUTRIÇÃO



COLETA DE DINHEIRO



NUTRIÇÃO

22

PAÍSES

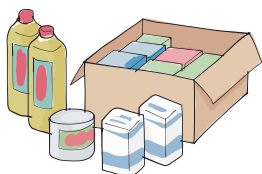
185

EVENTOS

1.728

PARTICIPANTES

ALIMENTOS COM CORAÇÃO

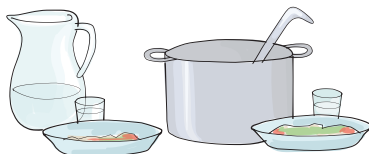


COLETA
DE ALIMENTOS



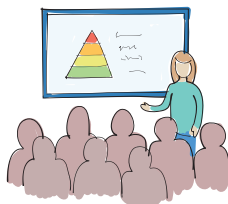
PREPARAÇÃO Y ENTREGA
DE BOLSAS DE ALIMENTOS

REFEITÓRIOS
SOCIAIS



SENSIBILIZAÇÃO

PALESTRAS DE
CONSCIENTIZAÇÃO
SOBRE ALIMENTAÇÃO
E NUTRIÇÃO



NUTRIÇÃO

Nossa maneira de colaborar com o combate contra a fome e para melhorar a nutrição é realizar ações de voluntariado que procuram obter e fazer a entrega de alimentos às pessoas que têm mais necessidade, conscientizam e ensinam a importância da nutrição baseada em hábitos saudáveis, e melhoram as instalações que dão acesso a alimentos para coletividades em risco de exclusão. Assim sendo, algumas medidas relacionadas com a nutrição são:

- **ALIMENTOS COM CORAÇÃO:** inclui todas as atividades relacionadas com arrecadação de alimentos, entregas de bolsas de comida, participação em refeitórios sociais, e outros. Graças a essa atividade, em 2017, foram arrecadados mais de 255.000 quilos e mais de 25.000 litros de alimentos.
- **ARRECADAÇÕES DE DINHEIRO** para assuntos relacionados com a nutrição.
- **NUTRIÇÃO COMUNITÁRIA:** projeto iniciado no Paraguai, onde um voluntário, que é profissional da área de saúde, sugeriu dar cursos de assuntos nutricionais, para que a sociedade possa ter conhecimento de como saber quais são os alimentos saudáveis, evitar gorduras saturadas, saber como criar um modo equilibrado de alimentação, etc.
- **REFORMA E MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÕES SANITÁRIAS PARA ALIMENTOS:** áreas destinadas ao armazenamento de alimentos que são distribuídos a parte da população, bem como outras empregadas para dar almoço ou janta a pessoas carentes, para que possam fazer uma refeição quente gratuitamente.
- **MEDIDAS DE CONSCIENTIZAÇÃO EM NUTRIÇÃO.**

Em 2017, nossas atividades na área de nutrição nos permitiram atingir os seguintes resultados:

Nº DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
22	185	1.728	340.165	4.660,55

Na **ARGENTINA**, quando chega a época do Natal, fomentamos todos os anos a participação de todos os voluntários, familiares, amigos e colegas que, por um motivo ou outro, não puderam participar do programa durante o ano, de forma que se unam à “Noite de Natal para todos”.

“Noite de Natal para todos” é um grande gesto de carinho que une pessoas que não se conhecem e cujas realidades são diferentes: por um lado, estamos nós e, pelo outro, uma família que vive em situação de pobreza. Este gesto de carinho é demonstrado por meio de uma caixa de Natal com a qual podemos compartilhar dessa festa, trocar experiências e desejos. A caixa contém alimentos não perecíveis, de forma que a família possa se sentar ao redor da mesa para comemorar o Natal. Além disso, também contém presentes para cada membro da família – uma coisa pessoal para alegrar seu Natal – e são enviadas cartas e cartões com bons votos e mensagens de esperança.



Voluntários da Argentina preparando as caixas de Natal.



Caixas de Natal preparadas para a “Noite de Natal para todos” na Argentina.

A organização é feita por equipes, mas muitos voluntários também realizam esta atividade nos seus lares, para preparar as caixas juntamente com seus familiares e amigos. O mágico é poder ver como esse sentimento de amor ao próximo surge, o espírito de trabalho em equipe, de decorar de modo bonito esse “presente” que chegará a alguém que não se conhece, mas que se sabe o quanto deseja recebê-lo.

No dia da entrega, existe um desfile de caixas de várias cores que produz uma verdadeira emoção, porque são presentes carregados de história, de esperança e carinho. Este é um momento que fica marcado na mente e no coração.

Muitas empresas, pessoas privadas e voluntários participam e colaboram nesse ato que surgiu há 18 anos motivado por duas mulheres que tiveram a generosidade de compartilhar sua ideia e convidar pessoas que gostariam de participar. Todos os anos, os voluntários da Argentina renovam seu compromisso com a equipe de “Noite de Natal para todos”, porque o resultado é enormemente valioso para todos.

Em 2017, a “Noite de Natal para todos” beneficiou diretamente a 173 pessoas graças à boa vontade dos 405 voluntários que se dedicaram a essa atividade.

No dia 11 de dezembro passado, nossos voluntários nas **FILIPINAS** fizeram a entrega de 330 quilos de alimentos e compartilharam sorrisos em uma festa de Natal com as crianças da Unidade Diurna Eugenia Ravasco.

Os voluntários tentaram fazer chegar o Natal a esses pequeninos, compartilhando seu tempo com eles. As crianças da Unidade fizeram uma representação do nascimento de Jesus no presépio, cantaram e se divertiram durante um dia em que os pais também tiveram suas próprias representações. Foi realizado um show de mágica, em que todos se divertiram, e um voluntário vestido de Papai Noel fez a entrega de presentes para as crianças.



Voluntários e crianças depois da peça de Natal nas Filipinas.

Na **GUATEMALA**, destacar-se o trabalho realizado no albergue Jaasiel, criado em 2014 devido à necessidade dos familiares de crianças que sofrem de câncer da Unidade de Oncologia Pediátrica (UNOP) de ficarem hospedadas em algum lugar, enquanto seus filhos recebem tratamento no hospital. Esse albergue oferece às famílias com poucos recursos e que vivem no interior do país a chance de acompanhar seus filhos. Atualmente, recebe trinta famílias.

Nesta ocasião, 19 voluntários fizeram a entrega de alimentos nesse albergue, aproveitando uma atividade de conscientização realizada por um grupo de bombeiros, que deram uma palestra sobre prevenção e cuidados com o meio ambiente.



Voluntários de visita às famílias atendidas no albergue Jaasiel, na Guatemala.



Demonstração dos bombeiros da Guatemala depois da palestra sobre prevenção e cuidados com o meio ambiente.

No **MÉXICO**, nossos voluntários participaram da criação de hortas em casas de famílias carentes de bairros do município de Acambay, no estado do México, em colaboração com a instituição Alimento uma Criança. Com isso, no período de 2016-2017, foi prestado auxílio a 12 famílias por meio da criação de leitos de húmus de minhoca para produzir adubo orgânico, hortas de quintal e preparação da terra para cultivar hortaliças. Além disso, foi feita a instalação de galinheiros visando gerar impacto positivo na saúde da família, ajudando-os a ter uma alimentação melhor, bem como melhorar seus rendimentos por meio da venda do que sobrar da sua produção.



Voluntários do México que ajudaram a criar hortas em Acambay.

Uma das ações de voluntariado mais importantes realizadas em **PORTUGAL** no mês de novembro passado foi a realizada em colaboração com a RE-FOOD em Lisboa. Essa entidade, que a própria Fundación MAPFRE apoia há mais de cinco anos, combate o desperdício de alimentos e a fome em bairros em todo o país.



Voluntários com Hunter Halder, presidente da RE-FOOD em Lisboa (Portugal).

21 voluntários acompanharam e auxiliaram no processo de arrecadação e preparo de alimentos em três dos núcleos de RE-FOOD: Nossa Senhora de Fátima, São Sebastião de Pedreira e Lumiar. Depois de uma breve reunião realizada com o presidente da RE-FOOD, Hunter Halder, tivemos a chance de ver de perto o modo de operação da associação, cujo trabalho realizado é 100% solidário e foca todo interesse nas pessoas que trabalham por outras pessoas.

Nossos voluntários participaram dessa atividade com um grande espírito de equipe e de auxílio mútuo que terá continuidade em 2018, mantendo e reforçando a contribuição dessa equipe de voluntários. Todos os meses, em diversas cidades do país onde o RE-FOOD está presente, grupos de voluntários da Fundación MAPFRE dedicaram seu tempo para ajudar nesse projeto.



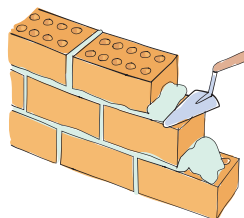
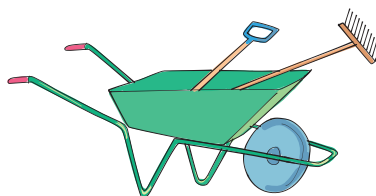
Voluntários de Portugal ajudando a recolher e preparar alimentos.

REABILITAÇÃO E CONSERVAÇÃO DE INSTALAÇÕES



PINTURA E
CONDICIONAMENTO
DE MOBILIÁRIO
E INSTALAÇÕES

MANUTENÇÃO DE
PARQUES E JARDINS



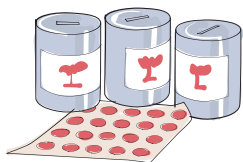
CONSTRUÇÃO
OU REPARAÇÃO
DE INSTALAÇÕES
EM PARQUES E JARDINS

ATIVIDADES DE FORMAÇÃO



FORMAÇÃO ESPECÍFICA
EM ASSUNTOS DE
MEIO AMBIENTE

COLETA DE DINHEIRO



MEIO AMBIENTE

25 98 1.994

PAÍSES

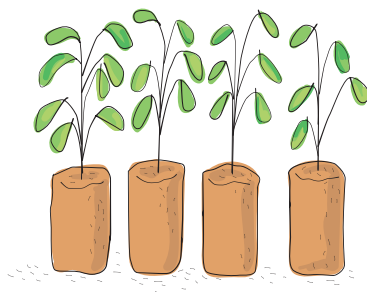
EVENTOS

PARTICIPANTES

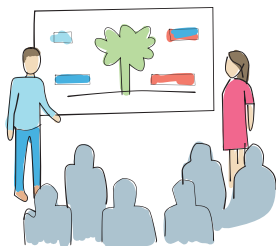
COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE

LIMPEZA
DE ZONAS
NATURAIS

PRAIAS,
BOSQUES,
RIOS,
LAGOAS



REFLORESTAMENTOS



AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

PALESTRAS DE SENSIBILIZAÇÃO
PARA A PREVENÇÃO E
O CUIDADO DO MEIO AMBIENTE

MEIO AMBIENTE

Compreendemos que é imprescindível trabalhar em prol da preservação do meio que nos rodeia, porque seu cuidado gera consequências relevantes que exercem impacto direto sobre a melhoria das condições de vida da sociedade em geral. É a mesma coisa que realizar uma série de favores da qual o meio em que vivemos também participasse. Ajudamos a cuidar do meio ambiente através de ações de reciclagem, reflorestamento, limpeza de áreas naturais, campanhas de conscientização de crianças e adultos sobre a importância de um comportamento responsável para com o meio ambiente, e outros. Dessa forma, é possível que seu aprimoramento produza benefícios para nós. As ações de voluntariado voltadas aos cuidados com o meio ambiente estão centralizadas em:

- **CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO** do respeito pelo meio que está ao nosso redor.
- **COMPROMETIMENTO COM O MEIO AMBIENTE** através de ações diretas nas quais nossos voluntários reciclam, limpam áreas naturais, reflorestam, etc. Em 2017, plantamos 5.166 árvores e plantas, e coletamos mais de 100 sacos de resíduos, em um total de 10.000 quilos de lixo.
- **ATIVIDADES DE TREINAMENTO**.
- **REFORMA E MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÕES SANITÁRIAS**.
- **ARRECADAÇÃO DE DINHEIRO** destinado especificamente a prestar suporte aos cuidados com o meio ambiente.

Nossos voluntários se dedicaram a atividades em prol do meio ambiente, demonstrando seu compromisso com o meio em que vivem.

Nº DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
25	98	1.994	117.868	7.716

No mês de setembro, foi realizado, na **VENEZUELA**, o dia nacional de limpeza de praias, a fim de sanear as áreas verdes de lazer. Essa atividade foi realizada nos estados de Anzoátegui, Aragua, Vargas e Zulia.

Nossos voluntários, juntamente com a Fundação para a Defesa da Natureza (FUDENA), conseguiram recolher mais de 3 toneladas de resíduos sólidos. Mais de 60 pessoas realizaram serviços por mais de 5 horas, desinteressadamente, para contribuir com os cuidados com o meio ambiente.

Esta atividade é realizada todos os anos visando reduzir o efeito gerado pela contaminação no planeta, e procura fazer retroceder os danos causados ao



Voluntários na Venezuela no dia nacional de limpeza de praias.

ecossistema. Os voluntários da Fundación MAPFRE na Venezuela estão muito comprometidos com reafirmar sua colaboração contínua para o cuidado do meio ambiente.

Durante esse dia, também foi insistido na importância de cuidar das praias e quanto ao impacto gerado pelos resíduos sólidos. Isto busca proporcionar áreas limpas para poder aproveitar de um mundo melhor, bem como fazer com que cada voluntário divulgue a importância da reciclagem.

O compromisso com os cuidados pelo meio ambiente é tão grande que, especificamente para MAPFRE, 2017 foi um ano especial neste aspecto, devido ao lançamento do seu primeiro **DIA GLOBAL DO VOLUNTARIADO DA MAPFRE**, por intermédio da iniciativa “Vivenciar o Voluntariado Corporativo da MAPFRE como equipe global”, voltada aos voluntários que são funcionários da empresa e seus familiares. Foi procurada a chance de que os voluntários participassem de atividades de conscientização quanto aos cuidados com o meio ambiente em nível global, tendo o mesmo lema de “Todos unidos pelo meio ambiente”.



Cartaz do Dia do Voluntariado da MAPFRE.

O dia 7 de outubro foi escolhido para realizar várias atividades promovidas por várias equipes de voluntariado dos países, embora tivessem que ser adiadas em alguns lugares devido às condições meteorológicas. Assim sendo, foram organizadas 46 atividades em 24 países, que contaram com a participação de 1.318 voluntários em total. Até mesmo os funcionários da Itália, onde o Programa de Voluntariado ainda não foi fundado, juntaram-se aos voluntários da Alemanha, Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, El Salvador, Espanha, Estados Unidos, Filipinas, Honduras,

Malta, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Portugal, República Dominicana, Turquia, Uruguai e Venezuela em prol do meio ambiente.

Para manter essa linha de globalidade e unidade nas atividades, foi decidido que todas elas estivesse relacionadas com:

- Restauração ou reflorestamento de áreas degradadas.
- Remoção de lixo marinhos nas praias/limpeza de várzeas e beira de rios.
- Medidas de melhoria e manutenção de infraestruturas de uso público, como observatórios, trilhas e parques.

Assim sendo, cada equipe de voluntários em cada país pôde escolher a atividade que melhor se adaptasse àquilo que cada meio precisasse e oferecesse. Alguns países, como a Espanha, Argentina, Colômbia, México e Estados Unidos, realizaram mais de uma ação, enquanto outros preferiram concentrar seus esforços em um mesmo campo.

Na **Espanha**, foram organizadas várias atividades em cidades, como Madri, Sevilha, Palma de Mallorca e Málaga. Grupos de voluntários realizaram serviços de reflorestamento e limpeza de lixo em áreas naturais.



Participantes em serviços de reflorestamento no município de Três Cantos (Madri).



Grupo de voluntários que participaram da limpeza de meios naturais em El Barraco (Ávila).



Dia de limpeza de áreas naturais em Sevilha.



Voluntários de Palma de Mallorca executando serviços de reflorestamento.

Na **Argentina**, os voluntários consertaram e reabilitaram jardins do Lar São José dos Mensageiros da Paz, um asilo de anciãos em Buenos Aires. Além disso, em Santa Fe, nossos voluntários realizaram serviços de jardinagem e plantação de árvores de pomar no jardim de infância municipal Barranquitas Sur, frequentado por 130 crianças.



Voluntários da Argentina antes de dar início aos serviços de jardinagem em Santa Fe.



Voluntários depois de colaborar na reabilitação de jardins na Buenos Aires.

No **México**, foram realizadas atividades em vários pontos do país. Na Cidade do México, foi organizada a sementeira de várias plantas no bosque de Chapultepec. Em Puebla e Mérida, foram feitos trabalhos de reflorestamento juntamente com voluntários no parque Paseo Verde e no Parque Ameyal. Os voluntários de Tijuana limparam as praias dessa cidade, e os voluntários de Guadalajara e Querétaro fizeram a limpeza de parques.

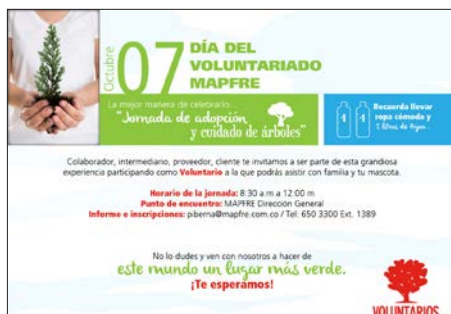


Grupo de voluntários no México que participaram de serviços de reflorestamento e a limpeza de parques.

Na **Colômbia**, 248 voluntários trabalharam em quatro cidades, Medellín, Bucaramanga, Ibaqué e Bogotá, realizando atividades de reflorestamento em família em todas elas.



Famílias que participaram de serviços de reflorestamento na Colômbia.



Cartaz do Dia do Voluntario na Colômbia.

No **Brasil**, nossos voluntários tiveram a chance de criar um “Espaço do Meio Ambiente” para mais de mil crianças que frequentam uma das escolas públicas da periferia de São Paulo. Além disso, organizaram um “grande dia solidário”, no qual essas atividades foram feitas:

- Criação de pomar para que os alunos possam comer seus frutos.
- Construção de muro de plantas para reduzir o calor no pátio de recreio das crianças.
- Implantação de sistema para recolha de água de chuva para regar o pomar e o muro de plantas.



Voluntários do Brasil decorando uma parede no Dia do Voluntariado.



Grupo de voluntários depois de fazer atividades em uma escola pública no Brasil.

- Desenho de jogos ambientais educativos nas paredes e no chão.
- Grafite nas paredes com temas ambientais criados por voluntários e artistas locais.

Nos **Estados Unidos** também foram realizadas várias atividades e os voluntários de Webster começaram o dia fazendo serviços de limpeza na “Memorial Beach”. À tarde, outros voluntários se juntaram e encerraram o dia reabilitando as instalações do parque Douglas State Park. Em Phoenix, os voluntários semearam um tipo específico de planta para fornecer alimento para as borboletas Monarca, espécie em risco de extinção.



Voluntários que colaboraram no Dia do Voluntariado nos Estados Unidos.

Os voluntários de **El Salvador** limpam a praia de San Diego, na Costa do Sol. No **Panamá**, também foram realizados serviços de limpeza na baía da Costa do Leste. No **Peru**, os voluntários se reuniram na praia de Miraflores e conseguiram remover mais de duas toneladas de lixo. No **Uruguai** e na **Costa Rica**, também foram feitos serviços de limpeza de praia.

Na **Venezuela**, os voluntários assumiram a limpeza do Jardim Botânico de Caracas e, na **Turquia**, limpam o parque Maçka Parki emn Istambul.



Voluntários depois de fazer serviços de limpeza no parque Maçka Parki de Istambul.



Cartaz e voluntários na Venezuela no Dia do Voluntariado da MAPFRE.



Tarefas de limpeza na baía da Costa do Leste no Panamá.



Voluntários na praia de San Diego no El Salvador.



Grupo de voluntários com o lixo recolhido na praia de Miraflores no Peru.



Voluntários no Uruguai depois de concluir os serviços de limpeza de praias.



Dia de limpeza de praias na Costa Rica.



Cartaz do Dia do Voluntariado no Uruguai.

Nossos voluntários fizeram serviços de reflorestamento em **Portugal**, na **República Dominicana**, **Alemanha**, **Chile**, **Malta**, **Nicarágua**, **Paraguai**, **Equador**, **Filipinas** e em **Honduras**. Entre todos os países, foram plantadas mais de 1.526 árvores.



Voluntários após fazer serviços de reflorestamento no Chile.



Voluntários da Alemanha no Dia do Voluntariado.



Grupo de voluntários após fazer serviços de reflorestamento em Malta.



Serviços de reflorestamento em Portugal.





Grupo de Voluntários no Paraguai no Dia do Voluntariado.



Voluntários plantando na República Dominicana.



Voluntários no dia do reflorestamento e de plantação de árvores na Nicarágua.



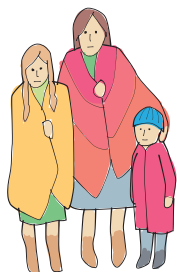
Grupo de voluntários de Filipinas depois de encerrar tarefas de reflorestamento e plantação de árvores.



Voluntários do Equador plantando árvores.

Por ocasião da comemoração do primeiro Dia Global do Voluntário da MAPFRE, a diretora geral de Recursos Humanos dessa companhia, Elena Sanz, salientou o espírito solidário e o excelente trabalho realizado pelos mais de 6.000 Voluntários que têm laços com a empresa globalmente, e afirmou que “Ser voluntário na MAPFRE tem a ver com compromisso e vocação de serviço”.

APOIO PSICOSSOCIAL



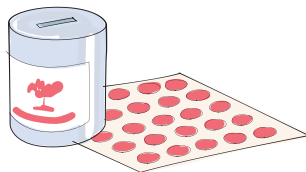
ATENÇÃO INTEGRAL
A FAMÍLIAS REFUGIADAS
DE CONFLITOS BÉLICOS

POBREZA ENERGÉTICA:
ASSISTÊNCIA, APOIO
E MATERIAIS PARA
EFICIÊNCIA ENERGÉTICA
EM CASA



COLETAS DE DINHEIRO

RIFAS E/OU SORTEIOS



COLETAS DE DINHEIRO
NÃO RELACIONADAS COM
AS DEMAIS LINHAS DE ATUAÇÃO

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

12

PAÍSES

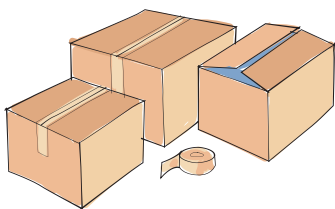
39

EVENTOS

546

PARTICIPANTES

MERCADOS SOLIDÁRIOS



CLASSIFICAÇÃO
DE PRODUTOS



BAZAR
SOLIDÁRIO

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

Compartilhe Solidariedade abrange as ações de voluntariado que estão diretamente relacionadas com mais de uma das linhas de atuação do Programa de Voluntariado. São incluídas atividades muito específicas às quais o serviço prestado está voltado para melhorar a qualidade de vida de pessoas em risco de exclusão social, gerando repercussões não apenas na sua saúde, mas também no seu nível de estudos e, às vezes, na sua alimentação. Na maioria das vezes, são ações de apoio psicossocial, embora também seja possível encontrar, nestes casos, arrecadação de dinheiro para questões não relacionadas exclusivamente com as demais linhas de atuação, bem como bazares e feirinhas solidárias.

A atividade de “Pobreza energética” foi lançada na Espanha para atender, prestar suporte e oferecer materiais a pessoas e famílias que precisam melhorar a eficiência energética dos seus lares, não apenas para ajudar a reduzir os custos das contas de luz, mas também para melhorar as condições de salubridade das suas casas, bem como proporcionar conhecimentos suficientes sobre questões energéticas para que possam aplicá-los em qualquer momento, sem precisarem ter uma pessoa que os assessorasse diretamente.

Também são incluídas nesta linha diversas atuações realizadas com famílias de refugiados devido a conflitos armados nos seus países de origem, tentando aliviar aquilo que necessitam em termos de alimentação, educação e saúde.

“Melhorando a minha cidade” é uma atividade realizada pelos voluntários de Portugal em que acompanham pessoas de terceira idade na detecção de perigos ou pontos de melhoria na segurança no trânsito em Lisboa. Posteriormente, o material obtido no levantamento é reportado em um relacionamento entregue a uma entidade social que colabora com a administração pública correspondente para procurar resolver os pontos mencionados. Trabalham não apenas pela segurança do bairro como um todo, mas também capacitam

os idosos, fazendo com que se sintam participantes da solução de um problema específico que afeta a sociedade lisboeta.

Os bazares ou feirinhas solidárias são realizados em vários países buscando obter fundos para certas entidades sociais ou projetos específicos. Há alguns anos, foi realizada a primeira feirinha solidária na Espanha graças à iniciativa dos trabalhadores da Fundación MAPFRE. Nessa feirinha, realizada normalmente antes do Natal, os voluntários trabalhavam atendendo e também colaboravam na sua organização. Pouco a pouco, essa atividade aumentou e, em outros países, foram realizadas iniciativas semelhantes. Da semente dessa feirinha, em 2017 brotou na Espanha a I Feira Solidária, realizada no começo de dezembro em colaboração com 22 entidades sociais. A feira recebeu a visita de mais de 10.000 pessoas, graças às quais arrecadamos 30.000 euros, recolhemos 2.000 brinquedos, uma tonelada de alimentos e mais de 1.500 quilos de roupa, destinados a vários projetos sociais.

Essa linha de atuação contou com o envolvimento de 12 países, tendo sido alcançados os seguintes resultados:

Nº DE PAÍSES ENVOVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
12	39	546	45.727	1.974,5

Na **COSTA RICA**, a Fundación MAPFRE colabora com a Associação Projeto Daniel como parte dos seus projetos sociais internacionais. Essa entidade apoia adolescentes e jovens adultos de 13 a 25 anos de idade que sofrem de câncer. Este ano, os voluntários participaram do acampamento Aventura entre Amigos, no qual os jovens deixam de ser pacientes e se tornam acampantes. Esse acampamento foi realizado de 24 a 26 de fevereiro. A presidente do Projeto Daniel, Ligia Bobadilla, salientou que, durante esses dias, “O acampamento representa uma forma de ajudar esses jovens a passar por instantes diferentes, tendo em vista que sua vida gira ao redor de hospitais e remédios. O acampamento faz com que eles sejam livres e conheçam outras pessoas que têm problemas iguais aos deles, formando redes de amizade e apoio”.

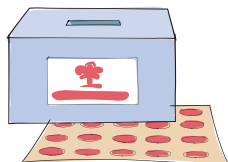
REABILITAÇÃO E CONSERVAÇÃO DE INSTALAÇÕES

PINTURA, RECONSTRUÇÃO
E OUTROS CONSERTOS



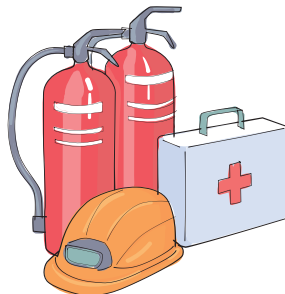
LIMPEZA
DAS INSTALAÇÕES

COLETA DE DINHEIRO



ATIVIDADES DE FORMAÇÃO

FORMAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE
ATUAÇÃO EM EMERGÊNCIAS



AJUDA EM EMERGÊNCIAS

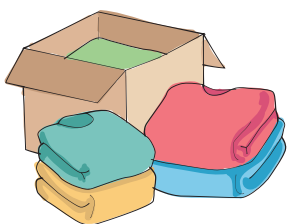
10 107 904

PAÍSES

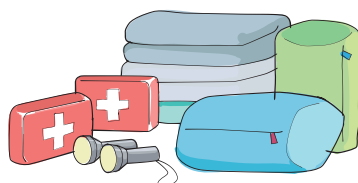
EVENTOS

PARTICIPANTES

COOPERAÇÃO SOLIDÁRIA



COLETA, CLASSIFICAÇÃO
Y ENTREGA DE
ROUPAS E CALÇADOS



COLETA, CLASSIFICAÇÃO
Y ENTREGA DE
EQUIPAMENTOS
DE EMERGÊNCIA

COLETA,
CLASSIFICAÇÃO
Y ENTREGA
DE ALIMENTOS



AJUDA EM EMERGÊNCIAS

O trabalho de um voluntário é definido pelo modo de alcançar, desinteressadamente, um fim determinado e justificado por uma necessidade real. Todas as nossas atividades de voluntariado preenchem essas condições dia após dia anonimamente, e aprimoram a realidade social. Seu trabalho vem para o primeiro plano quando o desafio assumido for urgente, conclusivo, definitivo, quando forem a solução e mais imediata. Lamentavelmente, este ano sofremos três grandes desastres naturais — os efeitos do fenômeno El Niño Costero no Peru, o terremoto no México e os furacões *Irma* e *Maria* que devastaram o Porto Rico. Isto nos obriga a desenvolver ações de ajuda que fazem parte do nosso Plano de Emergências e Desastres Naturais, e nas quais nossos voluntários e as instituições com as quais colaboramos tiveram que se tornar muito visíveis, para seu pesar.

Conscientes de que os desastres naturais são uma constante ano após ano, e que seus efeitos são mais devastadores nas coletividades mais vulneráveis, desenvolvemos, na Fundación MAPFRE, um método de atuação que privilegia as respostas imediatas e a responsabilidade assumida no gerenciamento de recursos, dois aspectos nos quais nossos voluntários desempenham um papel fundamental.

Sempre que uma emergência humanitária for produzida, a primeira coisa é defini-la de modo conveniente e identificar seu alcance. Isto nos permite adotar a resposta mais adequada, e avaliar os prazos e as ações que permitem colocá-las em andamento.

Depois, avaliamos e diferenciamos o que é imediato, ou seja, as atuações com as quais podemos aliviar as necessidades básicas mais urgentes, as medidas que temos que adotar em médio prazo para garantir o início de recuperação da

área afetada o mais rápido possível. Nossos voluntários estão à frente na ajuda em casos de emergência, são aqueles que chegam até a população atingida para atendê-la no que precisam, o que for mais urgente, mas também desempenham um papel fundamental para acionar ações que permitam que os afetados recuperem seu cotidiano. Para que esta segunda fase de atuação seja o mais efetiva possível, eles colaboram com agentes e instituições sociais locais.

Fazemos um levantamento da urgência, definimos a resposta e, a seguir, avaliamos seu escopo de atuação. Se o pedido de auxílio internacional for apresentado por um governo, nossa resposta será canalizada através dele. Caso ainda não tenha sido apresentado, a Fundación MAPFRE agirá por iniciativa própria com base no voluntariado e em coordenação com instituições públicas e privadas envolvidas na emergência.

Finalmente, nossa metodologia de auxílio em casos de emergência estabelece que temos que fazer uma avaliação para permitir-nos aperfeiçoar o gerenciamento de recursos financeiros e humanos no futuro. Isto permite que tomemos decisões quanto ao que deve ser feito com as equipes enviadas, se é conveniente providenciar sua repatriação, reposicioná-las em lugares mais acessíveis ou estratégicos, ou fazer com que permaneçam no local, como uma infraestrutura básica para enfrentar futuras emergências, ou então que continuem respondendo a outros tipos de necessidade mais permanentes. Esse balanço também permite que nós saibamos quais são as necessidades de treinamento dos recursos humanos para que as atuações futuras sejam mais eficazes. Nossos voluntários representam um recurso fundamental seja nos aspectos de logística ou de treinamento. Este ano, isto ficou demonstrado várias vezes, infelizmente.

Os desastres naturais que obrigam tomar essas medidas fizeram com que nossos voluntários agissem em 10 países.

Nº DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
10	107	904	56.620	4.695,5

No **PERU**, no começo de 2017, o fenômeno meteorológico conhecido como El Niño Costero trouxe fortes temporais que produziram o transbordamento de rios, provocou inundações e afetou gravemente casas, plantações e estradas, deixando um rastro de cidades sem comunicação, falta de água e alimentos, casos de óbito, pessoas danificadas e desaparecidas. O norte do Peru e várias áreas da capital foram declaradas em estado de emergência.

A Fundación MAPFRE começou a trabalhar imediatamente, demonstrando sua preocupação pelos mais desfavorecidos, apesar da distância. A missão dos nossos voluntários foi preparar 3.727 bolsas de alimentos não perecíveis para serem diretamente entregues às famílias afetadas. Desde o começo, a atitude de cooperação demonstrada excedeu todas as expectativas e foi possível vencer um trabalho parecia ser interminável.

A organização internacional CESAL serviu de grande suporte. Entraram em contato com os líderes as comunidades afetadas e foram o guia nos lugares mais inacessíveis, onde justamente precisavam de mais ajuda. Isto confirmou que o trabalho em equipe é imprescindível no auxílio às emergências. Essa experiência foi, realmente, difícil e, ao mesmo tempo, maravilhosa e gratificante que deixou orgulhosos todos os voluntários do país.



Grupo de voluntários que colaboraram na entrega de alimentos no Peru.



Voluntários do Peru fazendo a entrega de bolsas de alimentos a pessoas afetadas pelo fenômeno El Niño Costero.

No **PORTO RICO**, um evento catastrófico foi convertido em uma oportunidade que fez surgir o mais alto sentido de solidariedade entre os porto-riquenhos, permitindo que ajudemos a outros.

Depois da passagem dos furacões *Irma* e *Maria* pelo Porto Rico e pelas Ilhas Virgens, os voluntários do país se uniram e mobilizam pela mesma causa: ajudar os mais necessitados e na recuperação do país. Demonstraram o compromisso solidário que nos caracteriza e, sob o lema “Porto Rico, estamos aqui para ajudá-lo”, foram realizadas várias ações a favor das vítimas dos furacões. 158 voluntários fizeram a entrega de artigos de primeira necessidade, alimentos não perecíveis e água para mais de 1.800 famílias atingidas, oferecendo assistência imediata diante da situação de emergência tão complexa.



Voluntários com caixas de água e alimentos entregues para famílias em Loíza (Porto Rico).

Entre as atividades realizadas pelo grupo de voluntários estão as entregas de alimentos em San Juan, Carolina, Bayamón, Arecibo, Caguas, Ponce, Mayagüez, além de nas Ilhas Virgens norte-americanas (USVI, na sigla em inglês). Isto permitiu chegar diretamente aos setores mais afetados em toda a ilha. Além disso, os voluntários também trabalharam na entrega de doações com várias entidades sem fins lucrativos que chegaram até nós para permanecer na rede de auxílios em setores longínquos e remotos. Do mesmo modo, vários funcionários levaram alimentos e artigos de primeira necessidade de parte da MAPFRE a unidades de idosos, pessoas em cama e famílias em lugares onde era muito difícil chegar em carro para auxiliar aos mais necessitados.

Finalmente, é importante salientar as atividades de entrega de 850 caixas de alimentos e 850 caixas de água para os danificados do município de Yabucoa, por onde o furacão *Maria* entrou, deixando uma grande devastação e necessidade em toda a população. Esta iniciativa teve a participação de aproximadamente 50 voluntários.

A chance de ajudar aos demais do nosso próprio país enriquece nossas vidas e o espírito solidário que vive dentro de cada um de nós, fazendo com que sintamos que somos um único coração.



Entrega de caixas de água e comida para pessoas atingidas em Yabucoa (Porto Rico).

OUÇA O QUE ELES FALAM

**Ajudamos
a construir
sonhos.**

Ivelise - COSTA RICA

**Somos transformadores
de muitas vidas.**

Ángela Paola - COLÔMBIA

**Sentir que a vida tem um
propósito especial.**

Nioska - REPÚBLICA DOMINICANA

**Ajudar faz com
que eu me sinta
enormemente feliz.**

Carmen - PERU

**Enquanto existirem pessoas que
ouçam seu coração e acreditem
que pequenos gestos podem
mudar a vida de muita gente,
o mundo poderá ser um lugar
melhor!**

Sílvia - PORTUGAL

**Ajuda-me a
devolver à vida
aquilo que ela
me dá.**

Ertan - TURQUIA



**Um sorriso pode
mudar o mundo.**

Michael Steven - COSTA RICA

**Quem compartilha parte
do princípio da igualdade,
da proximidade e da
generosidade.**

Nicolás - ESPANHA

**Não existe nenhuma sensação
melhor neste mundo do que
saber que posso oferecer meu
tempo e talento livremente
para ajudar alguém.**

Melissa - ESTADOS UNIDOS

**É melhor forma para
se sentir vivo e que
estamos fazendo
alguma coisa.**

Banu - TURQUIA

**Faz com que eu aprenda a
estar mais agradecida com a
vida, com o que tenho com o
que sou e com aquilo que sei
que posso oferecer a outros.**

Carolina - VENEZUELA

**Um mundo diferente
não pode ser criado
com pessoas
indiferentes.**

Allison - MÉXICO

O espírito do voluntariado é melhorar
o mundo em que vivemos.

Griselda Estefanía - ARGENTINA

Encha a alma de uma sensação de paz
e amor.

Silvina Maricel - ARGENTINA

Conseguimos estar perto, fazer parte, agir,
participar... Em outras palavras, temos
a chance de andar e fazer alguma coisa
por alguém!

Cláudia y Susana - PORTUGAL

Levar uma luz na escuridão.

Jessica - REPÚBLICA DOMINICANA

Faz com que a alma cresça.

Jorman - VENEZUELA

Contagiar a outros com a solidariedade.

Andrea del Pilar - COLÔMBIA

Animar com nossa paixão pessoas
sem esperança.

Mia - CHINA

Ser voluntário é colocar o coração
no querer, a inteligência em prever
e a dedicação no fazer.

Fabiula - PARAGUAI

Encontramos a felicidade nas coisas
mais simples.

Jastine Joy - FILIPINAS

Aprender com cada história de vida
e saber que minha colaboração faz
parte do crescimento de cada jovem
que ajudamos.

María - BRASIL

Permite que eu veja as necessidades
que existem na nossa sociedade e fazem
com que eu aja para ajudar a resolvê-las.

María Cristina - NICARÁGUA

O voluntário não se preocupa apenas
pelas suas necessidades, mas também
se interessa pelas dos demais,
e se responsabiliza pelas soluções.

Sergio - PORTO RICO

Faz com que sejamos mais humanos.

Kevin - EL SALVADOR

Crescimento pessoal e espiritual.

Alejandra - CHILE

Recebi lições de vida que fizeram com
que eu refletisse para fazer mudanças
no meu caminhar cotidiano.

Lily - PANAMÁ

Somos impulsores e agentes da mudança,
para impactar positivamente sobre a vida
das pessoas e do meio em que vivemos.

Wendy Vanessa - NICARÁGUA

Faz com que eu acredite que o sorriso
chegue além do que podemos ver...

Ángela - PANAMÁ

Que o serviço que desempenho esteja
transformando de positivamente a vida
dessas pessoas.

Claudia Biviana - COLÔMBIA

Concede uma ajuda vital às pessoas que
mais precisam dela, a causas que merecem
esse auxílio e à coletividade.

Jean Paul - MALTA

Ajudar a por sorrisos em rostos marcados
pela tristeza por causa da difícil realidade
em que se encontram.

Patricia - EL SALVADOR

Não pensei que fosse ser tão difícil
e tão gratificante ao mesmo tempo.

María - ESPANHA

Minhas ações geram mudança na vida
de outras pessoas.

Leda - HONDURAS



O voluntariado está presente na Fundación há dez anos. São dez anos que passaram enquanto a solidariedade foi se expandindo e alicerçando entre nós. Dez anos nos quais o projeto amadureceu até se transformar naquilo que, hoje, é o Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE. Esse programa que é feito com a contribuição de cada gesto e cada ação de cada um dos voluntários que, juntos, procuram fazer com que o hoje seja um lugar melhor.

2017 foi um ano de grandes dados. Contamos com a MAPFRE e a Solunion como empresas que nos escolheram para desenvolvermos e potencializar seus programas de voluntariado corporativo: temos 7.333 voluntários em 26 países; foram realizadas 1.263 atividades de voluntariado ao longo do ano, que conseguiram ajudar, direta e indiretamente, a mais de três milhões de pessoas. O que isto quer dizer? Significa que temos três milhões de motivos pelos quais podemos continuar crescendo, sendo solidários e estar comprometidos com as diferentes causas e entidades com as quais colaboramos. São três milhões de motivos que devem nos impulsionar para continuar tratando de mudar vidas na medida das nossas possibilidades. Três milhões de motivos para continuar em frente.

E isso será o que vamos fazer durante 2018 e nos próximos anos. Continuar em frente. Buscaremos conscientizar sobre a importância de ser solidários e procuraremos a colaboração daqueles que chamamos de *agentes da mudança*. Por um lado, as empresas, independentemente do seu porte, que têm a capacidade de inculcar essa solidariedade nos seus funcionários e famílias, fomentando a colaboração e o envolvimento em campanhas específicas, ações de voluntariado ocasionais e outras que exijam um compromisso maior, ou daquelas que, inclusive, fazem com que os voluntários sejam aquilo

que é conhecido hoje como *empreendedores sociais*. E, por outro lado, as entidades do terceiro setor, criando uma rede na qual todos procuremos sinergias para ir em frente, lutar por finalidades em comum que nos ajudem a atingir objetivos tão ambiciosos e um pouco utópicos, como erradicar a fome e as diferenças sociais no mundo.

No entanto, isto não poderia ser feito sem os voluntários. Eles são os mais generosos, os que se envolvem sem esperar nada em troca, aqueles que entregam seu esforço e seus conhecimentos para que possamos ajudar a essas três milhões de razões. Eles são o motor do programa, capazes, agora e no futuro, de gerar mudanças nas vidas das pessoas às quais ajudamos, embaixadores da solidariedade e exemplo a ser seguido para os menores dentro do meio onde vivem. São eles que transformaram o voluntariado em uma forma de vida e são eles que conseguem que tudo o que procuramos reproduzir nestas páginas não sejam simplesmente algo para ler, mas sim uma realidade.

Julio Domingo Souto

Diretor Geral

Fundación MAPFRE

APÊNDICES

ALEMANHA 68 VOLUNTÁRIOS

ARGENTINA 470 VOLUNTÁRIOS

BRASIL 1.447 VOLUNTÁRIOS

CHILE 49 VOLUNTÁRIOS

CHINA 61 VOLUNTÁRIOS

COLÔMBIA 604 VOLUNTÁRIOS

COSTA RICA 46 VOLUNTÁRIOS

EL SALVADOR 444 VOLUNTÁRIOS

EQUADOR 32 VOLUNTÁRIOS

ESPANHA 1.220 VOLUNTÁRIOS

ESTADOS UNIDOS 485 VOLUNTÁRIOS

FILIPINAS 69 VOLUNTÁRIOS

GUATEMALA 77 VOLUNTÁRIOS

HONDURAS 475 VOLUNTÁRIOS

MALTA 57 VOLUNTÁRIOS

MÉXICO 605 VOLUNTÁRIOS

NICARÁGUA 97 VOLUNTÁRIOS

PANAMÁ 193 VOLUNTÁRIOS

PARAGUAI 93 VOLUNTÁRIOS

PERU 348 VOLUNTÁRIOS

PORTO RICO 265 VOLUNTÁRIOS

PORTUGAL 408 VOLUNTÁRIOS

REPÚBLICA DOMINICANA 64 VOLUNTÁRIOS

TURQUIA 242 VOLUNTÁRIOS

URUGUAI 58 VOLUNTÁRIOS

VENEZUELA 256 VOLUNTÁRIOS



ALEMANHA

68 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES*	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Meio Ambiente	1	21	1	63,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	21	1	63,00
Saúde	1	47	16	47,00
Desenhando sorrisos	1	47	16	47,00
TOTAL	2	68	17	110,00

* Voluntários do país podem participar de diferentes eventos ao longo do ano. O número de participantes reflete o número de voluntários que participam de cada um dos eventos.

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Educação	9	53	1.061	279,00
Ações de sensibilização em assuntos educativos	1	1	45	2,00
Atividades de formação em assuntos educativos	1	3	35	9,00
Corazón de MAPI: educação em valores a filhos de funcionários	1	16	125	139,00
Objetivo ZERO	1	4	1	1,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	2	22	790	122,00
Todos na escola	3	7	65	6,00
Meio Ambiente	3	76	191	502,00
Reabilitação e manutenção de instalações	3	76	191	502,00
Nutrição	9	438	378	595,00
Alimentos com coração	9	438	378	595,00
Saúde	30	181	2.425	720,00
Básicos com coração	12	25	5	25,00
Compartiendo ilusión	9	27	1.679	85,00
Desenhando sorrisos	5	61	480	494,00
Esporte sem barreiras	3	28	159	96,00
Sou Doador	1	40	102	20,00
TOTAL	51	748	4.055	2.096,00



BRASIL

1.447 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Educação	49	613	3.592	1.895,00
Ações de sensibilização em assuntos educativos	3	151	2.026	302,00
Atividades de formação em assuntos educativos	28	172	833	607,00
Pequenos solidários: Educação em valores a crianças que não sejam filhos de funcionários	1	8	23	16,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	7	217	191	935,00
Todos na escola	8	65	519	35,00
Nutrição	26	280	3.004	1.479,00
Alimentos com coração	25	275	2.973	1.459,00
Nutrição Comunitária: atividades de formação	1	5	31	20,00
Saúde	64	1.488	15.779	4.586,00
Atividades de formação em temas relacionados á saúde	4	61	45	1.041,00
Básicos com coração	11	45	1.264	163,00
Compartiendo ilusión	19	349	10.805	1.120,00
Compartilha vida: Ações de sensibilização	1	0	1	0,00
Desenhando sorrisos	18	451	1.828	1.794,00
Esporte sem barreiras	1	41	5	123,00
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	1	19	1	76,00
Sou Doador	9	522	1.830	269,00
TOTAL	139	2.381	22.375	7.960,00

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Ajuda em Emergências	3	20	2	28,00
Cooperação solidária	3	20	2	28,00
Educação	2	16	13	961,00
Atividades de formação em assuntos educativos	1	15	12	960,00
Educa tu mundo	1	1	1	1,00
Meio Ambiente	2	41	26	189,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	37	1	185,00
Reabilitação e manutenção de instalações	1	4	25	4,00
Nutrição	8	12	863	12,00
Alimentos com coração	7	7	862	7,00
Arrecadações de dinheiro sobre nutrição	1	5	1	5,00
Saúde	9	87	659	131,00
Básicos com coração	3	19	12	64,00
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	3	15	32	12,00
Desenhando sorrisos	1	6	14	24,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	1	30	550	14,00
Sou Doador	1	17	51	17,00
TOTAL	24	176	1.563	1.321,00



CHINA

61 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Educação	3	43	135	107,50
Pequenos solidarios: Educação em valores a crianças que não sejam filhos de funcionários	2	25	126	81,50
Todos na escola	1	18	9	26,00
Meio Ambiente	1	15	1	30,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	15	1	30,00
Saúde	5	24	136	43,00
Atividades de formação em temas relacionados á saúde	1	1	11	2,50
Básicos com coração	2	9	50	9,00
Desenhando sorrisos	1	7	70	10,50
Sou Doador	1	7	5	21,00
TOTAL	9	82	272	180,50

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Ajuda em Emergências	2	3	100	4,00
Coleta de dinheiro para ajuda em emergências	1	0	0	0,00
Cooperação solidária	1	3	100	4,00
Educação	19	129	239	289,10
Atividades de formação em assuntos educativos	12	57	120	118,60
Educa tu mundo	6	68	118	162,50
Objetivo ZERO	1	4	1	8,00
Meio Ambiente	5	315	5	980,50
Comprometidos com o meio ambiente	5	315	5	980,50
Nutrição	1	23	37	92,00
Alimentos com coração	1	23	37	92,00
Saúde	8	416	1.293	691,00
Compartiendo ilusión	5	149	219	524,00
Desenhando sorrisos	1	29	44	87,00
Sou Doador	2	238	1.030	80,00
TOTAL	35	886	1.674	2.056,60



COSTA RICA

46 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Comparte Solidariedade	1	8	100	134,00
Apoio psicossocial	1	8	100	134,00
Meio Ambiente	1	15	2	45,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	15	2	45,00
Saúde	7	81	802	404,00
Desenhando sorrisos	4	45	380	238,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	2	18	350	112,00
Sou Doador	1	18	72	54,00
TOTAL	9	104	904	583,00



EL SALVADOR

144 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Comparte Solidariedade	1	4	0	80,00
Arrecadação de dinheiro	1	4	0	80,00
Meio Ambiente	4	100	127	508,00
Ações de sensibilização em assuntos de meio ambiente	1	1	125	1,00
Coleta de dinheiro em assuntos de meio ambiente	1	7	0	7,00
Comprometidos com o meio ambiente	2	92	2	500,00
Nutrição	4	11	0	22,00
Alimentos com coração	4	11	0	22,00
Saúde	4	271	250	1.216,00
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	1	139	80	556,00
Desenhando sorrisos	3	132	170	660,00
TOTAL	13	386	377	1.826,00

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Comparte Solidariedade	1	5	0	10,00
Arrecadação de dinheiro	1	5	0	10,00
Educação	13	152	220	210,00
Ações de sensibilização em assuntos educativos	1	20	0	20,00
Atividades de formação em assuntos educativos	9	118	80	172,00
Educa tu mundo	1	2	20	8,00
Todos na escola	2	12	120	10,00
Meio Ambiente	1	20	1	120,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	20	1	120,00
Nutrição	3	32	107	29,00
Alimentos com coração	3	32	107	29,00
Saúde	8	124	370	222,00
Atividades de formação em temas relacionados á saúde	1	14	0	112,00
Compartiendo ilusión	7	110	370	110,00
TOTAL	26	333	698	591,00



ESPAÑA

1.220 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Comparte Solidariedade	7	231	165	947,00
Apoio psicossocial	6	54	147	108,00
Mercados solidários	1	177	18	839,00
Educação	100	566	2.097	1.217,50
Ações de sensibilização em assuntos educativos	57	230	348	304,50
Coleta de dinheiro para temas relacionados com a educação	1	1	100	0,50
Corazón de MAPI: educação em valores a filhos de funcionários	18	307	1.033	898,50
Todos na escola	24	28	616	14,00
Meio Ambiente	7	246	100	1.283,50
Comprometidos com o meio ambiente	7	246	100	1.283,50
Nutrição	71	343	5.120	1.034,05
Alimentos com coração	70	341	5.119	1.028,05
Arrecadações de dinheiro sobre nutrição	1	2	1	6,00
Saúde	158	1.727	11.283	2.098,50
Atividades de formação em temas relacionados á saúde	1	2	0	16,00
Básicos com coração	11	48	2.450	34,00
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	30	148	439	437,00
Compartiendo ilusión	24	87	2.928	67,00
Compartilha vida: Ações de sensibilização	1	9	353	36,00
Desenhando sorrisos	24	221	1.151	603,00
Esporte sem barreiras	2	33	165	133,00
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	4	28	3	74,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	28	210	1.050	228,00
Sou Doador	33	941	2.744	470,50
TOTAL	343	3.113	18.765	6.580,55



ESTADOS UNIDOS

485 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Comparte Solidariedade	5	127	5	171,00
Arrecadação de dinheiro	5	127	5	171,00
Educação	5	117	260	837,75
Ações de sensibilização em assuntos educativos	1	3	1	24,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	1	97	9	775,75
Todos na escola	3	17	250	38,00
Meio Ambiente	3	77	3	512,00
Comprometidos com o meio ambiente	2	37	2	200,00
Reabilitação e manutenção de instalações	1	40	1	312,00
Nutrição	11	80	605	138,00
Alimentos com coração	10	69	605	105,00
Arrecadações de dinheiro sobre nutrição	1	11	0	33,00
Saúde	19	446	2.140	618,00
Básicos com coração	6	12	61	24,00
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	2	108	2	259,00
Compartiendo ilusión	3	17	1.151	48,00
Sou Doador	8	309	926	287,00
TOTAL	43	847	3.013	2.276,75



FILIPINAS

69 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Educação	4	33	189	154,00
Pequenos solidarios: Educação em valores a crianças que não sejam filhos de funcionários	2	30	126	141,00
Todos na escola	2	3	63	13,00
Meio Ambiente	2	35	2	280,00
Comprometidos com o meio ambiente	2	35	2	280,00
Nutrição	2	8	66	20,00
Alimentos com coração	2	8	66	20,00
Saúde	1	12	36	6,00
Sou Doador	1	12	36	6,00
TOTAL	9	88	293	460,00

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Educação	3	21	150	105,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	2	21	150	105,00
Todos na escola	1	0	0	0,00
Meio Ambiente	2	36	61	146,00
Ações de sensibilização em assuntos de meio ambiente	1	19	60	95,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	17	1	51,00
Nutrição	2	6	860	3,00
Alimentos com coração	2	6	860	3,00
Saúde	17	228	1.192	705,00
Básicos com coração	5	33	0	31,00
Compartiendo ilusión	5	78	437	292,00
Desenhando sorrisos	6	83	619	365,00
Sou Doador	1	34	136	17,00
TOTAL	24	291	2.263	959,00



HONDURAS

175 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Educação	24	183	973	636,50
Ações de sensibilização em assuntos educativos	4	53	4	120,00
Atividades de formação em assuntos educativos	3	22	500	88,00
Coleta de dinheiro para temas relacionados com a educação	1	10	1	36,00
Educa tu mundo	2	5	8	10,00
Objetivo ZERO	10	56	10	223,00
Pequenos solidarios: Educação em valores a crianças que não sejam filhos de funcionários	1	20	125	5,50
Reabilitação e conservação de instalações educativas	2	15	263	150,00
Todos na escola	1	2	62	4,00
Meio Ambiente	3	45	282	212,00
Ações de sensibilização em assuntos de meio ambiente	1	10	280	40,00
Comprometidos com o meio ambiente	2	35	2	172,00
Nutrição	9	86	481	198,00
Alimentos com coração	9	86	481	198,00
Saúde	9	76	1.818	188,50
Básicos com coração	4	37	97	126,50
Compartiendo ilusión	2	10	150	20,00
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	2	11	1.520	19,00
Sou Doador	1	18	51	23,00
TOTAL	45	390	3.554	1.235,00

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Meio Ambiente	7	73	613	272,00
Comprometidos com o meio ambiente	5	59	604	230,00
Reabilitação e manutenção de instalações	2	14	9	42,00
Saúde	2	23	127	34,50
Desenhando sorrisos	1	14	100	28,00
Sou Doador	1	9	27	6,50
TOTAL	9	96	740	306,50



MÉXICO

605 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Ajuda em Emergências	33	262	2.190	1.108,50
Coleta de dinheiro para ajuda em emergências	1	1	1	0,50
Cooperação solidária	32	261	2.189	1.108,00
Comparte Solidariedade	5	43	30	82,50
Arrecadação de dinheiro	1	4	6	8,00
Mercados solidários	4	39	24	74,50
Educação	21	186	857	726,00
Atividades de formação em assuntos educativos	4	10	0	40,00
Objetivo ZERO	4	41	603	141,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	7	105	93	443,00
Todos na escola	6	30	161	102,00
Meio Ambiente	21	159	70	415,00
Comprometidos com o meio ambiente	19	120	68	238,00
Reabilitação e manutenção de instalações	2	39	2	177,00
Nutrição	6	139	92	540,00
Alimentos com coração	4	27	12	93,00
Nutrição Comunitária: atividades de formação	1	75	50	225,00
Reabilitação e manutenção de instalações para a alimentação	1	37	30	222,00
Saúde	48	624	1.888	1.965,50
Básicos com coração	2	2	90	4,00
Compartiendo ilusión	31	373	1.240	1.357,00
Compartilha vida: Ações de sensibilização	1	4	0	4,00
Desenhando sorrisos	9	134	325	472,00
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	1	7	90	21,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	1	7	1	3,50
Sou Doador	3	97	142	104,00
TOTAL	134	1.413	5.127	4.837,50



NICARÁGUA

97 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Ajuda em Emergências	3	13	1	15,50
Cooperação solidária	3	13	1	15,50
Comparte Solidariedade	2	4	1	14,00
Arrecadação de dinheiro	2	4	1	14,00
Educação	1	3	125	6,00
Pequenos solidários: Educação em valores a crianças que não sejam filhos de funcionários	1	3	125	6,00
Meio Ambiente	2	33	108	153,00
Ações de sensibilização em assuntos de meio ambiente	1	4	107	8,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	29	1	145,00
Nutrição	1	3	190	6,00
Ações de sensibilização sobre nutrição	1	3	190	6,00
Saúde	10	89	472	104,00
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	1	2	1	2,00
Compartiendo ilusión	3	15	107	30,50
Desenhando sorrisos	1	0	1	0,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	2	11	250	22,00
Sou Doador	3	61	113	49,50
TOTAL	19	145	897	298,50

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Ajuda em Emergências	2	14	100	58,00
Cooperação solidária	2	14	100	58,00
Comparte Solidariedade	1	11	1	33,00
Arrecadação de dinheiro	1	11	1	33,00
Educação	6	101	152	348,00
Ações de sensibilização em assuntos educativos	2	32	1	68,00
Coleta de dinheiro para temas relacionados com a educação	1	46	0	184,00
Objetivo ZERO	2	13	101	26,00
Todos na escola	1	10	50	70,00
Meio Ambiente	3	100	5.002	207,00
Comprometidos com o meio ambiente	3	100	5.002	207,00
Nutrição	2	42	850	84,00
Alimentos com coração	2	42	850	84,00
Saúde	20	135	1.020	450,00
Básicos com coração	3	16	201	30,00
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	1	11	0	33,00
Compartiendo ilusión	6	36	642	128,00
Desenhando sorrisos	5	19	119	62,00
Esporte sem barreiras	2	33	16	149,00
Mujeres por le corazón	1	6	1	6,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	1	7	20	21,00
Sou Doador	1	7	21	21,00
TOTAL	34	403	7.125	1.180,00

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Comparte Solidariedade	2	48	2.300	316,00
Mercados solidários	2	48	2.300	316,00
Educação	2	14	2	91,00
Objetivo ZERO	2	14	2	91,00
Meio Ambiente	1	52	1	156,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	52	1	156,00
Nutrição	3	11	75	32,00
Alimentos com coração	3	11	75	32,00
Saúde	5	130	652	301,00
Compartiendo ilusión	2	39	380	189,00
Desenhando sorrisos	1	29	47	58,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	1	3	1	9,00
Sou Doador	1	59	224	45,00
TOTAL	13	255	3.030	896,00



PERU

348 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Ajuda em Emergências	24	223	4.540	1.069,00
Atividades de formação para ajuda em emergências	1	6		24,00
Coleta de dinheiro para ajuda em emergências	1	0		0,00
Cooperação solidária	22	217	4.540	1.045,00
Educação	4	61	401	160,00
Ações de sensibilização em assuntos educativos	2	49	42	98,00
Pequenos solidários: Educação em valores a crianças que não sejam filhos de funcionários	1	10	285	60,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	1	2	74	2,00
Meio Ambiente	1	34	1	136,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	34	1	136,00
Nutrição	3	15	89	30,00
Nutrição Comunitária: atividades de formação	3	15	89	30,00
Saúde	13	355	2.046	998,00
Básicos com coração	1	23	101	92,00
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	2	67	2	134,00
Compartiendo ilusión	5	137	776	561,00
Compartilha vida: Ações de sensibilização	1	6	925	12,00
Desenhando sorrisos	1	8		32,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	2	49	47	102,00
Sou Doador	1	65	195	65,00
TOTAL	45	688	7.077	2.393,00



PORTO RICO

265 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Ajuda em Emergências	26	248	2.189	2.196,50
Cooperação solidária	26	248	2.189	2.196,50
Comparte Solidariedade	1	8	24	24,00
Mercados solidários	1	8	24	24,00
Educação	10	106	270	492,25
Objetivo ZERO	1	27	1	6,75
Reabilitação e conservação de instalações educativas	2	32	24	418,50
Todos na escola	7	47	245	67,00
Meio Ambiente	3	5	79	13,00
Comprometidos com o meio ambiente	3	5	79	13,00
Nutrição	7	25	250	65,50
Alimentos com coração	7	25	250	65,50
Saúde	28	207	1.010	614,50
Básicos com coração	6	24	193	56,50
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	2	33	2	75,00
Compartiendo ilusión	4	14	130	50,00
Desenhando sorrisos	4	56	440	246,00
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	3	10	0	20,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	8	26	125	145,00
Sou Doador	1	44	120	22,00
TOTAL	75	599	3.822	3.405,75

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Comparte Solidarieidade	10	22	264	58,00
Apoio psicossocial	9	12	185	18,00
Arrecadação de dinheiro	1	10	79	40,00
Educação	12	36	210	217,00
Ações de sensibilização em assuntos educativos	2	14	2	115,00
Pequenos solidarios: Educação em valores a crianças que não sejam filhos de funcionários	9	16	129	45,00
Todos na escola	1	6	79	57,00
Meio Ambiente	3	72	3	216,00
Comprometidos com o meio ambiente	3	72	3	216,00
Nutrição	9	51	87	107,00
Alimentos com coração	9	51	87	107,00
Saúde	1	6	1	18,00
Desenhando sorrisos	1	6	1	18,00
TOTAL	35	187	565	616,00



REPÚBLICA DOMINICANA

64 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Ajuda em Emergências	3	58	3	38,00
Cooperação solidária	3	58	3	38,00
Educação	11	175	179	195,40
Ações de sensibilização em assuntos educativos	1	25	25	75,00
Atividades de formação em assuntos educativos	2	15	2	30,00
Educa tu mundo	2	88	44	44,00
Objetivo ZERO	1	3	1	6,00
Pequenos solidarios: Educação em valores a crianças que não sejam filhos de funcionários	1	5	1	10,00
Todos na escola	4	39	106	30,40
Meio Ambiente	1	45	1	180,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	45	1	180,00
Nutrição	2	61	95	38,00
Alimentos com coração	2	61	95	38,00
Saúde	6	99	100	146,00
Atividades de formação em temas relacionados á saúde	1	12	1	48,00
Compartiendo ilusión	4	72	95	93,00
Sou Doador	1	15	4	5,00
TOTAL	23	438	378	597,40



TURQUIA

242 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Ajuda em Emergências	2	28	110	112,00
Cooperação solidária	2	28	110	112,00
Comparte Solidariedade	3	35	7	105,00
Arrecadação de dinheiro	3	35	7	105,00
Educação	6	49	222	586,00
Ações de sensibilização em assuntos educativos	1	10	220	10,00
Atividades de formação em assuntos educativos	3	33	0	528,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	1	6	1	48,00
Todos na escola	1	0	1	0,00
Meio Ambiente	13	188	13	326,00
Comprometidos com o meio ambiente	13	188	13	326,00
Nutrição	3	45	510	110,00
Alimentos com coração	3	45	510	110,00
Saúde	10	181	474	199,00
Básicos com coração	1	8	12	8,00
Compartiendo ilusión	1	6	50	12,00
Compartilha vida: Ações de sensibilização	2	76	2	76,00
Desenhando sorrisos	2	9	28	21,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	3	29	223	29,00
Sou Doador	1	53	159	53,00
TOTAL	37	526	1.336	1.438,00

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Ajuda em Emergências	9	35	650	66,00
Cooperação solidária	9	35	650	66,00
Educação	2	41	470	278,00
Objetivo ZERO	1	13	400	26,00
Pequenos solidários: Educação em valores a crianças que não sejam filhos de funcionários	1	28	70	252,00
Meio Ambiente	1	31	1	155,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	31	1	155,00
Nutrição	1	8	0	8,00
Alimentos com coração	1	8	0	8,00
Saúde	12	37	339	126,00
Compartiendo ilusión	10	27	331	85,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	1	8	0	40,00
Sou Doador	1	2	8	1,00
TOTAL	25	152	1.460	633,00



VENEZUELA

256 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO EFETIVO
Educação	12	90	773	667,00
Atividades de formação em assuntos educativos	6	39	143	532,00
Educa tu mundo	1	9	12	27,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	3	13	550	50,00
Todos na escola	2	29	68	58,00
Meio Ambiente	7	160	7	616,00
Comprometidos com o meio ambiente	7	160	7	616,00
Nutrição	2	9	384	18,00
Ações de sensibilização sobre nutrição	1	5	55	10,00
Alimentos com coração	1	4	329	8,00
Saúde	21	186	1.128	441,00
Básicos com coração	1	8	0	4,00
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	3	46	3	124,50
Compartiendo ilusión	8	36	744	98,00
Compartilha vida: Ações de sensibilização	2	5	87	21,00
Desenhando sorrisos	2	25	81	114,00
Esporte sem barreiras	1	3	9	13,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	2	5	51	12,00
Sou Doador	2	58	153	54,50
TOTAL	42	445	2.292	1.742,00



A large, stylized orange tree graphic that occupies the right side of the page. It has a thick trunk and several rounded, leafy branches. There are some white, diamond-shaped cutouts within the foliage.

Fundación **MAPFRE**

Seguimos em:



www.fundacionmapfre.org