

# Cuaderno de GERENCIA DE RIESGOS

■ PERSPECTIVAS Y DIMENSIONES DE LOS RIESGOS FUTUROS/ 4

## De los conflictos sociales a la nueva delincuencia

EN ESTE CAPITULO SE DESGLOSAN DISTINTOS TIPOS DE RIESGOS CONSIDERADOS COMO ANTROPOGÉNICOS Y SOCIALES: DESDE LOS SOCIOPOLÍTICOS A LOS SOCIALES MALINTENCIONADOS; ESTOS ÚLTIMOS COMPRENDEN DISTINTOS TIPOS DE DELINCUENCIA, INCLUYENDO LOS FRAUDES INFORMÁTICOS.

**La inestabilidad derivada** de la presencia de los factores indicados y otros agentes influyentes en la sociedad, permite prever la aparición o agravación de riesgos en las siguientes direcciones:

► **Riesgos Sociopolíticos**

► **Conflictos de baja intensidad**

El incremento de las diferencias económicas y las presiones de gobiernos y grupos privados, mezcladas con extremismos

étnicos y religiosos favorecen la aparición de nuevos y más graves focos de violencia en numerosas regiones de África y Asia y otros casos puntuales, con derivaciones colaterales de emigración, desintegración y actividades delictivas.

► **Guerras**

Las mismas situaciones que conducen en una primera etapa

a los conflictos pueden terminar desembocando en guerras declaradas, las menos, o de hecho como son la mayoría de las que están activas en estos momentos.

En la segunda mitad del siglo XX se ha pasado de ocho conflictos bélicos activos en los años cincuenta, a seis en la



década de los setenta, veinticuatro en los ochenta y en torno a cuarenta y cinco en 1999.

Las estimaciones de los organismos internacionales atribuyen un balance de 500.000 muertos por las guerras en 1999, además del desarraigo de buena parte de los civiles desplazados y su

lógico modo de vida inhumano e irregular y, a menudo, delictivo.

► **Explotación de grupos sociales**

En la búsqueda de ventajas competitivas en la producción de bienes, ciertos sistemas empresariales están empleando mano de obra sin

productivas marginales.

► **Inadaptación a pautas de la vida moderna**

Los cada vez más acelerados ritmos de vida profesional y privada, más patentes cuando se instalan en sociedades menos avanzadas, están originado trastornos sicosomáticos y vías

descontroladas de liberación de la inadaptación y agresividad acumulada.

► **Conflictos laborales y comerciales**

Cada vez es mayor la

interrelación entre los flujos productivos de los sectores económicos y, por efecto de la globalización, entre los países. La paralización de medios de transporte o producción con motivo de huelgas y protestas, implica diversos efectos en cadena que pueden afectar a funciones y actividades de todo tipo y lugar.

**Francisco Martínez García.**

Director del Instituto de Seguridad Integral  
Fundación Mapfre Estudios

*Con la colaboración de*



Heath Lambert Group

## ► Riesgos sociales malintencionados

### ► Campañas de desprestigio de la competencia comercial

Ya son numerosos los casos de manipulaciones materiales o mediáticas de productos o marcas llevados a cabo directamente por la competencia o contratando a auténticos profesionales de la intoxicación. El continuo endurecimiento de los mercados comerciales está empezando a ver campañas de publicidad negativa de productos de la competencia y puede desencadenar manipulaciones espúreas, que tienden a extenderse en los próximos años.

### ► Tráfico de informaciones reservadas. Espionaje

confidenciales, que son objeto de explotación ilícita.

### ► Secuestros económicos

En los últimos años se viene observando un fuerte crecimiento de los secuestros por motivos económicos, parece que en sustitución de los de carácter político. En 1999 se tuvo constancia a nivel mundial de 1.644 secuestros, frente a los 666 de cinco años atrás (1995).

La delincuencia organizada, que se ve limitada en otros terrenos —drogas, prostitución, armas— está desviando su atención a los secuestros y otras actividades ilegales menos explotadas y, en algunos países, poco perseguidas.

### ► Tráfico ilegal de personas

Es creciente el tráfico ilegal de personas controlado por redes

personas, se están descubriendo diversos chantajes que se han consumado y es de temer que estén ocurriendo muchos más que no son conocidos públicamente y que pueden haber fracasado o, lo que es lamentable, conseguido sus fines.

### ► Corrupción institucional y privada

Los disfraces de la corrupción la convierten, con mucha frecuencia, en irreconocible para los sistemas judiciales y de vigilancia, por lo que incluso la sociedad, en general, no la considera como un delito. Al tratarse, en esencia, del desvío ilícito de cantidades económicas de las instituciones públicas, por tanto de los ciudadanos contribuyentes solidarios a esos recursos comunitarios, y de las

### ► Fraudes en las redes informáticas. Negocio y comercio electrónico

Los expertos en seguridad de las transacciones a través de sistemas informáticos piden tiempo para detectar las últimas técnicas que están usando los delincuentes informáticos y poder diseñar los mecanismos de protección correspondientes. Hay que tomar conciencia de que la seguridad absoluta, en estos sistemas como en otros, nunca se conseguirá, pero sí debe reclamarse un porcentaje reducido de riesgo, o lo que es lo mismo un elevado porcentaje de seguridad.

### ► Intoxicaciones informativas

En la actualidad, la forma en que nacen las noticias —en

## *Los expertos en seguridad de las transacciones a través de sistemas informáticos piden tiempo para detectar las últimas técnicas que están usando los delincuentes*

Informaciones de aspectos considerados confidenciales que es lamentable, conseguido sus fines.

### ► Corrupción institucional y privada

Los disfraces de la corrupción la convierten, con mucha frecuencia, en irreconocible para los sistemas judiciales y de vigilancia, por lo que incluso la sociedad, en general, no la considera como un delito. Al tratarse, en esencia, del desvío ilícito de cantidades económicas de las instituciones públicas, por tanto de los ciudadanos contribuyentes solidarios a esos recursos comunitarios, y de las entidades privadas, en consecuencia, obtienen sin dificultad datos

delictivos internacionales, que comercian con seres humanos destinados a la explotación infantil, laboral y sexual en los países más desarrollados.

### ► Tráfico ilegal de órganos y materiales radiactivos

Entre otros, los órganos humanos para trasplantes y fabricación de activos médicos y los materiales radiactivos para usos pacíficos o bélicos, están siendo objeto de un comercio incontrolado, que prolifera por la demanda y permisividad existente en bastantes países.

### ► Chantajes y extorsiones

En base a informaciones comprometedoras de actuaciones inadecuadas de directivos de empresas y amenazas de actuaciones lesivas sobre productos, instalaciones o

entidades privadas, en consecuencia propiedad de sus accionistas, no cabe duda que son delitos, sin violencia, de "cuello blanco", pero delitos al fin y al cabo.

### ► Vandalismo puro y de ocio en las redes informáticas

La formulación de protestas de colectivos o individuos que se consideran desatendidos por las administraciones y las empresas, con ataques físicos o por vía electrónica a los servicios públicos o privados, constituyen una amenaza en progresión.

A tomar en cuenta aquí, a los asaltantes informáticos de organismos y entidades privadas, como forma de entretenimiento con el reto de la superación de barreras lógicas.

ocasiones, facilitadas por los propios protagonistas, sin contraste suficiente por el informador-, con urgencia, con la facilidad de difusión y la credibilidad de una parte apreciable de la población, constituyen una plataforma favorable para que lo que hasta ahora han sido simples testimonios o experimentos pasen a convertirse en manipulaciones dafinas en cuestiones de gran repercusión social: políticas, morales, culturales.

Un dato revelador de la importancia actual de los delitos económicos y la que cabe esperar en el próximo futuro lo aporta el que sólo se denuncian uno de cada cinco casos producidos. ♦